

При разработке рабочей программы дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» в основу положены:

- 1) ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ № 683 от 26 мая 2020 г.
- 2) Учебный план специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), утвержденный Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 мая 2021 г., протокол № 6.

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «26» мая 2021 года, протокол № 9.

Заведующий кафедрой

А.Ф. Амиров

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), одобрена Ученым Советом (УМС) стоматологического факультета от «___» _____ 2021 года, протокол № ____.

Председатель

Ученого совета (УМС) стоматологического факультета  М.Ф. Кабирова

Разработчики:

Доцент кафедры педагогики и психологии, к.м.н.

Е.Е. Липатова

Доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

О.В. Кудашкина

Ст. преподаватель кафедры педагогики и психологии

Е.В. Нелюбина

Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка
2. Вводная часть
3. Основная часть
 - 3.1. Объем дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» и виды учебной работы
 - 3.2. Разделы дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении
 - 3.3. Разделы дисциплины «Конфликтология в медицинской практике», виды учебной деятельности и формы контроля
 - 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины «Конфликтология в медицинской практике»
 - 3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины «Конфликтология в медицинской практике»
 - 3.6. Лабораторный практикум
 - 3.7. Самостоятельная работа обучающегося
 - 3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины
 - 3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Конфликтология в медицинской практике»
 - 3.10. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Конфликтология в медицинской практике»
 - 3.11. Образовательные технологии
 - 3.12. Разделы дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины
5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» с другими дисциплинами специальности
6. Протоколы утверждения
7. Рецензии

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Конфликтология в медицинской практике» предназначена для обучающихся по программе специалитета «Клиническая психология» 37.05.01, и соответствует общим требованиям ФГОС ВО, предъявляемым к подготовке клинических психологов в высшей школе.

Конфликтология является одной из самых молодых отраслей, сформировавшейся на стыке многих наук и, прежде всего – социологии и психологии. Жизнь в гражданском обществе требует от человека умения признавать и учитывать потребности и права других, толерантного отношения к образу жизни окружающих людей, умения взаимодействовать в социуме – приходить к согласию, кооперироваться для достижения общих целей. Эти способности не даются человеку от рождения, и развивать их нелегко.

Целью курса является формирование научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

Задачи курса:

- изучение теоретических основ отечественного и зарубежного подхода к описанию конфликта;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту;
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтов в группе;
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Теоретическая часть курса знакомит слушателей с разнообразными психологическими подходами в исследованиях конфликтов, их типологией, методами изучения, стратегиями разрешения. Содержание практических занятий способствует закреплению и углублению теоретических знаний, а также дают возможность сформировать у обучающихся конфликтную компетентность в решении конкретных задач по управлению конфликтами.

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» разработана на кафедре педагогики и психологии на основе Федерального

государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Клиническая психология» 37.05.01(уровень специалитета), а также с учетом рекомендованной основной образовательной программы. Рабочая программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и формы контроля по дисциплине.

Трудоёмкость учебной дисциплины составляет 108 часа (3 зачетные единицы).

Нормативно-правовую базу разработки рабочей программы составляют Федеральные законы Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ); ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 37.05.01 Клиническая психология (уровень специалитета), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ № 683 от 26 мая 2020 г.; Нормативно-методические документы Министерства образования РФ; Устав ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава РФ.

Рабочая программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и формы контроля по дисциплине. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-4 – способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

4.1 Организация коммуникации / взаимодействия

С 4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии

4.2 Деловая письменная коммуникация на русском и иностранном языке

С4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров

4.5 Публичное выступление на русском языке

С4.5. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат.

4.6 Публичное выступление на иностранном языке

С4.6. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке

- ОПК-8 – способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей

различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование;

ИОПК8.1.

Знает теоретические и методические основы преподавания психологии.

ИОПК8.2. Умеет разрабатывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)

ИОПК8.3. Владеет навыками информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)

- консультативная и психотерапевтическая деятельность:

- ПК-6 – способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду»;

ПК-6.2 может классифицировать состояния человека, владеет методами оптимизации неблагоприятных функциональных состояний.

