

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 30.01.2023 17:18:45

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1bc9a54c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71db6e

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

В.Н.

Павлов

05

2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Культура общения и взаимопонимания

Направление подготовки (код, специальность) 06.04.01. Биология

Направленность (магистерская программа) «Фундаментальная и прикладная микробиология»

Форма обучения очная

Срок освоения ООП 2 года

Курс I

Семестр I

Контактная работа — 24 час

Зачет — I семестр

Лекции — 8 час

Всего 36 часов (1 з.е.)

Практические занятия — 16 час

Самостоятельная работа — 12 час

Уфа

2021

При разработке рабочей программы дисциплины «Культура общения и взаимопонимания» в основу положены:

ФГОС ВО по направлению подготовки 06.04.01 Биология, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования РФ № 934 от 11 августа 2020 г.

Учебный план по направлению подготовки 06.04.01 Биология, направленность (профиль) Фундаментальная и прикладная микробиология, утвержденный Ученым советом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации от «25» мая 2021 г., протокол № 6

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «25» мая 2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой А.Ф. Амиров

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена учебно-методическим советом по направлению подготовки Биология «26» мая 2021 г., протокол № 9

Председатель
УМС, профессор



Ш.Н. Галимов

Разработчики:

Старший преподаватель кафедры педагогики и психологии А.В. Бехтерева
Заведующий кафедрой А.Ф. Амиров

Рецензенты:

Гильманов А.Ж., зав. кафедрой лабораторной диагностики ИДПО ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, д.б.н., профессор
Башкатов С.А., декан биологического факультета ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет», д.б.н., профессор

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	4
2. Вводная часть	4
3. Основная часть	10
3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	10
3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении	11
3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	11
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины	12
3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины	12
3.6. Лабораторный практикум	13
3.7. Самостоятельная работа обучающегося	13
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	14
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	15
3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины	16
3.11. Образовательные технологии	16
3.12. Разделы учебной дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами	16
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины	16
5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами специальности	18
6. Протоколы утверждения	21
7. Рецензии	24

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина по выбору «Культура общения и взаимопонимания» предназначена для обучающихся по направлению подготовки «Биология», направленность (магистерская программа) «Фундаментальная и прикладная микробиология» и соответствует общим требованиям ФГОС ВО, предъявляемым к подготовке специалистов в высшей школе.

Рабочая программа дисциплины по выбору «Культура общения и взаимопонимания» разработана на кафедре педагогики и психологии на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Биология Код 06.04.01 направленность (магистерская программа) «Фундаментальная и прикладная микробиология», утвержденный Министерством образования и науки Российской Федерации 11 августа 2020 года №934, а также с учетом рекомендованной основной образовательной программы. Рабочая программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и формы контроля по дисциплине.

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 36 часа (1 зачетные единицы).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование (содержание) универсальной компетенции	Код и наименование (содержание) индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.).
		УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.
		УК-5.2. Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ОПК-7. Способен в сфере своей профессиональной деятельности самостоятельно определять стратегию и проблематику исследований, принимать решения, в том числе инновационные, выбирать и модифицировать методы, отвечать за качество работ и внедрение их результатов, обеспечивать меры производственной безопасности при решении конкретной задачи	ОПК-7.2. Выявляет перспективные проблемы и формулирует принципы решения актуальных научно-исследовательских задач на основе использования комплексной информации, в том числе на стыке областей знания

Изложение материала в рамках дисциплины по выбору «Культура общения и взаимопонимания» носит проблемно-дискуссионный характер и предполагает обсуждение конфликтных ситуаций, имеющих место в современном мире.

Необходимыми условиями успешного освоения обучающимися дисциплины «Культура общения и взаимопонимания» является самостоятельная работа обучающихся по ознакомлению с научной литературой по темам и в пределах, указанных в программе, присутствие на лекциях, активное участие в обсуждении проблем на практических занятиях.

Контроль знаний осуществляется в форме зачета, до сдачи которого допускаются обучающиеся своевременно и успешно выполнившие учебные задания.

