

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИПО

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института
последипломного образования,
профессор

М.С. Кунафин
« 21 » мая 2009г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ЦИКЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«УПРАВЛЕНИЕ СЕСТРИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»
для выпускников факультетов высшего сестринского образования
медицинских вузов
шифр специальности 060109(040600)

Продолжительность: 4 мес. (576 часов)

Лекции	198 часа
Семинарские занятия	126 часов
Практические занятия	246 часа
Экзамен	6 часов
ИТОГО:	576 часов

Контингент слушателей:
выпускники факультета высшего
сестринского образования медицинских вузов
со стажем работы по специальности
более 5 лет

Уфа-2009

ОГЛАВЛЕНИЕ

Пояснительная записка	с. 3
1. Квалификационная характеристика специалиста	с. 4
2. Перечень практических навыков	с. 6
3. Учебный план	с. 8
4. Учебно - тематический план	с. 8
5. Учебная программа	с. 13
Модуль 1. Теория и практика управления сестринской деятельностью	с. 13
Модуль 2. Система охраны здоровья населения. Общественное здоровоохранение	с. 19
Модуль 3. Экономика здравоохранения	с. 26
Модуль 4. Основы медицинского законодательства и права	с. 28
Модуль 5. Медико-социальные исследования. Научно-исследовательская деятельность в сестринской практике	с. 29
Модуль 6. Медицинская информатика, информационные и компьютерные технологии	с. 31
Модуль 7. Укрепление здоровья населения. Профилактика заболеваний	с. 32
Модуль 8. Предпринимательство в здравоохранении	с. 33
Дипломная работа	с. 35
6. Перечень наглядных и других пособий	с. 37
7. Список литературы	с. 38
8. Директивные документы и законодательные акты	с. 41
9. Тесты для контроля уровня знаний	с. 44

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В настоящее время приобретает актуальность развития и преобразования сферы управления на основе формирования профессиональных управленческих кадров. В этой связи особую остроту приобретает вопрос о подготовке менеджеров – организаторов всех уровней системы здравоохранения. Самую многочисленную категорию работников здравоохранения составляют медицинские сестры. Они обеспечивают работу различных служб и, безусловно, от них зависят качество и эффективность медицинской помощи.

В соответствии с Концепцией развития здравоохранения и медицинской науки предусмотрено увеличение количества медицинских сестер, при этом особое значение придается высокой профессиональной подготовке среднего медицинского персонала. При реализации данной Концепции разработана Национальная программа развития сестринского дела в России. Создана многоуровневая система сестринского образования, которая включает в себя базовую (основную) подготовку; повышенный (углубленный) уровень подготовки и высшее сестринское образование. К выпускникам высшего сестринского образования предъявляются требования, учитывая современное состояние и перспективы развития здравоохранения в Российской Федерации, достижения медицинской науки, опыт отечественных и зарубежных учебных заведений, рекомендации ВОЗ, при этом медсестра с высшим образованием должна пройти углубленную подготовку по менеджменту, экономике, медицинскому товароведению и пр. Предусмотрено совершенствование подготовки главных (старших) медицинских сестер лечебно-профилактических учреждений в области управления, экономики, права и др., с целью последующего постепенного укомплектования соответствующих должностей.

Высшее сестринское образование стало основой для подготовки управленческих, педагогических, клинических специалистов и исследователей в области сестринского дела. Практическая деятельность и система повышения квалификации и последипломная подготовка поможет новой категории специалистов адаптироваться в практическом здравоохранении и учреждениях социальной защиты. Профессиональная переподготовка выпускников факультета высшего сестринского образования (далее - ВСО) по специальности Управление сестринской деятельностью является одним из мероприятий, направленных на удовлетворение потребности в квалифицированных руководителях сестринских, организационно-методической, статистической и кадровой служб, специалистах центров общеврачебной практики, руководителях медико-социальных учреждений, менеджерах, готовых работать в новых экономических условиях.

Программа цикла профессиональной переподготовки выпускников факультета ВСО «Управление сестринской деятельностью» разработана на основе Государственного стандарта и примерной программы первичной специализации выпускников факультетов высшего сестринского образования медицинских вузов по специальности № 060109 (040600) «Управление сестринской деятельностью» (2005г.), в соответствии с «Требованиями к содержанию дополнительных профессиональных образовательных программ» (утв. Приказом Минобразования России от 18 июня 1997 г. N 1221), на основании решения совещания по вопросам ВСО (11-12.09.97г. в г. Москве), приказа Министерства здравоохранения №288 от 13.09.2002г. «О специалисте по управлению сестринской деятельностью».

Цель обучения на цикле: подготовка специалиста с высшим сестринским образованием к организации работы по управлению сестринской деятельностью.

Задачи изучения дисциплины. В результате изучения дисциплины курсанты должны овладеть современными методами управления в условиях рыночных отношений и применить в практической деятельности. Для этого необходимо:

- изучить с курсантами нормативные и правовые документы по здравоохранению;
- сформировать системный подход в отношении содержания и сущности управленческого труда;
- изучить методы оценки и анализа управленческой информации;
- познакомить курсантов с приемами математического моделирования в здравоохранении;
- ознакомить с принципами психологии управления и принятия управленческих решений;
- изучить основные методы планирования, финансирования, экономической оценки деятельности учреждений, предпринимательство в здравоохранении;
- познакомить курсантов с современными аспектами страховой медицины, рынка, маркетинга и менеджмента;
- изучить организацию работы республиканских, городских, районных учреждений здравоохранения;
- научить курсантов правильному ведению учетно-отчетной документации и анализу работы медицинских учреждений;
- научить экономической оценке деятельности лечебно-профилактических мероприятий;
- научить определять объем финансирования для выполнения гарантированного объема медицинской помощи;
- научить организовать и проводить мероприятия по пропаганде здорового образа жизни.

Цикл профессиональной переподготовки рассчитан на выпускников факультетов высшего сестринского образования медицинских вузов со стажем работы более 5 лет. После завершения цикла курсанты имеют право сдавать экзамен для получения сертификата по специальности «Управление сестринской деятельностью».

Продолжительность обучения 4 месяца (576 часов). Форма обучения – очная. Режим занятий - 6 часов в день. В процессе обучения курсанты разрабатывают и оформляют дипломную работу (ВКР) по предоставленным программам и темам. Курсанты изучают литературу по направлению исследования, собирают материал, обрабатывают. Под руководством преподавателей кафедры курсанты оформляют материал в виде дипломной работы. В процессе обучения проводится базисный и промежуточный контроль знаний. По итогам обучения проводится заключительный контроль знаний: тестирование, защита дипломной работы, экзамен.

1. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СПЕЦИАЛИСТА

Согласно «Положению об организации деятельности специалиста по управлению сестринской деятельностью» (приказ Министерства здравоохранения № 288 от 13.09.2002г. «О специалисте по управлению сестринской деятельностью») профессиональную деятельность в качестве специалиста по управлению сестринской деятельностью могут осуществлять лица, получившие высшее медицинское образование по специальности 060109 (040600) - «Сестринское дело» и сертификат по специальности «Управление сестринской деятельностью».

Специалист по управлению сестринской деятельностью и своей работе руководствуется законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также настоящим положением и должностной инструкцией, утверждаемой руководителем учреждения здравоохранения.

Предшествующим уровнем образования специалиста, дающим ему право для обучения по программам дополнительного профессионального образования по специальности 060109 (040600) «Управление сестринской деятельностью», является высшее медицинское образование по специальности «сестринское дело».

Направления деятельности специалиста по управлению сестринской деятельностью: управленческая, научно-методическая; преподавательская; исследовательская деятельность.

Специалист по управлению сестринской деятельностью:

1. Обеспечивает управление средним и младшим медицинским персоналом в учреждении здравоохранения.
2. Разрабатывает управленческие решения по повышению эффективности деятельности сестринской службы и обеспечение их реализации.
3. Анализирует работу среднего и младшего медицинского персонала, оценивает потенциальные возможности развития сестринской службы учреждения.
4. Внедряет в практику новые организационные формы и ресурсосберегающие технологии деятельности сестринского персонала.
5. Разрабатывает стратегию и осуществляет программы непрерывного профессионального образования и повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала учреждения.
6. Обеспечивает в учреждении благоприятные и безопасные условия для лечения и реабилитации пациентом путем улучшения качества и усиления профилактической направленности деятельности сестринского персонала.
7. Организует и обеспечивает квалифицированный уход за пациентами с использованием методологии сестринского процесса, оказывает доврачебную помощь при неотложных состояниях.
8. Осуществляет социально - психологическое регулирование в трудовом коллективе, содействует созданию деловой, творческой обстановки и поддержки инициативы сотрудников.
9. Постоянно совершенствует свои профессиональные знания и умения с учетом современных требований, предъявляемых к специалисту в области управления сестринским делом.
10. Пользуется информацией, необходимой для выполнения своих обязанностей.
11. Принимает решения в пределах своей компетенции, в том числе:
 - вносит предложения руководству по совершенствованию организации и контроля за качеством медицинской помощи в учреждении;
 - отдает распоряжения и указания подчиненным сотрудникам и контролирует их выполнение;
 - инициирует меры общественного воздействия или рекомендует руководителю учреждения иные меры воздействия за нарушения в работе среднего и младшего медицинского персонала;
 - ходатайствует перед администрацией о внесении морального и/или материального поощрения среднему и младшему медицинскому персоналу.
12. Осуществляет подбор кандидатов на должности медсестер - руководителей на основе современных подходов к формированию персонала учреждения и в соответствии с действующим законодательством.
13. Вносит предложения о дополнении и изменении функциональных обязанностей сестринского персонала в соответствии с коллективным договором и законодательством.
14. Внедряет современные формы и методы обучения и повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала на рабочих местах без отрыва от производства.
15. Участвует в работе медицинских ассоциаций и иных общественных организаций с целью продвижения идеи и реализации программ развития сестринского дела.

16. Повышает свою квалификацию и аттестуется на получение квалификационной категории на основании и в порядке, определенном действующим законодательством.

В соответствии с перечнем соответствия специальности «Управление сестринской деятельностью» должностям специалистов с высшим медицинским образованием по специальности «сестринское дело» (приказ Минздрава РФ 267 от 16.07.02г.) выпускники осуществляют профессиональную деятельность в учреждениях здравоохранения различных форм собственности, органах управления здравоохранением, включая центральные, местные и ведомственные, профессионально-образовательных учреждениях, научно-исследовательских учреждениях, учреждениях социальной защиты, службе милосердия обществ Красного Креста и Красного Полумесяца. Могут занимать следующие должности: директор (заведующий, начальник) больницы (дома) сестринского ухода, хосписа, молочной кухни; заместитель главного врача (директора, заведующего, начальника) по работе с сестринским персоналом; главная медицинская сестра (акушерка); заведующий (начальник) отделением сестринского ухода, медико-социальной помощи; заведующий организационно-методическим отделом (кабинетом); заведующий отделом (кабинетом) медицинской статистики; руководитель и специалист центров профилактики, специализированных школ (астма-школ, диабета и др.); специалист центров (отделений) общей врачебной практики; менеджер по организации внебюджетной деятельности. Кроме того, выпускники факультета ВСО медицинского вуза имеют право преподавать специальные дисциплины в медицинских колледжах и училищах.

По окончании цикла профессиональной переподготовки специалист подготовлен для продолжения образования в ординатуре и других послевузовских профессионально-образовательных программах в соответствии с перечнем, утвержденным Минздравом РФ для специальности 040600 Сестринское дело. Специалист подготовлен для продолжения образования в аспирантуре.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

Требования к уровню подготовки и минимуму содержания знаний, умений и практических навыков специалиста по управлению сестринской деятельностью. По завершении обучения курсанты:

Должны знать:

1. Основы российской правовой системы и законодательства, правовых и нравственно-этических норм в сферах профессиональной и социальной деятельности.

2. Теорию и практику сестринского менеджмента и маркетинга:

- руководство сестринским персоналом и разработка управленческих решений по повышению эффективности работы организации;

- анализ работы и оценка потенциальных возможностей развития сестринской службы учреждения, определение потребности в изменениях в организации, составление программ нововведений и разработка плана мероприятий по их реализации;

- организацию и обеспечение сестринского процесса, ориентированного на индивидуальные потребности пациента.

3. Социально-психологические особенности формирования и развития коллектива, роль личности в системе управленческих отношений.

4. Осуществление социально-психологического регулирования в трудовом коллективе и решение задач, связанных с реализацией профессиональных функций.

5. Структуру и основные принципы организации здравоохранения, задачи и функции структурных подразделений, права и обязанности руководителей служб и

подразделений, методы, используемые для анализа и оценки деятельности учреждений здравоохранения и потребностей в медицинской и медико-социальной помощи.

6. Анализ состояния здоровья населения, тенденции и закономерности общественного здоровья, факторы, влияющие на него, методы, используемые для анализа здоровья населения, анализа и оценки деятельности учреждений здравоохранения.

7. Организацию и проведение профилактических, оздоровительных и противоэпидемических мероприятий.

8. Планирование, организацию и осуществление педагогической и воспитательной деятельности с использованием закономерностей общего и профессионального развития, современных психолого-педагогических теорий и инновационных педагогических технологий.

9. Основы самостоятельной работы с информацией (учебной, справочной, нормативной, научной).

10. Организацию и проведение научно-практических исследований в области сестринского дела и прикладных дисциплин.

Иметь практические умения и навыки:

1. Организации оздоровительных, профилактических и противоэпидемических мероприятий на уровне индивида, семьи и отдельных групп населения.

2. Организации квалифицированного ухода с использованием инновационных методологий сестринской деятельности.

3. Анализа и оценки состояния здоровья населения, потребности в медицинской и медико-социальной помощи и качества предоставляемых медицинских и сестринских услуг.

4. Проведения анализа работы организации в системе оказания медицинских и сестринских услуг с целью повышения эффективности с учетом имеющихся ресурсов и обеспечения их выполнения.

5. Прогнозирования инновационного развития социально-экономических, организационных процессов в объекте управления, составления программ нововведений и разработки плана мероприятий по их реализации.

6. Оценки уровня профессиональной готовности кадров в области сестринского дела, проведения методического анализа дидактического материала для преподавания, организации и проведения учебного процесса в образовательных учреждениях и учреждениях здравоохранения по постановке и решению профессиональных задач.

7. Практического применения методов маркетинговых исследований, осуществления управления материальными ресурсами с целью их рационального использования.

8. Работы с нормативно-распорядительной документацией и применения основы экономических и правовых знаний для реализации профессиональной функции в области здравоохранения.

9. Организации своего труда на научной основе, владения методами поиска, сбора, систематизации, хранения и обработки информации с использованием современных средств электронной и оргтехники.

10. Проведения исследовательской деятельности, анализа ее результатов и их использования с учетом потребностей реформирования здравоохранения и сестринского дела.

11. Применения знания иностранных языков для профессионального общения и работы с оригинальной литературой по специальности.

12. Организации работы учреждений здравоохранения и образования в условиях гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
цикла профессиональной переподготовки
«Управление сестринской деятельностью»

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе			Экза мен	Форма контроля
			лк	п/з	с/з		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теория и практика управления сестринской деятельностью	162	54	78	30		Зачет
2	Система охраны здоровья населения. Общественное здравоохранение	138	48	64	26		Зачет
3	Экономика здравоохранения	90	30	44	16		Зачет
4	Основы медицинского законодательства и права	42	26	-	16		Зачет
5	Медико-социальные исследования. Научно-исследовательская деятельность в сестринской практике	36	12	6	18		Зачет
6	Медицинская информатика, информационные и компьютерные технологии	24	2	18	4		Зачет
7	Укрепление здоровья населения. Профилактика заболеваний	42	10	24	8		Зачет
8	Предпринимательство в здравоохранении	30	16	6	8		Зачет
	Всего по курсам 1-8	564	198	240	125		Зачет
	Дипломная работа			6			Защита ВКР
	ЭКЗАМЕН	6				6	Экзамен
	ИТОГО часов обучения	576	198	246	126	6	

4. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
цикла профессиональной переподготовки
«Управление сестринской деятельностью»

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе				Форма Контроля
			лк	п/з	в/з, д/и	с/з	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Теория и практика управления сестринской деятельностью	162	54	48	30	30	Зачет
1.1	Теория и практика управления сестринской деятельностью	60	24	20	-	16	
1.1.1	Введение в управление сестринской деятельностью	6	4	2			
1.1.2	Теория и практика управления сестринской деятельностью. Теоретические основы менеджмента	18	8			10	
1.2.3	Организационные процессы и функции менеджмента	24	8	10		6	
1.1.4	Лидерство и персональный менеджмент	12	4	8			
1.2	Психология управления в работе специалиста по управлению	48	14	24	6	4	

	<i>сестринской деятельностью</i>						
1.2.1	Основы клинической психологии в управлении сестринской деятельностью	6	4			2	
1.2.2	Этика и деонтология медицинского работника	6	4			2	
1.2.3	Психология управления сестринским персоналом	12	4	8			
1.2.4	Психология общения	6	2	4			
1.2.5	Управление конфликтами и стрессами	6		6			
1.2.6	Кризисная психологическая помощь	6			6		
1.2.7	Мотивация персонала	6		6			
1.3	<i>Научная организация труда и кадры в здравоохранении</i>	30	10		12	8	
1.3.1	Основные направления научной организации труда в здравоохранении	6	4			2	
1.3.2	Кадровая политика учреждений здравоохранения в современных условиях	6	4			2	
1.3.3	Организация системы управления кадрами	6	2			4	
1.3.4	Технологии профессиональной деятельности кадровой службы учреждений здравоохранения	12			12		
1.4	<i>Управление трудовыми процессами</i>	12	4		6	2	
1.5	<i>Административное делопроизводство в здравоохранении</i>	12	2	4	6		
2.	Система охраны здоровья населения. Общественное здравоохранение	138	48	34	30	26	Зачет
2.1	<i>Новые технологии деятельности сестринского персонала</i>	24	12	6		6	
2.1.1	Государственная политика в области охраны здоровья населения на современном этапе	6	4			2	
2.1.2	Реформы здравоохранения в России и за рубежом	6	4			2	
2.1.3	Концепция нового общественного здравоохранения. Приоритетный национальный проект «Здоровье»	6	4			2	
2.1.4	Инновации в организации сестринского дела	6		6			
2.2	<i>Особенности функционирования учреждения здравоохранения в современных условиях</i>	54	12	4	30	8	
2.2.1	Система охраны здоровья населения. Общественное здравоохранение	6	4			2	
2.2.2	Особенности функционирования учреждений здравоохранения в современных условиях	18	2		12	4	
2.2.3	Финансирование здравоохранения в современных условиях	6	4			2	
2.2.4	Организация медико-социальной помощи населению	12	2	4	6		

2.2.5	Организация и деятельность отделения врача общей практики	6			6		
2.2.6	Организация работы учреждений здравоохранения и образования в условиях ГО и ЧС	6			6		
2.3	Социальная защита граждан и медицинское страхование	30	12	10		8	
2.3.1	Социальная защита граждан и медицинское страхование	6	4			2	
2.3.2	Программа государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи и ее реализация в текущем году, перспективы	6	2	4			
2.3.3	Правовые основы системы медицинского страхования граждан	6	4			2	
2.3.4	Лицензирование медицинской деятельности. Аккредитация медицинских учреждений	12	2	6		4	
2.4	Управление качеством оказания медицинской помощи	30	12	14		4	
2.4.1	Теоретические основы управления качеством медицинской помощи	6	4			2	
2.4.2	Стандартизация в здравоохранении. Стандарты оказания медицинской помощи	6	2	4			
2.4.3	Экспертиза качества медицинской помощи	6	2	4			
2.4.4	Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи	6	2	4			
2.4.5	Экономические основы управления качеством медицинской помощи	6	4			2	
3.	Экономика здравоохранения	90	30	26	18	16	
3.1	Предмет и метод экономики здравоохранения	6	6				
3.2	Материальные и финансовые ресурсы здравоохранения	12	4	6		2	
3.3	Экономика медицинской организации. Затраты и доходы медицинской организации	12	4	6		2	
3.4	Экономические аспекты организации сестринского дела в ЛПУ	18	4		12	2	
3.5	Теоретические основы маркетинга	6	4			2	
3.6	Маркетинговая деятельность медицинских и фармацевтических организаций	12	4	6		2	
3.7	Разработка маркетингового комплекса	12	4		6	2	
3.8	Маркетинг сестринских услуг	6		2		4	
3.9	Бизнес-планирование деятельности учреждений здравоохранения	6		6			
4	Основы медицинского законодательства и права	42	26			16	
4.1	Конституционные основы РФ	2	2				

4.2	Законодательство в сфере охраны здоровья населения	4	4				
4.3	Права граждан в области охраны здоровья	6	4			2	
4.4	Правовое обеспечение профессиональной медицинской деятельности	6	4			2	
4.5	Гражданско-правовые отношения в здравоохранении	12	4			8	
4.6	Юридическая ответственность медработников и организаций здравоохранения	6	4			2	
4.7	Правовое регулирование труда медицинских работников	6	4			2	
5.	Медико-социальные исследования. Научно-исследовательская деятельность в сестринской практике	36	12	6		18	
5.1	Теоретические основы клинической фармакологии	6	4			2	
5.2	Понятие о доказательной медицине и использовании в клинической фармакологии	6	2			4	
5.3	Профессиональные вредности и профессиональные заболевания	6		6			
5.4	Научные исследования в медицине и здравоохранении	6	2			4	
5.5	Этика научных исследований в медицине и здравоохранении	6	2			4	
5.6	Биомедицинская статистика	6	2			4	
6	Медицинская информатика, информационные и компьютерные технологии	24	2		18	4	
6.1	Введение в информационные и компьютерные технологии	6	2			4	
6.2	Информационные системы, их жизненный цикл	6			6		
6.3	Дистанционные информационные технологии	12			12		
7.	Укрепление здоровья населения. Профилактика заболеваний	42	10	24		8	
7.1	Теоретические основы укрепления здоровья и профилактика нарушений в состоянии здоровья. Профилактическая медицина	12	2	6		4	
7.2	Понятие о здоровом образе жизни и его элементах	6	2			4	
7.3	Методы, технологии и средства профилактики и укрепления здоровья населения	12	6	6			
7.4	Планирование, реализация и оценка	12		12			

	программ укрепления здоровья и профилактики нарушений в состоянии здоровья населения						
8.	Предпринимательство в здравоохранении	30	16	6		8	
8.1	Здравоохранение в системе рыночных отношений	6	4			2	
8.2	Анализ предпринимательства в здравоохранении	6	2			4	
8.3	Правовые основы предпринимательской деятельности в здравоохранении.	6	4			2	
8.4	Платные медицинские услуги	12	6	6			
	Итого по разделам 1-8	564	198	144	96	126	
	Дипломная работа	6		6			Защита ВКР
	ЭКЗАМЕН	6					6
	ИТОГО часов обучения	576	198	150	96	126	6

5. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ЦИКЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ «УПРАВЛЕНИЕ СЕСТРИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»

Специальность: 060109 (040600) «Управление сестринской деятельностью».

Вся программа разделена на 8 модулей:

- Модуль 1. Теория и практика управления сестринской деятельностью;
- Модуль 2. Система охраны здоровья населения. Общественное здравоохранение;
- Модуль 3. Экономика здравоохранения;
- Модуль 4. Основы медицинского законодательства и права;
- Модуль 5. Медико-социальные исследования. Научно-исследовательская деятельность в сестринской практике;
- Модуль 6. Медицинская информатика, информационные и компьютерные технологии;
- Модуль 7. Укрепление здоровья населения. Профилактика заболеваний;
- Модуль 8. Предпринимательство в здравоохранении.

Модуль 1. Теория и практика управления сестринской деятельностью

1.1	<i>Теория и практика управления сестринской деятельностью</i>
1.1.1	Введение в управление сестринской деятельностью. Лекция. Основы кадровой политики в сфере здравоохранения и развитие сестринского дела. Законодательство в сфере развития сестринского дела. Положение об организации деятельности специалиста по управлению сестринской деятельностью. Руководство сестринским персоналом и разработка управленческих решений по повышению эффективности работы организации. Отраслевая Программа развития сестринского дела в Российской Федерации. Анализ работы и оценка потенциальных возможностей развития сестринской службы учреждения, определение потребности в изменениях в организации, составление программ нововведений и разработка плана мероприятий по их реализации. Практическое занятие Анализ работы и оценка потенциальных возможностей развития сестринской службы учреждения, определение потребности в изменениях в организации, составление программ нововведений и разработка плана мероприятий по их реализации. Организация и обеспечение сестринской деятельности, ориентированные на индивидуальные потребности пациента. Руководство сестринским персоналом и разработка управленческих решений по повышению эффективности работы организации. Методика планирования подготовки кадров здравоохранения в условиях рыночных отношений. Планирование последипломного обучения медицинских сестер и медицинских сестер с высшим образованием..
1.1.2	Теория и практика управления сестринской деятельностью. Теоретические основы менеджмента. Лекция. Введение в менеджмент. Сущность менеджмента. Управление как искусство, управление как наука, управление как функция, управление как процесс. Управление как профессиональная деятельность, управление как аппарат. Семинар. Цели, функции, процесс и методы управления. Эволюция теории и практики менеджмента. Развитие теории и практики менеджмента: школа научного управления; классическая школа; школа человеческих отношений; школа науки о поведении. Принципы управления в современных концепциях менеджмента. Системный и ситуационный подходы к управлению. Современная система взглядов на управление. Основные положения старой и новой парадигм управления. Управление организациями как адаптация. Инструменты

	управления (иерархия, культура, рынок). Разработка модели организации с использованием системного и ситуационного подходов к управлению. Выявление особенностей управления в отечественных условиях в социальной сфере, в медицинских организациях разных форм собственности. Организация как основа менеджмента Лекция. Организация как объект управления. Модель организации как открытой системы. Система, определение понятия. Системы открытые и закрытые. Общие характеристики открытых систем. Теории организации и их сущность. Классическая теория организации, современная теория организации. Классификация организаций по степени их сложности, формализации и централизации. Внутренняя среда организации. Внутренние переменные: цели, структура, задачи, технологии, люди. Взаимосвязанность внутренних переменных. Характеристика внутренней среды организаций здравоохранения. Внешняя среда организации. Значение внешней среды. Характеристики внешней среды. Среда прямого воздействия. Среда косвенного воздействия. Характеристика внешней среды организаций здравоохранения. Семинар. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой: механистические и органические. Типы организаций по взаимодействию подразделений: традиционные, дивизионные и матричные. Типы организаций по взаимодействию с человеком: корпоративные и индивидуалистские. Новые типы организаций. Формальные и неформальные организации. Методика СВОТ-анализа организации. Вхождение человека в организацию: обучение при вхождении в организацию, влияние организации на процесс вхождения, развитие чувства ответственности перед организацией, завершение процесса включения нового человека в организацию, усвоение норм и ценностей организации новым сотрудником. Ролевые аспекты взаимодействия человека в организации. Группы и их значимость. Взаимодействие отдельных лиц и группы. Характеристики группы-команды. Модель формирования группы-команды. Характеристика и проблемы успеха работы команды. Преимущества командного подхода в управлении. Культура организации, ее значение для деятельности организации. Классификация типов организационных культур. Взаимосвязь между организационной культурой, факторами внешней среды и эффективностью деятельности организации. Влияние организационной культуры на деятельность организации. Понятие имиджа и репутации организации. Понятие корпоративной культуры. Культурные различия внутри отдельной организации, решение культурных проблем организации. Роль менеджера в воспитании корпоративной культуры организации. Этическая ответственность организации. Пути повышения этичности поведения руководителей и работников организации.
1.1.3	Организационные процессы и функции менеджмента Лекция. Организационные процессы и функции менеджмента. Решение, принятие решения, процесс принятия решения в управлении организацией. Организационные решения и управленческие функции. Программированные и непрограммированные решения. Подходы к принятию решений, их сравнительная характеристика (интуитивный, основанный на суждениях, рациональный). Семинар. Цикл управленческого решения: процесс принятия решения, реализация решения, контроль решения. Факторы, воздействующие на процесс принятия решений. Уровни принятия управленческих решений. Планирование, организация, мотивация, контроль, координация как функции управления. Их осуществление. Практическое занятие. Коммуникации как связующий процесс в управлении. Значение коммуникаций для эффективного управления. Типы коммуникаций (вертикальные, восходящие, нисходящие, горизонтальные, неформальные). Коммуникационный процесс, характеристика его этапов и элементов. Коммуникационные сети. Типы коммуникационных сетей в организациях.

	Характеристика коммуникационных сетей по степени открытости и адекватности обратной связи. Средства коммуникаций (устные, письменные, телефонные, компьютерные коммуникации). Способы повышения эффективности коммуникаций. Вербальная и невербальная коммуникация, характеристики и особенности. Язык жестов. Умение слушать. Презентация, способы, условия и критерии эффективного проведения. Техника делового общения: совещание, переговоры. Особенности коммуникаций в сфере здравоохранения. Принципы проведения массовых коммуникационных кампаний. Планирование в деятельности сестры-руководителя Лекция. Сущность, функции и выгоды стратегического планирования. Процесс выработки стратегии, этапы анализа ситуации, анализ внешнего окружения и внутренней структуры организации. Изучение стратегических альтернатив. Информация о конкурентах (техническая, социальная, экономическая). Управление реализацией стратегического плана и контроль его выполнения. Оценка стратегического плана. Семинар. Стратегическое планирование медицинских организаций. Планы экономического и социального развития учреждения. Формы и методы государственного, местного (территориального) и целевого планирования в здравоохранении на современном этапе. Потребность и спрос на медицинские услуги при рыночных отношениях в здравоохранении. Стратегические направления лекарственного менеджмента. Практическое занятие. Ситуационный анализ. Формирование миссии, стратегических целей и задач. Определение альтернатив. Оценка и выбор альтернатив. Алгоритм ситуационного анализа. Выбор стратегической альтернативы (стратегия ограничения, стратегия сокращения, стратегия роста, диверсификация). Реализация стратегии и основные компоненты реализации стратегического плана (тактика, политика, процедуры, правила). Оценка стратегии: основные постановочные вопросы при оценке стратегии. Стратегическое планирование в здравоохранении. Современное представление о директивном, нормативном планировании и финансовом регулировании в здравоохранении. Исходные данные для планирования, контрольные цифры, государственный заказ, экономические нормативы и лимиты. Оценка эффективности организации распределения полномочий в сестринской службе учреждений здравоохранения. Диагностика умений делегировать полномочия медсестрой-руководителем при управлении сестринской службой ЛПУ.
1.1.4	Лидерство и персональный менеджмент Лекция. Соотношение понятий лидерства, власти и влияния, их роль для эффективного руководства организацией. Необходимость власти в управлении и концепция зависимости. Лидер и группа. Лидерство для медсестры-руководителя. Практическое занятие. Источники власти в организации. Баланс власти в организации. Власть руководителя над подчиненными. Власть подчиненных над руководителем. Формы власти и влияния, их сравнительная характеристика. Природа и определение понятия лидерства. Содержание понятия лидерства в управлении организацией. Обзор теорий лидерства. Подходы к изучению лидерства в организации. Типы лидеров. Лидерство и руководство организацией. Группы и команды в здравоохранении. Самооценка сильных и слабых сторон; построение плана индивидуального развития. Определение способностей к лидерству. Определение эффективности лидерства медсестры-руководителя. Методы повышения эффективности управления временем (тайм-менеджмент).
1.2	Психология управления в работе специалиста по управлению сестринской деятельностью
1.2.1	Основы клинической психологии в управлении сестринской деятельностью Лекция. Основы клинической психологии. Клиническая психология как область

	профессиональной деятельности. Ведущие психологические школы, эффективные психотерапевтические технологии. Характеристика основных разделов клинической психологии. Семинар. Основы клинической психологии. Возможности клинической психологии в повышении психических ресурсов человека и его адаптационных возможностей, гармонизации психического развития, охране здоровья, преодолении недугов и психологической реабилитации. Теоретические основы клинической психологии. Типология изменений (нарушений) психических процессов, свойств и состояний при разных видах аномалий и нарушений. Практические задачи и функции: диагностика, воздействие, профилактика, реабилитация, экспертиза, восстановление нарушенных ВПФ. Возможности деятельности клинических психологов в области здравоохранения, социальной помощи населению. Инновации в социальных технологиях.
1.2.2	Этика и деонтология медицинского работника Лекция. Психология посттравматического стрессового расстройства. Психология больного и его реакция на боль. Семинар. Психология инвалидности. Понятие социальной и медицинской реабилитации. Организация реабилитационных мероприятий. Восстановительная терапия в стационарных и амбулаторно-поликлинических условиях. Проблема нормы и патологии в социальных науках, медицине и психологии. История развития концепции отклоняющегося поведения. Основные теоретические подходы и школы. Зависимые состояния и психология аддиктивного поведения. Социальные и психологические причины отклоняющегося поведения. Индивидуально-психологические характеристики людей с аддиктивным поведением. Основные формы отклоняющегося поведения. Методы диагностики психологических особенностей лиц с отклоняющимся поведением. Медико-психологические вопросы профилактики отклоняющегося поведения. Разработка и осуществление эффективной профилактики различных форм дезадаптивного, асоциального поведения.
1.2.3	Психология управления сестринским персоналом Лекция. Трудовой пост в организации и его компоненты. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом; развитие человека как субъекта труда. Профессионально-важные качества личности, психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров. Профессиональная работоспособность. Рациональное управленческое воздействие. Триада управленческого воздействия: содержание и специфика управленческого воздействия, основные способы психологического воздействия, использование индивидуальных особенностей объектов воздействия. Сущность управленческого воздействия руководителя. Практическое занятие. Теоретические основы психологии воздействия. Сущность управленческого воздействия руководителя. Характеристика основных способов управленческого воздействия. Типология объектов психологии воздействия. Распоряжение руководителя как форма управленческого воздействия. Психологические аспекты профессиональной деятельности медицинского работника. Вопросы психологии управления сестринским персоналом в ЛПУ. Определение степени способности влиять на окружающих. Определение степени внушаемости. Деловая беседа как форма управленческого труда. Определение эффективности проведения совещаний.
1.2.4	Психология общения Лекция. Общение как социальный феномен. Понятие общения. Разновидности общения. Особенности управленческого общения. Основные функции управленческого общения. Практическое занятие. Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении. Сущность перцептивной стороны общения. Закономерности формирования

	первого впечатления. Механизмы взаимовосприятия. Основы постижения внутреннего мира собеседника. Внутренний мир человека и его внешние проявления. Общение руководителя с подчиненными как обмен информацией. Коммуникативная сторона общения. Основные коммуникационные барьеры в общении. Условия эффективного взаимодействия в управленческом общении. Проблема уверенности в процессе управленческого общения и пути ее формирования. Диагностика ведущего состояния в управленческом общении. Формы делового общения.
1.2.5	Управление конфликтами и стрессами Практическое занятие. Определение конфликта, его характеристики. Классификация и типология конфликтов. Конфликты в учреждениях и организациях. Конфликтные личности. Стресс, основные положения теории стресса. Учение Г.Селье об общем адаптационном синдроме, его развитие. Типы конфликтов. Пути развития конфликта. Причины конфликта. Последствия конфликта. Управление конфликтной ситуацией. Структурные методы разрешения конфликта. Общение в конфликтных ситуациях. Межличностные стили разрешения конфликтов. Стресс, определение. Развитие стресса и общего адаптационного синдрома. Виды стресса. Причины стресса. Последствия стресса. Психология посттравматического стрессового расстройства. Методы управления стрессом. Разрешение межличностных (социальных) конфликтов. Определение личностного профиля переживаемого кризиса. Использование методик устранения негативного влияния ежедневных стрессовых ситуаций, проявляющихся в деятельности медсестры-руководителя. Методики первой помощи в острой стрессовой ситуации.
1.2.6	Кризисная психологическая помощь Выездное занятие. Кризисная психологическая помощь. Понятие о кризисных ситуациях. Формы организации кризисной психологической помощи (телефоны доверия, психолого-педагогические консультации, консилиумы). Задачи кризисной психологической помощи. Основные компоненты программы кризисной психологической помощи. Основными методиками диагностики потребности в кризисной психологической помощи. Методики установления эффективного психологического контакта; использования методов психотерапевтической диагностики и психотерапии для решения разнообразных психотерапевтических задач в ситуациях потребности в кризисной психологической помощи. Особенности диагностической и психокоррекционной работы с больными, страдающими соматоформными, психосоматическими и хроническими соматическими заболеваниями. Организации психотерапевтического процесса. Составление документации сеанса кризисной психологической помощи для архива (протоколы исследования, выписки из истории болезни). Центры реабилитации инвалидов. Организация восстановительной терапии в местных санаториях. Показания и противопоказания. Медицинская реабилитация профилактика инвалидности детей. Применение методов трудотерапии в процессе восстановительного лечения. Психотерапия, реабилитация и профилактика зависимых состояний и аддиктивного поведения. Организация работы психологов, работающих в клинике, в сети внебольничной медицинской помощи, в различных социально-психологических службах помощи лицам с аддиктивным поведением.
1.2.7	Мотивация персонала Практическое занятие. Мотивация труда. Управление дисциплинарными отношениями. Значение мотивации. Теории мотивации. Мотивация и компенсация. Проведение психологического тестирования кандидата исходя из требований конкретной должности в ЛПУ, на которую принимается кандидат. Определение личностно-деловых качеств руководителя и использование технологий

