

Понятие организационной деятельности. Организация: делегирование ответственность, полномочия. Нормы управляемости. Линейные и аппаратные полномочия. Централизованные, децентрализованные организации. Этапы организационного проектирования. Типы организационных структур в социальной работе. Организационная культура и этические ценности.

Раздел 4. Региональные модели управления социальной работой. Специфические особенности регионального уровня управления в социальной работе. Существующие региональные модели управления социальными службами и организациями. Организация социальной защиты населения на местном уровне. Финансовое обеспечение региональных социальных программ. Роль местного сообщества в реализации социально значимых проектов на локальном уровне.

Раздел 5. Социальная служба как объект управления. Система управления персоналом. Формирование трудовых ресурсов. Развитие трудовых ресурсов. Кадры социальной работы. Кадровый менеджмент. Системный подход к развитию персонала в социальной сфере. Аттестация социальных работников.

Раздел 6. Процесс принятия управленческих решений в практике социальной работы. Связующие процессы в управлении социальной работой.

Понятие, виды управленческих коммуникаций. Примеры обмена информацией в организации. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы. Межличностные и организационные коммуникации. Совершенство коммуникаций в организациях.

Коммуникации в социальной работе. Установление взаимопонимания. Изучение проблемы и ожидаемых результатов. Определение целей оказания социальной помощи. Организационные решения и их виды. Подходы к принятию решений. Рациональное решение проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Этапы научного метода принятия решений. Необходимость моделирования, типы моделей, этапы моделирования, методы принятия решений и прогнозирования. Внедрение социальных проектов и программ в системе социальной работы.

Раздел 7. Культура управленческая. Социальный портрет специалиста социальной службы. Этика специалиста социальной работы. Культура управленческого общения. Культура управленческого мышления. Самоменеджмент. Матрица компетенций в подготовке магистра социальной работы и компетентностная модель выпускника. Функции магистров социальной работы в сфере управления позитивными социальными преобразованиями.

Раздел 8. Научные исследования в сфере управления социальной работой. Научно-исследовательская деятельность магистров социальной работы. Современный уровень науки в области управления: отечественный и зарубежный опыт. Парадигмы развития социальной сферы в контексте решения задач управления.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-3; ПК-4.

Дисциплина: «Социальная культура»

Срок обучения: 1

Семестр: 1

Число кредитов: 3/108 часов

Цель: освоить основные направления социальной культуры как научно-образовательного направления в системе знаний

Задачи: ознакомить обучающихся с такими направлениями социальной культуры как совокупность об обществе

Задачи: ознакомит обучающихся с социальной культуры как фундаментальным научно-образовательным направлением в системе знаний

Учебная дисциплина: социальная программа входит в обязательную часть программы обучения

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Социальная культура как фундаментальное научно-образовательное направление в системе знаний.

Раздел 2. Социальная культура как фактор духовно-нравственного обновления общества.

Раздел 3. Социальная культура как фундаментальное научно-образовательное направление в системе знаний.

Раздел 4. Социальная культура как фундаментальное научно-образовательное направление в системе знаний. Социальная культура как фактор духовно-нравственного обновления общества.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-5, УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3.

«Технологии медико-социальной работы»

Год обучения: 1 год

Семестр: 1,2

Число кредитов 6/216 часов

Цель: освоение обучающимися принципов, задач и технологиями медико-социальной работы в учреждениях здравоохранения и социальных службах.

Место: учебная дисциплин «Технология медико-социальной работы» входит в обязательную часть обучения.

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Медико-социальная работа как вид профессиональной деятельности: понятия, принципы, задачи, технологии, требования к подготовке магистра. Соотношение понятий "социальная работа", "медико-социальная работа", "медико-социальная помощь" и "социальная медицина". Медико-социальная работа как новый вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья.

Достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией, а также социальным неблагополучием как цель медико-социальной работы. Объекты медико-социальной работы. Принципы деятельности: экосистемность, полимодальность, солидарность конструктивная стимуляция, континуальность. Основные требования к знаниям и умениям магистра, формируемые в процессе профессиональной подготовки.

Раздел 2. Технологии медико-социальной работы в учреждениях здравоохранения и социальных службах, их взаимосвязь с функциями магистра. Функции магистра социальной работы, участвующего в оказании медико-социальной помощи населению: социально-ориентированные, медико-ориентированные и интегративные. Паспорт социального работника и система его подготовки - основа модели профессионального социального работника, участвующего в оказании медико-социальной помощи. Характеристика паспорта социального работника, личностные качества, требования к знаниям и умениям, специальные функции. Характеристика личностных качеств: гуманистический, общекультурный и нравственный потенциал. Сеть учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения как организационная основа становления медико-социальной работы в России. Принцип организации медико-социальной работы и его значение. Потребности в социальных работниках, участвующих в оказании медико-социальной помощи в других сферах - образовании, силовых структурах, системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, миграционной службе и др. Роль общественных организаций в становлении и развитии медико-социальной работы в России. Особенности подготовки магистров социальной работы, участвующих в оказании медико-социальной помощи населению.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-1; ОПК-4; ПК-2; ПК-2.1.

