

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.06.2026 13:02:37

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db7e54e71d6e9

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГБОУ ВО БГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)

*Кафедра педагогики и психологии*



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

/В.Е. Изосимова

« 27 »

*август*

2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Уровень образования

Высшее – *Бакалавриат*

Направление подготовки

*06.03.01 Биология*

Направленность

*Микробиология*

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Очная*

Год начала подготовки: *2026*

Уфа – 2026

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

- 1) ФГОС ВО по направлению подготовки 06.03.01 Биология, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «7 августа» 2020 № 920.
- 2) Профессиональный стандарт «Специалист в области клинической лабораторной диагностики», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «14» марта 2018 г. №145н;
- 3) Учебный план по направлению подготовки 06.03.01 Биология, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России «25» ноября 2025г., протокол №10.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «01» октября 2025 г., протокол № 3.

Заведующий кафедрой

 / Амиров А.Ф.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС центра инновационных образовательных программ от «19» ноября 2025 г, протокол №3.

**Председатель УМС**

Центра инновационных образовательных программ

 / Титова Т.Н.

**Разработчики:**

Амиров Артур Фердсович, д.п.н., профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии  
Нелюбина Екатерина Владимировна, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	5
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	5
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	5
3.	Содержание рабочей программы	5
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	5
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	6
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	8
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	8
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	9
3.6.	Лабораторный практикум	9
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	9
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	11
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	12
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	13
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	14
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	14
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	16
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	16
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	16
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	17
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	19

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Целью изучения дисциплины: ознакомление обучающихся-бакалавров с методологическими, теоретическими и методическими основами исследования конфликтов, а также развитие умений и навыков по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтных ситуаций.

### 1. \_ 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).	<i>Знать</i> базовые знания по психологии; виды и теории лидерства; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия, общие формы организации командного взаимодействия на основе знаний психологии личности, основные виды конфликтов и способы их разрешения и урегулирования.
	УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	<i>Уметь</i> использовать базовые знания по социальной психологии; понятие «лидер», виды и теории лидерства; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия, модели безконфликтного поведения. <i>Владеть</i> технологиями самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; методами повышения эффективности совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний.

### 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

#### 2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности: педагогическая деятельность:

подготовка и проведение занятий по биологии, экологии, химии в общеобразовательных организациях, экскурсионная, просветительская и кружковая работа.

## 2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

*Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:*

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практически х навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).	-	демонстрация базовых знаний по конфликтологии; приемы самообучения и самоконтроля ; методы и приемы формирования потенциала личностной самоорганизации в ходе профессионального становления личности (с которыми связано формирование таких качеств личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность)	письменное тестирование, устный опрос
		УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	-		

### 3. Содержание рабочей программы

#### 3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов/ зачетных единиц	Семестры
			4
			часов
1		2	3
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>		<b>48/1,33</b>	<b>48</b>
Лекции (Л)		14/0,39	14
Практические занятия	Практические занятия (ПЗ)	34/0,94	34
	Практическая подготовка*	11/0,31	11
Семинары (С)		-	-
Лабораторные работы (ЛР)		-	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:</b>		<b>24/0,67</b>	<b>24</b>
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>		10/0,28	10
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>		5/0,14	5
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>		5/0,14	5
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>		4/0,11	4
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	3	3
	экзамен (Э)	-	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	<b>72</b>	<b>72</b>
	ЗЕТ	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>

#### 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотношенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-3	Конфликтология как наука	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Место

			конфликтологии в системе наук.
2.	УК-3	Конфликт как социальный феномен.	<p>Понятие конфликта. Источники и причины его возникновения.</p> <p>Конфликтогены: понятие и источники.</p> <p>Человеческий фактор в конфликте.</p> <p>Типичное поведение в конфликтной ситуации (тест К.Килмена).</p> <p>Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Типы конфликтных личностей.</p>
3.	УК-3	Внутриличностные конфликты	<p>Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.</p> <p>Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.</p> <p>Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.</p> <p>Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм и др. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности.</p>
4.	УК-3	Межличностные и межгрупповые конфликты	<p>Сущность межличностного конфликта, его структура и особенности.</p> <p>Основные подходы к изучению межличностных конфликтов (мотивационный подход, когнитивный, деятельностный, организационный подходы).</p> <p>Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Уровни развития межличностных конфликтов: конфронтация, ссора, скандал, кризис.</p> <p>Психологические признаки межличностных конфликтов.</p> <p>Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности. Способы разрешения межличностных конфликтов. Понятие, структура и классификация групповых</p>

			и межгрупповых конфликтов. Причины их возникновения, формы протекания и способы разрешения.
5.	УК-3	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Факторы, способствующие возникновению напряжения в разговоре. Деструктивные характеристики стиля спора. Деструктивные результаты спора. Коммуникационные техники, способствующие возникновению конфликта. Коммуникации как процесс с обратной связью. Сопереживание как фактор обратной связи. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникации. «Барьеры» коммуникации.
6.	УК-3	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов.	Определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствия. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Структурирование конфликтующих групп. Посредничество в разрешении конфликтной ситуации. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности. Типы посредников.
7.	УК-3	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере	Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Источники прогнозирования конфликта. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликта и стресс. Психологические факторы нормализации стресса.

### 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям)
-------	------------	---	---	---

			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	семестра)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология как наука.	2	-	2	2	6	письменное тестирование
2	4	Конфликт как социально-психологический феномен.	2	-	4	4	10	Письменное тестирование
3	4	Характеристика типов конфликта.	2	-	8	6	16	письменное тестирование
4	4	Феномен социального конфликта.	2	-	6	4	12	письменное тестирование
5	4	Коммуникация в конфликтах.	2	-	6	4	12	письменное тестирование
6	4	Разрешение конфликтов.	2	-	4	2	8	письменное тестирование
7	4	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере	2	-	4	2	8	итоговое письменное тестирование
		<b>ИТОГО</b>	14	-	34	24	72	

#### 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		4	
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.	2	-
2.	Конфликт: определение и функции. Источники и причины конфликтов	2	-
3.	Внутриличностные, межличностные, межгрупповые, межпоколенные, семейные, социально-педагогические и др. виды конфликтов.	2	-
4.	Понятие, функции и структура социального конфликта. Участники и субъекты социального конфликта. Причины, типология и формы проявления социальных конфликтов.	2	-
5.	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	2	-
6.	Стратегии и методы разрешения конфликтов.	2	-
7.	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере.	2	-
	<b>Итого</b>	<b>14</b>	

**3.5. Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.**

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		4	
1	2	3	4
1.	Предмет и задачи конфликтологии.	2	-
2.	Конфликт как социальный феномен.	4	-
3.	Внутриличностный конфликт как особый вид конфликта.	4	-
4.	Специфика межличностных и межгрупповых конфликтов.	6	-
5.	Конфликты в организации.	4	-
6.	Коммуникации в конфликтах.	6	-
7.	Разрешение и регулирование конфликтов.	4	-
8.	Предупреждение и предотвращение конфликтов.	4	-
	<b>Итого</b>	<b>34</b>	

**3.6. Лабораторный практикум** Не предусмотрено учебным планом.

**3.7. Самостоятельная работа обучающегося**

**3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)**

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	Конфликтология как наука	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	1
2	4	Конфликт как социальный феномен	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка к письменному тестированию	2
3	4	Внутриличностные конфликты.	Подготовка докладов, рефератов, подготовка к письменному тестированию	3
4	4	Межличностные и межгрупповые конфликты	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	2
5	4	Организационные конфликты	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	2
6	4	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	1
7	4	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.	Подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	1
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>12</b>

### 3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	Конфликтология как наука	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	1
2	4	Конфликт как социальный феномен	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка к письменному тестированию	2
3	4	Внутриличностные конфликты.	Подготовка докладов, рефератов, подготовка к письменному тестированию	3
4	4	Межличностные и межгрупповые конфликты	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	2
5	4	Организационные конфликты	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	2
6	4	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	1
7	4	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.	Подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	1
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>12</b>

### 3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

#### Семестр № 4.

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
13. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
14. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
16. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
17. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
18. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.

19. Функции конфликтов в организации.
20. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
21. Проблема классификации в конфликтологии.
22. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
23. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
24. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
25. Конфликты в системе государственного управления.
26. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
27. Проблема институционализации политических конфликтов.
28. Основные аспекты и тенденции разворачивания политических конфликтов переходного периода.
29. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
30. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
31. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
32. Основные подходы к изучению конфликта.
33. Характеристика методов изучения конфликта.
34. Основные источники конфликтов, их характеристика.
35. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
36. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
37. Сущность манипулятивного поведения.
38. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
39. Модели развития конфликтной ситуации.
40. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
41. Модели конструктивного поведения в конфликте.
42. Профилактика и предупреждение конфликтов.
43. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
44. Деструктивное поведение в конфликте.
45. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
46. Способы отражения уловок.
47. Эмоции и конфликт.
48. Техника посреднической деятельности в конфликте.
49. Особенности общения с конфликтными людьми.
50. Характеристика стадий конфликта.
51. Динамика протекания конфликта.

#### **4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины**

**4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и формулировка компетенции:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-3.2. Понимает	<i>Знать</i> базовые знания	владение	частичное владение

<p>особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).</p>	<p>по психологии; виды и теории лидерства; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия, общие формы организации командного взаимодействия на основе знаний психологии личности, основные виды конфликтов и способы их разрешения и урегулирования.</p>	<p>понятийным аппаратом, описывающим объективные и субъективные причины конфликтов, социальные и психологические мотивы их возникновения, типологию конфликтов, особенности проблем личности, общения и деятельности, способов реагирования в конфликте</p>	<p>понятийным аппаратом, описывающим объективные и субъективные причины конфликтов, социальные и психологические мотивы их возникновения, типологию конфликтов, особенности проблем личности, общения и деятельности, способов реагирования в конфликте</p>
<p>УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p>	<p><i>Уметь</i> использовать базовые знания по социальной психологии; понятие «лидер», виды и теории лидерства; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия, модели безконфликтного поведения. <i>Владеть</i> технологиями самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; методами повышения эффективности совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний.</p>	<p>приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности; знакомство с приемами управления конфликтными ситуациями, и особенностями их предупреждения</p>	<p>не владеет опытом учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности; знакомством с приемами управления конфликтными ситуациями, и особенностями их предупреждения</p>

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
<p>УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).</p>	<p><i>Знать</i> базовые знания по психологии; виды и теории лидерства; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия, общие формы организации командного взаимодействия на основе знаний психологии личности, основные виды конфликтов и способы их разрешения и урегулирования.</p>	<p>Оценочные материалы закрытого и открытого типа</p>
<p>УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p>	<p><i>Уметь</i> использовать базовые знания по социальной психологии; понятие «лидер», виды и теории лидерства; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия, модели безконфликтного поведения. <i>Владеть</i> технологиями самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; методами повышения эффективности совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний.</p>	<p>Оценочные материалы закрытого и открытого типа</p>

## 5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

#### Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотек	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Общая конфликтология : учебник / под общей редакцией Ф. И. Шаркова. 240 с.	Шарков, Ф. И. В. И. Сперанский	Москва: Дашков и К, 2018.- ISBN 978-5-394-02402-3. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/105552">https://e.lanbook.com/book/105552</a>	Неограниченный доступ	-

#### Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотек	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Основы конфликтологии = The basis of conflictology - 100 с.	Л. А. Костина, Ю. А. Сторожева, А. С. Кубекова, В. П. Мамина.	Астрахань: Астраханский ГМУ, 2019. - ISBN 9785442405187. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <a href="https://www.books-up.ru/ru/book/osnovy-konfliktologii-10836243/">https://www.books-up.ru/ru/book/osnovy-konfliktologii-10836243/</a>	Неограниченный доступ	-
2	Конфликтология: методические указания /28 с.	Ю. Г. Белоногов	Пермь: ПНИПУ, 2020. — Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/239738">https://e.lanbook.com/book/239738</a>	Неограниченный доступ	-
3	Конфликтология : учебно-методическое пособие-45 с.	А. Е. Блохин	Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/144585">https://e.lanbook.com/book/144585</a>	Неограниченный доступ	-
4	Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие	сост.: А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина.	ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа) - Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная	Неограниченный доступ	-

			библиотека» <a href="http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf">http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf</a>		
5	Навыки общения с пациентами - 304 с.	Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др.	М.: Гранат, 2018. - ISBN 9785906456335. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <a href="https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/">https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/</a>	Неограниченный доступ	-
6	Навыки общения с пациентами: учебник	Сильверман, Дж.	Москва: Гранат, 2018.	Неограниченный доступ	-
7	Конфликтология: учебно-методическое пособие - 234 с.	Шерешкова, Е. А.	Шадринск: ШГПУ, 2020. - Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/161677">https://e.lanbook.com/book/161677</a>	Неограниченный доступ	-

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Использование учебных комнат для работы с обучающимися.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

### 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, направление подготовки, 06.03.01 Биология	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 350 для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, телевизор, мультимедийный проектор, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 2. Учебная аудитория № 202

## 6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

<http://www.studmedlib.ru/> - многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронно-библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, в том числе аудио, видео, анимации, интерактивным материалам, тестовым заданиям и др.

<http://e.lanbook.com> - электронно-библиотечная система издательства «Лань» - ресурс, включающий в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы по естественным и гуманитарным наукам.

<https://www.books-up.ru/> - электронно-библиотечная система «Букап» - это новый формат библиотечной системы, в которой собраны книги медицинской тематики: электронные версии качественных первоисточников от ведущих издательств со всего мира.

<https://rusneb.ru/> - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ граждан Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры до новейших авторских произведений.

