

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 08.11.2022 12:42:57

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1bc9

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Ректор 
/Павлов В.Н./
« 5 »  2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА
(адаптационная дисциплина)

Направление подготовки - 30.05.01 Медицинская биохимия

Форма обучения очная

Срок освоения ООП

(нормативный срок обучения) - 6 лет

Курс I

Семестр II

Контактная работа – 72 час.

Лекции - 22 час.

Зачет - II семестр

Практические занятия - 50 час.

Самостоятельная

(внеаудиторная) работа - 36 час.

Всего-108 час. (3 з.е.)

Уфа 2021

УТВЕРЖДАЮ

Председатель УМС по специальностям
32.05.01 Медико-профилактическое дело,
30.05.01 Медицинская биохимия и направление
подготовки 34.03.01 Сестринское дело

Ш.Н. Галимов.



ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ

к рабочей программе, учебно-методическим материалам (УММ)

и фонду оценочных материалов (ФОМ) адаптационной дисциплины «Психология конфликта»

(Специальность 30.05.01 Медицинская биохимия)

В соответствии с основной образовательной программой высшего образования по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия 2022 г. и учебным планом по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия, утвержденным ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России 24.05.2022г., протокол № 5, проведен анализ рабочей программы, УММ и ФОМ адаптационной дисциплины «Психология конфликта».

Содержание и структура рабочей программы оценена и пересмотрена в соответствии с ФГОС ВО 3++.

Рабочая программа адаптационной дисциплины «Психология конфликта» соответствует ООП 2022г. и учебному плану 2022 г. по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия. В рабочей программе дисциплины количество и распределение часов по семестрам, название тем лекций, практических занятий, виды СРО остаются без изменений. УММ составлены в соответствии с рабочей программой адаптационной дисциплины «Психология конфликта» без изменений. ФОСы: актуализированы тестовые задания, вопросы к экзамену/зачету, разработаны ситуационные задания с учетом развития науки, образования, техники и технологий.

В рабочей программе пересмотрены компетенции и методы оценивания.

Рабочая программа адаптационной дисциплины «Психология конфликта» 2022г. актуализирована и адаптирована с учетом вклада биомедицинских наук, которые отражают современный научный и технологический уровень развития клинической практики, а также текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения.

Программа обновлена по результатам внутренней оценки и анализа литературы.

Обсуждено и утверждено на заседании кафедры педагогики и психологии,

Протокол № 12 «25» мая 2022г.

Зав. кафедрой _____ А.Ф. Амиров.

Обсуждено и утверждено на заседании ЦМК по социально-гуманитарным дисциплинам,

Протокол № 8 от «26» мая 2022 г.

Обсуждено и утверждено на заседании УМС по МПД, МБХ, СД

Протокол № 11 от «14» июня 2022 г.

Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка.....	4
2. Вводная часть.....	6
3. Основная часть.....	9
3.1. Объем адаптационной дисциплины «Психология конфликта» и виды учебной работы.....	9
3.2. Разделы адаптационной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении.....	9
3.3. Разделы адаптационной дисциплины «Психология конфликта», виды учебной деятельности и формы контроля.....	10
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения адаптационной дисциплины «Психология конфликта».....	11
3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения адаптационной дисциплины «Психология конфликта».....	11
3.6. Лабораторный практикум.....	13
3.7. Самостоятельная работа обучающегося.....	13
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения адаптационной дисциплины.....	14
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение адаптационной дисциплины «Психология конфликта».....	16
3.10. Материально-техническое обеспечение адаптационной дисциплины «Психология конфликта»	17
3.11. Образовательные технологии.....	17
3.12. Разделы адаптационной дисциплины «Психология конфликта» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами	17
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.....	18
5. Протоколы согласования рабочей программы адаптационной дисциплины «Психология конфликта» с другими дисциплинами специальности.....	20
6. Протоколы утверждения.....	21
7. Рецензии.....	24

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Адаптационная дисциплина «Психология конфликта» предназначена для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов по специальности «Медицинская биохимия», и соответствует общим требованиям ФГОС, предъявляемым к подготовке специалистов-лечебников в высшей школе.

Основной целью адаптационной дисциплины «Психология конфликта» является психолого-педагогическое сопровождение, повышение конфликтологической культуры обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов для успешной реализации будущей профессиональной деятельности.

Реализация поставленной цели осуществляется посредством:

- ознакомления обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии;
- обучения навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;
- формирования представления об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

Рабочая программа адаптационной дисциплины «Психология конфликта» (электив) разработана на кафедре педагогики и психологии на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности) Медицинская биохимия Код 30.05.01 (уровень специалитета), а также с учетом рекомендованной основной образовательной программы.

Рабочая программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и формы контроля по дисциплине.

Трудоёмкость учебной дисциплины составляет 108 часов (3 зачетные единицы).

Нормативно-правовую базу разработки рабочей программы составляют:

1. Федеральный закон Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ;
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2020 г. №998 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 30.05.01 Медицинская биохимия (уровень специалитета)»;
3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.08.2017 года № 613н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-биохимик»;
4. Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;
5. Нормативно-методические документы Министерства здравоохранения Российской Федерации;
6. Устав ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России и другие локальные акты Университета.

Процесс обучения на кафедре осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (по индивидуальному плану) и направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенций	Код и наименование индикаторы достижения универсальных компетенций
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода,	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

	вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон
		УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания
		УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям

Изложение материала в рамках адаптационной дисциплины «Психология конфликта» носит проблемно - дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена конфликта с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ существующих форм работы с ним с точки зрения их практической значимости и востребованности для практики врачей-биохимик.

Необходимыми условиями успешного освоения обучающимися адаптационной дисциплины «Психология конфликта» является самостоятельная работа обучающихся по ознакомлению с научной литературой по темам и в пределах, указанных в программе, присутствие на лекциях, активное участие в обсуждении проблем на практических занятиях.

Контроль знаний осуществляется в форме зачета, до сдачи которого допускаются обучающиеся своевременно и успешно выполнившие учебные задания.

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения адаптационной дисциплины «Психология конфликта» является повышение конфликтологической культуры обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов для успешной реализации будущей профессиональной деятельности и формирование универсальных компетенций: УК- 1, УК-3, УК-6.

При этом *задачами* дисциплины являются:

- ознакомление обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии;
- обучение навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;
- формирование представления об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

2.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ООП специальности

2.2.1. Адаптационная дисциплина «Психология конфликта» относится к дисциплинам по выбору ООП ВО подготовки специалистов по специальности 30.05.01 Лечебное дело.

2.2.2. Для изучения данной адаптационной дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, формируемые другими дисциплинами гуманитарного цикла «Психология, педагогика», «Философия»:

- знание принципов ведения дискуссии в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов,
- общие и индивидуальные особенности психики подростка и ребенка,
- психология личности и малых групп;
- умение оценивать и определять свои потребности и возможности, необходимые для продолжения обучения,
- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;
- навыки информирования населения в соответствии с этическими и моральными требованиями;
- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.

2.3. Требования к результатам освоения адаптационной дисциплины

2.3.1. Виды профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной адаптационной дисциплины:

Научно-исследовательская деятельность:

- способность к участию в проведении научных исследований.

2.3.2. Изучение данной адаптационной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:

1) формирование у студента:

- способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1);
- способность организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни (УК-6).

п/№	Номер/индекс компетенции с содержанием компетенции (или ее части) /трудовой функции	Номер индикатора компетенции с содержанием (или ее части)	Индекс трудовой функции и её содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	УК-1 способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	-	навыки сравнительного анализа обыденного, научного, мифологического, религиозного и философского типов мировоззрения; умение оценивать мировоззренческие и социально значимые проблемы с учётом исторического общекультурного и философского контекста; выявления закономерностей, сущностных аспектов в социально и личностно значимых процессах и явлениях; критического анализа различных подходов, концепций, точек зрения в решении мировоззренческих и социальных проблем.	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи
УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению					
УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников					
2	УК-3 способность организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия в деловом общении на основе учета интересов всех сторон	-	демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; владеет способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности; готовность к включению во взаимодействие с субъектами	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи
УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов по разработанным идеям					

				<p>профессиональной деятельности для обеспечения качества образования с опорой на знание содержания личностной, социальной и предметной составляющих взаимодействие субъектов профессиональной деятельности; к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям; решению разнообразных задачи своей деятельности в поликультурном, полиэтническом, поликонфессиональном обществе</p>	
3	<p>УК-6 способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1. Оценивает ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные, биологические), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p>УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям</p>	-	<p>демонстрирует правильное понимание многообразия культур мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности; знание основ совместной деятельности в поликультурной, полиэтнической и поликонфессиональной среде.</p>	<p>тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи</p>