«Теория и практика социальной реабилитации»

Информационная дисциплина

Год обучения: 1

Семестр: 2

Число кредитов: 6/216 часов

Цель: освоение обучающимися социально-медицинской реабилитации

Задачи: ознакомление обучающихся с видами, этапами, технологией и методами социально-медицинской реабилитации

Место: учебная дисциплина входит в обязательную часть обучения

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Социально медицинская реабилитация. Виды реабилитации. Этапы реабилитационного процесса.

Раздел 2. Социально-средовая и профессионально- трудовая реабилитация.

Технология и методы социальной и трудовой реабилитации. Социальная

диагностика. Социальная терапия. Социальная профилактика. Психосоциальные методы.

Раздел 3. Социально-психологическая и социально педагогическая реабилитация.

Социальные и психологические проблемы лиц ограничениями жизнедеятельности. Социальная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности. Базовая и индивидуальная программы. Социальная реабилитация зависимых и созависимых.

Раздел 4. Механизмы трудовой реабилитации. Правовые основы трудовой реабилитации.

Профессиональная ориентация; профессиональное обучение; рациональное трудоустройство.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-1; УК-1.4; УК-1.5; ПК-2; ПК-2.1; ОПК-2; ОПК- 2.1; ОПК-2.2.

«Информационная технология»

Год обучения: 1

Семестр: 2

Число кредитов: 6/216 часов

Цель: освоение обучающимися информационно – коммуникационными системами и технологиями в рамках социальной работы

Задачи: ознакомление с программами профессиональных информационных технологий

Место: учебная дисциплина входит в общественную часть обучения

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Состояние, тенденции и перспективы развития информационно-коммуникационных систем и технологий. Задачи и содержание дисциплины, порядок прохождения и отчётности. Обзор состояния, тенденций и перспектив развития технических средств информационно-коммуникационных систем. Общая характеристика тенденций и перспектив развития программного обеспечения информационно-коммуникационных систем. Особенности развития операционных систем и пакетов прикладных программ общего назначения. Перспективы развития профессиональных информационных технологий.

Раздел 2. Состояние, тенденции и перспективы развития. Интернет как средства информационного обеспечения профессиональной деятельности. Общая характеристика состояние тенденций и перспектив развития Интернет. Основные средства организации и осуществления доступа. Страницы и гиперссылки, язык HTML. Поиск профессиональной и общенаучной информации в Интернете. Средства телеобмена информацией: электронная почта, скайп и другие средства обмена. Блогосфера, социальные сети и сайты, их создание и порядок использования.

Раздел 3. Текстовый редактор Word. Назначение и возможности текстового редактора WORD. Структура и форматирование документов. Атрибуты шрифтов и

абзацев, форматирование. автоматизации при обработке текстов в редакторе. Работа с таблицами, графическими и другими внешними объектами. Различные ссылки в тексте, назначение и порядок использования. Использование WORD для создания из многих файлов и для создания многофайловых документов, Использование WORD в процессах создания сайтов

Раздел 4. Пакет создания и демонстрации презентаций PowerPoint.

Общая характеристика PowerPoint, терминологический аппарат. Назначение, возможности, интерфейс. Рекомендации по оформлению и структуризации слайдов презентаций. Практическая работа по созданию презентаций. Организация и разработка анимация слайдов презентаций. Представление (демонстрация) презентаций

Раздел 5. Электронные таблицы Excel. Назначение, интерфейс и основы практического использования. Практическое решение расчётных и графических профессиональных задач с использованием электронных таблиц Excel. Использование электронных таблиц Excel для моделирования динамики медицинских процессов.

Раздел 6. Система управления базами данных Access. Системы управления базами данных (СУБД), терминологический аппарат. Применение СУБД в здравоохранении: назначение, цели и возможности. Типовые ошибки разработки и практического использования баз данных. Назначение и особенности СУБД Access. Интерфейс СУБД: таблицы, поля и их имена, типы данных, их форматы и атрибуты. Ключевые поля. Межтабличные связи. Запросы на выборку информации. Запросы с выполнением групповых операций. Запросы на обновление данных. Формы для выборки данных. Добавление на форму элементов управления и их модификация. Отчёты.

Раздел 7. Пакет для автоматизации статистических расчётов SPSS. Общая характеристика пакета SPSS. Интерфейс, возможности и порядок практической работы. Основные статистические показатели, расчёт которых выполняется в SPSS. Типы переменных nominal, ordinal, scale. Коэффициент корреляции. Однофакторный и многофакторный анализ. Прогнозирование по методу линейной регрессии, ROC-кривые. Практическая работа пакетом обработки статистических данных SPSS.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-1.4.

«Социология медицины»

Год обучения: 1

Семестр: 1

Число кредитов: 2/72 час.

Цель: освоение обучающимся социально-экономических факторов развитие здравоохранения, как отрасли хозяйства, в современных условия.

Задача: ознакомить обучающихся с ролью и местом системы здравоохранения в конкретных социально-экономических условиях.

Место: учебная дисциплина входит в обязательную часть обучения.

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Этапы развития и становления науки - социологии медицины. Факторы, влияющие на региональные различия в состоянии здоровья. Социально-экономическая значимость развития здравоохранения, как отрасли хозяйства в современных условиях. Способы и источники финансирования здравоохранения. Принципы медицинского страхования. Сущность и особенности социального маркетинга. Основные принципы сегментирования рынка медицинских услуг.

Раздел 2. Оценка роли и места системы здравоохранения в конкретных социально-экономических условиях. Анализ основных социально-экономических факторов, влияющих на уровень потребления медицинских услуг. Маркетинговые исследования на рынке медицинских услуг. Оценка социально-экономического положения ЛПУ, врача, пациента. Оценка социально-экономической эффективности лечебно-оздоровительных, профилактических мероприятий.

Раздел 3. Анализ статистической информации в профессиональных информационных источниках и в научной литературе с позиций доказательной медицины при принятии управленческих решений в области общественного здоровья и организации здравоохранения.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-1; УК-1.1; ОПК-2; ОПК-2.1, ОПК-2.2.

«Социальное проектирование»

Год обучения: 1 год

Семестр: 2

Число кредитов: 6/216 часов

Цель: освоение обучающимися теоретических и практических основ социального планирования

Задачи: ознакомление обучающихся с типологией и практикой социального клонирования

Место учебной дисциплины в структуре ООП университета

Учебная дисциплина «Социальное планирование» входит в обязательную часть обучения

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Теоретические вопросы социального проектирования. Социальное проектирование: предметная и проблемная область. Понятие социального проектирования. Современные концепции социально-проектной деятельности. Проблемы социального проектирования в России. Научные основы социального проекта. Понятие системы в проектной деятельности. Типология социальных проектов: по характеру проектируемых явлений; по направлениям деятельности; по особенностям финансирования; по масштабам; по срокам реализации. Технология социального проектирования. Схема социального проектирования. Этапы создания социального проекта; уяснение проблемы; социальный заказ; паспортизация объекта; цель социального проекта, её обоснование;

формулирование задач; прогнозирование. Социальный проект как текст: концепция проекта, актуальность проекта, построение «дерева проблем, цель проекта, задачи проекта.

Раздел 2. Практика социального проектирования. Понятие оргпроекта. Проектная документация. Социальный паспорт. Целевые ориентации проектирования. Значение целевого метода оргпроектирования для социальной работы. Нормативная база, информационное обеспечение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы. Специфика оргпроектирования государственных и негосударственных социальных учреждений. Виды целей в организации: миссия, производственно-трудовые и имманентные цели. Понятие, цели, принципы реинжиниринга. Субъекты реинжиниринга и их функции. Программа изменения социального учреждения. Содержание работы по проекту: обоснование проекта (финансовое обоснование). Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта; планирование проекта, способы планирования, составление бюджета, окончательная форма проекта как текста. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики. Деловая игра. Метод фокальных объектов. Метод создания сценариев. Понятие социальной экспертизы. Цель и задачи социальной экспертизы. Организация социальной экспертизы. Модели социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы. Сущность и понятие методов социальной экспертизы. Метод экспертной оценки. Экспертиза конкурсных проектов Эксперты. Методы отбора экспертов. Уменьшение субъективности экспертных оценок. Оформление результатов экспертизы. Методы обработки данных. Контент-анализ. Метод «репертуарных решеток». Создание экспертных систем. Итоги социальной экспертизы. Форма представления социальной экспертизы. Эффективность социальной экспертизы. Этапы реализации социального проекта. Защита проекта. Тактика презентации проекта. Организационный механизм реализации проекта. Управление проектами. Контроль за реализацией проекта. Коррекция проекта по итогам мониторинга. Завершение работ по социальным проектам. Методология возможных миров в социальном проектировании.

Раздел 3. Прикладные направления социального проектирования в социальной работе. Теоретическая основа социокультурного проектирования. Социокультурный подход к анализу общественного развития. Принципы социокультурного проектирования. Технологии социокультурного проектирования. Инновационное развитие организаций. Персонал инновационной социальной организации. Модели и концепции креативности в организации. Методы развития креативности

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций: УК-2; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4; УК-2.5.

«Социальная реабилитация несовершеннолетних клиентов»

Год обучения: 2

Семестр: 3

Число кредитов: 4/144 часов

Цель: освоение обучающимися технологии социальной реабилитации несовершеннолетних клиентов

Задачи: ознакомление обучающимися со спецификой социальной реабилитации несовершеннолетних клиентов

Место: учебная дисциплина входит в обязательную часть обучения

Содержание работы:

Раздел 1. Понятие социальной реабилитации. Субъект, объект, система социальной реабилитации в социальной работе. Влияние различных научных школ и подходов на развитие методологии, теории и практики реабилитации в социальной работе. Современные подходы к реабилитационной деятельности в социальной работе.

Раздел 2. Реабилитационная деятельность: понятие и уровни. Проектирование в системе реабилитационной деятельности на различных уровнях. Особенности реабилитационной работы в организациях, учреждениях и службах социальной работы. Общие функции социальной реабилитации. Планирование результатов реабилитационной деятельности. Цель и задачи реабилитации и их характеристики. Реализация и оценка стратегического плана реабилитации. Этапы проектирования реабилитационного процесса. Типы программ реабилитации в социальной работе. Организационная культура и этические ценности. Виды и формы социальной защиты населения на местном уровне.