Изложение материала в рамках дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» носит проблемно - дискуссионный характер. В результате изучения курса обучающиеся должны:

- получить прочные знания основных понятий психологии конфликта, отчетливые представления об источниках конфликтов, о механизмах их возникновения, развития, регуляции и завершения;

- иметь навыки работы с учебной и научной литературой по психологии конфликта;

- получить первичные навыки диагностики и регуляции конфликта.

Необходимыми условиями успешного освоения обучающимися дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» является самостоятельная работа обучающихся по ознакомлению с научной литературой по темам и в пределах, указанных в программе, присутствие на лекциях, активное участие в обсуждении проблем на практических занятиях.

Контроль знаний осуществляется в форме зачета, до сдачи которого допускаются обучающиеся своевременно и успешно выполнившие учебные задания.

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» является повышение психолого-педагогической культуры обучающихся для успешной реализации будущей профессиональной деятельности клинического психолога и формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-4, ОПК-8, ПК-6.

Основными *задачами* дисциплины являются:

- ознакомление с основными положениями теорий конфликта;
- формирование компетентности студентов в понимании феноменологии конфликта; - психологический анализ конфликта;
- психологическое сопровождение конфликтного взаимодействия с целью конструктивного исхода конфликта;
- формирование профессионально важных качеств медиатора в конфликте (например, способность занимать нейтральную позицию по отношению к участникам конфликта, толерантность к эмоциональной напряженности и др.).

2.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ООП университета

2.2.1. Учебная дисциплина «Конфликтология в медицинской практике» относится к базовой части ООП ВО – по специальности 37.05.01 Клиническая психология. Нормативный срок освоения ООП 5,5 лет.

2.2.2. Учебная дисциплина «Конфликтология в медицинской практике» изучается в восьмом семестре четвертого курса. Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, сформированные предшествующими дисциплинами гуманитарного блока, в том числе: «Общая психология», «Психология личности» и др.

2.3. Требования к результатам освоения дисциплины

2.3.1. Перечислить виды профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной дисциплины:

- консультативная и психотерапевтическая деятельность:

– способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду»

2.3.2. Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

1) универсальных (УК) компетенций:

– способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);

2) общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

– способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование (ОПК-8);

3) профессиональных (ПК) компетенций:

- консультативная и психотерапевтическая деятельность:

— способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду» (ПК-6).

Базовые дескрипторы:

п/№	Номер/ индекс компетенции с содержанием компетенции (или ее части)/трудовой функции	Номер индикатора компетенции с содержанием (или ее части)	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-4 – способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;	4.1 Организация коммуникации / взаимодействия С 4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии 4.2 Деловая письменная коммуникация на русском и иностранном языке С4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров 4.5 Публичное выступление на		приемы бесконфликтного общения; демонстрация базовых знаний по социальной психологии; выбор стратегии сотрудничества и компромисса в профессиональных коммуникативных ситуациях	коллоквиум, контрольная работа, собеседование по ситуационным задачам, тестирование письменное или компьютерное, индивидуальные домашние задания, реферат

		<p>русском языке С4.5. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат. 4.6 Публичное выступление на иностранном языке С4.6. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p>			
2	<p>ОПК-8 – способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование;</p>	<p>ИОПК8.1. Знает теоретические и методические основы преподавания психологии. ИОПК8.2. Умеет разрабатывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)</p>	<p>01.002 А/01.7 Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ</p>	<p>приемы бесконфликтного общения; демонстрация базовых знаний по социальной психологии; выбор стратегии сотрудничества и компромисса в профессиональных коммуникативных ситуациях</p>	<p>коллоквиум, контрольная работа, собеседование по ситуационным задачам, тестирование письменное или компьютерное, индивидуальные домашние задания, реферат</p>

