

Документ подписан в электронной форме  
Информация о владельце:  
ФИО: Павлов Валентин Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 06.03.2021  
Уникальный программный ключ:  
a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ  
**ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**  
(адаптационная дисциплина)

Программа бакалавриата по направлению подготовки 06.03.01 Биология  
направленность (профиль) «Микробиология»

**Форма обучения: очная**

**Срок освоения ООП: 4 года**

**Курс III**

Контактная работа – 72 часов

Лекции - 22 час.

Практические занятия 50час.

Самостоятельная

(внеаудиторная) работа - 36 час.

Семестр V

Зачет - V семестр


Всего-108 часа (3 з.е.)


Уфа 2021

При разработке рабочей программы учебной дисциплины (модуля) в основу положены:


- 1) ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 06.03.01 Биология, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования РФ № 920 от 7 августа 2020 года;
- 2) Учебный план по программе бакалавриата по направлению подготовки 06.03.01 Биология, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» от «25» мая 2021 г., протокол № 6.
- 3) Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н
- 4) Профессиональный стандарт «Микробиолог», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 года N 865н


Рабочая программа дисциплины «Психология и педагогика» одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «26» мая 2021 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой педагогики и психологии  А.Ф. Амиров  
Рабочая программа дисциплины «Психология и педагогика» одобрена Ученым советом (УМС) медико-профилактического факультета с отделением биологии от «25» 06 2021 г., протокол № 10

Председатель Ученого совета (УМС) медико-профилактического факультета с отделением биологии  Ш.Н.Галимов

Разработчики:

Зав.кафедрой, профессор  А.Ф. Амиров

доцент кафедры  Л.В. Мурзагалина

# Содержание рабочей программы

( с указанием страниц)

1. Пояснительная записка.....	4
2. Вводная часть.....	6
3. Основная часть.....	10
3.1. Объем адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта» и виды учебной работы.....	10
3.2. Разделы адаптационного модуля дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении.....	11
3.3. Разделы адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта», виды учебной деятельности и формы контроля.....	12
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта».....	13
3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта».....	13
3.6. Лабораторный практикум.....	15
3.7. Самостоятельная работа обучающегося.....	15
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения адаптационного модуля дисциплины.....	17
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта».....	19
3.10. Материально-техническое обеспечение адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта» .....	19
3.11. Образовательные технологии.....	20
3.12. Разделы адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами .....	20
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.....	20
5. Протоколы согласования рабочей программы адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта» с другими дисциплинами специальности.....	22
6. Протоколы утверждения.....	23
7. Рецензии.....	27

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа учебной адаптационной дисциплины «Психология конфликта» (дисциплина по выбору) разработана на кафедре педагогики и психологии на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности) 06.03.01 Биология (уровень бакалавриата), а также с учетом рекомендованной основной образовательной программы. Основной целью адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта» является психолого-педагогическое сопровождение, повышение конфликтологической культуры обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов для успешной реализации будущей профессиональной деятельности.

Реализация поставленной цели осуществляется посредством:

- ознакомления обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии;
- обучения навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;
- формирования представления об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

Рабочая программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и формы контроля по дисциплине.

Трудоёмкость учебной дисциплины составляет 108 часов (3 зачетные единицы).

Нормативно-правовую базу разработки рабочей программы составляют Федеральные законы Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ); Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2008 г. № 71 (ред. от 02.11.2013г.); Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 06.03.01 Биология (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «7» августа 2020 г. № 920; Нормативно-методические документы Министерства образования РФ; Устав ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Процесс обучения на кафедре осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (по индивидуальному плану) и направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

- УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- УК-9 - способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Изложение материала в рамках адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта» носит проблемно - дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена конфликта с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ существующих форм работы с ним с точки зрения их практической значимости и востребованности для практики врачей-лечебников.

Необходимыми условиями успешного освоения обучающимися адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта» является самостоятельная работа обучающихся по ознакомлению с научной литературой по темам и в пределах, указанных в программе, присутствие на лекциях, активное участие в обсуждении проблем на практических занятиях.

Контроль знаний осуществляется в форме зачета, до сдачи которого допускаются обучающиеся своевременно и успешно выполнившие учебные задания.

## 2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта» является повышение конфликтологической культуры обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов для успешной реализации будущей профессиональной деятельности и формирование универсальных компетенций: УК-1, УК-9.

