

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Павлов Валентин Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.01.2023 10:13:13
Уникальный программный ключ:
a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e646b2e534e744e9

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
201 А. А. Цыглин
« 25 » мая 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

(наименование дисциплины)

Разработчик	<u>Кафедра гигиены с курсом медико-профилактического дела ИДПО</u>
Специальность	<u>30.05.01 Медицинская биохимия</u>
Наименование ООП	<u>30.05.01 Медицинская биохимия</u>
ФГОС ВО	<u>Утвержден Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «13» августа 2020 г. № 998</u>

Паспорт оценочных материалов по дисциплине / Защита прав потребителей

№	Наименование пункта	Значение
1.	Специальность/направление подготовки	30.05.01 Медицинская биохимия
2.	Наименование дисциплины	Защита прав потребителей
3.	Для оценки «отлично» не менее	91%
4.	Для оценки «хорошо» не менее	81%
5.	Для оценки «удовлетворительно» не менее	71%
6.	Время тестирования (в минутах)	90 минут

Код контролируемой компетенции

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

На закрытый вопрос рекомендованное время – 2 мин.

На открытое задание рекомендованное время – 10 мин.

№	Вопросы	Правильные ответы
Выберите один правильный ответ		
1.	ИМЕЕТ БОЛЬШУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ: А. Федеральный закон Б. Указ Президента РФ В. Постановление Правительства РФ Г. Федеральный конституционный закон	Г
2.	КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ НЕ ПОДПАДАЮТ ПОД ДЕЙСТВИЯ ЗАКОНА «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»? А. из безвозмездных гражданско-правовых договоров; Б. из договоров, связанных с приобретением товаров; В. из международных договоров. Г. из Технического регламента Таможенного союза	А
3.	ЗАКОНОМ РФ № 2300-1 «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» РЕГУЛИРУЮТСЯ ОТНОШЕНИЯ: А. при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора Б. при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей В. возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) Г. при обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения.	В
4.	ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЯВЛЯЕТСЯ: А. индивидуальный предприниматель, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие или использующие товары (работы, услуги) для предпринимательских нужд Б. юридическое лицо, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) для нужд организации В. индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие или использующие товары (работы, услуги) для предпринимательской деятельности или нужд организации Г. гражданин - имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не	Г

	связанных с осуществлением предпринимательской деятельности	
5.	<p>С КАКОГО МОМЕНТА НАЧИНАЕТСЯ ИСЧИСЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ НА СЕЗОННЫЙ ТОВАР?</p> <p>А. с момента покупки товара Б. со дня изготовления товара В. с момента наступления соответствующего сезона Г. на сезонные товары гарантийный срок не устанавливается</p>	В
6.	<p>КАКУЮ НЕУСТОЙКУ ЗА НАРУШЕНИЕ СРОКОВ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ВЫ ВПРАВЕ ТРЕБОВАТЬ С ИСПОЛНИТЕЛЯ?</p> <p>А. 3% от цены договора Б. 1% от цены договора В. 5% от цены договора Г. любой % независимо от цены договора</p>	А
7.	<p>В СОСТАВ УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО СУБЪЕКТУ РФ ВХОДЯТ</p> <p>А. центр гигиены и эпидемиологии Б. отделения и филиалы центра гигиены и эпидемиологии В. отделы управления Росздравнадзора Г. отделы и территориальные отделы</p>	Г
8.	<p>ЧТО ТАКОЕ СРОК ГОДНОСТИ?</p> <p>А. период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению; Б. период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуются обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки; В. период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя.</p>	А
9.	<p>ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК В СЛУЧАЕ УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ ТОВАРА НА ПЕРИОД, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРОГО ТОВАР НЕ ИСПОЛЬЗОВАЛСЯ:</p> <p>А. продлевается Б. не продлевается В. устанавливается заново Г. продолжается</p>	В
10.	<p>ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ ОБМЕНЯТЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЙ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР У ПРОДАВЦА, У КОТОРОГО ЭТОТ ТОВАР БЫЛ ПРИОБРЕТЕН, ЕСЛИ УКАЗАННЫЙ ТОВАР НЕ ПОДОШЕЛ ПО ФОРМЕ, ГАБАРИТАМ, ФАСОНУ,</p>	А

	<p>РАСЦВЕТКЕ, РАЗМЕРУ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ:</p> <p>А. в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки;</p> <p>Б. в течение семи дней, не считая дня его покупки;</p> <p>В. в течение трех дней, не считая дня его покупки;</p> <p>Г. в течении месяца, со дня его покупки</p>	
11.	<p>ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УТВЕРЖДЕНО:</p> <p>А. Федеральным законом</p> <p>Б. Указом Президента РФ</p> <p>В. Постановлением Правительства РФ</p> <p>Г. Распоряжением Правительства РФ</p>	В
12.	<p>ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НЕ ОТНОСИТСЯ К ОСНОВНЫМ ВИДАМ АДМИНИСТРАТИВНОГО НАКАЗАНИЯ:</p> <p>А. предупреждение;</p> <p>Б. административный штраф;</p> <p>В. дисквалификация;</p> <p>Г. административное приостановление деятельности;</p> <p>Д. конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения, лишение специального права в виде права управления транспортным средством соответствующего вида</p>	Д
13.	<p>ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАДЗОР В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ:</p> <p>А. высшими органами исполнительной власти РФ</p> <p>Б. уполномоченным федеральным органом исполнительной власти</p> <p>В. органами исполнительной власти в субъекте РФ</p> <p>Г. органами местного самоуправления</p>	Б
14.	<p>ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОВЕРОК ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ РЕГУЛИРУЕТСЯ ЗАКОНОМ:</p> <p>А. о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения (№ 52-ФЗ)</p> <p>Б. защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (№ 294-ФЗ)</p> <p>В. защите прав потребителей (№ 2300-1 РФ)</p> <p>Г. нет правильного ответа</p>	Г
15.	<p>ПЛАНОВЫЕ ПРОВЕРКИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ПРОВОДЯТСЯ НА ОСНОВАНИИ</p> <p>А. истечения срока исполнения ранее выданного предписания</p> <p>Б. ежегодного плана плановых проверок</p> <p>В. приказа руководителя органа государственного контроля</p> <p>Г. требования прокурора</p>	Г
16.	<p>ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ПОЛУЧИЛИ ПИСЬМЕННЫЙ</p>	А