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем адаптационной дисциплины «Психология конфликта» и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ Зачетных единиц	Семестр	
1	2	3	
Контактная работа с обучающимися (всего), в том числе:	72/2	II	
Лекции (Л)	22/0,61	II	
Практические занятия (ПЗ)	50/1,39	II	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:	36/1	II	
Реферат (Реф)	6	II	
Подготовка к занятиям (ПЗ)	8	II	
Подготовка к текущему контролю (ПТК)	10	II	
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	12	II	
Вид промежуточной аттестации	Зачет	II	II
	Экзамен	-	
ИТОГО: Общая трудоемкость	Час.	108	II
	ЗЕ	3	II

3.2. Разделы адаптационной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК- 1, УК-3, УК-6.	Теоретико-методологические основы психологии конфликтов. Конфликтология как наука.	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. Институализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2	УК- 1, УК-3, УК-6.	Конфликт как форма социального взаимодействия.	Природа социального конфликта Объективно-субъективная природа возникновения конфликта. Психология участников конфликта.
3	УК- 1, УК-3, УК-6.	Аналитическая модель социального конфликта.	Анализ структурных компонентов конфликта. Типология и классификация конфликтов по различным основаниям.
4	УК- 1, УК-3, УК-6.	Динамические модели конфликтов	Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта

5	УК- 1, УК-3, УК-6.	Управление конфликтами в практике врача лечебника. Управление развитием конфликта в практике врача лечебника.	Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Стратегии управления конфликтом. Подходы к управлению развитием конфликтов. Медиация. Основы эффективного посредничества.
6	УК- 1, УК-3, УК-6.	Разрешение конфликтов в процессе практики врача лечебника.	Стадийность в развитии социального противоречия. Ведение переговоров. Особенности работы с отдельными группами пациентов в практике врача лечебника.
7	УК- 1, УК-3, УК-6.	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в практике врача лечебника.	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
8	УК- 1, УК-3, УК-6.	Этико-правовые аспекты деятельности врача-лечебника при разрешении конфликтов	Ценностно-нормативная компонента конфликта: Основные этические принципы. Профессионально-этический кодекс как основа контроля за деятельностью врача. Моральные нормы, правила, принципы и личностные качества

3.3. Разделы адаптационной дисциплины «Психология конфликта», виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	II	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	2	3	2	7	Входной контроль (письменное тестирование)
2	II	Конфликт как форма социального взаимодействия.	2	6	4	12	Текущий контроль (письменное тестирование)
3	II	Аналитическая модель социального конфликта.	3	6	4	13	Входной контроль (письменное тестирование)
4	II	Динамические модели конфликтов.	3	9	6	18	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
5	II	Управление конфликтами в практике врача	3	6	4	13	Входной контроль

		лечебника. Управление развитием конфликта в практике врача лечебника.					(письменное тестирование)
6	II	Разрешение конфликтов в деятельности врача лечебника	3	6	6	15	Текущий контроль (письменное тестирование)
7	II	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в практике врача лечебника	3	9	6	18	Входной контроль (письменное тестирование)
8	II	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	3	5	4	12	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
		Итого:	22	50	36	108	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения адаптационной дисциплины «Психология конфликта»

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Семестр
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия. Природа социального конфликта.	4
2	Анализ структурных компонентов конфликта. Психология участников конфликта. Типология конфликтов.	3
3	Динамика социального конфликта и способы его регулирования. Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта.	3
4	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Урегулирование и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	3
5	Способы разрешения конфликтов. Медиация (посредничество): процесс и стадии. Разновидности ролей посредника. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества	3
6	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.	3
7	Этические нормы в деятельности врачей лечебников при разрешении конфликтов	3
	Итого	22

3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения адаптационной дисциплины «Психология конфликта»

№ п/п	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Объем по семестрам
1	2	3
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.	3

2	<p>Концептуальные основы конфликтологии. Марксистская теория конфликта. Теория конфликта франкфуртской школы. Общая теория конфликта С. Боулдинга. Отечественные теории конфликта. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.</p> <p>История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Античная философия о природе конфликтов.</p> <p>Представление о конфликтах в Средние века. Проблематика конфликтов в философии Нового времени. Формирование современных представлений о конфликте.</p>	3 3
3	<p>Исследование конфликтов в современной науке. Конфликт и его основные элементы. Понятие конфликта в различных науках. Уровни исследования конфликтов. Специфика исследования конфликтов в разных науках.</p> <p>Основные способы исследования конфликта и его причин. Ресурсный и ценностный подходы к исследованию конфликта.</p> <p>Методы исследования конфликтов. Качественные методы исследования конфликтов. Количественные методы исследования конфликтов.</p> <p>Особенности применения методов социальной работы при исследовании конфликтов. Персонификация макроконфликтов. Возможности психоанализа для понимания иррациональности в конфликтах.</p> <p>Социометрия и трансактный анализ как методы изучения социальной напряженности и конфликта в группах. Аналитическая схема исследования конфликта.</p>	3 3
4	<p>Типология конфликтов. Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема. Конфликтность и ее формы. Роли и позиции субъектов конфликта.</p> <p>Социальная напряженность. Стадии социальной напряженности.</p> <p>Причины конфликтов. Социальная реальность как объективная среда конфликта. Роль субъективного фактора в возникновении конфликта.</p> <p>Социально-экономический фактор в возникновении конфликта. Функции конфликтов. Типология функций конфликтов. Методика прогнозирования функций конфликта. Функции конфликта как важнейшая его характеристика</p> <p>Структура и среда конфликта. Основные элементы структуры социального конфликта. Понятие и типы среды конфликта. Среда конфликта в практике врача лечебника и место врача лечебника в ней.</p>	3 3 3
5	<p>Управление конфликтами в социальной сфере.</p> <p>Социальные субъекты и конфликты между ними. Понятие социальных субъектов и их виды.</p> <p>Социальная модернизация, гибридизация и конвергенция.</p>	3 3
6	<p>Конфликты социальных потребностей. Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.</p> <p>Социально-психологические конфликты и уровень конфликтности в группе. Понятие, характеристика, типология социально-психологического конфликта. Место социально-психологических конфликтов в социальной работе. Диагностика и предотвращение социально-психологических конфликтов. Определение уровня конфликтности в группе.</p>	3 3
7	<p>Техника управление социальной напряженностью и урегулирования конфликтов. Социальная напряженность. Технология управления социальной напряженностью. Урегулирование социальных конфликтов.</p> <p>Основные способы завершения конфликтов</p> <p>Устранение, урегулирование и разрешение как способы завершения конфликта. Основные способы разрешения конфликта. Переговорный процесс и правила посреднической деятельности.</p>	3 3
8	<p>Урегулирование конфликтов в практике врача лечебника.</p>	3

	Рекомендации по разрешению конфликтов в практике врача лечебника. Эмпатия: приемы общения, ведущие к избеганию конфликта. Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение - как способы урегулирования конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия. Структурные и межличностные способы управления конфликтами.	3
	Проблемы и перспективы урегулирования конфликтов в практике врача лечебника. Правила посреднической деятельности при урегулировании конфликтов	2
	Итого	50

3.6. Лабораторный практикум - не предусмотрен.

3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.7.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	II	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	2
2	II	Конфликт как форма социального взаимодействия.	подготовка докладов, рефератов; подготовка к письменному тестированию	4
3	II	Аналитическая модель социального конфликта.	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами подготовка к письменному тестированию	6
4	II	Динамические модели конфликтов.	выполнение индивидуального домашнего задания подготовка к письменному тестированию	6
5	II	Управление конфликтами в практике врача лечебника. Управление развитием конфликта в практике врача лечебника	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	4
6	II	Разрешение конфликтов в практике врача лечебника.	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	6
7	II	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в практике врача лечебника.	подготовка к письменному тестированию; выполнение индивидуального домашнего задания	6
8	II	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	4
Итого часов в семестре				36

3.7.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов

1. История становления конфликтологии.

2. Институализация конфликтологии.
3. Социальная проблема как предмет конфликта.
4. Конфликты на микроуровне как источник иррациональной деятельности.
5. Социометрия как метод изучения конфликтов.
6. Национальные особенности развития конфликта.
7. Власть и лидерство, их влияние на конфликт.
8. Конфликтогенный стресс.
9. Формационные конфликты.
10. Возможные конфликтные ситуации в системе «врач - пациент».
11. Этический кодекс врача-лечебника.
12. Рекомендации по разрешению конфликтов в практике врача-лечебника.
13. Стратегия конфликтного взаимодействия.
14. Природа человека и социальный конфликт.
15. Теория социального конфликта в русле основных направлений и проблем медицинской практики.
16. Типы конфликтного поведения людей, позиции в конфликтной ситуации.
17. Управление конфликтом в аспекте достижения согласия сторон. Переговорный процесс.
18. Ряды уровней конфликтующих сторон.
19. Проблема взаимозависимости конфликтов на микро и макроуровнях.
20. Модели совместной деятельности при урегулировании конфликта.
21. Стили эффективного руководства при решении конфликта.
22. Ценностные конфликты.
23. Конфликтологическая компетентность врача-лечебника.

3.8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	К-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	II	ВК	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	письменное тестирование	10	2-3
2	II	ТК	История развития конфликтологических знаний	письменное тестирование	10	2-3
3	II	ВК	Конфликт и его основные элементы	письменное тестирование	10	2-3
4	II	ПК	Типология конфликтов	итоговое письменное тестирование	30	2-3
5	II	ВК	Управление конфликтами в практике врача-лечебника. Причины конфликтов. Сигналы конфликта.	письменное тестирование	10	2-3

			Индикаторы конфликтности.			
6	II	ТК	Конфликты социальных субъектов.	письменное тестирование	10	2-3
7	II	ВК	Конфликты различных уровней социальной системы	письменное тестирование	10	2-3
8	II	ПК	Управление конфликтами в практике врача лечебника.	итоговое письменное тестирование	50	2-3

3.8.2.Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	<p>1. Наука, сложившаяся в середине 70-х годов XX в. на стыке социальных наук и рассматривающая социальные конфликты, их причины и следствия, механизмы формирования, проистекания и разрешения, способах и методах их оптимизации называется:</p> <p>а) конфликтология; б) социология конфликта; в) теория социального урегулирования; г) политология.</p> <p>2. Какой ученый дал научно-теоретическое обоснование социального конфликта как методологической основы теории социальной работы:</p> <p>а) С.И. Григорьев; б) Л. Козер; в) И. Найфельд г) Р. Даренфорд.</p> <p>3. Кто является родоначальником социологии конфликта:</p> <p>а) К. Маркс; б) Г. Спенсер; в) М. Вебер; г) Г. Зиммель.</p> <p>4. Социальные конфликты имеют тенденцию проявляться в:</p> <p>а) социальном неравенстве; б) противоположности интересов; в) эмоциональной несовместимости; г) наличии социальной конфронтации.</p> <p>5. Основной причиной социальных конфликтов является:</p> <p>а) несовместимость социальных норм и ценностей; б) несовместимость религиозных убеждений; в) нестабильность общества; г) недостаток ресурсов.</p>
для текущего контроля (ТК)	<p>1. Установите соответствие доминирующего фактора внутриличностного конфликта с автором, его предложившим:</p> <p>а) «основное беспокойство, базальная тревога» б) «инстинктивное половое влечение» в) «субличности: Дитя-Родитель-Взрослый» г) «Коллективное бессознательное» д) «Чувство неполноценности»</p> <p>1. Эрик Берн 2. Зигмунд Фрейд 3. Александр Адлер 4. Карл Юнг 5. Карен Хорни</p> <p>2. Установите соответствие периода с этапом становления конфликтологии как науки:</p>

	<p>а) VI-VII в. до н.э. б) 1920-е годы в) 1920-1950 годы г) 1950-1980 годы д) 1980-2000 годы</p> <p>1. конфликт как самостоятельная наука 2. зарождение отраслей конфликтологии 3. центры по исследованию конфликтов 4. конфликт изучается в рамках философии 5. междисциплинарные исследования</p> <p>3. Установите хронологическую последовательность мыслителей, изучавших конфликтологию</p> <p>1. Фома Аквинский 2. Конфуций 3. Эммануил Кант 4. Жан Жак Руссо 5. Томас Гоббс</p>
для промежуточного контроля (ПК)	<p>1. Социальная работа изучает:</p> <p>а) социальный конфликт; б) политический конфликт; в) экономический конфликт; г) психологический конфликт.</p> <p>2. Состояние взаимодействия жизненных сил человека и социальных систем, которое обеспечивает конструктивность разрешения социальных конфликтов, а потому выступает мерилем эффективности социальной работы, называется:</p> <p>а) благосостояние; б) материальное благополучие; в) социальное благополучие; г) социальная стабильность.</p>

3.9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
2	Психология [Электронный ресурс] : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп.	Лукацкий, М. А.	- М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента»	Неограниченный доступ	

Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Психология. Руководство к	Остренкова, М. Е.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. -	Неограниченный доступ	

практическим занятиям [Электронный ресурс] / М. Е. Остренкова. - Электрон. текстовые дан.		on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента»		
---	--	--	--	--

Электронно-библиотечная система (ЭБС), электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС).

п/№	Наименование (гиперссылка)	Автор (ы)	Год, место издания
1	2	3	4
1	Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО www.studmedlib.ru		
2	База данных «Электронная учебная библиотека» http://library.bashgmu.ru		

3.10. Материально-техническое обеспечение адаптационной дисциплины «Психология конфликта»

Использование учебных комнат для работы студентов.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

3.11. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении адаптационной дисциплины «Психология конфликта» составляют не менее 20% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий: компьютерные симуляций, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и социальные тренинги, встречи с представителями отечественных и зарубежных компаний, мастер-классы экспертов и специалистов.

3.12. Разделы адаптационной дисциплины «Психология конфликта» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

Адаптационная дисциплина «Психология конфликта» имеет прикладной характер и способствует повышению культуры общения медицинского работника с коллегами и пациентами, а также с членами семей пациентов; повышает способность к гармонизации отношений с окружающими и сохранению собственного здоровья. Конфликтологическая культура способствует успешной будущей профессиональной деятельности.

п/№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Философия	+	+	+	+	+	+	+

4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Обучение дисциплине «Психология конфликта» складывается из контактной работы с обучающимися (108 час.), включающей лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (36 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по формированию у студентов целостного представления об особенностях бесконфликтной природы общения; по определению и оценке причин возникновения конфликтных ситуаций, интересов и мотивов поведения оппонентов, перспектив дальнейшего развития конфликтов в практике врача-лечебника; по подбору адекватной стратегии, методов и технологий эффективного воздействия на конкретный социальный конфликт; по овладению навыками применения адекватных стилей и тактик поведения в конфликтных ситуациях, общими правилами и технологиями: диагностики, профилактики и предотвращения конфликтов; профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости; по созданию социально благоприятной среды в лечебных учреждениях.

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии: имитационные технологии: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и социальные тренинги, ситуация-кейс; неимитационные технологии: проблемная лекция, дискуссия, «мозговой штурм», организация круглых столов.

Практические занятия проводятся в виде группового взаимодействия, группового обсуждения с использованием наглядных пособий, комплектов ситуационных задач, тестовых заданий, реальных ситуаций.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (групповая работа в парах, рефлексивное подведение итогов, панельная дискуссия, круглый стол, дебаты, мозговой штурм, деловая игра, кейс-метод, управленческий тренинг). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 20% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к выступлению, тестированию, выполнение домашнего задания и включает самостоятельную работу с разнообразными научными источниками информации. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Психология конфликта» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для студентов и методические указания для преподавателей.

Во время изучения учебной дисциплины студенты самостоятельно проводят научно-исследовательскую работу, оформляют рефераты, контрольные работы и представляют проекты.

Написание реферата способствует формированию культуры научного познания, логического мышления, навыков публичного выступления.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Обучение студентов способствует воспитанию у них навыков общения с пациентами с учетом их этико-деонтологических особенностей.

Самостоятельная работа способствует формированию культурного поведения, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины «Психология конфликта» проводится промежуточный контроль знаний в форме зачета, подразумевающего ответы на теоретические вопросы дисциплины и проверку практических умений и навыков при решении ситуационных задач.

5. Протокол согласования рабочей программы дисциплины «Психология конфликта» с другими дисциплинами специальности

Наименование предшествующей кафедры	Наименование предшествующей учебной дисциплины	Знания, полученные при изучении предшествующей дисциплины	Умения, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Навыки, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Компетенции, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Подпись заведующего предшествующей кафедрой
1	2	3	4	5	6	7
Философии	Социология	Общность и социальные группы. Социальное взаимодействие и социальные отношения.	аргументированно отстаивать свою точку зрения	работа с научной литературой, анализа и синтеза	УК-1	Амиров А.Ф.