При этом *задачами* дисциплины являются:

- ознакомление обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии;
- обучение навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;
- формирование представления об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

### 2.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ООП университета

2.2.1. Адаптационный модуль дисциплины «Психология конфликта» относится к дисциплинам по выбору ООП ВО подготовки по направлению 06.03.01 Биология.

2.2.2. Для изучения данного адаптационного модуля необходимы знания, умения и компетенции, формируемые другими дисциплинами гуманитарного цикла «Психология, педагогика», «Философия»:

знание принципов ведения дискуссии в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов,

общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психология личности и малых групп;

умение оценивать и определять свои потребности и возможности, необходимые для продолжения обучения,

выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;

навыки информирования населения в соответствии с этическими и моральными требованиями;

способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.

## 2.3. Требования к результатам освоения адаптационного модуля дисциплины

### 2.3.1. Перечислить виды профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данного адаптационного модуля дисциплины:

медицинская:

- формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление их здоровья и здоровья окружающих;

организационно-управленческая:

- создание в медицинских организациях лечебного профиля благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала.

### 2.3.2. Изучение данного адаптационного модуля дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:

способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-9).

Базовые дескрипторы:

п/№	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
			Знать	Владеть	Уметь		
1	2	3	4	5	6	7	8
	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	межкультурные различия, влияющие на общение в деловой среде; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения; потенциал личностной самоорганизации и личностную форму профессионального становления, с которыми связано формирование таких характеристик личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность; свои индивидуально-	интегрировать знания курса в общую культуру и профессиональную деятельность; отбирать и применять методологию в научной деятельности; <u>осуществлять поиск информации</u> по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач; обосновать направления анализа, выбрать его целевую направленность и основные факторы для изучения явления и процесса; формировать системно-ориентированную информационную базу; сформулировать предложения по оценке и вероятностным	пользоваться методологией научного познания в целом и ее теоретическими подходами и конкретными методами исследования; культурой мышления; приемами запоминания, усвоения, обобщения учебного материала; методикой и методологией проведения научных исследований в профессиональной сфере; навыками самостоятельной исследовательской работы; навыками самоорганизации и организации выполнения поручений; процессами	навыки выявления закономерностей, сущностных аспектов в социально и лично значимых процессах и явлениях; критического анализа различных подходов, концепций, точек зрения в решении социальных проблем.	контрольная работа, собеседование по ситуационным задачам, тестирование, индивидуальные домашние задания, реферат
	УК-1.5	Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных					

		социальных групп.	<p>психологические особенности и возможности реализации своего творческого потенциала; процесс самоорганизации для достижения обучающимся цели в том виде, как она им осознается; основные средства и методы познания, обучения и самоконтроля; источники получения новой информации; основные методы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности и смежных с ней сферах.</p>	<p>вариантам изменения изучаемого процесса. использовать упорядоченную сознательную деятельность личности, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей; инициировать процессы самоорганизации в профессиональной деятельности на основе внутреннего настроя личности студента, мобилизации внутренних сил путем создания положительных идей, образцов, внешних условий; рационально организовывать и поэтапно выполнять процесс самообразования, осуществлять его коррекцию, учитывать промежуточные результаты с целью повышения эффективности и совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний; адаптироваться к меняющимся условиям профессиональной деятельности и изменяющимся социокультурным условиям, повышать свой интеллектуальный и общекультурный уровень; самостоятельно и</p>	<p>самопознания, самовыражения, самообразования, профессионального саморазвития, самореализации и самосовершенствования; вопросами актуализации потребности личности в самоосуществлении через определение истинных целей и ценностей жизни и развития в соответствии с этими целями и ценностями творческого потенциала.</p>	
--	--	-------------------	--	--	---	--