Раздел 3. Связующие процессы в социальной реабилитации. Реабилитационный процесс, его элементы и этапы. Реабилитация и адаптация в системе социальной работы. Установление взаимопонимания с несовершеннолетним клиентом. Изучение проблемы и ожидаемых результатов. Определение целей оказания социальной помощи. Подходы к принятию решений. Рациональное решение проблем индивида и группы. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Этапы научного метода принятия решений. Необходимость моделирования, типы моделей, этапы моделирования, методы принятия решений и прогнозирования. Внедрение реабилитационных проектов и программ в систему социальной работы.

Раздел 4. Технологический алгоритм: понятие и виды. Технологический модуль в социальной работе. Современный уровень научных знаний в области социальной реабилитации несовершеннолетних клиентов: отечественный и зарубежный опыт. Парадигмы развития социальной сферы в контексте решения задач социальной реабилитации несовершеннолетних клиентов. Методическое обеспечение реабилитационной работы в социальной сфере.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-1; УК-1.4; УК-1.5; ПК-2; ПК-2.1; ОПК-2; ОПК-2.1; ОПК-2.2.

«Социальная реабилитация трудоспособных клиентов»

Год обучения: 2

Семестр: 3

Число кредитов: 4/144 часов

Цель: освоение обучающимися технологии социальной реабилитации трудоспособных клиентов

Задачи: ознакомление обучающихся с реабилитационной деятельностью и его процессом

Место: учебная дисциплина входит в обязательную часть обучения

Раздел 1. Понятие социальной реабилитации. Субъект, объект, система социальной реабилитации в социальной работе. Влияние различных научных школ и подходов на развитие методологии, теории и практики реабилитации в социальной работе. Современные подходы к реабилитационной деятельности в социальной работе.

Раздел 2. Реабилитационная деятельность: понятие и уровни. Проектирование в системе реабилитационной деятельности на различных уровнях. Особенности реабилитационной работы в организациях, учреждениях и службах социальной работы. Общие функции социальной реабилитации. Планирование результатов реабилитационной деятельности. Цель и задачи реабилитации и их характеристики. Реализация и оценка стратегического плана реабилитации. Этапы проектирования реабилитационного процесса. Типы программ реабилитации в социальной работе. Организационная культура и этические ценности. Виды и формы социальной защиты населения на местном уровне.

Раздел 3. Связующие процессы в социальной реабилитации. Реабилитационный процесс, его элементы и этапы. Реабилитация и адаптация в системе социальной работы. Установление взаимопонимания с трудоспособным клиентом. Изучение проблемы и ожидаемых результатов. Определение целей оказания социальной помощи. Подходы к принятию решений. Рациональное решение проблем индивида и группы. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Этапы научного метода принятия решений. Необходимость моделирования, типы моделей, этапы моделирования, методы принятия решений и прогнозирования. Внедрение реабилитационных проектов и программ в систему социальной работы.

Раздел 4. Технологический алгоритм: понятие и виды. Технологический модуль в социальной работе. Современный уровень научных знаний в области социальной реабилитации трудоспособных клиентов: отечественный и зарубежный опыт. Парадигмы развития социальной сферы в контексте решения задач социальной реабилитации трудоспособных клиентов. Методическое обеспечение реабилитационной работы в социальной сфере.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-1; УК-1.4; УК-1.5; ОПК-2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ПК-2; ПК-2.1.

«Организация реабилитационной помощи уязвимым категориям населения»

Год обучения: 2

Семестр: 3

Число кредитов: 4/144 часов

Цель: освоение обучающимися организации или реабилитации помощи уязвимым категориям населения

Задачи: ознакомление обучающихся с особенностями организации реабилитации уязвимых

Место: учебная дисциплина входит в обязательную часть обучения

Раздел 1. Формы государственной поддержки незащищенных слоев населения. Категории граждан, нуждающиеся в социальной поддержке. Правовая природа социальной политики; социальное обеспечение; предоставление социальных услуг; доступность социальной поддержки для всех членов общества; наличие государственных структур социальной защиты, социального обеспечения и занятости. Обеспечение свободы и социальной защиты наиболее уязвимых слоев населения (безработных, нетрудоспособных, инвалидов и т. д.).

Раздел 2. Виды реабилитационных программ. Социально-медицинский компонент реабилитации. Психологический компонент реабилитации. Социально-педагогический компонент реабилитации. Социально-бытовой компонент реабилитации. Профессиональный компонент реабилитации.

Раздел 3. Особенности организации реабилитации безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних. Особенности организации реабилитации лиц с ограничениями жизнедеятельности. Организация реабилитации зависимых и созависимых. Базовая и индивидуальная программы реабилитации. Федеральная базовая программа реабилитации инвалидов. Индивидуальная программа реабилитации инвалидов. Государственная служба реабилитации. Этапы реабилитационного процесса.

Раздел 4. Организация реабилитации зависимых и созависимых. Факторы и причины алкоголизма. Определение понятия наркомания. Сущность созависимости. Социальная реабилитация алкоголь и наркозависимых. Реорганизация жизненной среды и формирование реабилитационной среды.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-1; УК-1.4; УК-1.5; ОПК-2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ПК-2; ПК-2.1.

«Социальная и трудовая реабилитация пожилых людей»

Год обучения: 2

Семестр: 3

Число кредитов: 4/144 часов

Цель: освоение обучающимися технологии социальной трудовой реабилитации пожилых людей

Задачи: ознакомление обучающихся с особенностями социальной и трудовой реабилитации пожилых людей

Место: учебная дисциплина входит в обязательную часть обучения

Раздел 1. Особенности медико-социальной реабилитации граждан пожилого и старческого возраста. Управление процессами социальной защиты и обслуживания пожилых людей. Система управления социальной защитой и

обслуживанием пожилых людей. Основные причины и социальные последствия обращения пожилых людей в геронтологический центр. Пути совершенствования социальной защиты пожилого населения.

Раздел 2. Реабилитация пожилых людей как наука о старости и старении. Исторические аспекты развития социальной защиты пожилых людей в России. Современные научные подходы к изучению социальной защиты пожилых людей. Основные принципы и механизмы социальной защиты и обслуживания пожилого населения.

Раздел 3. Основные понятия геронтологии. Медико-социальная характеристика пожилых людей. Биологическое старение, социальное старение, геронтология, старость, психологические особенности пожилых людей.

Раздел 4. Формы и методы медико-социальной реабилитации пожилых людей. Основные формы социальной реабилитации граждан пожилого возраста. Нестационарные и полустационарные учреждения для пожилых людей. Стационарные формы реабилитации пожилых граждан

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-1; УК-1.4; УК-1.5; ОПК-2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ПК-2; ПК-2.1.

«Методология научного познания»

Срок обучения: 1

Семестр: 1

Число кредитов: 2/72

Цель: освоить основные методы научного исследования

Задачи: ознакомить обучающихся с различными методами исследования

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Методология исследования. Общие положения методологии исследования: подходы, методы, принципы, цели, задачи, гипотезы, средства, понятия, процедуры организации. Подходы к исследованию: аспектный, системный, концептуальный. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования. Диалектический подход к исследованию. Принципы диалектического подхода. Законы диалектики. Комплексный подход. Интеграционный подход. Ситуационный подход. Инновационный подход. Поведенческий подход. Процессный подход к исследованию. Рефлексивный подход.

Раздел 2. Общенаучные методы исследования. Соотношение позитивной и нормативной науки. Методы исследования: общенаучные, специфические (формальные) и логико-интуитивные. Теоретические и эмпирические методы. Исторический метод. Эволюционный метод. Гипотеза и ее роль в исследовании. Уточнение и фиксация проблем. Исследовательская гипотеза. Виды гипотез: генеральная и вспомогательная, универсальная и частная, первичная и вторичная, рабочая, установочная, теоретическая и практическая, прогностическая и программная и др. Требования к научным гипотезам. Принципы построения гипотез.

Раздел 3. Специфические методы исследования. Математический метод. Статистический метод. Метод эксперимента. Социально-экономический эксперимент как элемент управления. Сущность основных базовых методов социологического исследования. Методы наблюдения. Метод изучения документации. Контент-анализ. Метод сравнения. Метод измерений. Классификация методов, основанных на выявлении и обобщении мнений специалистов и экспертов. Метод «мозговой атаки», метод «сценариев», метод экспертных оценок (SWOT-анализ), метод «Дельфи», метод «дерева целей», метод «деловой игры».

Учебная дисциплина «Методология научного познания» входит в раздел обязательной части.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-3; ПК-4.

«Иностранный язык для научного общения»

Срок обучения: 1

Семестр: 1

Число кредитов: 4/144

Цель: освоение английского языка - как средство устного общения

Задачи: освоить английский язык как средство устного общения

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Английский язык - средство устного научного общения.

Тема 1. Работа с кадрами. Повторение грамматических и коммуникативных моделей (утвердительные, вопросительные, побудительные предложения на английском языке). Изучение лексики по теме. Ролевая игра "Job interview"

Тема 2. Разговор по телефону. Повторение грамматических и коммуникативных моделей (способы выражения просьбы на английском языке). Изучение лексики по теме. Ролевая игра "On the phone".

Тема 3. Презентация. Повторение грамматических и коммуникативных моделей (монологическое повествование, описание и рассуждение в английском языке). Изучение лексики по теме. Ролевая игра "At the conference".

Раздел 2. Английский язык - средство письменного научного общения.

Тема 4. Оформление профессионально значимой информации о себе. Curriculum Vitae. Business Card.

Тема 5. Деловое письмо на английском языке. Информационное письмо. Письмо-запрос.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-4; УК-4.3; УК-4.4; УК-4.6.