	<p>ОТКАЗ ОТ ПРОДАВЦА В УДОВЛЕТВОРЕНИИ ВАШИХ ТРЕБОВАНИЙ?</p> <p>А. обратиться к специалисту по защите прав потребителей и (или) в суд; Б. написать повторное требование В. обратиться в полицию Г. не предпринимать никаких действий</p>	
17.	<p>В КАКОЙ ФОРМЕ ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ ПРЕТЕНЗИИ ПРОДАВЦУ (ИСПОЛНИТЕЛЮ)?</p> <p>А. в устной форме Б. в письменной форме В. по телефону Г. в любой форме</p>	Б
18.	<p>ВНЕПЛАНОВАЯ ДОКУМЕНТАРНАЯ ПРОВЕРКА ПРОВОДИТСЯ</p> <p>А. без согласования с органами прокуратуры; Б. после согласования с органом прокуратуры В. после согласования с руководителем Роспотребнадзора</p>	А
19.	<p>АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПРОЦЕДУРА ПО ОФОРМЛЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ ПЛАНОВОЙ/ВНЕПЛАНОВОЙ ПРОВЕРКИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ УСТАНОВЛЕНА:</p> <p>А. федеральным законом Б. постановлением Правительства РФ В. распоряжением Правительства РФ Г. приказом Минэкономразвития РФ</p>	А
20.	<p>ПОЛОЖЕНИЕ О ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ КОНТРОЛЕ (НАДЗОРЕ) В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УТВЕРЖДАЕТСЯ:</p> <p>А. Президентом Российской Федерации; Б. Правительством Российской Федерации; В. Советом Федерации; Г. Руководителем Роспотребнадзора</p>	Б
21.	<p>КАКОЙ ИЗ РЕЖИМОВ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗУМЕВАЕТ ОПОСРЕДОВАННОЕ ПОЛУЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМ (МЕТОДОВ) ДИСТАНЦИОННОГО КОНТРОЛЯ?</p> <p>А. постоянный режим государственного контроля (надзора); Б. мониторинг; В. постоянный рейд; Г. внеплановый контроль (надзор)</p>	Б
22.	<p>ПРОТОКОЛ ОБ АДМИНИСТРАТИВНОМ ПРАВОНАРУШЕНИИ СОСТАВЛЯЕТСЯ:</p> <p>А. немедленно после выявления совершения административного правонарушения. Б. в течение 10-ти дней В. в течении месяца</p>	А
23.	<p>СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ПИСЬМЕННОГО</p>	В

	<p>ОБРАЩЕНИЯ:</p> <p>А. срок рассмотрения, определяет должностное лицо рассматривающее обращение;</p> <p>Б. в течение 30 рабочих дней со дня регистрации письменного обращения;</p> <p>В. в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения;</p> <p>Г. в течении 25 дней, со дня регистрации</p>	
24.	<p>КАКОЙ ЗАКОН РЕГЛАМЕНТИРУЕТ ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ К АДМИНИСТРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛИЦ, ДОПУСТИВШИХ НАРУШЕНИЯ?</p> <p>А. о защите прав потребителей (№ 2300-1 РФ)</p> <p>Б. о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения (№ 52-ФЗ)</p> <p>В. о техническом регулировании (№ 184-ФЗ)</p> <p>Г. Кодексом РФ об административных правонарушениях (№ 195-ФЗ)</p>	Г
25.	<p>АКТ КОНТРОЛЬНОГО (НАДЗОРНОГО) МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВЕДЕНИЕ КОТОРОГО БЫЛО СОГЛАСОВАНО ОРГАНАМИ ПРОКУРАТУРЫ:</p> <p>А. направляется в органы прокуратуры посредством единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий непосредственно после его оформления;</p> <p>Б. направляется в органы прокуратуры посредством единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий в течении 10 дней после его оформления;</p> <p>В. не направляется</p> <p>Г. сведения о проведении контрольно-надзорного мероприятия сообщаются по телефону в день оформления.</p>	А

№	Вопросы	Правильные ответы
<i>Дополните</i>		
26.	Исполнитель -	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;
27.	Предупреждение -	мера административного наказания, выраженная в официальном порицании физического или юридического лица.
28.	Административное приостановление деятельности	заключается во временном прекращении деятельности лиц, осуществляющих

		предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, юридических лиц, их филиалов, представительств, структурных подразделений, производственных участков, а также эксплуатации агрегатов, объектов, зданий или сооружений, осуществления отдельных видов деятельности (работ), оказания услуг.
29.	Реклама, с помощью которой рекламодаделец умышленно вводит в заблуждение потребителя рекламы, называется _____.	ложной
30.	Кто обеспечивает безопасность товара в течение срока службы _____.	Изготовитель (исполнитель)
31.	Что собой представляет моральный вред?	Нравственные или физические страдания
32.	Предупреждение устанавливается	за впервые совершенные административные правонарушения при отсутствии причинения вреда или возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, объектам животного и растительного мира, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при отсутствии имущественного ущерба.
33.	Срок годности — это _____.	период, по истечении которого товар считается непригодным
34.	существенный недостаток товара (работы, услуги) – это _____	неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки
35.	При неуплате административного штрафа	службу судебных приставов

	в установленный срок материалы административного дела для его взыскания передаются в: _____	
36.	Отношения в области защиты прав потребителей регулируются _____	Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом о защите прав потребителей, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
37.	Существенный недостаток товара (работы, услуги) - __	неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки
38.	С какого момента исчисляется гарантийный срок на товары, купленные в розничной торговле?	со дня продажи
39.	Импортер -	организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации
40.	Административной ответственности подлежит лицо,	достигшее к моменту совершения административного правонарушения возраста шестнадцати лет.
41.	Протокол осмотра места совершения административного правонарушения составляется	немедленно после выявления совершения административного правонарушения
42.	Потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей -	освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах
43.	Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара -	не является основанием для отказа в удовлетворении его требований