		ИОПК8.3. Владеет навыками информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)			
3	ПК-6 – способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду».	ПК-6.2 может классифицировать состояния человека, владеет методами оптимизации неблагоприятных функциональных состояний	01.002 А/03.7 Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса 03.008 А/05.7 Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	Владение навыками планирования и проведения медицинского персонала; приемами бесконфликтного общения; демонстрация базовых знаний по социальной психологии; выбор стратегии сотрудничества и компромисса в профессиональных коммуникативных ситуациях	коллоквиум, контрольная работа, собеседование по ситуационным задачам, тестирование письменное или компьютерное, индивидуальные домашние задания, реферат

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов/ Зачетных единиц	Семестр
1		2	3
Контактная работа с обучающимися (всего), в том числе:		72 / 2	VIII
Лекции (Л)		18 / 0,5	VIII
Практические занятия (ПЗ)		54 / 1,5	VIII
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:		36 / 1	VIII
Подготовка к занятиям (ПЗ)		12	VIII
Подготовка к текущему контролю (ПТК)		12	VIII
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)		12	VIII
Вид промежуточной аттестации	Зачет	+	VIII
	Экзамен	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость		108	VIII

	ЗЕ	3	VIII
--	----	---	------

3.2. Разделы дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-4, ОПК-8, ПК-6	Раздел 1. Конфликты: общие характеристики	1.1. Определение конфликта 1.2. Виды конфликтов 1.3. Социальные конфликты 1.4. Основные стадии развития конфликта 1.5. Межличностные конфликты 1.6. Внутриличностные конфликты
2	УК-4, ОПК-8, ПК-6	Раздел 2. Конфликты в медицине	2.1. Уровни конфликтов в медицине 2.2. Противоречия, из-за которых возникают конфликты в системе здравоохранения 2.3. Конфликты в системе врач – больной 2.4. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине 2.5. Стороны и предмет конфликта в медицине
3	УК-4, ОПК-8, ПК-6	Раздел 3. Технологии разрешения конфликтов	3.1. Методы разрешения межличностных конфликтов 3.2. Психологическая профилактика конфликтов в коллективе 3.3. Переговоры – основа разрешения разногласий и конфликтов 3.4. Стадии переговоров 3.5. Стратегии и типы переговоров
4	УК-4, ОПК-8, ПК-6	Раздел 4. Разрешение производственных конфликтов	4.1. Возможности разрешения производственных конфликтов 4.2. Способы предупреждения производственных конфликтов 4.3. Технологии предупреждения конфликтов сотрудников 4.4. Технологии нормализации взаимоотношений 4.5. Избегание конфликтов на работе 4.6. Установление отношений с коллегами по работе 4.7. Сплетни на работе и их

			влияние на производственный микроклимат
5	УК-4, ОПК-8, ПК-6	Раздел 5. Агрессия и конфликты	5.1. Определение и виды агрессии 5.2. Основные теории агрессии 5.3. Становление агрессивного поведения в детском возрасте 5.4. Методы исследования агрессии 5.5. Определение и типология аутоагрессии 5.6. Методы профилактики агрессии
6	УК-4, ОПК-8, ПК-6	Раздел 6. Суицидальное поведение	6.1. Суицидальное поведение: определение, основные теории 6.2. Этапы формирования суицидального поведения 6.3. Виды суицидального поведения 6.4. Пресуицидальный и постсуицидальный периоды 6.5. Аутодеструктивное поведение 6.6. Методы профилактики суицидального поведения

3.3. Разделы дисциплины «Конфликтология в медицинской практике», виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	VIII	Раздел 1. Конфликты: общие характеристики	2	9	6	17	Входной контроль (письменное тестирование)
2	VIII	Раздел 2. Конфликты в медицине	4	9	6	19	Текущий контроль (устный опрос и письменное тестирование)
3	VIII	Раздел 3. Технологии разрешения конфликтов	4	9	6	19	Текущий контроль (устный опрос и письменное

							тестирование)
4	VIII	Раздел 4. Разрешение производственных конфликтов	4	9	6	19	Текущий контроль (устный опрос и письменное тестирование)
5	VIII	Раздел 5. Агрессия и конфликты	2	9	6	17	Текущий контроль (устный опрос и письменное тестирование)
6	VIII	Раздел 6. Суицидальное поведение	2	9	6	17	Промежуточный контроль (устный опрос и письменное тестирование)
		Итого:	18	54	36	108	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины «Конфликтология в медицинской практике»

