

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии



Ректор

УТВЕРЖДАЮ

В.Н. Павлов

«06»

06

2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ

**Культура общения и взаимопонимания**

Программа магистратуры по направлению подготовки 06.04.01 Биология  
направленность (профиль) фундаментальная и прикладная микробиология.

**Форма обучения очная**

**Срок освоения ООП - II года**

**Курс – I**

Контактная работа – 24 часов  
Лекции 8 час.  
Практические занятия 16 час.  
Самостоятельная  
(внеаудиторная) работа -12 час.

Семестр I  
Зачет - I семестр  
Всего-36 часа (23.е.)

Уфа 2020

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 25.11.2021 10:30:56

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d736599e96db2e4e71d6ee

При разработке рабочей программы в основу положены:


- 7) ФГОС ВО по направлению подготовки 06.04.01 Биология, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ № 1052 от 23.09.2015 .
- 2) Учебный план направления подготовки 06.04.01 Биология, направленность (профиль) Фундаментальная и прикладная микробиология , утвержденный Ученым советом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации утверждённый « 23 » июня 2020 г., протокол № 5.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии , от «24» июня 2020 г. Протокол № 10.

Заведующий кафедрой А.Ф. Амиров

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена учебно-методическим советом по направлению подготовки Биология «24» июня 2020 г., протокол №10.

**Председатель**  
УМС, профессор



Ш.Н. Галимов

**Разработчики:**  
Профессор А.Ф. Амиров

**Рецензенты:**  
Гильманов А.Ж., зав. кафедрой лабораторной диагностики ИДПО ФГБОУ ВО Башкирский государственный университет, д.м.н., профессор

Башкатов С.А., декан биологического факультета ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет» доктор биологических наук, профессор

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	4
2. Вводная часть	4
3. Основная часть	10
3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	10
3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении	11
3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	11
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины	12
3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины	12
3.6. Лабораторный практикум	13
3.7. Самостоятельная работа обучающегося	13
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	14
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	15
3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины	16
3.11. Образовательные технологии	16
3.12. Разделы учебной дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами	16
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины	16
5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами специальности	18
6. Протоколы утверждения	21
7. Рецензии	24

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Учебная дисциплина «Культура общения и взаимопонимания» предназначена для обучающихся по направлению подготовки «Биология», направленность (магистерская программа) «Фундаментальная и прикладная микробиология» и соответствует общим требованиям ФГОС ВО, предъявляемым к подготовке специалистов в высшей школе.

Рабочая программа дисциплины «Культура общения и взаимопонимания» разработана на кафедре педагогики и психологии на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Биология Код 06.04.01 направленность (магистерская программа) «Фундаментальная и прикладная микробиология», утвержденный Министерством образования и науки Российской Федерации 23 сентября 2015 года №1052, а также с учетом рекомендованной основной образовательной программы. Рабочая программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и формы контроля по дисциплине.

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 36 часа (1 зачетные единицы)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-1, ОК-3, ОПК-1, ПК-9.

Изложение материала в рамках дисциплины «Культура общения и взаимопонимания» носит проблемно-дискуссионный характер и предполагает обсуждение конфликтных ситуаций, имеющих место в современном мире.

Необходимыми условиями успешного освоения обучающимися дисциплины «Культура общения и взаимопонимания» является самостоятельная работа обучающихся по ознакомлению с научной литературой по темам и в пределах, указанных в программе, присутствие на лекциях, активное участие в обсуждении проблем на практических занятиях.

Контроль знаний осуществляется в форме зачета, до сдачи которого допускаются обучающиеся своевременно и успешно выполнившие учебные задания.

## **2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **2.1. Цель и задачи освоения дисциплины по выбору**

Цель освоения дисциплины «Культура общения и взаимопонимания» – создание у магистров знаний по дисциплине в соответствии с:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);

педагогическая деятельность:

- владением навыками формирования учебного материала, чтения лекций, готовность к преподаванию в общеобразовательных организациях, а также в образовательных организациях среднего и высшего образования и руководству научно-исследовательской работой обучающихся, умением представлять учебный материал в устной, письменной и графической форме для различных контингентов слушателей (ПК-9).