44	Организация и осуществление федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей регулируются-	Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»
45.	Обман потребителей влечет за собой -	наложение административного штрафа
46.	На какой максимальный срок устанавливается административное приостановление деятельности (АПД) организации-	до 90 суток
47.	Управление Роспотребнадзора представляет интересы прав потребителей (конкретного потребителя) в судах-	бесплатно
48.	Под убытком понимают-	расходы
49.	Протокол об административном правонарушении составляется -	немедленно после выявления совершения административного правонарушения.
50.	Обман потребителей влечет за собой -	наложение административного штрафа
51	На какой максимальный срок устанавливается административное приостановление деятельности (АПД) организации:	до 90 суток
52.	Управление Роспотребнадзора представляет интересы прав потребителей (конкретного потребителя) в судах-	бесплатно
53.	Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулируются отношения-	возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)
54.	Потребителем является-	гражданин - имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
55.	Сроки рассмотрения письменного	в течение 30 дней со дня

	обращения -	регистрации письменного обращения;
56.	В какой форме предъявляются претензии продавцу (исполнителю)?	в письменной форме
57.	Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулируются отношения-	возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)
58.	С какого момента начинается исчисление гарантийных сроков на сезонный товар	с момента наступления соответствующего сезона
59.	Гарантийный срок в случае устранения недостатков товара на период, в течение которого товар не использовался:	устанавливается заново
60.	Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации-	в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки
61.	Какую неустойку за нарушение сроков выполнения работ вы вправе требовать с исполнителя-	3% от цены договора
62.	Субъектами административного правонарушения могут быть-	физические и юридические лица
63.	Что является целью административного наказания-	Предупреждение совершения новых правонарушений
64.	При назначении административного наказания юридическому лицу не учитывается-	личность руководителей организации
65.	Административный штраф считается уплаченным при условии-	получения органом, который вынес постановление, документа об оплате данного штрафа, либо наличия информации о такой уплате в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах
66.	С какого дня лицо считается подвергнутым административному наказанию-	со дня, когда вступило в силу постановление о назначении такого наказания;
67.	изготовитель -	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный

		предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
68.	безопасность товара (работы, услуги) -	безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги)
69.	Продавец -	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
70.	Предметом федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей являются:	<p>- соблюдение изготовителями, исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами, владельцами агрегаторов обязательных требований, установленных настоящим Законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также актами, составляющими право Евразийского экономического союза, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей;</p> <p>- соблюдение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований, установленных техническими регламентами, или обязательных требований, подлежащих применению до дня вступления в силу</p>

		технических регламентов в соответствии с Федеральным законом от 27 декабря 2002 года N 184-ФЗ "О техническом регулировании".
--	--	--

Задачи

Код контролируемой компетенции

УК – 1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

На открытое задание рекомендованное время – 10 мин

№	Код контролируемой компетенции	Содержание задания	Правильные ответы
1.	УК – 1	<p>В киоске ИП Федотова А.Г. продавался дешевый яблочный сок. Когда покупатель поинтересовался у продавца, почему цена на продукт столь низка, тот объяснил, что у сока истек срок годности, а, чтобы его не выбрасывать, произвели уценку. К тому же сок вкусный и его качество не пострадало. Оцените правомерность действий продавца. Укажите статью законодательства в области защиты прав потребителей и виды продукции, согласно которой изготовитель (исполнитель) обязан установить срок годности. Дайте определение понятию «Срок годности». Имеет ли право потребитель отказаться от исполнения купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы за товар? Определите меры административной ответственности продавца за реализацию товара с просроченным сроком.</p>	<p>Согласно п. 4 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» срок годности – это период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению. В соответствии с п. 5 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» продажа товара (выполнение работы) по истечении установленного срока годности, а также товара (выполнение работы), на который должен быть установлен срок годности, но он не установлен, запрещается. Следовательно, действия продавца совершенно неправомерны. Товар должен быть снят с реализации. За вред, причиненный жизни и здоровью потребителей, в связи с приобретением и употреблением товара с истекшим сроком годности продавец будет нести ответственность в порядке, определенном статьей 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».</p>
2.	УК – 1	<p>Два месяца назад оформлен заказ на покупку компьютерных деталей и оплачен заказ банковским переводом. На сайте написано, что товар доставляют курьером в течение трех дней после поступления денег на счет. Однако товар в срок не</p>	<p>Вы можете по своему выбору потребовать возврата предоплаты либо передачи товара в срок, который вы назовете сами. Причем в любом случае вам причитается неустойка в размере 0,5 процента от суммы перечисленной оплаты</p>

		<p>получен, и по телефону говорят: «Товар закончился на складе, когда будет – неизвестно, ждите». Что в этой ситуации может потребовать потребитель?</p>	<p>за каждый день просрочки (ст. 23.1 закона № 2300-1). Если вы требуете возврата денег, то проценты считаются со дня, когда вам должны были передать товар, до дня получения суммы оплаты. Если же вы потребуете передачи товара, проценты рассчитываются с той же даты до дня получения товара. Предельная сумма процентов, которые вы можете потребовать, ограничена размером предоплаты за товар. То есть максимум, что вы можете получить от интернет-магазина, – это ваш платеж в двойном размере (если вы требуете возврата денег) или товар и сумму оплаты за него (если вы требуете товар). В вашем случае день, когда вам должны были передать товар, зависит от даты зачисления денег на счет интернет-магазина. Для расчета процентов вы можете узнать, когда ваши деньги поступили на счет магазина, сделав запрос о розыске платежа в банке, через который вы расплачивались.</p>
3.	УК – 1	<p>Гражданка М. купила платье, но оно не подошло, и она решила его вернуть. Но когда обратилась в интернет-магазин, ей сказали, что платье они назад примут, но деньги не отдадут, а зачислят на именной счет в их магазине, и она может заказать что-то еще на эту сумму. Это законно?</p>	<p>Нет, не законно. В любом случае, когда покупатель имеет право отказаться от товара, продавец должен именно вернуть деньги, а не принуждать покупателя к новой покупке на эту сумму. Если вы отказываетесь от товара без указания причины (в соответствии со статьей 26.1 закона № 2300-1), то деньги вам должны вернуть в течение 10 дней со дня предъявления такого требования. А если вы возвращаете платье из-за того, что вам не подошли размер,</p>

