

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.07.2025

Уникальный программный клим

a562210a8a16d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d736658b7e60b526c4b1m

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

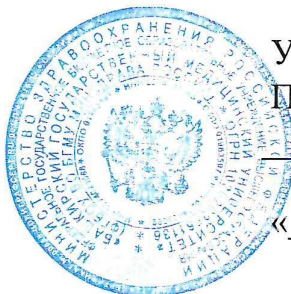
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России)

Кафедра педагогики и психологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

/В.Е. Изосимова

« 24 » мая 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА (АДАПТАЦИОННАЯ ДИСЦИПЛИНА)

Уровень образования

Высшее – *Бакалавриат*

Направление подготовки

06.03.01 Биология

Направленность подготовки

Микробиология

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год начала подготовки: *2025*

Уфа – 2025

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

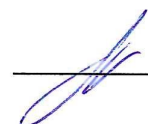
1) ФГОС ВО по направлению подготовки 06.03.01 – Биология, утвержденный приказом *Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «7 августа» 2020 № 920.*

2) Профессиональный стандарт «Специалист в области клинической лабораторной диагностики», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «14» марта 2018 г. №145н;

3) Учебный план по направлению подготовки 06.03.01 – Биология, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России «29» апреля 2025 г., протокол № 4.

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «26» февраля 2025 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой

 / Амиров А.Ф.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС центра инновационных образовательных программ от «26» марта 2025 г, протокол №7.

Председатель УМС

Центра инновационных образовательных программ

 / Титова Т.Н

Разработчики:

Амиров Артур Фердсович, д.п.н., профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии

Мурзагалина Людмила Владимировна, к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	5
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	5
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	5
3.	Содержание рабочей программы	6
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	7
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	8
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	8
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	9
3.6.	Лабораторный практикум	11
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	11
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	12
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	12
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	14
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	15
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	15
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	16
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	16
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	17
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	17
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	19

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» (адаптационная дисциплина) относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цели изучения дисциплины: повышение конфликтологической культуры обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов для успешной реализации будущей профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Использует знания понятия инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру	<i>Знать</i> функции, виды, структуру, барьеры общения; основы делового общения; профессиональные принципы общения и взаимодействия с окружающими людьми; межкультурные различия, влияющие на общение в деловой среде; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения.
	УК-9.2. Знает предмет, цель, роль и место адаптивной физической культуры в социальной и профессиональной сферах	<i>Уметь</i> управлять коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	УК 9.3. Дифференцированно использует базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья	<i>Владеть</i> методологией научного познания в целом и ее теоретическими подходами и конкретными методами исследования; культурой мышления; демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности:

педагогическая деятельность: подготовка и проведение занятий по биологии, экологии, химии в общеобразовательных организациях, экскурсионная, просветительская и кружковая работа.

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций: УК-9.

п/ №	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-9. Способен использовать базовые дефектологич еские знания в социальной и профессионал ьной сферах	УК-9.1. Использует знания понятия инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру	-	демонстрация базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; знаний по теории общения двух и более людей с целью	контрольная работа, собеседован ие по ситуационны м задачам, тестирование , индивидуаль ные домашние задания, реферат
		УК-9.2. Знает предмет, цель, роль и место адаптивной физической культуры в социальной и профессиональн ой сферах	-	установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной	
		УК 9.3. Дифференцирова нно использует базовые дефектологическ ие знания в социальной и профессиональн ой сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья	-	деятельности; владение способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности; готовность к включению во взаимодействие с субъектами профессиональной деятельности с опорой на знание	

				содержания личностной, социальной и предметной составляющих взаимодействие субъектов профессиональной деятельности; к толерантному восприятию социальных и культурных различий, решению разнообразных задач своей деятельности.	
--	--	--	--	--	--

3. Содержание рабочей программы

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

		Всего часов/ зачетных единиц	Семестры
			5
			часов
1		2	3
Контактная работа (всего), в том числе:		72/2	72/2
Лекции (Л)		22/0,61	22
Практические занятия	Практические занятия (ПЗ)	50/1,38	50
	Практическая подготовка*	16/0,44	16
Семинары (С)		-	-
Лабораторные работы (ЛР)		-	-
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:		36/1	36
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>		16/0,44	16
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>		4/0,11	4
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>		4/0,11	4

Индивидуальное задание (проект)		12/0,33	12
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3	3
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	108	108
	ЗЕТ	3	3