«Психолого-педагогические аспекты профессиональной деятельности»

Год обучения: 1,2

Семестр 2,3

Число кредитов/часов: 4з.е./144 часа

Цель дисциплины - формирование и развитие управленческих умений, организаторских способностей, анализа проблем управления и их решения на основе профессиональных качеств лидера, системных знаний о категориях и понятиях науки о лидерстве, ее принципах и методах в области решения управленческих задач в соответствии с требованиями профессиональной деятельности, и нормативными документами организации.

Задачи дисциплины:

формировать знания о категориях и понятиях науки о психолого-педагогических аспектах, ее принципах и методах в области решения управленческих задач, основных методологических подходах к управлению;

формировать знания о выборе эффективного стиля психолого-педагогического аспекта в различных ситуациях, психологических особенностях управленческой деятельности в организациях с различными системами соподчинения;

формировать знания об основных управленческих функциях: планирование, организация, мотивация и контроль;

формировать знания об психологических особенностях реализации основных управленческих функций руководителем и возможностях педагогических методов, технологий обучения и воспитания, и их использование в профессиональной деятельности;

формировать знания об аутогенном менеджменте;

формировать знания о коммуникации в управлении;

формировать представление о психологии работы в организации.

Место дисциплины в структуре ООП ВО: дисциплина «Психолого-педагогические аспекты профессиональной деятельности» относится к вариативной части Блока1 Б1.В.02 дисциплин ООП ВО подготовки магистров по направлению 39.04.02 Социальная работа.

Содержание дисциплины. Цели, задачи, содержание, специфика системных знаний о категориях и понятиях науки о лидерстве. Основные методологические подходы к управлению: системный, процессный и ситуационный. Аутогенный менеджмент. Имидж руководителя и его формирование. Личностные особенности преуспевающего менеджера. Управление своим поведением. Психология управления поведением других. Психологические особенности деятельности по выработке управленческого решения. Стиль руководства и факторы, влияющие на формирование стиля. Коммуникация межличностная и организационная. Особенности коммуникации в управлении. Психология публичного выступления. Особенности проведения переговоров. Конфликты в организации. Основные управленческие функции: планирование, организация, мотивация и контроль. Структура организации и ее подсистемы (формальная и неформальная). Руководитель как субъект подсистем организации. Психологические особенности

деятельности руководителя в линейной, функциональной и матричной организационной структуре. Социально-психологический климат в организации, его структура и факторы на него влияющие. Психологические особенности работа в команде. Этапы командообразования.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-1, УК-1.1, УК-5.2, ОПК-1.

«Управление человеческими ресурсами»

Год обучения: 2

Семестр: 3

Число кредитов: 6/216 часов

Цель: освоение обучающихся принципов и методов кадровой политики в сфере социальной работы

Задачи: ознакомление обучающихся с особенностями формирования коллектива работников в сфере социальной работы

Место: входит в блок дисциплин Б1.В.03 учебного плана

Раздел 1. Система управления человеческими ресурсами. Принципы и методики управления кадрами. Поиск, отбор, найм и адаптация персонала в условиях социальной работы, мотивация поведения работников в условиях социально-психологического метода управления человеческими ресурсами.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-3; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4.

Аннотация рабочей программы дисциплины по выбору «Профессиональные коммуникации»

Год обучения: 1, 2

Семестр: 1, 4

Число кредитов: 6/216 часов

Цель: освоение обучающимися структуры и средств делового общения, культуры и речи

Задачи: ознакомление обучающимися с техникой, правилами и стилями общения

Место: входит в элективные дисциплины

Содержание:

Раздел 1. Основы делового общения. Построение сети деловых контактов. Структура и средства общения. Характеристика и содержание общения. Механизмы воздействия в процессе общения. Стили общения. Техники и правила эффективного нетворкинга. Интернет нетворкинг, установление контактов по телефону и в деловой переписке. Установление долгосрочных отношений клиентами и партнерами.

Раздел 2. Деловое общение, его виды и формы. Аспекты переговорного процесса. Деловая беседа как основная форма делового общения. Вопросы собеседников и их психологическая сущность. Парирование замечаний собеседников. Психологические приемы влияния на партнера.

Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Выслушивание партнера как психологический прием. Техника и тактика аргументирования. Формирование переговорного процесса. Подготовка к выступлению. Начало выступления. Как завоевать и удержать внимание аудитории. Культура речи делового человека.

Раздел 3. Невербальные особенности в процессе установления деловых коммуникаций. Кинестетические особенности невербального общения (жесты, позы, мимика). Особенности невербального общения. Визуальный контакт. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-3; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-3.5.

Аннотация рабочей программы дисциплины «Лидерство» (адаптационная дисциплина)

Год обучения: 1, 2

Семестр 1, 4

Число кредитов/часов: 63.е./216 часа

Цель дисциплины - формирование и развитие управленческих умений, организаторских способностей, анализа проблем управления и их решения на основе профессиональных качеств лидера, системных знаний о категориях и понятиях науки о лидерстве, ее принципах и методах в области решения управленческих задач в соответствии с требованиями профессиональной деятельности, и нормативными документами организации.

Задачи дисциплины:

формировать знания о категориях и понятиях науки о лидерстве, ее принципах и методах в области решения управленческих задач, основных методологических подходах к управлению;

формировать знания о выборе эффективного стиля руководства в различных управленческих ситуациях, психологических особенностях управленческой деятельности в организациях с различными системами соподчинения;

формировать знания об основных управленческих функциях: планирование, организация, мотивация и контроль;

формировать знания об психологических особенностях реализации основных управленческих функций руководителем и возможностях педагогических методов, технологий обучения и воспитания, и их использование в профессиональной деятельности;

формировать знания об аутогенном менеджменте;

формировать знания о коммуникации в управлении;

формировать представление о психологии работы в организации.

Место дисциплины в структуре ООП ВО: дисциплина «Лидерство» относится к вариативной части Блока1 Б1.В.ДВ.01.02 дисциплин ООП ВО подготовки магистров по направлению 39.04.02 Социальная работа.

Содержание дисциплины. Цели, задачи, содержание, специфика системных знаний о категориях и понятиях науки о лидерстве. Основные методологические подходы к управлению: системный, процессный и ситуационный. Аутогенный менеджмент. Имидж руководителя и его формирование. Личностные особенности преуспевающего менеджера. Управление своим поведением. Психология управления поведением других. Психологические особенности деятельности по выработке управленческого решения. Стиль руководства и факторы, влияющие на формирование стиля. Коммуникация межличностная и организационная. Особенности коммуникации в управлении. Психология публичного выступления. Особенности проведения переговоров. Конфликты в организации. Основные управленческие функции: планирование, организация, мотивация и контроль. Структура организации и ее подсистемы (формальная и неформальная). Руководитель как субъект подсистем организации. Психологические особенности деятельности руководителя в линейной, функциональной и матричной организационной структуре. Социально-психологический климат в организации, его структура и факторы на него влияющие. Психологические особенности работа в команде. Этапы командообразования. Лидер и команда.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-3. УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5.

«Деловое общение и организация публичных выступлений»

Год обучения: 1

Семестр 1

Число кредитов/часов: 2з.е./72 часа

Цель дисциплины - формирование и развитие управленческих умений, организаторских способностей, анализа проблем управления и их решения на основе профессиональных качеств лидера, ее принципах и методах в области решения управленческих задач в соответствии с требованиями профессиональной деятельности, и нормативными документами организации.

Задачи дисциплины:

формировать знания о категориях и понятиях науки о деловом общении и организации публичных выступлений, ее принципах и методах в области решения управленческих задач, основных методологических подходах к управлению;

формировать знания о выборе эффективного стиля делового общения и организации публичных выступлений, психологических особенностях управленческой деятельности в организациях с различными системами соподчинения;

формировать знания об аутогенном менеджменте;

формировать знания о коммуникации в управлении;

формировать представление о психологии работы в организации.

Место дисциплины в структуре ООП ВО: дисциплина «Деловое общение и организация публичных выступлений» относится к вариативной части Блока1 Б1.В.ДВ.02.01 дисциплин ООП ВО подготовки магистров по направлению 39.04.02 Социальная работа.

Содержание дисциплины. Цели, задачи, содержание, специфика системных знаний о категориях и понятиях науки о деловом общении. Основные методологические подходы к организации публичных выступлений: системный, процессный и ситуационный. Психологические особенности деятельности по выработке управленческого решения. Стилль руководства и факторы, влияющие на формирование стилия. Коммуникация межличностная и организационная. Особенности коммуникации в управлении. Психология публичного выступления. Особенности проведения переговоров. Конфликты в организации. Структура организации и ее подсистемы (формальная и неформальная). Руководитель как субъект подсистем организации. Психологические особенности деятельности руководителя в линейной, функциональной и матричной организационной структуре.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-3.3; ОПК-1; ОПК-1.4; ОПК-3; ОПК-3.1; ОПК-3.2.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Корпоративная социальная ответственность»

Год обучения: 1 год

Семестр: 1

Число кредитов: 2/72 часов

Цель: освоение обучающимися основных понятий и подходов к КСО (корпоративная социальная ответственность)

Задачи: ознакомление с механизмом формирования КСО

Место учебной дисциплины в структуре ООП университета

Учебная дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» входит в обязательную часть изучения

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Основные концепции и подходы к КСО.

Понятие КСО. Элементы КСО. Социальная политика и инвестиционная привлекательность компании: влияние КСО на отношение инвесторов. Современные тенденции и перспективы развития КСО в России.

Раздел 2. Внутренняя и внешняя корпоративная социальная ответственность. Понятия «внутренняя КСО» и «внешняя КСО». Формирование корпоративной культуры: ответственность перед сотрудниками. Ответственность перед поставщиками и потребителями. Ответственность перед обществом. Модели финансирования социальных и благотворительных программ. Социальная ответственность и экономическая эффективность.

Раздел 3. Построение системы КСО в организации. Возможности, преимущества, «оборотная сторона» и риски КСО. Связь КСО со стратегией

развития бизнеса Выявление ключевых «заинтересованных сторон» (стейкхолдеров). Система управления КСО и ее основные функции (подсистемы). Организационная структура системы управления КСО: уровни управления, кем представлены, основные функции.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенции: УК-3; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-6; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Коммуникационный менеджмент в здравоохранении»

Год обучения: 1

Семестр 1

Число кредитов/часов: 2з.е./72 часа

Цель дисциплины – формирование системных знаний, умений и навыков в области теории и практики коммуникационного менеджмента, профессиональной коммуникации в здравоохранении - формах, средствах, основных функциях в соответствии с требованиями профессиональной деятельности и нормативными документами организации.

Задачи дисциплины:

формирование знания о роли и задачах коммуникационного менеджмента, профессиональной коммуникации;

формирование знания о видах, средствах, основных функциях коммуникационного менеджмента, профессиональной коммуникации;

формирование представления о структуре общения;

формирование знания о возможностях профессиональной коммуникации при планировании и контроле над проектами, трудовой деятельностью в здравоохранении;

формирование навыков оптимального использования профессиональной коммуникации в здравоохранении при принятии решения поставленной задачи и достижение результата.

Место дисциплины в структуре ООП ВО: дисциплина «Коммуникационный менеджмент в здравоохранении» относится к вариативной части Б1.В.ДВ.03.01 дисциплин ООП ВО подготовки магистров по направлению 39.04.02 «Социальная работа».

Содержание дисциплины. Коммуникационный менеджмент в здравоохранении. Профессиональная коммуникация её виды, средства, основные функции; структура общения; профессиональное взаимодействие; нравственные нормы профессиональных коммуникаций, принципы; конфликтология; самоорганизация и саморазвитие личности

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-3. УК-3.3; ОПК-1 ОПК-1.4.; ПК-3.ПК-3.1.ПК-3.2.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Квалиметрия и стандартизация»

Цифровая дисциплина

Год обучения: 1

Семестр: 1

Число кредитов: 2/72 часов

Цель: освоение обучающимися понятий «квалиметрия» и «стандарт»; сущность и методы квалиметрии; национальные стандарты РФ

Задачи: ознакомить обучающихся с технологией квалиметрических исследований и нормативно-правовой базой регулирования качества социального обслуживания населения.

Место: учебная дисциплина входит в обязательную часть обучения

Содержание работы:

Раздел 1. Социальная квалиметрия как наука.

Социальная квалиметрия: сущность и методы. Технология организации и проведения квалиметрических исследований в учреждениях и организациях, предоставляющих социальные услуги населению. Методики научного анализа квалиметрических данных.

Раздел 2. Качество социальных услуг.

Законодательная и нормативно-правовая база регулирования качества социального обслуживания населения. Национальные стандарты Российской Федерации по оценке качества социальных услуг.

Критерии оценки качества социальных услуг.

Ответственность социальных учреждений и организаций за качество предоставляемых услуг. Система контроля качества социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения.

Раздел 3. Стандартизация социальных услуг. Роль стандартизации социального обслуживания при оценке качества социальных услуг. Специфика измерения качества социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания населения.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-2; УК-2.4; УК-2.5; ПК-5; ПК-5.3; ОПК-4; ОПК-4.4.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины по выбору «Укрепление здоровья и профилактика заболеваний»

Шифр дисциплины по УП: Б1.В.ДВ.04.01

Год обучения: 2

Семестр: 3

Число кредитов/часов: 3 з.е./108 час.

Цели дисциплины: изучение теоретических и практических основ и

приобретение гигиенических знаний и умений по оценке влияния факторов на здоровье человека и населения.

Задачами изучения общей гигиены являются:

- обучить осуществлению мероприятий по формированию мотивированного отношения у населения к сохранению и укреплению своего здоровья и здоровья окружающих,
- проведению мероприятий по профилактике заболеваемости населения,
- проведению санитарно-просветительской работы среди населения и медицинского персонала,
- оценке состояния здоровья населения;
- оценке состояния среды обитания человека, а также других факторов, определяющих состояние здоровья населения;
- диагностике состояния среды обитания населения,
- владению алгоритмом постановки гигиенического диагноза;
- медицинской помощи населению в очагах массового поражения;
- формированию у населения позитивной мотивации, направленной на сохранение и повышение уровня здоровья;
- формированию у населения мотивации к внедрению элементов здорового образа жизни,

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-6, УК-6.1.

Аннотация рабочей программы дисциплины по выбору «Оказание первой помощи при неотложных состояниях»

Год обучения: 2

Семестр 3

Число кредитов/часов: 3 з.е./108 часов

Цели дисциплины: подготовка специалистов, обладающих теоретическими знаниями и практическими навыками в области оказания первой помощи при неотложных состояниях.

Задачи дисциплины:

- обучение студентов основным принципам в области оказания первой помощи;
- приобретение обучающимися знаний и навыков об особенностях оказания первой помощи при различных состояниях.

Место дисциплины в структуре ООП ВО: дисциплина «Оказание первой помощи при неотложных состояниях» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ООП ВО подготовки магистров по направлению 39.04.02 «Социальная работа».

Содержание дисциплины: Государственное регулирование оказания первой помощи в Российской Федерации. Основные принципы в области оказания первой помощи. Особенности оказания первой помощи при различных состояниях: сердечно-легочная реанимация, остановка кровотечений, первая помощь при

травмах, ожогах, обморожениях и т.д.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-6, УК-6.1.