			фасон или расцветка, то деньги вам должны отдать в трехдневный срок со дня возврата товара.
4.	УК – 1	<p>В киоске ИП Федотова А.Г. продавался дешевый яблочный сок. Когда покупатель поинтересовался у продавца, почему цена на продукт столь низка, тот объяснил, что у сока истек срок годности, а, чтобы его не выбрасывать, произвели уценку. К тому же сок вкусный и его качество не пострадало. Оцените правомерность действий продавца. Укажите статью законодательства в области защиты прав потребителей и виды продукции, согласно которой изготовитель (исполнитель) обязан установить срок годности. Дайте определение понятию «Срок годности». Имеет ли право потребитель отказаться от исполнения купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы за товар? Определите меры административной ответственности продавца за реализацию товара с просроченным сроком.</p>	<p>Согласно п. 4 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» срок годности – это период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению. В соответствии с п. 5 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» продажа товара (выполнение работы) по истечении установленного срока годности, а также товара (выполнение работы), на который должен быть установлен срок годности, но он не установлен, запрещается. Следовательно, действия продавца совершенно неправомерны. Товар должен быть снят с реализации. За вред, причиненный жизни и здоровью потребителей, в связи с приобретением и употреблением товара с истекшим сроком годности продавец будет нести ответственность в порядке, определенном статьей 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».</p>
5.	УК – 1	<p>Потребитель часто заказывает по интернету товары - продукты, одежду и даже технику. Покупки обычно доставляют домой курьеры. Должны ли они выдавать нам кассовые чеки или достаточно копии квитанции об оплате? Если нет чека, можно ли предъявлять претензии к товару?</p>	<p>Поскольку курьер принимает в оплату наличные деньги, он должен выдать вам кассовый чек (п. 1 ст. 2 Федерального закона от 22.05.03 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и расчетов с использованием платежных карт»). Для этих целей существуют специальные портативные модели ККТ. Однако отсутствие кассового чека не лишает вас права предъявлять претензии к</p>

			<p>магазину. В доказательство совершения покупки вы можете сослаться на любой документ, подтверждающий этот факт(например, товарный чек, квитанция об оплате, которые вам выдал курьер), и даже на свидетельские показания (п. 5 ст. 18 Федерального закона от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).</p>
6.	УК – 1	<p>Потребитель А. купил через интернет-магазин цифровой фотоаппарат. Через неделю он сломался (возможно брак). Он захотел его поменять или вернуть свои деньги, но нет адреса магазина – только номер телефона, который все время занят. Зато он нашел адрес российского представительства компании-производителя. Может ли он обратиться с претензией туда? № 2300-1). Если данных об уполномоченной организации у вас нет, вы можете обратиться к импортеру товара, то есть организации, которая ввезла его на территорию России для продажи (п. 3 ст. 18 закона № 2300-1). Наименование и адрес этой организации тоже указываются в составе информации о товаре.</p>	<p>В связи с недостатками товара у вас есть право обмена или отказа от него с возвратом денег как от продавца, так и от изготовителя (п. 2, п. 3 ст. 18 закона № 2300-1). Но представительство принимает претензии потребителей, только если головная организация наделила его такими полномочиями. Если же функции российского представительства иностранного изготовителя ограничены лишь маркетингом, то принимать какие-либо претензии потребителей от имени головной компании они не могут. Зато существует такое понятие, как «уполномоченная организация». Это компания, с которой у продавца или изготовителя товара заключен договор о выполнении определенных функций, в частности, по принятию и удовлетворению претензий потребителей в связи с покупкой некачественного товара. Если у изготовителя вашего фотоаппарата либо у интернет-магазина есть такая уполномоченная организация, то ее наименование и адрес должны быть указаны в числе той информации о товаре, которая передается покупателю одновременно с</p>

			самим товаром (п. 2 ст. 10 закона № 2300-1). К уполномоченной организации вы можете предъявить любые требования в связи с покупкой некачественного товара, в том числе об отказе от товара и возврате денег (п. 2 ст. 18 закона
7.	УК – 1	<p>Гражданин Л. купил через виртуальный магазин ноутбук. Буквально сразу проявился брак. Менеджер магазина по телефону согласился вернуть деньги, но только за сам товар без учета стоимости его доставки курьером (она указана в счете отдельно). Это правильно?</p>	<p>Это зависит от того, на каком основании вы хотите вернуть ноутбук. Если именно в связи с недостатками, то помимо уплаченных за товар денег магазин должен также возместить вам убытки, причиненные вследствие покупки товара ненадлежащего качества (п. 1 ст. 18 закона № 2300-1). В качестве возмещения убытков вы можете требовать компенсации ваших расходов в виде оплаты доставки товара.</p> <p>Если же вы возвращаете ноутбук без указания причин (на основании статьи 26.1 закона № 2300-1), то магазин должен вернуть вам только деньги, уплаченные за товар. Но несмотря на это, беспричинный возврат товара может быть лучшим вариантом по сравнению с отказом от него по причине недостатков. Дело в том, что продавец может провести проверку качества товара и при возникновении спора о причинах возникновения недостатков назначить экспертизу (п. 5 ст. 18 закона № 2300-1). Нет гарантии, что результат будет в вашу пользу. Если эксперты придут к заключению, что недостатки товара возникли уже после того, как вы его получили, вследствие неправильного использования, то деньги вам</p>

			не вернут, и придется еще возместить стоимость экспертизы либо оспаривать ее результаты в суде (п. 5 ст. 18 закона № 2300-1).
8.	УК – 1	<p>Два месяца назад потребитель А. сделал заказ на покупку компьютерных деталей и оплатил заказ банковским переводом. На сайте написано, что товар доставляют курьером в течение трех дней после поступления денег на счет. Однако товар он не получил до сих пор, и по телефону мне говорят: «Товар закончился на складе, когда будет – неизвестно, ждите». Что он может потребовать в такой ситуации?</p>	<p>Потребитель может по своему выбору потребовать возврата предоплаты либо передачи товара в срок, который вы назовете сами. Причем в любом случае ему причитается неустойка в размере 0,5 процента от суммы перечисленной оплаты за каждый день просрочки (ст. 23.1 закона № 2300-1). Если он требует возврата денег, то проценты считаются со дня, когда ему должны были передать товар, до дня получения суммы оплаты. Если же он потребует передачи товара, проценты рассчитываются с той же даты до дня получения товара. Предельная сумма процентов, которые он может потребовать, ограничена размером предоплаты за товар. То есть максимум, что он можете получить от интернет-магазина, – это его платеж в двойном размере (если он требует возврата денег) или товар и сумму оплаты за него (если он требует товар). В его случае день, когда ему должны были передать товар, зависит от даты зачисления денег на счет интернет-магазина. Для расчета процентов он может узнать, когда ваши деньги поступили на счет магазина, сделав запрос о розыске платежа в банке, через который он расплачивался.</p>
9.	УК – 1	<p>При осуществлении плановой выездной проверки на основании распоряжения руководителя Управления Роспотребнадзора по субъекту</p>	<p>Администрацией Муниципального автономного образовательного учреждения гимназия № 1 не соблюдаются требования ст. 9. Информация</p>

		<p>РФ в отношении Муниципального автономного образовательного учреждения гимназия № 1 города Н. за соблюдение требований законодательства, правил и иных правовых актов Российской Федерации в области защиты прав потребителей установлено, что на момент проверки, а именно 07 декабря 2020 г. с 14 часов 30 минут до 16 часов 45 минут в нарушение требований Муниципальное автономное образовательное учреждение гимназия №1 осуществляло свою деятельность при отсутствии установленной информации об организации и режиме её работы. Укажите законодательный документ (статью), требования которого нарушены администрацией Муниципального автономного образовательного учреждения гимназия № 1. Назовите закон, регулирующий ответственность граждан, должностных и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей за нарушения законодательства в области защиты прав потребителей. Перечислите должностных лиц Управления Роспотребнадзора по субъекту РФ, уполномоченных возбуждать административное дело за нарушения в области защиты прав потребителей.</p>	<p>об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора) и ст. 11. Режим работы продавца (исполнителя) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» согласно которым изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование своей организации, место ее нахождения (адрес и режим ее работы). Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске. Ответственность за данное нарушение регулируется Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ. Приказами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09.02.2011 г. № 40, от 07.08.2015 № 644 утвержден Перечень должностных лиц Роспотребнадзора, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях. Рассматривать дела об административных правонарушениях от имени органа, указанного в ч. 1 ст.23.49 КоАП РФ вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - руководитель федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, его заместители; - руководители территориальных органов
--	--	--	---

			<p>федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, их заместители; - руководители структурных подразделений территориальных органов федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей в городах, районах, на транспорте, их заместители.</p>
10.	УК – 1	<p>В Управление Роспотребнадзора по субъекту РФ поступила жалоба потребителя Н. о том, что на вновь открытом магазине индивидуального предпринимателя П. по реализации молочных продуктов отсутствует вывеска, не указан режим работы магазина, кроме того, в магазине реализуется молочная продукция с нарушением сроков и условий реализации. Укажите главу, статью законодательства в области защиты прав потребителей, согласно которой изготовитель (исполнитель, продавец) обязаны довести до потребителя фирменное наименование своей организации (адрес), и режим её работы. Где и каким путем должна быть размещена указанная информация? Кем устанавливается режим работы организаций, осуществляющих свою деятельность в сферах торгового, бытового и иных видов обслуживания</p>	<p>В соответствии со статьей 9. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести свое фирменное наименование своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Указанная информация размещается на вывеске. Режим работы организаций, осуществляющих свою деятельность в сферах торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей устанавливается по решению органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления. Режим работы индивидуальных предпринимателей устанавливается ими самостоятельно. Действия продавца совершенно неправомерны. Товар должен быть снят с реализации. За</p>

		<p>потребителей, а также индивидуальных предпринимателей? Определите меры административной ответственности продавца за реализацию товара с просроченным сроком.</p>	<p>вред, причиненный жизни и здоровью потребителей, в связи с приобретением и употреблением товара с истекшем сроком годности продавец будет нести ответственность в порядке, определенном статьей 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».</p>
11.	УК – 1	<p>Покупатель приобретает билет на междугородний автобусный рейс. Стоимость проезда до пункта назначения составляет 200 рублей. На кассе автовокзала с него берут 210 рублей, на Ваш резонный вопрос о повышении цены кассир поясняет, что 10 рублей с него взяли за страхование от несчастного случая. Обосновать законность (или незаконность) действий кассира.</p>	<p>Поскольку услуга страхования является добровольной, то исполнитель не вправе навязывать потребителю эту дополнительную услугу ст.16 Закона). Только получив предварительное согласие пассажира на страхование его от несчастного случая, кассир вправе взять деньги и выдать страховой полис. В конкретном случае действия кассира незаконны, т.к. он нарушил принцип добровольности.</p>
12.	УК – 1	<p>Через 20 дней после покупки ноутбука в нем проявился дефект производственного характера, что впоследствии подтвердилось проверкой качества товара. Однако требования потребителя о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной суммы продавец не удовлетворил, а возвратил покупателю отремонтированный ноутбук. Дать краткую правовую оценку действиям продавца.</p>	<p>Действия продавца законны. Ноутбук относится к технически-сложным товарам, и поскольку недостаток в товаре проявился по истечении 15 дней со дня покупки, и он не является существенным, у потребителя остается право на безвозмездное устранение недостатков товара (гарантийный ремонт)- ст. 18 Закона.</p>
13.	УК – 1	<p>По результатам проверки должностным лицом Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан составлен протокол по делу об административном правонарушении по ст. 14.8 ч.2 КоАП РФ в отношении руководителя предприятия. По итогам рассмотрения, должностное лицо не вручил</p>	<p>Да, были нарушены требования ч.ч.5,6 ст.28.2 КоАП РФ протокол об административном правонарушении подписывается должностным лицом, его составившим, физическим лицом или законным представителем юридического лица, в отношении которых</p>