				<p>целенаправленно на основе критической самооценки своих возможностей приобретать необходимые новые знания;</p> <p>развивать компетенции, изменять вид и характер своей профессиональной деятельности.</p> <p>обучаться новым знаниям, работать с инструктивным материалом;</p> <p>анализировать, обобщать и воспринимать информацию;</p> <p>ставить цель и формулировать задачи по ее достижению;</p> <p>использовать для обучения и самоконтроля современные технические средства;</p> <p>применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля.</p>			
	<p>УК-9</p> <p>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>Использует знания понятия инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру</p>	<p>понятия инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру основные категории, описывающие взаимодействие с людьми с ограниченными способностями; основополагающие нормативно-организационные документы, регламентирующие деятельность (взаимодействие) с коллегами; создания благоприятного психологического климата в коллективе; основы</p>	<p>дифференцированно использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья адаптироваться в коллективе, строить позитивные межличностные отношения; поддерживать атмосферу сотрудничества; отстаивать позиции в принятии коллегиальных решений; проявлять инициативу, отстаивать свою</p>	<p>использовать понятия инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру методами конструктивного взаимодействия с коллегами; опытом кооперации и совместной деятельности; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в</p>	<p>демонстрация базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; владение</p>	<p>контрольная работа, собеседование по ситуационным задачам, тестирование, индивидуальные домашние задания, реферат</p>
	<p>УК-9.1</p>	<p>Дифференцированно использует базовые дефектолог</p>					
	<p>УК-9.3.</p>						

	<p>УК 9.3.</p>	<p>ические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья.</p> <p>Имеет опыт применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>делового этикета; моральные и правовые нормы человеческих отношений.</p>	<p>позицию в социально приемлемых формах; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации в своей деятельности; осуществлять эффективные коммуникации в профессиональном сообществе; планировать и организовывать свою деятельность в коллективе; следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их физического и психического здоровья; поддерживать партнерские отношения и организовывать сотрудничество.</p>	<p>коллективе; основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности; готовностью нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе</p>	<p>способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности; демонстрирование правильного понимания многообразия культур мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности; готовность к включению во взаимодействие с субъектами профессиональной деятельности с опорой на знание содержания личностной, социальной и предметной составляющих взаимодействия субъектов профессиональной деятельности; к толерантному восприятию социальных и культурных различий, решению разнообразных задач своей деятельности.</p>	
--	--------------------	---	---	---	--	---	--

### 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

#### 3.1. Объем адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта» и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ Зачетных единиц	Семестр	
1	2	3	
Контактная работа с обучающимися (всего), в том числе:	108/3,0	V	
Лекции (Л)	21/0,58	V	
Практические занятия (ПЗ)	51/1,42	V	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:	36/1,0	V	
Реферат (Реф)	12	V	
Подготовка к занятиям (ПЗ)	16	V	
Подготовка к текущему контролю (ПТК)	5	V	
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	5	V	
Вид промежуточной аттестации			
	Зачет (з)	108/3	V
ИТОГО: Общая трудоемкость	Час.	108	V
	ЗЕ	3	V

#### 3.2. Разделы адаптационного модуля дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК 1,9	<b>Теоретико-методологические основы психологии конфликтов.</b> Конфликтология как наука.	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. Институализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2	УК 1,9	Конфликт как форма социального взаимодействия.	Природа социального конфликта. Объективно-субъективная природа возникновения конфликта. Психология участников конфликта.
3	УК 1,9	Аналитическая модель социального конфликта.	Анализ структурных компонентов конфликта. Типология и классификация конфликтов по различным основаниям.
4	УК 1,9	Динамические модели конфликтов	Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта.

			Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта
5	УК 1,9	<b>Управление конфликтами в лечебной практике</b> Управление развитием конфликта в лечебной практике	Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Стратегии управления конфликтом. Подходы к управлению развитием конфликтов. Медиация. Основы эффективного посредничества.
6	УК 1,9	Разрешение конфликтов в процессе лечебной практики	Стадийность в развитии социального противоречия. Ведение переговоров. Особенности работы с отдельными группами пациентов в лечебной практике
7	УК 1,9	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в лечебной практике	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
8	УК 1,9	Этико-правовые аспекты деятельности врача-лечебника при разрешении конфликтов	Ценностно-нормативная компонента конфликта: Основные этические принципы. Профессионально-этический кодекс как основа контроля за деятельностью врача. Моральные нормы, правила, принципы и личностные качества

### 3.3. Разделы адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта», виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	V	<b>Теоретико-методологические основы психологии конфликта.</b> Конфликтология как наука.	2	2	2	6	Входной контроль (письменное тестирование)
2	V	Конфликт как форма	2	6	3	11	Текущий

		социального взаимодействия.					контроль (письменное тестирование)
3	V	Аналитическая модель социального конфликта.	4	6	4	14	Входной контроль (письменное тестирование)
4	V	Динамические модели конфликтов.	2	9	7	18	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
5	V	<b>Управление конфликтами в лечебной практике</b> Управление развитием конфликта в лечебной практике	4	6	4	14	Входной контроль (письменное тестирование)
6	V	Разрешение конфликтов в деятельности врача лечебника	2	6	8	16	Текущий контроль (письменное тестирование)
7	V	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в лечебной практике	4	9	6	19	Входной контроль (письменное тестирование)
8	V	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	2	6	2	9	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
		Итого:	22	50	36	108	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта»

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Семестр/час
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии.. Конфликт как форма социального взаимодействия. Природа социального конфликта.	V /4
2	Анализ структурных компонентов конфликта. Психология участников конфликта. Типология конфликтов.	V /2
3	Динамика социального конфликта и способы его регулирования. Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта.	V /6
4	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Урегулирование и разрешение	V /2

	конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	
5	Способы разрешения конфликтов. Медиация (посредничество): процесс и стадии. Разновидности ролей посредника. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества	V /4
6	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.	V /2
7	Этические нормы в деятельности врачей-лечебников при разрешении конфликтов	V /2
	Итого	22

3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта»

№ п/п	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Объем по семестрам
1	2	3
1	<b>Теоретико-методологические основы конфликтологии.</b> Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.	2
2	Концептуальные основы конфликтологии. Марксистская теория конфликта. Теория конфликта франкфуртской школы. Общая теория конфликта С. Боулдинга. Отечественные теории конфликта. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Античная философия о природе конфликтов. Представление о конфликтах в Средние века. Проблематика конфликтов в философии Нового времени. Формирование современных представлений о конфликте.	3 3
3	Исследование конфликтов в современной науке. Конфликт и его основные элементы. Понятие конфликта в различных науках. Уровни исследования конфликтов. Специфика исследования конфликтов в разных науках. Основные способы исследования конфликта и его причин. Ресурсный и ценностный подходы к исследованию конфликта. Методы исследования конфликтов. Качественные методы исследования конфликтов. Количественные методы исследования конфликтов. Особенности применения методов социальной работы при исследовании конфликтов. Персонификация макроконфликтов. Возможности психоанализа для понимания иррациональности в конфликтах. Социометрия и трансактный анализ как методы изучения социальной напряженности и конфликта в группах. Аналитическая схема исследования конфликта.	3 3
4	Типология конфликтов. Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема. Конфликтность и ее формы. Роли и	3

	<p>позиции субъектов конфликта. Социальная напряженность. Стадии социальной напряженности.</p> <p>Причины конфликтов. Социальная реальность как объективная среда конфликта. Роль субъективного фактора в возникновении конфликта. Социально-экономический фактор в возникновении конфликта. Функции конфликтов. Типология функций конфликтов. Методика прогнозирования функций конфликта. Функции конфликта как важнейшая его характеристика</p> <p>Структура и среда конфликта. Основные элементы структуры социального конфликта. Понятие и типы среды конфликта. Среда конфликта в лечебной практике и место врача лечебника в ней.</p>	3
5	<p><b>Управление конфликтами в социальной сфере.</b></p> <p>Социальные субъекты и конфликты между ними. Понятие социальных субъектов и их виды.</p> <p>Социальная модернизация, гибридизация и конвергенция.</p>	3
6	<p>Конфликты социальных потребностей. Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.</p> <p>Социально-психологические конфликты и уровень конфликтности в группе. Понятие, характеристика, типология социально-психологического конфликта. Место социально-психологических конфликтов в социальной работе.</p> <p>Диагностика и предотвращение социально-психологических конфликтов. Определение уровня конфликтности в группе.</p>	3
7	<p>Техника управление социальной напряженностью и урегулирования конфликтов. Социальная напряженность. Технология управления социальной напряженностью.</p> <p>Урегулирование социальных конфликтов.</p> <p>Основные способы завершения конфликтов</p> <p>Устранение, урегулирование и разрешение как способы завершения конфликта. Основные способы разрешения конфликта. Переговорный процесс и правила посреднической деятельности.</p>	3
8	<p>Урегулирование конфликтов в лечебной практике.</p> <p>Рекомендации по разрешению конфликтов в лечебной практике. Эмпатия: приемы общения, ведущие к избеганию конфликта. Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение - как способы урегулирования конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия. Структурные и межличностные способы управления конфликтами.</p> <p>Проблемы и перспективы урегулирования конфликтов в лечебной практике. Правила посреднической деятельности при урегулировании конфликтов</p>	3
	Итого	50

3.6. Лабораторный практикум не предусмотрен.