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Семестр/часы
1	История конфликтологии, традиции в изучении конфликтов в западной и отечественной науке.	VIII/2
2	Конфликты в медицинской практике	VIII/4
3	Технологии разрешения конфликтов	VIII/4
4	Производственные конфликты.	VIII/4
5	Агрессия и конфликты.	VIII/2
6	Суицидальное поведение	VIII/2
	Итого	18

3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины «Конфликтология в медицинской практике»

№ п/п	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Объем по семестрам
1	2	3
1	1.1. Определение конфликта 1.2. Виды конфликтов 1.3. Социальные конфликты 1.4. Основные стадии развития конфликта 1.5. Межличностные конфликты 1.6. Внутриличностные конфликты	VIII /9

2	2.1. Уровни конфликтов в медицине 2.2. Противоречия, из-за которых возникают конфликты в системе здравоохранения 2.3. Конфликты в системе врач – больной 2.4. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине 2.5. Стороны и предмет конфликта в медицине	VIII /9
3	3.1. Методы разрешения межличностных конфликтов 3.2. Психологическая профилактика конфликтов в коллективе 3.3. Переговоры – основа разрешения разногласий и конфликтов 3.4. Стадии переговоров 3.5. Стратегии и типы переговоров	VIII /9
4	4.1. Возможности разрешения производственных конфликтов 4.2. Способы предупреждения производственных конфликтов 4.3. Технологии предупреждения конфликтов сотрудников 4.4. Технологии нормализации взаимоотношений 4.5. Избегание конфликтов на работе 4.6. Установление отношений с коллегами по работе 4.7. Сплетни на работе и их влияние на производственный микроклимат	VIII /9
5	5.1. Определение и виды агрессии 5.2. Основные теории агрессии 5.3. Становление агрессивного поведения в детском возрасте 5.4. Методы исследования агрессии 5.5. Определение и типология аутоагрессии 5.6. Методы профилактики агрессии	VIII /9
6	6.1. Суицидальное поведение: определение, основные теории 6.2. Этапы формирования суицидального поведения 6.3. Виды суицидального поведения 6.4. Пресуицидальный и постсуицидальный периоды 6.5. Аутодеструктивное поведение 6.6. Методы профилактики суицидального поведения	VIII /9
	Итого	54

3.6. Лабораторный практикум не предусмотрен.

3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.3.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	VIII	Раздел 1. Конфликты: общие характеристики	подготовка к занятиям, подготовка к входному контролю	6
2	VIII	Раздел 2. Конфликты в медицине	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
3	VIII	Раздел 3. Технологии разрешения	написание реферата,	6

		конфликтов	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	
4	VIII	Раздел 4. Разрешение производственных конфликтов	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
5	VIII	Раздел 5. Агрессия и конфликты	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
6	VIII	Раздел 6. Суицидальное поведение	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к промежуточному контролю	6
Итого часов в семестре				36

3.7.2. Примерная тематика рефератов, контрольных вопросов

1. История становления представлений о конфликте.
2. Современные концепции конфликта.
3. Понятие конфликта, способы описания конфликта.
4. Структурные элементы и характеристики конфликта.
5. Технологии разрешения конфликтов.
6. Основные источники и причины конфликтов.
7. Различные типы конфликтных личностей.
8. Психодинамические традиции описания конфликтов.
9. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма.
10. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта.
11. Различные классификации конфликтов.
12. Организационные конфликты.
13. Межгрупповые конфликты.
14. Межличностные конфликты.
15. Внутриличностные конфликты.
16. Психологические особенности семейных конфликтов.
17. Стили поведения в конфликтной ситуации.
18. Противоборство и сотрудничество в конфликте.
19. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии.
20. Защиты и противостояние манипуляции.
21. Управление конфликтом.
22. Основные технологии переговоров.
23. Предпосылки манипуляций.
24. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта.
25. Педагогические конфликты.
26. Этнические конфликты.
27. Основные положения теории трансактного анализа. Манипуляции и конфликт в трансактном анализе.
28. Исследование причин конфликтов на предприятии.
29. Конфликты в школьном возрасте: их предупреждение и преодоление
30. Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях.
31. Предупреждение конфликтов.
32. Методы изучения предпочитаемых стилей конфликтного поведения в коллективе.
33. Возможности социально-психологического тренинга в овладении конфликтологической компетентностью.

34. Структура конфликтологической компетентности.

35. Развитие коммуникативной компетентности как условие сотрудничества.

36. Профессиональная подготовка кадров в области конфликтологии.

3.8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ АДАПТАЦИОННОГО МОДУЛЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	К-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	VIII	входной контроль (ВК),	Раздел 1. Конфликты: общие характеристики	письменное тестирование и др.	10	4-5
2	VIII	текущий контроль (ТК)	Раздел 2. Конфликты в медицине	письменное тестирование и др.	8	2-3
3	VIII	текущий контроль (ТК)	Раздел 3. Технологии разрешения конфликтов	письменное тестирование и др.	8	2-3
4	VIII	текущий контроль (ТК)	Раздел 4. Разрешение производственных конфликтов	письменное тестирование и др.	8	2-3
5	VIII	текущий контроль (ТК)	Раздел 5. Агрессия и конфликты	письменное тестирование и др.	8	2-3
6	VIII	промежуточный контроль (ПК)	Раздел 6. Суицидальное поведение	письменное тестирование и др.	10	4-5

3.8.2. Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	1. Выберите правильный ответ 1. Конфликт — это: а) борьба мнений; б) спор, дискуссия по острой проблеме; в) противостояние на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений; г) соперничество, направленное на достижение победы в споре д) столкновение противоположных позиций.
----------------------------	--

	<p>2. Противоборство — это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу; б) столкновение интересов; в) нанесение взаимного ущерба; г) борьба мнений; д) соперничество по поводу какого-либо предмета.
	<p>3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим; б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними; в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций; г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях; д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.
<p>для текущего контроля (ТК)</p>	<p>1. Конфликтная ситуация — это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия; б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними; в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений. <p>2. Причина конфликта — это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его; г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними; д) то, из-за чего возникает конфликт. <p>3. То, из-за чего возникает конфликт — это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) мотивы конфликта; б) позиции конфликтующих сторон; в) предмет конфликта; г) стороны конфликта; д) образ конфликтной ситуации.

для промежуточного контроля (ПК)	<p>1. Образ конфликтной ситуации — это:</p> <p>а) то, из-за чего возникает конфликт;</p> <p>б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;</p> <p>в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъекта социального взаимодействия к конфликту;</p> <p>г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;</p> <p>д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.</p>
	<p>2. Инцидент — это:</p> <p>а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;</p> <p>б) истинная причина конфликта;</p> <p>в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;</p> <p>г) то, из-за чего возникает конфликт;</p> <p>д) необходимое условие конфликта.</p>
	<p>3. Стороны конфликта — это:</p> <p>а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;</p> <p>б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;</p> <p>в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;</p> <p>г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);</p> <p>д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.</p>

3.9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

3.9.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Конфликтология	Зеленков, М. Ю.	М. : Дашков и К, 2013.	Неограниченный доступ on-line. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56235	-
2	Психология конфликта : учебник и практикум для вузов	Кашанов, М. М.	2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с.	Неограниченный доступ Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bco	

				de/452359 (дата обращения: 10.07.2020).	
3	Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования	<i>Чернова, Г. Р.</i>	2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 203 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	Неограниченный доступ URL: https://urait.ru/bcode/455767 (дата обращения: 10.07.2020).	
4	Конфликтология : учебное пособие для вузов	<i>Чернова, Г. Р.</i>	— 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 203 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]	Неограниченный доступ URL: https://urait.ru/bcode/455715 (дата обращения: 10.07.2020).	-
5	Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов	<i>Леонов, Н. И.</i>	4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	Неограниченный доступ URL: https://urait.ru/bcode/455430 (дата обращения: 10.07.2020).	
6	Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов	<i>Каменская, В. Г.</i>	2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 150 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	Неограниченный доступ URL: https://urait.ru/bcode/454772 (дата обращения: 10.07.2020).	
7	Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов	<i>Леонов, Н. И.</i>	3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]	Неограниченный доступ URL: https://urait.ru/bcode/447817 (дата обращения: 10.07.2020).	

3.10. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Конфликтология в медицинской практике»

Использование учебных комнат для работы обучающихся.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, видеоматрица, ПК, видео- и DVD проигрыватели, мониторы. Наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам. Доски.

Для реализации дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» техническое обеспечение включает в себя оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения, позволяющими использовать симуляционные технологии позволяющие обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

3.11. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятия: обсуждение в группах, творческие задания, проблемные и ролевые дискуссии, «круглый стол», деловые игры с целью демонстрации и тренинга практических навыков, типичных ошибок; анализ конкретных ситуаций – кейс-метод; интерактивные лекции с демонстрацией учебных тематических фильмов. Используемые образовательные технологии по изучению данной дисциплины составляют аудиторные занятия: имитационные технологии – ролевые и деловые игры, тренинг и др.; не имитационные технологии – проблемные лекции, дискуссии с «мозговым штурмом» и без него и др.

3.12. Разделы дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

п/ №	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1	Психотерапия: теория и практика	-	+	+	+	+	+

4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Учебная дисциплина «Конфликтология в медицинской практике» изучается в VIII семестре, на её освоение отводится всего 108 (час.), кредитов 3 зачетные единицы. В учебном процессе используются такие интерактивные формы занятий как деловые игры, дискуссии, решение психолого-педагогических задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор конкретных ситуаций.

Лекционные занятия снабжают обучающихся базовым набором знаний, необходимых для эффективного выстраивания его профессиональной, общественной и индивидуальной жизни и обозначают пути для его дальнейшего самообразования в этой научной области, формируют у обучающегося способность к пониманию и анализу мировоззренческих, социально и личностно значимых проблем, умение логически мыслить.

Практическое занятие является одним из основных видов контактной формы обучения по гуманитарным дисциплинам. Он представляет собой средство развития у обучающихся культуры научного мышления. Практическое занятие предназначено для углубленного изучения дисциплины, для овладения методологией научного познания. Практические занятия позволяют обучающемуся под руководством преподавателя расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки их использования в профессиональной деятельности. Подготовка к практическим занятиям не ограничивается прослушиванием лекций, а предполагает предварительную самостоятельную работу обучающихся, выстраиваемую в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя.

Практические занятия, в том числе интерактивные, формируют у обучающегося:

- навыки публичного выступления, навыки ведения дискуссии, умение вести деловые переговоры и осуществлять межличностное общение;
- умение вести просветительскую работу с клиентами;
- навыки работы в коллективе, лидерские и исполнительские качества.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Конфликтология в медицинской практике» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для обучающихся и методические указания для преподавателей.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Обучение обучающихся способствует воспитанию у них навыков общения с клиентом с учетом этико-деонтологических положений.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля, проверкой практических умений и решением ситуационных задач.

5. Протокол согласования рабочей программы дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» с другими дисциплинами специальности

Наименование предшествующей кафедры	Наименование предшествующей учебной дисциплины	Знания, полученные при изучении предшествующей дисциплины	Умения, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Навыки, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Компетенции, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Подпись заведующего предшествующей кафедрой
1	2	3	4	5	6	7
Кафедра педагогики и психологии	Социальная психология	основные методы социальной психологии; социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, психологические основы деловой беседы и деловых переговоров; типы социальных объединений, психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе, внутригрупповые и межгрупповые отношения; социальную психологию личности;	владеть культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности; применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению; анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах, управлять малой группой и обеспечивать эффективность ее деятельности; владеть приемами самовоспитания личности; влиять на	аналитико-синтетической мыслительной деятельности в своей профессиональной деятельности; учета психологических особенностей клиентов в процессе общения с ним;	УК-3, УК-4, ПК-1	_____

			формирование и изменение социальных установок личности.			
Кафедра педагогик и психологии	Психология личности	концептуальные психологии личности, механизмы социализации, особенности профессиональной и образовательной деятельности;	анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями и при различных заболеваниях;	анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние возрастных этапов, кризисов развития, гендерных, этнических, профессиональных и других факторов, навыками применения психологических знаний в процессе решения практических профессиональных задач	УК-6, ОПК-2, ПК-1	

6. ПРОТОКОЛЫ УТВЕРЖДЕНИЯ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Выписка

из протокола № 9 от «26» мая 2021 г.
заседания кафедры педагогики и психологии
рабочая программа «Конфликтология в медицинской практике»,
О.В. Кудашкина, Е.Е. Липатова, Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов кафедры педагогики и психологии подтверждает, что:

1. Рабочая программа, методические и оценочные материалы подготовлены удовлетворительно с методической и научной точек зрения.

2. Рабочая программа, методические и оценочные материалы соответствуют ФГОС ВО 3++ по специальности 37.05.01 – Клиническая психология (Квалификация Клинический психолог) очной формы обучения.

3. Объем часов дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» 108 часов соответствует учебному плану специальности 37.05.01 – Клиническая психология (Квалификация Клинический психолог) очной формы обучения.

4. На рабочую программу, методические и оценочные материалы имеются 2 положительные рецензии.

5. Кафедра рекомендует рабочую программу, методические и оценочные материалы по дисциплине «Конфликтология в медицинской практике» для специальности 37.05.01 – Клиническая психология (Квалификация Клинический психолог) очной формы обучения к утверждению.

Заведующий кафедрой, д.п.н., профессор

_____ А.Ф. Амиров

Секретарь кафедры

_____ Г.Х. Маркова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Выписка

из протокола № 8 от «31» мая 2021 г.

заседания цикловой методической комиссии по социально-гуманитарным
дисциплинам

рабочая программа «Конфликтология в медицинской практике»,
О.В. Кудашкина, Е.Е. Липатова, Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов цикловой методической комиссии по социально-гуманитарным дисциплинам подтверждает, что:

1. Рабочая программа, методические и оценочные материалы подготовлены удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа, методические и оценочные материалы соответствуют ФГОС ВО 3++ по специальности 37.05.01 – Клиническая психология (Квалификация Клинический психолог) очной формы обучения.
3. Объем часов дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» 108 часов соответствует учебному плану специальности 37.05.01 – Клиническая психология (Квалификация Клинический психолог) очной формы обучения.
4. На рабочую программу, методические и оценочные материалы имеются 2 положительные рецензии.
5. Цикловой методической комиссии по социально-гуманитарным дисциплинам рекомендует рабочую программу, методические и оценочные материалы по дисциплине «Конфликтология в медицинской практике» для специальности 37.05.01 – Клиническая психология (Квалификация Клинический психолог) очной формы обучения к утверждению.

Председатель ЦМК

_____ А.Ф. Амиров

Секретарь ЦМК

_____ Е.В. Нелюбина

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Выписка

из протокола № ____ от « ____ » _____ 2021 г.
заседания Ученого совета (УМС) стоматологического факультета
рабочая программа «Конфликтология в медицинской практике»,
О.В. Кудашкина, Е.Е. Липатова, Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов УС (УМС) подтверждает, что:

1. Рабочая программа, методические и оценочные материалы подготовлены удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа, методические и оценочные материалы соответствуют ФГОС ВО 3++ по специальности 37.05.01 – Клиническая психология (Квалификация Клинический психолог) очной формы обучения.
3. Объем часов дисциплины «Конфликтология в медицинской практике» 108 часов соответствует учебному плану специальности 37.05.01 – Клиническая психология (Квалификация Клинический психолог) очной формы обучения.
4. На рабочую программу, методические и оценочные материалы имеются 2 положительные рецензии.
5. УС (УМС) рекомендует рабочую программу, методические и оценочные материалы по дисциплине «Конфликтология в медицинской практике» для специальности 37.05.01 – Клиническая психология (Квалификация Клинический психолог) очной формы обучения к утверждению.

Председатель УС (УМС)

М.Ф. Кабирова

Секретарь