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-9	Теоретико-методологические основы психологии конфликтов. Конфликтология как наука.	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. Институализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2	УК-9	Конфликт как форма социального взаимодействия.	Природа социального конфликта Объективно-субъективная природа возникновения конфликта. Психология участников конфликта.
3	УК-9	Аналитическая модель социального конфликта.	Анализ структурных компонентов конфликта. Типология и классификация конфликтов по различным основаниям.
4	УК-9	Динамические модели конфликтов	Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта
5	УК-9	Управление конфликтами в медицинской практике. Управление развитием конфликта в медицинской практике	Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Стратегии управления конфликтом. Подходы к управлению развитием конфликтов. Медиация. Основы эффективного посредничества.
6	УК-9	Разрешение конфликтов в процессе медицинской практики	Стадийность в развитии социального противоречия. Ведение переговоров. Особенности работы с отдельными группами пациентов в медицинской практике
7	УК-9	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в медицинской практике	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
8	УК-9	Этико-правовые аспекты деятельности врача при	Ценностно-нормативная компонента конфликта: Основные этические принципы.

		разрешении конфликтов	Профессионально-этический кодекс как основа контроля за деятельностью врача. Моральные нормы, правила, принципы и личностные качества
--	--	-----------------------	---

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СР О	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	5	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	2	-	3	2	7	письменное тестирование
2	5	Конфликт как форма социального взаимодействия.	2	-	6	3	11	письменное тестирование
3	5	Аналитическая модель социального конфликта.	4	-	6	4	14	письменное тестирование
4	5	Динамические модели конфликтов.	2	-	9	7	18	итоговое письменное тестирование
5	5	Управление конфликтами в медицинской практике Управление развитием конфликта в медицинской практике	4	-	6	4	14	письменное тестирование
6	5	Разрешение конфликтов в деятельности врача	2	-	6	8	16	письменное тестирование
7	5	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в медицинской практике	4	-	9	6	19	письменное тестирование
8	5	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	2		5	2	9	итоговое письменное тестирование
		ИТОГО	22	-	50	36	108	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		5	-
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия. Природа социального конфликта.	4	-
2.	Анализ структурных компонентов конфликта. Психология участников конфликта. Типология конфликтов.	2	-

3.	Динамика социального конфликта и способы его регулирования. Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта.	6	-
4.	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Урегулирование и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	2	-
5.	Способы разрешения конфликтов. Медиация (посредничество): процесс и стадии. Разновидности ролей посредника. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества	4	-
6.	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.	2	-
7.	Этические нормы в деятельности врачей при разрешении конфликтов	2	-
Итого		22	

3.5. Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/ п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		5	-
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.	3	-
2.	Концептуальные основы конфликтологии. Марксистская теория конфликта. Теория конфликта франкфуртской школы. Общая теория конфликта С. Боулдинга. Отечественные теории конфликта. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.	3	-
3.	История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Античная философия о природе конфликтов. Представление о конфликтах в Средние века. Проблематика конфликтов в философии Нового времени. Формирование современных представлений о конфликте.	3	-
4.	Исследование конфликтов в современной науке. Конфликт и его основные элементы. Понятие конфликта в различных науках. Уровни исследования конфликтов. Специфика исследования конфликтов в разных науках. Основные способы исследования конфликта и его причин. Ресурсный и ценностный подходы к исследованию конфликта.	3	-
5.	Методы исследования конфликтов. Качественные методы исследования конфликтов. Количественные методы исследования конфликтов. Особенности применения методов социальной работы при исследовании конфликтов. Персонификация макроконфликтов. Возможности психоанализа для понимания иррациональности в конфликтах. Социометрия и трансактный анализ как методы изучения социальной напряженности и конфликта в группах. Аналитическая схема исследования конфликта.	3	-
6.	Типология конфликтов. Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема.	3	-