	самовыживания. Методики самоменеджмента.
1.3	Научная организация труда и кадры в здравоохранении
1.3.1	Основные направления научной организации труда в здравоохранении Лекция. Основные направления научной организации труда в здравоохранении. Системный подход в управлении здравоохранением. Система научной медицинской информации. Отраслевая автоматизированная система управления здравоохранением. Семинар. Трудовые ресурсы здравоохранения, категории, формирование, развитие. Кадровые ресурсы здравоохранения, номенклатура специальностей и должностей врачебного и среднего медицинского персонала. Привлечение немедицинских кадров в здравоохранение, взаимодействие с ними. Участие населения в формировании и развитии трудовых ресурсов здравоохранения. Кадровая политика на современном этапе. Экономическая эффективность кадровых реформ.
1.3.2	Кадровая политика учреждений здравоохранения в современных условиях Лекция. Принципы и методические подходы ВОЗ по развитию кадров здравоохранения. Программа развития кадров здравоохранения. Основные компоненты программы: планирование, подготовка, использование кадровых ресурсов. Семинар. Сертификация медицинских и фармацевтических кадров, условия прохождения, правовая база. Аттестация врачей, провизоров и среднего медицинского и фармацевтического персонала, виды квалификационных категорий, условия присвоения. Последипломное образование медицинских и фармацевтических кадров, виды и формы. Понятие о системе непрерывной подготовки и усовершенствования кадров здравоохранения. Особенности подготовки научно-исследовательских и педагогической кадров. Непрерывная подготовка кадров, система подготовки резерва руководителей. Планирование карьеры работников. Оценка трудовой деятельности. Планирование потребности медицинских кадров ЛПУ. Процедуры приема и расстановки кадров. Адаптация специалистов на рабочем месте.
1.3.3	Организация системы управления кадрами Лекция. Значение использования эффективных форм управления кадрами. Комплекс проблем, решение которых необходимо для совершенствования управления кадрами. Объем и содержание процесса управления кадрами в системе здравоохранения на разных уровнях ее иерархии. Семинар. Объем и содержание процесса управления кадрами в системе здравоохранения на разных уровнях ее иерархии. Способы управляющего воздействия на трудовые коллективы. Факторы, влияющие на результаты управляющего воздействия на коллективы медицинских учреждений. Система управления медицинскими кадрами. Использование методики системного подхода при формировании работы с медицинскими кадрами. Виды структурирования работы с персоналом.
1.3.4	Технологии профессиональной деятельности кадровой службы учреждений здравоохранения Выездное занятие. Технологии профессиональной деятельности кадровой службы учреждения здравоохранения. Организация и структурирование кадровых служб в ЛПУ. Разработка примерного Положения о кадровой службе органа управления здравоохранением субъекта Российской Федерации. Управление кадровыми ресурсами учреждений здравоохранения. Отдел кадров, задачи, функции, номенклатура дел. Персонал учреждения, понятие, категории. Руководители учреждений. Немедицинский и вспомогательный персонал. Основные этапы управления персоналом в учреждениях здравоохранения.
1.4	Управление трудовыми процессами
	Управление трудовыми процессами

	Лекция. Основные принципы и методы нормирования труда. Понятие о нормировании труда. Качественные и количественные характеристики трудовой деятельности медицинских работников. Основные принципы и методы нормирования труда. Правовые документы, регламентирующие трудовые нагрузки. Понятие об организационно-технических условиях. Штатные нормативы. Семинар. Бюджет рабочего времени медицинского персонала. Рабочее время, его компоненты. Классификация затрат рабочего времени. Составление классификаторов видов деятельности и трудовых операций. Основные методы изучения рабочего времени. Нормообразующие факторы и основные этапы расчетов нормативов. Бюджет рабочего времени медицинского персонала. Виды деятельности и перерывы в работе медицинского персонала. Проблемы эффективного использования рабочего времени учреждения здравоохранения. Организационно-технические направления повышения эффективности использования рабочего времени. Психотехнология успешного управления собой. Организационное искусство руководителя. Деловая игра. Основные методы изучения рабочего времени медицинского персонала. Хронометраж и фотохронометражные наблюдения. Заполнение протоколов исследования. Статистическая обеспеченность нормообразующих факторов и их использование. Изучение и заполнение карты изучения объема деятельности медицинского персонала учреждения.
1.5	<i>Административное делопроизводство в здравоохранении</i>
	Лекция. Делопроизводство и документирование управленческой деятельности. Современное делопроизводство. Основные понятия и термины. Делопроизводство, его законодательное и нормативно-методическое регулирование. Документирование деятельности ЛПУ. Оформление документов в организационно-методических кабинетах учреждений здравоохранения. Практическое занятие. Организационно-распорядительные документы. Основные требования к оформлению. Служебное письмо. Особенности работы с письменными обращениями граждан в учреждения здравоохранения. Правила печатания документов. Выездное занятие. Документирование деятельности учреждений здравоохранения. Основные типы учетно-отчетных документов в деятельности специалиста-медика. Документирование управленческой деятельности: бланки документов организации, реквизиты управленческих документов, правила составления и оформления документов (организационных, распорядительных, справочно-информационных, документов по персоналу). Службы документационного обеспечения управления: обработка исходящих документов, внутренние документы (организация исполнения и контроля), систематизация документов (номенклатура дел), хранение документов (оперативное хранение, подготовка документов к архивному хранению). Особенности работы с кадровыми документами. Особенности оформления документов в работе руководителя. Правила деловой переписки. Современное деловое письмо. Электронная связь в деловых коммуникациях.

Модуль 2. Система охраны здоровья населения. Общественное здравоохранение

2.1	<i>Новые технологии деятельности сестринского персонала</i>
2.1.1	Государственная политика в области охраны здоровья населения на современном этапе Лекция. Политика и политический процесс в области здравоохранения. Реформа здравоохранения как политический процесс. Конечные и промежуточные результаты деятельности здравоохранения; международные и национальные приоритеты в области здравоохранения. Понятие здоровья, его оценка, социальная обусловленность. Индивидуальное здоровье:

	медицинские и социальные критерии, комплексная оценка, группы здоровья. Общественное здоровье: критерии и показатели общественного здоровья, факторы, определяющие общественное здоровье. Семинар. Глобальные тенденции в определении целей деятельности систем здравоохранения. Критерии сравнительной оценки систем здравоохранения ВОЗ. Медико-демографическая характеристика общественного здоровья в России и за рубежом: общая и по возрастной смертность, младенческая, материнская смертность, средняя продолжительность предстоящей жизни. Репродуктивное здоровье. Показатели потенциальной демографии. Демографическая пирамида. Динамика народонаселения. Региональные особенности воспроизводства населения в различных странах в связи с уровнем их социально-экономического развития. Демографическая политика, понятие, основные направления в различных странах. Особенности демографической политики в Российской Федерации и республике Башкортостан. Общие подходы к классификации систем здравоохранения. Особенности и основные характеристики национальных систем здравоохранения, систем национального социального страхования, системы частного здравоохранения; их преимущества и недостатки, направления реформирования. Цель, функции и структура системы здравоохранения в России; основополагающие документы, определяющие деятельность системы здравоохранения. Международное сотрудничество в области здравоохранения.
2.1.2	Реформы здравоохранения в России и за рубежом Лекция. Правительственные и общественные международные медицинские организации, ассоциации и агентства. Всемирная организация здравоохранения. История создания, цели деятельности, структура, функции, бюджет ВОЗ. Глобальная цель ВОЗ "Здоровье для всех" и роль менеджмента в ее реализации. Программа развития кадров здравоохранения ВОЗ, ее основные положения и их содержание. Основные причины, приводящие к реформам в здравоохранении. Сущность и основные этапы цикла реформирования здравоохранения. Приоритеты в деятельности здравоохранения и их связь с этическими ценностями общества. Семинар. Глобальные тенденции в определении целей деятельности систем здравоохранения. Сравнительный анализ систем здравоохранения, действующих в странах мира. Критерии сравнительной оценки систем здравоохранения ВОЗ. Общие подходы к классификации систем здравоохранения. Особенности и основные характеристики национальных систем здравоохранения, систем национального социального страхования, системы частного здравоохранения; их преимущества и недостатки, направления реформирования. Опыт организации служб здравоохранения в практике зарубежных стран. Политика народонаселения в странах мира. Профиль патологии населения зарубежных стран, динамика и тенденции. Основные направления реформирования системы здравоохранения в странах ближнего зарубежья, странах Центральной и Восточной Европы. Особенности рынка медицинских услуг по опыту отдельных стран. Экономическая оценка последствий для здоровья при оказании медицинских услуг.
2.1.3	Концепция нового общественного здравоохранения. Приоритетный национальный проект «Здоровье» Лекция. Концепция нового общественного здравоохранения. Приоритетный национальный проект «Здоровье». Цели, задачи, основные направления, управление и координация ПНП. Семинар. Международные и национальные приоритеты в области здравоохранения. Приоритетный национальный проект (ПНП) «Здоровье». Цели, задачи, основные направления, управление и координация ПНП. Реализация основных направлений ПНП «Здоровье» в республике Башкортостан.

2.1.4	Инновации в организации сестринского дела Практическое занятие. Цель, функции и структура системы здравоохранения в России; основополагающие документы, определяющие деятельность системы здравоохранения. Законодательное регулирование деятельности системы здравоохранения в России. Государственное управление системой здравоохранения на федеральном и региональном уровне в России. Уровни структурного подразделения лечебно-профилактических учреждений. Организация здравоохранения в масштабе региона. Реструктуризация здравоохранения как основное направление реформы здравоохранения в Российской Федерации. Основные проблемы перехода к организации первичной медицинской помощи по принципу врача общей практики. Альтернативные виды амбулаторной помощи. Основные проблемы, связанные с реструктуризацией коечного фонда, пути их преодоления. Понятие о высокотехнологичной медицинской помощи. Новые технологии в оказании стационарной медицинской помощи. Новые технологии в организации амбулаторно-поликлинической службы. Инновации в организации сестринского дела. Научные исследования и их внедрение в сестринскую практику.
2.2	Особенности функционирования учреждения здравоохранения в современных условиях
2.2.1	Система охраны здоровья населения. Общественное здравоохранение Лекция. Система охраны здоровья населения. Медицинская помощь населению, уровни оказания медицинской помощи. Понятие о высокотехнологичной медицинской помощи. Виды медицинской помощи: первичная медико-санитарная помощь, скорая медицинская помощь, специализированная медицинская помощь. Медико-социальная помощь гражданам, страдающим социально значимыми заболеваниями и медико-социальная помощь гражданам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих. Семинар. Медицина и здравоохранение в России. Демократизм, патриотизм и материализм передовых представителей отечественного здравоохранения. Прогрессивные черты отечественной медицины и здравоохранения. Общественная медицина в России (1861-1917 г.г.). Фабрично-заводская и городская медицина. Земская медицина. Истоки отечественной социальной гигиены. Медицина и здравоохранение советского периода. Становление и развитие социальной гигиены в России. Создание Государственного института народного здравоохранения. Академия медицинских наук. Здравоохранение постсоветского периода. Государственное управление системой здравоохранения на федеральном и региональном уровне в России. Уровни структурного подразделения лечебно-профилактических учреждений. Организация здравоохранения в масштабе региона. Структура регионального здравоохранения и его функции на каждом уровне; современные проблемы и перспективы развития. Структура и функции системы здравоохранения и отдельных подсистем (служб) системы здравоохранения в России. Финансирование системы здравоохранения в России, проблемы и направления реформирования.
2.2.2	Особенности функционирования учреждений здравоохранения в современных условиях Лекция. Медицинская помощь населению, уровни оказания медицинской помощи. Понятие о высокотехнологичной медицинской помощи. Финансовые средства. Собственные средства медицинских организаций. Заемные средства медицинских организаций. Структура рынка услуг здравоохранения. Семинар. Кредитно-кассовое обслуживание медицинских организаций. Медицинский лизинг. Показатели эффективности использования финансовых ресурсов медицинских

	организаций. Сущность рынка услуг здравоохранения. Отличия рынка медицинских услуг от классического рынка. Специфика рыночных отношений в здравоохранении. Структура рынка медицинских услуг. Факторы, влияющие на величину спроса и предложения медицинских услуг. Предпринимательство как особый фактор производства медицинских услуг. Ограничения сферы действия бизнеса в здравоохранении. Сравнительная характеристика организационно-правовых форм предпринимательства в здравоохранении. Взаимосвязь форм собственности и организационно-правовых форм предпринимательства в здравоохранении. Предпринимательская деятельность учреждений здравоохранения. Автономная некоммерческая организация. Специфические черты предпринимательства в здравоохранении. Выездное занятие Виды медицинской помощи: первичная медико-санитарная помощь, скорая медицинская помощь, специализированная медицинская помощь. Медико-социальная помощь гражданам, страдающим социально значимыми заболеваниями и медико-социальная помощь гражданам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих.
2.2.3	Финансирование здравоохранения в современных условиях Лекция. Источники финансирования здравоохранения. Методы финансирования субъектов системы здравоохранения. Финансовое обоснование Программы государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью. Подушевые нормативы финансирования здравоохранения. Семинар. Способы оплаты медицинской помощи стационарных и амбулаторно-поликлинических учреждений. Рациональное использование финансовых ресурсов организаций здравоохранения. Формирование системы финансовых показателей эффективности и результативности деятельности органов управления здравоохранения по расходованию бюджетных средств.
2.2.4	Организация медико-социальной помощи населению Лекция. Медицинская помощь населению, уровни оказания медицинской помощи. Понятие о высокотехнологичной медицинской помощи. Нормативно-правовые акты и документы, регламентирующие медико-социальную помощь населению. Виды медицинской помощи: первичная медико-санитарная помощь, скорая медицинская помощь, специализированная медицинская помощь. Медико-социальная помощь гражданам, страдающим социально значимыми заболеваниями и медико-социальная помощь гражданам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих. Правовые основы медико-социальной работы. Организация социальной и медицинской реабилитации инвалидов Практическое занятие. Организация деятельности учреждений здравоохранения в современных условиях. Особенности медико-социальной работы в наркологии, онкологии, кардиологии, гинекологии, педиатрии и геронтологии. Технологии социальной реабилитации разных категорий инвалидов. Организация и методика проведения социального этапа реабилитации инвалидов Алгоритмы разработки медицинской, социальной и профессиональной составляющих индивидуальных программ реабилитации инвалидов (ИПР), а также технология формализации ИПР. Выездное занятие. Особенности оказания медицинской помощи городскому, сельскому населению, работникам промышленных предприятий. Изучение в учреждениях здравоохранения особенностей медико-социальной работы в наркологии, онкологии, кардиологии, гинекологии, педиатрии и геронтологии. Организация и методика проведения социального этапа реабилитации инвалидов.
2.2.5	Организация и деятельность отделения врача общей практики Выездное занятие. Организация и структура системы оказания первичной медико-санитарной помощи в Российской Федерации. Нормативно-правовая база деятельности отделения врача общей практики. Экономическая деятельность отделения врача общей

	практики в современных условиях. Обязанности врача общей практики. Формы организации обще-врачебной практики. Основные модели организации работы врача общей практики (семейного врача): врач общей практики (семейный врач), работающий в индивидуальном порядке или соло - практика (независимая врачебная практика); групповая врачебная практика; центры здоровья; врач общей практики работает в поликлинике общеврачебная практика в сельской местности. Основные направления деятельности отделения врача общей практики. Положение об отделении семейной (общей) практики (амбулатории семейного врача и врача общей практики). Задачи, функции отделения врача общей практики. Подготовка врачей общей практики в современных условиях. Исчисление норматива численности прикрепленного контингента для семейного врача и врача общей практики. Учетная и отчетная документация отделения семейной практики. Основные задачи отделения семейной практики.
2.2.6	Организация работы учреждений здравоохранения и образования в условиях ГО и ЧС Выездное занятие. Основные понятия безопасности жизнедеятельности. Характеристика возможных чрезвычайных ситуаций в учреждениях здравоохранения и образования. Понятие о комплексной безопасности учреждения здравоохранения и образования. Законодательные акты и нормативно-правовые документы по организации безопасности учреждений здравоохранения и образования. Основы построения системы безопасности ЛПУ и ОУ. Цели, задачи, базовые принципы построения системы безопасности. Основные формы работы по обеспечению безопасности ЛПУ и ОУ. Требования к организационной структуре безопасности ЛПУ и ОУ. Работа ЛПУ в условиях ГО и ЧС. Действия медицинского персонала в условиях ГО и ЧС.
2.3	<i>Социальная защита граждан и медицинское страхование</i>
2.3.1	Социальная защита граждан и медицинское страхование Лекция. Социальная защита. Социальное страхование. Страхование: определение. Основные понятия страхования, назначение, цели, задачи. Основные понятия страхования. История развития страхования. Объекты страховой деятельности. Виды страхования: имущественное страхование, страхование ответственности, личное страхование. Медицинское страхование: определение, виды. Система медицинского страхования в России. Реализация медицинского страхования в системе практического здравоохранения. Система обязательного и добровольного медицинского страхования. Семинар. Социальная защита населения как важное направление социальной политики государства. Национальная система социальной защиты граждан (определение, содержание). Субъекты социальной защиты со стороны государства. Социальная защита инвалидов. Здравоохранение как одна из основ социальной защиты населения. Государственные и общественные организации, участвующие в системе социальной защиты. Координирующая роль органов управления здравоохранением в реализации программ социальной защиты. Роль страховых организаций в реализации системы социальной защиты. Обязательное социальное страхование. Основные виды страховых рисков. Виды страхового обеспечения. Фонд социального страхования РФ: цели деятельности, структура, средства фонда, основные задачи. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Медицинское страхование: определение, задачи. История развития медицинского страхования. Добровольное и обязательное медицинское страхование. Система медицинского страхования в России. История становления медицинского страхования в

	России. Организация медицинского страхования. Система взаимодействия субъектов медицинского страхования. Функции и задачи фондов медицинского страхования. Базовые и территориальные программы обязательного медицинского страхования. Финансирование системы обязательного медицинского страхования. Типы страховых организаций, их структура и функции. Лицензирование страховой деятельности. Система взаимодействия страховой организации с субъектами медицинского страхования.
2.3.2	Программа государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи и ее реализация в текущем году, перспективы Лекция. Программа государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи: порядок формирования, структура, цели, задачи. Анализ реализации Программы в предшествующем и текущем году. Перспективы. Практическое занятие. Территориальная программа ОМС как составная часть Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. Понятие муниципальных заказов - заданий и планов - заказов медицинскому учреждению на предоставление медицинских услуг. Анализ хода реализации Территориальных программ государственных гарантий. Использование анализа экономической эффективности в практике оценки качества медицинской помощи.
2.3.3	Правовые основы системы медицинского страхования граждан Лекция. Страхование в Российской Федерации: особенности медицинского страхования по действующему законодательству. Правовые основы обязательного медицинского страхования. Семинар. Права граждан в системе обязательного медицинского страхования. Договор медицинского страхования, программы медицинского страхования. Конституционная обусловленность здравоохранения и медицинского страхования. Законодательная и правовая база медицинского страхования. Закон «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации». Права и обязанности субъектов (участников) медицинского страхования. Механизм реализации законодательных и подзаконных документов по медицинскому страхованию.
2.3.4	Лицензирование медицинской деятельности. Аккредитация медицинских учреждений Лекция. Лицензирование медицинской деятельности: нормативно-правовые основы, цели, задачи и принципы; организация проведения, подготовка медицинских учреждений к лицензированию; лицензионные требования и условия. Аккредитация медицинских учреждений: цели, задачи и принципы; организация проведения. Семинар. Лицензирование медицинской деятельности: нормативно-правовые основы, цели, задачи и принципы; организация проведения, подготовка медицинских учреждений к лицензированию; лицензионные требования и условия. Аккредитация медицинских учреждений: цели, задачи и принципы; организация проведения. Практическое занятие. Процедура лицензирования медицинской деятельности. Процедура аккредитации медицинских учреждений.
2.4	Управление качеством оказания медицинской помощи
2.4.1	Теоретические основы управления качеством медицинской помощи Лекция. Терминология в области управления качеством и эффективности медицинской помощи. История развития теории и практики в области управления качеством. Эволюция концепций управления качеством. Качество и эффективность медицинской помощи. Компоненты качества медицинской помощи. Уровни оценки качества медицинской помощи.

