

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Профессор _____ В.Н. Павлов

« ____ » _____ 2019г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
НЕПРЕРЫВНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

(срок освоения 36 академических часов)

Уфа - 2019 г.

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного медицинского образования «Менеджмент в здравоохранении» со сроком освоения 36 академических часов по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье разработана сотрудниками кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России

№ пп.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Шарафутдинова Назира Хамзиновна	Д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО БГМУ	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ
2.	Кульмухаметова Наиля Гафиятовна	К.м.н., доцент	Доцент кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО БГМУ	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ

1. Пояснительная записка

Актуальность и предпосылки создания программы

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации НМО «Менеджмент в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье обусловлена изменением форм, методов и структуры управления здравоохранением на фоне радикальных социально-экономических преобразований, демонополизации системы здравоохранения с сохранением в ней преимущественно государственных институтов, децентрализации управления отраслью, возникновением новых экономических отношений, в том числе рыночных элементов, появлением альтернативных источников финансирования, частной медицинской практики, медико-социального страхования, информатизации здравоохранения, утверждения профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», когда перед руководителями органов управления отраслью, медицинских организаций, страховых медицинских организаций и других организаций, связанных со здравоохранением, встают задачи, требующие совершенствования знаний и умений, овладения новых компетенций в области менеджмента в здравоохранении. Данная программа на основе методического обеспечения в соответствии с современными знаниями и технологиями в здравоохранении и медицинской науке будет способствовать дальнейшему совершенствованию охраны здоровья и организации доступной качественной медицинской помощи населению.

2. Цель и задачи дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного медицинского образования «Менеджмент в здравоохранении»

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного медицинского образования «Менеджмент в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье:

Совершенствование и приобретение современных компетенций по менеджменту, необходимых для профессиональной деятельности, и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации врача по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье;

Задачи теоретической части изучения дисциплины:

1. Совершенствование знаний по теоретическим основам менеджмента в здравоохранении.
2. Совершенствование знаний по стратегическому управлению здравоохранением.
3. Совершенствование знаний по управлению ресурсами в здравоохранении.
4. Совершенствование знаний по управлению качеством медицинской помощи.
5. Совершенствование знаний по управлению переменами, конфликтами и стрессами.
6. Совершенствование знаний по основам маркетинга в здравоохранении.

Задачи практической части изучения дисциплины:

1. Совершенствовать умения и владения по основам менеджмента в здравоохранении.
2. Совершенствовать умения и владения по стратегическому управлению здравоохранением.
3. Совершенствовать умения и владения по управлению ресурсами в здравоохранении.
4. Совершенствовать умения и владения по управлению качеством медицинской помощи.
5. Совершенствовать умения и владения по управлению переменами, конфликтами и стрессами.
6. Совершенствовать умения и владения по основам маркетинга в здравоохранении.

3. Категории обучающихся:

Руководители, заместители руководителей медицинских организаций, руководители подразделений медицинских организаций, руководители и специалисты

врачебных комиссий, врачи-методисты, врачи-статистики медицинских и иных организаций, менеджеры сестринского дела (имеющие сертификат по специальности Управление сестринским делом)

4.Объем программы: 36 академических часов, в том числе 36 зачетных единиц

5.Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения Форма обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
с отрывом от работы (очная), с частичным отрывом от работы и по индивидуальным формам обучения	24	4	4/(2/3)
дистанционная	12	2	2/(1/3)
ИТОГО:	36	6	6/1

6.Планируемые результаты обучения обучающихся, успешно освоивших дополнительную профессиональную программу повышения квалификации непрерывного медицинского образования «Менеджмент в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье

6.1.Характеристика новых трудовых функций и (или) уровней квалификации

Согласно Приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья должен:

в профилактической деятельности:

- Организовывать предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий;
- Проводить организацию профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения;

в психолого-педагогической деятельности:

Формировать у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;

в организационно-управленческой деятельности:

- Применять основные принципы организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и их структурных подразделениях;
- Проводить организацию и управление деятельностью медицинских организаций и (или) их структурных подразделений;
- Проводить организацию медицинской экспертизы;
- Проводить организацию оценки качества и безопасности медицинской деятельности при оказании медицинской помощи пациентам;
- Вести учетно-отчетную документацию в медицинской организации, ее подразделениях;
- Создавать в медицинских организациях и (или) их структурных подразделениях благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала с учетом требований техники безопасности и охраны труда;
- Соблюдать основные требования информационной безопасности.

6.2. Квалификационные требования

Высшее профессиональное образование (высшее образование) по специальности "Лечебное дело", «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело» и:

- 1) послевузовское профессиональное образование (интернатура или ординатура) и сертификат специалиста по специальности "Лечебное дело", «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело» с профессиональной переподготовкой по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье;
- 2) послевузовское профессиональное образование (интернатура или ординатура) и сертификат специалиста по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье.

6.3. Характеристика профессиональных компетенций обучающегося, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного медицинского образования «Менеджмент в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье.