<https://www.ras.ru/> - электронные версии коллекции журналов «Российской академии наук» (РАН)

<https://dlib.eastview.com/> - коллекция журналов «Медицина и здравоохранение» на платформе компании ИВИС. В коллекцию входят журналы как за текущий год, так и архив номеров.

<http://ovidsp.ovid.com/> - полнотекстовая коллекция журналов от ведущего международного медицинского издательства LWW, в которых публикуются актуальные исследования и материалы по различным областям медицины.

<https://link.springer.com/> - полнотекстовая коллекция электронных книг и полнотекстовая политематическая коллекция журналов издательства Springer Nature на английском языке по различным отраслям знаний.

<http://onlinelibrary.wiley.com> - полнотекстовые коллекции, которые включают в себя как текущие, так и архивные выпуски из более чем 1700 журналов издательства John Wiley & Sons, Inc., охватывающие такие области как гуманитарные, естественные, общественные и технические науки, а также сельское хозяйство, медицину и здравоохранение.

<https://www.cochranelibrary.com> - базы данных Кокрейновской библиотеки предоставляют информацию и доказательства для поддержки решений, принимаемых в медицине и других областях здравоохранения, а также информируют тех, кто получает медицинскую помощь. Ресурс позволяет найти информацию о клинических испытаниях, кокрейновских обзорах, некокрейновских систематических обзорах, методологических исследованиях, технологических и экономических оценках по определенной теме или заболеванию.

<https://www.orbit.com/> - база данных патентного поиска, объединяющая информацию о более чем 122 миллионах патентных публикаций, полученную из 120 международных патентных ведомств, включая РосПатент, Всемирную организацию интеллектуальной собственности (ВОИС), Европейскую патентную организацию.

<http://search.ebscohost.com/> - полнотекстовая коллекция, которая включает 144 электронные книги от ведущих научных и университетских издательств и охватывает все дисциплины, изучаемые в медицинском вузе.

<https://nmal.nucleusmedicalmedia.com/home> - база изображений Nucleus Medical Art Library (NMAL). Созданная Nucleus Medical Art, NMAL содержит растущую коллекцию высококачественных иллюстраций и анимаций, изображающих анатомию, физиологию, хирургию, патологию, болезни, состояния, травмы, эмбриологию, гистологию и другие медицинские темы.

[www.jaypeedigital.com](http://www.jaypeedigital.com) - комплексная платформа медицинских ресурсов для студентов, преподавателей, научных и медицинских работников охватывает более 60 медицинских специальностей, включая смежные области – стоматологию, уход за больными, физиотерапию, фармакологию. Цифровой контент JAYPEE DIGITAL содержит клиническую диагностику, лабораторные исследования, современные хирургические процедуры, клинические методы от лучших специалистов отрасли по всему миру.

<https://eduport-global.com/> - электронная библиотека медицинской литературы от CBS Publishers & Distributors Pvt. Ltd., одного из ведущих издательств на Индийском субконтиненте, известного своими качественными учебниками по медицинским наукам и технологиям.

**6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров <b>Dr.Web Desktop Security Suite</b> Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	2500	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов <b>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License</b>	Антивирусная защита (российское ПО)	600	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение <b>МойОфис Стандартный</b>	Офисный пакет (российское ПО)	1500	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений <b>Астра Linux Special Edition</b>	Операционная система (российское ПО)	1500	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Система контент-фильтрации <b>SkyDNS</b>	Фильтрация интернет-контента (российское ПО)	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер
6.	Права на программу для ЭВМ Система для организации и проведения веб-конференций, вебинаров, мастер-классов	Организация веб-конференций, вебинаров, мастер-	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер

	<b>Mirapolis Virtual Room</b>	классов (российско е ПО)			
7.	Права на программу для ЭВМ Система дистанционного обучения <b>Русский Moodle 3KL</b>	Учебный портал (в составе ЭИОС БГМУ) (российско е ПО)	1	«Софтлайн Трейд»	Хостинг на внешнем ресурсе
8.	Права на программу для ЭВМ "АИС «БИТ: Управление вузом»"	Электронн ый деканат (в составе ЭИОС БГМУ) (российско е ПО) (российско е ПО)	1	Компания «Первый БИТ»	Сервер
9.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения» (неогр. кол-во пользователей)	Корпорати вный портал (в составе ЭИОС БГМУ) (российско е ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Сервер
10.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом - Эксперт»	Сайт ОО (в составе ЭИОС БГМУ) (российско е ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе
11.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Сайт учебного заведения»		1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе
12.	Права на программу для ЭВМ "Информационная система управления вузом" (ИСУУ)	в составе ЭИОС БГМУ	1	ФГБОУ ВО «Санкт- Петербургский государственны й морской технический университет»	Кафедры и подразделения Университета