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины по выбору

Цель освоения дисциплины по выбору «Культура общения и взаимопонимания» – создание у магистров знаний по дисциплине в соответствии с:

УК-4 - способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5 - способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

организационно-управленческая деятельность:

ОПК-7 - способен в сфере своей профессиональной деятельности самостоятельно определять стратегию и проблематику исследований, принимать решения, в том числе инновационные, выбирать и модифицировать методы, отвечать за качество работ и внедрение их результатов, обеспечивать меры производственной безопасности при решении конкретной задачи

Задачами дисциплины являются:

- а) формирование у обучающихся представления о культуре общения и взаимопонимания, а также значимости данного явления в практической деятельности;
- б) создание у обучающихся системы нравственно-этических аспектов;
- в) формирование у обучающихся уровня нравственной культуры и необходимости учета в профессиональной деятельности социокультурных, этнографических и национальных особенностей;
- г) формирование у обучающихся представлений об этикетных нормах общения и их использовании в профессиональной деятельности;
- д) создание у обучающихся представлений о бесконфликтном общении, правилах поведения в конфликтных ситуациях и их учете.

В подготовке бакалавра роль изучения естественнонаучных и клинических дисциплин неоспорима, однако очень важным является и умение владеть культурой общения, своей речью, его умение слушать и слышать.

Профессиональный уровень бакалавра во многом зависит от степени его владения этикетными нормами.

2.2. Место учебной дисциплины по выбору в структуре ООП

2.2.1. Учебная дисциплина «Культура общения и взаимопонимания» входит в число дисциплин факультативной части ООП ВО по направлению подготовки магистров 06.04.01 «Биология». Форма обучения очная. Нормативный срок освоения ООП ВО 2 года.

2.2.2. Для изучения данной дисциплины обучающийся должен по:

Истории

Знать:

- историко-культурное развитие человека и человечества;
- всемирную и отечественную историю и культуру;
- особенности национальных традиций, текстов, знаковые фигуры, артефакты различных времен и народов, повлиявших на ход человеческой истории;
- движущие силы и закономерности исторического процесса;
- место человека в историческом процессе;
- политическую организацию общества.

Уметь:

- определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления;

- соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции;
 - проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям;
 - анализировать многообразие культур и цивилизаций;
 - оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии;
 - определять миссию отдельной личности и масс в историческом процессе;
 - выстраивать суждения о многовариантности исторического процесса.
- Владеть:
- навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку;
 - навыками суждений о концепциях географического, демографического, экономического и технического детерминизма, о субъектах истории, которыми могут быть отдельно взятый индивид, социальная группа, классы или общество в целом;
 - приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума.

Иностранному языку

Знать:

- основы иностранного языка для анализа литературы в процессе самообразования и саморазвития;

Уметь:

- использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном и иностранных языках в учебной и профессиональной деятельности;

Владеть:

- различными способами вербальной и невербальной коммуникации;
- навыками коммуникации в родной и иноязычной среде.

2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины по выбору

2.3.1. Виды профессиональной деятельности, лежащие в основе преподавания данной дисциплины:

организационно-управленческая деятельность:

подготовка и чтение курсов лекций;

организация учебных занятий и научно-исследовательской работы обучающихся в высших учебных заведениях, руководство дипломными работами обучающихся.

- способен в сфере своей профессиональной деятельности самостоятельно определять стратегию и проблематику исследований, принимать решения, в том числе инновационные, выбирать и модифицировать методы, отвечать за качество работ и внедрение их результатов, обеспечивать меры производственной безопасности при решении конкретной задачи (ОПК-7) В/01.7 (15.010), В/02.7 (15.010), В/03.7 (15.010).

2.3.2. Изучение учебной дисциплины по выбору направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:

- способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);

- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).

организационно-управленческая деятельность:

- способен в сфере своей профессиональной деятельности самостоятельно определять стратегию и проблематику исследований, принимать решения, в том числе инновационные, выбирать и модифицировать методы, отвечать за качество работ и внедрение их результатов, обеспечивать меры производственной безопасности при решении конкретной задачи (ОПК-7).