### 3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

#### 3.3.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	V	<b>Теоретико-методологические основы психологии конфликта.</b> Конфликтология как наука.	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	1
2	V	Конфликт как форма социального взаимодействия.	подготовка докладов, рефератов; подготовка к письменному тестированию	2
3	V	Аналитическая модель социального конфликта.	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами подготовка к письменному тестированию	3
4	V	Динамические модели конфликтов.	выполнение индивидуального домашнего задания подготовка к письменному тестированию	5
5	V	<b>Управление конфликтами в лечебной практике</b> Управление развитием конфликта в лечебной практике	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	3
6	V	Разрешение конфликтов в лечебной практике	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	4
7	V	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в лечебной практике	подготовка к письменному тестированию; выполнение индивидуального домашнего задания	4
8	V	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	2
Итого часов в семестре				36

#### 3.7.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов

1. История становления конфликтологии.
2. Институализация конфликтологии.
3. Социальная проблема как предмет конфликта.
4. Конфликты на микроуровне как источник иррациональной деятельности.
5. Социометрия как метод изучения конфликтов.
6. Национальные особенности развития конфликта.
7. Власть и лидерство, их влияние на конфликт.
8. Конфликтогенный стресс.



9. Формационные конфликты.
10. Возможные конфликтные ситуации в системе «врач - пациент».
11. Этический кодекс врача-лечебника.
12. Рекомендации по разрешению конфликтов в лечебной практике.
13. Стратегия конфликтного взаимодействия.
14. Природа человека и социальный конфликт.
15. Теория социального конфликта в русле основных направлений и проблем медицинской практики.
16. Типы конфликтного поведения людей, позиции в конфликтной ситуации.
17. Управление конфликтом в аспекте достижения согласия сторон. Переговорный процесс.
18. Ряды уровней конфликтующих сторон.
19. Проблема взаимозависимости конфликтов на микро и макроуровнях.
20. Модели совместной деятельности при урегулировании конфликта.
21. Стили эффективного руководства при решении конфликта.
22. Ценностные конфликты.
23. Конфликтологическая компетентность врача-лечебника.

### 3.8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ АДАПТАЦИОННОГО МОДУЛЯ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	К-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	V	ВК	<b>Теоретико-методологические основы психологии конфликта.</b> Конфликтология как наука.	письменное тестирование	10	2-3
2	V	ТК	История развития конфликтологических знаний	письменное тестирование	10	2-3
3	V	ВК	Конфликт и его основные элементы	письменное тестирование	10	2-3
4	V	ПК	Типология конфликтов	итоговое письменное тестирование	30	2-3
5	V	ВК	<b>Управление конфликтами в лечебной практике</b> Причины конфликтов. Сигналы конфликта. Индикаторы конфликтности.	письменное тестирование	10	2-3
6	V	ТК	Конфликты социальных субъектов.	письменное тестирование	10	2-3
7	V	ВК	Конфликты различных уровней социальной системы	письменное тестирование	10	2-3
8	V	ПК	Управление конфликтами в лечебной практике	итоговое письменное тестирование	50	2-3

#### 3.8.2.Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	<p>1. Наука, сложившаяся в середине 70-х годов XX в. на стыке социальных наук и рассматривающая социальные конфликты, их причины и следствия, механизмы формирования, проистекания и разрешения, способах и методах их оптимизации называется:</p> <p>а) конфликтология;          б) социология конфликта;          в) теория социального урегулирования;          г) политология.</p>
----------------------------	--

