

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.06.2023 09:44:09

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

*Кафедра педагогики и психологии*

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Валишин Д.А.

Ф.И.О.

подпись

2023г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Уровень образования

Высшее – бакалавриат

Направление подготовки

34.03.01 Сестринское дело

Квалификация

*Академическая медицинская сестра (для лиц мужского пола –  
академический медицинский брат). Преподаватель.*

Форма обучения

*Очно-заочная*

Для приема: 2023

Уфа – 2023 г.

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:


1) ФГОС ВО 3 по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации № 971 от «22» сентября 2017 г;

2) Учебный план по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата), утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «30» мая 2023 г., протокол № 5;

3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 109н от «09» марта 2022 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом».

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «12» апреля 2023 г., протокол № 7.


Заведующий кафедрой, профессор

 / А.Ф. Амиров

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС по программам бакалавриата и магистратуры от «27» мая 2023, протокол № 7.

**Председатель УМС**

по программам бакалавриата и магистратуры,  
профессор

 / К.В. Храмова

**Разработчики:**

А.Ф. Амиров, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор  
Е.В. Нелюбина, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	5
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	5
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	5
3.	Содержание рабочей программы	6
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	6
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	8
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	8
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	9
3.6.	Лабораторный практикум	9
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	9
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	11
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	11
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	13
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	13
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	13
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	14
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	15
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	15
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	15
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	16



## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Цели изучения дисциплины: состоит в ознакомлении обучающихся с методологическими, теоретическими и методическими основами исследования конфликтов, а также развитие умений и навыков по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтных ситуаций.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	<i>Знать</i> виды и формы деловых коммуникаций, структуру деловой коммуникации, функции и принципы деловой коммуникации, основные понятия и методы конфликтологии, особенности конфликтов в команде, типы и функции конфликтов, структурные и динамические особенности функционирования профессионального коллектива, типы личностей и их проявление в процессе коммуникации
	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	<i>Уметь</i> грамотно доносить свои мысли до публики, выстраивать собственную линию поведения в конфликтных ситуациях, применять правила и нормы социального взаимодействия в межличностной и групповой коммуникации
	УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия	<i>Владеть</i> технологией построения публичного выступления, практическими навыками управления конфликтами, приемами защиты в межличностной коммуникации, принципами эффективности деловой коммуникации

## 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

### 2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности:

*научно-исследовательская:*

- изучение особенностей культуры социальной жизни, благополучия, поведения различных национально-этических, половозрастных и социально-классовых групп.

*организационно-управленческая:*

- личное участие в посреднической деятельности, организация бесконфликтного делового общения с коллегами и подопечными;

- личностно-ответственное участие в создании социально благоприятной среды; - организация бесконфликтного делового общения.

*педагогическая деятельность:*

- подготовка и проведение занятий в общеобразовательных организациях, просветительская и кружковая работа.

### 2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

*Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:*

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	-	Демонстрация базовых знаний по коммуникативной деятельности; приемы самообучения и самоконтроля	тематические тестовые задания различного уровня, компетентно-ориентированные ситуационные задачи
УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.		-			
УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в		-			



	процессе осуществления социального взаимодействия		
--	--	--	--

### 3. Содержание рабочей программы

#### 3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр	
		6	-
		часов	часов
1	2	3	4
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	<b>36/1</b>	<b>36</b>	<b>-</b>
Лекции (Л)	18/0,5	18	-
Практические занятия (ПЗ),	18/0,5	18	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:</b>	<b>36/1</b>	<b>36</b>	<b>-</b>
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	9/0,25	9	-
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	9/0,25	9	-
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	9/0,25	9	-
<i>Реферат</i>	9/0,25	9	-
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	3	-
	экзамен (Э)	-	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	<b>72</b>	<b>-</b>
	ЗЕТ	<b>2</b>	<b>-</b>

#### 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотношенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-3	Конфликтология как наука	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2	УК-3	Конфликт как социальный феномен.	Понятие конфликта. Источники и причины его возникновения. Процесс и динамика конфликта. Конфликтогены: понятие и источники. Человеческий фактор в конфликте. Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление,