п/№	Номер/ индекс компетенции с	Номер индикатора компетенции с	Индекс трудовой функции и ее	Перечень практических навыков по овладению	Оценочные средства
-----	-----------------------------	--------------------------------	------------------------------	--	--------------------

	содержанием компетенции (или ее части)/трудовой функции	содержанием (или ее части)	содержание	компетенцией	
1	2	3	4	5	6
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.). УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные. УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения, необходимые, для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.	-	основные коммуникативные теории; особенности методологии научной деятельности в сфере коммуникации; межкультурные различия, влияющие на общение; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения; потенциал личностной самоорганизации и личностную форму профессионального становления, с которыми связано формирование таких характеристик личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность; свои индивидуально-психологические особенности и возможности реализации своего творческого потенциала; процесс самоорганизации для достижения обучающимся цели в том виде, как она им осознается; основные средства и методы познания, обучения и самоконтроля; источники получения новой информации; основные методы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности и смежных с ней сферах; способы формализации цели и методы ее достижения; теоретические основы современных информационных технологий.	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи Учебный портал БГМУ
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей. УК-5.2. Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	-	демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; владеет способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности; демонстрирует правильное понимание многообразия	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи Учебный портал БГМУ

				культур мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности; знание основ совместной деятельности в поликультурной, полиэтнической и поликонфессиональной среде; готовность к включению во взаимодействие с субъектами профессиональной деятельности для обеспечения качества образования с опорой на знание содержания личностной, социальной и предметной составляющих взаимодействие субъектов профессиональной деятельности; к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям; решению разнообразных задач своей деятельности в поликультурном, полиэтническом, поликонфессиональном обществе	
ОПК-7	Способен в сфере своей профессиональной деятельности самостоятельно определять стратегию и проблематику исследований, принимать решения, в том числе инновационные, выбирать и модифицировать методы, отвечать за качество работ и внедрение их результатов, обеспечивать меры производственной безопасности при решении конкретной задачи	ОПК-7.2. Выявляет перспективные проблемы и формулирует принципы решения актуальных научно-исследовательских задач на основе использования комплексной информации, в том числе на стыке областей знания	В/01.7 (15.010); В/02.7 (15.010); В/03.7 (15.010)	Анализ изученной специальной литературы и официальных статистических обзоров с логической интерпретацией Анализ и решение педагогических ситуаций	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи Учебный портал БГМУ

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем учебной дисциплины по выбору и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ Зачетных единиц	Семестр
1	2	3
Контактная работа с обучающимися (всего), в том числе:	24/0,67	I
Лекции (Л)	8/0,22	I
Практические занятия (ПЗ)	16/0,45	I
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в	12/0,33	I

том числе:			
Реферат (Реф)	3	I	
Подготовка к занятиям (ПЗ)	3	I	
Подготовка к текущему контролю (ПТК)	3	I	
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	3	I	
Вид промежуточной аттестации	Зачет (З)		I
ИТОГО: Общая трудоемкость	Час.	36	
	ЗЕ	I	

3.2. Разделы дисциплины по выбору и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	№ компетенции	Наименование раздела дисциплины по выбору	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-4; УК-5; ОПК-7	Предмет культуры общения и взаимопонимания	Проблемы культуры общения в истории гуманитарных и социальных наук (философии, психологии, социологии, этике и культурологии). Народная коммуникационная культура общения и взаимопонимания (на основе фольклора). Структура и функции общения. Подходы к определению общения. Классификации видов общения. Культура общения.
2	УК-4; УК-5; ОПК-7	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	Определение понятия «культура общения». Духовная и нравственная культура общения. Ценностная ориентация культуры общения. Общекультурные ценности и трансформация общественных ценностей в личные. Основопологающие принципы культуры общения: презумпция сохранения достоинства партнера по общению, право на ошибку, на покаяние и на возможность реабилитации.
3	УК-4; УК-5; ОПК-7	Антропологические факторы общения	Нравственные качества, уровень нравственной культуры, нравственного опыта, особенностей нравственного сознания и поведения участников общения и их учет в профессиональной деятельности. Социокультурные, этнографические и национальные особенности субъектов общения.
4	УК-4; УК-5; ОПК-7	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	Этикетные нормы общения. Техники общения: бессловесное, или «немое» общение, вербальное общение. Умение слушать.
5	УК-4; УК-5; ОПК-7	Конфликты в общении	Понятие «конфликт в общении». Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, межорганизационные, межнациональные и межгосударственные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные (стабилизирующие, продуктивные) и деструктивные (неконструктивные), вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные, коммуникационные (основанные на непонимании). Причины и виды межличностных конфликтов в профессиональной деятельности врача.
6	УК-4; УК-5; ОПК-7	Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	Бесконфликтное общение. Принципы бесконфликтного общения: принцип презумпции порядочности партнера по общению; принцип сохранения суверенитета и неприкосновенности достоинства субъектов общения; принцип толерантности и альтруизма; принцип милосердия; принцип «справедливости и благородства»; принцип ненасилия.
7	УК-4; УК-5; ОПК-7	Способы средства разрешения конфликтов в общении	Насильственная и ненасильственная ориентации разрешения конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение (избегание), сглаживание (приспособление), конкуренция (соперничество), компромисс, сотрудничество. Правила поведения в конфликтных ситуациях и их учет в профессиональной деятельности врача. Толерантность в конфликтах.

3.3. Разделы учебной дисциплины по выбору, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины по выбору	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	6	7	8	9
1	I	Предмет культуры общения и взаимопонимания	1	2	1	4	Входной контроль (письменное тестирование)
2		Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	1	2	1	4	Текущий контроль (письменное тестирование)
3		Антропологические факторы общения	1	2	2	5	Входной контроль (письменное тестирование)
4		Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	1	2	2	5	Текущий контроль (письменное тестирование)
5		Конфликты в общении	1	2	2	5	Входной контроль (письменное тестирование)
6		Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	1	2	2	5	Текущий контроль (письменное тестирование)
7		Способы и средства разрешения конфликтов в общении	2	4	2	8	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
		ИТОГО:	8	16	12	36	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины по выбору

№ п/п	Название тем лекций дисциплины по выбору	Семестр (кол-во часов)
1	2	3
1	Предмет культуры общения и взаимопонимания. Культура общения и взаимопонимания врача	I (1 час)
2	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	I (1 час)
3	Антропологические факторы общения	I (1 час)
4	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	I (1 час)
5	Конфликты в общении. Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	I (1 час)
6	Способы и средства разрешения конфликтов в общении	I (1 час)
7	Правила поведения в конфликтных ситуациях. Толерантность в конфликтах	I (2 часа)
	Итого	8

3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины по выбору

№ п/п	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Семестр (кол-во часов)
1	Проблемы культуры общения в истории гуманитарных и социальных наук. Народная коммуникационная культура общения и взаимопонимания (текущий контроль)	I (2 часа)
2	Структура и функции общения. Классификации видов общения. Понятие «культура общения». Принципы культуры общения (разбор ситуационных задач)	I (2 часа)
3	Социокультурные, этнографические и национальные особенности субъектов общения и их учет в профессиональной деятельности врача (контрольная работа)	I (2 часа)
4	Общегражданская культура общения (этикет приветствий, обращений, знакомства, визитов, приема гостей, брачный и свадебный этикет, этикет в присутственных местах). Деловой этикет в профессиональной деятельности (письменный контроль)	I (2 часа)
5	Этикетные нормы общения. Техники общения. Умение слушать (разбор ситуационных)	I (2 часа)

	задач)	
6	Понятие «конфликт в общении». Виды конфликтов. Причины и виды межличностных конфликтов в профессиональной деятельности (письменный контроль)	I (2 часа)
7	Бесконфликтное общение. Принципы бесконфликтного общения в профессиональной деятельности (разбор ситуационных задач)	I (2 часа)
8	Насильственная и ненасильственная ориентация разрешения конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов в профессиональной деятельности (письменный контроль)	I (4 часа)
	Итого	16

3.6. Лабораторный практикум – не предусмотрено.

3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.7.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины по выбору	Виды СРО	Всего часов
1	I	Предмет культуры общения и взаимопонимания	подготовка к занятиям работа с учебной литературой, подготовка к текущему контролю	1
2		Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	подготовка к занятиям, работа с учебной литературой подготовка к текущему контролю	1
3		Антропологические факторы общения	написание рефератов, работа с учебной литературой, подготовка к занятиям	2
4		Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	работа с учебной литературой написание рефератов, подготовка к занятиям,	2
5		Конфликты в общении	работа с учебной литературой написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
6		Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю	2
7		Способы и средства разрешения конфликтов в общении	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к промежуточному контролю	2
		Итого часов в семестре		12

3.7.2. Примерная тематика рефератов, контрольных вопросов (мультимедийных презентаций)

1. Культура общения и взаимопонимания в сфере будущей профессиональной деятельности студентов-медиков.
2. Врачи и профессиональная культура общения медицинского работника.
3. Нравственно-этические аспекты общения врача с пациентами и их близкими.
4. Учет этико-культурных особенностей речевого этикета специалистов-медиков.
5. Особенности этикетных норм общения в различных ситуациях профессионального общения врача.
6. Особенности культуры общения врача с медицинским персоналом.
7. Фразеологические обороты в профессиональной речи медиков.
8. Возможные нарушения лексической нормы в профессиональной речи медицинских работников.
9. Использование современных технологий как средства общения.
10. Русский язык в Интернет – Рунет.
11. Русский речевой этикет и особенности языка в корреспонденции электронной почты.
12. Особенности языка рекламных текстов.
13. Русская лингвокультурная традиция и рекламный текст.
14. Основные формы общения.
15. Виды общения в процессе межличностного взаимодействия.

16. Соблюдение и отрицание этических норм в общении.
17. Основные этапы и виды слушания.
18. Определение понятия «невербальное общение».
19. Репрезентативные системы невербального общения.
20. Организация общения с человеком с учетом сверхинтимной, интимной, личной, социальной и публичной зон.
21. Определение понятия «конфликт». Функции и значение конфликта для социальных отношений в учреждении здравоохранения.
22. Классификационные признаки типологии конфликта.
23. Причины и предпосылки возникновения конфликтных ситуаций.
24. Структура конфликта. Характеристика основных стадий конфликта, его основные элементы.
25. Стили поведения в конфликтной ситуации, их характеристика.
26. Чем различаются понятия «компромисс» и «консенсус»?
27. Методы и косвенные пути разрешения конфликтных ситуаций.
28. Сущность методов управления конфликтами, направления и меры по предотвращению конфликтных ситуаций.
29. Механизмы управления стрессом и аффектом для регулирования конфликтной ситуации.
30. Основные качества и требования, которым должен отвечать медицинский работник в соответствии с учениями этики и деонтологии.
31. Организация общения в медицинском учреждении с пациентами для эффективного общения и продуктивного лечения.
32. Виды активного слушания и ситуации, в которых они должны быть использованы.
33. Различные типы споров и конфликтов в медицинской практике, их конструктивное и деструктивное значение.
34. Характеристика беседы врача и пациента, ее познавательный и эмоциональный аспект при организации общения в медицинском учреждении.
35. Основные формы общения между врачом и пациентом. Ситуации, в которых используется каждая форма.
36. Особенности общения медицинского работника с пациентами, которые лечатся в различных клиниках и имеют различный характер заболеваний.

3.8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ

3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	К-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	I	Входной контроль (ВК)	Предмет культуры общения и взаимопонимания	Письменное тестирование	6	4-6
2		текущий контроль (ТК)	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	Письменное тестирование	10	2-6
3		текущий контроль (ТК)	Антропологические факторы общения	Решение ситуационных задач	6	2-3
4		Входной контроль (ВК),	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	Письменное тестирование	6	2-6
5		Текущий контроль (ТК)	Конфликты в общении	Решение ситуационных задач	6	2-3
6		Текущий контроль (ТК)	Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	Письменное тестирование	6	2-6
7		Промежуточные	Способы и средства	Решение	6	2-6

	й контроль (ПК)	разрешения конфликтов в общении	в	ситуационных задач		
--	-----------------	---------------------------------	---	--------------------	--	--

3.8.2.Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	К вербальной коммуникации относятся: 1. проксемика; 2. речь; 3. визуальный контакт; 4. все ответы верны.
	Общение как процесс не включает в себя следующую сторону: 1. коммуникативная; 2. перцептивная; 3. информационная; 4. интерактивная.
для текущего контроля (ТК)	Рефлексия – это: 1. осознание человеком самого себя, своих собственных качеств; 2. способность сознания человека сосредоточиться на самом себе; 3. психическое состояние человека, занимающее промежуточное положение между сознанием и бессознательным.
	Экстра- и паралингвистическая система невербальной коммуникации включает в себя: 1. мимику; 2. вокализацию голоса; 3. тембр голоса; 4. тональность голоса.
для промежуточного контроля (ПК)	К коммуникативным барьерам в психологии общения относят: 1. различия в социальном положении; 2. различия в материальном плане; 3. индивидуальные особенности собеседников.
	Оптико-кинетическая система невербальной коммуникации (кинесика) не включает в себя: 1. тембр голоса; 2. позы; 3. жесты; 4. мимика; 5. пантомимика.

3.9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ

Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Общая конфликтология	Шарков, Ф.И.	М.: Дашков и К, 2018.	-on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/105552 Неограниченный доступ	-

Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие	сост.: А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина.	ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа) ;Электрон. текстовые дан. - Уфа : ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2014.	on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf Неограниченный доступ	-
2	Электронно-библиотечная система «Консультант			www.studmedlib.ru	

	студента» для ВПО				
3	Электронно-библиотечная система «Лань»			http://e.lanbook.com	
4	База данных «Электронная учебная библиотека»			http://library.bashgmu.ru	

3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины по выбору

Для реализации дисциплины «Культура общения и взаимопонимания» техническое обеспечение включает в себя оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения, позволяющие использовать симуляционные технологии для отработки умений, навыков и компетенций, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально; Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

3.11. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятия: обсуждение в группах, творческие задания, проблемные и ролевые дискуссии, «круглый стол», деловые игры с целью демонстрации и тренинга практических навыков, типичных ошибок; анализ конкретных ситуаций – кейс-метод; интерактивные лекции с демонстрацией учебных тематических фильмов. Используемые образовательные технологии по изучению данной дисциплины составляют аудиторные занятия: имитационные технологии – ролевые и деловые игры, тренинг и др.; не имитационные технологии – проблемные лекции, дискуссии с «мозговым штурмом» и без него и др.

3.12. Разделы учебной дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

Умения, усвоенные при изучении дисциплины необходимы для построения индивидуальной траектории развития обучающегося в процессе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности специалиста.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины по выбору

Дисциплина «Культура общения и взаимопонимания» изучается в I семестре, на её освоение отводится всего 36 (час.), кредитов 1 зачетная единица. В учебном процессе используются такие интерактивные формы занятий как деловые игры, дискуссии, решение психолого-педагогических задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор конкретных ситуаций, тренинги.

Лекционные занятия снабжают обучающегося базовым набором знаний, необходимых для эффективного выстраивания его профессиональной, общественной и индивидуальной жизни.

Практические занятия позволяют обучающемуся под руководством преподавателя расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки их использования в профессиональной деятельности. Подготовка к практическим занятиям не ограничивается прослушиванием лекций, а предполагает предварительную самостоятельную работу обучающихся, выстраиваемую в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя.

Практические занятия, в том числе интерактивные, формируют у обучающегося:

- умение осуществлять межличностное общение;
- умение вести просветительскую работу;
- навыки работы в коллективе, лидерские и исполнительские качества.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины по выбору разработаны методические рекомендации для обучающихся и методические указания для преподавателей.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины по выбору проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля и решением ситуационных задач.

5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины «Культура общения и взаимопонимания» (факультатив) с другими дисциплинами

Наименование предшествующей кафедры	Наименование предшествующей учебной дисциплины	Знания, полученные при изучении предшествующей дисциплины	Умения, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Навыки, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Компетенции, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Подпись заведующей о предшествующей кафедрой