

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор  
профессор

В.Н. Павлов

« 15 »

2016 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**ПОДГОТОВКА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ВТОРОГО УРОВНЯ В  
ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

**(СРОК ОСВОЕНИЯ 36 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ)**

**для специалистов страховых медицинских организаций**

*Handwritten signature*

Н.Х. Шагафутдинова

*Handwritten signature*

Н.Х. Шагафутдинова

*Handwritten signature*

Н.Н. Кулимухаметова

*Handwritten signature*

Е.А. Боршук

УФА  
2016 г.

Н.И. Мискинчева

Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы дополнительного профессионального образования.

При разработке дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» в основу положены:

- Федеральный закон от 29 декабря №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
- Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. №66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»
- Приказ Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 11 мая 2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи»
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2016 г. № 423н «О внесении изменений в Правила обязательного медицинского страхования, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2011 г. № 158н, и форму типового договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования, утвержденную приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 9 сентября 2011 г. № 1030н»

Дополнительная профессиональная программа одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО, протокол № 1 от «29» августа 2016 г.

Заведующий кафедрой д.м.н., профессор \_\_\_\_\_ Н.Х.Шарафутдинова  
Дополнительная профессиональная программа утверждена Ученым Советом ИДПО «БГМУ», протокол № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г., председатель, д.м.н., профессор \_\_\_\_\_ В.В. Викторов

**Разработчики:**

заведующий кафедрой общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО д.м.н., профессор

Н.Х. Шарафутдинова

доцент кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО, к.м.н.

Н.Г. Кульмухаметова

**Рецензенты:**

заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №1 ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, д.м.н., профессор

Е.Л. Борщук

заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, д.м.н., доцент

М.Г. Москвичева

УДК 614.23:368.94 (073.9)  
ББК 51.1(2 Рос)  
Д 68

Организация-разработчик – ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»: учебно-методическое пособие /Н.Х.Шарафутдинова, Н.Г.Кульмухаметова ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России. – Уфа:ФГБОУ ВО БГМУ, – 2016. – с.

Актуальность дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» обусловлена необходимостью освоения страховыми поверенными деятельностью, направленной на правильную организацию информирования и сопровождения застрахованных лиц при оказании последним медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, на защиту прав и законных интересов застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования, что в целом будет способствовать повышению качества медицинской помощи населению.

Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» является учебно-методическим пособием, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения специалистов страховых медицинских организаций.

УДК 614.23:368.94 (073.9)  
ББК 51.1(2 Рос)  
Д 68

Рецензенты:

д.м.н., профессор, заведующий кафедрой  
общественного здоровья и здравоохранения №1  
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный  
медицинский университет» Министерства  
здравоохранения Российской Федерации

Е.Л. Борщук

д.м.н., профессор, заведующий кафедрой  
общественного здоровья и здравоохранения  
ФГБОУ ВО «Южно-Уральский  
государственный медицинский  
университет» Министерства  
здравоохранения Российской Федерации

М.Г. Москвичева

**ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ  
ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «ПОДГОТОВКА  
СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ВТОРОГО УРОВНЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование документа</b>	
<b>1</b>	<b>Титульный лист</b>	1
1.1	Оборот титульного листа	2
<b>2</b>	<b>Лист согласования программы</b>	3
<b>3</b>	<b>Лист дополнений и изменений</b> дополнительной профессиональной программы	4
<b>4</b>	<b>Состав рабочей группы</b> дополнительной профессиональной программы	7
<b>5</b>	<b>Пояснительная записка</b>	8
<b>6</b>	<b>Цель</b> дополнительной профессиональной программы	8
<b>7</b>	<b>Общие положения</b>	8
<b>8</b>	<b>Требования к итоговой аттестации</b>	9
<b>9</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	10
9.1	Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и уровней квалификации	11
9.2	Квалификационные требования	12
9.3	Характеристика профессиональных компетенций страхового представителя второго уровня в результате освоения дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»	12
<b>10</b>	<b>Учебный план</b> дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»	13
<b>11</b>	<b>Календарный учебный график</b>	14
<b>12</b>	<b>Формы аттестации</b>	14
12.1	Формы итоговой аттестации	15
<b>13</b>	<b>Рабочая программа учебного модуля</b>	15
<b>14</b>	<b>Организационно-педагогические условия</b> реализации программы	15
14.1	Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности	16
14.2	<b>Учебно-методическое и информационное обеспечение</b>	17
14.2.1	Учебно-наглядные пособия	18
14.2.2	Перечень учебных учебно-методических материалов, изданных сотрудниками кафедры	18
14.3	<b>Программное обеспечение и Интернет-ресурсы</b>	19
14.3.1	Программное обеспечение	19
14.3.2	Интерактивные средства обучения	19
14.3.3	Интернет-ресурсы	21
14.4	Материально-техническое обеспечение	21
14.5	<b>Материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки</b>	22
14.5.1	Перечень тематических учебных комнат и лабораторий	22
14.5.2	<b>Учебные помещения</b>	22
14.5.2.1	Учебные кабинеты	22
14.5.2.2	Клинические помещения	23
<b>15</b>	<b>Реализация программы в форме стажировки</b>	23
<b>16</b>	<b>Приложения</b>	23
16.1	Кадровое обеспечение образовательного процесса	23



## 2. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Дополнительная профессиональная программа  
обучения специалистов страховых медицинских организаций  
«Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»

### СОГЛАСОВАНО:

**Проректор по лечебной  
работе:**

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Викторов В.В.  
(ФИО)

**Директор института  
дополнительного  
профессионального  
образования**

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Викторов В.В.  
(ФИО)

**Заместитель директора  
института  
дополнительного  
профессионального  
образования по учебно-  
методической работе:**

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Целоусова О.С.  
(ФИО)

**Заведующий кафедрой:  
общественного здоровья и  
организации  
здравоохранения  
с курсом ИДПО**

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Шарафутдинова Н.Х.  
(ФИО)



#### 4. СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке дополнительной профессиональной программы обучения специалистов страховых медицинских организаций «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»

№ пп	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Шарафутдинова Н.Х.	д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России
2.	Кульмухаметова Н.Г.	к.м.н., доцент	Доцент кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России

## **5. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

В современных условиях прослеживается тенденция ухудшения состояния здоровья населения России на фоне радикальных социально-экономических преобразований, монополизации системы здравоохранения с сохранением в ней преимущественно государственных институтов, децентрализации управления отраслью, возникновения новых экономических отношений, в том числе рыночных элементов, появления альтернативных источников финансирования, частной медицинской практики, медико-социального страхования, изменения форм, методов и структуры управления здравоохранением. Принятие новых законодательно-нормативных документов в условиях обязательного медицинского страхования закономерно вызывают потребность внесения определенных изменений в деятельность органов здравоохранения всех уровней и страховых медицинских организаций. Реализация Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и Приказов Федерального Фонда ОМС от 07.04.2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», от 24.12.2015 г. № 271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования» и от 11.05.2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского здравоохранения при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи», Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2016 г. № 423н «О внесении изменений в Правила обязательного медицинского страхования, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2011 г. № 158н, и форму типового договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования, утвержденную приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 9 сентября 2011 г. № 1030н» на практике будут способствовать дальнейшему увеличению доступности и улучшению качества оказания медицинской помощи.

Перед руководителями органов управления отраслью, медицинских организаций, страховых медицинских организаций и других организаций, связанных со здравоохранением, встают задачи, требующие совершенствования знаний и умений или овладения новых компетенций в установлении Порядка взаимодействия участников ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи. В связи с изложенным, программы дополнительного профессионального образования обучения специалистов страховых медицинских организаций должны постоянно обогащаться новым содержанием и совершенствоваться на основе методического обеспечения в соответствии с современными знаниями и технологиями в здравоохранении и медицинской науке, что, в свою очередь, будет способствовать дальнейшему совершенствованию охраны здоровья и организации медицинской помощи населению надлежащего качества.

## **6. ЦЕЛЬ**

дополнительной профессиональной программы обучения специалистов страховых медицинских организаций «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» состоит в формировании компетенций, необходимых для профессиональной деятельности.

## **7. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Цель и задачи** дополнительной профессиональной программы обучения специалистов страховых медицинских организаций «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» (далее – программа).

**Цель:** Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении.

**Задачи:**

1. Изучить медицинское законодательство и право, в том числе по обязательному медицинскому страхованию.
2. Освоить порядки и стандарты различных видов медицинской помощи; навыки делового общения.
3. Сформировать трудовые компетенции у страхового представителя второго уровня при информационном сопровождении им застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи надлежащего качества.

**Категории обучающихся:** средние медицинские работники или сотрудники с иным средним профессиональным или высшим образованием.

**Актуальность программы и сфера применения обучающимися полученных профессиональных компетенций.**

Программа обучения направлена на формирование у обучающихся системы профессиональных компетенций: по основам медицинского законодательства и права, в том числе по обязательному медицинскому страхованию; по организации различных видов, порядков и стандартов оказания медицинской помощи; по порядку проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров; по порядку проведения социологических опросов застрахованных лиц, подведению итогов и их анализу; по порядку обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи; по основам делового общения. В целом информационное сопровождение застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи обеспечит доступность и надлежащее качества медицинских услуг, охрану здоровья населения.

**Трудоемкость освоения программы** 36 академических часа, в том числе 1 зачетная единица.

**Форма обучения, режим и продолжительность занятий**

<b>График обучения</b>	<b>Ауд. часов в день</b>	<b>Часов в неделю</b>	<b>Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)</b>
<b>Форма обучения</b> на базе образовательного учреждения в дистанционной форме	6	36	36 час. (1 неделя)

**8. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» проводится в форме Экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку специалистов страховых медицинских организаций в соответствии с квалификационными требованиями.
2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения материалов в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении», и выполнения Проектного задания.
3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о «Подготовке страховых представителей второго уровня в здравоохранении».

**Документ, выдаваемый после завершения обучения:**

**Удостоверение о «Подготовке страховых представителей второго уровня в здравоохранении» в объеме 36 академических часов (Регистрационный номер, Город Уфа, Дата выдачи).**

## **9. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

специалистов страховых медицинских организаций, успешно освоивших дополнительную профессиональную программу «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»

### **9.1. Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и уровней квалификации.**

Область профессиональной деятельности, освоивших программу, включает охрану здоровья граждан путем обеспечения информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, в соответствии с установленными требованиями, порядками и стандартами в сфере здравоохранения, защита прав и законных интересов застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования.

Виды профессиональной деятельности, освоивших программу «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»:

**профилактическая;**

**психолого-педагогическая;**

**организационно-управленческая.**

Слушатель, освоивший программу готов решать следующие трудовые функции:

**в профилактической деятельности:**

- организация проведения диспансеризации и профилактических и иных медицинских осмотров, оплата которых осуществляется за счет средств обязательного медицинского страхования;
- проведение социологических опросов застрахованных лиц, подведение итогов и их анализ;
- **в психолого-педагогической деятельности:**  
формирование у застрахованных лиц мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;

**в организационно-управленческой деятельности:**

- организация информирования и сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи необходимого объема, качества, в установленные сроки;
- обращение за содействием к уполномоченным должностным лицам медицинских организаций и получение необходимой информации для урегулирования и оперативного разрешения спорных ситуаций;
- обращение в территориальный фонд ОМС и органы управления здравоохранением и получение информации, необходимой для защиты прав застрахованных лиц;
- обращение в территориальный фонд ОМС, к руководителю медицинской организации в случае непредоставления уполномоченными должностными лицами медицинских организаций информации и непринятия ими мер, необходимых для разрешения спорных ситуаций;
- заполнение соответствующих полей Электронного журнала;
- ведение учетно-отчетной документации по 1 и 2 этапам диспансеризации с соответствующим контролем и анализом полученной информации из медицинской организации;
- Внесение данных о присвоенной группе здоровья и выявленных хронических заболеваниях в информационный ресурс;
- Оказание консультативной помощи при обращении застрахованных лиц по вопросам получения специализированной медицинской помощи, в том числе

высокотехнологичной, в рамках базовой и территориальной программ ОМС, права выбора медицинской организации при получении специализированной помощи в плановом порядке;

- Мониторинг очередности и доступности специализированной медицинской помощи в стационарных условиях, своевременности и профильности плановой госпитализации;
- Проведение социологических опросов застрахованных лиц, технологию подведения итогов и их анализ;
- Обжалование действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи; несение ответственности в соответствии с законодательством РФ.

## 9.2. Квалификационные требования

Обучение специалистов страховых медицинских организаций по ДПП «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» организуется в соответствии с квалификационными характеристиками, предусмотренными Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. N 541н (зарегистрирован Минюстом России 25 августа 2010 г., регистрационный N 18247), требованиями Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и Приказов Федерального Фонда ОМС от 07.04.2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», от 24.12.2015 г. № 271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования» и от 11.05.2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского здравоохранения при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи».

Специальность «Страховой представитель второго уровня в здравоохранении»

Уровень профессионального образования	Среднее профессиональное образование по специальности "Лечебное дело", "Акушерское дело", "Сестринское дело" и сертификат специалиста по специальности "Сестринское дело", "Общая практика", "Сестринское дело в педиатрии" без предъявления требований к стажу работы, иное среднее профессиональное или высшее образование
Послевузовское профессиональное образование или дополнительное образование	специалисты системы медицинского страхования, сотрудники с иным средним профессиональным или высшим образованием
Дополнительное профессиональное образование	Непрерывное медицинское образование
Должности	Страховые представители второго уровня

### **9.3. Характеристика профессиональных компетенций специалиста страховой медицинской организации, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»**

Страховой представитель второго уровня в здравоохранении должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

**ПК-1** Организация информирования и сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, в соответствии с установленными требованиями, порядками и стандартами в сфере здравоохранения; защита прав и законных интересов застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования;

**ПК-2** Информационное сопровождение застрахованных лиц при оказании специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, посредством информационного ресурса, организованного территориальным фондом.

### **9.4. Характеристика новых профессиональных компетенций специалиста страховой медицинской организации, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»:**

У обучающихся формируются 2 профессиональные компетенции.

**Профессиональные компетенции (ПК) характеризуются в профилактической деятельности:**

- способностью и готовностью организации информирования и сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, в соответствии с установленными требованиями, порядками и стандартами в сфере здравоохранения; защита прав и законных интересов застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования;
- способностью и готовностью информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, посредством информационного ресурса, организованного территориальным фондом.

## 10. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

### Дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»

**Цель:** Изучение медицинского законодательства и права, в том числе по обязательному медицинскому страхованию, организации оказания порядков и стандартов различных видов медицинской помощи, основ делового общения и обеспечение специалиста современными профессиональными компетенциями для осуществления деятельности страхового поверенного.

**Форма обучения:** на базе образовательного учреждения в дистанционной форме.

**Категория обучающихся:** средние медицинские работники или сотрудники с иным средним профессиональным или высшим образованием

**Продолжительность обучения:** 36 академических часов (1 зачетная единица).

**Режим занятий:** 6 часов в день

Код	Наименование разделов, тем, элементов	Всего часов	В том числе				
			Дистанционное обучение		Очное обучение		
			Слайд лекции	Форма контроля	Лекции	Практические, семинарские занятия	Форма контроля
<b>1</b>	<b>Учебный модуль 1: Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>Промежуточная аттестация (ТК)</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>Промежуточная аттестация (ТК)</b>
1.1	Законодательство в сфере охраны здоровья населения в Российской Федерации	4	4	Текущий	2		Текущий
1.2	Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации	2	2	Текущий	2		Текущий
1.2.1	Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи	4	2	Текущий		4	Текущий
1.2.2	Порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц, технология подведения итогов и их анализ	4	4	Текущий		4	Текущий
1.2.3	Права и обязанности застрахованных лиц	2	2	Текущий		4	Текущий
1.3	Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи	2	2	Текущий	2		Текущий
<b>2</b>	<b>Учебный модуль 2: Организация оказания различных видов медицинской помощи</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>Промежуточная аттестация (ТК)</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>Промежуточная аттестация (ТК)</b>
2.1	Виды, формы, условия оказания медицинской помощи	2	2	Текущий	2		Текущий
2.2	Порядки и стандарты оказания медицинской помощи	4	4	Текущий	2		Текущий
2.3	Порядки проведения	4	4	Текущий	2		Текущий

	диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров						
2.4	Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи	2	2	Текущий		2	Текущий
2.5	Основы делового общения	2	2	Текущий		2	Текущий
<b>4</b>	<b>Выпускная аттестационная работа</b>					4	<b>Проектное задание</b>
5	<b>Итоговая аттестация</b>	4	4	<b>Экзамен</b>		4	<b>Экзамен</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>36</b>	<b>36</b>		<b>12</b>	<b>24</b>	

## 11. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный учебный график оформляется в соответствии с календарным планом дополнительного профессионального образования специалистов здравоохранения по форме, утвержденной Учебно-методическим советом ИДПО БГМУ отдельным файлом в формате Microsoft Word (приложение №1).

## 12. Формы аттестации

12.1. Формы промежуточной аттестации по циклу «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»: текущий контроль осуществляется в виде тестового контроля, оценки выполнения Проектного задания.

12.2. Формы итоговой аттестации по циклу «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»:

Тестовый контроль (1 этап);

Практическая аттестация, защита Проектного задания (2 этап);

Экзамен (собеседование - 3 этап).

### Примерная тематика контрольных вопросов итоговой аттестации:

1. Основные положения Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Основные положения Федерального закона от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

3. Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

4. Нормативные документы по проведению медицинских осмотров и диспансеризации населения.

5. Права и обязанности застрахованных лиц.

6. Виды, формы, условия оказания медицинской помощи.

7. Порядки оказания медицинской помощи.

8. Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров.

9. Стандарты оказания медицинской помощи.

10. Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи.

### Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку специалиста страховой медицинской организации:

#### Тесты для контроля знаний слушателей

#### 1. Какие из перечисленных понятий относятся к принципам охраны здоровья населения РФ:

*а) соблюдение прав человека в области охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;*

- б) приоритет профилактических мер в области охраны здоровья граждан, доступность медико-социальной помощи;
- в) социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;
- г) ответственность законодательной и исполнительной власти, работодателей за охрану здоровья населения.

**2. Укажите цель государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения»**

- а) сохранение и улучшение здоровья людей, увеличение их активного долголетия;
- б) *формирование системы, обеспечивающей доступность медицинской помощи и повышение эффективности медицинских услуг, объемы, виды и качество которых должны соответствовать уровню заболеваемости и потребностям населения, передовым достижениям медицинской науки.*
- в) сокращение сроков восстановления утраченного здоровья населения путем внедрения в медицинскую практику современных методов профилактики, диагностики и лечения;
- г) улучшение здоровья населения путем внедрения в медицинскую практику современных методов профилактики, диагностики и лечения.

**3. Причинами, формирующими недостаточную динамику в состоянии здоровья населения, являются:**

- а) низкая мотивация населения на соблюдение здорового образа жизни;
- б) высокая распространенность поведенческих факторов риска неинфекционных заболеваний (курение, злоупотребление алкоголем и наркотиками, недостаточная двигательная активность, нерациональное несбалансированное питание и ожирение);
- в) высокая распространенность биологических факторов риска неинфекционных заболеваний (артериальная гипертония, гиперхолестеринемия, гипергликемия, избыточная масса тела и ожирение);
- г) *все перечисленное*

**4. Достижение стратегической цели Программы в 2020 году будет характеризоваться повышением ожидаемой продолжительности жизни при рождении до:**

- а) 70 лет;
- б) 74 лет;
- в) 75 лет;
- г) 78 лет.

**5. В государственной программе Российской Федерации «Развитие здравоохранения» сколько предусмотрено подпрограмм:**

- а) 5;
- б) 8;
- в) 10;
- г) 11.

**13. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА (состоит из 2 учебных модулей) по специальности: «Страховой представитель второго уровня в здравоохранении» (прилагается)**

**14. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

**14.1. Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности**

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".
4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях".
5. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 7 июля 2009 г. N 415н "Об утверждении Квалификационных требований к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения".
6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н "Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере Здравоохранения".
7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. N 163 п «О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы».
8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.04.2013 г. № 614-р «О комплексе мер по обеспечению системы здравоохранения Российской Федерации медицинскими кадрами до 2018 года».
9. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.04.2009 N 210н (ред. 09.02.2011) "О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации".
10. О государственной аккредитации образовательных учреждений и организаций (Приказ Минобрнауки РФ от 25.07.2012г. № 941).

**Законодательные и нормативные документы по специальности:**

1. Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 № 1152 "Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности"
2. Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
3. Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».
4. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2006 г. № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством».
5. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29 июня 2011г. № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности».
6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2011г. (в ред. №31н от 24 января 2012г.) № 347 «Форма бланка листка нетрудоспособности».
7. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 мая 2012г № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
8. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 мая 2012 г. № 441н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

9. Приказ от 1 декабря 2010 г. n 230 об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 N 1345н "Об утверждении Порядка осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности"(Зарегистрировано в Минюсте России 06.03.2013 N 27518)

10. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. № 543 «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

11. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 6 декабря 2012 г. №1011 «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра».

12. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013г. № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

13. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 916н «О перечне видов высокотехнологичной медицинской помощи».

14. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 г. № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи».

15. Письмо Фонда социального страхования Российской Федерации от 30 мая 2014г. № 4/133 «Новая форма листка нетрудоспособности».

16. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».

## **14.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### **14.2.1. Учебно-наглядные пособия**

№	Наименование	Количество
<b>1.</b>	<b>Стенды</b>	
	1. Виды и формы медицинской помощи	1
	2. Уровни оказания медицинской помощи	1
	3. Уровни оценки здоровья	1
	4. Факторы риска здоровью	1
	5. Заболеваемость населения	1
	6. Динамика основных показателей заболеваемости населения РБ	10
	7. Методы управления здравоохранением	1
	8. Критерии качества медицинской помощи	1
	9. Динамика основных демографических показателей в РБ	1
	10. Этапы лицензирования медицинской деятельности	1
<b>2.</b>	<b>Таблицы</b>	
	1. Уровни контроля качества и безопасности медицинской деятельности	10
	2. Основные показатели здоровья населения	10
	3. Набор таблиц по Порядкам оказания медицинской помощи	20
	4. Критерии качества медицинской помощи	10
	5. Новый закон об ОМС: централизация и унификация	10
	6. Подушевые нормативы финансирования медицинской помощи	10
	7. Изменения нормативов по информированию граждан до заключения договора о платных медицинских услугах	10
	8. Платные медицинские услуги	10
	9. Бесплатное оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий	10
	10. Субвенции Федерального Фонда ОМС бюджету ТФОМС РБ в 2014-2017 гг.	10

<b>3.</b>	<b>Мультимедийные презентации лекций</b>	
	1. Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения. Значение управления качеством в современных условиях. Нормативные правовые документы в сфере обеспечения граждан Российской Федерации доступной и качественной медицинской помощью. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения»; «Государственная программа развития здравоохранения Российской Федерации» (утверждена Распоряжением Правительства РФ № 2511-р от 24 декабря 2012 года). Специфика управления качеством в здравоохранении. Миссия, основные ценности, стратегические цели медицинской организации. Политика качества медицинской организации. Подходы к оценке качества медицинской помощи в различных системах здравоохранения. Особенности контроля качества оказанных медицинских услуг в зарубежных странах.	Зав. кафедрой, профессор Н.Х.Шарафутдинова
	2. Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».	Зав. кафедрой, профессор Н.Х.Шарафутдинова
	3. Виды, формы, условия оказания медицинской помощи	Доцент М.Ю.Павлова
	4. Порядки и стандарты оказания медицинской помощи	Доцент Э.Ф.Киреева

#### 14.2.2. Перечень учебных, учебно-методических материалов, изданных сотрудниками кафедры (за последние 5 лет)

№	Наименование методических пособий и других учебно-методических материалов	Составители, издательство, год издания	Обеспеченность	
			Количество на кафедре	Электрон-ное издание
	1	2	3	4
1.	Применение статистики в медицине и здравоохранении Учебно-методическое пособие	Н.Х.Шарафутдинова М.Ю.Павлова Э.Ф. Киреева и др. Уфа, 2011	100	1
2.	Экономика здравоохранения Учебное пособие	Н.Х.Шарафутдинова Р.М.Мустафин М.Ю.Павлова и др. Уфа: Издательство ГБОУ ВПО БГМУ МЗ и СР России, 2011.	290	1
3.	Организация стоматологической помощи населению Учебное пособие	Н.Х.Шарафутдинова Э.Ф. Киреева С.В.Чуйкин и др. Уфа, 2013	490	1
4.	Организация медицинской помощи женщинам и детям Учебное пособие	Н.Х.Шарафутдинова Г.Т.Мустафина М.Ю.Павлова и др. Уфа, 2013	490	1
5.	Контроль качества медицинской помощи в условиях обязательного медицинского страхования Учебно-методическое пособие	Н.Х.Шарафутдинова Л.В.Цикина М.Ю.Павлова и др. Уфа: Издательство	10	1

		ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2014.		
5.	Болезни мочеполовой системы: заболеваемость, факторы риска, организация медицинской помощи Монография	В.Н.Павлов М.А.Шарафутдинов Н.Х.Шарафутдинова. Уфа: Издательство «Здравоохранения Башкортостана», 2012	100	1
6.	Репродуктивное здоровье городских женщин: рождаемость, аборт, гинекологическая заболеваемость (на примере г. Уфы)	Н.Х.Шарафутдинова Г.Т.Мустафина С.Х.Ахтямов и др. Изд.-Уфа, 2013	100	1

### 14.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

#### 14.3.1. Программное обеспечение

№	Наименование	Составители, год издания
1	2	3
1.	Избранные лекции по общественному здоровью и здравоохранению [Электронный ресурс]: учебное пособие Режим доступа: <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN5225034640.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN5225034640.html</a> .	В.З. Кучеренко М.: Медицина, 2010. - 464 с.
2.	Медицина и здравоохранение XX-XXI веков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. Режим доступа: <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970420461.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970420461.html</a> .	Ю.П. Лисицын М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011.-400 с.
3.	Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник. Режим доступа: <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970417829.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970417829.html</a> .	В.А. Медик В.К. Юрьев М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 288 с.
4.	Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения [Электронный ресурс]: учебное пособие для практических занятий. Режим доступа: <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970419151.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970419151.html</a> .	В.З. Кучеренко М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 256 с.
5.	Проведение медико-социологического мониторинга [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие. Режим доступа: <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404454.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404454.html</a> .	А.В. Решетников С.А. Ефименко М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 160 с
6.	Статистические методы анализа в здравоохранении. Краткий курс лекций [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785903834112.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785903834112.html</a> .	С.А. Леонов Д.Ш. Вайсман С.В. Моравская и др.-М.: Менеджер здравоохранения, 2011.-172 с.
7.	Организация стоматологической помощи населению [Электронный ресурс]: учебное пособие. Режим доступа: <a href="http://92.50.144.106/jirbis/">http://92.50.144.106/jirbis/</a> .	Н. Х. Шарафутдинова [и др.]; ГОУ ВПО БГМУ.-Уфа: ГОУ ВПО "БГМУ" Росздрава, 2011.-85 с.
8.	Статистические методы в медицине и здравоохранении [Электронный ресурс]: краткий курс лекций. Режим доступа: <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785903834112.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785903834112.html</a>	С. А. Леонов [и др.]. М.: ИД "Менеджер здравоохранения", 2011.-172с.

#### 14.3.2. Интерактивные средства обучения

№	Наименование технических средств обучения	Составители, год издания	Обеспеченность	
			Количество на кафедре	Электронное издание
1	Организация медицинской помощи сельскому населению. Видеофильм	Н.Х.Шарафутдинова А.А.Калининская	1	

	(30 мин.)	2006		
2	Электронное учебное пособие по организации медицинской помощи сельскому населению	Н.Х.Шарафутдинова Коллектив кафедры 2007	20	Учебное пособие
3	Электронный документальный фильм «Родники счастья» Видеофильм (45 мин.)	Н.Х.Шарафутдинова Коллектив кафедры 2007	1	
4	Женская консультация Видеофильм (45 мин.)	Н.Х.Шарафутдинова Г.Т.Мустафина 2007	1	
5	Электронный учебник по основам социальной медицины для специальности «Социальная работа»	М., 2010	20	Электронный учебник
6	Реформы в здравоохранении	Н.Х.Шарафутдинова 2016	20	Мультимедийная презентация
7	Законодательство в здравоохранении	Н.Х.Шарафутдинова 2016	20	Мультимедийная презентация
8	Общественное здоровье и здравоохранение как наука. Основные принципы здравоохранения на современном этапе	Н.Х.Шарафутдинова 2016	20	Мультимедийная презентация
9	Демография. Медико-социальные проблемы механического движения населения. Социально-гигиенические аспекты рождаемости. Планирование семьи	Н.Х.Шарафутдинова М.Ю.Павлова Э.Ф. Киреева и др. 2016	20	Мультимедийная презентация
10	Медико-социальные аспекты общей, младенческой и материнской смертности. Средняя продолжительность предстоящей жизни. Старение населения как социально-гигиеническая проблема.	Н.Х.Шарафутдинова М.Ю.Павлова Э.Ф. Киреева и др. 2016	20	Мультимедийная презентация
11	Медико-социальные аспекты общей, младенческой и материнской смертности. Средняя продолжительность предстоящей жизни. Старение населения как социально-гигиеническая проблема.	Н.Х.Шарафутдинова М.Ю.Павлова Э.Ф. Киреева и др 2016	20	Мультимедийная презентация
12	Заболееваемость населения. Методы и источники изучения заболеваемости. Медико – социальные аспекты эпидемических и важнейших неэпидемических заболеваний.	Н.Х.Шарафутдинова М.Ю.Павлова Э.Ф. Киреева и др 2016	20	Мультимедийная презентация
13	Организация медицинской помощи сельскому населению. Организация скорой и неотложной медицинской помощи населению.	Н.Х.Шарафутдинова М.Ю.Павлова Э.Ф. Киреева и др 2016	20	Мультимедийная презентация
14	Организация санитарно-гигиенического образования. Основы гигиенического воспитания и обучения населения, формирование здорового образа жизни.	Н.Х.Шарафутдинова М.Ю.Павлова Э.Ф. Киреева и др 2016	20	Мультимедийная презентация
15	Программа государственных гарантий 2014, 2015 и 2016гг.	Н.Х. Шарафутдинова 2014	20	Мультимедийная презентация
16	Законодательные документы в	Н.Х. Шарафутдинова	20	Мультимедийная

	области здравоохранения и здоровья населения 2013-2015	2015		презентация
17	Экономика здравоохранения и здоровья населения	Н.Х.Шарафутдинова Р.М.Мустафин М.Ю.Павлова 2016	20	Мультимедийная презентация
18	Планирование и финансирование здравоохранения	Н.Х.Шарафутдинова М.Ю.Павлова 2016	20	Мультимедийная презентация
19	Менеджмент в здравоохранении	М.В.Борисова 2016	20	Мультимедийная презентация
20	Маркетинг в здравоохранении	М.В.Борисова 2016	20	Мультимедийная презентация
21	Телемедицина РБ	Н.Х.Шарафутдинова 2016	20	Мультимедийная презентация
22	Управление качеством 2015	Н.Х.Шарафутдинова Л.В.Цикина М.Ю.Павлова 2016	20	Мультимедийная презентация
23	Математический анализ	Н.Х.Шарафутдинова М.Ю.Павлова Э.Ф.Киреева 2016	20	Мультимедийная презентация
24	Биостат	М.Ю.Павлова Э.Ф.Киреева 2016	20	Мультимедийная презентация

### 14.3.3. Интернет-ресурсы

Библиотека БГМУ	<a href="http://bgmy.ru/biblioteka_bgmu/">http://bgmy.ru/biblioteka_bgmu/</a>
<b>Полнотекстовые базы данных</b>	
Издательство Sage	<a href="http://online.sagepub.com/">http://online.sagepub.com/</a>
Издательство Cambridge	<a href="http://www.journals.cambridge.org/archives">http://www.journals.cambridge.org/archives</a>
Annual Reviews Sciences Collection	<a href="http://arjournals.annualreviews.org/action/showJournals">http://arjournals.annualreviews.org/action/showJournals</a>
Патентная база данных компании Questel	<a href="http://www.orbit.com">http://www.orbit.com</a>
US National Library of Medicine National Institutes of Health	<a href="http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed">http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed</a>
<b>Периодические издания</b>	
Международные стандарты аккредитации медицинских организаций	<a href="http://www.geotar.ru">http://www.geotar.ru</a>
Правовые вопросы в здравоохранении	<a href="http://www.proflit.ru/medicine/">http://www.proflit.ru/medicine/</a>
Здравоохранение Российской Федерации	<a href="http://www.medicine.ru">http://www.medicine.ru</a>
Здравоохранение. Журнал рабочих ситуаций главного врача	<a href="http://www.zdrav.ru">http://www.zdrav.ru</a>
Проблемы управления здравоохранением	<a href="http://www.chpk.ru">http://www.chpk.ru</a>
Заместитель главного врача	<a href="http://www.elpu.ru">http://www.elpu.ru</a>
Менеджер здравоохранения	<a href="http://www.idmz.ru">http://www.idmz.ru</a>
Экономика здравоохранения	<a href="http://www.vak.ed.gov.ru">http://www.vak.ed.gov.ru</a>
Медицинский бизнес	<a href="http://www.medical.nec-display-solutions.ru">http://www.medical.nec-display-solutions.ru</a>
Экономика ЛПУ в вопросах и ответах	<a href="http://www.zdrav.ru">http://www.zdrav.ru</a>
Профилактическая медицина	<a href="http://www.mediaspera.ru">http://www.mediaspera.ru</a>

Здоровье и образование в XXI веке	<a href="http://www.somvoz.ru">http://www.somvoz.ru</a>
-----------------------------------	---

#### 14.4. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование технических средств обучения	Количество на кафедре
1		2
1	Слайд-проектор (оверхед)	1
2	Пленки для оверхеда (слайды, таблицы, видеофильмы)	50
3	Тематический комплект иллюстраций, таблиц по разделам дисциплины	10
4	Стенды	25
5	Мультимедийный проектор	3
6	Ноутбук	3
7	Компьютеры	28
8	Видеодвойка	1
9	Сканер	3
10	Принтер	11
11	Ксерокс	3

#### 14.5. Материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки

##### 14.5.1. Перечень тематических учебных комнат и лабораторий

№ п/п	Название	Место расположения	Площадь (кв. м)	Количество посадочных мест
1	Компьютерный класс Медицинская статистика	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 107	38,8	12
2	Управление здравоохранением	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 115	64,1	40
3	История медицины	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 116	63,4	38
4	Музей университета	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 117	67,9	30
5	Организация медицинской помощи	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 110	23,9	18
6	Общественное здоровье	БГМУ, главный корпус, 3 этаж, ком. № 319	50,2	40
7	Социальная работа	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 108	14,8	14
8	Освоение навыков профессиональной компетенции	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 112	28,9	18

##### 14.5.2. Учебные помещения

###### 14.5.2.1. Учебные кабинеты

№ п/п	Перечень помещений	Количество	Площадь в кв.м.
1	Учебная комната № 107	12	38,8
2	Учебная комната № 108	14	14,8
3	Учебная комната № 109	18	23,9
4	Учебная комната № 110	18	23,9
5	Учебная комната № 112 (Освоение навыков профессиональной компетенции)	18	28,9
6	Учебная комната 115	40	64,1
7	Учебная комната 116	38	63,4
8	Учебная комната 319	40	50,2

Общая площадь помещений для преподавания составляет 373,3 кв. м. На одного слушателя (максимальной одновременной нагрузке в 30 человек) составляет 11,2 кв. м.

#### 14.5.2.2. Клинические помещения

№ п/п	Перечень помещений	Количество	Количество коек	Площадь в кв. м
1	МБУЗ Городская клиническая больница №18 г. Уфы РБ	Конференц-зал		420
2	ГБУЗ РБ «Медицинский информационно-аналитический центр»	Конференц-зал		51,4
3	ГБУЗ Башкирский центр медицинской профилактики МЗ РБ	Конференц-зал		33,4
4.	ГБУЗ РБ «Городская клиническая больница № 21» г. Уфы	Конференц-зал		40

Общая площадь для преподавания, включая помещения клинических баз составляет **918,1 кв. м.** На одного слушателя (при максимальной одновременной нагрузке) составляет **30,3 кв. м.**

#### 15.Реализация программы в форме стажировки (не предусмотрена)

#### 16.Приложения

##### 16.1.Кадровое обеспечение образовательного процесса ППС

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин, разделов, тем)	Фамилия имя отчество	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должност ь	Место работы и должность по совместител ьству
1	<b>Учебный модуль 1: Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию</b>				
1.1	Федеральный закон от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»	Шарафутдинова Н.Х.	д.м.н. профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
1.2	Федеральный закон от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»	Шарафутдинова Н.Х.	д.м.н. профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
1.2.1	Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи	Кульмухаметова Н.Г.	к.м.н. доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
1.2.2	Порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц, технология подведения итогов и их анализ	Шарафутдинова Н.Х.	д.м.н. профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
1.2.3	Права и обязанности застрахованных лиц	Киреева Э.Ф.	к.м.н. доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
1.3	Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи	Шарафутдинова Н.Х.	д.м.н. профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав.	

				кафедрой	
2	<b>Учебный модуль 2: Организация оказания различных видов медицинской помощи</b>				
2.1	Виды, формы, условия оказания медицинской помощи	Борисова М.В.	к.м.н. доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
2.2	Порядки и стандарты оказания медицинской помощи	Латыпов А.Б.	к.м.н. доцент	ГБОУ ВПО БГМУ МЗ РФ, доцент	
2.3	Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров	Павлова М.Ю.	к.м.н. доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
2.4	Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи	Цикина Л.В.	к.м.н. доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
2.5	Основы делового общения	Зиятдинов Р.З.	д.м.н. доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	Главный консультант отдела здравоохранения, труда и соц. защиты департамента соц. политики Apparata Правительства РБ

## 16.2. Основные сведения о дополнительной профессиональной программе обучения по специальности «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
	Наименование программы	Дополнительная профессиональная программа по специальности «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»
	Объем программы (в т.ч. аудиторных часов)	36 часов
	Варианты обучения (ауд. часов в день, дней в неделю, продолжительность обучения - дней, недель, месяцев)	6 ауд. часов в день, 6 дней в неделю, продолжительность обучения - 1 неделя
	с отрывом от работы (очная)	
	Без отрыва от производства	Обучение в дистанционной форме
	Вид выдаваемого документа после завершения обучения	Удостоверение установленного образца по специальности «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»
	Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся	Среднее профессиональное образование по специальности "Лечебное дело", "Акушерское дело", "Сестринское дело" и сертификат специалиста по специальности "Сестринское дело", "Общая практика", "Сестринское дело в педиатрии" без предъявления требований к стажу работы, иное среднее профессиональное или высшее образование
	Категории обучающихся	Средние медицинские работники или сотрудники с иным средним профессиональным или высшим образованием
	Структурное подразделение, реализующее программу	Кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО

Контакты	450000, г.Уфа, ул. Ленина, 3, ком. 114, Тел. 8 (347) 272-42-21
Предполагаемый период начала обучения	9 января, 01 сентября ежегодно
Основной преподавательский состав	Шарафутдинова Назира Хамзиновна, зав. кафедрой общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО, д.м.н., профессор; Киреева Эльза Фаритовна, к.м.н., доцент; Павлова Марина Юрьевна, к.м.н., доцент; Кульмухаметова Наиля Гафиятовна, к.м.н., доцент; Цикина Лидия Васильевна, к.м.н., доцент; Зиятдинов Рафаэль Зульфикарович, к.м.н., доцент.
Аннотация	Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» направлена на формирование у обучающихся системы профессиональных компетенций: по основам медицинского законодательства и права, в том числе по обязательному медицинскому страхованию; по организации различных видов, порядков и стандартов оказания медицинской помощи; по порядку проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров; по порядку проведения социологических опросов застрахованных лиц, подведению итогов и их анализу; по порядку обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи; по основам делового общения (состоит из 2 учебных модулей, продолжительность обучения 36 часов).
Цель и задачи программы	<b>Цель.</b> Подготовка страховых представителей второго порядка в здравоохранении <b>Задачи:</b> 1.Изучить медицинское законодательство и право, в том числе по обязательному медицинскому страхованию. 2.Освоить порядки и стандарты различных видов медицинской помощи; навыки делового общения. 3.Сформировать трудовые компетенции у страхового представителя второго уровня при информационном сопровождении им застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи надлежащего качества.
Разделы (темы) учебного плана программы	1. Законодательство в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации 2.Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации. 3.Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи 4.Порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц, технология подведения итогов и их анализ 5.Права и обязанности застрахованных лиц 6.Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи 7.Виды, формы, условия оказания медицинской помощи 8.Порядки и стандарты оказания медицинской помощи 9.Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров 10.Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи 11.Основы делового общения
Уникальность программы, ее отличительные особенности,	Программа предусматривает обучение специалистов согласно требованиям законодательных и нормативных

	преимущества	<p>документов и Распоряжению Правительства Российской Федерации от 15.04.2013 г. № 614-р «О комплексе мер по обеспечению системы здравоохранения Российской Федерации медицинскими кадрами до 2018 года» и с учетом направлений развития здравоохранения, предусмотренных Государственной программой развития здравоохранения, Приказов Федерального Фонда ОМС от 07.04.2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», от 24.12.2015 г. № 271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования» и от 11.05.2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского здравоохранения при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи».</p> <p>Обучение проводится с учетом происходящих в здравоохранении реструктуризации и реорганизации медицинских организаций, эффективного использования ресурсов медицинских организаций и страховых медицинских организаций.</p>
	Дополнительные сведения	По заявкам организаций проведение обучения на базе образовательного учреждения в дистанционной форме.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
С КУРСОМ ИДПО

УТВЕРЖДАЮ

Директор \_\_\_\_\_ В.В.Викторов

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**«Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»**  
для специалистов страховых медицинских организаций

Форма обучения: на базе образовательного учреждения в дистанционной форме

Лекции: **8 часов**

Практические занятия: **8 часов**

Семинарские занятия: **12 часов**

Выполнение проектного задания: **4 часа**

Экзамен: **4 часа**

Всего: **36 часов (1 ЗЕ)**

Контингент обучающихся: средние медицинские работники или сотрудники с иным средним профессиональным или высшим образованием

Уфа  
2016

Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы дополнительного профессионального образования.

При разработке дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» в основу положены:

- Федеральный закон от 29 декабря №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. №66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»
- Приказ Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 11 мая 2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи»
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2016 г. № 423н «Порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи»
- Примерная дополнительная профессиональная программа профессиональной подготовки (повышения квалификации) врачей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Дополнительная профессиональная программа одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО, протокол № 1 от «29» августа 2016 г.

Заведующий кафедрой д.м.н., профессор \_\_\_\_\_ Н.Х. Шарафутдинова

Дополнительная профессиональная программа утверждена Ученым Советом ИДПО «БГМУ», протокол № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г., председатель, д.м.н., профессор \_\_\_\_\_ В.В. Викторов

#### **Разработчики:**

заведующий кафедрой общественного здоровья и

организации здравоохранения с курсом ИДПО

д.м.н., профессор

Н.Х. Шарафутдинова

доцент кафедры общественного здоровья и

организации здравоохранения с курсом ИДПО, к.м.н.

Н.Г. Кульмухаметова

#### **Рецензенты:**

заведующий кафедрой общественного здоровья и

здравоохранения №1 ФГБОУ ВО «Оренбургский

государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской

Федерации, д.м.н., профессор

Е.Л. Борщук

заведующий кафедрой общественного здоровья

и здравоохранения ФГБОУ ВО «Южно-уральский

государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской

Федерации, д.м.н., доцент

М.Г. Москвичева

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
«Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»**

№ п/п	Наименование	Стр.
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Общие положения</b>	3
1.1	Трудоемкость освоения	3
1.2	Перечень знаний, умений и владений	3
1.3	Перечень профессиональных компетенций страхового представителя второго уровня в здравоохранении	4
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Содержание, структура и объем учебного модуля 1 «Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию», учебного модуля 2 «Организация оказания различных видов медицинской помощи»</b>	9
2.1	Учебный план	9
2.2	Учебно-тематический план	10
2.3	Тематический план лекций	11
2.4	Тематический план практических занятий	13
2.5	Тематический план семинарских занятий	14
<b>3</b>	<b>Требования к самостоятельной работе обучающихся</b>	17
3.1	Примерные темы проектных заданий	17
<b>4</b>	<b>Формы и методы контроля</b>	17
4.1	Формы промежуточной аттестации обучающихся	17
4.2	Примеры контрольно-оценочных материалов по результатам освоения учебных модулей «Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию» и «Организация оказания различных видов медицинской помощи»	17
<b>5</b>	<b>Рекомендуемая литература</b>	19
5.1	Основная	19
5.2	Дополнительная	20

## РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1.Трудовое освоение

Трудовое освоение учебного модуля 1 «Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию» составляет 18 академических часов, из них 8 часов – лекционных, 8 часов – практических занятий, 12 часов – семинарских занятий, 2 часа – практика (выполнение Проектного задания), 2 часа – промежуточная аттестация.

Трудовое освоение учебного модуля 1 «Организация оказания различных видов медицинской помощи» составляет 18 академических часов, из них 8 часов – лекционных, 8 часов – практических занятий, 12 часов – семинарских занятий, 2 часа – практика (выполнение Проектного задания), 2 часа – промежуточная аттестация.

**1.2.Перечень** знаний, умений страхового представителя второго уровня в здравоохранении, обеспечивающих формирование профессиональных компетенций

**Для формирования профессиональных компетенций страховой представитель второго уровня в здравоохранении должен знать (базовые знания):**

- основные термины и понятия;
- виды и задачи профессиональной деятельности специалиста в области здравоохранения;
- сущность основных концепций здоровья и здравоохранения;
- принципы определения причинно-следственных связей в медицине;
- сущность, основные понятия, принципы и методы статистики, области применения статистики в медицине и здравоохранении;
- современные подходы и методы изучения здоровья индивидуума, семьи, населения или его отдельных групп;
- критерии медико-социальной значимости важнейших болезней и их характеристику (болезней системы кровообращения, злокачественных новообразований, болезней органов дыхания, алкоголизма, наркоманий, нервно-психических заболеваний, травматизма, туберкулеза, ЗППП, СПИД и др.);
- области применения информационных систем в медицине и здравоохранении;

**Для формирования профессиональных компетенций страховой представитель второго уровня в здравоохранении должен уметь (базовые умения):**

- формулировать цели и задачи исследования;
- применять целостное представление о процессах и явлениях, определяющих состояние здоровья индивидуума, семьи, населения или его отдельных групп;
- организовать учет и сбор информации о факторах риска и факторах здоровья;
- проводить презентацию;
- работать с законами, подзаконными нормативными актами, нормативно-методической литературой, регулирующими правоотношения в сфере охраны здоровья;
- создавать электронные презентации, слайды, использовать анимации, управлять воспроизведением презентации;
- применять электронную почту, создавать рассылки;
- использовать HTML-редакторы, создавать HTML-страницы с помощью приложений Microsoft Office.

**По окончании изучения учебного модуля «Организация здравоохранения и общественное здоровье» обучающийся должен знать:**

- Законодательство по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию (Федеральный закон от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи);
- Нормативно-правовые акты, определяющие деятельность страховой медицинской организации, медицинской организации, территориального фонда ОМС;

- Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи;
- Права и обязанности застрахованных лиц;
- Виды, формы, условия оказания медицинской помощи;
- Порядки и стандарты оказания медицинской помощи;
- Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров;
- Порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц, технологию подведения итогов и их анализ;
- Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи;
- Требования к заполнению учетной и отчетной документации;
- Требования к защите персональных данных и информационной безопасности;
- Основы делового общения; морально-этические нормы и правила, медицинская этика и деонтология.

**По окончании изучения учебного модуля «Организация здравоохранения и общественное здоровье» обучающийся должен уметь:**

- Оформлять индивидуальное информирование в письменной или иной форме застрахованных лиц, включенных в списки для проведения профилактических мероприятий;
- Вести учетно-отчетную документацию по проведению информированного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе, по профилактическим мероприятиям (по фактам обращений застрахованных лиц в медицинские организации, по реестрам счетов, предъявленных к оплате);
- Проводить анализ результатов профилактических мероприятий по данным оплаченных реестров-счетов с аналитическим учетом застрахованных лиц: не прошедших профилактические мероприятия в установленный срок; прошедших профилактические мероприятия (в полном объеме или частично) в разрезе присвоенных им групп здоровья и установленных диагнозов хронических заболеваний, подлежащих дальнейшему диспансерному наблюдению и лечению;
- Проводить консультативную помощь по вопросам: получения специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, в рамках базовой и территориальной программ обязательного медицинского страхования;
- Проводить консультативную помощь по вопросам: права выбора медицинской организации при получении специализированной медицинской помощи, том числе высокотехнологичной, в плановом порядке;
- Проводить информационное сопровождение застрахованных лиц при оказании им специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, посредством информационного ресурса, организованного территориальным фондом;
- Вести учетно-отчетную документацию по проведению информированного сопровождения застрахованных лиц при оказании им специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, посредством информационного ресурса, организованного территориальным фондом;
- Обращаться за содействием к уполномоченным должностным лицам медицинских организаций и получать от них необходимую информацию для урегулирования и оперативного разрешения спорных ситуаций;
- Обращаться в территориальный фонд обязательного медицинского страхования и органы управления здравоохранением и получать информацию, необходимую для защиты прав застрахованных лиц;
- Обращаться в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, к руководителю медицинской организации в случае непредоставления

- уполномоченными должностными лицами медицинских организаций информации и принятия ими мер, необходимых для разрешений спорных ситуаций;
- Пользоваться информационно-коммуникационными технологиями;
  - Соблюдать требования по защите и безопасности медицинских и персональных данных.

### 1.3. Перечень профессиональных компетенций страхового представителя второго уровня в здравоохранении

№ п/п	Наименование, содержание компетенций (действие и содержание)	Минимальное обязательное количество/или условие	Уровень освоения (критерий)	
1	<b>Организация информирования и сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, в соответствии с установленными требованиями, порядками и стандартами в сфере здравоохранения</b>			
	<b>Действие</b>	<b>Содержание</b>	<b>Условие (количество)</b>	<b>Критерий</b>
	<b>Оформлять:</b>	Индивидуальное информирование в письменной или иной форме застрахованных лиц, включенных в списки для проведения профилактических мероприятий;	10	В 100 % случаев
	<b>Вести:</b>	Учетно-отчетную документацию по проведению информированного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе, по профилактическим мероприятиям (по фактам обращений застрахованных лиц в медицинские организации, по реестрам счетов, предъявленных к оплате);	10	В 100 % случаев
	<b>Проводить:</b>	Анализ результатов профилактических мероприятий по данным оплаченных реестров-счетов с аналитическим учетом застрахованных лиц: не прошедших профилактические мероприятия в установленный срок; прошедших профилактические мероприятия (в полном объеме или частично) в разрезе присвоенных им групп здоровья и	10	В 100 % случаев

	<p><b>Обращаться:</b></p> <p>установленных диагнозов хронических заболеваний, подлежащих дальнейшему диспансерному наблюдению и лечению;</p> <p>За содействием к уполномоченным должностным лицам медицинских организаций и получать от них необходимую информацию для урегулирования и оперативного разрешения спорных ситуаций;</p> <p>В территориальный фонд обязательного медицинского страхования и органы управления здравоохранением и получать информацию, необходимую для защиты прав застрахованных лиц;</p> <p>В территориальный фонд обязательного медицинского страхования, к руководителю медицинской организации в случае непредоставления уполномоченными должностными лицами медицинских организаций информации и неприятия ими мер, необходимых для разрешений спорных ситуаций;</p> <p><b>Пользоваться:</b></p> <p>Информационно-коммуникационными технологиями;</p> <p><b>Соблюдать:</b></p> <p>Требования по защите и безопасности медицинских и персональных данных.</p>	2	2	2	В 100 % случаев					
2	<b>Информационное сопровождение застрахованных лиц при оказании специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, посредством информационного ресурса, организованного территориальным фондом</b>									
	<b>Действие</b>	<b>Содержание</b>	<b>Условие (количество)</b>		<b>Критерий</b>					
	<b>Проводить:</b>	Консультативную помощь по вопросам: получения специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, в рамках базовой и территориальной программ	10		В 100 % случаев					

	<b>Проводить:</b>	обязательного медицинского страхования; Консультативную помощь по вопросам: права выбора медицинской организации при получении специализированной медицинской помощи, том числе высокотехнологичной, в плановом порядке;	10	В 100 % случаев
	<b>Проводить:</b>	Информационное сопровождение застрахованных лиц при оказании им специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, посредством информационного ресурса, организованного территориальным фондом;	10	В 100 % случаев
	<b>Вести:</b>	Учетно-отчетную документацию по проведению информированного сопровождения застрахованных лиц при оказании им специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, посредством информационного ресурса, организованного территориальным фондом;	10	В 100 % случаев
	<b>Обращаться:</b>	За содействием к уполномоченным должностным лицам медицинских организаций и получать от них необходимую информацию для урегулирования и оперативного разрешения спорных ситуаций;	2	В 100 % случаев
		в территориальный фонд обязательного медицинского страхования и органы управления здравоохранением и получать информацию, необходимую для защиты прав застрахованных лиц;	2	В 100 % случаев
		в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, к руководителю медицинской организации в случае	2	В 100 % случаев

	<b>Пользоваться:</b>	непредоставления уполномоченными должностными лицами медицинских организаций информации и непринятия ими мер, необходимых для разрешений спорных ситуаций; Информационно- коммуникационными технологиями;		В здравоохранении, ОМС	В 100 % случаев
	<b>Соблюдать:</b>	Требования по защите и безопасности медицинских и персональных данных.		В здравоохранении, ОМС	В 100 % случаев

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРА И ОБЪЕМ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»

### 2.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы для специалистов страховых медицинских организаций «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»

**Цель:** Обеспечение специалистов страховых медицинских организаций современными профессиональными компетенциями для осуществления деятельности страхового представителя второго уровня в здравоохранении.

**Форма обучения:** на базе образовательного учреждения в дистанционной форме

**Категория обучающихся:** средние медицинские работники или сотрудники с иным средним профессиональным или высшим образованием

**Продолжительность обучения:** 1 неделя (36 академических часов)

**Режим занятий:** 6 часов в день

Код	Наименование разделов	Трудоемкость		В том числе			Прак тика	Форма контроля
		ЗЕ	Ак.час.	Л	ПЗ	СЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Учебный модуль 1: Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию	0,5	18	4	4	6	2	Промежу точная аттестац ия (зачет)
2	Учебный модуль 2: Организация оказания различных видов медицинской помощи	0,5	18	4	4	6	2	Промежу точная аттестац ия (зачет)
3	Практика							
4	Выпускная аттестационная работа						4	Проектн ое задание
5	Итоговая аттестация						4	Экзамен
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1,0</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	

\* Выполнение и защита проектного задания проводится за счет практики, итоговая аттестация – за счет семинарского занятия.

## 2.2. Учебно-тематический план

Код	Наименование разделов	Трудоемкость		В том числе			Практика	Форма контроля
		ЗЕ	Ак.час	Л	ПЗ	СЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1</b>	<b>Учебный модуль 1: Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию</b>	<b>0,5</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>
1.1	Законодательство в сфере охраны здоровья населения в Российской Федерации	0,05	2	2				ТК
1.2	Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации	0,05	2	2				ТК
1.2.1	Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи	0,1	4		2	2		ТК, сит. задачи
1.2.2	Порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц, технология подведения итогов и их анализ	0,1	4		2	2		ТК, сит. задачи
1.2.3	Права и обязанности застрахованных лиц	0,05	2			2		ТК, сит. задачи
1.3	Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи	0,05	2				2	ТК
<b>2</b>	<b>Учебный модуль 2: Организация оказания различных видов медицинской помощи</b>	<b>0,5</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>
2.1	Виды, формы, условия оказания медицинской помощи	0,05	2	2				ТК
2.2	Порядки и стандарты оказания медицинской помощи	0,1	4	2	2			ТК, сит. задачи
2.3	Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров	0,1	4		2	2		ТК, сит. задачи
2.4	Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи	0,05	2			2		ТК, сит. задачи
2.5	Основы делового общения	0,1	4			2	2	ТК, сит. задачи
<b>3</b>	<b>Практика</b>							
<b>4</b>	<b>Выпускная аттестационная работа</b>	0,1	4				4	<b>Проектное задание</b>
<b>5</b>	<b>Итоговая аттестация</b>						4	<b>Экзамен</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1,0</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	

### 2.3. Тематический план лекций

Код	Наименование разделов, тем, элементов	Название лекции	Основные вопросы (содержание) лекции	Трудоемкость в часах	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1	<b>Учебный модуль 1:</b> <b>Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по ОМС</b>				
1.1		<b>Законодательство в сфере охраны здоровья населения в Российской Федерации.</b>	<p>1. Конституционные основы Российской государственности. Нормативно-правовой акт. Понятие, виды, иерархия по юридической силе.</p> <p>2. Конституция РФ 1993 года. Понятие охраны здоровья граждан в Российской Федерации.</p> <p>3. Аналитический обзор действующего законодательства.</p> <p>5. Основные положения действующих в настоящее время законов.</p> <p>6. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».</p>	2	ПК-1 ПК-2
1.2		<b>Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации</b>	<p>1. Страхование в Российской Федерации: особенности медицинского страхования по действующему законодательству;</p> <p>2. Федеральный закон от 29 ноября 2011 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в российской Федерации»;</p> <p>2. Основные принципы осуществления ОМС;</p> <p>3. Субъекты, участники ОМС;</p> <p>4. Базовая программа ОМС (первичная медико-санитарная помощь, в том числе профилактическая; скорая медицинская помощь, исключая санитарную авиацию; специализированная медицинская помощь);</p> <p>5. Нормативы и порядок финансирования территориальных и базовых программ ОМС;</p> <p>6. Качество оказания медицинской помощи в системе ОМС, организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской</p>	2	ПК-1 ПК-2

			помощи; 7.Экспертиза качества медицинской помощи; 8. Правовые основы обязательного медицинского страхования; 9. Права граждан в системе обязательного медицинского страхования; 10.Договор медицинского страхования, программы медицинского страхования.		
<b>2</b>	<b>Учебный модуль 2: Организация оказания различных видов медицинской помощи</b>				
2.1		<b>Виды, формы, условия оказания медицинской помощи</b>	1.Медицинская помощь населению, уровни оказания медицинской помощи 2. Виды медицинской помощи: первичная медико-санитарная помощь; скорая медицинская помощь; специализированная, в том числе, высокотехнологичная медицинская помощь; паллиативная медицинская помощь; 3. Формы медицинской помощи: плановая, неотложная, экстренная; 4. Условия оказания медицинской помощи; 5.Медико-социальная помощь гражданам, страдающим социально значимыми заболеваниями и медико-социальная помощь гражданам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих.	<b>2</b>	ПК-1 ПК-2
2.2		<b>Порядки и стандарты оказания медицинской помощи</b>	1.Определение понятий порядок и стандарт оказания медицинской помощи; 2.Нормативные документы, регламентирующие порядки и стандарты оказания медицинской помощи; 3.Структура порядков и стандартов оказания медицинской помощи; 4.Применение порядков и стандартов оказания медицинской помощи в здравоохранении.	<b>2</b>	ПК-1 ПК-2
	<b>ИТОГО:</b>			<b>8</b>	

## 2.4. Тематический план практических занятий

Код	Наименование разделов, тем, элементов	Название занятия	Основные вопросы (содержание) занятия	Трудоемкость в часах	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1	<b>Учебный модуль 1: Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по ОМС</b>				
1.2.1		Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи	1. Правила обязательного медицинского страхования; 2. Порядок информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе при профилактических мероприятиях; 3. Консультативная помощь по вопросам получения специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в рамках базовой и территориальной программ ОМС; 4. Консультативная помощь по вопросам права выбора медицинской организации при получении специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в рамках базовой и территориальной программ ОМС.	2	ПК-1 ПК-2
1.2.2		Порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц, технология подведения итогов и их анализ	1. Методы сбора медико-социологической информации; 2. Метод анализа документов. 3. Метод опроса. 4. Метод наблюдения. 5. Технология подведения итогов и их анализ.	2	ПК-1 ПК-2
2	<b>Учебный модуль 2: Организация оказания различных видов медицинской помощи</b>				
2.2		Порядки и стандарты оказания медицинской помощи	1. Определение понятий порядок и стандарт оказания медицинской помощи; 2. Нормативные	2	ПК-1 ПК-2

			документы, регламентирующие порядки и стандарты оказания медицинской помощи; 3. Структура порядков и стандартов оказания медицинской помощи; 4. Применение порядков и стандартов оказания медицинской помощи в здравоохранении.		
2.3		Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров	1. Нормативные документы, регламентирующие порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров; 2. Этапы диспансеризации; 3. Профилактические осмотры; 3. Группы состояния здоровья диспансерных больных; 4. Виды медицинских осмотров, группы состояния здоровья.	2	ПК-1 ПК-2
	<b>ИТОГО:</b>			<b>8</b>	

### 2.5. Тематический план семинарских занятий

Код	Наименование разделов, тем, элементов	Название занятия	Основные вопросы (содержание) занятия	Трудоемкость в часах	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1	<b>Учебный модуль 1:</b>				
	<b>Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по ОМС</b>				
1.2.1		Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи	1. Правила обязательного медицинского страхования; 2. Порядок информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе при профилактических мероприятиях; 3. Консультативная помощь по вопросам получения специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в рамках базовой и территориальной программ ОМС;	2	ПК-1 ПК-2

			4.Консультативная помощь по вопросам права выбора медицинской организации при получении специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в рамках базовой и территориальной программ ОМС.		
1.2.2		Порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц, технология подведения итогов и их анализ	1.Сущность конкретного социологического и медико-социологического исследования. 2.Структура исследования, его основные этапы и элементы. 3. Методы сбора медико-социологической информации. 4.Метод анализа документов. Метод опроса. Метод наблюдения.	2	ПК-1 ПК-2
1.2.3		Права и обязанности застрахованных лиц	1.Нормативные документы, регламентирующие права и обязанности застрахованных лиц; 2.Права застрахованных лиц; 3.Обязанности застрахованных лиц.	2	ПК-1 ПК-2
<b>2</b>	<b>Учебный модуль 2: Организация оказания различных видов медицинской помощи</b>				
2.3		Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров	1.Нормативные документы, регламентирующие порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров; 2.Этапы диспансеризации; 3.Профилактические осмотры; 3.Группы состояния здоровья диспансерных больных; 4.Виды медицинских осмотров, группы состояния здоровья.	2	ПК-1 ПК-2
2.4		Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании	1.Нормативные документы, регламентирующие порядок обжалования действий и бездействий	2	ПК-1 ПК-2

		медицинской помощи	<p>должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи;</p> <p>2. Обращение за содействием к уполномоченным должностным лицам медицинских организаций и получать от них необходимую информацию для урегулирования и оперативного разрешения спорных ситуаций;</p> <p>3. Обращение в территориальный фонд обязательного медицинского страхования и органы управления здравоохранением и получать информацию, необходимую для защиты прав застрахованных лиц;</p> <p>4. Обращение в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, к руководителю медицинской организации в случае непредоставления уполномоченными должностными лицами медицинских организаций информации и неприятия ими мер, необходимых для разрешения спорных ситуаций.</p>		
2.5		Основы делового общения	<p>1. Коммуникативные навыки;</p> <p>2. Взаимоотношения с клиентами, партнерами и др.</p> <p>3. Ведение переговоров.</p>	2	ПК-1 ПК-2
	<b>ИТОГО:</b>			<b>12</b>	

### **3. Требования к самостоятельной работе обучающихся**

В период дистанционного обучения специалисты страховых медицинских организаций выполняют Проектное задание (научно-практическое исследование), в котором должна быть представлена аналитическая информация по следующим вопросам:

1. Особенности индивидуального информирования (в письменной или иной форме) застрахованных лиц, включенных в списки для проведения профилактических мероприятий;

2. Учетно-отчетная документация по проведению информированного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе, по профилактическим мероприятиям (по фактам обращений застрахованных лиц в медицинские организации, по реестрам счетов, предъявленных к оплате);

3. Анализ результатов профилактических мероприятий по данным оплаченных реестров-счетов с аналитическим учетом застрахованных лиц: не прошедших профилактические мероприятия в установленный срок; прошедших профилактические мероприятия (в полном объеме или частично) в разрезе присвоенных им групп здоровья и установленных диагнозов хронических заболеваний, подлежащих дальнейшему диспансерному наблюдению и лечению;

4. Консультативная помощь по вопросам: получения специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, в рамках базовой и территориальной программ обязательного медицинского страхования;

5. Консультативная помощь по вопросам: права выбора медицинской организации при получении специализированной медицинской помощи, том числе высокотехнологичной, в плановом порядке;

6. Информационное сопровождение застрахованных лиц при оказании им специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, посредством информационного ресурса, организованного территориальным фондом.

#### **3.1. Примерные темы Проектного задания:**

1. Особенности организации информирования и сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, защиты прав и законных интересов застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования (в районе, городе, республике...).

2. Особенности информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, посредством информационного ресурса, организованного территориальным фондом (в районе, городе, республике...).

3. Порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц; технология подведение итогов и их анализ (в районе, городе, республике...)

#### **4. Формы и методы контроля**

##### **4.1. Формы промежуточной аттестации:**

Текущий контроль осуществляется в виде тестового контроля по темам программы;

Промежуточная аттестация осуществляется в виде зачета по тестовым заданиям модулей 1, 2 и оценке выполнения Проектного задания.

**Форма итоговой аттестации** по подготовке страховых представителей второго уровня в здравоохранении проводится в виде: Тестового экзамена.

**4.2. Примеры контрольно-оценочных материалов по результатам освоения учебных модулей 1 и 2.**

**Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку страхового представителя второго уровня в здравоохранении:**

**Тесты для контроля знаний слушателей**

**1. Какие из перечисленных понятий относятся к принципам охраны здоровья населения РФ:**

- а) соблюдение прав человека в области охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
- б) приоритет профилактических мер в области охраны здоровья граждан, доступность медико-социальной помощи;
- в) социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;
- г) ответственность законодательной и исполнительной власти, работодателей за охрану здоровья населения.

**2. Укажите цель государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения»**

- а) сохранение и улучшение здоровья людей, увеличение их активного долголетия;
- б) *формирование системы, обеспечивающей доступность медицинской помощи и повышение эффективности медицинских услуг, объемы, виды и качество которых должны соответствовать уровню заболеваемости и потребностям населения, передовым достижениям медицинской науки.*
- в) сокращение сроков восстановления утраченного здоровья населения путем внедрения в медицинскую практику современных методов профилактики, диагностики и лечения;
- г) улучшение здоровья населения путем внедрения в медицинскую практику современных методов профилактики, диагностики и лечения.

**3. Причинами, формирующими недостаточную динамику в состоянии здоровья населения, являются:**

- а) низкая мотивация населения на соблюдение здорового образа жизни;
- б) высокая распространенность поведенческих факторов риска неинфекционных заболеваний (курение, злоупотребление алкоголем и наркотиками, недостаточная двигательная активность, нерациональное несбалансированное питание и ожирение);
- в) высокая распространенность биологических факторов риска неинфекционных заболеваний (артериальная гипертония, гиперхолестеринемия, гипергликемия, избыточная масса тела и ожирение);
- г) *все перечисленное*

**4. Достижение стратегической цели Программы в 2020 году будет характеризоваться повышением ожидаемой продолжительности жизни при рождении до:**

- а) 70 лет;
- б) 74 лет;
- в) 75 лет;
- г) 78 лет.

**5. В государственной программе Российской Федерации «Развитие здравоохранения» сколько предусмотрено подпрограмм:**

- а) 5;
- б) 8;
- в) 10;
- г) 11.

**Определение практических навыков специалиста**

Уровень освоения практических навыков для специалистов проводится на основании оценки степени владения технологией информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, методом проведения социологического опроса застрахованных лиц с подведением итогов и их анализом, оформлением соответствующей учетно-отчетной документации и с учетом качества выполнения Проектного задания.

**Заключительный этап состоит в проведении тестового экзамена.**

## **5.Рекомендуемая литература**

### **5.1. Основная:**

1. Щепин О.П., Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник для руководителей органов управления и учреждений здравоохранения, обучающихся в системе послевузовского последиplomного образования врачей. - М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2011 - 592 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник /О.П. Щепин, В.А. Медик.- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012.- 592 с.:ил. (Послевузовское образование)
3. Оценка технологий здравоохранения. / Р.У.Хабриев, Р.И.Ягудина, Н.Г.Правдюк – М.: ООО «МИА», 2013. – 416 с.
4. Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению: учебное пособие / под ред. В.З. Кучеренко. – М.: Издательская группа «ГЭОТАР-Медиа», 2008. – 560 с.

### **5.2. Дополнительная:**

1. Гаджиев Р.С. Пути повышения эффективности труда и качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения. / Р.С. Гаджиев – М.: ОАО «Издательство «Медицина», 2011. – 456 с.
2. **Тощенко, Ж.Т. Социология управления: учебник / Ж.Т. Тощенко. – М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. – 300 с.**
3. Старовойтова И.М., Саркисов К.А., Потехин Н.П. Медицинская экспертиза. Экспертиза временной нетрудоспособности, медико-социальная и военно-врачебная. Сборник документов. – М.: ГЭОТАР-Медиа., 2010. – 688с.
4. Медицинское право / под ред. Н.А. Рубановой, И.А. Иванникова. – М.: Изд. Дашков и Ко, 2010. - 208 с.
5. Лицензирование медицинской деятельности / под ред. Е.А. Тельновой. - М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2010. - 117 с.
6. Технология управления учреждениями здравоохранения: руководство для профессионального образования: учебное пособие, рек. УМО по мед. и фармацев. образованию вузов России для системы послевузовского профессионального образования врачей / под ред. Н.К. Гусевой ; Мин-во здравоохранения и социального развития РФ. - 2-е изд. – Н. Новгород : НГМА, 2009. - 270 с.
7. Информационные технологии в управлении здравоохранением Российской Федерации: учеб. пособие / В. Ф. Мартыненко [и др.] ; под ред. А. И. Вялкова. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 248 с.
8. Управление ЛПУ в современных условиях: руководство /Под ред. В.И.Стародубова. – М.: Менеджер здравоохранения. – 2009. – 416с. + 1 эл. опт. диск.
9. Применение клинико-экономического анализа в медицине (определение социально-экономической эффективности): учебное пособие / под ред. А.В. Решетникова [и др.]. - М., 2009. - 179 с.
10. Сашко, С.Ю. Медицинское право / С.Ю. Сашко, Л.В. Кочарова. - М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2009. - 352 с.
11. Применение математических методов в медицинских исследованиях: лекции / под ред. Б.А. Кобринского, М.А. Подольная. - М., 2009. – 64 с.
12. Применение клинико-экономического анализа в медицине: учебное пособие для сист. послевузовского проф. образования врачей рек. УМО по мед. и фармацев. образованию вузов России / А.В. Решетников [и др.]. - М.: Гэотар Медиа, 2009. - 179 с.
13. Управление качеством медицинской помощи. Учебное пособие для врачей / Под ред. проф. Н.Ю. Перепелкиной. – Оренбург, 2008. – 155 с.
14. Юридические основы деятельности врача. Медицинское право: учебное пособие в схемах и определениях / [Ю.Д. Сергеев, И.Ю. Григорьев, И.И. Григорьев] ; под ред. Ю.Д. Сергеева. - М.: Гэотар Медиа, 2008. - 246 с.

15. Полубенцева, Е. И. Клинические рекомендации и индикаторы качества в системе управления качеством медицинской помощи: метод. рек. / Е. И. Полубенцева, Г. Э. Улумбекова, К. И. Сайткулов ; АСМОК. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 60 с.

16. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения. Учебное пособие для практических занятий / под ред. В.З. Кучеренко. — 4-е изд. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 256 с.

17. Руководство по исследованию качества жизни в медицине / под ред. Ю.Л. Шевченко, А.А. Новик, Т.И. Ионова. – М., 2007. - 320 с.

18. Экономика здравоохранения: учеб. пособ. для систем послевузовского проф. образования врачей / Под ред. А.В. Решетникова. - 2-е изд. - М.: ГЭОТАР-МЕД, 2007 - 272с.

19. Васильева Т.П. Мониторинг удовлетворенности застрахованных медицинскими услугами в системе ОМС: Учебно – методическое пособие для слушателей циклов усовершенствования, студентов, аспирантов, экспертов ТФОМС и СМО, организаторов здравоохранения. / Т.П. Васильева, А.С. Чумаков, В.В. Трофимов [и др.] – М.: Федеральный фонд ОМС, 2006. – 304 с.

20. Международный стандарт ИСО 8402 «Управление качеством и обеспечение качества». Второе издание, 1994-04-01.

### **5.3. Законодательные и нормативные правовые документы**

1. Конституция Российской Федерации принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.;

2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 марта 2015 года.

3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 1 от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ. (в ред. от 3 декабря 2012 г.).

4. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 2 от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ. (в ред. от 14 июня 2012 г.).

5. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 3 от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ (в ред. от 2 октября 2012 г.).

6. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ (в ред. от 14 июня 2012 г.).

7. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 г. № 95-ФЗ (в ред. от 25 июня 2012 г.).

8. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (в ред. от 1 декабря 2012 г.).

9. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18 декабря 2001 г. № 174-ФЗ (в ред. от 1 декабря 2012 г.).

10. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (в ред. от 3 декабря 2012 г.).

11. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

12. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

13. Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

14. Федеральный закон от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

15. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в ред. от 28 июля 2012 г.).

16. Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

17. Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
18. Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 1, ст. 18; 2009, № 30, ст. 3739; 2010, № 40, ст. 4969, № 50, ст. 660; 2011, № 9, ст. 1208).
20. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения (с изменениями на 25 ноября 2013 года)
19. Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, № 31, ст. 3803; 2010, № 50, ст. 6606).
20. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 30.11.2011) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
21. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 18 июля 2011 года) «О защите прав потребителей».
22. Закон Российской Федерации от 10 июня 1993 г. № 5154-1 «О стандартизации».
23. Постановления Правительства Российской Федерации о Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на очередной год (принимаются ежегодно).
24. Постановление Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 1152 г. «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»
- 25. Постановления Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1043 «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в сфере обращения лекарственных средств»**
26. Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
27. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2012 г. № 533 «О некоторых вопросах организации деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Федерального медико-биологического агентства».
28. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)» (в ред. от 04.09.2012 г.)
29. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 октября 2011 г. № 826 «Об утверждении типовой формы лицензии».
30. Постановление Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. № 944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью».
31. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 г. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 9, ст.1018; 2008, № 15, ст.1554; 2010, № 2 ст.184).
32. Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.02.1994 № 101 «Положение о Фонде социального страхования Российской Федерации». (Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации, 1994, № 8, ст. 599; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 31, ст. 3131; 1996, № 9, ст. 809; № 16,

ст. 1908; 1997, № 1, ст. 174; № 48, ст. 5555; 1999, № 52, ст. 6417; 2002, № 30, ст. 3044; 2005, № 32, ст. 3324; 2008, № 48, ст. 5611).

33. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 3 августа 2012г. № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных учреждениях»

34. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебных комиссий медицинских организаций».

35. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности» (в ред. 24.01.2012г.№31н).

36. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2011 г. № 347н «Об утверждении бланка листка нетрудоспособности».

37. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 мая 2012г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

38. Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 апреля 2009 г. № 141 «О реализации положений Федерального закона “О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля”».

39. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 декабря 2009 г. № 1013н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 марта 2010 г. № 16603) «Об утверждении **Классификации и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы**».

40. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 августа 2008 г. № 410н «Об утверждении Положения об организации работы по разработке порядков оказания отдельных видов (по профилям) медицинской помощи и стандартов медицинской помощи».

41. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 августа 2008 г. № 418н (ред. от 11 сентября 2009 года) «Об утверждении Порядка организации работы по контролю и надзору за полнотой и качеством осуществления органами государственной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий Российской Федерации в сфере здравоохранения».

42. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 января 2007 г. № 77 «Об утверждении формы направления на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь» (зарегистрирован Минюстом России 12 марта 2007 г. № 9089) с изменениями, внесенными Приказом Минздравсоцразвития России от 28 октября 2009 г. № 853н (зарегистрирован Минюстом России 26 ноября 2009 г. № 15324).

43. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 декабря 2006 г. № 905 «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по исполнению государственной функции по осуществлению контроля за соблюдением стандартов качества медицинской помощи».

44. Приказ Фонда социального страхования Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 января 2004 г. № 18/29 «Об утверждении Инструкции о порядке обеспечения бланками листков нетрудоспособности, их учета и

хранения» (зарегистрирован Минюстом России 19 февраля 2004 г. № 5573) с изменениями, внесенными Приказом Минздравсоцразвития России и Фонда социального страхования Российской Федерации от 23 июля 2004 г. № 42/130 (зарегистрирован Минюстом России 3 августа 2004 г. № 5956).

45. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2003г. № 545 «Об утверждении инструкций по заполнению учетной медицинской документации».

46. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2002 г. № 413 «Об утверждении учетной и отчетной медицинской документации».

47. Приказ Фонда социального страхования Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 января 2004 г. № 18/29 «Об утверждении Инструкции о порядке обеспечения бланками листков нетрудоспособности, их учета и хранения» (зарегистрирован Минюстом России 19 февраля 2004 г. № 5573) с изменениями, внесенными Приказом Минздравсоцразвития России и Фонда социального страхования Российской Федерации от 23 июля 2004 г. № 42/130 (зарегистрирован Минюстом России 3 августа 2004 г. № 5956).

48. **Письмо** Фонда социального страхования Российской Федерации от 5 августа 2011 г. № 14-03-11/05-8545 «О заполнении листка нетрудоспособности, утв. Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.04.2011 № 347н»

49. **Письмо** Фонда социального страхования Российской Федерации от 8 сентября 2011 г. № 14-03-14/15-10022 «Об отражении в листке нетрудоспособности суммы НДФЛ»

50. **Письмо** Фонда социального страхования Российской Федерации от 28.10.2011 № 14-03-18/15-12956 «О разъяснении отдельных положений Порядка выдачи листков нетрудоспособности, утвержденного Приказом Минздравсоцразвития РФ от 29.06.2011 № 624н»

51. **Письмо** Фонда социального страхования Российской Федерации от 05.08.2011 № 14-03-11/05-8545 «О заполнении листка нетрудоспособности, утв. Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.04.2011 № 347н»

52. **Письмо** Фонда социального страхования Российской Федерации от 14 сентября 2011г. № 14-03-11/15-8605 «По вопросу оформления бланков листков нетрудоспособности нового образца».

53. Приказ Министерство здравоохранения и социального развития Российской федерации от 12 апреля 2011 г. N 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

54. Направления, основные мероприятия и параметры приоритетного национального проекта «Здоровье» (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по реализации приоритетных национальных проектов (протокол № 2 от 21 декабря 2005г.)

Постановление Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. № 608 «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения Российской Федерации».

55. Приказ Минздрава России от 21.12.2012 N 1345н "Об утверждении Порядка осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности" (зарегистрировано в Минюсте России 06.03.2013 N 27518).

56. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. №543 «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

57. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 6 декабря 2012 г. №1011 «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра».

58. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 г. №388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

59. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. №916н «О перечне видов высокотехнологичной медицинской помощи».

60. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 г. №796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи».

**61. Письмо** Фонда социального страхования Российской Федерации от 30 мая 2014 г. № 4/133 «Новая форма листка нетрудоспособности».

62. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».

63. Приказ Минздрава России от 03.02.2015 № 36ан "Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения" (зарегистрирован в миноясте России 27.02.2015 n 36268).

64. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России) от 15 декабря 2014 г. № 835н г. Москва "Об утверждении Порядка проведения предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров" (зарегистрирован в Миноясте РФ 16 апреля 2015 г., Регистрационный № 36866).

65. Приказ Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.2010 г. № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию».

66. Приказ Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 11 мая 2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи».

67. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2016 г. № 423н «О внесении изменений в Правила обязательного медицинского страхования, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2011 г. № 158н, и форму типового договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования, утвержденную приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 9 сентября 2011 г. № 1030н».

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ РЕЦЕНЗЕНТА

**Исходные данные:** Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» для специалистов страховых медицинских организаций со средним медицинским или иным средним/высшим профессиональным образованием, разработанная сотрудниками кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО ФГБОУ ВП БГМУ МЗ РФ, выполнена в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях», Приказом Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 11 мая 2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи», Примерной дополнительной профессиональной программой профессиональной подготовки (повышения квалификации) врачей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

В данной дополнительной профессиональной программе для обучения на базе образовательного учреждения в дистанционной форме подробно изложены объем курса, тематический план и виды подготовки страховых представителей второго уровня в здравоохранении. Всего на обучение выделено 36 часов, из них 8 - лекционных, 8 - практических и 12 –семинарских занятий, 4 часа - на выполнение Проектного задания, 4 часа - на экзамен.

В данной дополнительной профессиональной программе усилено внимание на информационное сопровождение застрахованных лиц при оказании последним медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, на защиту прав и законных интересов застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования. Региональный компонент учитывает организацию медицинской помощи населению Республики Башкортостан.

Дополнительная профессиональная программа для специалистов страховых медицинских организаций со средним медицинским или иным средним/высшим профессиональным образованием «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» (36 часов, 1 ЗЕ) представлена с современных научно-педагогических позиций и направлена на овладение профессиональными компетенциями.

Требования, определяющие качество учебно-методических материалов	Оценка выполнения требований в баллах (1-10)	Замечания
<b>Общие требования</b> 1.Содержание дополнительной профессиональной программы подготовки страховых представителей второго уровня в здравоохранении соответствует требованиям к образовательным программам, установленным Федеральным Законом № 273-ФЗ «Об образовании в российской Федерации»	9	
<b>Требования к содержанию</b> 2.Содержание реализуемой программы и ее компонентов направлено на достижение цели программы и планируемых результатов ее освоения	8	
<b>Требования к качеству информации</b> 3.Приведенные сведения точны, достоверны и обоснованы		

4.Использованы классификации и номенклатуры, принятые в последние годы	8	
5.Методический уровень представления материала высок, изложение содержания адаптировано к образовательным технологиям	9	
6.Соблюдены психолого-педагогические требования к трактовке излагаемого материала	9	
<b>Требования к стилю изложения</b>		
7.Изложение вопросов системно, последовательно, без излишних подробностей	8	
8.Определения четки, доступны для понимания	9	
9.Однозначность употребления терминов	8	
10.Соблюдены нормы современного русского языка		
<b>Требования к оформлению</b>	9	
11.Дополнительная профессиональная программа подготовки страховых представителей второго уровня в здравоохранении оформлена аккуратно, в едином стиле	8	
	9	
<b>ИТОГО БАЛЛОВ</b>	<b>94</b>	

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:**

Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» (36 часов, 1 ЗЕ) для специалистов страховых медицинских организаций со средним медицинским или иным средним/высшим профессиональным образованием является важным и необходимым элементом в учебном процессе ИДПО, выполнена с соблюдением основных требований и может быть рекомендована к применению.

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №1 ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, д.м.н., профессор



Е.Л. Борщук

460002, г. Оренбург, Парковый проспект  
Тел. (3532) 773 053  
E-mail be130662@yandex.ru

Личную подпись	<i>Е.Л. Борщук</i>
заверяю	
Начальник отдела кадров	<i>Ирина Иванова</i>

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ РЕЦЕНЗЕНТА

**Исходные данные:** Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» для специалистов страховых медицинских организаций со средним медицинским или иным средним/высшим профессиональным образованием, разработанная сотрудниками кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО ФГБОУ ВП БГМУ МЗ РФ, выполнена в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях», Приказом Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 11 мая 2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи», Примерной дополнительной профессиональной программой профессиональной подготовки (повышения квалификации) врачей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

В данной дополнительной профессиональной программе для обучения на базе образовательного учреждения в дистанционной форме подробно изложены объем курса (36 часов, 1 ЗЕ), тематический план и виды подготовки страховых представителей второго уровня в здравоохранении. Всего на обучение выделено 36 часов, из них 8 - лекционных, 8 - практических и 12 –семинарских занятий, 4 часа - на выполнение Проектного задания, 4 часа - на экзамен.

В данной дополнительной профессиональной программе усилено внимание на правильную организацию информирования и сопровождения застрахованных лиц при оказании последним медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, на защиту прав и законных интересов застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования. Региональный компонент представлен изучением организации медицинской помощи населению Республики Башкортостан.

Дополнительная профессиональная программа для специалистов страховых медицинских организаций со средним медицинским или иным средним/высшим профессиональным образованием «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» (36 часов, 1 ЗЕ) представлена с современных научно-педагогических позиций и направлена на овладение профессиональными компетенциями.

Требования, определяющие качество учебно-методических материалов	Оценка выполнения требований в баллах (1-10)	Замечания

<b>Общие требования</b>		
1.Содержание дополнительной профессиональной программы подготовки страховых представителей второго уровня в здравоохранении соответствует требованиям к образовательным программам, установленным Федеральным Законом № 273-ФЗ «Об образовании в российской Федерации»	9	
<b>Требования к содержанию</b>		
2.Содержание реализуемой программы и ее компонентов направлено на достижение цели программы и планируемых результатов ее освоения	8	
<b>Требования к качеству информации</b>		
3.Приведенные сведения точны, достоверны и обоснованы	8	
4.Использованы классификации и номенклатуры, принятые в последние годы	9	
5.Методический уровень представления материала высок, изложение содержания адаптировано к образовательным технологиям	9	
6.Соблюдены психолого-педагогические требования к трактовке излагаемого материала	9	
<b>Требования к стилю изложения</b>		
7.Изложение вопросов системно, последовательно, без излишних подробностей	8	
8.Определения четки, доступны для понимания	9	
9.Однозначность употребления терминов	9	
10.Соблюдены нормы современного русского языка	9	
<b>Требования к оформлению</b>		
11.Дополнительная профессиональная программа подготовки страховых представителей второго уровня в здравоохранении оформлена аккуратно, в едином стиле	9	
<b>ИТОГО БАЛЛОВ</b>	<b>95</b>	

#### ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» (36 часов, 1 ЗЕ) для специалистов страховых медицинских организаций со средним медицинским или иным средним/высшим профессиональным образованием является важным и необходимым элементом в учебном процессе ИДПО, выполнена с соблюдением основных требований и может быть рекомендована к применению.

Доктор медицинских наук, заведующий кафедрой  
Общественного здоровья и здравоохранения  
Института ДПО Федерального Государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего  
образования Южно-Уральский  
государственный медицинский университет  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



М.Г. Москвичева

454092, Российская Федерация, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Воровского, 64,  
8 (908) 081-48-90, [moskvichevamg@mail.ru](mailto:moskvichevamg@mail.ru)

«3» 08 2016 года



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ РЕЦЕНЗЕНТА

**Исходные данные:** Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» для специалистов страховых медицинских организаций со средним медицинским или иным средним/высшим профессиональным образованием, разработанная сотрудниками кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО ФГБОУ ВП БГМУ МЗ РФ, выполнена в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях», Приказом Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 11 мая 2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи», Примерной дополнительной профессиональной программой профессиональной подготовки (повышения квалификации) врачей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

В данной дополнительной профессиональной программе для обучения на базе образовательного учреждения в дистанционной форме подробно изложены объем курса (36 часов, 1 ЗЕ), тематический план и виды подготовки страховых представителей второго уровня в здравоохранении. Всего на обучение выделено 36 часов, из них 8 - лекционных, 8 - практических и 12 –семинарских занятий, 4 часа - на выполнение Проектного задания, 4 часа - на экзамен.

В данной дополнительной профессиональной программе усилено внимание на правильную организацию информирования и сопровождения застрахованных лиц при оказании последней медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, на защиту прав и законных интересов застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования. Региональный компонент представлен изучением организации медицинской помощи населению Республики Башкортостан.

Дополнительная профессиональная программа для специалистов страховых медицинских организаций со средним медицинским или иным средним/высшим профессиональным образованием «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» (36 часов, 1 ЗЕ) представлена с современных научно-педагогических позиций и направлена на овладение профессиональными компетенциями.

Требования, определяющие качество учебно-методических материалов	Оценка выполнения требований в баллах (1-10)	Замечания
--	--	-----------

<b>Общие требования</b>		
1.Содержание дополнительной профессиональной программы подготовки страховых представителей второго уровня в здравоохранении соответствует требованиям к образовательным программам, установленным Федеральным Законом № 273-ФЗ «Об образовании в российской Федерации»	9	
<b>Требования к содержанию</b>		
2.Содержание реализуемой программы и ее компонентов направлено на достижение цели программы и планируемых результатов ее освоения	8	
<b>Требования к качеству информации</b>		
3.Приведенные сведения точны, достоверны и обоснованы	8	
4.Использованы классификации и номенклатуры, принятые в последние годы	9	
5.Методический уровень представления материала высок, изложение содержания адаптировано к образовательным технологиям	9	
6.Соблюдены психолого-педагогические требования к трактовке излагаемого материала	9	
<b>Требования к стилю изложения</b>		
7.Изложение вопросов системно, последовательно, без излишних подробностей	8	
8.Определения четки, доступны для понимания	9	
9.Однозначность употребления терминов	9	
10.Соблюдены нормы современного русского языка	9	
<b>Требования к оформлению</b>		
11.Дополнительная профессиональная программа подготовки страховых представителей второго уровня в здравоохранении оформлена аккуратно, в едином стиле	9	
<b>ИТОГО БАЛЛОВ</b>	<b>95</b>	

#### ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» (36 часов, 1 ЗЕ) для специалистов страховых медицинских организаций со средним медицинским или иным средним/высшим профессиональным образованием является важным и необходимым элементом в учебном процессе ИДПО, выполнена с соблюдением основных требований и может быть рекомендована к применению.

Доктор медицинских наук, заведующий кафедрой  
Общественного здоровья и здравоохранения  
Института ДПО Федерального Государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего  
образования Южно-Уральский  
государственный медицинский университет  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

М.Г. Москвичева

454092, Российская Федерация, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Воровского, 64,  
8 (908) 081-48-90, [moskvichevamg@mail.ru](mailto:moskvichevamg@mail.ru)

« 3 » 08 2016 года