	Конфликтность и ее формы. Роли и позиции субъектов конфликта. Социальная напряженность. Стадии социальной напряженности		
7.	Причины конфликтов. Социальная реальность как объективная среда конфликта. Роль субъективного фактора в возникновении конфликта. Социально-экономический фактор в возникновении конфликта. Функции конфликтов. Типология функций конфликтов. Методика прогнозирования функций конфликта. Функции конфликта как важнейшая его характеристика	3	-
8.	Структура и среда конфликта. Основные элементы структуры социального конфликта. Понятие и типы среды конфликта. Среда конфликта в медицинской практике и место врача в ней.	3	-
9.	Управление конфликтами в социальной сфере. Социальные субъекты и конфликты между ними. Понятие социальных субъектов и их виды.	3	-
10.	Социальная модернизация, гибридизация и конвергенция.	3	-
11.	Конфликты социальных потребностей. Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.	3	-
12.	Социально-психологические конфликты и уровень конфликтности в группе. Понятие, характеристика, типология социально-психологического конфликта. Место социально-психологических конфликтов в социальной работе. Диагностика и предотвращение социально-психологических конфликтов. Определение уровня конфликтности в группе.	3	-
13.	Техника управления социальной напряженностью и урегулирования конфликтов. Социальная напряженность. Технология управления социальной напряженностью. Урегулирование социальных конфликтов.	3	-
14.	Основные способы завершения конфликтов. Устранение, урегулирование и разрешение как способы завершения конфликта. Основные способы разрешения конфликта. Переговорный процесс и правила посреднической деятельности.	3	-
15.	Урегулирование конфликтов в медицинской практике.	3	-
16.	Рекомендации по разрешению конфликтов в медицинской практике. Эмпатия: приемы общения, ведущие к избеганию конфликта. Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение - как способы урегулирования конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия. Структурные и межличностные способы управления конфликтами.	3	-
17.	Проблемы и перспективы урегулирования конфликтов в медицинской практике. Правила посреднической деятельности при урегулировании конфликтов	2	-
	Итого	50	

3.6. Лабораторный практикум

Не предусмотрено учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семест ра	Тема СРО	Виды СРО	Всег о часо в
1	2	3	4	5
1	-	-	-	-
ИТОГО часов в семестре:				0

3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семест ра	Тема СРО	Виды СРО	Всег о часо в
1	2	3	4	5
1	5	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	подготовка докладов, рефератов; подготовка к письменному тестированию	2
2	5	Конфликт как форма социального взаимодействия.	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки обучающимися подготовка к письменному тестированию	3
3	5	Аналитическая модель социального конфликта.	выполнение индивидуального домашнего задания подготовка к письменному тестированию	4
4	5	Динамические модели конфликтов.	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	7
5	5	Управление конфликтами в медицинской практике. Управление развитием конфликта в медицинской практике	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	4
6	5	Разрешение конфликтов в деятельности врача	подготовка к письменному тестированию; выполнение индивидуального домашнего задания	8
7	5	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в медицинской практике	подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	6
8	5	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	2
ИТОГО часов в семестре:				36

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № 5.

1. История становления Психологии конфликта.

2. Институализация Психологии конфликта.
3. Социальная проблема как предмет конфликта.
4. Конфликты на микроуровне как источник иррациональной деятельности.
5. Социометрия как метод изучения конфликтов.
6. Национальные особенности развития конфликта.
7. Власть и лидерство, их влияние на конфликт.
8. Конфликтогенный стресс.
9. Формационные конфликты.
10. Возможные конфликтные ситуации в системе «врач - пациент».
11. Этический кодекс врача.
12. Рекомендации по разрешению конфликтов в медицинской практике.
13. Стратегия конфликтного взаимодействия.
14. Природа человека и социальный конфликт.
15. Теория социального конфликта в русле основных направлений и проблем медицинской практики.
16. Типы конфликтного поведения людей, позиции в конфликтной ситуации.
17. Управление конфликтом в аспекте достижения согласия сторон. Переговорный процесс.
18. Ряды уровней конфликтующих сторон.
19. Проблема взаимозависимости конфликтов на микро и макроуровнях.
20. Модели совместной деятельности при урегулировании конфликта.
21. Стили эффективного руководства при решении конфликта.
22. Ценностные конфликты.
23. Конфликтологическая компетентность врача.

4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-9.1. Использует знания понятия инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру	<i>Знать</i> функции, виды, структуру, барьеры общения; основы делового общения; профессиональные принципы общения и взаимодействия с окружающими людьми; межкультурные различия, влияющие на общение в деловой	Систематическое знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса.	Незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса.

	среде; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения.		
УК-9.2. Дифференцированно использует базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья.	<i>Уметь</i> управлять коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Умение выстраивать процесс общения с субъектами деятельности; демонстрировать упорядоченную сознательную деятельность, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей. Возможны отдельные недочёты.	Неумение выстраивать процесс общения с субъектами деятельности; неумение демонстрировать упорядоченную сознательную деятельность, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей.
УК 9.3. Имеет опыт применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	<i>Владеть</i> методологией научного познания в целом и ее теоретическими подходами и конкретными методами исследования; культурой мышления; демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности	Владеет навыками делового и межличностного общения посредством обучения его приемами эффективного партнерского взаимодействия с коллегами как неотъемлемого условия профессионального становления	Не владеет либо частичное владение навыками делового и межличностного общения посредством обучения его приемами эффективного партнерского взаимодействия с коллегами как неотъемлемого условия профессионального становления

