

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 02.06.2026 11:41:00

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e826ac76b9d75605845e606db2e5a4c71d6ee

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии



ПОТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.И. /В.Е. Изосимова
27» января 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Уровень образования

Высшее образование – *бакалавриат*

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки:

Медико-социальная и социально-психологическая работа с населением

Квалификация -*бакалавр*

Форма обучения - *очная*

Год начала подготовки: *2026*

УФА – 2026

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:


1) ФГОС ВО 3 бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от «05» февраля 2018 г.

2) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ №455н от «6» сентября 2024г. «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"»

3) Учебный план по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, (направленность (профиль) Медико-социальная и социально-психологическая работа с населением), утвержденный Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации от «25» ноября 2025г., протокол № 10.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «1» октября 2025 г., протокол № 3


Заведующий кафедрой, профессор

 / А.Ф. Амиров

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена Учебно-методическим советом Центра инновационных образовательных программ от «19» ноября 2025г, протокол №3.

Председатель Учебно-методического совета

Центра инновационных образовательных программ

 / Т.Н. Титова

Разработчики:

А.Ф. Амиров, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор

Ю.В. Ивановский, доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	5
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	5
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	5
3.	Содержание рабочей программы	7
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	7
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	7
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	8
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	9
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	9
3.6.	Лабораторный практикум	11
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	11
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	13
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	13
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	15
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	16
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	16
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	17
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	17
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	17
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	18
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	19

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

Цели изучения дисциплины: повышение конфликтологической культуры обучающихся для успешной реализации будущей профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	<i>Знать</i> определение основных понятий: «общение», «взаимодействие», «социальная коммуникация», «конфликт»; структуру, виды, формы, механизмы общения как процесса коммуникации
	УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений.	<i>Уметь</i> определять стратегию и планировать работу команды для достижения поставленной цели, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.
	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.	<i>Владеть</i> способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе.
	УК-3.4. Организует (предлагает план) обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов	<i>Владеть</i> методами конструктивного взаимодействия с коллегами; опытом сотрудничества и компромисса с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах
	УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.	<i>Уметь</i> пользоваться основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности; нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе

ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами социальных отношений.	<i>Знать</i> основные коммуникативные теории; межкультурные различия, влияющие на общение; основные нормы социального поведения, принятые в ситуациях делового общения. <i>Уметь</i> использовать информационные источники для получения новой информации; основные методы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности и смежных с ней сферах. <i>Владеть</i> навыками применения современных информационных технологий в своей профессиональной деятельности.
--	---	---

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности: *организационно-управленческий*.

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе	-	адаптироваться в коллективе, строить позитивные межличностные отношения; поддерживать атмосферу сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; отстаивать позиции в принятии коллегиальных решений; навыками	Собеседование по ситуационным задачам, опрос, тестирование (письменное или компьютерное), индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания

		<p>коллегиальных решений.</p> <p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.</p> <p>УК-3.4. Организует (предлагает план) обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов</p> <p>УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.</p>	-	<p>профессионального общения с коллективом, стратегией сотрудничества</p>	
2	ОПК-1. Способен применять современные информационно коммуникационные технологии и программные средства при	ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии	А/02.6 Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы	методы и приемы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные

	<p>постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>	<p>и с объектами и субъектами социальных отношений.</p>	<p>предоставления социальных услуг, представленный получателем социальных услуг</p>		<p>ые ситуационные задачи</p>
--	--	---	---	--	-------------------------------

3. Содержание рабочей программы

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр		
		8	-	
		часов	часов	
1	2	3	4	
Контактная работа (всего), в том числе:	36	36	-	
Лекции (Л)	12	12	-	
Практические занятия (ПЗ),	24	24	-	
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:	72	72	-	
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	32	32	-	
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	10	10	-	
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	10	10	-	
<i>Реферат</i>	20	20	-	
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3	3	-
	экзамен (Э)	-	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	108	108	-
	ЗЕТ	3	3	-

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-3, ОПК-1	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология как наука.	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. Институализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2	УК-3, ОПК-1	Конфликт как форма социального взаимодействия.	Природа социального конфликта. Объективно-субъективная природа возникновения конфликта. Психология участников конфликта.
3	УК-3, ОПК-1	Аналитическая модель социального конфликта.	Анализ структурных компонентов конфликта. Типология и классификация конфликтов по различным основаниям.
4	УК-3, ОПК-1	Динамические модели конфликтов	Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта.

			Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта
5	УК-3, ОПК-1	Управление конфликтами в социальной сфере Управление развитием конфликта в социальной сфере	Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Стратегии управления конфликтом. Подходы к управлению развитием конфликтов. Медиация. Основы эффективного посредничества.
6.	УК-3, ОПК-1	Разрешение конфликтов в процессе социальной работы	Стадийность в развитии социального противоречия. Ведение переговоров. Особенности работы с отдельными группами пациентов в лечебной практике
7.	УК-3, ОПК-1	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
8.	УК-3, ОПК-1	Этико-правовые аспекты деятельности социального работника при разрешении конфликтов	Ценностно-нормативная компонента конфликта: Основные этические принципы. Профессионально-этический кодекс как основа контроля за деятельностью врача. Моральные нормы, правила, принципы и личностные качества

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	8	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология как наука.	1	-	3	9	13	письменное тестирование
2		Конфликт как форма социального взаимодействия.	1	-	3	9	13	письменное тестирование
3		Аналитическая модель социального конфликта.	1	-	3	9	13	письменное тестирование
4		Динамические модели конфликтов	1	-	3	9	13	итоговое письменное тестирование
5		Управление конфликтами в социальной сфере. Управление развитием конфликта в социальной сфере	2	-	3	9	14	письменное тестирование
6		Разрешение конфликтов в процессе социальной работы	2	-	3	9	14	письменное тестирование
7		Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере	2		3	9	14	письменное тестирование

8	Этико-правовые аспекты деятельности социального работника при разрешении конфликтов	2	3	9	14	итоговое письменное тестирование
	ИТОГО	12	-	24	72	108

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		8	-
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия. Природа социального конфликта.	1	-
2.	Анализ структурных компонентов конфликта. Психология участников конфликта. Типология конфликтов.	1	-
3.	Динамика социального конфликта и способы его регулирования. Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта.	2	-
4.	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Урегулирование и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	2	-
5.	Способы разрешения конфликтов. Медиация (посредничество): процесс и стадии. Разновидности ролей посредника. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества	2	-
6.	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.	2	-
7.	Этические нормы в деятельности специалиста при разрешении конфликтов	2	-
	Итого	12	

3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		8	-
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.	2	-
2.	Концептуальные основы конфликтологии. Марксистская теория конфликта. Теория конфликта франкфуртской школы. Общая теория конфликта С. Боулдинга. Отечественные теории конфликта. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Античная философия о природе конфликтов. Представление о конфликтах в Средние века. Проблематика конфликтов	2	-

	в философии Нового времени. Формирование современных представлений о конфликте.		
3.	Исследование конфликтов в современной науке. Конфликт и его основные элементы. Специфика исследования конфликтов в разных науках. Основные способы исследования конфликта и его причин. Ресурсный и ценностный подходы к исследованию конфликта. Методы исследования конфликтов (качественные и количественные). Особенности применения методов социальной работы при исследовании конфликтов. Социометрия и трансактный анализ как методы изучения социальной напряженности и конфликта в группах. Аналитическая схема исследования конфликта.	2	-
4.	Типология конфликтов. Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема. Конфликтность и ее формы. Социальная напряженность и ее стадии. Причины конфликтов. Социальная реальность как объективная среда конфликта. Роль субъективного фактора в возникновении конфликта. Социально-экономический фактор в возникновении конфликта. Функции конфликтов. Типология функций конфликтов.	2	-
5.	Структура и среда конфликта. Основные элементы структуры социального конфликта. Понятие и типы среды конфликта. Среда конфликта в профессиональной практике и место специалиста в ней. Управление конфликтами в социальной сфере. Социальные субъекты и конфликты между ними. Понятие социальных субъектов и их виды.	2	-
6.	Социальная модернизация, гибридизация и конвергенция.	2	-
7.	Конфликты социальных потребностей. Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.	2	-
8.	Социально-психологические конфликты и уровень конфликтности в группе. Понятие, характеристика, типология социально-психологического конфликта. Диагностика и предотвращение социально-психологических конфликтов. Определение уровня конфликтности в группе. Техника управления социальной напряженностью и урегулирования конфликтов. Социальная напряженность. Технология управления социальной напряженностью. Урегулирование социальных конфликтов.	2	-
9.	Основные способы завершения конфликтов. Устранение, урегулирование и разрешение как способы завершения конфликта. Основные способы разрешения конфликта. Переговорный процесс и правила посреднической деятельности.	2	-
10.	Урегулирование конфликтов в профессиональной практике. Рекомендации по разрешению конфликтов в профессиональной практике. Эмпатия: приемы общения, ведущие к избеганию конфликта.	2	-
11.	Стратегии конфликтного взаимодействия. Структурные и межличностные способы управления конфликтами.	2	-
12.	Проблемы и перспективы урегулирования конфликтов в профессиональной практике. Правила посреднической деятельности при урегулировании конфликтов	2	-
	Итого	24	

3.6. Лабораторный практикум. Не предусмотрено учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	7	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	подготовка к письменному тестированию	2
2		Конфликт как форма социального взаимодействия.	подготовка к письменному тестированию	2
3		Аналитическая модель социального конфликта.	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки обучающимися подготовка к письменному тестированию	2
4		Динамические модели конфликтов.	подготовка к письменному тестированию	2
5		Управление конфликтами в профессиональной практике. Управление развитием конфликта в профессиональной практике	подготовка к письменному тестированию	2
6		Разрешение конфликтов в профессиональной практике	подготовка к письменному тестированию	2
7		Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в профессиональной практике	подготовка к письменному тестированию	2
8		Этико-правовые аспекты деятельности специалиста при разрешении конфликтов	подготовка к письменному тестированию	2
ИТОГО часов в семестре:				16

3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	7	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	7
2		Конфликт как форма социального взаимодействия.	подготовка докладов, рефератов; подготовка к письменному тестированию	7
3		Аналитическая модель социального конфликта.	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки обучающимися подготовка к письменному тестированию	7
4		Динамические модели конфликтов.	выполнение индивидуального домашнего задания подготовка к письменному тестированию	7
5		Управление конфликтами в профессиональной практике. Управление развитием	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	7

	конфликта в профессиональной практике		
6	Разрешение конфликтов в профессиональной практике	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	7
7	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в профессиональной практике	подготовка к письменному тестированию; выполнение индивидуального домашнего задания	7
8	Этико-правовые аспекты деятельности специалиста при разрешении конфликтов	подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	7
ИТОГО часов в семестре:			56

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № 8.

1. История становления конфликтологии.
2. Институализация конфликтологии.
3. Социальная проблема как предмет конфликта.
4. Конфликты на микроуровне как источник иррациональной деятельности.
5. Социометрия как метод изучения конфликтов.
6. Национальные особенности развития конфликта.
7. Власть и лидерство, их влияние на конфликт.
8. Конфликтогенный стресс.
9. Формационные конфликты.
10. Возможные конфликтные ситуации в системе «врач - пациент».
11. Этический кодекс врача-лечебника.
12. Рекомендации по разрешению конфликтов в лечебной практике.
13. Стратегия конфликтного взаимодействия.
14. Природа человека и социальный конфликт.
15. Теория социального конфликта в русле основных направлений и проблем медицинской практики.
16. Типы конфликтного поведения людей, позиции в конфликтной ситуации.
17. Управление конфликтом в аспекте достижения согласия сторон. Переговорный процесс.
18. Ряды уровней конфликтующих сторон.
19. Проблема взаимозависимости конфликтов на микро и макроуровнях.
20. Модели совместной деятельности при урегулировании конфликта.
21. Стили эффективного руководства при решении конфликта.
22. Ценностные конфликты.
23. Конфликтологическая компетентность врача-лечебника.

4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную

стратегию для достижения поставленной цели

ОПК-1. Способен применять современные информационно коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	<i>Знать</i> определение основных понятий: «общение», «взаимодействие», «социальная коммуникация», «конфликт»; структуру, виды, формы, механизмы общения как процесса коммуникации	теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач	не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.
УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений.	<i>Уметь</i> определять стратегию и планировать работу команды для достижения поставленной цели, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.	теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач	не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

<p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.</p>	<p><i>Владеть</i> способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе.</p>	<p>теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач</p>	<p>не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.</p>
<p>УК-3.4. Организует (предлагает план) обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов</p>	<p><i>Владеть</i> методами конструктивного взаимодействия с коллегами; опытом сотрудничества и компромисса с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах</p>	<p>теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач</p>	<p>не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.</p>
<p>УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.</p>	<p><i>Уметь</i> пользоваться основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности; нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе</p>	<p>теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с</p>	<p>не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при</p>

		ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач	ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.
ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами социальных отношений.	<i>Знать</i> основные коммуникативные теории; межкультурные различия, влияющие на общение; основные нормы социального поведения, принятые в ситуациях делового общения. <i>Уметь</i> использовать информационные источники для получения новой информации; основные методы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности и смежных с ней сферах. <i>Владеть</i> навыками применения современных информационных технологий в своей профессиональной деятельности.	теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач	не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	<i>Знать</i> определение основных понятий: «общение», «взаимодействие», «социальная коммуникация», «конфликт»; структуру, виды, формы, механизмы общения как процесса коммуникации	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений.	<i>Уметь</i> определять стратегию и планировать работу команды для достижения поставленной цели, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.	<i>Владеть</i> способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.4. Организует (предлагает план) обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов	<i>Владеть</i> методами конструктивного взаимодействия с коллегами; опытом сотрудничества и компромисса с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.	<i>Уметь</i> пользоваться основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности; нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами социальных отношений.	<i>Знать</i> основные коммуникативные теории; межкультурные различия, влияющие на общение; основные нормы социального поведения, принятые в ситуациях делового общения. <i>Уметь</i> использовать информационные источники для получения новой информации; основные методы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности и смежных с ней сферах. <i>Владеть</i> навыками применения современных информационных технологий в своей профессиональной деятельности.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения

учебной дисциплины

Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Конфликтология в социальной работе: учебник	Сорокина, Е. Г.	Москва: Дашков и К, 2020. - 284 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/229397	Неограниченный доступ	-

Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие	Бадонов, А. М.	Улан-Удэ: БГУ, 2020. - 110 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/154251	Неограниченный доступ	-

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
2. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
3. www.studmedlib.ru (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Использование учебных комнат для работы обучающихся.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, бакалавриат, направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) подготовки: Медико-социальная и социально-психологическая работа с населением	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 346а для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. 3.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 346а

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. www.elibrary.ru - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. www.scopus.com - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. www.pubmed.com - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ антивирусной системы защиты	Антивирусная защита (российское)	2500	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета

	персональных компьютеров Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления	ПО)			
2.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	Антивирусная защита (российское ПО)	600	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета и
3.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный	Офисный пакет (российское ПО)	1500	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета и
4.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений Астра Linux Special Edition	Операционная система (российское ПО)	1500	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета и
5.	Права на программу для ЭВМ Система контент-фильтрации SkyDNS	Фильтрация интернет-контента (российское ПО)	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер
6.	Права на программу для ЭВМ Система для организации и проведения веб-конференций, вебинаров, мастер-классов Mirapolis Virtual Room	Организации и веб-конференций, вебинаров, мастер-классов (российское ПО)	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер
7.	Права на программу для ЭВМ Система дистанционного обучения Русский Moodle 3KL	Учебный портал (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО)	1	«Софтлайн Трейд»	Хостинг на внешнем ресурсе
8.	Права на программу для ЭВМ "АИС «БИТ:	Электронный деканат (в	1	Компания «Первый БИТ»	Сервер

	Управление вузом»"	составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО) (российское ПО)			
9.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения» (неогр. кол-во пользователей)	Корпоративный портал (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Сервер
10.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом - Эксперт»	Сайт ОО (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе
11.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Сайт учебного заведения»	(российское ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе
12.	Права на программу для ЭВМ " Информационная система управления вузом" (ИСУУ)	в составе ЭИОС БГМУ	1	ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный морской технический университет»	Кафедры и подразделения Университета