Исходный уровень подготовки обучающихся – сформированные компетенции, включающие в себя:

Универсальные компетенции:

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

Профессиональные компетенции:

профилактическая деятельность:

- готовность организовывать предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий;
- готовность проводить организацию профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения;

психолого-педагогическая деятельность:

готовность формировать у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;

организационно-управленческая деятельность:

- готовность применять основные принципы организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и их структурных подразделениях;
- готовность проводить организацию и управление деятельностью медицинских организаций и (или) их структурных подразделений;
- готовность проводить организацию медицинской экспертизы;
- готовность проводить организацию оценки качества и безопасности медицинской деятельности при оказании медицинской помощи пациентам;
- готовность вести учетно-отчетную документацию в медицинской организации, ее подразделениях;
- готовность создавать в медицинских организациях и (или) их структурных подразделениях благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала с учетом требований техники безопасности и охраны труда;
- готовность соблюдать основные требования информационной безопасности.

6.4. Характеристика новых профессиональных компетенций врача-специалиста, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного медицинского образования «Менеджмент в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье

Обучающийся, успешно освоивший программу, будет обладать новыми профессиональными компетенциями, включающими в себя:

Профессиональные компетенции (обобщенные трудовые функции) ПК	Трудовые функции	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
ПК-3 Управление структурным подразделением медицинской организации	1.С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	1.Организация работы структурного подразделения медицинской организации 2.Организация документооборота в структурном подразделении медицинской организации 3.Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации 4.Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации 5.Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации 6.Работа во врачебной комиссии медицинской организации 7.Организация предоставления информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах	1.Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации 2.Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации 3.Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации 4.Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации 5.Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	1.Принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации 2. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи 3.Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации 4.Методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения

		риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни 8.Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации		5.Порядок создания и деятельности врачебной комиссии 6.Требования к оформлению документации 7.Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот
	2.С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	1.Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации 2.Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации 3.Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации 4.Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации 5.Составление графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации	1.Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации 2.Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации 3.Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну	1.Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации 2.Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих их врачебную тайну 3.Трудовое законодательство в Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения
	3.С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	1.Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном	1.Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности	1.Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской 2.Правила эксплуатации медицинской техники в

		подразделении медицинской организации 2.Разработка проектов локальных актов медицинской организации 3.Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации 4.Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации 5.Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима	медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации 2.Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации	структурном подразделении медицинской организации 3.Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации 4.Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации 5.Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
	4.С/04.8 Оказание медицинской помощи в экстренной форме	1.Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме 2.Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме 3.Оказание медицинской помощи пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе	1.Выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания 2.Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка	1.Методика сбора жалоб и анамнеза у пациента (их законных представителей) 2.Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация) 3. Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания 4. Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации

		клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания) 4.Применение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме	жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания) 3.Применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме	
--	--	---	---	--

7.Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного медицинского образования «Менеджмент в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье

Цель: Приобретение и совершенствование профессиональных знаний и практических навыков по основам менеджмента в здравоохранении

Категория обучающихся:

Руководители, заместители руководителей медицинских организаций, руководители подразделений медицинских организаций, руководители и специалисты врачебных комиссий, врачи-методисты, врачи-статистики медицинских и иных организаций, менеджеры сестринского дела (имеющие сертификат по специальности Управление сестринским делом)

Трудоемкость обучения: 36 академических часов/36 зачетных единиц

Режим занятий: 6 часов в день/6 дней

Форма обучения: очная, очно-заочная с применением ДОТ (дистанционных обучающих технологий), дистанционная

№ п/п	Наименование разделов, тем	Всего ак.час./зач.ед.	В том числе					
			Дистанционное обучение		Очное обучение			Формы контроля
			ЭУК	Самостоятельная работа	Лекции	Практические, семинарские занятия, тренинги и др.	ОС К/с тажировка	
1.	Учебный модуль 1. Менеджмент в здравоохранении	36	6	6	10	10	4	Экзамен тестовый
1.1	Учебный раздел 1. Стратегическое управление здравоохранением. Управление ресурсами в здравоохранении.	12	2	2	4	4		Промежуточная аттестация (ТЗ*)
1.1.1	Тема 1. Стратегическое управление в здравоохранении.	4	2	2				Тестовый контроль

	Стратегическое планирование в здравоохранении							
1.1.2	Тема 2. Управление ресурсами в здравоохранении	8			4	4		Тестовый контроль
2.1	Учебный раздел 2. Управление качеством медицинской помощи	10	2	2	4	2		Промежуточная аттестация (ТЗ*)
2.1.1	Тема 1. Стандартизация в здравоохранении	2				2		Тестовый контроль
2.1.2	Тема 2. Организация экспертизы качества медицинской помощи Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. Ведомственный контроль качества медицинской помощи	2			2			Тестовый контроль
2.1.3	Тема 3. Лицензирование медицинской деятельности	6	2	2	2			Тестовый контроль
3.1	Учебный раздел 3. Управление переменами, конфликтами и стрессами	4			2	2		Промежуточная аттестация (ТЗ*)
3.1.1	Тема 1. Управление переменами, конфликтами и стрессами	4			2	2		Тестовый контроль
4.1	Учебный раздел 4. Маркетинг в здравоохранении	6	2	2			2	Промежуточная аттестация (ТЗ*)
4.1	Тема 1. Основы маркетинга в здравоохранении. Разработка маркетингового комплекса	6	2	2			2	Тестовый контроль
5.1	Выполнение выпускной аттестационной работы «Лицензирование деятельности медицинской организации»	2					2	ВАР
6.	Итоговая аттестация	2				2		Экзамен
	Итого:	36	6	6	10	10	4	

8. Учебно-тематический план и содержание программы

	Название темы	Основное содержание
1.	Учебный модуль 1. Менеджмент в здравоохранении	
1.1	Учебный раздел 1. Стратегическое управление здравоохранением. Управление ресурсами в здравоохранении.	

1.1.1	Тема 1. Стратегическое управление здравоохранением. Стратегическое планирование в здравоохранении	Актуальность. Стратегическое управление здравоохранением. Система управления здравоохранением в России. Стратегическое планирование в здравоохранении. Виды планов.
1.1.2	Тема 2. Управление ресурсами в здравоохранении	Актуальность. Управление материальными, трудовыми, информационными ресурсами.
2.1	Учебный раздел 2. Управление качеством медицинской помощи	
2.1.1	Тема 1. Стандартизация в здравоохранении	Актуальность. Определение стандарта. Стандартизация в здравоохранении.
2.1.2	Тема 2. Организация экспертизы качества медицинской помощи Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. Ведомственный контроль качества медицинской помощи	Актуальность. Организация экспертизы качества медицинской помощи Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. Ведомственный контроль качества медицинской помощи
2.1.3	Тема 3. Лицензирование медицинской деятельности	Актуальность. Лицензирование медицинской деятельности
3.1	Учебный раздел 3. Управление переменами, конфликтами и стрессами	
3.1	Тема 3.1. Управление переменами, конфликтами и стрессами	Актуальность. Управление переменами, конфликтами и стрессами
4.1	Учебный раздел 4. Маркетинг в здравоохранении	
4.1.1	Тема 1. Основы маркетинга в здравоохранении. Разработка маркетингового комплекса	Актуальность. Основы маркетинга в здравоохранении. Разработка маркетингового комплекса
5.1	Выполнение Выпускной аттестационной работы «Лицензирование деятельности медицинской организации»	Освоение трудовых функций ПК-3.С

9. Методические особенности реализации дистанционного обучения

9.1. Правовые основы использования ДОТ

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 6 мая 2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий»;
- ГОСТ Р 53620-2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения»;
- Приказ Министерства образования и науки от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Целью дистанционного обучения является предоставление обучающимся возможности проведения исходного контроля, подготовки проектного задания, части содержания дополнительной профессиональной программы непрерывного образования «менеджмент в здравоохранении» непосредственно по месту жительства. Основными дистанционными образовательными технологиями является: интернет-технология с методикой асинхронного дистанционного обучения. Для этого на образовательном портале ФГБОУ ВО БГМУ в разделе ИДПО формируется кейс, внутри которого папки по учебному модулю: вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля по каждому разделу, тестовые задания, интернет-ссылки, нормативные документы, проектные задания. Каждый обучающийся получает свой оригинальный пароль, который дает доступ к учебным материалам портала.

10. Формы аттестации

10.1. Формы промежуточной аттестации

Формы промежуточной аттестации:

- 1) Тестирование (с эталонами ответов);
- 2) Практические навыки;
- 3) Решение ситуационных задач (с эталонами ответов).

Примеры тестовых заданий

1. МЕНЕДЖМЕНТ - ЭТО:

- 1) Процесс целенаправленного воздействия на объект
- 2) Способ воздействия на объект управления
- 3) Вид деятельности по руководству людьми в самых разнообразных организациях
- 4) Ничего из выше перечисленного

2. К ОБЩИМ ПРИНЦИПАМ УПРАВЛЕНИЯ ПО А. ФАЙОЛЮ МОЖНО ОТНЕСТИ:

- 1) Достаточное техническое обеспечение
- 2) Централизация
- 3) Постоянство состава персонала
- 4) Верно 2, 3
- 5) Верно все перечисленное

3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ БЫВАЮТ:

- 1) Предпринимательские
- 2) Запрограммированные
- 3) Незапрограммированные
- 4) Верно 2, 3
- 5) Верно все перечисленное

Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку врача

1. Определите план лицензирования медицинской деятельности МО
2. Определите инструменты контроля за медицинской деятельностью подразделения МО
3. Определите мероприятия по снижению конфликтных ситуаций и стрессов в подразделении МО
4. Определите план разработки маркетингового комплекса
5. Определите план маркетингового исследования в здравоохранении

Примеры ситуационных задач

В городе со среднегодовой численностью населения составила 655 100 человек в отчетном году умерло 5961 человек. На конец отчетного года количество больных всеми формами активного туберкулеза, находящихся под диспансерным наблюдением, составило 1182 человек. В отчетном году было впервые выявлено 454 случая активного туберкулеза всех форм, от которого умерло 110 больных. Среди 28660 человек, прошедших профилактические медицинские осмотры, туберкулез был выявлен у 20 осматриваемых.

Рассчитайте показатели контингент больных и первичную заболеваемость туберкулезом.