Задачами дисциплины являются:

- а) формирование у обучающихся представления о культуре общения и взаимопонимания, а также значимости данного явления в практической деятельности;
- б) создание у обучающихся системы нравственно-этических аспектов;
- в) формирование у обучающихся уровня нравственной культуры и необходимости учета в профессиональной деятельности социокультурных, этнографических и национальных особенностей;
- г) формирование у обучающихся представлений об этикетных нормах общения и их использовании в профессиональной деятельности;

д) создание у обучающихся представлений о бесконфликтном общении, правилах поведения в конфликтных ситуациях и их учете.

В подготовке бакалавра роль изучения естественнонаучных и клинических дисциплин неоспорима, однако очень важным является и умение владеть культурой общения, своей речью, его умение слушать и слышать.

Профессиональный уровень бакалавра во многом зависит от степени его владения этикетными нормами.

## 2.2. Место учебной дисциплины по выбору в структуре ООП

2.2.1. Учебная дисциплина «Культура общения и взаимопонимания» входит в число дисциплин факультативной части ООП ВО по направлению подготовки магистров 06.04.01 «Биология». Форма обучения очная. Нормативный срок освоения ООП ВО 2 года.

2.2.2. Для изучения данной дисциплины обучающийся должен по:

### *Истории*

Знать:

- историко-культурное развитие человека и человечества;
- всемирную и отечественную историю и культуру;
- особенности национальных традиций, текстов, знаковые фигуры, артефакты различных времен и народов, повлиявших на ход человеческой истории;
- движущие силы и закономерности исторического процесса;
- место человека в историческом процессе;
- политическую организацию общества.

Уметь:

- определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления;
- соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции;
- проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям;
- анализировать многообразие культур и цивилизаций;
- оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии;
- определять миссию отдельной личности и масс в историческом процессе;
- выстраивать суждения о многовариантности исторического процесса.

Владеть:

- навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку;
- навыками суждений о концепциях географического, демографического, экономического и технического детерминизма, о субъектах истории, которыми могут быть отдельно взятый индивид, социальная группа, классы или общество в целом;
- приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума.

### *Иностранному языку*

Знать:

- основы иностранного языка для анализа литературы в процессе самообразования и саморазвития;

Уметь:

- использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном и иностранных языках в учебной и профессиональной деятельности;

Владеть:

- различными способами вербальной и невербальной коммуникации;
- навыками коммуникации в родной и иноязычной среде.

## 2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины по выбору

2.3.1. Виды профессиональной деятельности, лежащие в основе преподавания данной дисциплины:

**педагогическая деятельность:**

подготовка и чтение курсов лекций;

организация учебных занятий и научно-исследовательской работы обучающихся в высших учебных заведениях, руководство дипломными работами обучающихся.

- владением навыками формирования учебного материала, чтения лекций, готовность к преподаванию в общеобразовательных организациях, а также в образовательных организациях среднего и высшего образования и руководству научно-исследовательской работой обучающихся, умением представлять учебный материал в устной, письменной и графической форме для различных контингентов слушателей (ПК-9).

**2.3.2. Изучение учебной дисциплины по выбору направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) компетенций:**

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);

педагогическая деятельность:

- владением навыками формирования учебного материала, чтения лекций, готовность к преподаванию в общеобразовательных организациях, а также в образовательных организациях среднего и высшего образования и руководству научно-исследовательской работой обучающихся, умением представлять учебный материал в устной, письменной и графической форме для различных контингентов слушателей (ПК-9).