	Семинар. Рекомендации экспертов ВОЗ по определению задач и содержания деятельности по обеспечению качеством медицинской помощи. Терминология в области управления качеством и эффективности медицинской помощи. История развития теории и практики в области управления качеством. Эволюция концепций управления качеством. Качество и эффективность медицинской помощи. Компоненты качества медицинской помощи. Уровни оценки качества медицинской помощи. Изучение удовлетворенности пациентов медицинской помощью.
2.4.2	Стандартизация в здравоохранении. Стандарты оказания медицинской помощи Лекция. Основные положения стандартизации в здравоохранении. Цели задачи, принципы. Классификация нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении. Федеральный закон «О техническом регулировании в РФ». Общие положения по порядку разработки, утверждения, опытной эксплуатации и внедрения стандартов. Классификаторы медицинских услуг, болезней, осложнений и исходов заболеваний как необходимая составляющая разработки стандартов в сфере медицинских услуг. Отраслевые классификаторы: «Простые медицинские услуги», «Сложные и комплексные медицинские услуги», «Сложные и комплексные медицинские услуги. Состав». Отраслевая программа работ по развитию системы стандартизации в здравоохранении на ближайшие годы. Практическое занятие. Федеральные и территориальные стандарты, протоколы, руководства по основным клиническим направлениям: (охрана материнства и детства, онкология, фтизиатрия, оказание экстренной помощи и др. (по предложениям слушателей). Стандартизация технологии оказания диагностических и. лечебных услуг. Модель пациента. Протоколы ведения больных. Внедрение и использование протоколов. Медико-экономические стандарты. Клинико-организационные руководства. Стандарты сестринского дела. Освоение алгоритма составления стандарта организации. Разработка клинико-организационных руководств для первичного звена.
2.4.3	Экспертиза качества медицинской помощи Лекция. Экспертиза качества медицинской помощи как управленческая процедура. Виды экспертизы качества медицинской помощи: по кратности, по цели, по времени, по численности и составу исполнителей. Особенности проведения. Практическое занятие. Ведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи. Цель, задачи, порядок проведения вневедомственного контроля качества медицинской помощи. Проведение экспертизы качества медицинской помощи конкретному больному. Расчет показателя «Уровень качества», протокол его оформления.
2.4.4	Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи Лекция. Вневедомственный контроль качества медицинской помощи: цели, задачи, субъекты контроля, направления для организации процедуры контроля. Виды вневедомственного контроля качества медицинской помощи. Текущая экспертиза (скрининг). Углубленная (адресная) экспертиза. Алгоритм проведения. Методические подходы к экспертизе врачебных ошибок. Практическое занятие. Анализ организации экспертизы качества медицинской помощи в конкретном учреждении здравоохранения. Алгоритм работы эксперта. Оформление экспертного протокола.
2.4.5	Экономические основы управления качеством медицинской помощи Лекция. Роль финансовых санкций в управлении качеством медицинской помощи. Экономическая мотивация деятельности медицинских учреждений. Юридическое обоснование экономических основ управления качеством медицинской помощи.

	Средства воздействия вневедомственной экспертизы на качество медицинской помощи в системе ОМС. Досудебное разрешение вопросов о нанесении ущерба пациентам. Семинар. Виды оснований для наложения финансовых санкций: дефекты лечения и диагностики; необоснованное завышение сумм счетов на оплату медицинских услуг различными способами; нарушения, препятствующие проведению оценки качества медицинской помощи; нарушения гарантий доступности медицинских услуг в системе ОМС. Размеры финансовых санкций. Основания для наложения финансовых санкций. Источники выплаты финансовых санкций. Порядок предоставления претензий со стороны ЛПУ. Использование средств санкций, налагаемых по итогам углубленных экспертных проверок.

Модуль 3. Экономика здравоохранения

3.1	Предмет и метод экономики здравоохранения Лекция. Предмет и метод экономики здравоохранения. Экономическая теория и экономика здравоохранения. Определение предмета экономики здравоохранения. История формирования экономики здравоохранения как области научных знаний. Сущность реформирования экономических отношений в здравоохранении. Реформирование государственного здравоохранения. Взаимосвязь экономики здравоохранения с экономической теорией и другими элементами, составляющими современную структуру экономических знаний, а также с хозяйственной практикой. Анализ и сопоставление экономических уровней, на которых возможно проведение реформ в здравоохранении. Изменение экономического статуса медицинской организации.
3.2	Материальные и финансовые ресурсы здравоохранения Лекция. Характеристика материальных ресурсов здравоохранения. Основные и оборотные средства учреждений здравоохранения. Структура материальных ресурсов медицинской организации. Финансовые средства. Собственные средства медицинских организаций. Заемные средства медицинских организаций. Семинар. Пути снижения материальных затрат. Лекарственное обеспечение медицинских организаций. Оценка эффективности использования материальных ресурсов здравоохранения. Показатели эффективности использования коечного фонда. Практическое занятие. Кредитно-кассовое обслуживание медицинских организаций. Медицинский лизинг. Показатели эффективности использования финансовых ресурсов медицинских организаций.
3.3	Экономика медицинской организации. Затраты и доходы медицинской организации Лекция. Экономика медицинской организации. Формирование сметы медицинской организации Классификация затрат медицинской организации. Переменные, постоянные, валовые, средние и предельные издержки медицинской организации. Семинар. Понятие о смете медицинской организации с учетом разных форм собственности. Комплекс мероприятий в области экономических исследований деятельности медицинской организации. Анализ спроса на медицинские услуги. Эластичный спрос по цене на медицинскую услугу. Неэластичный спрос по цене на медицинскую услугу. Доход от платных медицинских услуг учреждения здравоохранения. Понятие дохода и прибыли медицинской организации. Определение порога безубыточности. Валовой, средний и предельный доход медицинской организации. Практическое занятие Затраты и доходы медицинской организации Смета

	медицинской организации. Выбор ценовой стратегии на медицинские услуги. Анализ потребительского поведения на рынке медицинских услуг. Экономические аспекты франчайзинга. Брэнд медицинской организации.
3.4	Экономические аспекты организации сестринского дела в ЛПУ Лекция. Формы и системы оплаты труда. Единая тарифная сетка по должностям работников здравоохранения РФ. Многофакторная система оценки работ. Положение о распределении фонда оплаты труда организации здравоохранения. Бестарифная система оплаты. Гонорарный метод. Другие виды доходов работников системы здравоохранения. Семинар. Анализ финансовой деятельности медицинских организаций. Современных формы и системы оплаты труда медицинских работников. Виды доходов работников здравоохранения в негосударственном секторе экономики. Выездное занятие. Организация сестринского дела в многопрофильном медицинском учреждении. Экономические вопросы в работе медицинской сестры руководителя. Современные подходы к оценке эффективности в здравоохранении. Организация контроля за финансово-хозяйственной деятельностью.
3.5	Теоретические основы маркетинга Лекция. Теоретические основы маркетинга. Определение маркетинга и маркетинговой деятельности. Основные предпосылки возникновения маркетинга в здравоохранении. Исторические аспекты развития рынка в мире. Понятия маркетинга. Семинар. Анализ рынка. Выбор целевого рынка. Маркетинговое исследование. Основные характеристики исходных идей и действий в маркетинге медицинских услуг. Виды деятельности. Факторы маркетинговой среды. Выбор целевых рынков, конкуренция на рынке медицинских услуг. Неразрывность производства и потребления услуги. Стандарт обслуживания. Характеристика услуг.
3.6	Маркетинговая деятельность медицинских и фармацевтических организаций Лекция. Основные принципы маркетинга в здравоохранении. Основные концепции маркетинговой деятельности. Маркетинговая деятельность медицинской и фармацевтической организации. Семинар. Основные задачи маркетинговой службы ЛПУ. Оптимальный алгоритм выхода ЛПУ на рынок медицинских услуг. Маркетинг и предпринимательство. Характеристики некоммерческого и коммерческого маркетинга. Практическое занятие. Маркетинг и предпринимательство. Реализация предпринимательской деятельности медицинских организаций. Анализ рынка медицинских, фармацевтических товаров и услуг, выбор целевого сегмента на рынке.
3.7	Разработка маркетингового комплекса Лекция. План маркетинга, определение стратегии маркетинга. Прогноз изменения состояния рынка медицинских услуг. Маркетинговая деятельность в области здравоохранения, медицинского страхования, сфере обращения лекарственных средств, социальной работы. Семинар. План маркетинга, определение стратегии маркетинга. Прогноз изменения состояния рынка медицинских услуг. Маркетинговая деятельность в области здравоохранения, медицинского страхования, сфере обращения лекарственных средств, социальной работы. Деловая игра. Разработка маркетингового комплекса медицинской (фармацевтической) организации. Управление процессом разработки и реализации маркетингового комплекса медицинской (фармацевтической) организации.
3.8	Маркетинг сестринских услуг Семинар. Маркетинг сестринских услуг. Выбор целевых рынков для сестринских услуг, конкуренция на рынке сестринских услуг. Модели предоставления сестринского ухода. Характеристика. Условия наиболее эффективной реализации.

	Неразрывность производства и потребления услуги. Стандарт обслуживания. Характеристика услуг. Практическое занятие. Определение эффективности маркетинга сестринских услуг.
3.9	Бизнес-планирование деятельности учреждений здравоохранения Практическое занятие. Краткое содержание концепции развития организации здравоохранения. Структура рынка в системе здравоохранения. Характеристика вида предпринимательской деятельности. Методы исследования рынка услуг здравоохранения. Виды конкуренции и выбор конкурентной стратегии. План производства. Финансовый план. Оценка риска и страхование рисков. Финансовая стратегия: использование кредита и ожидаемый эффект от него.

Модуль 4. Основы медицинского законодательства и права (ФК.1.5)

4.1	Конституционные основы РФ Лекция. Основные положения теории государства. Конституционные основы Российской государственности. Нормативно-правовой акт. Понятие, виды, иерархия по юридической силе. Основные положения теории государства. Конституционные основы Российской государственности. Нормативно-правовой акт. Понятие, виды, иерархия по юридической силе.
4.2	Законодательство в сфере охраны здоровья населения Лекция. Понятие охраны здоровья граждан в Российской Федерации. Конституция РФ 1993 года. Компетенция в области охраны здоровья Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, местного самоуправления. Конституция РФ, Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан - нормативно-правовые акты, создающие правовую основу охраны здоровья граждан в РФ. Аналитический обзор действующего законодательства. Основные положения действующих в настоящее время законов. Распределение в области здравоохранения между федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления.
4.3	Права граждан в области охраны здоровья Лекция. Право на охрану здоровья как конституционное право каждого человека и гражданина. Международные правовые акты, содержащие нормы, касающиеся прав человека на охрану здоровья. Права граждан в системе обязательного медицинского страхования. Семинар. Права отдельных групп населения в области охраны здоровья. Права граждан при получении медико-социальной помощи. Права семьи, несовершеннолетних, граждан пожилого возраста и инвалидов. Права военнослужащих. Права граждан при чрезвычайных ситуациях. Права пациента. Перспективы развития российского медико-социального законодательства.
4.4	Правовое обеспечение профессиональной медицинской деятельности Лекция. Права медицинских работников. Право на занятие медицинской деятельностью. Семинар. Обязанности и ответственность медицинских работников. Социально-правовая защита медицинских работников. Законодательные акты о занятии медицинской и фармацевтической деятельностью в Российской Федерации. О порядке допуска к медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации. О порядке допуска к медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации лиц, получивших медицинскую и фармацевтическую подготовку в иностранных государствах. Сертификат специалиста и порядок его получения.
4.5	Гражданско-правовые отношения в здравоохранении

	Лекция. Общая характеристика Гражданского кодекса Российской Федерации. Объекты и субъекты гражданских правоотношений. Гражданско-правовой договор, виды договоров, особенности договоров, регулирующих правоотношения в сфере здравоохранения. Семинар. Организационно-правовые формы деятельности организаций здравоохранения. Практика разрешения правовых конфликтов в здравоохранении. Внесудебное и судебное разбирательство правовых конфликтов. Исковое производство. Защита прав и интересов организаций здравоохранения в гражданском процессе. Общая характеристика Гражданского кодекса Российской Федерации. Объекты и субъекты гражданских правоотношений. Гражданско-правовой договор, виды договоров, особенности договоров, регулирующих правоотношения в сфере здравоохранения.
4.6	Юридическая ответственность медработников и организаций здравоохранения Лекция. Виды юридической ответственности. Моральная (этическая) ответственность врача. Гражданско-правовая ответственность за правонарушения в сфере здравоохранения. Договорная и внедоговорная ответственность. Ответственность за причинение морального вреда. Страхование ответственности за причинение вреда. Общая характеристика Уголовного кодекса Российской Федерации. Понятие преступления. Основание уголовной ответственности. Виды наказания. Принудительные меры медицинского характера. Семинар. Преступления, связанные с профессиональной медицинской деятельностью; классификация, общая характеристика. Уголовная ответственность работников за профессиональные правонарушения. Ответственность должностных лиц за преступления в сфере здравоохранения. Дисциплинарная ответственность медицинских работников за профессиональные правонарушения. Административная ответственность медицинских работников. Виды юридической ответственности. Гражданско-правовая ответственность за правонарушения в сфере здравоохранения.
4.7	Правовое регулирование труда мед работников Лекция. Основные положения трудового законодательства. Понятие трудового правоотношения. Регулирование трудовых отношений в учреждениях здравоохранения. Семинар. Понятие трудового договора (контракта), виды, содержание, формы трудовых договоров. Изменение трудового договора. Прекращение трудового договора. Дисциплина труда. Трудовые споры, понятие и виды трудовых споров, порядок рассмотрения трудовых споров. Материальная ответственность сторон трудового договора.

Модуль 5. Медико-социальные исследования. Научно-исследовательская деятельность в сестринской практике

5.1	Теоретические основы клинической фармакологии Лекция. Теоретические основы клинической фармакологии. Разделы клинической фармакологии. Законодательные акты и нормативные документы по фармакологии. Новейшие достижения в области фармакологии в России и за рубежом. Семинар Организация и пути развития лекарственного обеспечения населения. Нормативно-правовая база обращения лекарственных средств. Организация лекарственного обеспечения лечебно-профилактических учреждений. Понятие о клинической значимости эффекта. Побочное действие лекарств.
-----	---

	Терминология понятий «лекарство», «лекарственное средство». Требования к испытанию лекарственных препаратов. Понятие о доказательной медицине. Алгоритм выбора лекарственного препарата (пошаговый метод). Эффективность, безопасность, приемлемость для больного. Взаимодействие лекарств.
5.2	Понятие о доказательной медицине и использовании в клинической фармакологии Лекция. Концепция доказательств. Клинико-экономический анализ. Общие подходы к планированию и проведению клинико-экономических исследований. Анализ минимизации затрат. Анализ затраты - эффективность, затраты - полезность, затраты - выгода. Организация и проведение фармако-экономических исследований. Семинар. Поиск достоверной информации. Ресурсы Интернет по доказательной медицине. Использование доказательств в клинической практике. Формулярная система, принципы, ведение. Разработка алгоритма составления формуляра.
5.3	Профессиональные вредности и профессиональные заболевания Практическое занятие. Понятие о профессиональных вредностях и профессиональных заболеваниях. Профессиональные вредности и профессиональные заболевания в медсестринской практике. Факторы, влияющие на профессиональную заболеваемость среднего медицинского персонала. Правовые аспекты. Профилактика профессиональной патологии среднего медицинского персонала. Заполнение формы «Санитарно-гигиеническая характеристика условий труда работника при подозрении у него профессионального заболевания (отравления). Организация техники безопасности и профилактики профессиональной патологии в учреждениях здравоохранения.
5.4	Научные исследования в медицине и здравоохранении Лекция. Научные исследования в медицине и здравоохранении. Использование результатов научных исследований в медицине и здравоохранении. Использование результатов научных исследований в деятельности специалиста по управлению сестринской деятельностью. Семинар. Стратегическое планирование медико-социологических исследований в системе охраны здоровья. Сущность конкретного социологического и медико-социологического исследования. Структура исследования, его основные этапы и элементы. Программа исследования, общие требования к программе. Методологический и методический разделы программы. Объект и предмет исследования. Определение целей и задач исследования. Стратегический план исследования: разведывательный, описательный, аналитический. Типы и виды выборок, условия их применения. Методы сбора медико-социологической информации. Метод анализа документов. Метод опроса. Метод наблюдения. Сущность эксперимента. Сбор эмпирических данных. Обработка, анализ и интерпретация полученных данных. Количественный и качественный методы исследования, их характеристики и применение в здравоохранении. Использование методов сбора медико-социологической информации в деятельности медицинской сестры с высшим образованием. Применение метода анализа документов, метода опроса, метода наблюдения.
5.5	Этика научных исследований в медицине и здравоохранении Лекция. Этика научных исследований в медицине и здравоохранении. Этические проблемы при проведении исследований. Понятие об информированном согласии пациента. Семинар. Проблема научного исследования. Этапы научного исследования: определение цели и задач исследования, организация исследования, сбор информации, анализ результатов, внедрение результатов в практику. Виды ошибок научного исследования. Определение гипотезы исследования и ее подтверждение. Проблема

	надежности и достоверности исследований. Методы учета, сбора информации, анализа и оценки состояния здоровья населения (общественного здоровья); источники информации, измерители.
5.6	Биомедицинская статистика Лекция. Методы оценки и мониторинга здоровья населения. Понятие здоровья, его оценка, социальная обусловленность. Здоровье населения и качество жизни населения. Мониторинг здоровья. Концепция создания государственной системы мониторинга здоровья населения России. Общественное здоровье: схема изучения здоровья населения и отдельных его групп, критерии и показатели общественного здоровья, факторы, определяющие общественное здоровье. Анализ методологических ошибок в современных представлениях о здоровье человека. Обоснование методологического подхода к разработке концепции индивидуального здоровья. Семинар. Здоровье и болезнь как основные категории медицины. Глобальная цель ВОЗ «Здоровье для всех». Индивидуальное здоровье: медицинские и социальные критерии, комплексная оценка, группы здоровья. Источники информации о здоровье населения, прогнозирование и направленное влияние на здоровье, управление общественным здоровьем. Роль медико-социальных исследований в анализе общественного здоровья. Виды медико-социальных проблем здоровья населения. Методика оценки индивидуального здоровья. Методы сравнения уровней заболеваемости: расчет относительного и абсолютного (добавочного) риска, доли добавочного риска, соотношения шансов. Четырехпольные таблицы для представления данных. Выбор статистических методов для обработки данных эпидемиологических исследований. Эпидемиология: определение, предмет изучения, роль и место в системе медицинских знаний. История эпидемиологии. Важнейшие достижения эпидемиологии на современном этапе. Эпидемиология окружающей среды.