		<p>протокол по делу об административном правонарушении лицу. В отношении кого дело было возбуждено, а направил по почте вместе с постановлением по делу об административном правонарушении.</p> <p>Были ли нарушены права лица, в отношении которого был составлен протокол по делу об АП при его составлении.</p>	<p>возбуждено дело об административном правонарушении. В случае отказа указанных лиц от подписания протокола, а также в случае, предусмотренном частью 4.1 ст.28.2 КоАП РФ, в нем делается соответствующая запись.</p> <p>Физическому лицу или законному представителю юридического лица, в отношении которых возбуждено дело об административном правонарушении, а также потерпевшему вручается под расписку копия протокола об административном правонарушении.</p>
14.	УК – 1	<p>Потребитель заключил со строительной фирмой договор на строительство дачного дома. После того, как 50% работ было выполнено, потребитель решил достроить дом своими силами, при этом претензий к качеству работы, выполненной строителями, у него не было. Имеет ли право потребитель на расторжение договора? Определить меру его ответственности при этом.</p>	<p>Потребитель вправе расторгнуть договор в любое время. Строительной фирме он должен возместить фактически понесенные расходы по строительству домика (ст.32).</p>
15.	УК – 1	<p>Покупатель купил механический будильник по цене 500 рублей в январе, а в мае принес его в магазин с просьбой расторгнуть договор и вернуть деньги, так как в будильнике имеется производственный брак, подтвержденный ремонтной мастерской. Поскольку на момент возврата цена будильника составляла 700 рублей, потребитель просил вернуть именно эту сумму. Законны ли его требования?</p>	<p>Требования потребителя законны. При возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования (ст.24).</p>

Код контролируемой компетенции

УК – 11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

На открытое задание рекомендованное время – 10 мин

1.	УК – 11	Гражданин Иванов купил в магазин электроники, комплектующие к своему компьютеру, изложив при этом продавцам свои требования к товару. Придя домой, он обнаружил несоответствие товара поставленным требованиям. Вернувшись в магазин, он заявил о несоответствии товара требованиям, с целью обменять товар. Продавцы направили его в гарантийный центр, сказав, что обмен проводится через него. Вопрос: обязаны ли были продавцы обменять товар в точке продажи?	В соответствии со ст.4 п. 3, продавцы обязаны были предоставить товар, соответствующий требованиям покупателя. В противном случае, они обязаны были обменять исправный товар по несоответствию с требованиями клиента.
2.	УК – 11	Гражданин Иванов заказал товар по телефону, предварительно увидев его с подробным описанием в телемагазине. Оплатил его по безналичному расчету через банк. После чего, курьер доставил товар полностью несоответствующий описанию в телемагазине. Может ли покупатель потребовать предоставить ему товар, соответствующий описанию? И если, ему отвечают, что весь товар такого качества, может ли он потребовать возврата денег?	В соответствии со ст.4 п.4, при продаже товара по образцу и описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и описанию. Так же, покупатель имеет право потребовать вернуть ему деньги на основании ст.12 пп.1,2.
3.	УК – 11	Гражданин Иванов, привёз холодильник в ремонтные мастерские фирмы производителя. Холодильник не приняли, сказав, что запчастей на него нет, поскольку его сняли с производства год назад. Вопрос: Обязана ли была мастерская принять холодильник на ремонт?	В соответствии со ст.6, изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение его срока службы. Для этой цели изготовитель обеспечивает ремонт и техническое обслуживание товара, а также выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации в необходимых для ремонта и технического обслуживания

			объеме и ассортименте запасных частей в течение срока производства товара и после снятия его с производства в течение срока службы товара.
4.	УК – 11	Родители купили детскую коляску за 17 тысяч рублей. Через неделю она расползлась по швам. В магазине коляску принять обратно отказались, ссылаясь на то, что коляска вся грязная, испачканная. Покупатели призвали на помощь СМИ и вместе с ними потребовали провести экспертизу, которую провели за счёт магазина. Товар приняли, а деньги вернули. Какой статьёй Закона РФ «О защите прав потребителей» пользовались покупатели?	В соответствии с главой 2 статьёй 18 пунктом 1. потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. В пункте 5 этой статьи указано: – отсутствие у потребителя кассового чека или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или другое виновное лицо обязаны провести экспертизу за свой счёт. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы.
5.	УК – 11	В ходе проверки сотрудниками Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан выявлены нарушения требований технического регламента по маркировке «Решение Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. № 880 «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции». Однако, индивидуальный предприниматель в ходе проверки указанную продукцию обязался вернуть изготовителю. Учитывая это обстоятельство должностное лицо Управления Роспотребнадзора по	Нет, не правомерно. Так как в связи с нарушением требований по маркировке предусмотрена административная ответственность. В связи с чем должностное лицо обязано возбудить административное дело и составить протокол по делу об административном правонарушении.