	<p>2. Какой ученый дал научно-теоретическое обоснование социального конфликта как методологической основы теории социальной работы:</p> <p>а) С.И. Григорьев;  б) Л. Козер;  в) И. Найфельд  г) Р. Даренфорд.</p> <p>3. Кто является родоначальником социологии конфликта:</p> <p>а) К. Маркс;  б) Г. Спенсер;  в) М. Вебер;  г) Г. Зиммель.</p> <p>4. Социальные конфликты имеют тенденцию проявляться в:</p> <p>а) социальном неравенстве;  б) противоположности интересов;  в) эмоциональной несовместимости;  г) наличии социальной конфронтации.</p> <p>5. Основной причиной социальных конфликтов является:</p> <p>а) несовместимость социальных норм и ценностей;  б) несовместимость религиозных убеждений;  в) нестабильность общества;  г) недостаток ресурсов.</p>
<p>для текущего контроля (ТК)</p>	<p>1. Установите соответствие доминирующего фактора внутриличностного конфликта с автором, его предложившим:</p> <p>а) «основное беспокойство, базальная тревога»  б) «инстинктивное половое влечение»  в) «субличности: Дитя-Родитель-Взрослый»  г) «Коллективное бессознательное»  д) «Чувство неполноценности»</p> <p>1. Эрик Берн  2. Зигмунд Фрейд  3. Александр Адлер  4. Карл Юнг  5. Карен Хорни</p> <p>2. Установите соответствие периода с этапом становления конфликтологии как науки:</p> <p>а) VI-VII в. до н.э.  б) 1920-е годы  в) 1920-1950 годы  г) 1950-1980 годы  д) 1980-2000 годы</p> <p>1. конфликт как самостоятельная наука  2. зарождение отраслей конфликтологии  3. центры по исследованию конфликтов  4. конфликт изучается в рамках философии  5. междисциплинарные исследования</p> <p>3. Установите хронологическую последовательность мыслителей, изучавших конфликтологию</p> <p>1. Фома Аквинский  2. Конфуций  3. Эммануил Кант  4. Жан Жак Руссо  5. Томас Гоббс</p>
<p>для промежуточного контроля (ПК)</p>	<p>1. Социальная работа изучает:</p> <p>а) социальный конфликт;  б) политический конфликт;  в) экономический конфликт;  г) психологический конфликт.</p> <p>2. Состояние взаимодействия жизненных сил человека и социальных систем, которое обеспечивает конструктивность разрешения социальных конфликтов, а потому выступает мерилем эффективности социальной работы, называется:</p> <p>а) благосостояние;</p>

	б) материальное благополучие; в) социальное благополучие; г) социальная стабильность.
--	---

### 3.9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ АДАПТАЦИОННОГО МОДУЛЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

#### 3.9.1. Основная литература

№ п/ п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в биб-лиотеке	на кафедр е
1	2	3	4	5	6
1	Психология конфликта в образовании	Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин.	Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018.	<a href="https://e.lanbook.com/book/112101">https://e.lanbook.com/book/112101</a> Неограниченный доступ	-
2	Основы психологии педагогического конфликта	Медовикова, Е. А.	Кемерово : КемГУ, 2020.	<a href="https://e.lanbook.com/book/172672">https://e.lanbook.com/book/172672</a> Неограниченный доступ	2

#### 3.9.2. Дополнительная литература

№ п/ п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в биб-лиотеке	на кафедр е
1	2	3	4	5	6
1	Практикум по конфликтологии	Емельянов, С. М.	3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2009.	-	
2	Психология	Лукацкий, М. А.	2-е изд., испр. и доп. - М. : Гэотар Медиа, 2010.	-	
3	Психология и педагогика : - Ч. 1. - 104 с., Ч. 2. - 114 с.	А. Ф. Амиров [и др.].	в 2-х ч. : практикум / ГБОУ ВПО "БГМУ"	<a href="http://librarv.bashgmu.ru/elibdoc/elib480.pdf">http://librarv.bashgmu.ru/elibdoc/elib480.pdf</a> Неограниченный доступ	1

			МЗ РФ; сост. - Уфа, 2013.		
	Психология и педагогика, курс лекций [Электронный ресурс]	А. Ф. Амиров [и др.].	Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014.	<a href="http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib550.pdf">http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib550.pdf</a>	
	Электронно-библиотечная система «Лань»			<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	
	Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО			<a href="http://www.studmedlib.ru">www.studmedlib.ru</a>	
	База данных «Электронная учебная библиотека»			<a href="http://library.bashgmu.ru">http://library.bashgmu.ru</a>	

### 3.10. Материально-техническое обеспечение адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта»

Использование учебных комнат для работы студентов.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

### 3.11. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта» составляют не менее 20% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий: компьютерные симуляций, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и социальные тренинги, встречи с представителями отечественных и зарубежных компаний, мастер-классы экспертов и специалистов.

### 3.12. Разделы адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

Дисциплина адаптационного модуля «Психология конфликта» имеет прикладной характер и способствует повышению культуры общения медицинского работника с коллегами и пациентами, а также с членами семей пациентов; повышает способность к гармонизации отношений с окружающими и сохранению собственного здоровья. Конфликтологическая культура способствует успешной будущей профессиональной деятельности.