Ответ: Контингент больных туберкулезом $\frac{1182}{655100} \times 100000 = 180,4 \text{ } ^0 / 0000$

Первичная заболеваемость туберкулезом $\frac{454}{655100} \times 100000 = 69,3 \text{ } ^0 / 0000$

10.2. Требования к итоговой аттестации

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации непрерывного образования «Менеджмент в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье проводится в форме очного экзамена (тестового экзамена) и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача-специалиста.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения разделов учебного модуля в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования «Менеджмент в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации непрерывного образования «Менеджмент в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Документ, выдаваемый после завершения обучения - Удостоверение о повышении квалификации

10.3. Форма итоговой аттестации

Итоговая аттестация на цикле дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования «Менеджмент в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье осуществляется в виде экзамена:

1 этап – решение ситуационных задач

2 этап – оценка освоения практических навыков

3 этап – собеседование

Примеры ситуационных задач для итоговой аттестации

Ситуационная задача № 1

Н	-	001
И	-	ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
У		В городе со среднегодовой численностью населения составила 655 100 человек в отчетном году умерло 5961 человек. На конец отчетного года количество больных всеми формами активного туберкулеза, находящихся под диспансерным наблюдением, составило 1182 человек. В отчетном году было впервые выявлено 454 случая активного туберкулеза всех форм, от которого умерло 110 больных. Среди 28660 человек, прошедших профилактические медицинские осмотры, туберкулез был выявлен у 20 осмотренных.
В	1	Рассчитайте показатели контингент больных и первичную заболеваемость туберкулезом
Э		Контингент больных туберкулезом $\frac{1182}{655100} \times 100000 = 180,4 \text{ } ^0/0000$ Первичная заболеваемость туберкулезом $\frac{454}{6551000} \times 100000 = 69,3 \text{ } ^0/0000$
Р2	-	Показатели заболеваемости населения туберкулезом рассчитаны верно.

P1	-	Один из показателей неверно рассчитан.
P0	-	Показатели заболеваемости населения туберкулезом рассчитаны неверно.
	-	
В	2	Рассчитайте показатель частоты выявления больных туберкулезом при медицинских осмотрах
Э	-	Частота выявления больных туберкулезом при медицинских осмотрах $\frac{20}{28660} \times 1000 = 0,7 \text{ ‰}$
P2	-	Показатель частоты выявления больных туберкулезом при медицинских осмотрах определен и рассчитан верно.
P1	-	Показатель рассчитан верно, но в методике расчета имеются неточности
P0	-	Показатель рассчитан неверно.
В	3	Определите показатели общей смертности населения и смертности от туберкулеза
Э	-	Коэффициент общей смертности $\frac{5961}{655100} \times 1000 = 9,1 \text{ ‰}$ Смертность населения от туберкулеза $\frac{110}{655100} \times 100000 = 16,8^0/0000$
P2	-	Показатели смертности населения рассчитаны верно.
P1	-	Один из показателей рассчитан неверно
P0	-	Показатели рассчитаны неверно.
В	4	Какая учетная документация заполняется на больного с впервые выявленным диагнозом туберкулеза?
Э	-	Заполняется учетная форма N 089/у-туб "Извещение о больном с впервые в жизни установленным диагнозом активного туберкулеза, с рецидивом туберкулеза» врачом на каждого больного по месту его выявления на случай впервые выявленного заболевания или рецидива, которое направляется в территориальный орган Госсанэпиднадзора. Дубликат извещения направляется в территориальный противотуберкулезный диспансер по месту фактического жительства больного. Направление извещения в указанные учреждения осуществляется в 3-дневный срок после постановки диагноза активного туберкулеза.
P2	-	Дан верный ответ о правилах заполнения и представления извещения со ссылкой на нормативную документацию.
P1	-	Дан неполный ответ: упущены правила заполнения и представления извещения.
P0	-	Дан неверный ответ.
В	5	Перечислите виды медицинских осмотров?
Э	-	Виды медицинских осмотров: 1) профилактические 2) предварительные 3) периодические 4) предсменные, предрейсовые 5) послесменные, послерейсовые
P2	-	Дан верный ответ – перечислены все виды медицинских осмотров
P1	-	Дан неполный ответ: не названа часть медицинских осмотров
P0	-	Дан неверный ответ.

Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку врача

1. Составьте план лицензирования медицинской деятельности МО
2. Выберите инструменты контроля за медицинской деятельностью подразделения МО
3. Определите мероприятия по снижению конфликтных ситуаций и стрессов в подразделении МО
4. Проведите разработку маркетингового комплекса
5. Проведите маркетинговое исследование в здравоохранении

Примерная тематика контрольных вопросов итоговой аттестации:

1. Принципы управления в современных концепциях менеджмента.
2. Системный и ситуационный подходы к управлению.
3. Организацию как объект управления. Модель, типы организаций.
4. Значение коммуникаций для эффективного управления.
5. Цикл управленческого решения.
6. Природу и определение понятия лидерства.
7. Персональный менеджмент.
8. Стратегическое управление в здравоохранении.
9. Стратегическое планирование в здравоохранении.
10. Управление ресурсами в здравоохранении (трудовыми, материальными, информационными).
11. Организацию экспертизы качества медицинской помощи в системе ОМС.
12. Маркетинговое исследование в области здравоохранения.

11. Организационно-педагогические условия реализации программы

11.1. Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
2. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"
4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях"
5. Приказ Минздрава России № 707н от 08.10.2015 г. «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»)
6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н "Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере

Здравоохранения"

7. Конституция Российской Федерации принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.;

8. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 марта 2015 года

9. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 1 от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ. (в ред. от 3 декабря 2012 г.)

10. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 2 от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ. (в ред. от 14 июня 2012 г.)

11. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 3 от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ (в ред. от 2 октября 2012 г.)

12. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ (в ред. от 14 июня 2012 г.)

13. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 г. № 95-ФЗ (в ред. от 25 июня 2012 г.)

14. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (в ред. от 1 декабря 2012 г.)

15. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18 декабря 2001 г. № 174-ФЗ (в ред. от 1 декабря 2012 г.)

16. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (в ред. от 3 декабря 2012 г.)

17. Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

18. Федеральный закон от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»

19. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в ред. от 28 июля 2012 г.)

20. Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»

21. Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

22. Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 1, ст. 18; 2009, № 30, ст. 3739; 2010, № 40, ст. 4969, № 50, ст. 660; 2011, № 9, ст. 1208)

23. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения (с изменениями на 25 ноября 2013 года)

24. Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, № 31, ст. 3803; 2010, № 50, ст. 6606)

25. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 30.11.2011) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

26. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 18 июля 2011 года) «О защите прав потребителей»

27. Закон Российской Федерации от 10 июня 1993 г. № 5154-1 «О стандартизации»

- 28.Постановления Правительства Российской Федерации о Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на очередной год (принимаются ежегодно)
- 29.Постановление Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 1152 г. «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»
- 30.Постановления Правительства **Российской Федерации** от 15 октября 2012 г. № 1043 «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в сфере обращения лекарственных средств»
- 31.Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
- 32.Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2012 г. № 533 «О некоторых вопросах организации деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Федерального медико-биологического агентства»
- 33.Постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)» (в ред. от 04.09.2012 г.)
- 34.Постановление Правительства Российской Федерации от 6 октября 2011 г. № 826 «Об утверждении типовой формы лицензии»
- 35.Постановление Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. № 944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью»
- 36.Постановление Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 г. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 9, ст.1018; 2008, № 15, ст.1554; 2010, № 2 ст.184)
- 37.Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.02.1994 № 101 «Положение о Фонде социального страхования Российской Федерации». (Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации, 1994, № 8, ст. 599; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 31, ст. 3131; 1996, № 9, ст. 809; № 16, ст. 1908; 1997, № 1, ст. 174; № 48, ст. 5555; 1999, № 52, ст. 6417; 2002, № 30, ст. 3044; 2005, № 32, ст. 3324; 2008, № 48, ст. 5611)
- 38.Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 3 августа 2012г. № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных учреждениях»
- 39.Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебных комиссий медицинских организаций»
- 40.Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности» (в ред. 24.01.2012г.№31н)
- 41.Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2011 г. № 347н «Об утверждении бланка листка нетрудоспособности»

42. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 мая 2012г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»
43. Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 апреля 2009 г. № 141 «О реализации положений Федерального закона “О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля”»
44. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 декабря 2009 г. № 1013н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 марта 2010 г. № 16603) «Об утверждении Классификации и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»
45. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 августа 2008 г. № 410н «Об утверждении Положения об организации работы по разработке порядков оказания отдельных видов (по профилям) медицинской помощи и стандартов медицинской помощи»
46. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 августа 2008 г. № 418н (ред. от 11 сентября 2009 года) «Об утверждении Порядка организации работы по контролю и надзору за полнотой и качеством осуществления органами государственной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий Российской Федерации в сфере здравоохранения»
47. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 января 2007 г. № 77 «Об утверждении формы направления на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь» (зарегистрирован Минюстом России 12 марта 2007 г. № 9089) с изменениями, внесенными Приказом Минздравсоцразвития России от 28 октября 2009 г. № 853н (зарегистрирован Минюстом России 26 ноября 2009 г. № 15324)
48. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 декабря 2006 г. № 905 «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по исполнению государственной функции по осуществлению контроля за соблюдением стандартов качества медицинской помощи»
49. Приказ Фонда социального страхования Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 января 2004 г. № 18/29 «Об утверждении Инструкции о порядке обеспечения бланками листов нетрудоспособности, их учета и хранения» (зарегистрирован Минюстом России 19 февраля 2004 г. № 5573) с изменениями, внесенными Приказом Минздравсоцразвития России и Фонда социального страхования Российской Федерации от 23 июля 2004 г. № 42/130 (зарегистрирован Минюстом России 3 августа 2004 г. № 5956)
50. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2003г. № 545 «Об утверждении инструкций по заполнению учетной медицинской документации»
51. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2002 г. № 413 «Об утверждении учетной и отчетной медицинской документации»
52. Приказ Фонда социального страхования Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 января 2004 г. № 18/29 «Об утверждении Инструкции о порядке обеспечения бланками листов нетрудоспособности, их учета и хранения» (зарегистрирован Минюстом России 19 февраля 2004 г. № 5573) с изменениями, внесенными Приказом Минздравсоцразвития России и Фонда социального страхования Российской Федерации от 23 июля 2004 г. № 42/130 (зарегистрирован Минюстом России 3 августа 2004 г. № 5956)

53. Письмо Фонда социального страхования Российской Федерации от 5 августа 2011 г. № 14-03-11/05-8545 «О заполнении листка нетрудоспособности, утв. Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.04.2011 № 347н»
54. Письмо Фонда социального страхования Российской Федерации от 8 сентября 2011 г. № 14-03-14/15-10022 «Об отражении в листке нетрудоспособности суммы НДФЛ»
55. Письмо Фонда социального страхования Российской Федерации от 28.10.2011 № 14-03-18/15-12956 «О разъяснении отдельных положений Порядка выдачи листков нетрудоспособности, утвержденного Приказом Минздравсоцразвития РФ от 29.06.2011 № 624н»
56. Письмо Фонда социального страхования Российской Федерации от 14 сентября 2011 г. № 14-03-11/15-8605 «По вопросу оформления бланков листков нетрудоспособности нового образца»
57. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 г. N 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»
58. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. № 608 «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения Российской Федерации»
59. Приказ Минздрава России от 21.12.2012 N 1345н "Об утверждении Порядка осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности" (зарегистрировано в Минюсте России 06.03.2013 N 27518)
60. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. №543 «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»
61. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 6 декабря 2012 г. №1011 «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра»
62. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 г. №388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»
63. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. №916н «О перечне видов высокотехнологичной медицинской помощи»
64. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 г. №796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»
- 65. Письмо** Фонда социального страхования Российской Федерации **от 30 мая 2014 г. № 4/133** «Новая форма листка нетрудоспособности»
66. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. года № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»
67. Приказ Минздрава России от 03.02.2015 № 36ан "Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения" (зарегистрирован в минюсте России 27.02.2015 n 36268)
68. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России) от 15 декабря 2014 г. № 835н г. Москва "Об утверждении Порядка проведения предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров" (зарегистрирован в Минюсте РФ 16 апреля 2015 г., Регистрационный № 36866)

69.Приказ Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.2010 г. № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»

70.Приказ Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 11 мая 2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи»

71.Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2016 г. № 423н «О внесении изменений в Правила обязательного медицинского страхования, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2011 г. № 158н, и форму типового договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования, утвержденную приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 9 сентября 2011 г. № 1030н»

73. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 мая 2017 г. № 203н г. Москва «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»

74. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 октября 2017 г. № 869 «Об утверждении Порядка проведения диспансеризации определенных групп населения»

75.Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»

76. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 124н «Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения»

11.2 Учебно-методическая документация и материалы по всем рабочим программам учебных модулей:

Учебный модуль I

- 1.Щепин О.П., Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник для руководителей органов управления и учреждений здравоохранения, обучающихся в системе послевузовского последиplomного образования врачей. - М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2011 - 592 с.
- 2.Общественное здоровье и здравоохранение: учебник /О.П. Щепин, В.А. Медик.- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012.- 592 с.:ил. (Послевузовское образование)
- 3.Оценка технологий здравоохранения. / Р.У.Хабриев, Р.И.Ягудина, Н.Г.Правдюк – М.: ООО «МИА», 2013. – 416 с.
- 4.Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению: учебное пособие / под ред. В.З. Кучеренко. – М.: Издательская группа «ГЭОТАР-Медиа», 2008. – 560 с.
- 5.Гаджиев Р.С. Пути повышения эффективности труда и качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения. / Р.С. Гаджиев – М.: ОАО «Издательство «Медицина», 2011. – 456 с.
- 6.Старовойтова И.М., Саркисов К.А., Потехин Н.П. Медицинская экспертиза. Экспертиза временной нетрудоспособности, медико-социальная и военно-врачебная. Сборник документов. – М.: ГЭОТАР-Медиа., 2010. – 688с.
- 7.Лицензирование медицинской деятельности / под ред. Е.А. Тельновой. - М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2010. - 117 с.
- 8.Технология управления учреждениями здравоохранения: руководство для профессионального образования: учебное пособие, рек. УМО по мед. и фармацевтическому образованию вузов России для системы послевузовского профессионального образования врачей / под ред. Н.К. Гусевой ; Мин-во здравоохранения и социального

- развития РФ. - 2-е изд. – Н. Новгород : НГМА, 2009. - 270 с.
9. Информационные технологии в управлении здравоохранением Российской Федерации: учеб. пособие / В. Ф. Мартыненко [и др.] ; под ред. А. И. Вялкова. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 248 с.
 10. Управление ЛПУ в современных условиях: руководство / Под ред. В.И. Стародубова. – М.: Менеджер здравоохранения. – 2009. – 416с. + 1 эл. опт. диск.
 11. Применение клинико-экономического анализа в медицине (определение социально-экономической эффективности): учебное пособие / под ред. А.В. Решетникова [и др.]. - М., 2009. - 179 с.
 12. Сашко, С.Ю. Медицинское право / С.Ю. Сашко, Л.В. Кочарова. - М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2009. - 352 с.
 13. Применение клинико-экономического анализа в медицине: учебное пособие для сист. послевузовского проф. образования врачей рек. УМО по мед. и фармацев. образованию вузов России / А.В. Решетников [и др.]. - М.: Гэотар Медиа, 2009. - 179 с.
 14. Управление качеством медицинской помощи. Учебное пособие для врачей / Под ред. проф. Н.Ю. Перепелкиной. – Оренбург, 2008. – 155 с.
 15. Юридические основы деятельности врача. Медицинское право: учебное пособие в схемах и определениях / [Ю.Д. Сергеев, И.Ю. Григорьев, И.И. Григорьев] ; под ред. Ю.Д. Сергеева. - М.: Гэотар Медиа, 2008. - 246 с.
 16. Полубенцева, Е. И. Клинические рекомендации и индикаторы качества в системе управления качеством медицинской помощи: метод. рек. / Е. И. Полубенцева, Г. Э. Улумбекова, К. И. Сайткулов ; АСМОК. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 60 с.
 17. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения. Учебное пособие для практических занятий / под ред. В.З. Кучеренко. — 4-е изд. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 256 с.
 18. Васильева Т.П. Мониторинг удовлетворенности застрахованных медицинскими услугами в системе ОМС: Учебно – методическое пособие для слушателей циклов усовершенствования, студентов, аспирантов, экспертов ТФОМС и СМО, организаторов здравоохранения. / Т.П. Васильева, А.С. Чумаков, В.В. Трофимов [и др.] – М.: Федеральный фонд ОМС, 2006. – 304 с.
 19. Международный стандарт ИСО 8402 «Управление качеством и обеспечение качества». Второе издание, 1994-04-01.

11.3. Интернет-ресурсы:

1. Сайт ФГБОУ ДПО РМАПО МЗ РФ – URL: <http://www.rmapo.ru/>
2. Сайт Общероссийского общества организации здравоохранения «Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья»: <http://www.isph.ru>
3. Сайт ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья» имени Н.А. Семашко: <http://www.nrph.ru>
4. Сайт Государственного научно-исследовательского центра профилактической медицины – URL: <http://www.gnicpm.ru/>
5. Сайт Центрального НИИ эпидемиологии – URL: <http://www.crie.ru/>

Интернет ссылки по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»: <http://edu.bashgmu.ru/course/jandex.php>.

<http://szgmu.ru/rus/s/693/>

12. Материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки

12.1. Материально-техническое обеспечение

№	Наименование технических средств обучения	Количество на кафедре
---	---	-----------------------

	1	2
1.	Компьютер Pentium	28
2.	Принтер лазерный	11
3.	Ксерокс, сканер	3
4.	Телевизор	2
5.	DVD	2
6.	Видеомагнитофон Samsung	1
7.	Экран для проецирования слайдов на прозрачных пленках	1
8.	Доска магнитная, вращающаяся	1
9.	Мультимедийный проектор	3
10.	Оверхед-проектор	1
11.	Принтер цветной струйный	1
12.	Note-book	2

12.2.Перечень тематических учебных комнат и лабораторий

№ п/п	Название	Место расположения	Площадь (кв. м)	Количество посадочных мест
1	Компьютерный класс Медицинская статистика	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 107	38,8	12
2	Управление здравоохранением	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 115	64,1	40
3	История медицины	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 116	63,4	38
4	Музей университета	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 117	67,9	30
5	Организация медицинской помощи	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 110	23,9	18
6	Общественное здоровье	БГМУ, главный корпус, 3 этаж, ком. № 319	50,2	40
7	Социальная работа	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 108	14,8	14
8	Освоение навыков профессиональной компетенции	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 112	28,9	18

12.3. Учебные помещения

№ п/п	Перечень помещений	Количество	Площадь в кв.м.
1	Учебная комната № 107	12	38,8
2	Учебная комната № 108	14	14,8
3	Учебная комната № 109	18	23,9
4	Учебная комната № 110	18	23,9
5	Учебная комната № 112 (Освоение навыков профессиональной компетенции)	18	28,9
6	Учебная комната 115	40	64,1
7	Учебная комната 116	38	63,4
8	Учебная комната 319	40	50,2

Общая площадь помещений для преподавания составляет **373,3 кв. м.** На одного слушателя (максимальной одновременной нагрузке в 30 человек) составляет **11,2 кв. м.**

12.4.Клинические помещения

№ п/п	Перечень помещений	Количество	Количество коек	Площадь в кв. м
1	МБУЗ Городская клиническая больница №18 г. Уфы РБ	Конференц-зал		420

2	ГБУЗ РБ «Медицинский информационно-аналитический центр»	Конференц-зал		51,4
3	ГБУЗ Башкирский центр медицинской профилактики МЗ РБ	Конференц-зал		33,4
4.	ГБУЗ РБ «Городская клиническая больница № 21» г. Уфы	Конференц-зал		40
5.	ГБУЗ МЗ РБ «Республиканская клиническая больница №2» г. Уфа	Конференц-зал		100