			компромисс, сотрудничество. Типы конфликтных личностей.
3	УК-3	Внутриличностные конфликты	Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм и др. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.
4	УК-3	Межличностные и межгрупповые конфликты	Сущность межличностного конфликта, его структура и особенности. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов (мотивационный подход, когнитивный, деятельностный, организационный подходы). Классификация межличностных конфликтов. Уровни развития межличностных конфликтов: конфронтация, ссора, скандал, кризис. Способы разрешения межличностных конфликтов. Понятие, структура и классификация групповых и межгрупповых конфликтов. Причины их возникновения, формы протекания и способы разрешения.
5	УК-3	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Деструктивные характеристики стиля спора. Деструктивные результаты спора. Коммуникационные техники, способствующие возникновению конфликта. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникации. «Барьеры» коммуникации.
6.	УК-3	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов.	Определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствия. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Анализ основных форм регулирования и разрешение конфликтов. Посредничество в разрешении конфликтной ситуации. Структура и механизмы посреднической деятельности. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.
7.	УК-3	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов	Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Источники



		в социальной сфере	прогнозирования конфликта. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Изменение отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Предупреждение конфликта и стресс. Психологические факторы нормализации стресса.
--	--	--------------------	--

### 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	6	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология как наука.	4	-	4	5	13	письменное тестирование
2		Конфликт как социально-психологический феномен.	2	-	2	5	9	письменное тестирование
3		Характеристика типов конфликта.	2	-	2	5	9	письменное тестирование
4		Феномен социального конфликта.	2	-	2	5	9	письменное тестирование
5		Коммуникация в конфликтах.	2	-	2	5	9	письменное тестирование
6		Разрешение конфликтов.	2	-	2	5	9	письменное тестирование
7		Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере	4	-	4	6	14	итоговое письменное тестирование
		<b>ИТОГО</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	

### 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		6	-
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.	4	-
2.	Конфликт: определение и функции. Источники и причины конфликтов	2	-
3.	Внутриличностные, межличностные, межгрупповые, межпоколенные,	2	-



	семейные, социально-педагогические и др. виды конфликтов.		
4.	Понятие, функции и структура социального конфликта. Участники и субъекты социального конфликта. Причины, типология и формы проявления социальных конфликтов.	2	-
5.	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	2	-
6.	Стратегии и методы разрешения конфликтов.	2	-
7.	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере.	4	-
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	

**3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.**

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		6	-
1	2	3	4
1.	Предмет и задачи конфликтологии.	4	-
2.	Конфликт как социальный феномен.	2	-
3.	Внутриличностный конфликт как особый вид конфликта.	2	-
4.	Специфика межличностных и межгрупповых конфликтов.	2	-
5.	Конфликты в организации.	2	-
6.	Коммуникации в конфликтах.	2	-
7.	Разрешение, регулирование, предупреждение и предотвращение конфликтов.	4	-
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	

**3.6. Лабораторный практикум.**

Не предусмотрено учебным планом.

**3.7. Самостоятельная работа обучающегося**

**3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)**

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	Конфликтология как наука	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	5
2		Конфликт как социальный феномен	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка к письменному тестированию	5
3		Внутриличностные конфликты.	Подготовка докладов, рефератов, подготовка к письменному тестированию	5
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>15</b>

### 3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	Межличностные и межгрупповые конфликты	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	5
2		Организационные конфликты	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	5
3		Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	5
4		Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.	Подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	6
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>21</b>

### 3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

#### Семестр № 6.

1. Современные проблемы развития конфликтологии.
2. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
3. Этапы переговорного процесса.
4. Основные модели поведения в переговорном процессе.
5. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
6. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
7. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
8. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
9. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
10. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
11. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
12. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
13. Функции конфликтов в организации.
14. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
15. Проблема классификации в конфликтологии.
16. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
17. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
18. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
19. Конфликты в системе государственного управления.
20. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
21. Проблема институционализации политических конфликтов.
22. Состояние и перспективы конфликтологии этнонациональных отношений.
23. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
24. Основные подходы к изучению конфликта.
25. Характеристика методов изучения конфликта.
26. Основные источники конфликтов, их характеристика.
27. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.



28. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
29. Сущность манипулятивного поведения.
30. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
31. Модели развития конфликтной ситуации.
32. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
33. Модели конструктивного поведения в конфликте.
34. Профилактика и предупреждение конфликтов.
35. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
36. Деструктивное поведение в конфликте.
37. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
38. Способы отражения уловок.
39. Эмоции и конфликт.
40. Техника посреднической деятельности в конфликте.
41. Особенности общения с конфликтными людьми.
42. Характеристика стадий конфликта.
43. Динамика протекания конфликта.

#### 4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	<i>Знать</i> виды и формы деловых коммуникаций, структуру деловой коммуникации, функции и принципы деловой коммуникации, основные понятия и методы конфликтологии, особенности конфликтов в команде, типы и функции конфликтов, структурные и динамические особенности функционирования профессионального коллектива, типы	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины

	личностей и их проявление в процессе коммуникации	убедительное изложение ответа		
УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	<i>Уметь</i> грамотно доносить свои мысли до публики, выстраивать собственную линию поведения в конфликтных ситуациях, применять правила и нормы социального взаимодействия в межличностной и групповой коммуникации	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины	
УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия	<i>Владеть</i> технологией построения публичного выступления, практическими навыками управления конфликтами, приемами защиты в межличностной коммуникации, принципами эффективности деловой коммуникации	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины	



**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	<i>Знать</i> виды и формы деловых коммуникаций, структуру деловой коммуникации, функции и принципы деловой коммуникации, основные понятия и методы конфликтологии, особенности конфликтов в команде, типы и функции конфликтов, структурные и динамические особенности функционирования профессионального коллектива, типы личностей и их проявление в процессе коммуникации	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	<i>Уметь</i> грамотно доносить свои мысли до публики, выстраивать собственную линию поведения в конфликтных ситуациях, применять правила и нормы социального взаимодействия в межличностной и групповой коммуникации	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия	<i>Владеть</i> технологией построения публичного выступления, практическими навыками управления конфликтами, приемами защиты в межличностной коммуникации, принципами эффективности деловой коммуникации	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

## 5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

#### Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Основы конфликтологии = The basis of conflictology - 100 с.	Л. А. Костина, Ю. А. Сторожева, А. С. Кубекова, В. П. Мамина.	Астрахань: Астраханский ГМУ, 2019. - ISBN 9785442405187. - Текст: электронный // ЭБС "Букал": [сайт]. - URL: <a href="https://www.books-up.ru/ru/book/osnovy-konfliktologii-">https://www.books-up.ru/ru/book/osnovy-konfliktologii-</a>	Неограниченный доступ	-

### Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Конфликтология: психологический практикум: учебное пособие - 132 с.	Горчакова, Е. Б.	Владивосток: ВГУЭС, 2019. - ISBN 978-5-9736-0561-2. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/161438">https://e.lanbook.com/book/161438</a>	Неограниченный доступ	-
2	Конфликтология. Социальные конфликты [Текст]: учебник / - 2-е изд., доп. и перераб. - 286 с.	Кильмашкина, Т. Н.	М.: ЮНИТИ, 2009.	35	-
3	Психология взаимоотношений врача и пациента : учеб. пос. - 152 с.	Ларенцова, Л. И.	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html</a>	Неограниченный доступ	-
4	Конфликтология: учебно-методическое пособие - 144 с.	Черепанов, В. Д.	Москва: РУТ (МИИТ), 2019. - Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/175572">https://e.lanbook.com/book/175572</a>	Неограниченный доступ	-
5	Конфликтология: учебно-методическое пособие. - 234 с.	Шерешкова, Е. А.	Шадринск: ШГПУ, 2020- Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/161677">https://e.lanbook.com/book/161677</a>	Неограниченный доступ	-

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
2. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
3. [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)



## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Использование учебных комнат для работы обучающихся.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран). Наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам. Доска.

### 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, бакалавриат, 34.03.01 Сестринское дело	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 346а для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 346а

### 6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. [www.scopus.com](http://www.scopus.com) - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. [www.pubmed.com](http://www.pubmed.com) - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

**6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов <b>Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise</b>	Операционная система Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования <b>Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually</b>	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров <b>Dr.Web Desktop Security Suite</b> Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов <b>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса</b> – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение <b>МойОфис Стандартный</b>	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений <b>Астра Linux Common Edition</b>	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета