

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Павлов Валентин Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.03.2022 17:19:16
Уникальный программный ключ:
a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России)**



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

В.Н. Павлов

2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ
МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ
(КЛИНИЧЕСКАЯ) ПРАКТИКА, СТАЦИОНАРНАЯ)**

Программа ординатуры по специальности 31.08.71 – Организация здравоохранения
и общественное здоровье

Форма обучения очная

Срок освоения ООП 2 года

Курс I

Семестр I

Контактная работа – 96 час.

Зачет (без оценки) I семестр

Самостоятельная
(внеаудиторная) работа – 192 час.

Общая трудоемкость 288 часов
(8 зачетные единицы)

Уфа

2021

Содержание рабочей программы

	стр.
Пояснительная записка	4
Вводная часть	4
Основная часть	12
3.1. Объем вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» и виды учебной работы	12
3.2. Разделы вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» и компетенции, которые должны быть освоены при его освоении	13
3.3. Разделы вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении», виды учебной деятельности и формы контроля	13
3.4. Содержание вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении»	14
3.5. Самостоятельная работа обучающихся	15
3.6. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении»	16
3.7. Учебно-методическое и информационное обеспечение вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении»	17
3.8. Материально-техническое обеспечение практики	19
3.9. Образовательные технологии	21
4. Методические рекомендации по организации практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении».	21

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Каждый выпускник ординатуры по специальности 31.08.71 – Организация здравоохранения и общественное здоровье должен быть подготовлен по основным вопросам профилактики, методики изучения населения в зависимости от условий внешней среды, производственных, бытовых и социальных факторов. Он должен знать основные организационные принципы отечественного и зарубежного здравоохранения, владеть вопросами управления и экономическими проблемами в здравоохранении.

При прохождении вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» на базе медицинской организации позволяет более углубленно изучить законодательную базу охраны здоровья граждан, оценку качества медицинской помощи, методы оценки состояния здоровья населения, организационную структуру управления медицинской организацией, планирование маркетинговой деятельности с составлением бизнес-плана для медицинской организации.

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении»

Цель вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» - закрепление теоретических знаний, развитие практических умений и навыков, полученных в процессе обучения и формирование профессиональных компетенций врача-специалиста, приобретение опыта в решении реальных профессиональных задач в соответствии с квалификационной характеристикой по соответствующей специальности; приобретение и закрепление практических знаний, умений, навыков, необходимых для выполнения конкретных профессионально-должностных обязанностей.

Задачами вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» являются:

- приобретение, систематизация и закрепление знаний, умений и навыков, необходимых в работе врача по специальности 31.08.71 – Организация здравоохранения и общественное здоровье.

- овладение полным набором профессиональных и универсальных компетенций в соответствии с квалификационной характеристикой необходимых для работы в профессиональной сфере.

2.2. Место вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» в структуре ООП специальности

Вариативная часть практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» является частью основной образовательной программы высшего образования - уровень подготовки кадров высшей квалификации по программе ординатуры по специальности 31.08.71 – Организация здравоохранения и общественное здоровье.

Для вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» необходимы знания, умения и навыки, разные уровни сформированных при обучении по основной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.71 – Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации) компетенций.

2.3. Требования к результатам освоения практики

2.3.1. Виды профессиональной деятельности, которые лежат в основе прохождения вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении»
профилактическая деятельность:

- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

организационно-управленческая деятельность:

– готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);

– готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);

– готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

Категория обучающихся - врачи, имеющие высшее образование по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело»

Срок обучения: 288 академических часов.

Трудоемкость: 8 зачетных единиц.

Клинические базы: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Городская клиническая больница №21 г. Уфа

2.3.2. Производственная практика направлена на формирование у обучающихся следующих профессиональных (ПК) компетенций:

Компетенция	Содержание компетенции (или ее части)	Результаты обучения	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5
ПК-1	готовностью к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности воздействия некоторых химических, биологических и физических факторов окружающей среды на здоровье населения; - современные подходы, методы изучения общественного здоровья; --основные тенденции состояния здоровья населения в России и мире; -принципы организации оказания профилактической помощи в медицинских организациях, основы разработки эффективных программ профилактики; -современные подходы и стратегии ВОЗ к профилактике неинфекционных заболеваний; - государственную политику в области охраны здоровья населения, ключевые положения политики здравоохранения; <p>Уметь.</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять факторы, оказывающие влияние на здоровье и детерминанты здоровья; -разрабатывать основные мероприятия по 	- Анализ показателей здоровья населения с использованием рядов динамики	Тесты, собеседование

	возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания	<p>профилактике заболеваний и укреплению здоровья, оценивать их эффективность;</p> <p>-разрабатывать типовые планы действий и программы профилактики с учетом существующих приоритетных экологических проблем в конкретных условиях;</p> <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами организации и проведения самостоятельного научно-практического исследования, описания и представления его результатов; - методами работы с научной, учебной, справочной литературой и электронными ресурсами, навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики; - методами эффективного взаимодействия с представителями различных слоев населения, в том числе и группами риска; - методологией установления причинно-следственных связей в системе «окружающая среда-здоровье» с использованием эпидемиологических методов и принципов; 		
ПК-5	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения - системы управления и организацию труда в здравоохранении; - основные принципы организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и их структурных подразделениях; - планирование работы медицинской организации на основании учета влияния факторов внешней среды, условий функционирования и развития организации, прогноза наиболее вероятностных перспектив; - основы трудового законодательства; - правила по охране труда и пожарной безопасности; - документационное обеспечение управления медицинской организации; - теоретические основы командной работы; - формы и виды ответственности; - организацию оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи; - организацию оказания первичной медико-санитарной помощи; - организацию лечебно-профилактической помощи женщинам и детям; - организацию скорой и неотложной медицинской помощи; - организацию медико-социальной экспертизы; - организацию социальной и медицинской реабилитации больных; - основные показатели работы медицинской организации. 	<ul style="list-style-type: none"> - Расчёт и оценка показателя диспансеризации детского и взрослого населения - Расчёт показателя обеспеченности населения медицинскими кадрами и укомплектованности медицинским персоналом - Расчёт, оценка и интерпретация показателей деятельности амбулаторно-поликлинических медицинских организаций 	Тесты, собеседование

		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнять первичные учетные статистические документы; - составлять комплексный план организационно-методической работы; - утверждать штатное расписание, финансовый план, годовой отчет и годовой бухгалтерский баланс организации; - планировать и прогнозировать деятельность учреждения на текущий год и среднесрочную перспективу, в том числе программы государственных гарантий; - организовывать стратегическое планирование медицинской организации; - организовать делопроизводство с соблюдением установленных правил и порядка работы с документами; - формировать команду на основе сформулированных целей и поставленных задач; - осуществлять руководство деятельностью медицинской организации: лечебно-профилактической, административно-хозяйственной и финансовой; - совершенствовать организационно-управленческую структуру медицинской организации; - планировать и прогнозировать деятельность, формы и методы работы организации; - обеспечивать рациональное использование трудовых, финансовых и материальных ресурсов медицинской организации; - формировать систему управления кадрами здравоохранения в медицинской организации, осуществлять подбор кадров, их расстановку и использование, организацию и оценку труда с использованием качественных показателей деятельности персонала в соответствии с квалификацией; - принимать меры по обеспечению выполнения работниками организации своих должностных обязанностей; - обеспечивать и контролировать выполнение правил внутреннего трудового распорядка, охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности при эксплуатации приборов, оборудования и механизмов; - организовать лечебно-диагностический процесс в медицинской организации; - вычислять и оценивать показатели, характеризующие деятельность медицинских организаций. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой планирования деятельности медицинских организаций (долгосрочное, среднесрочное и краткосрочное); - методикой организации деятельности медицинской организации и их структурных подразделений, включая организацию работы с кадрами; 	<p>й</p> <ul style="list-style-type: none"> – Расчёт, оценка и интерпретация показателей деятельности стационара – Расчет и анализ показателей деятельности женской консультации. – Расчет и анализ показателей деятельности роддома. – Составление комплексного плана организационно-методической работы Составление плана деятельности медицинской организации. 	
--	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - методикой внедрения рациональной организации труда в работу учреждений здравоохранения; - навыками командообразования; - методиками анализа деятельности поликлиники (плановая мощность; число посещений по учреждению всего; число посещений на 1000 постоянного населения; функция врачебной должности; полнота охвата периодическими профилактическими осмотрами; охват населения диспансеризацией); - методиками анализа деятельности стационара (оценка использования коечного фонда, анализ деятельности структурных подразделений, специализированных служб, расчет общей численности врачей, среднего медицинского персонала; показателя обеспеченности населения медицинскими кадрами и укомплектованности медицинским персоналом); - навыками заполнения первичной медицинской документации; - навыками управления персоналом медицинской организации. 		
ПК-6	готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков; - организацию оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи; - критерии оценки и показатели, характеризующие состояние здоровья населения; - основы страховой медицины; - методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков; - ведущие медико-демографические показатели, характеризующие общественное здоровье, определение и уровень в динамике; - структуру причин и уровни смертности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать и оценивать и интерпретировать статистические показатели: медико-демографические показатели, показатели заболеваемости населения, инвалидности, физического здоровья населения, показатели деятельности амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждений; - заполнять первичные учетные статистические документы; - использовать полученные статистические показатели для анализа общественного здоровья, конечных результатов деятельности системы здравоохранения, разработки медико-социальных программ, принятия управленческих решений и при обучении на 	<ul style="list-style-type: none"> - Расчёт, оценка и интерпретация показателей заболеваемости - Расчёт, оценка и интерпретация показателей инвалидности - Экспертиза и качества медицинской помощи. - Экспертиза временной нетрудоспособности. - Медико-социальная экспертиза. - Участие в организации и проведении медицинских советов, совещаний, комиссий в 	Тесты, собеседование

		<p>клинических кафедрах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению, качество деятельности медицинской организации; - проводить клинико-экспертную работу; - организовывать работу с заявлениями, письмами и жалобами населения; - составлять комплексный план организационно-методической работы; - получать, рассчитывать и анализировать показатели качества лечебной и профилактической работы, диспансеризации, используя основные статистические методы; - анализировать и оценивать результаты деятельности медицинских организаций по данным годового статистического отчета принимать необходимые меры по улучшению форм и методов работы; - вычислять и оценивать основные демографические показатели, характеризующие состояние здоровья населения; - вычислять и оценивать уровень и структуру заболеваемости, смертности; - вычислять и оценивать показатели, характеризующие заболеваемость с временной утратой трудоспособности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой изучения и оценки показателей общественного здоровья; - навыками вычисления и оценки основных демографических показателей, характеризующих состояние здоровья населения; - навыками вычисления и оценки уровня и структуры заболеваемости, смертности; - методиками оценки медицинской, экономической и социальной эффективности приоритетных целевых программ здравоохранения; - методами экспертизы трудоспособности; - методами медико-социальной экспертизы; - методами экспертизы и качества медицинской помощи; - методами, моделями управления качеством медицинской помощи и деятельности медицинской организации; - навыками вычисления и оценки показателей, характеризующих заболеваемость с временной утратой трудоспособности. 	<p>медицинской организации.</p> <p>Работа с заявлениями, письмами и жалобами населения.</p>	
ПК-8	<p>готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - системы управления и организацию труда в здравоохранении; - основные принципы организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и их структурных подразделениях; - основы трудового законодательства; - порядок заключения и исполнения 	<p>– Расчёт, оценка и интерпретация экономических показателей медицинской</p>	<p>Тесты, собеседование</p>

	здоровья граждан	<p>хозяйственных и трудовых договоров;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы страховой медицины; - планирование работы медицинской организации на основании учета влияния факторов внешней среды, условий функционирования и развития организации, прогноза наиболее вероятностных перспектив; - основные показатели работы медицинской организации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -рассчитывать и оценивать и интерпретировать статистические показатели: медико-демографические показатели, показатели заболеваемости населения, инвалидности, физического здоровья населения, показатели деятельности амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждений; - заполнять первичные учетные статистические документы; - использовать полученные статистические показатели для анализа общественного здоровья, конечных результатов деятельности системы здравоохранения, разработки медико-социальных программ, принятия управленческих решений и при обучении на клинических кафедрах; - рассчитывать и оценивать и интерпретировать показатели экономической и финансовой деятельности учреждений здравоохранения; - утверждать штатное расписание, финансовый план, годовой отчет и годовой бухгалтерский баланс организации; - планировать и прогнозировать деятельность учреждения на текущий год и среднесрочную перспективу, в том числе программы государственных гарантий; - организовывать стратегическое планирование медицинской организации; - управлять кадровыми и материально-техническими ресурсами; - организовать делопроизводство с соблюдением установленных правил и порядка работы с документами; - вычислять и оценивать показатели, характеризующие деятельность медицинских организаций. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой экономического анализа деятельности медицинских организаций; - методикой планирования деятельности медицинских организаций (долгосрочное, среднесрочное и краткосрочное); - методикой организации деятельности медицинской организации и их структурных подразделений, включая организацию работы с кадрами; - методикой внедрения рациональной организации труда в работу учреждений 	<p>организаци и</p> <ul style="list-style-type: none"> – Расчёт, оценка и интерпретация показателей финансовой деятельности и медицинско й организаци и – Определе ние экономичес кого ущерба в связи с нерационал ьным использова нием коечного фонда медицинско й организаци и. – Определе ние экономичес кого ущерба в связи с заболеваемо стью с временной утратой трудоспосо бности, смерти, инвалидно сти. – Расчет потребност и населения территории в медицински х кадрах и в коечном фонде; – Расчет норматива амбулаторн о-поликлинич еских
--	------------------	---	--

		<p>здравоохранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой проведения и внедрения научно-практических исследований по проблемам общественного здоровья, организации, управлению, экономики здравоохранения; - основами организации, планирования, проведения, обработки результатов исследования по общественному здравоохранению и их публичного представления; - процедурой лицензирования медицинской деятельности; - навыками вычисления и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинских организаций. 	<p>посещений и койко-дней в год по Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Республике Башкортостан бесплатной медицинской помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Расчёт показателей стоимости, движения и использования основных средств медицинской организации. - Расчёт показателей использования оборотных средств медицинской организации. - Расчёт и оценка показателей использования медицинского оборудования. - Расчёт медицинской, экономической и социальной эффективности приоритетных целевых
--	--	--	---

			программ здравоохранения. – Составление годового статистического отчета медицинской организации.	
--	--	--	---	--

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов/ зачетных единиц	Семестры
			I
			часов
1		2	3
Контактная работа (всего), в том числе:		96/2,67	96/2,67
Лекции (Л)		-	-
Практические занятия (ПЗ),		96/2,67	96/2,67
Семинарские занятия		-	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:		192/5,33	192/5,33
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>		12/0,33	12/0,33
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>		6/0,17	6/0,17
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>		6/0,17	6/0,17
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3	3
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	288	288
	ЗЕТ	8	8

3.2. Разделы вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» и компетенции, которые должны быть освоены при его освоении

№ п/п	№ компетенции	Наименование раздела	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов и подразделов)
1	2	3	4
1.	ПК-1	Общественное здоровье и его показатели	Здоровье, его оценка, факторы, влияющие на индивидуальное и общественное здоровье Укрепление здоровья и профилактика нарушений в состоянии здоровья населения. Здоровый образ жизни Технологии медицинской профилактики и формирования здорового образа жизни Современные подходы и методы изучения здоровья населения. Методы изучения заболеваемости населения. Показатели заболеваемости населения, инвалидность, физическое развитие как один из критериев здоровья населения. Стратегия по питанию, физической активности и здоровью.
2.	ПК-5	Организация медицинской помощи	Управление кадровыми ресурсами в здравоохранении. Управление переменами, конфликтами и стрессами.
3.	ПК-6	Оценка качества медицинской деятельности	Управление качеством медицинской помощи в медицинской организации
4.	ПК-8	Медико-экономический анализ деятельности медицинской организации	Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Управление финансовыми ресурсами в здравоохранении. Маркетинговые исследования в здравоохранении (анализ рынка медицинских услуг (фармацевтических, профилактических), выбор целевого сегмента на рынке, разработка плана маркетинга, определение стратегии маркетинга, разработка плана маркетингового исследования для медицинских организаций и служб фармацевтического обеспечения (аптек, складов, баз, дистрибьютеров и т.п.), прогноз изменения состояния рынка медицинских услуг.

3.3. Разделы вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении», виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела	Виды учебной деятельности, в т.ч. самостоятельная работа обучающихся (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7
1.	I	Общественное здоровье и его показатели	24	48	72	тесты, устный опрос

2.	I	Организация медицинской помощи	24	48	72	тесты, устный опрос
3.	I	Оценка качества медицинской деятельности	24	48	72	тесты, устный опрос
4.	I	Медико-экономический анализ деятельности медицинской организации	24	48	72	тесты, тесты, устный опрос
ИТОГО:			96	192	288	

3.4. Содержание вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении»

Примеры вопросов, определяющих практическую подготовку врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья.

1. Организация учета и сбора информации о состоянии здоровья населения и его отдельных групп.
2. Анализ состояния здоровья населения и его отдельных групп.
3. Выявление и анализ факторов, определяющих здоровье населения и его отдельных групп.
4. Прогнозирование показателей общественного здоровья.
5. Определение факторов риска и групп риска.
6. Формирование целевых программ развития здравоохранения территории.
7. Формирование приоритетных проблем профилактики и программ профилактики.
8. Определение потребности населения в медицинской и профилактической помощи (виды, объемы).
9. Составление программ вмешательства в определенной целевой группе (группе риска) или на популяционном уровне.
10. Проведение и внедрение результатов научно-практических исследований по проблемам общественного здоровья.
11. Организационная структура управления
12. Значение функции мотивации в управлении
13. Особенности процесса контроля в управлении организацией
14. Лидерство и стили руководства
15. Особенности коммуникативных процессов в управлении
16. Сущность и природа конфликта в организации
17. Основные принципы и направления кадровой политики
18. Управление трудовыми ресурсами в медицинской организации и рабочим временем?
19. Маркетинговые исследования рынка медицинских услуг
20. Сегментация рынка медицинских услуг и фармацевтических товаров
21. Организация управления маркетингом в учреждениях здравоохранения
22. Организация
23. маркетингового подразделения в ЛПУ
24. Планирование маркетинговой деятельности Маркетинговая часть бизнес-плана для медицинской организации
25. Особенности конкурентной политики в здравоохранении
26. Рекламная деятельность в маркетинге здравоохранения

3.5. Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1. ___	I	Общественное здоровье и его показатели	Подготовка к занятиям (ПЗ) Подготовка к текущему контролю (ПТК) Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	48
2. ___	I	Организация медицинской помощи	Подготовка к занятиям (ПЗ) Подготовка к текущему контролю (ПТК) Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	48
3. ___	I	Оценка качества медицинской деятельности	Подготовка к занятиям (ПЗ) Подготовка к текущему контролю (ПТК) Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	48
4. ___	I	Медико-экономический анализ деятельности медицинской организации	Подготовка к занятиям (ПЗ) Подготовка к текущему контролю (ПТК) Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	48
ИТОГО часов:				192

3.5.1. Примерная тематика контрольных вопросов

1. Современные подходы, методы изучения общественного здоровья;
2. Основные тенденции состояния здоровья населения в России и мире;
3. Принципы организации оказания профилактической помощи в медицинских организациях, основы разработки эффективных программ профилактики;
4. Современные подходы и стратегии воз к профилактике неинфекционных заболеваний;
5. Государственная политика в области охраны здоровья населения, ключевые положения политики здравоохранения;
6. Современные методики вычисления и анализа основных показателей состояния здоровья населения, включая интегральные показатели здоровья;
7. Современные стратегии профилактики и укрепления здоровья: формы и методы, технологии формирования здорового образа жизни;
8. Принципы организации оказания профилактической помощи в медицинских организациях, основы разработки эффективных программ профилактики;
9. Современные подходы и стратегии воз к профилактике неинфекционных заболеваний;
10. Государственная политика в области охраны здоровья населения, ключевые положения политики здравоохранения;
11. Основные принципы и направления кадровой

12. Управление трудовыми ресурсами в медицинской организации и рабочим временем
13. Маркетинговые исследования рынка медицинских услуг – тестирование, решение ситуационных задач
14. Сегментация рынка медицинских услуг и фармацевтических товаров
15. Организация управления маркетингом в учреждениях здравоохранения
16. Организация маркетингового подразделения в ЛПУ
17. Планирование маркетинговой деятельности

3.6. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении»

3.6.1. Формы и вид промежуточной аттестации обучающихся:

1. Зачет без оценки (I семестр);
2. Тестирование

Примеры оценочных средств

для входного контроля (ВК)	<p>1. ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ – ЭТО ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА ИЛИ ГРУППЫ ЛЮДЕЙ В ОПРЕДЕЛЕННЫХ УСЛОВИЯХ ТРУДА, ОТДЫХА И БЫТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) долголетие; 2) сохранение здоровья; 3) укрепление здоровья; 4) хорошее самочувствие; 5) высокую работоспособность. <p>2. ПЕРВИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) предупреждение развития заболеваний у здоровых людей; 2) выявление заболеваний на ранних стадиях его развития; 3) проведение мероприятий, направленных на компенсацию ограничений жизнедеятельности; 4) организация и проведение диспансеризации. <p>3. ВТОРИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) предупреждение развития заболеваний у здоровых людей; 2) выявление заболеваний на ранних стадиях его развития; 3) проведение мероприятий, направленных на компенсацию ограничений жизнедеятельности; 4) организация и проведение диспансеризации.
для текущего контроля (ТК)	<p>1. КАКОЙ ИЗ МЕТОДОВ ПРОПАГАНДЫ ЗОЖ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВЕН?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. печатный; 2. наглядный; 3. устный; 4. комбинированный; 5. последовательный <p>2. СТРУКТУРАМИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИМИ ПРОФИЛАКТИКУ ЗАБОЛЕВАНИЙ, ЯВЛЯЮТСЯ: 1.кабинет медицинской профилактики; 2.Центр медицинской профилактики; 3.врачебно-физкультурный диспансер; 4.Центр здоровья; 5.Центр по борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. верно 1,2,3 2. верно 1,2,4 3. верно 4 4. верно все перечисленное <p>3. ФУНКЦИЕЙ ОТДЕЛЕНИЯ (КАБИНЕТА) МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ ЯВЛЯЕТСЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выявление факторов риска неинфекционных заболеваний и их коррекция; 2) проведение социологических опросов населения по вопросам удовлетворенности медицинской помощью; 3) проведение вакцинации;

	4) восстановление трудоспособности.
для промежуточного контроля (ПК)	1. ЗАДАЧАМИ КАБИНЕТА ЗДОРОВОГО РЕБЕНКА ДЕТСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ ЯВЛЯЮТСЯ ВСЕ, КРОМЕ: 1. пропаганда здорового образа жизни в семье; 2. обучение родителей основным правилам воспитания здорового ребенка (режим, питание, физическое воспитание, закаливание, уход и др.); 3. санитарное просвещение родителей по вопросам гигиенического воспитания детей, профилактики заболеваний и отклонений в развитии ребенка. 4. индивидуальная подготовка детей к поступлению в дошкольное учреждение.
	2. В СТРУКТУРУ ЦЕНТРА ЗДОРОВЬЯ ВХОДЯТ: 1. кабинет здорового питания; 2. кабинет генетика; 3. кабинет врача; 4. кабинет гигиениста стоматологического; 5. кабинет лечебной физкультуры.
	3. КОНТРОЛЬ АРТЕРИАЛЬНОГО ДАВЛЕНИЯ И УРОВНЯ ХОЛЕСТЕРИНА В КРОВИ, ЗАКАЛИВАЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ — ЭТО: 1) медикаментозные средства профилактики; 2) методы диспансеризации; 3) немедикаментозные средства профилактики.

3.7. Учебно-методическое и информационное обеспечение вариативной части практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении»

Основная литература:

1	Стратегический менеджмент: SWOT-анализ в здравоохранении / С. Г. Ахмерова, Ф. Б. Шамигулов; Баш. гос. мед. ун-т. - Уфа, 2010. - 50 с.	10 экз.
2	Кадыров, Ф. Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений [Электронный ресурс] / Ф. Н. Кадыров. - 2-е изд. - Электрон. текстовые дан. - М.: Менеджер здравоохранения, 2011. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785903834150.html	Неограниченный доступ
3	Камынина, Н. Н. Менеджмент и лидерство [Электронный ресурс] / Н. Н. Камынина, И. В. Островская, А. В. Пьяных. - Электрон. текстовые дан. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970413258.html	Неограниченный доступ
4	Клинический менеджмент [Электронный ресурс] / под ред. А. И. Вялкова. - Электрон. текстовые дан. - М.: Медицина, 2006. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN5225040195.html	Неограниченный доступ
5	Хайруллина, И. С. Выбор типов учреждений здравоохранения: обоснование, возможности и угрозы [Электронный ресурс] / И. С. Хайруллина; под ред. В. И. Стародубова. - Электрон. текстовые дан. - М.: Менеджер здравоохранения, 2011. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785903834143.html	Неограниченный доступ
6	Выбор типов учреждений здравоохранения: обоснование, возможности и угрозы [Текст] : монография / И. С. Хайруллина ; [под ред. В. И. Стародубова]. - М. : ИД "Менеджер здравоохранения", 2011. - 328 с. + 1 эл. опт. диск (CD-ROM).	3 экз.
7	Менеджмент в здравоохранении [Текст] : научное издание / Н. Г. Петрова, Н. И. Вишняков, Е. Н. Пенюгина, И. В. Додонова. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 256 с.	1 экз.

8	Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачев. - Электрон. текстовые дан. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970427224.html	Неограничен ный доступ
9	Технология управления учреждениями здравоохранения [Текст] : руководство для профессионального образования : учеб. пособие / под ред. Н. К. Гусевой ; Мин-во здравоохранения и социального развития РФ. - 2-е изд. - Нижний Новгород : НГМА, 2009. - 270 с.	3 экз.
Дополнительная литература:		
1	Основы медицинского менеджмента и маркетинга [Текст] : учебное пособие / Н. Г. Петрова, И. В. Додонова, С. Г. Погосян. - СПб. : Фолиант, 2018. - 350,[2] с.	2 экз.

3.6. Материально-техническое обеспечение практики

Необходимый для реализации программы ординатуры перечень материально-технического обеспечения включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий (тематические кабинеты по управлению здравоохранением, общественному здоровью и здравоохранению, медицинской статистике, компьютерный класс). Аудитории оборудованы мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющими использовать симуляционные технологии, с типовыми наборами профессиональных моделей в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащены компьютерной техникой (слайд-проектор, мультимедийный проектор, ноутбук, компьютеры, сканер, принтер, ксерокс) с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Менеджмент и маркетинг в здравоохранении (клиническая) практика, стационарная)	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 3, главный корпус, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО. Учебная комната №116	Число посадочных мест 40. Экран -1шт, мультимедийный проектор Асер-1шт, ноутбук Леново-1шт, доска классная -1шт, столы ученические -20шт, стулья-40шт, стол препод.-1 шт, кафедра-1шт, стенды-15шт.	1. Операционная система Microsoft Windows Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise Договор № 0301100049618000015-0005112-02/176 от 21 марта 2018 г., ООО "СофтЛайн Проекты" 2. Пакет офисных программ Microsoft Office Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise Договор № 0301100049618000015-0005112-02/176 от 21 марта 2018 г., ООО "СофтЛайн Проекты" 3. Антивирус Касперского – система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License антивирус Касперского Договор №
	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 3, главный корпус, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО. Учебная комната №107	Число посадочных мест 25. Моноблоки Асер-2шт, моноблок Леново-8 шт, принтер Херокс-1шт, интерактивная доска, ксерокс Канон -2шт, классная доска-1шт, стол ученический-12шт. стол препод.-1шт, стулья -25шт, кафедра -1шт. Интернет.	
	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 3, главный корпус, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО. Учебная комната №112	Число посадочных мест 18. Стулья аудиторные -18; стол аудиторный-9; доска аудиторная-1; стул преподавателя-1; стол преподавателя-1; кафедра-1	
	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 3, главный корпус, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО.	Число посадочных мест 18. Стулья аудиторные-18; стол аудиторный-9; доска аудиторная-1; стул преподавателя-1; стол преподавателя-1; кафедра-1.	

Учебная комната №110 450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 3, главный корпус, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО.	Число посадочных мест 18. Стулья аудиторные-18; стол аудиторный-9; доска аудиторная-1; стул преподавателя-1; стол преподавателя-1;	0301100049618000015-0005112-02/176 от 21 марта 2018 г., ООО "СофтЛайн Проекты" 4. Антивирус Dr.Web – система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Dr.Web Desktop Security Suite Договор № 0301100049618000015-0005112-02/176 от 21 марта 2018 г., ООО "СофтЛайн Проекты" 5. Система дистанционного обучения для Учебного портала Русский Moodle 3KL Договор № 316 от мая 2018 г., ООО "СофтЛайн Проекты" 6. Пакет для статистического анализа данных Statistica Base for Windows v.12 English / v.10 Russian Academic (12 шт.). Договор № 874 от 17 декабря 2013, ЗАО "СофтЛайн Трейд"
Учебная комната №109 450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 3, главный корпус, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО.	Число посадочных мест 40. Стулья аудиторные-40, стол аудиторный-20, доска аудиторная-1 стул преподавателя-1; стол преподавателя-1 кафедра-1.	
Учебная комната №115 450072, Республика Башкортостан, г. Уфа, Лесной проезд, 3 тел.: (347) 232-32-88 Конференц зал поликлиники больницы №21. Договор № 86 от 25.04.2017 г., заключенный с ГБУЗ РБ Городская клиническая больница № 21 г.Уфа, (ГБУЗ РБ ГKB №21 г.Уфа), бессрочно;	Число посадочных мест 90. Кресла – 90 шт. стол–3.	
450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Пушкина, д.96, корп. 98 Помещения для самостоятельной работы обучающихся Библиотека (комн. № 126), Аудитория № 53 I	Помещения оборудованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	

3.7. Образовательные технологии

В процессе обучения применяются следующие интерактивные образовательные технологии: дискуссионные, проблемные методы, метод прецедентов, кейс – технологии с формированием разных портфелей, включающие в себя: электронные учебники, электронные варианты методических указаний с выделением важных определений и позиций; примеры решения ситуационных задач; мультимедийное сопровождение, формирующие инновационную среду образовательного процесса.

Доклады на ежегодно проводимой в ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России научно-практической конференции обучающихся и молодых ученых с международным участием, региональных научно – практических профессиональных обществах.

4. Методические рекомендации по организации практики «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении».

Практика «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении» проводится на рабочем месте врача по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье под непосредственным патронажем руководителя производственной практики от кафедры и ответственного, назначенного руководителем базы практической подготовки. Обучающиеся участвуют в работе организационно-методического отделения, медицинских советах медицинских организаций, заседаниях научно-практических врачебных обществ, мастер-классах со специалистами практического здравоохранения.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Практические навыки и компетенции включены в этап оценки практических навыков Государственной итоговой аттестации по программе ординатуры специальность 31.08.71 – «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации).