

**Аннотация рабочей программы дисциплины по выбору:
«Коммуникативное мастерство медицинского работника».**

Год обучения: 1 ,

2 семестр

Число кредитов/часов: 2 з.е. / 72час

Цель освоения учебной дисциплины - создание у студента базовых знаний по дисциплине, связанных с их способностью и готовностью к логическому и аргументированному анализу, к публичной речи, ведению дискуссии и полемики, к редактированию текстов профессионального содержания, к сотрудничеству и разрешению конфликтов; к толерантности.

Задачи:

- формирование у студента навыков делового и межличностного общения посредством обучения его приемам эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами;
- формирование навыков изучения научной литературы и официальных статистических обзоров;
- формирование навыков общения с больным с учетом этики и деонтологии в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов;
- формирование у студента навыков общения с коллективом;
- введение студента в научное поле коммуникационной деятельности для успешной социализации, профессионализации в специальности «Лечебное дело» и мотивированности к личностному и профессиональному росту;
- формирование у студента блока знаний о внутреннем мире и поведении человека;
- обучение студента приемам и методам совершенствования собственной личностной и познавательной сферы.

На протяжении последних десятилетий в медицинской практике происходят существенные изменения, которые затрагивают сам характер и содержание деятельности врача. Все более актуальными становятся вопросы обеспечения безопасности и качества жизни пациентов, что, в свою очередь, выдвигает на первый план проблему удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи.

Многочисленные исследования показывают, что удовлетворенность качеством медицинской помощи определяется не только и не столько проведением собственно медицинских вмешательств, сколько их соответствием психологическим потребностям и субъективным ожиданиям больных. Таким образом, формирование у студентов навыков делового и межличностного общения (коммуникативной деятельности) является базовой необходимостью, без которой задача повышения качества жизни и социального функционирования больных оказывается трудно выполнимой. Указанные навыки приобретают особую значимость в профессиональной деятельности врача при рассмотрении вопросов, связанных с комплаентностью больных, в ходе профилактической и реабилитационной работы, а также при возникновении конфликтных ситуаций. Особую важность коммуникативные навыки имеют при ведении больных с хроническими инвалидизирующими заболеваниями, пациентов, находящихся под воздействием психического стресса, а также лиц, страдающих сопутствующими психическими расстройствами.

Место учебной дисциплины в структуре ООП ВО:

Учебная дисциплина «Коммуникативное мастерство медицинского работника» относится к Блоку 1 дисциплин. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами в цикле естественнонаучных и математических дисциплин, в том числе: физика и математика; химия, биология, биохимия, анатомия.

Дисциплина «Коммуникативное мастерство медицинского работника» является предшествующей для изучения дисциплин, таких как общественное здоровье и

здравоохранение, экономика здравоохранения, медицинская реабилитация, психиатрия, медицинская психология, безопасность жизнедеятельности, медицина катастроф, производственная практика, педиатрия, акушерство и гинекология, нормальная физиология, неврология, медицинская генетика, нейрохирургия, судебная медицина, уход за больными терапевтического профиля, уход за больными хирургического профиля.

Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Виды профессиональной деятельности, лежащие в основе преподавания данной дисциплины:

Психолого-педагогическая деятельность:

- формирование у взрослого населения и подростков позитивного поведения, направленного на сохранение и повышение уровня здоровья;
- формирование у взрослого населения, подростков и членов их семей мотивации к внедрению элементов здорового образа жизни, в том числе к устранению вредных привычек, неблагоприятно влияющих на состояние здоровья подрастающего поколения;
- обучение младшего и среднего медицинского персонала основным манипуляциям и процедурам, элементам здорового образа жизни;
- организационно-управленческая деятельность;
- организация труда медицинского персонала в медицинских организациях, определение функциональных обязанностей и оптимального алгоритма их осуществления;
- ведение учетно-отчетной медицинской документации в медицинских организациях;
- оценка качества оказания лечебно-диагностической и реабилитационно-профилактической помощи взрослому населению и подросткам;
- ведение деловой переписки (служебные записки, докладные, письма);

Научно-исследовательская деятельность:

- анализ научной литературы и официальных статистических обзоров;
- подготовка рефератов по современным научным проблемам;
- участие в решении отдельных научно-исследовательских и научно-прикладных задач в области здравоохранения по диагностике, лечению, реабилитации и профилактике;
- участие в проведении статистического анализа и подготовка доклада по выполненному исследованию;
- участие в оценке эффективности инновационно-технологических рисков при внедрении новых медико-организационных технологий в деятельность медицинских организаций.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-8, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5.