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
УК-9.1. Использует знания понятия инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру	<i>Знать</i> функции, виды, структуру, барьеры общения; основы делового общения; профессиональные принципы общения и взаимодействия с окружающими людьми; межкультурные различия, влияющие на общение в деловой среде; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-9.2. Дифференцированно использует базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья.	<i>Уметь</i> управлять коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК 9.3. Имеет опыт применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	<i>Владеть</i> методологией научного познания в целом и ее теоретическими подходами и конкретными методами исследования; культурой мышления; демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Психология конфликта в образовании: учебное пособие /95 с.	Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин	Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. - ISBN 978-5-86045-968-7. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/112101	Неограниченный доступ	-
2	Основы психологии педагогического конфликта. 135 с. учебное пособие	Медовикова, Е. А.	Кемерово: КемГУ, 2020. ISBN 978-5-8353-2740-9. - Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/172672	Неограниченный доступ	

Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие - 3-е изд., перераб. и доп. - 379 с.	Емельянов, С. М.	СПб.: Питер, 2009.		-
2	Психология [Текст] : учебник - 2-е изд., испр. и доп. 661 с.	Лукацкий, М. А., М. Б. Остренкова	М.: Гэотар Медиа, 2010	249	-
3	Психология и педагогика : в 2-х ч. : практикум. - Ч. 1 /- 104 с.	сост. А. Ф. Амиров [и др.].	ГБОУ ВПО "БГМУ" МЗ РФ; - Уфа, 2013.	483	-
4	Психология и педагогика [Электронный ресурс] : в 2-х ч. : практикум. - Ч. 1 /	сост. А. Ф. Амиров [и др.].	ГБОУ ВПО "БГМУ" МЗ РФ; - Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2013. - Текст: электронный // БД «Электронная учебная библиотека». - URL: http://library.bashgmu.ru/elib480.pdf	Неограниченный доступ	-
5	Психология и	сост. А. Ф.	ГБОУ ВПО "БГМУ" МЗ	489	

	педагогика : в 2-х ч. : практикум. - Ч. 2 /- 114 с.	Амиров [и др.].	РФ; - Уфа, 2013.		
6	Психология и педагогика [Электронный ресурс] : в 2-х ч. : практикум для студ. мед. вузов - Ч. 2/	сост. А. Ф. Амиров [и др.].	ГБОУ ВПО "БГМУ" МЗ РФ; Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2013. - Текст: электронный // БД «Электронная учебная библиотека». - URL: http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib481.pdf	Неограниченный доступ	
7	Психология и педагогика [Текст]: курс лекций: в 2-х ч. - Ч. 1/-118 с.	сост. А. Ф. Амиров [и др.].	ГБОУ ВПО "БГМУ" МЗ РФ; Уфа, 2013.	489	
8	Психология и педагогика [Электронный ресурс]: курс лекций : в 2-х ч. - Ч. 2	сост. А. Ф. Амиров [и др.].	ГБОУ ВПО "БГМУ" МЗ РФ; Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - Текст: электронный // БД «Электронная учебная библиотека». - URL: http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib550.pdf	Неограниченный доступ	
9	Психология и педагогика [Текст]: курс лекций: в 2-х ч. - Ч. 2. /- 91 с.	сост. А. Ф. Амиров [и др.].	ГБОУ ВПО "БГМУ" МЗ РФ; - Уфа, 2014.	494	

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. www.studmedlib.ru (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Использование мультимедийного комплекса (компьютер, ноутбук, проектор, экран). Наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, направление подготовки, 06.03.01 Биология	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 350 для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, телевизор, мультимедийный проектор, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. 3.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 350

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

<http://www.studmedlib.ru/> - многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронно-библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, в том числе аудио, видео, анимации, интерактивным материалам, тестовым заданиям и др.

<http://e.lanbook.com> - электронно-библиотечная система издательства «Лань» - ресурс, включающий в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы по естественным и гуманитарным наукам.

<https://www.books-up.ru/> - электронно-библиотечная система «Букап» - это новый формат библиотечной системы, в которой собраны книги медицинской тематики: электронные версии качественных первоисточников от ведущих издательств со всего мира.

<https://rusneb.ru/> - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ граждан Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры до новейших авторских произведений.

<https://www.ras.ru/> - электронные версии коллекции журналов «Российской академии наук» (РАН)

<https://dlib.eastview.com/> - коллекция журналов «Медицина и здравоохранение» на платформе компании ИВИС. В коллекцию входят журналы как за текущий год, так и архив номеров.