Модуль 6. Медицинская информатика, информационные и компьютерные технологии

6.1	Введение в информационные и компьютерные технологии Лекция. Введение в информационные и компьютерные технологии. Значение информационных технологий в здравоохранении. Устройство персонального компьютера. Семинар. Устройство персонального компьютера. Понятие операционной системы и приложения. Однозадачные и многозадачные операционные системы. Понятие файла. Работа с файлами. Копирование и перенос файлов. Подготовка документов с помощью MS Word. Наиболее важные приемы ввода текста. Использование шрифтовых выделений, шаблонов, стилей.
6.2	Информационные системы, их жизненный цикл Практическое занятие (в подгруппах). Понятие об информационных системах и их жизненном цикле. Возможности применения информационных систем в здравоохранении. Краткое введение в структурный анализ и системный анализ. Понятие о логическом и физическом проектировании данных. Понятия сущности, связи, атрибута. Первичные и внешние ключи. Нормализация данных. Сети Интернет. Использование Internet. Современное состояние и перспективы развития. Ресурсы Internet. HTML-документы, Web-приложения. Поисковые системы и их применение. Применение электронной почты. Создание рассылок. Использование HTML-редакторов. Создание HTML-страниц с помощью приложений Microsoft Office. Регистрация страниц в поисковых системах. Компьютерная безопасность. Создание

	оглавлений и алфавитных указателей, колонтитулов, сносок, примечаний. Нумерация страниц и рисунков. Использование вычисляемых полей в документах. Рецензирование и работа с версиями. Создание рабочих книг с помощью электронных таблиц. Изучение типов данных, используемых в электронных таблицах. Математическое моделирование. Применение формул. Использование деловой графики. Обмен данными между приложениями. Связывание и внедрение объектов. Основы компьютерной графики Создание электронных презентаций. Создание слайдов. Размещение элементов слайда. Использование анимации. Управление воспроизведением презентации.
6.3	Дистанционные информационные технологии Практическое занятие (в подгруппах). Телемедицина и ее возможности. Дистанционное образование. Понятие о дистанционном образовании и дистанционных формах обучения. Особенности реализации в современных условиях. Дистанционное обучение в последиplomной практике. Дистанционное обучение в сестринском деле. Информационные системы в качестве средств поддержки при принятии управленческих решений. Управленческие информационные системы в учреждениях системы здравоохранения. Экспертные системы. Поддержание информационных систем, координация и интеграция на различных уровнях управления. Национальные и территориальные информационные системы. Электронные истории болезни. Базы данных в медицине и здравоохранении. Принципы и средства защиты информации. Основные направления развития информатизации в системе здравоохранения. Современные средства связи (факс, электронная почта. Интернет, телемедицина) и их эффективное использование.

Модуль 7. Укрепление здоровья населения. Профилактика заболеваний

7.1	Теоретические основы укрепления здоровья и профилактика нарушений в состоянии здоровья. Профилактическая медицина Лекция. Исторические аспекты развития профилактики в России. Профилактическая медицина (цели и задачи). Виды, уровни воздействия, формы и методы укрепления здоровья и профилактики нарушений в состоянии здоровья населения. Государственная политика в области укрепления здоровья и здравоохранения. Концепция здоровья и укрепления здоровья. Нормативные документы, регламентирующие профилактическую деятельность. Федеральные и региональные программы в области укрепления здоровья и профилактики нарушений в состоянии здоровья населения. Семинар. Укрепление здоровья; первичная, вторичная, третичная профилактика (определение, цели, задачи, критерии эффективности). Скрининг. Обязательный и рекомендательный набор скрининговых программ в различных группах населения. Динамическое наблюдение. Диспансеризация (цели, методы). Индивидуальный групповой и популяционные уровни воздействия. Категории третичной профилактики: ограничение нетрудоспособности; реабилитация (цели, подходы и методы). Индивидуальный групповой и популяционные уровни воздействия. Практическое занятие. Гигиеническое воспитание и формирование здорового образа жизни в профилактике заболеваний и укреплении здоровья населения.
7.2	Понятие о здоровом образе жизни и его элементах Лекция. Особенности состояния здоровья, поведения и образа жизни населения Российской Федерации в современных условиях. Здоровье и факторы его определяющие. Образ жизни как фактор сохранения здоровья. Медико-социальные аспекты образа жизни населения. Основные факторы риска образа жизни и их медико-социальное значение.

	Здоровый образ жизни, его регламентирование. Семинар. Основные факторы риска развития заболеваний. Их причины, распространенность среди различных возрастных групп населения. Учет, сбор информации и анализ факторов риска и факторов здоровья. Понятие о здоровом образе жизни (ЗОЖ). ЗОЖ как биологическая и социальная проблема. Культура и здоровье. Климато-географические условия как фактор формирования ЗОЖ. Национальные традиции в обеспечении ЗОЖ. Основные элементы здорового образа жизни. Психолого-педагогические аспекты ЗОЖ. Мотивация и здоровье. Гигиеническое обучение и воспитание. Дифференцированный подход к формированию ЗОЖ среди различных возрастных групп населения. Формирование основных навыков здорового образа жизни. Опыт образовательной и оздоровительной работы в учебных заведениях и на предприятиях РБ.
7.3	Методы, технологии и средства профилактики и укрепления здоровья населения Лекция. Проблема укрепления здоровья и профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний. Практическое занятие. Методы и научные основы профилактики инфекционных заболеваний (профилактика заболеваний с помощью вакцинации, с использованием антимикробных и лекарственных средств). Профилактика борьбы с туберкулезом, инфекциями, передаваемыми половым путем, ВИЧ/СПИД. Методы и научные основы профилактики ХНИЗ (принципы профилактики ХНИЗ по международным рекомендациям). Профилактика: БСК (болезней системы кровообращения), онкозаболеваний, болезней органов дыхания, сахарного диабета. Профилактика и борьба с факторами риска (табакокурение, гиподинамия, гиперлипидоземия). Профилактика алкоголизма и наркомании. Методы и научные основы профилактики дефицитных состояний. Методы профилактики повреждений (травм) и токсического воздействия. Специальные аспекты профилактики. Планирование семьи. Профилактика нарушений психического здоровья, репродуктивного и сексуального здоровья. Здоровьесберегающие технологии в образовательной школе. Укрепление здоровья на рабочем месте. Подходы к оценке рисков для здоровья. Организационно-методическое обеспечение первичной профилактики на территориальном уровне. Роль специалистов сестринского дела в укреплении общественного здоровья. Организация «школ здоровья» в учреждениях здравоохранения, формы и содержание их деятельности. Здоровьесберегающие технологии в образовательной школе.
7.4	Планирование, реализация и оценка программ укрепления здоровья и профилактики нарушений в состоянии здоровья населения Практическое занятие. Понятие «программный цикл». Планирование программ профилактики и укрепления здоровья. Реализация, мониторинг и оценка программ укрепления здоровья и профилактики заболеваний. Модель программы укрепления здоровья и профилактики заболеваний в России. Международный опыт проектов (программ) укрепления здоровья и профилактики нарушений в состоянии здоровья. Совершенствование работы по гигиеническому воспитанию населения и формированию здорового образа жизни. Реализация, мониторинг и оценка программ укрепления здоровья и профилактики заболеваний в конкретных условиях.

Модуль 8. Предпринимательство в здравоохранении

8.1	Здравоохранение в системе рыночных отношений Лекция. Финансовые средства. Собственные средства медицинских организаций.
-----	---

	Заемные средства медицинских организаций. Структура рынка услуг здравоохранения. Содержание, предпосылки формирования и принципы функционирования рынка медицинских услуг. Объективные и субъективные факторы, препятствующие развитию рыночных отношений в здравоохранении. Рынок продавца и рынок покупателя. Конъюнктура рынка. Ограниченность действия законов рынка в здравоохранении. Понятие общественного товара. Семинар. Кредитно-кассовое обслуживание медицинских организаций. Медицинский лизинг. Показатели эффективности использования финансовых ресурсов медицинских организаций. Сущность рынка услуг здравоохранения. Отличия рынка медицинских услуг от классического рынка. Специфика рыночных отношений в здравоохранении. Структура рынка медицинских услуг. Факторы, влияющие на величину спроса и предложения медицинских услуг. Предпринимательство как особый фактор производства медицинских услуг. Ограничения сферы действия бизнеса в здравоохранении. Сравнительная характеристика организационно-правовых форм предпринимательства в здравоохранении. Взаимосвязь форм собственности и организационно-правовых форм предпринимательства в здравоохранении. Предпринимательская деятельность учреждений здравоохранения. Автономная некоммерческая организация. Специфические черты предпринимательства в здравоохранении. Особенности создания и функционирования медицинского кооператива, акционерного общества, товарищества, общества с ограниченной ответственностью.
8.2	Анализ предпринимательства в здравоохранении Лекция. Предпринимательство как особый фактор производства медицинских услуг. Виды предпринимательства в здравоохранении и их краткая характеристика. Правовая база предпринимательства в здравоохранении, направления ее совершенствования. Семинар. Анализ рынка медицинских услуг. Платные диагностические услуги. Стратегия и тактика ценообразования на услуги здравоохранения. Характеристика потребителя медицинских услуг. Добровольное медицинское страхование: современное состояние, перспективы развития в России, странах Европы и США. Основные требования к построению страхового тарифа. Контроль над выполнением программ добровольного медицинского страхования (Медицинский и экономические аспекты). Продвижение страхового продукта на рынке. Опыт работы "Медстраха" - первой медицинской России. Предпринимательская деятельность учреждений здравоохранения. Автономная некоммерческая организация. Специфические черты предпринимательства в здравоохранении. Ограничения сферы действия бизнеса в здравоохранении. Сравнительная характеристика организационно-правовых форм предпринимательства в здравоохранении. Взаимосвязь форм собственности и организационно-правовых форм предпринимательства в здравоохранении. Учет, отчетность и налоги в сфере предпринимательства в здравоохранении. Оплате труда работников медицинских организаций, участвующих в реализации предпринимательских программ.
8.3	Правовые основы предпринимательской деятельности в здравоохранении. Лекция. Предпринимательство как особый фактор производства медицинских услуг. Организационно-правовые формы предпринимательства в здравоохранении. Нормативно-правовое регулирование оказания платных медицинских услуг. Семинар. Предпринимательская деятельность учреждений здравоохранения. Специфические черты предпринимательства в здравоохранении. Нормативно-правовое регулирование деятельности медицинского кооператива, акционерного общества, товарищества, общества с ограниченной ответственностью. Нормативно-правовое регулирование деятельности частнопрактикующего врача.

8.4	Платные медицинские услуги Лекция. Лицензирование различных видов предпринимательской деятельности в здравоохранении. Особенности создания и функционирования медицинского кооператива, акционерного общества, товарищества, общества с ограниченной ответственностью. Частнопрактикующий врач как индивидуальный предприниматель. Практическое занятие. Платные медицинские услуги как средство обеспечения конкурентной способности медицинского учреждения на рынке. Особенности рынка платных услуг в различных учреждениях здравоохранения.

Кроме того, программой предусматривается изучение аспектов организации здравоохранения и общественного здоровья смежных дисциплин: общей гигиены, экологии, профессиональных заболеваний, акушерства и гинекологии.

Будут включены следующие разделы:

- по общей гигиене: медико-профилактические службы в укреплении здоровья населения, организация охраны здоровья детей и подростков в учреждениях образования;
- по экологии: экологические особенности Республики Башкортостан;
- по профессиональным заболеваниям: профессиональные заболевания медицинских работников;
- по акушерству и гинекологии: проблемы репродуктивного здоровья в демографической политике государства.

Дипломная работа

В период обучения курсанты выполняют выпускную квалификационную работу в виде дипломной работы (научно-практическое исследование). Дипломная работа должна содержать исследование актуальных проблем общественного здоровья и здравоохранения, управления сестринской деятельностью, менеджмента, экономики здравоохранения.

Выполнение и защита дипломной работы осуществляется по следующим этапам: подготовительная работа; написание дипломной работы; проверка дипломной работы руководителем и устранение сделанных им замечаний; оформление дипломной работы; ее защита перед экзаменационной комиссией.

Выпускная квалификационная работа (в форме дипломной работы) должна:

- быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития здравоохранения;
- носить научно-исследовательский характер в области состояния здоровья, управления здравоохранением, экономической деятельности;
- содержать теоретическую главу и главы, посвященные анализу фактического материала организации (учреждения), то есть включать расчетно-аналитическую часть (с таблицами, графиками, диаграммами и т.п.);
- представлять самостоятельное исследование определенной проблемы в здравоохранении, анализ современного положения отрасли и перспектив развития, демонстрирующие способность дипломника теоретически осмысливать проблемы практики, делать на основе анализа соответствующие выводы и вносить предложения;
- отражать добросовестность слушателя в использовании данных отчетности и опубликованных материалов других авторов.

В исследовании должна быть представлена:

- оценка состояния здоровья населения или отдельных групп и факторов, влияющих на него;

- описание и оценка деятельности организации по охране здоровья населения или отдельных его групп;
- характеристика организации и поиск путей повышения эффективности работы организации по укреплению здоровья населения.

Примерные темы дипломных работ:

1. Сестринская программа укрепления здоровья детей дошкольного возраста.
2. Сестринская программа укрепления здоровья младших школьников.
3. Сестринская программа профилактики сердечно-сосудистых заболеваний у женщин трудоспособного возраста.
4. Сестринская программа профилактики сердечно-сосудистых заболеваний у мужчин трудоспособного возраста.
5. Сестринская программа профилактики наркоманий и связанных с ними заболеваний.
6. Доказательная сестринская практика: возможности и перспективы.
7. Разработка стандартов сестринской практики.
8. Мониторинг стандартов сестринской практики.
9. Проблема качества сестринской помощи.
10. Оценка качества сестринской помощи.
11. Инновации в сестринской практике (на примере конкретного отделения и/или учреждения здравоохранения).
12. Эффективность комплексной проверки сестринской службы при лицензировании ЛПУ.
13. Экономические методы управления и планирования в деятельности сестры-руководителя в новых экономических условиях.
14. Трудовая адаптация медицинских работников ЛПУ (на примере конкретного отделения и/или учреждения здравоохранения).
15. Проблемы организации и нормирования труда среднего медицинского персонала ЛПУ (на примере конкретного отделения и/или учреждения здравоохранения).
16. Кадровая политика учреждений здравоохранения в новых экономических условиях.
17. Эффективность обучения среднего медицинского персонала учреждений здравоохранения.
18. Новые технологии обучения медицинского персонала, их эффективность.
19. Правовые и экономические аспекты деятельности специалиста по управлению сестринской деятельностью.
20. Проблемы гражданско-правового обеспечения деятельности специалистов сестринского дела.
21. Современные особенности акушерского сопровождения беременности, родов и послеродового периода в условиях центра акушерского ухода.
22. Исследование уровня информированности по вопросам профилактики профессионального инфицирования и готовности медицинских сестер оказывать помощь пациентам с ВИЧ-инфекцией, вирусными гепатитами В и С.
23. Организация «Школ здоровья» для пациентов с болезнями системы кровообращения.
24. Роль выпускника ФВСО в организации офтальмологической помощи пациентам.
25. Особенности сестринского процесса в медицинской реабилитации военнослужащих, выполняющих служебные обязанности в экстремальных условиях.
26. Роль среднего медицинского персонала в обеспечении и оказании неотложной помощи пациентам на догоспитальном этапе.
27. «Возможности выпускника ФВСО в реабилитации больных туберкулезом.
28. «Организация профилактики профессионального заражения ВИЧ – инфекцией в ЛПУ».

6. ПЕРЕЧЕНЬ НАГЛЯДНЫХ И ДРУГИХ ПОСОБИЙ, МЕТОДИЧЕСКИХ УКАЗАНИЙ ПО ПРОВЕДЕНИЮ КОНКРЕТНЫХ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

6.1. Методические материалы к используемым в учебном процессе техническим средствам

1.	Методические рекомендации, информационные письма, приказы МЗ и СР РФ, МЗ РБ
2.	Методические разработки к лекциям
3.	Мультимедiasопровождение лекционных занятий
4.	Методические разработки к практическим занятиям и семинарам
5.	Ситуационные задачи, задания для практических занятий, деловых игр
6.	Отчетная документация ЛПУ для проведения практических занятий
7.	Таблицы по темам
8.	Требования к разработке дипломной работы
9.	Тесты для программированного контроля знаний

6.2. Учебные базы

- | | |
|-----|---|
| 1. | Тематическая учебная аудитория Кафедра, ауд. 120
«Управление, научная организация труда» |
| 2. | Учебные комнаты Кафедра, ауд. 120б, ауд. 316 |
| 3. | Музей Кафедра ОЗ и ОЗ БГМУ |
| 4. | Компьютерный класс Республиканский ФОМС,
Кафедра, ауд. 316 |
| 5. | Республиканская клиническая больница им. Уфа
Г.Г. Куватова |
| 6. | Клиника БГМУ Уфа |
| 7. | ГКБ № 5 г.Уфы Уфа |
| 8. | Поликлиника № 1 г. Уфы Уфа |
| 9. | Республиканской перинатальный центр Уфа |
| 10. | Республиканский ФОМС Уфа |
| 11. | ГУ Республиканский Центр реабилитации инвалидов Уфа |

7. СПИСОК ОСНОВНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Двойников С.И., Лапик С.В., Павлов Ю.И. Менеджмент и лидерство в сестринском деле: учебное пособие. - М.: ГОУ ВУНМЦ, 2005. - 459с.
2. Двойников С.И. Менеджмент в сестринском деле: учебное пособие. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. - 511с.
3. Двойников С.И. Менеджмент в сестринском деле: учебное пособие для слушателей системы послевузовской подготовки специалистов с высшим сестринским образованием. - Ростов н/Д: Феникс, 2007. - 511с.
4. Модестов А.А. с соавт. Маркетинг в сестринском деле: учебное пособие для студ. мед. вузов. - Ростов н/Д : Феникс; Красноярск: Издательские проекты, 2006. - 335с.
5. Модестов А.А. с соавт. Лидерство в сестринском деле: учебное пособие для студ. мед. вузов. - Ростов н/Д: Феникс; Красноярск: Издательские проекты, 2006. - 201с.
6. Сестринское дело. Административно-управленческие дисциплины: учебное пособие/ Под ред. Г.П. Котельникова, ред.-сост. С.И. Двойников. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. - 666с.

Список дополнительной литературы

1. Акопов В.И. Медицинское право в вопросах и ответах. - М.: Б. и., 2001 - 208с.
2. Александрова О.Ю., Герасименко Н.Ф., Григорьев Ю.И., Григорьев И.Ю. Ответственность за правонарушения в медицине: учебное пособие для студ. мед. вузов и систем послевузовского проф. образования врачей. - М.: Академия, 2006 - 239 с.
3. Вишняков Н.И. Роль страховых медицинских организаций в повышении качества стационарной медицинской помощи: монография. - СПб.: Изд-во НИИХ СПбГУ, 2000 - 123с.
4. Вялков А.И., Райзберг Б.А., Шиленко Ю.В. Управление и экономика здравоохранения: учеб. пособ. для студ. мед. вузов. - М.: ГЭОТАР-МЕД, 2002 - 328 с.
5. Вялков А.И., Райзберг Б.А., Шипенко Ю.В. Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие для студ. мед. вузов/ Под ред. А.И. Вялкова. - 2-е изд., стер. - М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2004 - 327 с.
6. Гохберг Г.С., Зафиевский А. В., Короткин А. А. Информационные технологии: учебник - М.: Академия, 2004 - 207с.
7. Гребенюк И.В. Лицензирование медицинской деятельности в Российской Федерации: нормативные документы и разъяснения. - М.: МЦФЭР, 2001 - 272 с.
8. Денисов И.Н., Иванов А.И. Система подготовки врачей общей практики (семейных врачей): метод. пособие - Всероссийский учеб.-науч.-метод. центр по непрерывному мед. и фармац. образованию. - М.: ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2004 - 39 с.
9. Детская смертность: Тенденции, причины и пути снижения/Под ред. А.А. Баранова, В.Ю. Альбицкого - М.: Б. и., 2001. - 256 с.
10. Дрешер Ю.Н. Информационное обеспечение системы здравоохранения: учебно-методич. пособие - Казань: Медицина, 1999 - 148с.
11. Зайцев В.М., Лифляндский В.Г., Маринкин В.И. Прикладная медицинская статистика: учеб. пособ. для студ. мед. вузов. - СПб.: Фолиант, 2003 - 432 с.
12. Исакова Л.Е., окушко Н.Б., Фрид Э.М., Энсор Т. Методы экономической оценки программ и проектов в сфере здравоохранения: учеб. руководство. - Кемерово: СибформС, 2000 - 155с.
13. Кадры ЛПУ: положения об учреждениях здравоохранения, должностные инструкции. - М.: АПП "Джангар", 2001 - 720 с. (Настольная книга руководителя ЛПУ).
14. Кобринский Б.А. Телемедицина в системе практического здравоохранения: научное издание. - М.: МЦФЭР, 2002. - 176 с. (Библиотека главного врача).
15. Конгстведт П.Р. Управление медицинской помощью: практ. руководство: Пер. с англ. доп. - М.: ГЭОТАР МЕДИЦИНА, 2000 - 743 с.

16. Концепция долгосрочной демографической политики Республики Башкортостан на период до 2015 года: брошюра. - Уфа: Б. и., 2002 - 22 с.
17. Копылов В.А. Информационное право: учеб. пособие. - М.: Юристъ, 1997 - 472с.
18. Кудрина В. Г. Медицинская информатика: учеб. пособие для ординаторов, аспирантов мед. и фарм. вузов, слушателей системы доп. проф. образования - М.: РМАПО, 1999. - 100с
19. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для вузов. - М.: ГЭОТАР МЕДИЦИНА, 2002 - 520 с.
20. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для вузов. - М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2007 - 507 с.
21. Медик В.А., Токмачев М.С., Фишман Б.Б. Статистика в медицине и биологии: рук-во в 2 т. /Под ред. Ю.М. Комарова. - М.: Медицина, 2000.
22. Медик В.А., Юрьев В.К. Курс лекций по общественному здоровью и здравоохранению: учеб. пособ. для студ. мед. и фарм. вузов: в 3 ч. - М.: Медицина, 2003.
23. Медик В.А., Токмачев М.С. Руководство по статистике здоровья и здравоохранения: руководство. - М.: Медицина, 2006 - 528 с.
24. Многоуровневая система подготовки специалистов сестринского дела и их использование в практическом здравоохранении (сборник приказов, постановлений, нормативно-методических материалов): нормативный документ. - М.: [б. и.], 2003. - 148с.
25. Новик А.А., Ионова Т.И. Исследование качества жизни в медицине: учебное пособие для сист. послевузовского проф. образования/ Под ред. Ю.Л. Шевченко. - М.: ГЭОТАР-МЕД, 2004 - 297 с.
26. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студ./ Под ред. В.А. Миняева, Н.И. Вишнякова. - М.: МЕДпресс-информ, 2002 - 528 с.
27. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студ. мед. вузов/ Под ред. В. А. Миняева. - 3-е изд., испр. - М.: МИА, 2004 - 528 с.
28. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студ. мед. вузов/ Под ред. В.А. Миняева, Н.И. Вишнякова. - 4-е изд. - М.: МЕДпресс-информ, 2006 - 520 с.
29. Правила выдачи и оформления листков нетрудоспособности: метод. рекомендации/ сост.: Н.К. Гусева и др. - Н.Новгород: Изд-во НГМА, 2002 - 80 с.
30. Платные медицинские услуги: сб. нормативных док-в. - М.: АПП "Джангар", 2001 - 304 с. (Настольная книга руководителя ЛПУ).
31. Платные услуги в здравоохранении и обоснование перспектив их развития: метод. указ. для самостоятельной работы студентов, обучающихся по специальности «менеджмент организации» и «менеджмент сестринского дела»/ Башк. гос. мед. ун-т, Российский государственный торгово-экономический университет; сост.: Н.Х. Шарафутдинова, Г.Х. Муфтиева, Э.Ф. Киреева. - Уфа: БГМУ, 2005 - 27с.
32. Решетников А.В. Социология медицины: учебник. -М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2007.- 255с.
33. Решетников А.В. Социология медицины: Введение в научную дисциплину: Руководство. - 1-е изд. - М.: Медицина, 2002 - 976 с.
34. Романюк В.П., Лапотников В.А., накатис Я.А. История сестринского дела в России. - СПб.: СПбГМА, 1998. – 117.
35. Руководство по первичной медико-санитарной помощи: с приложением на компакт-диске/ Ред. А.А. Баранов, И.Н. Денисов, А.Г. Чучалин. - М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2006 - 1541 с. + 1 эл. опт. диск.
36. Санитарно-противоэпидемические мероприятия в лечебно-профилактическом учреждении: настольная книга руководителя лечебно-профилактического учреждения/ Сост. Ц.А. Басанова. - Элиста: АПП «Джангар»; М., 2000 - 576с.

37. Сборник законодательных актов и нормативных документов Российской Федерации и Республики Башкортостан по обязательному медицинскому страхованию: законы и законодательные акты/ Под ред. Р.Г. Ахметова, В.Д. Пермякова. - Уфа: ООО "Медтруд", 2001 - 400 с.
38. Сборник нормативов по труду учреждений здравоохранения: законы и законодательные акты/ Под ред. О.П. Щепина; сост.: В.М. Шипова, В.Л. Ковальский. - М.: Мед. книга, 2005 - 596 с.
39. Семенов В.Ю. Экономика здравоохранения: учеб. пособие. - М.: МЦФЭР, 2004 - 656с.
40. Сестринское дело: учебник / Под ред. А.Ф. Краснова; [ред.-сост.: Р.А. Галкин, С.И. Двойников]. - Самара: ГП «Перспектива», 1998. – 366с.
41. Сестринское дело: учебник: в 2-х томах/ Под ред. А.Ф. Краснова, Р.А. Галкина, С.И. Двойникова. - М.: ГП «Перспектива», 1999.
42. Социальная гигиена (медицина) и организация здравоохранения: учеб. руководство/ Под ред. Ю.П. Лисицина - Казань: Б. и., 2000 - 698 с.
43. Стародубов В.И., Калининская А.А., Шляфер С.И. Стационарно-замещающие формы организации медицинской помощи: монография. - М.: ЦНИИОИЗ, 2001 - 212 с.
44. Стародубов В. И., Луговкина Т.К. Клиническое управление: теория и практика: монография. - М.: Медицина, 2003 - 192 с.
45. Столяров С.А. Рынок медицинских услуг: некоторые его характеристики, проблемы и аспекты управления: Цена мед. услуги, спрос, предложение, особенности и риски мед. услуг и др. - 2-е изд., испр. - Барнаул: Аз Бука, 2003 - 258
46. Типовые тестовые задания для итоговой государственной аттестации выпускников высших медицинских учебных заведений по специальности 060109 (040600) «Сестринское дело»: тесты. - М.: ФГОУ ВУНМЦ Росздрава, 2006. - 271с.
47. Флек О.В., Кравченко Н.А., Черепанова И.С. и др. Инновационные технологии управления ресурсами в здравоохранении: научное издание/ Под ред. А.И. Вялкова - М.: ГЭОТАР МЕДИЦИНА, 2001 - 144 с.
48. Харисова И.М., Шарафутдинова Н.Х. Статистические методы в медицине и здравоохранении. – Уфа, 1999. – 145 с.
49. Шамшурина Н.Г. Экономика лечебно-профилактического учреждения: научное издание. - М.: МЦФЭР, 2001 - 278 с.
50. Щепин О.П., Стародубов В.И., Линденбрaten А.Л., Галанова Г.И. Методологические основы и механизмы обеспечения качества медицинской помощи: монография. - М.: Медицина, 2002 - 176 с.
51. Экономика здравоохранения: учеб. пособ. для студ. мед. вузов/ Под ред. А. В. Решетникова. - М.: ГЭОТАР-МЕД, 2003 - 272 с.
52. Экономика здравоохранения: учеб. пособ. для студ. мед. вузов/ Под ред. А. В. Решетникова. - 2-е изд. - М.: ГЭОТАР-МЕД, 2007 - 272 с.

8. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ

Конституция Российской Федерации. Принята 25.12.1993, с изменениями от 09.01.1996, 10.02.1996, 09.06.2001.

Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан. Закон РФ от 22 июля 1993г. N 5487-1 (с изменениями от 24.12.1993г., 02.03.1998г., 20.12.1999г., 02.12.2000г., 10.01, 27.02, 30.06.2003г., 29.06, 22.08, 01.12, 29.12.2004г., 07.03, 31.12.2005г., 02.02, 29.12 2006г., 24.07, 18.10.2007г.).

О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения (с изменениями). Закон РФ от 30 марта 1999г. № 52-ФЗ.

О медицинском страховании граждан в Российской Федерации. Закон РФ от 28 июня 1991г. N 1499-1 (с изменениями от 02.04, 24.12.1993г., 01.07.1994г., 29.05.2002г., 23.12 2003г., 27.07.2006г.).

О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи// Постановления Правительства РФ (принимаются ежегодно).

Приоритетный национальный проект «Здоровье» (на период 2006-2009гг.). Указ Президента РФ.

О системе управления ПНП в сфере здравоохранения. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 22 марта 2006г. № 187.

О трансплантации органов и (или) тканей человека. Закон РФ от 22 декабря 1992г. № 4180-1 (с изменениями от 20 июня 2000г., 16.октября 2006г.).

О предупреждении распространения туберкулеза в РФ. Закон РФ от 22 августа 2004г. № 122-ФЗ.

Об ограничении курения табака. Закон РФ от 10 июля 2001г. №87-ФЗ, в ред. Федеральных законов от 31.12.2002г. № 189-ФЗ, от 10.01.2003г. № 15-ФЗ, от 01.12.2004г. № 148-ФЗ от 26.07.2006г. № 134-ФЗ).

Об иммунопрофилактике инфекционных болезней. Закон РФ от 17 сентября 1998г. № 157-ФЗ (с изменениями от 07.08.2000г., 10.01.2003г., 22.08. 2004г., 30.06.2006г.).

О лекарственных средствах. Закон РФ от 22 июня 1998г. N 86-ФЗ (с изменениями от 02.01.2000г., 30.12.2001г., 10.01, 30.06.2003г., 22.08, 29.12.2004г.). Федеральным законом от 22.08.2004г. N 122-ФЗ в преамбулу настоящего Федерального закона внесены изменения, вступившие в силу с 1 января 2005г.

О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании. Закон РФ от 02.07.1992г. № 3185-1 (с изменениями от 21.07.1998г., 25.07.2002г., 10.01.2003г., 29.06, 22.08.2004г.).

О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции). Закон РФ от 30 марта 1995г. N 38-ФЗ (с изменениями от 12.08.1996г., 09.01.1997г., 07.08.2000г., 22.08.2004г., 18.10.2007г.).

О донорстве крови и ее компонентов. В ред. Федеральных законов от 04.05.2000г. N 58-ФЗ, от 16.04.2001г. N 39-ФЗ, от 22.08.2004г. N 122-ФЗ, от 29.12.2006г. N 258-ФЗ, от 18.10.2007г. № 230-ФЗ.

О наркотических средствах и психотропных веществах. ФЗ в редакции от 24 октября 2007г.

Об утверждении перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в РФ. В редакции Постановления Правительства РФ от 06.02.2004г. № 51, от 17.11.2004г. № 648.

Перечень социально значимых и опасных для окружающих заболеваний. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2004г. № 175.

Предупреждение и борьба с заболеваниями социального характера (2007-2011 годы). Федеральная целевая программа. Утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.12.2006г. № 180.

Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ). Часть 1 от 30.11.1994г. № 51-ФЗ, Часть 2 от 26.01.1996г. № 14-ФЗ. Часть 3 от 26.11.2001г. № 146-ФЗ. Часть 4 от 18.12.2006г. № 230-ФЗ.

Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации (ГПК РФ) от 14.11.2002г. № 138-ФЗ.

Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации. Принят Государственной Думой 14 июня 2002 г. Одобрен Советом Федерации 10 июля 2002 г.

Уголовный кодекс Российской Федерации (УК РФ) от 13.06.1996г. № 63-ФЗ.

Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации (УПК РФ) от 18.12.2001г. № 174-ФЗ.

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) от 30.12.2001г. № 195-ФЗ.

Трудовой кодекс Российской Федерации (ТК РФ) от 30.12.2001г. № 197-ФЗ.

Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ). Часть 1 от 31.07.1998г. № 146-ФЗ.

Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ). Часть 2 от 05.08.2000г. № 117-ФЗ.

Бюджетный кодекс Российской Федерации (БК РФ) от 31.07.1998г. № 145-ФЗ.

О защите прав потребителей. Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1.

О лицензировании отдельных видов деятельности. Закон РФ от 08.08.2001г. № 128-ФЗ.

Кодекс об охране здоровья граждан. Закон РБ от 17.01.97 N 73-з, от 19.03.99 N 223-з, от 07.03.2001 N 199-з, от 05.10.2004 N 112-з, от 02.12.2005 N 246-з, от 24.05.2006 N 317-з, от 12.12.2006 N 393-з.

О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения Республики Башкортостан. Закон РБ от 30 ноября 2006г.

Кодекс об охране семьи, материнства, отцовства и детства в республике Башкортостан. Закон РБ от 02.06.97 N 96-з, от 26.07.2001 N 236-з, от 06.05.2002 N 324-з, от 30.12.2005 N 276-з.

Об утверждении правил обязательного медицинского страхования граждан в республике Башкортостан. Постановление от 18.05.2004г. № 83, в ред. постановления правительства РБ от 25.10.2004г. № 211.

О реализации республиканской целевой программы по предупреждению распространения в Республике Башкортостан заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции), на 2008-2012 годы «Анти-ВИЧ/СПИД». Утверждена Постановлением Правительства РБ от 14.11.2007 г. № 330

О мерах по реализации в Республике Башкортостан Приоритетных национальных проектов. Указ Президента РБ от 06.02.2006г. № УП-65.

Об утверждении сетевого графика мероприятий по реализации ПНП в сфере здравоохранения по Республике Башкортостан. Утверждено распоряжением Правительства РБ от 02.03.2006г. № 151-р.

О реализации приказа Минздравсоцразвития России от 17.08.2006 г. № 612 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным болезнью, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ)». Приказ МЗ РБ 16.01.2007 г. № 20-Д.

О дополнительных мерах по охране материнства и детства и улучшению демографической ситуации в Республике Башкортостан. Указ Президента РБ от 27.05.1996 года №УП-345.

Концепция долгосрочной демографической политики Республики Башкортостан на период до 2015 года. Принята распоряжением Правительства РБ от 25 октября 2004 года.

Директивные документы

Приказ МЗ РФ от 20.09.93 г. № 222 «О мерах по реализации основ законодательства РФ об охране здоровья граждан» (с изменениями и дополнениями).

«Концепция развития здравоохранения и медицинской науки Российской Федерации», одобренная Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 ноября 1997г. №1387.

Постановление Правительства РФ от 26.06.95 г. № 610 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов» (с изменениями и дополнениями).

Постановление Госкомвуза РФ от 27.12.95 г. № 13 «Об утверждении форм документов государственного образца о повышении квалификации и профессиональной переподготовке специалистов и требования к документам» (с изменениями и дополнениями).

Положение о порядке и условиях профессиональной переподготовки специалистов. Утверждено постановлением Госкомвуза 27.12.95г. №12 (с изменениями и дополнениями).

Положение об аттестации врачей, провизоров и других специалистов с высшим образованием в системе здравоохранения Российской Федерации. Приложение №1 к приказу Минздравмедпрома России от 16.02.95г. №33 (с изменениями и дополнениями).

Федеральный закон РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании». Принят Государственной Думой 19 июля 1996г. Одобрен Советом Федерации 7 августа 1996г. (с изменениями и дополнениями).

Требования к содержанию дополнительных профессиональных образовательных программ. Утверждены приказом Министерства общего и профессионального образования РФ от 18.06.97 г. № 1221.

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Специальность 040600 – Сестринское дело. Квалификация Менеджер. Утверждены Министерством образования РФ 10.03.2000 г. Номер государственной регистрации № 135.

Стандарт и примерная программа первичной специализации выпускников факультетов высшего сестринского образования медицинских вузов по специальности 060109 (040600) «Управление сестринской деятельностью». – М., 2005г.

«О внесении дополнений в приказ Минздрава России от 27.08.99г. №337 «О номенклатуре специальностей в учреждениях здравоохранения Российской Федерации». Приказ Министерства здравоохранения №267 от 16.08.2002г.

«О специалисте по управлению сестринской деятельностью». Приказ Министерства здравоохранения №288 от 13.09.2002г.

«О подготовке специалистов в интернатуре». Письмо Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 2374-ВС от 24.05.2005 г.

9 Тесты
для контроля уровня знаний курсантов цикла профессиональной
переподготовки
«Управление сестринской деятельностью»

1. Какие из перечисленных понятий относятся к принципам охраны здоровья населения РФ:

- а) Соблюдение прав человека в области охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;*
- б) Приоритет профилактических мер в области охраны здоровья граждан, доступность медико-социальной помощи;*
- в) Социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;*
- г) Ответственность законодательной и исполнительной власти, работодателей за охрану здоровья населения.*

2. Укажите цель Концепции развития здравоохранения и медицинской науки в Российской Федерации:

- а) сохранение и улучшение здоровья людей, увеличение их активного долголетия;*
- б) сохранение и улучшение здоровья людей, а также сокращение прямых и косвенных потерь общества за счет снижения заболеваемости и смертности населения;*
- в) сокращение сроков восстановления утраченного здоровья населения путем внедрения в медицинскую практику современных методов профилактики, диагностики и лечения;*
- г) улучшение здоровья населения путем внедрения в медицинскую практику современных методов профилактики, диагностики и лечения.*

3. Одной из основных задач Концепции развития здравоохранения и медицинской науки в Российской Федерации является:

- а) развитие государственного сектора в здравоохранении;*
- б) развитие негосударственного сектора в здравоохранении;*
- в) сокращение сроков восстановления утраченного здоровья населения путем внедрения в медицинскую практику современных методов профилактики, диагностики и лечения;*
- г) повышение уровня квалификации медицинских работников.*

4. Укажите, что не включается в основные цели развития профилактического направления медицинской помощи в рамках приоритетного национального проекта «Здоровье»:

- а) снижение заболеваемости краснухой в 10 раз;*
- б) уменьшение числа заразившихся ВИЧ-инфекцией;*
- в) снижение заболеваемости чумой в 5 раз;*
- г) увеличение продолжительности жизни больных с тяжелыми хроническими заболеваниями до 12 лет после установления диагноза.*

5. В каком документе содержится Положение об организации деятельности специалиста по управлению сестринской деятельностью:

- а) Приказ Министерства здравоохранения РФ №337 от 27.08.1999г. «О номенклатуре специальностей в учреждениях здравоохранения Российской Федерации»;*
- б) Приказ Министерства здравоохранения РФ № 288 от 13.09.2002г. «О специалисте по управлению сестринской деятельностью»;*
- в) Итоговые материалы Совещания деканов факультетов высшего сестринского образования образовательных учреждений высшего и дополнительного профессионального образования Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию с участием экспертов Всемирной организации здравоохранения (Москва, апрель, 2006г.);*

г) Приказ Минздравсоцразвития РФ № 176н от 16.04.2008г. «Номенклатура специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации».

6. В соответствии с Отраслевой Программой развития сестринского дела в Российской Федерации, реализация мероприятий, предусмотренных данной программой позволит:

а) провести реструктуризацию учреждений здравоохранения с привлечением сестринского персонала, что позволит реально увеличить профилактическую направленность медицинской помощи;

б) провести реструктуризацию учреждений здравоохранения с привлечением сестринского персонала, что позволит реально увеличить диагностическую направленность медицинской помощи;

в) провести реструктуризацию учреждений здравоохранения с привлечением сестринского персонала, что позволит реально увеличить медико-социальную направленность медицинской помощи;

г) провести реструктуризацию учреждений здравоохранения с привлечением сестринского персонала, что позволит реально увеличить доступность.

7. В соответствии с Отраслевой Программой развития сестринского дела в Российской Федерации, реализация мероприятий, предусмотренных данной программой позволит:

а) удовлетворить спрос населения на доступную и эффективную медико-социальную помощь, оказываемую во всех ЛПУ независимо от форм собственности ;

б) удовлетворить спрос населения на доступную и эффективную медицинскую и медико-социальную помощь, оказываемую специалистами сестринского дела;

в) удовлетворить спрос населения на эффективную медико-профилактическую помощь;

г) удовлетворить спрос населения на доступную медико-профилактическую помощь, оказываемую специалистами.

8. В настоящее время отмечается:

а) тенденция к профессиональной дифференциации сестринского дела и выделение его в самостоятельную сферу медицинской деятельности;

б) тенденция к сближению профессиональной врачебной и сестринской деятельности;

в) тенденция к профессиональной дифференциации медицинской деятельности;

г) тенденция к сближению профессиональной деятельности среднего и младшего медицинского персонала.

9. Специалист в области управления сестринской деятельности должен иметь медицинское образование по специальности:

а) «Лечебное дело» - высшее;

б) «Сестринское дело» - высшее;

в) «Сестринское дело» - среднее;

г) «Лечебное дело» - среднее.

10. Специалист в области управления сестринской деятельностью должен иметь сертификат по специальности:

а) «Сестринское дело»;

б) «Лечебное дело»;

в) «Управление сестринской деятельностью»;

г) «Медико-профилактическое дело».

11. В соответствии с приказом Минздрава РФ № 267 от 16 августа 2002 г. о введении в действие Перечня соответствия специальности «управление сестринской деятельностью» должностям специалистов с высшим медицинским образованием по специальности «сестринское дело», выпускник факультета ВСО может работать в должности:

а) директора хосписа;

- б) директора (главного врача) санатория-профилактория;
- в) главного врача многопрофильной больницы;
- г) главного врача сельской участковой больницы.

12. В соответствии с приказом Минздрава РФ № 267 от 16 августа 2002 г. о введении в действие Перечня соответствия специальности «управление сестринской деятельностью» должностям специалистов с высшим медицинским образованием по специальности «сестринское дело», выпускник факультета ВСО может работать в должности:

- а) заведующий терапевтическим отделением;
- б) *заведующий организационно-методическим отделом (кабинетом);*
- в) заведующий приемным покоем;
- г) заведующий отделением функциональной диагностики.

13. В структуре управления сестринской службой главная медицинская сестра является:

- а) руководителем высшего уровня;
- б) *руководителем первого уровня;*
- в) руководителем второго уровня;
- г) руководителем не является.

14. В каком случае при назначении на должность главной медицинской сестры необходим практический опыт работы по профилю не менее 5 лет:

- а) при наличии высшего медицинского образования;
- б) *при наличии среднего медицинского образования;*
- в) при наличии среднего не медицинского образования;
- г) наличие пятилетнего стажа практической деятельности необходимо в любом случае.

15. Главная медицинская сестра в своей деятельности непосредственно подчиняется:

- а) только главному врачу ЛПУ;
- б) *главному врачу ЛПУ и заместителю главного врача по медицинской части;*
- в) только заместителю главного врача ЛПУ по медицинской части;
- г) главному врачу ЛПУ, заместителю главного врача по медицинской части, заведующему отделением.

16. Распоряжения главной медицинской сестры являются обязательными:

- а) для врачебного, среднего и младшего медицинского персонала ЛПУ;
- б) *для среднего и младшего медицинского персонала ЛПУ;*
- в) для младшего медицинского персонала ЛПУ;
- г) обязательными не являются.

17. Главная медицинская сестра имеет право налагать дисциплинарное взыскание:

- а) *в устной форме;*
- б) в виде приказа по отделению;
- в) в виде приказа по лечебному учреждению;
- г) в виде приказа с занесением в трудовую книжку.

18. Главная медицинская сестра ЛПУ имеет право принимать участие в приеме на работу и увольнении с работы:

- а) врачей;
- б) *среднего и младшего медперсонала;*
- в) врачей, среднего и младшего медперсонала;
- г) младшего и среднего медперсонала и работников АХЧ.

19. Специалисты по управлению сестринской деятельностью должны проходить повышение квалификации не реже:

- а) 1 раз в год;
- б) 1 раз в 2 года;

- в) 1 раз в 3 года;
- г) 1 раз в 5 лет.

20. Управление любым объектом осуществляется по принципу:

- а) централизованному;
- б) децентрализованному;
- в) иерархическому и линейному;
- г) демократическому.

21. Укажите пункт, в котором наиболее полно представлены правильные типы организационных структур:

- а) функциональная (классическая), дивизиональная, региональная, матричная;
- б) дивизиональная, региональная, матричная, федеральная;
- в) региональная, федеральная, функциональная, дивизиональная;
- г) федеральная, региональная, функциональная, матричная.

22. Что из перечисленного не относится к этапам процесса принятия решений:

- а) диагностика проблемы;
- б) определение ограничений и критериев принятия решений;
- в) разработка альтернативных вариантов решения;
- г) контроль исполнения решения.

23. Цикл управленческого решения включает:

- а) собственно принятия решения, реализации решения, исполнения решения;
- б) собственно принятия решения, реализации решения, обратную связь;
- в) реализации решения, исполнения решения, обратную связь;
- г) собственно принятия решения, реализации решения, исполнения решения, обратную связь.

24. Что не относится к основным функциям менеджмента:

- а) планирование и организация деятельности;
- б) координация и мотивация деятельности;
- в) информационный анализ;
- г) контроль.

25. Координация это:

- а) функция процесса управления, обеспечивающая его бесперебойность и непрерывность;
- б) процесс управления ресурсами;
- в) процесс побуждения других людей к деятельности для достижения целей организации;
- г) процесс выбора организационной структуры организации.

26. Власть это:

- а) способность оказывать влияние на отдельных людей и группы и направлять их усилия на достижение целей организации;
- б) поведение отдельного человека, которое может вносить изменения в поведение, отношения, ощущения и т.п. другого человека;
- в) возможность влиять на поведение людей;
- г) обычная манера поведения руководителя, который оказывает влияние на подчиненных, и побуждает их к достижению целей организации.

27. Что не включается в понятие лидерства:

- а) воздействие, направленное на одного или нескольких индивидуумов;
- б) целенаправленность воздействия;
- в) влияние со стороны отдельной личности;
- г) свойства личности.

28. В соответствии с должностными инструкциями специалист по управлению сестринской деятельностью:

- а) разрабатывает управленческие решения по повышению эффективности деятельности ЛПУ и обеспечивает их реализацию;
- б) разрабатывает управленческие решения по повышению эффективности деятельности сестринской службы ЛПУ и обеспечивает их реализацию;*
- в) разрабатывает управленческие решения по повышению эффективности деятельности административно-хозяйственной службы ЛПУ и обеспечивает их реализацию;
- г) разрабатывает управленческие решения по повышению эффективности деятельности организационно-методической службы ЛПУ и обеспечивает их реализацию.

29. В соответствии с должностными инструкциями специалист по управлению сестринской деятельностью:

- а) внедряет в практику новые организационные формы и ресурсосберегающие технологии деятельности врачебного персонала;
- б) внедряет в практику новые организационные формы и ресурсосберегающие технологии деятельности администрации ЛПУ;
- в) внедряет в практику новые организационные формы и ресурсосберегающие технологии деятельности сестринского персонала;*
- г) внедряет в практику новые организационные формы и ресурсосберегающие технологии деятельности организационно-методической службы ЛПУ.

30. В соответствии с должностными инструкциями специалист по управлению сестринской деятельностью:

- а) организывает и обеспечивает квалифицированный уход за пациентами с использованием методологии сестринского процесса, оказывает первую врачебную помощь при неотложных состояниях;
- б) организывает и обеспечивает квалифицированный уход за пациентами с использованием методологии сестринского процесса, оказывает доврачебную помощь при неотложных состояниях;*
- в) организывает и обеспечивает квалифицированный уход за пациентами с использованием методологии врачебного и сестринского процесса, оказывает доврачебную помощь при неотложных состояниях;
- г) организывает и обеспечивает квалифицированный уход за пациентами с использованием методологии врачебного и сестринского процесса, оказывает врачебную помощь при неотложных состояниях.

31. В соответствии с должностными инструкциями специалист по управлению сестринской деятельностью:

- а) вносит предложения о дополнении и изменении функциональных обязанностей сестринского персонала в соответствии с коллективным договором и законодательством;*
- б) вносит предложения о дополнении и изменении функциональных обязанностей врачебного и сестринского персонала в соответствии с коллективным договором и законодательством;
- в) вносит дополнения и изменяет функциональные обязанности сестринского персонала в соответствии с коллективным договором и законодательством;
- г) вносит дополнения и изменяет функциональные обязанности врачебного и сестринского персонала в соответствии с коллективным договором и законодательством.

32. В соответствии с должностными инструкциями специалист по управлению сестринской деятельностью:

- а) участвует в работе медицинских ассоциаций и иных общественных организаций с целью продвижения идей и реализации программ профилактики инфекционных заболеваний;
- б) участвует в работе медицинских ассоциаций и иных общественных организаций с целью продвижения идей и реализации программ развития сестринского дела;*

- в) участвует в работе медицинских ассоциаций и иных общественных организаций с целью продвижения идей и реализации программ развития лечебных учреждений;
- г) участвует в работе медицинских ассоциаций и иных общественных организаций с целью продвижения идей и реализации программ развития системы здравоохранения города/района.

33. В соответствии с должностными инструкциями специалист по управлению сестринской деятельностью:

- а) внедряет современные формы и методы обучения и повышения квалификации среднего медицинского персонала на рабочих местах без отрыва от производства;
- б) внедряет современные формы и методы обучения и повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала на рабочих местах без отрыва от производства;*
- в) внедряет современные формы и методы обучения и повышения квалификации врачей и среднего медицинского персонала на рабочих местах без отрыва от производства;
- г) внедряет современные формы и методы обучения и повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала на рабочих местах с отрывом от производства.

34. К какой функции менеджмента относятся функции главной медицинской сестры по составлению плана проведения внутрибольничных конференций медицинских сестер:

- а) планирование;*
- б) организация;
- в) мотивация;
- г) контроль.

35. К какой функции менеджмента относятся функции главной медицинской сестры по обеспечению рационального планирования и составлению графиков работы медицинских сестер:

- а) планирование;*
- б) организация;
- в) мотивация;
- г) контроль.

36. К какой функции менеджмента относятся функции главной медицинской сестры по обеспечению получения, хранения и распределения по отделениям в соответствии с их требованиями медикаментов, в том числе наркотических, ядовитых и сильнодействующих препаратов:

- а) планирование;*
- б) организация;*
- в) мотивация;
- г) контроль.

37. К какой функции менеджмента относятся функции главной медицинской сестры по осуществлению инструктажа принимаемых на работу средних и младших медицинских работников по охране труда и технике безопасности, по противопожарной безопасности, ознакомлению их с должностными инструкциями и другими обязательными документами:

- а) планирование;*
- б) организация;*
- в) мотивация;
- г) контроль.

38. К какой функции менеджмента относятся функции главной медицинской сестры по содействию развития наставничества, проведению смотров-конкурсов на звание «Лучший по профессии»:

- а) планирование;
- б) организация;
- в) *мотивация*;
- г) контроль.

39. К какой функции менеджмента относятся функции главной медицинской сестры по внесению предложений аттестационной комиссии о присвоении очередного разряда среднему и младшему медицинскому персоналу, для которого предусмотрен диапазон разрядов:

- а) планирование;
- б) организация;
- в) *мотивация*;
- г) контроль.

40. К какой функции менеджмента относятся функции главной медицинской сестры по контролю за правильностью расстановки среднего и младшего медицинского персонала, выполнением графиков работы:

- а) планирование;
- б) организация;
- в) *мотивация*;
- г) *контроль*.

41. К какой функции менеджмента относятся функции главной медицинской сестры по контролю за своевременным и четким выполнением средним медицинским персоналом врачебных манипуляций:

- а) планирование;
- б) организация;
- в) *мотивация*;
- г) *контроль*.

42. К какой функции менеджмента относятся функции главной медицинской сестры по внесению главному врачу ЛПУ и его заместителям предложений по вопросам улучшения организации труда среднего и младшего медицинского персонала:

- а) планирование;
- б) *организация*;
- в) *мотивация*;
- г) контроль.

43. Какая из должностных обязанностей главной медицинской сестры относится к такой функции менеджмента, как планирование:

- а) *разрабатывает перспективные и текущие планы повышения квалификации медицинских сестер ЛПУ (курсы специализации, обучение на рабочем месте, аттестация, обучение на факультете высшего сестринского образования и в училище повышения квалификации медсестер и т.п.);*
- б) организует выполнение планов повышения квалификации медицинских сестер ЛПУ;
- в) вносит предложения главному врачу ЛПУ о поощрении и наложении взысканий среднему и младшему медицинскому персоналу;
- г) проверяет уровень знаний и профессионального мастерства медицинских сестер.

44. Какая из должностных обязанностей главной медицинской сестры относится к такой функции менеджмента, как организация:

- а) *разрабатывает перспективные и текущие планы повышения квалификации медицинских сестер ЛПУ (курсы специализации, обучение на рабочем месте, аттестация, обучение на факультете высшего сестринского образования и в училище повышения квалификации медсестер и т.п.);*
- б) *организует выполнение планов повышения квалификации медицинских сестер ЛПУ;*

- в) вносит предложения главному врачу ЛПУ о поощрении и наложении взысканий среднему и младшему медицинскому персоналу;
- г) проверяет уровень знаний и профессионального мастерства медицинских сестер.

45. Какая из должностных обязанностей главной медицинской сестры относится к такой функции менеджмента, как мотивация:

- а) разрабатывает перспективные и текущие планы повышения квалификации медицинских сестер ЛПУ (курсы специализации, обучение на рабочем месте, аттестация, обучение на факультете высшего сестринского образования и в училище повышения квалификации медсестер и т.п.);
- б) организует выполнение планов повышения квалификации медицинских сестер ЛПУ;
- в) *вносит предложения главному врачу ЛПУ о поощрении и наложении взысканий среднему и младшему медицинскому персоналу;*
- г) проверяет уровень знаний и профессионального мастерства медицинских сестер.

46. Какая из должностных обязанностей главной медицинской сестры относится к такой функции менеджмента, как контроль:

- а) разрабатывает перспективные и текущие планы повышения квалификации медицинских сестер ЛПУ (курсы специализации, обучение на рабочем месте, аттестация, обучение на факультете высшего сестринского образования и в училище повышения квалификации медсестер и т.п.);
- б) организует выполнение планов повышения квалификации медицинских сестер ЛПУ;
- в) вносит предложения главному врачу ЛПУ о поощрении и наложении взысканий среднему и младшему медицинскому персоналу;
- г) *проверяет уровень знаний и профессионального мастерства медицинских сестер.*

47. К какому типу формальных групп относится медсестринская бригада (медсестры и старшая медицинская сестра) отделения сестринского ухода многопрофильной больницы:

- а) *командная группа;*
- б) целевая группа;
- в) специальная группа;
- г) постоянный комитет.

48. К какому типу формальных групп относится Совет медицинских сестер ЛПУ:

- а) командная группа;
- б) целевая группа;
- в) *постоянный комитет;*
- г) относится к не формальной группе.

49. Какая модель сестринского ухода делает акцент на эффективном разделении труда и контроле:

- а) *функциональный сестринский уход;*
- б) бригадная форма сестринского обслуживания;
- в) полный сестринский уход;
- г) узкоспециализированный уход.

50. Какая модель сестринского ухода была разработана с целью максимально повысить мастерство профессиональных медицинских сестер и обеспечить контроль за уходом, который предоставляют менее квалифицированные работники:

- а) функциональный сестринский уход;
- б) *бригадная форма сестринского обслуживания;*
- в) полный сестринский уход;
- г) узкоспециализированный уход.

51. Какая модель сестринского ухода оправдывает себя в условиях дефицита медицинских сестер и вспомогательного персонала:

- а) функциональный сестринский уход;
- б) бригадная форма сестринского обслуживания;
- в) полный сестринский уход;
- г) узкоспециализированный уход.

52. При какой модели сестринского ухода лидер группы несет ответственность за качество обслуживания пациента, коммуникации с врачами и руководителями других подразделений:

- а) функциональный сестринский уход;
- б) бригадная форма сестринского обслуживания;
- в) полный сестринский уход;
- г) узкоспециализированный уход.

53. Какая модель сестринского ухода используется в странах, где медицинская сестра несет юридическую ответственность за пациентов:

- а) функциональный сестринский уход;
- б) бригадная форма сестринского обслуживания;
- в) полный сестринский уход;
- г) узкоспециализированный уход.

54. Какая модель сестринского ухода подразумевает использование клинических алгоритмов оказания помощи междисциплинарной командой:

- а) функциональный сестринский уход;
- б) бригадная форма сестринского обслуживания;
- в) полный сестринский уход;
- г) узкоспециализированный уход.

55. В настоящее время наиболее оптимальным является формирование управленческой структуры медсестринской службы ЛПУ по типу:

- а) линейной структуры;
- б) линейно-функциональной (многоуровневой) структуры;
- в) дивизиональной структуры;
- г) матричной структуры.

56. При многоуровневой горизонтальной структуре управления сестринскими службами ко второму уровню управления относятся:

- а) главная медицинская сестра;
- б) заместитель главного врача по сестринскому делу;
- в) старшие медсестры клинических и параклинических отделений;
- г) постовые медсестры.

57. Соблюдение правил охраны труда среднего медицинского персонала в ЛПУ относится:

- а) к ценностям, которые носят глобальный, общечеловеческий характер;
- б) к ценностям, признаваемым национальными сообществами, религиозными, политическими группами и т.п.;
- в) к ценностям отдельных групп или организаций;
- г) к личным ценностям.

58. Все следующие учреждения относятся к лечебно-профилактическим, кроме:

- а) амбулаторно-поликлинические, диспансеры;
- б) больничные, скорой и неотложной медицинской помощи;
- в) санаторно-курортные и охраны материнства и детства;
- г) судебно-медицинской экспертизы и аптечные.

59. Согласно Закону «О медицинском страховании граждан РФ» каждый гражданин имеет определенные права. Все ниже перечисленное верно, за исключением того, что:

- а) право на обязательное и добровольное медицинское страхование;

- б) право на свободный выбор медицинского учреждения и врача в соответствии с договорами ОМС и ДМС;
- в) *право на возвратность части страховых взносов при ОМС;*
- г) право на получение медицинской помощи на всей территории РФ, в том числе за пределами постоянного места жительства.

60. Договор ОМС должен включать все из ниже перечисленного, кроме:

- а) наименования сторон;
- б) численности застрахованных;
- в) *перечня медицинских услуг, соответствующих программам ДМС;*
- г) прав, обязанностей и ответственности сторон.

61. Листок нетрудоспособности имеют право выдавать:

- а) *лечащие врачи государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения;*
- б) работники с высшим медицинским образованием;
- в) врачи-эпидемиологи;
- г) врачи службы скорой медицинской помощи.

62. Максимально листок нетрудоспособности по уходу за больным ребенком до 7 лет при стационарном лечении выдается на срок:

- а) на 5 дней;
- б) на 10 дней;
- в) на 30 дней;
- г) *на весь срок стационарного лечения.*

63. Средний медицинский работник, имеющий право выдачи листка нетрудоспособности, имеет право продлить его на срок:

- а) до 15-ти дней;
- б) до 20-ти дней;
- в) *в исключительных случаях, после консультации с врачом ближайшего ЛПУ – до 30 дней;*
- г) не более 4-х месяцев.

64. Предупредительный санитарно-эпидемиологический надзор начинается на этапе:

- а) *проектирования;*
- б) строительства;
- в) сдачи объекта;
- г) принятия решения о строительстве.

65. 7-часовой рабочий день имеют:

- а) медицинские сестры многопрофильных больниц;
- б) медицинские сестры ЦРБ;
- в) *врачи и средний медицинский персонал санаториев общего типа и домов отдыха;*
- г) врачи и средний медицинский персонал психо-неврологических отделений.

66. Главными источниками финансирования здравоохранения являются:

- а) государственный бюджет и фонды медицинского страхования;
- б) фонды обязательного и добровольного медицинского страхования;
- в) *государственный и местные бюджеты и фонд обязательного медицинского страхования;*
- г) местные бюджеты и ведомственные источники финансирования.

67. Что не относится к основным направлениям реструктуризации здравоохранения:

- а) реорганизация коечного фонда по степени интенсивности лечебно-диагностического процесса;
- б) расширение стационаро-замещающих форм оказания медицинской помощи;
- в) приоритетное развитие первичной медико-санитарной помощи.
- г) *расширение санаторно-курортной медицинской помощи.*

68. Что не должна включать Программа государственных гарантий по оказанию бесплатной медицинской помощи:

- а) базовую программу обязательного медицинского страхования;
- б) перечень соответствующих видов медицинской помощи и их объемы;
- в) подушевой норматив финансирования здравоохранения;
- г) *план мероприятий.*

69. Что не подразумевает развитие первичной медико-санитарной помощи на современном этапе:

- а) становление института врача общей (семейной) практики;
- б) организация стационаров на дому, дневных стационаров, отделений амбулаторной хирургии на базе поликлиник;
- в) *создание конкурентной среды на рынке медицинских услуг;*
- г) развитие консультативно-диагностических служб, служб ухода и медико-социальной помощи в поликлиниках.

70. Главными задачами организации здравоохранения на федеральном уровне являются:

- а) определение стратегии развития здравоохранения в стране и разработка законодательной и нормативно-методической базы отрасли;
- б) координация деятельности органов государственной власти по вопросам здравоохранения;
- в) разработка и исполнение федеральных целевых программ здравоохранения;
- г) *все вышеперечисленное.*

71. Преимущества программно-целевого планирования в здравоохранении заключаются в следующем:

- а) учет комплексного характера медико-социальных проблем здоровья;
- б) обеспечение условий для межрегиональной и межотраслевой координации мероприятий и экономное использование ресурсов здравоохранения;
- в) стимулирование участия органов власти в решении актуальных вопросов здравоохранения;
- г) *все вышеперечисленное.*

71. Изменение структуры подготовки специалистов здравоохранения предполагает развитие следующих новых направлений:

- а) менеджер здравоохранения;
- б) экономист здравоохранения;
- в) специалист по социальной работе;
- г) *все вышеперечисленное.*

72. Расширение социальной базы здравоохранения предполагает взаимодействие органов управления и учреждений здравоохранения:

- а) с профессиональными медицинскими (фармацевтическими) ассоциациями;
- б) с непрофессиональными общественными и благотворительными организациями, религиозными организациями;
- в) объединениями пациентов или отдельными гражданами;
- г) *всеми вышеперечисленными.*

73. Национальная политика по рациональному использованию лекарственных средств включает:

- а) соответствующее законодательство, обеспечивающее безопасность и качество лекарственных средств, а также регламентирующее их реализацию и применение;
- б) программы улучшения лекарственного обеспечения на основе перечней основных лекарственных средств;
- в) предоставление объективной и своевременной информации о лекарственных средствах, а также образовательную деятельность по рациональному использованию лекарственных средств;

г) *все вышеперечисленное.*

74. Принцип рационального использования означает, что лекарственное средство:

- а) назначено по соответствующим медицинским показаниям и имеет минимальные побочные эффекты;
- б) подобрано в соответствующей дозировке, с указанием способа введения и длительности курса лечения;
- в) эффективно, безопасно и удобно для применения, а также доступно по цене;

г) *все вышеперечисленное.*

75. Основные лекарственные средства:

- а) выбираются с учетом приоритетов государственного здравоохранения;
- б) должны иметься в наличии в любое время и в достаточных количествах;
- в) доступны по цене для потребителя, имеют гарантированное качество;

г) *все вышеперечисленное.*

76. На каком уровне не разрабатываются формулярные списки:

- а) федеральном;
 - б) территориальном;
 - в) лечебно-профилактического учреждения;
- г) *практикующего врача.*

77. Какие источники информации о лекарственном средстве не относятся к официальным:

- а) типовая клинико-фармакологическая статья;
 - б) инструкция по медицинскому применению для специалистов;
 - в) инструкция по применению для пациентов;
- г) *описание результатов клинических исследований.*

78. Какая организационно-правовая форма предпринимательства наиболее распространена на современном этапе реформы здравоохранения:

- а) АО;
- б) ЛПУ, оказывающее в том числе и платные медицинские услуги;
- в) медицинский кооператив;
- г) частнопрактикующий врач.

79. Цена медицинской услуги – это:

- а) денежное выражение стоимости;
 - б) рыночный параметр, зависящий от спроса и предложения на медицинские услуги;
 - в) отражение затрат на оказание одной медицинской услуги;
- г) *сумма денег, которую пациент готов заплатить и за которую врач готов реализовать свою медицинскую услугу.*

80. Какие виды цен на медицинские услуги не существуют в РФ:

- а) тариф на медицинские услуги;
 - б) государственные цены на платные услуги;
 - в) договорные цены;
- г) *страховой тариф.*

81. Перечислите этапы пошагового метода определения затрат:

- а) расчет затрат; определение базовой единицы учета затрат; группировка по нозологии;
- б) *расчет затрат по подразделениям больницы; определение базовой единицы учета затрат; перераспределение затрат вспомогательных подразделений учреждения на основные подразделения;*
- в) определение базовой единицы учета затрат; перераспределение затрат вспомогательных подразделений на основные; определение себестоимости каждой услуги;

г) расчет затрат по подразделениям больницы; определение базовой единицы учета затрат; определение себестоимости каждой услуги.

82. Организационный план включает:

- а) сведения о форме собственности;
- б) сведения о партнерах или основных пайщиках и сведения о мере ответственности партнеров (пайщиков);
- в) цены и каналы сбыта;
- г) прогноз новой продукции (услуг).

83. Существуют следующие принципы сегментирования рынка:

- а) географический;
- б) демографический;
- в) психографический;
- г) все вышеперечисленное верно.

84. Маркетинг в здравоохранении - это:

- а) предпринимательская деятельность, которая управляется передвижением товаров и услуг от производителя к потребителю или пользователю;
- б) вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей путем обмена;
- в) это система принципов, методов и мер, базирующихся на комплексном изучении спроса потребителя и целенаправленном формировании предложения медицинских услуг производителем;
- г) это система принципов, методов и мер, базирующихся на комплексном изучении спроса потребителя.

85. Стратегия маркетинга - это:

- а) формирование, достижения целей и решение задач ЛПУ по каждому отдельному рынку;
- б) решение задач ЛПУ в конкретный период на основе стратегии маркетинга при постоянной корректировке задач;
- в) решение задач ЛПУ на каждом сегменте рынка с учетом обострения конкурентной борьбы, сезонного падения спроса, уменьшение интереса покупателей к конкретным услугам;
- г) все вышеперечисленное верно.

86. Провести анализ рынка, это значит проанализировать:

- а) маркетинговую среду, в которой находится конкретное лечебно-профилактическое учреждение;
- б) провести сегментацию рынка;
- в) установить цену на медицинскую услугу;
- г) все вышеперечисленное верно.

87. С чего начинается последовательность действий при анализе данных:

- а) объяснение фактов;
- б) укрупнение, формирование агрегированных признаков;
- в) описание всей совокупности данных;
- г) прогноз изучаемого процесса, события, явления.

88. Страховщиками являются:

- а) страховые компании и фонды ОМС;
- б) предприятия и учреждения;
- в) органы управления здравоохранением;
- г) лечебно-профилактические учреждения.

89. Субъектами медицинского страхования являются:

- а) лечебно-профилактические учреждения;
- б) лечебно-профилактические учреждения, страховые организации;
- в) лечебно-профилактические учреждения, страховые организации, фонды ОМС;

г) гражданин, страхователь, страховая медицинская организация, медицинское учреждение.

90. Документом, дающим право на получение медицинской помощи при добровольном медицинском страховании, является:

- а) паспорт гражданина Российской Федерации;
- б) *страховой полис;*
- в) медицинская карта амбулаторного больного;
- г) любой из перечисленных документов.

91. Документом, дающим право заниматься частной медицинской или фармацевтической деятельностью, является:

- а) диплом об окончании высшего или среднего медицинского (фармацевтического) учебного заведения;
- б) сертификат по специальности;
- в) *лицензия;*
- г) свидетельство об окончании курсов повышения квалификации.

92. Аккредитация учреждения здравоохранения – это:

- а) признание общественными организациями компетентности учреждения здравоохранения выполнять определенные медицинские услуги;
- б) официальное признание общественными организациями компетентности учреждения здравоохранения выполнять любые медицинские услуги;
- в) *официальное признание компетентности учреждения здравоохранения выполнять определенные медицинские услуги;*
- г) признание компетентности учреждения здравоохранения выполнять любые медицинские услуги.

93. Демографическая ситуация в Российской Федерации в настоящее время характеризуется:

- а) увеличением естественного прироста;
- б) нулевым естественным приростом;
- в) *отрицательным естественным приростом;*
- г) демографическим взрывом.

94. Естественный прирост населения - это разница между:

- а) рождаемостью и смертностью в трудоспособном возрасте;
- б) рождаемостью и смертностью по возрастным группам;
- в) *рождаемостью и смертностью за год;*
- г) рождаемостью и смертностью по сезонам года.

95. Тип возрастной структуры населения России:

- а) стационарный;
- б) *регрессивный;*
- в) прогрессивный;
- г) смешанный.

96. Согласно рекомендаций ВОЗ «Качество медицинской помощи» может быть определено как:

- а) *содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации врача, минимальном риске для пациента, оптимальном использовании ресурсов;*
- б) качественно оказанные лечебно-диагностические мероприятия;
- в) качество объекта - это категория, выражающая неотделимую сущностную определенность;
- г) качество – это всеобщая характеристика объектов, проявляющая в совокупности их свойств.

97. Укажите нормативный документ, в котором определено понятие «Качество медицинской помощи»:

- а) ФЗ «О медицинском страховании граждан в РФ»;

- б) совместный приказ МЗ РФ и ФФ ОМС № 363/77 от 24.10.96г. «О совершенствовании контроля качества медицинской помощи населению РФ»;
- в) ФЗ «О защите прав потребителей»;
- г) *такого документа в РФ не существует.*

98. К объектам стандартизации в здравоохранении относятся:

- а) медицинские услуги и технологии выполнения медицинских услуг;
- б) техническое обеспечение выполнения медицинских услуг;
- в) качество медицинских услуг;
- г) *все перечисленное.*

99. Рассмотрение и утверждение отраслевых нормативных документов по стандартизации в здравоохранении проводится:

- а) соответствующим Департаментом Министерства здравоохранения РФ;
- б) совместно Министерством РФ и Федеральным фондом ОМС;
- в) *специально созданным Экспертным Советом при Министерстве здравоохранения РФ;*
- г) в зависимости от названия документа рассмотрение и утверждение может проходить в любой из вышеназванных организаций.

100. Минимальный социальный стандарт – это:

- а) установленные органами государственной власти требования к качеству медицинской помощи и лекарственного обеспечения;
- б) установленные требования к качеству медицинской помощи и лекарственного обеспечения, предоставляемых в обязательном порядке населению за счет средств бюджетов всех уровней;
- в) установленные объем, условия и требования к качеству медицинской помощи и лекарственного обеспечения, предоставляемых в обязательном порядке населению за счет средств ОМС;
- г) *установленные органами государственной власти объем, условия и требования к качеству медицинской помощи и лекарственного обеспечения, предоставляемых в обязательном порядке населению за счет средств бюджетов всех уровней и ОМС.*