Общая площадь для преподавания, включая помещения клинических баз составляет **1018,1 кв. м.** На одного слушателя (при максимальной одновременной нагрузке в 30 человек) составляет **33,9 кв. м.**

13. Кадровое обеспечение образовательного процесса

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин, модулей, разделов, тем)	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1.	Учебный модуль 1. Менеджмент здравоохранения	Шарафутдинова Назира Хамзиновна	Д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
1.1	Учебный раздел 1. Стратегическое управление здравоохранением. Управление ресурсами в здравоохранении.	Шарафутдинова Назира Хамзиновна	Д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
1.1.1	Тема 1. Стратегическое управление в здравоохранении. Стратегическое планирование в здравоохранении	Шарафутдинова Назира Хамзиновна	Д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
1.1.2	Тема 2. Управление ресурсами в здравоохранении	Шарафутдинова Назира Хамзиновна	Д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
2.1	Учебный раздел 2. Управление качеством медицинской помощи	Латыпов Айрат Борисович	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
2.1.1	Тема 1. Стандартизация в здравоохранении	Латыпов Айрат Борисович	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
2.1.2	Тема 2. Организация экспертизы качества медицинской помощи Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. Ведомственный контроль качества медицинской помощи	Латыпов Айрат Борисович	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
2.1.3	Тема 3. Лицензирование медицинской деятельности	Латыпов Айрат Борисович	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
3.1	Учебный раздел 3. Управление переменами, конфликтами и стрессами	Кульмухаметова Наиля Гафиятовна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
3.1.1	Тема 1. Управление переменами, конфликтами и стрессами	Кульмухаметова Наиля Гафиятовна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
4.1	Учебный раздел 4. Маркетинг в здравоохранении	Борисова Марина Владимировна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	

4.1.1	Тема 1. Основы маркетинга в здравоохранении. Разработка маркетингового комплекса	Борисова Марина Владимировна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
5.1	Учебный раздел 5. Стажировка «Лицензирование медицинской деятельности»	Павлова Марина Юрьевна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
5.1.1	Тема 1. Отработка практических навыков по лицензированию медицинской деятельности	Павлова Марина Юрьевна	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	

14. Основные сведения о программе (в электронном виде)

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
1.	Наименование программы	«Менеджмент в здравоохранении»
2.	Объем программы (в т.ч. аудиторных часов)	36 часов (в т.ч. 20 аудиторных часов)
3.	Варианты обучения	Очно-заочная с применением ДОТ и стажировкой «Лицензирование медицинской деятельности», дистанционная
4.	Вид выдаваемого документа после завершения обучения	Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации непрерывного образования «Менеджмент в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации НМО
5.	Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся	Сертификат по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»; Сертификат по специальности «Управление сестринским делом»
6.	Категории обучающихся	Руководители, заместители руководителей медицинских организаций, руководители подразделений медицинских организаций, руководители и специалисты врачебных комиссий, врачи-методисты, врачи-статистики медицинских и иных организаций, менеджеры сестринского дела (имеющие сертификат по специальности Управление сестринским делом)
7.	Структурное подразделение, реализующее программу	ФГБОУ ВО БГМУ Министерства здравоохранения России, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО
8.	Контакты	г. Уфа, ул. Ленина, д. 3, комн.114, Тел.: 8 (347) 272-42-21
9.	Предполагаемый период начала обучения	По учебному плану ИДПО
10.	Основной преподавательский состав	Шарафутдинова Н.Х. д.м.н., профессор, зав. кафедрой Павлова М.Ю. к.м.н., доцент Борисова М.Ю. к.м.н., доцент Кульмухаметова Н.Г. к.м.н., доцент Латыпов А. Б. к.м.н., доцент
11.	Аннотация	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного образования «Менеджмент в здравоохранении» со сроком освоения 36 академических часов направлена на совершенствование имеющих и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации врача и по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье. В планируемых результатах отражается преемственность с профессиональными стандартами, квалификационными характеристиками по соответствующей специальности врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья (квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения

		должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе). Содержание программы построено в соответствии с модульным принципом. Каждый раздел учебного модуля подразделяется на темы, каждая тема - на элементы.
	Цель и задачи программы	Приобретение и совершенствование профессиональных знаний и практических навыков по менеджменту в здравоохранении, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации врача и по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье.
	Модули (темы) учебного плана программы	Учебный модуль «Менеджмент в здравоохранении» состоит из 5 разделов. Учебный раздел 1: «Стратегическое управление здравоохранением. Управление ресурсами в здравоохранении» Учебный раздел 2: «Управление качеством медицинской помощи» Учебный раздел 3: «Управление переменами, конфликтами и стрессами» Учебный раздел 4: «Маркетинг в здравоохранении» Учебный раздел 5: Стажировка «Лицензирование медицинской деятельности»
	Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества	В реализации программы участвуют ведущие специалисты в области общественного здоровья и организации здравоохранения Республики Башкортостан. Применяются дистанционные обучающие технологии. Обсуждаются современные вопросы стратегического управления и планирования здравоохранения, управления ресурсами здравоохранения, лицензирования медицинской деятельности, управления качеством медицинской помощи населению.
14.	Дополнительные сведения	Веб-ссылка для получения подробной информации пользователем