<http://ovidsp.ovid.com/> - полнотекстовая коллекция журналов от ведущего международного медицинского издательства LWW, в которых публикуются актуальные исследования и материалы по различным областям медицины.

<https://link.springer.com/> - полнотекстовая коллекция электронных книг и полнотекстовая политематическая коллекция журналов издательства Springer Nature на английском языке по различным отраслям знаний.

<http://onlinelibrary.wiley.com> - полнотекстовые коллекции, которые включают в себя как текущие, так и архивные выпуски из более чем 1700 журналов издательства John Wiley & Sons, Inc., охватывающие такие области как гуманитарные, естественные, общественные и технические науки, а также сельское хозяйство, медицину и здравоохранение.

<https://www.cochranelibrary.com> - базы данных Кокрейновской библиотеки предоставляют информацию и доказательства для поддержки решений, принимаемых в медицине и других областях здравоохранения, а также информируют тех, кто получает медицинскую помощь. Ресурс позволяет найти информацию о клинических испытаниях, кокрейновских обзорах, некокрейновских систематических обзорах, методологических исследованиях, технологических и экономических оценках по определенной теме или заболеванию.

<https://www.orbit.com/> - база данных патентного поиска, объединяющая информацию о более чем 122 миллионах патентных публикаций, полученную из 120 международных патентных ведомств, включая РосПатент, Всемирную организацию интеллектуальной собственности (ВОИС), Европейскую патентную организацию.

<http://search.ebscohost.com/> - полнотекстовая коллекция, которая включает 144 электронные книги от ведущих научных и университетских издательств и охватывает все дисциплины, изучаемые в медицинском вузе.

<https://nmal.nucleusmedicalmedia.com/home> - база изображений Nucleus Medical Art Library (NMAL). Созданная Nucleus Medical Art, NMAL содержит растущую коллекцию высококачественных иллюстраций и анимаций, изображающих анатомию, физиологию, хирургию, патологию, болезни, состояния, травмы, эмбриологию, гистологию и другие медицинские темы.

www.jaypeedigital.com - комплексная платформа медицинских ресурсов для студентов, преподавателей, научных и медицинских работников охватывает более 60 медицинских специальностей, включая смежные области – стоматологию, уход за больными, физиотерапию, фармакологию. Цифровой контент JAYPEE DIGITAL содержит клиническую диагностику, лабораторные исследования, современные хирургические процедуры, клинические методы от лучших специалистов отрасли по всему миру.

<https://eduport-global.com/> - электронная библиотека медицинской литературы от CBS Publishers & Distributors Pvt. Ltd., одного из ведущих издательств на Индийском субконтиненте, известного своими качественными учебниками по медицинским наукам и технологиям.

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprase	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета

	обеспечение МойОфис Стандартный	ое ПО)			
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений Астра Linux Common Edition	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
7.	Права на программу для ЭВМ Система контент-фильтрации SkyDNS	Фильтрация интернет-контента (российское ПО)	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер
8.	Права на программу для ЭВМ Система для организации и проведения веб-конференций, вебинаров, мастер-классов Mirapolis Virtual Room	Организация веб-конференций, вебинаров, мастер-классов (российское ПО)	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер
9.	Права на программу для ЭВМ Система дистанционного обучения Русский Moodle 3KL	Учебный портал (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО)	1	«Софтлайн Трейд»	Хостинг на внешнем ресурсе
10.	Права на программу для ЭВМ "АИС «БИТ: Управление вузом»"	Электронный деканат (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО) (российское ПО)	1	Компания «Первый БИТ»	Сервер
11.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения» (неогр. кол-во пользователей)	Корпоративный портал (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Сервер
12.	Права на программу для	Сайт ОО	1	ООО	Хостинг на

	ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом - Эксперт»	(в составе ЭИОС БГМУ)		«ВэбСофт»	внешнем ресурсе
13.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Сайт учебного заведения»	(российское ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе
14.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 12 Russian/12 English	Пакет для статистического анализа данных	10	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения
15.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 10 Russian/13 English		11	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра эпидемиологии – 3 шт., Кафедра патофизиологии – 4 шт., Кафедра эпидемиологии – 3 шт., Кафедра фармакологии – 1 шт.
16.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English		5	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра нормальной физиологии – 4 шт., Кафедра стоматологии детского возраста и ортодонтии – 1 шт.
17.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English		75	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра медицинской физики
18.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English (сетевая)		50	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер