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
			Знать	Владеть	Уметь		
1	2	3	4	5	6		7
1.	ОК-1	Способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Основы общей педагогики; сущность понятия «педагогика» объект, предмет, задачи, функции, методы педагогики развитие педагогической науки; личность и индивидуальность обучающихся; теорию воспитания; дидактику в системе наук о человеке; об управлении образовательными системами.	Способностью анализировать необходимую для профессиональной деятельности информацию и делать достоверные выводы	Пользоваться понятийным аппаратом современной педагогики; способами самостоятельной работы с учебной литературой	Анализ изученной специальной литературы и официальных статистических обзоров с логической интерпретацией Анализ и решение педагогических ситуаций	Собеседование по ситуационным задачам, тестирование письменное или компьютерное, индивидуальные задания.
2.	ОК-3	Готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	идеи гуманистической психологии, личностно-ориентированной психотерапии, теории воспитания в отечественной педагогике; понятия «саморазвитие», «самореализация», «самообразование», «творческий потенциал»	технологиями самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; методами повышения эффективности совершенствования процесса самоорганизации и на основе сознательного применения накопленных знаний	использовать собственный творческий потенциал для саморазвития и самореализации, сформировать у себя внутреннюю позитивную мотивацию в учебной и научно-исследовательской деятельности	Анализировать программу профессионального мероприятия	Собеседование по ситуационным задачам, тестирование письменное или компьютерное, индивидуальные задания.
3.	ОПК-1	готовностью к коммуникации в устной и письменной	межкультурные различия, влияющие на	интегрировать знания курса в общую культуру	пользоваться принципом историзма и	основные коммуникативные теории;	Собеседование по ситуационным

		<p>формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>общение в деловой среде; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения; потенциал личностной самоорганизации и личностную форму профессионального становления, с которыми связано формирование таких характеристик личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность; свои индивидуальные психологические особенности и возможности реализации своего творческого потенциала; процесс самоорганизации для достижения обучающимся цели в том виде, как она им осознается; основные средства и методы познания, обучения и самоконтроля; источники получения новой информации; основные методы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности и смежных с ней сферах; способы формализации цели и методы ее достижения; теоретические основы современных информационных технологий</p>	<p>и профессиональную деятельность; отбирать и применять методологию в научной деятельности; осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач; обосновать направления анализа, выбрать его целевую направленность и основные факторы для изучения явления и процесса; формировать системно-ориентированную информационную базу; сформулировать предложения по оценке и вероятностным вариантам изменения изучаемого процесса. обучаться новым знаниям, работать с инструктивным материалом; использовать упорядоченную сознательную деятельность личности, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей; инициировать процессы самоорганизации и в профессиональной деятельности на основе внутреннего настрой личности обучающегося, мобилизации внутренних сил путем создания положительных идей, образцов, внешних условий; рационально</p>	<p>методом единства исторического и логического, навыками системно-исторического, сравнительно-исторического методов исследования; методологией научного познания в целом и ее теоретическими подходами и конкретными методами исследования; культурой мышления; приемами запоминания, усвоения, обобщения учебного материала по иностранному языку; методикой и методологией проведения научных исследований в профессиональной сфере; навыками самостоятельной исследовательской работы; навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений; процессами самопознания, самовыражения, самообразования, профессионального саморазвития, самореализации и самосовершенствования; вопросы актуализации потребности личности в самоосуществлении через определение истинных целей и ценностей жизни и развития в соответствии с этими целями и ценностями творческого потенциала; сведениями в области новых информационных технологий в</p>	<p>особенности методологии научной деятельности в сфере коммуникации; межкультурные различия, влияющие на общение; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения; потенциал личностной самоорганизации и личностную форму профессионального становления, с которыми связано формирование таких характеристик личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность; свои индивидуально-психологические особенности и возможности реализации своего творческого потенциала; процесс самоорганизации для достижения обучающимся цели в том виде, как она им осознается; основные средства и методы познания, обучения и самоконтроля; источники получения новой информации; основные методы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности и смежных с ней</p>	<p>задачам, тестирование письменное или компьютерное, индивидуальные задания.</p>
--	--	---	--	---	--	---	---

				<p>организовывать и поэтапно выполнять процесс самообразования, осуществлять его коррекцию, учитывать промежуточные результаты с целью повышения эффективности и совершенствования процесса самоорганизации и на основе сознательного применения накопленных знаний;</p> <p>адаптироваться к меняющимся условиям профессиональной деятельности и изменяющимся социокультурным условиям, повышать свой интеллектуальный и общекультурный уровень; самостоятельно и целенаправленно на основе критической самооценки своих возможностей приобретать необходимые новые знания; развивать социальные и профессиональные компетенции, изменять вид и характер своей профессиональной деятельности. обучаться новым знаниям, работать с инструктивным материалом; анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по ее достижению; использовать для обучения и самоконтроля современные технические средства и информационные технологии; применять методы и средства</p>	<p>области фармации; навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений.</p>	<p>сферах; способы формализации цели и методы ее достижения; теоретические основы современных информационных технологий.</p>	
--	--	--	--	---	---	--	--



4.	ПК-9	<p>Владением навыками формирования учебного материала, чтения лекций, готовности к преподаванию в общеобразовательных организациях, а также в образовательных организациях среднего и высшего образования и руководству научно-исследовательской работой обучающихся, умением представлять учебный материал в устной, письменной и графической форме для различных контингентов слушателей</p>	<p>основные категории, описывающие взаимодействие с коллегами, работу в коллективе; основы теории конфликтов и путей их разрешения; основополагающие нормативно-организационные документы, регламентирующие деятельность (взаимодействие) с коллегами; основные методы сплочения коллектива, создания благоприятного психологического климата в коллективе; основы делового этикета; особенности историко-культурного развития человека и человечества; основные понятия и категории, характеризующие социальные и культурные особенности народов и стран; роль и значение межкультурных коммуникаций; роль и значение культурного разнообразия народов и стран; моральные и правовые нормы человеческих отношений; связь культурных различий с историческими корнями и традициями различных народов и стран;</p>	<p>методами конструктивного взаимодействия с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах; способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности; готовностью нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе</p>	<p>адаптироваться в коллективе, строить позитивные межличностные отношения; поддерживать атмосферу сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; отстаивать позицию в принятии коллегиальных решений; проявлять инициативу, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации в своей деятельности; осуществлять эффективные коммуникации в профессиональном сообществе; планировать и организовывать свою деятельность в коллективе; использовать знания культуры и обычаев других стран и народов при решении различных задач речевой коммуникации; следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной или религиозной принадлежности; адекватно воспринимать и анализировать культурные традиции и обычаи стран и народов; поддерживать партнерские отношения и</p>	<p>демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; владеет способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности; демонстрирует правильное понимание многообразия культур мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности; знание основ совместной деятельности в поликультурной, полиэтнической и поликонфессиональной среде; готовность к включению во взаимодействие с субъектами профессиональной деятельности для обеспечения качества образования с опорой на знание содержания личности, социальной и предметной составляющих взаимодействие субъектов профессиональной деятельности; к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному отношению к</p>	<p>Собеседование по ситуационным задачам, тестирование письменное или компьютерное, индивидуальные задания.</p>
----	------	--	---	---	---	---	---

					организовывать сотрудничество с представителям и разных культур; опираться на актуальные культурные нормы и традиции в своей деятельности, личностном и общекультурном развитии;	историческому наследно и культурным традициям; решению разнообразных задачи своей деятельности в поликультурном, полиэтническом, поликонфессиональном обществе	
--	--	--	--	--	--	--	--

### 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

#### 3.1. Объем учебной дисциплины по выбору и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ Зачетных единиц	Семестр
1	2	3
<b>Контактная работа с обучающимися (всего), в том числе:</b>	24/0,67	I
Лекции (Л)	8/0,22	I
Практические занятия (ПЗ)	16/0,45	I
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:</b>	12/0,33	I
Реферат (Реф)	3	I
Подготовка к занятиям (ПЗ)	3	I
Подготовка к текущему контролю (ПТК)	3	I
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	3	I
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет (З)</b>	I
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	Час.	36
	ЗЕ	I

3.2. Разделы дисциплины по выбору и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	№ компетенции	Наименование раздела дисциплины по выбору	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1	ОК-1; ОК-3; ОПК-1; ПК-9	Предмет культуры общения и взаимопонимания	Проблемы культуры общения в истории гуманитарных и социальных наук (философии, психологии, социологии, этике и культурологии). Народная коммуникационная культура общения и взаимопонимания (на основе фольклора). Структура и функции общения. Подходы к определению общения. Классификации видов общения. Культура общения.
2	ОК-1; ОК-3; ОПК-1; ПК-9	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	Определение понятия «культура общения». Духовная и нравственная культура общения. Ценностная ориентация культуры общения. Общекультурные ценности и трансформация общественных ценностей в личные. Основопологающие принципы культуры общения: презумпция сохранения достоинства партнера по общению, право на ошибку, на покаяние и на возможность реабилитации.
3	ОК-1; ОК-3; ОПК-1;	Антропологические факторы общения	Нравственные качества, уровень нравственной культуры, нравственного опыта, особенностей нравственного сознания и поведения участников общения и их учет в профессиональной деятельности. Социокультурные,

	ПК-9		этнографические и национальные особенности субъектов общения.
4	ОК-1; ОК-3; ОПК-1; ПК-9	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	Этикетные нормы общения. Техники общения: бессловесное, или «немое» общение, вербальное общение. Умение слушать.
5	ОК-1; ОК-3; ОПК-1; ПК-9	Конфликты в общении	Понятие «конфликт в общении». Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, межорганизационные, межнациональные и межгосударственные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные (стабилизирующие, продуктивные) и деструктивные (неконструктивные), вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные, коммуникационные (основанные на непонимании). Причины и виды межличностных конфликтов в профессиональной деятельности врача.
6	ОК-1; ОК-3; ОПК-1; ПК-9	Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	Бесконфликтное общение. Принципы бесконфликтного общения: принцип презумпции порядочности партнера по общению; принцип сохранения суверенитета и неприкосновенности достоинства субъектов общения; принцип толерантности и альтруизма; принцип милосердия; принцип «справедливости и благородства»; принцип ненасилия.
7	ОК-1; ОК-3; ОПК-1; ПК-9	Способы средства разрешения конфликтов в общении	Насильственная и ненасильственная ориентации разрешения конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение (избегание), сглаживание (приспособление), конкуренция (соперничество), компромисс, сотрудничество. Правила поведения в конфликтных ситуациях и их учет в профессиональной деятельности врача. Толерантность в конфликтах.

### 3.3. Разделы учебной дисциплины по выбору, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины по выбору	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	6	7	8	9
1	1	Предмет культуры общения и взаимопонимания	1	2	1	4	Входной контроль (письменное тестирование)
2		Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	1	2	1	4	Текущий контроль (письменное тестирование)
3		Антропологические факторы общения	1	2	2	5	Входной контроль (письменное тестирование)
4		Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	1	2	2	5	Текущий контроль (письменное тестирование)
5		Конфликты в общении	1	2	2	5	Входной контроль (письменное тестирование)
6		Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	1	2	2	5	Текущий контроль (письменное тестирование)
7		Способы и средства разрешения конфликтов в общении	2	4	2	8	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
		<b>ИТОГО:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	

### 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины по выбору

№ п/п	Название тем лекций дисциплины по выбору	Семестр (кол-во часов)
-------	--	------------------------

1	2	3
1	Предмет культуры общения и взаимопонимания. Культура общения и взаимопонимания врача	I (1 час)
2	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	I (1 час)
3	Антропологические факторы общения	I (1 час)
4	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	I (1 час)
5	Конфликты в общении. Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	I (1 час)
6	Способы и средства разрешения конфликтов в общении	I (1 час)
7	Правила поведения в конфликтных ситуациях. Толерантность в конфликтах	I (2 часа)
	Итого	8

### 3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины по выбору

№ п/п	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Семестр (кол-во часов)
1	Проблемы культуры общения в истории гуманитарных и социальных наук. Народная коммуникационная культура общения и взаимопонимания (текущий контроль)	I (2 часа)
2	Структура и функции общения. Классификации видов общения. Понятие «культура общения». Принципы культуры общения (разбор ситуационных задач)	I (2 часа)
3	Социокультурные, этнографические и национальные особенности субъектов общения и их учет в профессиональной деятельности врача (контрольная работа)	I (2 часа)
4	Общегражданская культура общения (этикет приветствий, обращений, знакомства, визитов, приема гостей, брачный и свадебный этикет, этикет в присутственных местах). Деловой этикет в профессиональной деятельности (письменный контроль)	I (2 часа)
5	Этикетные нормы общения. Техники общения. Умение слушать (разбор ситуационных задач)	I (2 часа)
6	Понятие «конфликт в общении». Виды конфликтов. Причины и виды межличностных конфликтов в профессиональной деятельности (письменный контроль)	I (2 часа)
7	Бесконфликтное общение. Принципы бесконфликтного общения в профессиональной деятельности (разбор ситуационных задач)	I (2 часа)
8	Насильственная и ненасильственная ориентация разрешения конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов в профессиональной деятельности (письменный контроль)	I (4 часа)
	Итого	16

3.6. Лабораторный практикум – не предусмотрено.

### 3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

#### 3.7.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины по выбору	Виды СРО	Всего часов
1	1	Предмет культуры общения и взаимопонимания	подготовка к занятиям работа с учебной литературой, подготовка к текущему контролю	1
2		Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	подготовка к занятиям, работа с учебной литературой подготовка к текущему контролю	1
3		Антропологические факторы общения	написание рефератов, работа с учебной литературой, подготовка к занятиям	2
4		Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	работа с учебной литературой написание рефератов, подготовка к занятиям,	2
5		Конфликты в общении	работа с учебной литературой написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
6		Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю	2
7		Способы и средства разрешения конфликтов в общении	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к промежуточному контролю	2

	Итого часов в семестре		12
--	------------------------	--	----

### 3.7.2. Примерная тематика рефератов, контрольных вопросов (мультимедийных презентаций)

1. Культура общения и взаимопонимания в сфере будущей профессиональной деятельности студентов-медиков.
2. Врачи и профессиональная культура общения медицинского работника.
3. Нравственно-этические аспекты общения врача с пациентами и их близкими.
4. Учет этико-культурных особенностей речевого этикета специалистов-медиков.
5. Особенности этикетных норм общения в различных ситуациях профессионального общения врача.
6. Особенности культуры общения врача с медицинским персоналом.
7. Фразеологические обороты в профессиональной речи медиков.
8. Возможные нарушения лексической нормы в профессиональной речи медицинских работников.
9. Использование современных технологий как средства общения.
10. Русский язык в Интернет – Рунет.
11. Русский речевой этикет и особенности языка в корреспонденции электронной почты.
12. Особенности языка рекламных текстов.
13. Русская лингвокультурная традиция и рекламный текст.
14. Основные формы общения.
15. Виды общения в процессе межличностного взаимодействия.
16. Соблюдение и отрицание этических норм в общении.
17. Основные этапы и виды слушания.
18. Определение понятия «невербальное общение».
19. Репрезентативные системы невербального общения.
20. Организация общения с человеком с учетом сверхинтимной, интимной, личной, социальной и публичной зон.
21. Определение понятия «конфликт». Функции и значение конфликта для социальных отношений в учреждении здравоохранения.
22. Классификационные признаки типологии конфликта.
23. Причины и предпосылки возникновения конфликтных ситуаций.
24. Структура конфликта. Характеристика основных стадий конфликта, его основные элементы.
25. Стили поведения в конфликтной ситуации, их характеристика.
26. Чем различаются понятия «компромисс» и «консенсус»?
27. Методы и косвенные пути разрешения конфликтных ситуаций.
28. Сущность методов управления конфликтами, направления и меры по предотвращению конфликтных ситуаций.
29. Механизмы управления стрессом и аффектом для регулирования конфликтной ситуации.
30. Основные качества и требования, которым должен отвечать медицинский работник в соответствии с учениями этики и деонтологии.
31. Организация общения в медицинском учреждении с пациентами для эффективного общения и продуктивного лечения.
32. Виды активного слушания и ситуации, в которых они должны быть использованы.
33. Различные типы споров и конфликтов в медицинской практике, их конструктивное и деструктивное значение.
34. Характеристика беседы врача и пациента, ее познавательный и эмоциональный аспект при организации общения в медицинском учреждении.
35. Основные формы общения между врачом и пациентом. Ситуации, в которых используется каждая форма.
36. Особенности общения медицинского работника с пациентами, которые лечатся в различных клиниках и имеют различный характер заболеваний.

### 3.8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ

#### 3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семе	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во	К-во

1	стра	3	4	5	вопросов в задании	независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	I	Входной контроль (ВК)	Предмет культуры общения и взаимопонимания	Письменное тестирование	6	4-6
2		текущий контроль (ТК)	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	Письменное тестирование	10	2-6
3		текущий контроль (ТК)	Антропологические факторы общения	Решение ситуационных задач	6	2-3
4		Входной контроль (ВК),	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	Письменное тестирование	6	2-6
5		Текущий контроль (ТК)	Конфликты в общении	Решение ситуационных задач	6	2-3
6		Текущий контроль (ТК)	Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	Письменное тестирование	6	2-6
7		Промежуточный контроль (ПК)	Способы и средства разрешения конфликтов в общении	Решение ситуационных задач	6	2-6

### 3.8.2.Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	<b>К вербальной коммуникации относятся:</b> 1. проксемика; 2. речь; 3. визуальный контакт; 4. все ответы верны.
	<b>Общение как процесс не включает в себя следующую сторону:</b> 1. коммуникативная; 2. перцептивная; 3. информационная; 4. интерактивная.
для текущего контроля (ТК)	<b>Рефлексия – это:</b> 1. осознание человеком самого себя, своих собственных качеств; 2. способность сознания человека сосредоточиться на самом себе; 3. психическое состояние человека, занимающее промежуточное положение между сознанием и бессознательным.
	<b>Экстра- и паралингвистическая система невербальной коммуникации включает в себя:</b> 1. мимику; 2. вокализацию голоса; 3. тембр голоса; 4. тональность голоса.
для промежуточного контроля (ПК)	<b>К коммуникативным барьерам в психологии общения относят:</b> 1. различия в социальном положении; 2. различия в материальном плане; 3. индивидуальные особенности собеседников.
	<b>Оптико-кинетическая система невербальной коммуникации (кинесика) не включает в себя:</b> 1. тембр голоса; 2. позы; 3. жесты; 4. мимика; 5. пантомимика.

## 3.9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ

### Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Общая конфликтология	Шарков, Ф.И.	М.: Дашков и К, 2018.	-on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <a href="https://e.lanbook.com/book/105552">https://e.lanbook.com/book/105552</a>	-

				Неограниченный доступ	
--	--	--	--	-----------------------	--

**Дополнительная литература**

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие	сост.: А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина.	ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа) ;Электрон. текстовые дан. - Уфа : ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2014.	on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <a href="http://library.bashgmu.ru/elibdoc/lib604.pdf">http://library.bashgmu.ru/elibdoc/lib604.pdf</a> Неограниченный доступ	-
	онно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО			<a href="http://www.studmcdlib.ru">www.studmcdlib.ru</a>	
	онно-библиотечная система «Лань»			<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	
	анных «Электронная учебная библиотека»			<a href="http://library.bashgmu.ru">http://library.bashgmu.ru</a>	

### 3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины по выбору

Для реализации дисциплины «Культура общения и взаимопонимания» техническое обеспечение включает в себя оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения, позволяющие использовать симуляционные технологии для отработки умений, навыков и компетенций, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально; Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

### 3.11. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО 3 в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятия: обсуждение в группах, творческие задания, проблемные и ролевые дискуссии, «круглый стол», деловые игры с целью демонстрации и тренинга практических навыков, типичных ошибок; анализ конкретных ситуаций – кейс-метод; интерактивные лекции с демонстрацией учебных тематических фильмов. Используемые образовательные технологии по изучению данной дисциплины составляют аудиторные занятия: имитационные технологии – ролевые и деловые игры, тренинг и др.; не имитационные технологии – проблемные лекции, дискуссии с «мозговым штурмом» и без него и др.

### 3.12. Разделы учебной дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

Умения, усвоенные при изучении дисциплины необходимы для построения индивидуальной траектории развития обучающегося в процессе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности специалиста.

#### 4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины по выбору

Дисциплина «Культура общения и взаимопонимания» изучается в I семестре, на её освоение отводится всего 36 (час.), кредитов I зачетная единица. В учебном процессе используются такие интерактивные формы занятий как деловые игры, дискуссии, решение психолого-педагогических задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор конкретных ситуаций, тренинги.

Лекционные занятия снабжают обучающегося базовым набором знаний, необходимых для эффективного выстраивания его профессиональной, общественной и индивидуальной жизни.

Практические занятия позволяют обучающемуся под руководством преподавателя расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки их использования в профессиональной деятельности. Подготовка к практическим занятиям не ограничивается прослушиванием лекций, а предполагает предварительную самостоятельную работу обучающихся, выстраиваемую в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя.

Практические занятия, в том числе интерактивные, формируют у обучающегося:

- умение осуществлять межличностное общение;
- умение вести просветительскую работу;
- навыки работы в коллективе, лидерские и исполнительские качества.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины по выбору разработаны методические рекомендации для обучающихся и методические указания для преподавателей.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины по выбору проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля и решением ситуационных задач.



**5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины «Культура общения и взаимопонимания» (дисциплина по выбору) с другими дисциплинами**

Наименование предшествующей кафедры	Наименование предшествующей учебной дисциплины	Знания, полученные при изучении предшествующей дисциплины	Умения, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Навыки, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Компетенции, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Подпись заведующего предшествующей кафедрой

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Выписка**

из протокола заседания ЦМК  
по социально-гуманитарным дисциплинам  
ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России  
№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2020 г.

**Присутствовали:** председатель ЦМК проф. Амиров А.Ф., секретарь ЦМК ст.  
преподаватель Нелюбина Е.В., члены ЦМК.

**Слушали:**

рабочую программу, методические и оценочные материалы по учебной дисциплине «Культура общения и взаимопонимания» для обучающихся 1 курса по направлению подготовки 06.04.01 Биология, направленность (магистерская программа) «Фундаментальная и прикладная микробиология», очная форма обучения, разработанную профессором А.Ф. Амировым, старшим преподавателем А.В. Бехтеревой на кафедре педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России.

**Постановили:** утвердить рабочую программу, методические и оценочные материалы по учебной дисциплине «Основы педагогики и методики преподавания» для обучающихся 1 курса по направлению подготовки 06.04.01 Биология, направленность (магистерская программа) «Фундаментальная и прикладная микробиология», очной формы обучения.

Председатель,  
д.п.н., профессор


А. Ф. Амиров

Секретарь

Е.В. Нелюбина