

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 19.01.2022 16:38:43

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1143744140c9f22a7c67c3465819e64611235a479d46e

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Кафедра педагогики и психологии**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор \_\_\_\_\_ / В.Н. Павлов

« 01 » 07 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ**

**Специальность, код Стоматология 31.05.03**

**Форма обучения: очная**

**Срок освоения ООП: 5 лет**

**Курс 4**

Семестр VII

Контактная работа – 48 часов

Зачет – VII семестр

Лекции - 6 часов

Всего – 72 часа (2 з.е.)

Практические занятия – 42 часа

Самостоятельная работа – 24 часа

Уфа 2021

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

- 1) Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 31.05.03 Стоматология, утвержденный приказом Минобрнауки России от 12 августа 2020 года № 984
- 3) Профессиональный стандарт «Врач-стоматолог», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 мая 2016г. №227н;
- 4) Учебный план по специальности 31.05.03 - Стоматология, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» МЗ РФ от «25» мая 2021г. протокол №6.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология конфликтов» одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «26» мая 2021 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой педагогики и психологии \_\_\_\_\_ А.Ф. Амиров.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС по специальности 31.05.03 Стоматология «30» 06 2021г. протокол № 14.

Председатель  
УМС

\_\_\_\_\_

М.Ф. Кабирова

Рецензенты:

Доцент кафедры профессионального социального образования института педагогики БГПУ им. М. Акмуллы, к.п.н. Бахтиярова В.Ф.

Заведующий кафедрой теории и практики управления образованием ИРО РБ, д.п.н., профессор Гуров В.Н.

Разработчики:

Зав. кафедрой, профессор

\_\_\_\_\_ А.Ф. Амиров

Доцент кафедры

\_\_\_\_\_ Л.В. Мурзагалина

## Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка.....	4
2. Вводная часть.....	5
3. Основная часть.....	7
3.1. Объем адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» и виды учебной работы.....	7
3.2. Разделы адаптационной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении.....	7
3.3. Разделы адаптационной дисциплины «Психология конфликтов», виды учебной деятельности и формы контроля.....	9
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения адаптационной дисциплины «Психология конфликтов».....	10
3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения адаптационной дисциплины «Психология конфликтов».....	10
3.6. Лабораторный практикум.....	11
3.7. Самостоятельная работа обучающегося.....	12
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения адаптационной дисциплины.....	13
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение адаптационной дисциплины «Психология конфликтов».....	15
3.10. Материально-техническое обеспечение адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» .....	16
3.11. Образовательные технологии.....	16
3.12. Разделы адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами .....	16
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.....	16
5. Протоколы согласования рабочей программы адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» с другими дисциплинами специальности.....	18
6. Протоколы утверждения.....	19
7. Рецензии.....	22

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Адаптационная дисциплина «Психология конфликтов» предназначена для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов по специальности «Стоматология», и соответствует общим требованиям ФГОС, предъявляемым к подготовке специалистов-стоматологов в высшей школе.

Основной целью адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» является психолого-педагогическое сопровождение, повышение конфликтологической культуры обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов для успешной реализации будущей профессиональной деятельности.

Реализация поставленной цели осуществляется посредством:

- ознакомления обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии;
- обучения навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;
- формирования представления об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

Рабочая программа адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» разработана на кафедре педагогики и психологии на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности) Стоматология Код 31.05.03 (уровень специалитета), а также с учетом рекомендованной основной образовательной программы.

Рабочая программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и формы контроля по дисциплине.

Трудоёмкость учебной дисциплины составляет 72 часа (2 зачетные единицы).

Нормативно-правовую базу разработки рабочей программы составляют Федеральные законы Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ); Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению (специальности) Стоматология Код 31.05.03 (уровень специалитета), утвержденный приказом Министерством науки и высшего образования РФ «12» августа 2020 г. №984; Нормативно-методические документы Министерства образования РФ; Устав ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России.

Процесс обучения на кафедре осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (по индивидуальному плану) и направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

УК-9 – способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах;

ОПК-1 – Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности.

Изложение материала в рамках адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» носит проблемно - дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена конфликта с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ существующих форм работы с ним с точки зрения их практической значимости и востребованности для практики врачей-стоматологов.

Необходимыми условиями успешного освоения обучающимися адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» является самостоятельная работа обучающихся по ознакомлению с научной литературой по темам и в пределах, указанных в программе, присутствие на лекциях, активное участие в обсуждении проблем на практических занятиях.

Контроль знаний осуществляется в форме зачета, до сдачи которого допускаются обучающиеся своевременно и успешно выполнившие учебные задания.

## 2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» является повышение конфликтологической культуры обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов для успешной реализации будущей профессиональной деятельности и формирование общекультурных компетенций: УК- 9, ОПК-1.

При этом *задачами* дисциплины являются:

- ознакомление обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии;
- обучение навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;
- формирование представления об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

### 2.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ООП специальности

2.2.1. Адаптационная дисциплина «Психология конфликтов» относится к дисциплинам по выбору ООП ВО подготовки специалистов по направлению 31.05.03 Стоматология.

2.2.2. Для изучения данной адаптационной дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, формируемые другими дисциплинами гуманитарного цикла «Психология, педагогика», «Философия»:

- знание принципов ведения дискуссии в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов,
- общие и индивидуальные особенности психики подростка и ребенка, психология личности и малых групп;
- умение оценивать и определять свои потребности и возможности, необходимые для продолжения обучения, выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;
- навыки информирования населения в соответствии с этическими и моральными требованиями;
- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.

### 2.3. Требования к результатам освоения адаптационной дисциплины

#### 2.3.1. Типы задач профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной адаптационной дисциплины:

Организационно-управленческая:

- применение основных принципов организации оказания стоматологической помощи в медицинских организациях и их структурных подразделениях- способность к участию в проведении научных исследований.

#### 2.3.2. Изучение данной адаптационной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

1) формирование у обучающегося:

УК-9 - способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

ОПК-1 - способность реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности.

п/№	Номер/индекс компетенции с содержанием компетенции (или ее части)/трудовой функции	Номер индикатора компетенции с содержанием (или ее части)	Индекс трудовой функции и её содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК 9.1 Знает: основы дефектологии ИУК 9.2 Умеет: наладить эффективную коммуникацию и к создать толерантную среду при работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами ИУК 9.3 Имеет практический опыт: медикосоциальной и организационной поддержки (сопровождения) лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при получении ими медицинской помощи	-	демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, готовность к включению во взаимодействие с субъектами профессиональной деятельности для обеспечения качества образования с опорой на знание содержания личностной, социальной и предметной составляющих взаимодействие субъектов профессиональной деятельности решению разнообразных задачи своей деятельности	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи
2	ОПК-1 способность реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИОПК 1.1 Знает: основы медицинской этики и деонтологии; основы законодательства в сфере здравоохранения; правовые аспекты врачебной деятельности ИОПК 1.2 Умеет: применять этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности; применять правила и нормы взаимодействия	-	демонстрация базовых знаний по этическим документам с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; владеет способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности; демонстрирует правильное понимание плюрализма мнений, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности; знание основ	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи

		врача с коллегами и пациентами (их законными представителями) ИОПК 1.3 Имеет практический опыт: решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм и деонтологических принципов при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями), знаний правовых 66 аспектов врачебной деятельности		совместной деятельности в поликультурной, полиэтнической и поликонфессиональной среде; готовность к включению во взаимодействие с субъектами профессиональной деятельности для обеспечения качества оказания медицинских услуг с опорой на знание основных правовых и этических документов.	
--	--	--	--	---	--

### 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

#### 3.1. Объем адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ Зачетных единиц	Семестр
1	2	3
Контактная работа с обучающимися (всего), в том числе:	72/2,0	VII
Лекции (Л)	6/0,17	VII
Практические занятия (ПЗ)	42/1,17	VII
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:	24/0,66	VII
Реферат (Реф.)	6	VII
Подготовка к занятиям (ПЗ)	14	VII
Подготовка к текущему контролю (ПТК)	2	VII
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	2	VII
Вид промежуточной аттестации	Зачет (з)	72/2
ИТОГО: Общая трудоемкость	Час.	72
	ЗЕ	2

#### 3.2. Разделы адаптационной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК- 9, ОПК-1.	Теоретико-методологические основы психологии конфликтов. Конфликтология как наука.	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии.

			Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. Институализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2	УК- 9, ОПК-1.	Конфликт как форма социального взаимодействия.	Природа социального конфликта Объективно-субъективная природа возникновения конфликта. Психология участников конфликта.
3	УК- 9, ОПК-1.	Аналитическая модель социального конфликта.	Анализ структурных компонентов конфликта. Типология и классификация конфликтов по различным основаниям.
4	УК- 9, ОПК-1.	Динамические модели конфликтов	Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта
5	УК- 9, ОПК-1.	Управление конфликтами в практике врача стоматолога. Управление развитием конфликта в практике врача стоматолога.	Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Стратегии управления конфликтом. Подходы к управлению развитием конфликтов. Медиация. Основы эффективного посредничества.
6	УК- 9, ОПК-1.	Разрешение конфликтов в процессе практики врача стоматолога.	Стадийность в развитии социального противоречия. Ведение переговоров. Особенности работы с отдельными группами пациентов в практике врача стоматолога.
7	УК- 9, ОПК-1.	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в практике врача стоматолога.	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
8	УК- 9, ОПК-1.	Этико-правовые аспекты деятельности врача-стоматолога при разрешении конфликтов	Ценностно-нормативная компонента конфликта: Основные этические принципы. Профессионально-этический кодекс как основа контроля за деятельностью врача. Моральные нормы, правила, принципы и личностные качества



3.3. Разделы адаптационной дисциплины «Психология конфликтов», виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	VII	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	-	3	-	6	Входной контроль (письменное тестирование)
2	VII	Конфликт как форма социального взаимодействия.	2	3	3	12	Текущий контроль (письменное тестирование)
3	VII	Аналитическая модель социального конфликта.	-	6	3	13	Входной контроль (письменное тестирование)
4	VII	Динамические модели конфликтов.	2	6	4	18	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
5	VII	Управление конфликтами в практике врача стоматолога. Управление развитием конфликта в практике врача стоматолога.	2	6	3	13	Входной контроль (письменное тестирование)
6	VII	Разрешение конфликтов в деятельности врача стоматолога	-	6	4	15	Текущий контроль (письменное тестирование)
7	VII	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в практике врача стоматолога	-	6	4	18	Входной контроль (письменное тестирование)
8	VII	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	-	6	3	13	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
		Итого:	6	42	24	72	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения адаптационной дисциплины «Психология конфликтов»

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Семестр VII, Часы
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия. Природа социального конфликта. Анализ структурных компонентов конфликта. Психология участников конфликта. Типология конфликтов.	2
2	Динамика социального конфликта и способы его регулирования. Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта.	2
3	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Урегулирование и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	2
	Итого	6

3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения адаптационной дисциплины «Психология конфликтов»

№ п/п	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Семестр VII, Часы
1	2	3
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.	3
2	Концептуальные основы конфликтологии. Марксистская теория конфликта. Теория конфликта франкфуртской школы. Общая теория конфликта С. Боулдинга. Отечественные теории конфликта. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Античная философия о природе конфликтов. Представление о конфликтах в Средние века. Проблематика конфликтов в философии Нового времени. Формирование современных представлений о конфликте.	3
3	Исследование конфликтов в современной науке. Конфликт и его основные элементы. Понятие конфликта в различных науках. Уровни исследования конфликтов. Специфика исследования конфликтов в разных науках. Основные способы исследования конфликта и его причин. Ресурсный и ценностный подходы к исследованию конфликта. Методы исследования конфликтов. Качественные методы исследования конфликтов. Количественные методы исследования конфликтов. Особенности применения методов социальной работы при исследовании конфликтов. Персонификация макроконфликтов. Возможности психоанализа для понимания иррациональности в конфликтах. Социометрия и транзактный анализ как методы изучения социальной напряженности и конфликта в группах.	3 3

	Аналитическая схема исследования конфликта.	
4	<p>Типология конфликтов. Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема. Конфликтность и ее формы. Роли и позиции субъектов конфликта. Социальная напряженность. Стадии социальной напряженности.</p> <p>Причины конфликтов. Социальная реальность как объективная среда конфликта. Роль субъективного фактора в возникновении конфликта. Социально-экономический фактор в возникновении конфликта. Функции конфликтов. Типология функций конфликтов. Методика прогнозирования функций конфликта. Функции конфликта как важнейшая его характеристика</p> <p>Структура и среда конфликта. Основные элементы структуры социального конфликта. Понятие и типы среды конфликта. Среда конфликта в практике врача стоматолога и место врача стоматолога в ней.</p>	3 3
5	<p>Управление конфликтами в социальной сфере.</p> <p>Социальные субъекты и конфликты между ними. Понятие социальных субъектов и их виды.</p> <p>Социальная модернизация, гибридизация и конвергенция.</p>	3 3
6	<p>Конфликты социальных потребностей. Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.</p> <p>Социально-психологические конфликты и уровень конфликтности в группе. Понятие, характеристика, типология социально-психологического конфликта. Место социально-психологических конфликтов в социальной работе. Диагностика и предотвращение социально-психологических конфликтов. Определение уровня конфликтности в группе.</p>	3 3
7	<p>Техника управление социальной напряженностью и урегулирования конфликтов. Социальная напряженность. Технология управления социальной напряженностью.</p> <p>Урегулирование социальных конфликтов.</p> <p>Основные способы завершения конфликтов. Устранение, урегулирование и разрешение как способы завершения конфликта. Основные способы разрешения конфликта. Переговорный процесс и правила посреднической деятельности.</p>	3 3
8	<p>Урегулирование конфликтов в практике врача стоматолога. Рекомендации по разрешению конфликтов в практике врача стоматолога. Эмпатия: приемы общения, ведущие к избеганию конфликта. Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение - как способы урегулирования конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия. Структурные и межличностные способы управления конфликтами.</p> <p>Проблемы и перспективы урегулирования конфликтов в практике врача стоматолога. Правила посреднической деятельности при урегулировании конфликтов</p>	3 3
	Итого	42

### 3.6. Лабораторный практикум - не предусмотрен.

### 3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

#### 3.7.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	VII	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	-
2	VII	Конфликт как форма социального взаимодействия.	подготовка докладов, рефератов; подготовка к письменному тестированию	3
3	VII	Аналитическая модель социального конфликта.	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами подготовка к письменному тестированию	3
4	VII	Динамические модели конфликтов.	выполнение индивидуального домашнего задания подготовка к письменному тестированию	4
5	VII	Управление конфликтами в практике врача стоматолога. Управление развитием конфликта в практике врача стоматолога	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	3
6	VII	Разрешение конфликтов в практике врача стоматолога.	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	4
7	VII	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в практике врача стоматолога.	подготовка к письменному тестированию; выполнение индивидуального домашнего задания	4
8	VII	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	3
Итого часов в семестре				24

#### 3.7.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов

1. История становления конфликтологии.
2. Институализация конфликтологии.
3. Социальная проблема как предмет конфликта.
4. Конфликты на микроуровне как источник иррациональной деятельности.
5. Социометрия как метод изучения конфликтов.
6. Национальные особенности развития конфликта.
7. Власть и лидерство, их влияние на конфликт.
8. Конфликтогенный стресс.
9. Формационные конфликты.
10. Возможные конфликтные ситуации в системе «врач - пациент».

11. Этический кодекс врача стоматолога.
12. Рекомендации по разрешению конфликтов в практике врача стоматолога.
13. Стратегия конфликтного взаимодействия.
14. Природа человека и социальный конфликт.
15. Теория социального конфликта в русле основных направлений и проблем медицинской практики.
16. Типы конфликтного поведения людей, позиции в конфликтной ситуации.
17. Управление конфликтом в аспекте достижения согласия сторон. Переговорный процесс.
18. Ряды уровней конфликтующих сторон.
19. Проблема взаимозависимости конфликтов на микро и макроуровнях.
20. Модели совместной деятельности при урегулировании конфликта.
21. Стили эффективного руководства при решении конфликта.
22. Ценностные конфликты.
23. Конфликтологическая компетентность врача стоматолога.

### 3.8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	К-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	VII	ВК	<b>Теоретико-методологические основы психологии конфликта.</b> Конфликтология как наука.	письменное тестирование	10	2-3
2	VII	ТК	История развития конфликтологических знаний	письменное тестирование	10	2-3
3	VII	ВК	Конфликт и его основные элементы	письменное тестирование	10	2-3
4	VII	ПК	Типология конфликтов	итоговое письменное тестирование	30	2-3
5	VII	ВК	<b>Управление конфликтами в практике врача стоматолога.</b> Причины конфликтов. Сигналы конфликта. Индикаторы конфликтности.	письменное тестирование	10	2-3
6	VII	ТК	Конфликты социальных субъектов.	письменное тестирование	10	2-3

7	VII	ВК	Конфликты различных уровней социальной системы	письменное тестирование	10	2-3
8	VII	ПК	Управление конфликтами в практике врача стоматолога.	итоговое письменное тестирование	50	2-3

### 3.8.2.Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	<p>1. Наука, сложившаяся в середине 70-х годов XX в. на стыке социальных наук и рассматривающая социальные конфликты, их причины и следствия, механизмы формирования, проистекания и разрешения, способах и методах их оптимизации называется:</p> <p>а) конфликтология;  б) социология конфликта;  в) теория социального урегулирования;  г) политология.</p> <p>2. Какой ученый дал научно-теоретическое обоснование социального конфликта как методологической основы теории социальной работы:</p> <p>а) С.И. Григорьев;  б) Л. Козер;  в) И. Найфельд  г) Р. Даренфорд.</p> <p>3. Кто является родоначальником социологии конфликта:</p> <p>а) К. Маркс;  б) Г. Спенсер;  в) М. Вебер;  г) Г. Зиммель.</p> <p>4. Социальные конфликты имеют тенденцию проявляться в:</p> <p>а) социальном неравенстве;  б) противоположности интересов;  в) эмоциональной несовместимости;  г) наличии социальной конфронтации.</p> <p>5. Основной причиной социальных конфликтов является:</p> <p>а) несовместимость социальных норм и ценностей;  б) несовместимость религиозных убеждений;  в) нестабильность общества;  г) недостаток ресурсов.</p>
для текущего контроля (ТК)	<p>1. Установите соответствие доминирующего фактора внутриличностного конфликта с автором, его предложившим:</p> <p>а) «основное беспокойство, базальная тревога»  б) «инстинктивное половое влечение»  в) «субличности: Дитя-Родитель-Взрослый»  г) «Коллективное бессознательное»  д) «Чувство неполноценности»</p> <p>1. Эрик Берн  2. Зигмунд Фрейд  3. Александр Адлер  4. Карл Юнг  5. Карен Хорни</p> <p>2. Установите соответствие периода с этапом становления конфликтологии как науки:</p>

	<p>а) VI-VII в. до н.э.  б) 1920-е годы  в) 1920-1950 годы  г) 1950-1980 годы  д) 1980-2000 годы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. конфликт как самостоятельная наука</li> <li>2. зарождение отраслей конфликтологии</li> <li>3. центры по исследованию конфликтов</li> <li>4. конфликт изучается в рамках философии</li> <li>5. междисциплинарные исследования</li> </ol> <p>3. Установите хронологическую последовательность мыслителей, изучавших конфликтологию</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фома Аквинский</li> <li>2. Конфуций</li> <li>3. Эммануил Кант</li> <li>4. Жан Жак Руссо</li> <li>5. Томас Гоббс</li> </ol>
для промежуточного контроля (ПК)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальная работа изучает: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) социальный конфликт;</li> <li>б) политический конфликт;</li> <li>в) экономический конфликт;</li> <li>г) психологический конфликт.</li> </ol> </li> <li>2. Состояние взаимодействия жизненных сил человека и социальных систем, которое обеспечивает конструктивность разрешения социальных конфликтов, а потому выступает мерилем эффективности социальной работы, называется: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) благосостояние;</li> <li>б) материальное благополучие;</li> <li>в) социальное благополучие;</li> <li>г) социальная стабильность.</li> </ol> </li> </ol>

### **3.9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ»**

#### Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Психология. Руководство к практическим занятиям [Электронный ресурс] / М. Е. Остренкова. - Электрон. текстовые дан.	Остренкова, М. Е.	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента»	Неограниченный доступ	-

### Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
2	Психология [Электронный ресурс] : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп.	Лукацкий, М. А.	- М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента»	Неограниченный доступ	-

Электронно-библиотечная система (ЭБС), электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС).

п/№	Наименование (гиперссылка)	Автор (ы)	Год, место издания
1	2	3	4
1	Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО <a href="http://www.studmedlib.ru">www.studmedlib.ru</a>		
2	База данных «Электронная учебная библиотека» <a href="http://library.bashgmu.ru">http://library.bashgmu.ru</a>		

### 3.10. Материально-техническое обеспечение адаптационной дисциплины «Психология конфликтов»

Использование учебных комнат для работы студентов.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

### 3.11. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» составляют не менее 20% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий: компьютерные симуляций, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и социальные тренинги, встречи с представителями отечественных и зарубежных компаний, мастер-классы экспертов и специалистов.

### 3.12. Разделы адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

Адаптационная дисциплина «Психология конфликтов» имеет прикладной характер и способствует повышению культуры общения медицинского работника с коллегами и пациентами, а также с членами семей пациентов; повышает способность к гармонизации отношений с окружающими и сохранению собственного здоровья. Конфликтологическая культура способствует успешной будущей профессиональной деятельности.

### 4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Обучение дисциплине «Психология конфликтов» складывается из контактной работы с обучающимися (72 час.), включающей лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (24 час.). Основное учебное время выделяется на практическую



работу по формированию у обучающихся целостного представления об особенностях бесконфликтной природы общения; по определению и оценке причин возникновения конфликтных ситуаций, интересов и мотивов поведения оппонентов, перспектив дальнейшего развития конфликтов в практике врача стоматолога; по подбору адекватной стратегии, методов и технологий эффективного воздействия на конкретный социальный конфликт; по овладению навыками применения адекватных стилей и тактик поведения в конфликтных ситуациях, общими правилами и технологиями: диагностики, профилактики и предотвращения конфликтов; профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости; по созданию социально благоприятной среды в лечебных учреждениях.

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии: имитационные технологии: компьютерные симуляций, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и социальные тренинги, ситуация-кейс; неимитационные технологии: проблемная лекция, дискуссия, «мозговой штурм», организация круглых столов.

Практические занятия проводятся в виде группового взаимодействия, группового обсуждения с использованием наглядных пособий, комплектов ситуационных задач, тестовых заданий, реальных ситуаций.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (групповая работа в парах, рефлексивное подведение итогов, панельная дискуссия, круглый стол, дебаты, мозговой штурм, деловая игра, кейс-метод, управленческий тренинг). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 20% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к выступлению, тестированию, выполнение домашнего задания и включает самостоятельную работу с разнообразными научными источниками информации. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Психология конфликтов» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для обучающихся и методические указания для преподавателей.

Во время изучения учебной дисциплины обучающиеся самостоятельно проводят научно-исследовательскую работу, оформляют рефераты, контрольные работы и представляют проекты. Написание реферата способствует формированию культуры научного познания, логического мышления, навыков публичного выступления.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение обучающегося способствует воспитанию у них навыков общения с пациентами с учетом их этико-деонтологических особенностей.

Самостоятельная работа способствует формированию культурного поведения, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины «Психология конфликтов» проводится промежуточный контроль знаний в форме зачета, подразумевающего ответы на теоретические вопросы дисциплины и проверку практических умений и навыков при решении ситуационных задач.

## 5. ПРОТОКОЛЫ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ» С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Наименование предшествующей кафедры	Наименование предшествующей учебной дисциплины	Знания, полученные при изучении предшествующей дисциплины	Умения, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Навыки, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Компетенции, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Подпись заведующей предшествующей кафедрой
1	2	3	4	5	6	7
Кафедра педагогик и психологии	Психология и педагогика	потенциал личностной самоорганизации и личностную форму профессионального становления, с которыми связано формирование таких характеристик личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность; свои индивидуально-психологические особенности и возможности реализации своего творческого потенциала; опорные понятия психологии когнитивных процессов; психологические особенности процесса общения и разрешения конфликтов.	интегрировать знания курса в общую культуру; использование технологий самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; владение методами анализа, обобщения и эффективного восприятия информации; сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач; поддерживать атмосферу сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; проявлять инициативу, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах.	анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по ее достижению; критически воспринимать и анализировать информацию; раскрывать причинно-следственные связи в рассматриваемых процессах и явлениях; строить позитивные межличностные отношения; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации в своей деятельности.		

## 6. ПРОТОКОЛЫ УТВЕРЖДЕНИЯ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### Выписка

из протокола № 9 от «26» 05 2021 г.  
заседания кафедры педагогики и психологии  
рабочая программа адаптационной дисциплины «Психология конфликтов»,  
А.Ф. Амиров, Л.В. Мурзагалина

На основании представленных материалов кафедра педагогики и психологии подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения.
3. Объем часов адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» 72 часа соответствует учебному плану специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения.
4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.
5. Кафедра рекомендует рабочую программу адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» для специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения к утверждению.

Заведующий кафедрой, д.п.н., профессор

  
\_\_\_\_\_ А.Ф. Амиров

Секретарь кафедры

  
\_\_\_\_\_ Г.Х. Маркова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Выписка**

из протокола № 8 от «26» 05 2021 г.  
заседания цикловой методической комиссии по социально-гуманитарным  
дисциплинам  
рабочая программа адаптационной дисциплины «Психология конфликтов»,  
А.Ф. Амиров, Л.В. Мурзагалина


На основании представленных материалов цикловая методическая комиссия подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения.
3. Объем часов адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» 72 часа соответствует учебному плану специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения.
4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.
5. ЦМК рекомендует рабочую программу адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» для специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения к утверждению.

Председатель ЦМК

 А.Ф. Амиров

Секретарь ЦМК

 Э.Э. Егорова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Выписка**

из протокола № 14 от «30» 06 2021 г.  
заседания учебно-методического совета специальности «Стоматология»  
рабочая программа адаптационной дисциплины «Психология конфликтов»,  
А.Ф. Амиров, Л.В. Мурзагалина

На основании представленных материалов учебно-методический совет подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.

2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения.

3. Объем часов адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» 72 часа соответствует учебному плану специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения.

4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.

5. УМС рекомендует рабочую программу адаптационной дисциплины «Психология конфликтов» для специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения к утверждению.

Председатель УМС

 М.Ф. Кабирова

Секретарь УМС

 Г.Р. Афлаханова