#### **4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:**

Обучение дисциплине «Психология конфликта» складывается из контактной работы с обучающимися (72 час.), включающей лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (36 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по формированию у студентов целостного представления об особенностях бесконфликтной природы общения; по определению и оценке причин возникновения конфликтных ситуаций, интересов и мотивов поведения оппонентов, перспектив дальнейшего развития конфликтов в лечебной практике; по подбору адекватной стратегии, методов и технологий эффективного воздействия на конкретный социальный конфликт; по овладению навыками применения адекватных стилей и тактик поведения в конфликтных ситуациях, общими правилами и технологиями: диагностики, профилактики и предотвращения конфликтов; профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости; по созданию социально благоприятной среды в лечебных учреждениях.

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии: имитационные технологии: компьютерные симуляций, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и социальные тренинги, ситуация-кейс; неимитационные технологии: проблемная лекция, дискуссия, «мозговой штурм», организация круглых столов.

Практические занятия проводятся в виде группового взаимодействия, группового обсуждения с использованием наглядных пособий, комплектов ситуационных задач, тестовых заданий, реальных ситуаций.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (групповая работа в парах, рефлексивное подведение итогов, панельная дискуссия, круглый стол, дебаты, мозговой штурм, деловая игра, кейс-метод, управленческий тренинг). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 20% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к выступлению, тестированию, выполнение домашнего задания и включает самостоятельную работу с разнообразными научными источниками информации. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Психология конфликта» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для студентов и методические указания для преподавателей.

Во время изучения учебной дисциплины студенты самостоятельно проводят научно-исследовательскую работу, оформляют рефераты, контрольные работы и представляют проекты.

Написание реферата способствует формированию культуры научного познания, логического мышления, навыков публичного выступления.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Обучение студентов способствует воспитанию у них навыков общения с пациентами с учетом их этико-деонтологических особенностей.

Самостоятельная работа способствует формированию культурного поведения, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины «Психология конфликта» проводится промежуточный контроль знаний в форме зачета, подразумевающего ответы на

теоретические вопросы дисциплины и проверку практических умений и навыков при решении ситуационных задач.

**5. ПРОТОКОЛЫ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ АДАПТАЦИОННОГО МОДУЛЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА» С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

**МЕЖКАФЕДРАЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ**

рабочей программы адаптационного модуля дисциплины «Психология конфликта»

Наименование предшествующей кафедры	Наименование предшествующей учебной дисциплины	Знания, полученные при изучении предшествующей дисциплины	Умения, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Навыки, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Компетенции, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Подпись заведующего предшествующей кафедрой
1	2	3	4	5	6	7



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВЫПИСКА**

из протокола заседания кафедры педагогики и психологии  
№ 9 от «26» мая 2021 г.

**Присутствовали:** председатель проф. Амиров А.Ф., секретарь  
Маркова Г.Х., сотрудники кафедры.

**Рассматривали** рабочую программу дисциплины «Психология конфликта» для обучающихся 3 курса по направлению подготовки 06.03.01 Биология (уровень бакалавриата) очная форма обучения, разработанную профессором А.Ф. Амировым, доцентом Л.В. Мурзагалиной на кафедре педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России в соответствии с ФГОС ВО.

**Постановили:** утвердить рабочую программу, методические и оценочные материалы по учебной дисциплине «Психология конфликта» для обучающихся 3 курса по направлению подготовки 06.03.01 Биология (уровень бакалавриата) очной формы обучения согласно ФГОС ВО.

Председатель

д.п.н., профессор



А.Ф. Амиров

Секретарь



Г.Х. Маркова

## Выписка

из протокола заседания ЦМК

по социально-гуманитарным дисциплинам

ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России

№ 8 от 31 мая 2021 г.

**Присутствовали:** председатель ЦМК проф. Амиров А.Ф., секретарь ЦМК ст. преподаватель Нелюбина Е.В., члены ЦМК.

**Рассматривали** рабочую программу дисциплины «Психология конфликта» для обучающихся 3 курса по направлению подготовки 06.03.01 Биология (уровень бакалавриата) очная форма обучения, разработанную профессором А.Ф. Амировым, доцентом Л.В. Мурзагалиной на кафедре педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России в соответствии с ФГОС ВО.

**Постановили:** утвердить рабочую программу, методические и оценочные материалы по учебной дисциплине «Психология конфликта» для обучающихся 3 курса по направлению подготовки 06.03.01 Биология (уровень бакалавриата) очной формы обучения согласно ФГОС ВО.

Председатель  
д.п.н., профессор

Секретарь



А. Ф. Амиров

Е.В. Нелюбина