		Республике Башкортостан принял решение не возбуждать дело об административном правонарушении. Правомерно ли это?	
6.	УК – 11	Покупатель возвращает в магазин открытую коробку шоколадных конфет «Ассорти» с чеком через 2 часа после покупки. На поверхности конфет белый налёт (сахарное поседение). Как должен поступить продавец в данном случае?	Заменить на другой товар или вернуть деньги. «Сахарное поседение» на поверхности – не допускается к реализации.
7.	УК – 11	Покупатель приобрёл жене плащ, дома она померила – оказался мал. Может ли он его поменять в магазине?	В соответствии со статьёй 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный в торговом предприятии, где он был приобретён, если товар не подошёл по форме, габариту, фасону, расцветке или по иным причинам не может быть использован по назначению. Потребитель имеет право на обмен товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки.
8.	УК – 11	Покупатель приобрел 1 декабря 2010г. зимние сапоги с гарантийным сроком 30 дней. По истечении гарантийного срока в сапогах был обнаружен существенный недостаток, установленный экспертизой. Покупатель обратился с требованием обмена сапог, но получил отказ. Кто прав? Ответ обоснуйте.	Торговые работники не правы т. к. в соответствии с п.5 статьи 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить продавцу требования относительно недостатка товара, если докажет, что недостаток возник до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.
9.	УК – 11	Гражданка А в магазине бытовой техники «Эльдорадо» приобрела наушники с	Согласно пункту 1 статьи 454 ГК РФ, по договору купли-продажи одна сторона

		<p>функцией записи разговоров. Однако позже, наушники с аналогичной функцией были подарены ей на ее день рождения родственниками. В этой связи она обратилась в магазин с просьбой сдать наушники и деньги за них. Однако администратор магазина отказал ей со ссылкой на то, что данный товар не может быть обменен или возвращен. Гражданка А. обратилась с жалобой в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан. Дайте заключение по жалобе.</p>	<p>(продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).</p> <p>В силу пункта 1 статьи 455 ГК РФ, товаром по договору купли-продажи могут быть любые вещи с соблюдением правил, предусмотренных статьей 129 ГК РФ.</p> <p>В соответствии с пунктом 1 статьи 129 ГК РФ, объекты гражданских прав могут свободно отчуждаться или переходить от одного лица к другому в порядке универсального правопреемства (наследование, реорганизация юридического лица) либо иным способом, если они не ограничены в обороте.</p> <p>Согласно пункту 1 статьи 492 ГК РФ, по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.</p> <p>В силу пункта 1 статьи 502 ГК РФ, покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, если более длительный срок не объявлен продавцом, обменять купленный товар в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в</p>
--	--	---	---

		<p>случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.</p> <p>При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца покупатель вправе вернуть приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.</p> <p>Требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.</p> <p>В соответствии с пунктом 2 статьи 502 ГК РФ, перечень товаров, которые не подлежат обмену или возврату по указанным в настоящей статье основаниям, определяется в порядке, установленном законом или иными правовыми актами.</p> <p>Согласно пункту 11 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», к непродовольственным товарам надлежащего качества, не подлежащих обмену относятся технически сложные</p>
--	--	--

			<p>товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года.</p> <p>В силу Информации Роспотребнадзора от 17.02.2021 «О правилах возврата и обмена технически сложного товара», технически сложные товары – это потребительские товары длительного пользования, имеющие сложное внутреннее устройство и выполняющие пользовательские функции на высоко технологическом уровне с использованием различных энергоресурсов.</p> <p>Таким образом, отказ администратора магазина гражданке А. является законным, т.к. товар не может быть обменен или возвращен.</p>
10.	УК – 11	Какой срок службы для продаваемых на территории РФ импортных и отечественных холодильников установлен законодательно?	<p>Из п.1 ст.5 Закона РФ от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей» следует, что установление срока службы товара – это право, а не обязанность изготовителя. Изготовитель (исполнитель) должен быть заинтересован в установлении сроков службы на свою продукцию: не установив такой срок, изготовитель в соответствии с п.3 ст.14, п.6 ст.19 Закона будет нести ответственность за вред, причиненный товаром в течение 10 лет со дня передачи его потребителю.</p> <p>В целях обеспечения безопасности граждан законодательством предусмотрено следующее правило: если товар по истечении определенного времени может представлять опасность для жизни или здоровья потребителя, а также причинять вред его имуществу или окружающей среде, то установление срока службы на этот товар становится</p>

			<p>обязательным требованием для изготовителя. Установление срока их службы является обязательным. Но определение продолжительности этого срока – дело добровольное. Обязанность устанавливать сроки службы на товары, перечисленные в упомянутом постановлении Правительства РФ, лежит и на иностранных изготовителях, осуществляющих свою деятельность на территории РФ. Срок службы исчисляется со дня продажи товара (передачи потребителю). Информация о сроках службы должна быть доведена продавцом до потребителя. В связи с этим продавцу необходимо получение такой информации от изготовителей или организаций, продающих ему товары этих изготовителей.</p>
11.	УК – 11	<p>При приобретении мебели покупателем торговое предприятие не установило гарантийный срок. Правомерно ли это, и какие требования потребитель может предъявить в данном случае к торговой организации?</p>	<p>Гарантийный срок, понятие которого определено в п.6 ст. Закона, может быть установлен как изготовителем (исполнителем), так и продавцом в договоре купли-продажи. Поскольку договор розничной купли-продажи является договором присоединения и условия в нем определяются продавцом, то и гарантийный срок, соответственно, устанавливается продавцом товара. Если гарантийный срок на товар не установлен изготовителем, то с учетом п.7 ст.5 Закона продавец вправе его установить. Таким образом, установление гарантийного срока и определение его продолжительности является безусловным правом изготовителя (продавца) и исходя из принципа свободы договора, закрепленного в ст.421 ГК РФ, не может</p>

			<p>навязываться законодательно. Несмотря на то, что гарантия на товар ни продавцом, ни изготовителем не установлена, потребитель вправе предъявить к продавцу требования, предусмотренные ст.18 Закона. Торговое предприятие будет нести ответственность, если недостатки товара обнаружены покупателем в течение двух лет со дня передачи товара при условии, если покупатель докажет, что эти недостатки возникли до передачи ему товара или по причинам, возникшим до этого момента (ст.19 Закона). Также в пункте 6 ст.5 Закона установлено, что изготовитель вправе принять обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении установленного им гарантийного срока (дополнительное обязательство).</p>
12.	УК – 11	<p>При соблюдении каких условий покупатель может реализовать право на обмен товара надлежащего качества?</p>	<p>Обмену подлежат только непродовольственные товары надлежащего качества (отвечающие требованиям нормативных документов по стандартизации на территории РФ). В соответствии со ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей»</p> <p>1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества</p>

			<p>проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека, либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.</p> <p>Товар можно обменять только у продавца, у которого он был приобретен (в месте покупки или иных местах, объявленных продавцом), если не существует ограничений для обмена товара</p>
13.	УК – 11	<p>Покупателем было приобретено кресло, которое не подошло по габаритам, доставка была оплачена отдельно. Продавец готов расторгнуть договор купли-продажи и вернуть деньги за кресло, но отказывается вернуть уплаченную сумму за доставку товара. Правомерны ли данные действия?</p>	<p>Если в результате обмена товара надлежащего качества или расторжения договора купли-продажи у потребителя возникли какие-либо расходы, в частности по доставке товара, эти убытки продавец не возмещает, т. к. они не связаны с нарушением договора. Следовательно, торговая организация вправе отказать покупателю.</p>
14.	УК – 11	<p>Индивидуальный предприниматель Иванов А.А. будучи не согласен с содержанием составленного в отношении него протокола об административном правонарушении, решил его не подписывать, но просил вручить ему под расписку копию протокола. Однако должностное лицо Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан составившее протокол, отказался вручить ИП Иванову А.А. копию, мотивируя это тем, что соответствующая запись на бланке протокола имела</p>	<p>Статья 28.2 КоАП РФ определяет перечень сведений, подлежащих занесению в протокол об административном правонарушении. В соответствии с п. 4 ст. 28.2 КоАП РФ физическому лицу или законному представителю юридического лица, в отношении которых возбуждено дело об административном правонарушении, должна быть предоставлена возможность ознакомления с протоколом об административном правонарушении. Указанные лица вправе</p>

		<p>следующее содержание: «С протоколом ознакомлен, согласен», после которой ИП Иванову А.А. надо было расписаться. Вопросы</p> <p>1. Проанализируйте данную ситуацию в соответствии с требованиями КоАП РФ.</p> <p>2. Правомерны ли действия должностного лица Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан?</p> <p>3. Каковы права лица, в отношении которого составляется протокол об административном правонарушении?</p>	<p>представить объяснения и замечания по содержанию протокола, которые прилагаются к протоколу.</p> <p>Ответ на 2-й вопрос. Норма ч. 6 ст. 28.2 КоАП РФ предусматривает обязательное вручение копии протокола об административном правонарушении физическому лицу, законному представителю юридического лица и потерпевшему под расписку. Форма протокола об административном правонарушении не предусматривает предварительной записи «С протоколом ознакомлен, согласен». Таким образом, действия должностного лица Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан не соответствуют требованиям ст. 28.1 КоАП РФ.</p> <p>Ответ на 3-й вопрос. Права физического лица, в отношении которого составлен протокол об административном правонарушении, установлены п. 3, 4, 5, 6 ст. 28.2 КоАП РФ.</p>
15.	УК – 11	<p>При осуществлении плановой выездной проверки на основании распоряжения руководителя Управления Роспотребнадзора по субъекту РФ в отношении Муниципального автономного образовательного учреждения гимназия № 1 города Н. за соблюдение требований законодательства, правил и иных правовых актов Российской Федерации в области защиты прав потребителей установлено, что на момент проверки, а именно 07 декабря 2020 г. с 14 часов 30 минут до 16 часов 45 минут в нарушение требований Муниципальное автономное</p>	<p>При выявлении административных правонарушений в области защиты прав потребителей составляются протокол, в котором указываются дата и место его составления, должность, фамилия и инициалы лица, составившего протокол, сведения о лице, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении, фамилии, имена, отчества, адреса места жительства свидетелей и потерпевших, если имеются свидетели и потерпевшие, место, время совершения и событие административного</p>

		<p>образовательное учреждение гимназия №1 осуществляло свою деятельность при отсутствии установленной информации об организации и режиме её работы. Какие документы оформляются при выявлении административных правонарушений в области защиты прав потребителей, сроки их составления, сроки рассмотрения дел об административных правонарушениях. Какая мера административного наказания может быть принята в отношении должностного лица Муниципального автономного образовательного учреждения гимназия №1, допустившего данное правонарушение?</p>	<p>правонарушения, статья настоящего Кодекса или закона субъекта РФ, предусматривающая административную ответственность за данное административное правонарушение, объяснение физического лица или законного представителя юридического лица, в отношении которых возбуждено дело, иные сведения, необходимые для разрешения дела (ст. 28.2 КоАП РФ). Протокол об административном правонарушении составляется немедленно после выявления совершения административного правонарушения. В случае, если требуется дополнительное выяснение обстоятельств дела либо данных о физическом лице или сведений о юридическом лице, в отношении которых возбуждается дело об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении составляется в течение двух суток с момента выявления административного правонарушения (28.5 КоАП РФ)</p>
--	--	---	---

КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Проведение зачета по дисциплине как основной формы проверки обучающихся предполагает соблюдение ряда условий, обеспечивающих педагогическую эффективность оценочной процедуры.

Важнейшие среди них:

1. обеспечить самостоятельность ответа обучающегося по билетам одинаковой сложности требуемой программой уровня;
2. определить глубину знаний программы;
3. определить уровень владения научным языком и терминологией;
4. определить умение логически, корректно и аргументированно излагать ответ на зачете;
5. определить умение выполнять предусмотренные программой задания.

Оценки **«зачтено»** заслуживает ответ, содержащий:

- глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса;
- свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;
- логическое и убедительное изложение ответа

Оценки **«не зачтено»** заслуживает ответ, содержащий:

- незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса;
- затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины.