

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ В.Н. Павлов

«____» _____ 2018 г.

ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
по специальности «Психотерапия»
«Основы конфликтологии»**

(СРОК ОСВОЕНИЯ 36 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ)

Уфа - 2018

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
1.	Наименование программы	«Основы конфликтологии» по специальности «Психотерапия»
2.	Объем программы (в т.ч. аудиторных часов)	36 ч, в т.ч. 26 аудиторных часов
3.	Варианты обучения	Очно-заочная с применением ДОТ
4.	Вид выдаваемого документа после завершения обучения	лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу повышения квалификации непрерывного образования по специальности «Психотерапия» и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.
5.	Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся	Сертификат по специальности «Акушерство-гинекология», «Гастроэнтерология», «Гериатрия», «Дерматовенерология», «Кардиология», «Неврология», «Нефрология», «Общая врачебная практика», «Онкология», «Психотерапия», «Психиатрия», «Психиатрия-наркология», «Пульмонология», «Педиатрия», «Терапия», «Эндокринология»
6.	Категории обучающихся	Врачи, имеющие высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия"
7.	Структурное подразделение, изучающее программу	ФГБОУ ВО БГМУ Министерства здравоохранения Российской Федерации, кафедра психотерапии с курсом ИДПО
8.	Контакты	г. Уфа, ул. Менделеева, 136/5 - кафедра психотерапии с курсом ИДПО
9.	Предполагаемый период начала обучения	По учебному плану ИДПО
10.	Основной преподавательский состав	Тимербулатов И.Ф., д.м.н., профессор, заведующий кафедрой; Пермякова О.А., к.м.н., доцент; Николаев Ю.М., к.м.н., доцент;
11.	Аннотация	Из-за возросшей в последние десятилетия интенсификации социальной жизни возросло и обострилось большое количество конфликтов, причем это коснулось не только межгруппового конфликтного взаимодействия, но и межгруппового и даже внутриличностного. Знания специалистов системы здравоохранения о профессиональных конфликтах, стрессах, сопровождающих повседневные межличностные отношения в медицинской организации, становятся особенно значимыми в условиях современной медицины. Сейчас отдельно взятый человек является втянутым, порою и без своей воли, во множество конфликтных ситуаций, происходящих на работе, дома, на улице. Свобода медиков и пациентов от основополагающих догматов неизбежно приводит к возникновению «нештатных», непредсказуемых ситуаций во взаимоотношениях, успех разрешения которых во многом зависит от умения врача найти достойный выход из этих ситуаций. Стоит также понимать, что конфликты несут не только деструктивное воздействие на личность, группу или общество в целом, но и являются способом привести стороны конфликта в оптимальное позитивное равновесие и сформировать приемлемые для всех модели и образцы бесконфликтного поведения. Изучение конфликтологии позволит приобрести знания, касающиеся сущности, классификации, природы, эволюции и функций разного рода конфликтов. Эти знания помогут распознать истинные причины конфликтов (как объективные, так и субъективные), понять мотивы и действия участников конфликта, овладеть практическими навыками управления и разрешения конфликтных ситуаций.

		Данная программа направлена на совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации врача акушера-гинеколога, врача-гастроэнтеролога, врача-гериатра, врача- дерматовенеролога, врача-кардиолога, врача-невролога, врача-нефролога, врача общей врачебной практики, врача-онколога, врача-терапевта, врача-педиатра, врача-психиатра, врача психиатра-нарколога, врача-психотерапевта, врача-эндокринолога. В планируемых результатах отражается преимущество профессиональных стандартов, квалификационных характеристик по соответствующей специальности, квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе. Содержание программы построено в соответствии с модульным принципом. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема – на элементы, каждый элемент – на подэлементы.
	Цель и задачи программы	Совершенствование и (или) получение новой компетенции в области конфликтологии, ее целей и задач в рамках профессиональной компетенции врача-специалиста, необходимой для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.
	Модули (темы) учебного плана программы	Раздел 1. «Введение. Феноменология конфликта. Функции конфликта» Раздел 2. «Психологические закономерности конфликта» Раздел 3 «Конфликты в различных сферах социального взаимодействия» Раздел 4 «Конфликты в медицинской сфере»
	Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества	В реализации программы участвуют ведущие специалисты в области психотерапии Республики Башкортостан. Применяются дистанционные обучающие технологии. Обсуждаются самые последние достижения медицины и современные подходы к лечению кризисных состояний.
14.	Дополнительные сведения	Веб-ссылка для получения подробной информации пользователем

Характеристика новых УК врача-специалиста, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования врачей-специалистов со сроком освоения 36 академических часов по специальности «Психотерапия».

У обучающегося должны быть сформированы следующие универсальные компетенции (далее – УК):

- к сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности при общении с коллегами, пациентами и их родственниками (УК-2);

Нормативный срок освоения программы – 36 акад.часов / 36 зач.ед.

Форма обучения – очно-заочная с ДОТ и стажировкой

Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения Форма обучения	Ауд. часов	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
С отрывом от работы (очная)	30	5	0,7 недели
Дистанционно	6	1	0,1 недели
ИТОГО:	36	6	1 неделя

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ПРОГРАММЫ

Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей-психотерапевтов «Основы конфликтологии» по специальности «Психотерапия»

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей-психотерапевтов «**Основы конфликтологии**» по специальности «Психотерапия» состоит в получении новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	ДОТ	Очная		Стажировка	Форма контроля
				Л	С, ПЗ		
1.	Раздел 1. Феноменология конфликта. Психологические закономерности конфликта	10		4	4	2	Промежуточный тестовый контроль
1.1	Тема 1. Эволюция научных знаний о природе конфликта.	1		1			
1.2.	Тема 2. Основные понятия и функции конфликта.	3		1	2		
1.3	Тема 3. Основные стадии развития конфликта. Стратегии поведения в конфликте.	6		2	2	2	
2	Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	10	4	2	2	2	Промежуточный тестовый контроль
2.1	Тема1. Внутриличностный, межличностный и межгрупповой конфликты.	4		2	2		
2.2	Тема 2 Особенности межличностных конфликтов в медицинской организации. Уровни конфликтов в медицине.	6	4			2	
3	Раздел 3. Технологии разрешения конфликтов	10		4	4	2	Промежуточный тестовый контроль
3.1	Тема 1. Технологии успешного разрешения конфликтов.	4		2	2		

3.2.	Тема 2. Конфликт в команде. Управление рабочими конфликтами	6		2	2	2	
4.	Раздел 4 Профилактика конфликтов	2			2		
4.1	Тема 1. Условия для предотвращения конфликтов.	2			2		
	ВАР	2					
	Итоговая аттестация	2					Экзамен
	ИТОГО	36	4	10	12	6	

Содержание программы

№	Название темы	Основное содержание
1	Раздел 1. Феноменология конфликта. Психологические закономерности конфликта	
1.1	Тема 1. Эволюция научных знаний о природе конфликта.	Эволюция взглядов о конфликте и конфликтологии. Основы научной теории конфликта. Общая теория конфликта. Статическая и динамическая модель конфликта.
1.2	Тема 2 Основные понятия и функции конфликта.	Основные понятия и функции конфликта. Конфликтное взаимодействие. Информативная функция, интегративная функция, инновационная функция конфликта.
2	Раздел 2 Конфликты в различных сферах социального взаимодействия»	
2.1	Тема 1. Внутриличностный, межличностный и межгрупповой конфликты.	Показатели внутриличностного конфликта: когнитивная сфера, эмоциональная сфера, поведенческая сфера. Виды внутриличностных конфликтов. Внешние и внутренние причины внутриличностного конфликта. Основные причины межличностных конфликтов. Основные стратегии поведения в конфликте.
2.2	Тема 2 Особенности межличностных конфликтов в медицинской организации. Уровни конфликтов в медицине.	Виды взаимоотношений в триаде «врач – пациент – общество» (информационные, экономические, правовые, этические и др.). Различные типы социальных взаимодействий - конкуренция, кооперация, конфликт. Субъекты медицинской практики, участвующие в конфликтных ситуациях. Виды и уровни конфликтов в разных отраслях медицинской деятельности.
3	Раздел 3 Технологии разрешения конфликтов»	
3.1	Тема 1. Технологии успешного разрешения конфликтов.	Правила и технологии разрешения бытовых и межличностных конфликтов. Правила формулирования конфликтной ситуации. Способы избежать конфликта, вызванного невыполнением ожиданий. Способы улаживания конфликтов между противниками. Способы снижения уровня гнева собеседника. Способы сдерживания собственного гнева. Ситуации, когда выражение гнева может пойти на пользу. Стратегии поведения в конкретных ситуациях. Контроль своих эмоций в конфликтной ситуации. Основные методы и

		параметры при работе с конфликтами.
3.2.	Тема 2. Конфликт в команде. Управление рабочими конфликтами	Конфликт в команде: действия в типичных ситуациях. Конфликт — источник развития. Улаживание конфликта административными способами. Способы поведения при разногласиях между работниками. Метод решения конфликтов с помощью переговоров. Дополнительные техники регуляции деловых конфликтов.
4.	Раздел 4 Профилактика конфликтов	
4.1	Тема 1 Условия для предотвращения конфликтов.	Создание условий для предотвращения конфликтов: распределение обязанностей, делегирование полномочий, ответственность и полномочия, информированность, контроль согласованность действий, стиль руководства.

Дистанционное обучение

Целью дистанционного обучения является предоставление обучающимся возможности освоения дополнительных профессиональных программ непосредственно по месту жительства. Основными дистанционными образовательными технологиями на цикле ПК «**Основы конфликтологии**» являются: интернет-технология с методикой синхронного и асинхронного дистанционного обучения. Для этого на образовательном портале ФГБОУ ВО БГМУ в разделе ИДПО формируется кейс, внутри которого папки по каждому учебному модулю, куда включены вопросы для самоконтроля, тестовые задания, лекционный материал, интернет-ссылки, нормативные документы, задания для самостоятельной работы. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется при технической возможности обучающихся в виде вебинара или веб-форума. Каждый обучающийся получает свой оригинальный пароль, который дает доступ к учебным материалам портала.

Стажировка (6часов) реализуется в специализированных отделениях на базе ГАУЗ Республиканский клинический психотерапевтический центр Минздрава РБ. Цель стажировки – совершенствование компетенций по достижению навыков разрешения межличностных конфликтов в медицинской организации. В процессе стажировки специалист терапевт получит новые знания по оказанию медицинской помощи с применением психотерапевтических технологий. Куратор стажировки – доцент кафедры психотерапии с курсом ИДПО, к.п.н., Хох И.Р.