Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

ФИО: Павлов Валентин Николаевич ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Должность: Ректор Должность: Ректор «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» Дата подписания: 25.06.2025 14:10 НИИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Уникальный программный ключ: Уникальный программный ключ: (ФГБОУ ВО БГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ) a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

/В.Е. Изосимова

2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМОПОНИМАНИЯ

Уровень образования Высшее - Специалитет Специальность 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика Квалификация Биоинженер и биоинформатик Форма обучения Очная

Год начала подготовки: 2025

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

- 1) ФГОС ВО по специальности 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12 августа» 2020 № 973.
- 2) Профессиональный стандарт *«Специалист в области клинической лабораторной диагностики»*, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации *от «14» марта 2018 г. №145н*;
- 3) Учебный план по специальности 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России « 29 » ещем 2025 г., протокол № // .

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «26» февраля 2025 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой

/ Амиров А.Ф.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС центра инновационных образовательных программ от «26» марта 2025, протокол №7.

Председатель УМС

Центра инновационных образовательных программ

/ Титова Т.H.

Разработчики:

Амиров Артур Фердсович, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор

Бехтерева Анжелика Владимировна, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,	4
	соотнесенных с установленными в образовательной программе	
	индикаторами достижения компетенций	
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	6
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	6
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с	6
	указанием соотнесенных с ними запланированных результатов	
	обучения по дисциплине	
3.	Содержание рабочей программы	8
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	8
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с	9
<u> </u>	указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и	10
	формы контроля	10
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной	10
	дисциплины	
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической	11
	подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	
3.6.	Лабораторный практикум	11
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	11
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов	13
	освоения учебной дисциплины	
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с	13
	указанием соотнесенных с ними запланированных результатов	
	обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания	
	результатов обучения по дисциплине.	
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые	15
	для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине,	
	соотнесенных с установленными в образовательной программе	
	индикаторами достижения компетенций	
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной	16
	дисциплины	
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой	16
	для освоения учебной дисциплины	
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети	17
	«Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления	17
	образовательного процесса по учебной дисциплине	
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления	17
	образовательного процесса по учебной дисциплине	
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные	18
	справочные системы	
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное	20
	обеспечение, в том числе отечественного производства	

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Культура общения и взаимопонимания» относится к факультативной части.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Цели изучения дисциплины: создание у обучающегося базовых знаний по дисциплине в соответствии с:

- УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.
- УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и	Код и наименование	Результаты обучения по учебной
наименование	индикатора достижения	дисциплине
компетенции	компетенции	
УК-4. Способен	УК-4.1.Знает методики	Знать межкультурные различия,
применять	поиска, сбора и обработки	влияющие на общение в деловой среде;
современные	информации с помощью	основные нормы социального поведения
коммуникативные	информационно-	и речевой этикет, принятые в ситуациях
технологии, в том	коммуникационных	делового общения; источники получения
числе на	технологий; актуальные	новой информации; основные методы
иностранном(ых)	российские и зарубежные	сбора и анализа информации в сфере
языке(ах), для	источники информации в	своей профессиональной деятельности и
академического и	сфере профессиональной	смежных с ней сферах; способы
профессионального	деятельности;	формализации цели и методы ее
взаимодействия.	особенности устного и	достижения; теоретические основы
	письменного общения на	современных информационных
	русском и иностранном	технологий
	языках; правила и	
	закономерности деловой	
	устной и письменной	
	коммуникации.	
	УК-4.2.Умеет применять	Уметь пользоваться навыками системно-
	различные методы	исторического, сравнительно-
	делового общения на	исторического методов исследования;
	русском и иностранном	методологией научного познания в
	языках как в устной, так и	целом и ее теоретическими подходами и
	в письменной форме;	конкретными методами исследования;
	представляет	культурой мышления; приемами
	информацию на русском	запоминания, усвоения, обобщения
	и иностранном языке с	учебного материала; методикой и
	помощью	методологией проведения научных
	информационно-	исследований в профессиональной
	коммуникационных	сфере; навыками самостоятельной
	технологий.	исследовательской работы;
		навыками самостоятельной работы,

		самоорганизации и организации выполнения поручений
	УК-4.3.Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках.	Владеть способностью интегрировать знания курса в общую культуру и профессиональную деятельность; отбирать и применять методологию в научной деятельности; осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач; обосновать направления анализа, выбрать его целевую направленность и основные факторы для изучения явления и процесса
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие	УК-5.1.Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в	Знать особенности историко- культурного развития человека и человечества; основные понятия и категории, характеризующие
культур в процессе межкультурного взаимодействия	различных культур в этическом и философском контексте.	социальные и культурные особенности народов и стран; роль и значение межкультурных коммуникаций; роль и значение культурного разнообразия народов и стран; моральные и правовые нормы человеческих отношений; связь культурных различий с историческими корнями и традициями различных народов и стран
	УК-5.2.Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Уметь пользоваться методами конструктивного взаимодействия с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах; способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности
	УК-5.3.Владеет навыками взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; а также навыками толерантного восприятия	Владеть знаниями культуры и обычаев других стран и народов при решении различных задач речевой коммуникации; моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной или религиозной принадлежности; адекватно воспринимать и анализировать

межкультурного	культурные традиции и обычаи стран и
разнообразия общества в	народов; поддерживать партнерские
социально-историческом,	отношения и организовывать
этическом и	сотрудничество с представителями
философском контекстах.	разных культур

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины:

педагогическая деятельность: подготовка и чтение курсов лекций; организация учебных занятий и научно-исследовательской работы обучающихся в высших учебных заведениях, руководство дипломными работами обучающихся.

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих

универсальных (УК) компетенций: УК-4, УК-5.

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочн ые средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-4. Способен применять современные коммуникативн ые технологии, в том числе на иностранном(ы х) языке(ах), для академического и профессиональ ного взаимодействи я.	УК-4.1.Знает методики поиска, сбора и обработки информации с помощью информационно-коммуникацион ных технологий; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональн ой деятельности; особенности устного и письменного	-	основные коммуникативные теории; особенности методологии научной деятельности в сфере коммуникации; межкультурные различия, влияющие на общение; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения; основные средства и методы познания, обучения и самоконтроля; основные методы сбора	тематичес кие тестовые задания различног о уровня, компетен тностноориентир ованные ситуацио нные задачи Учебный портал БГМУ
		общения на русском и иностранном		и анализа информации в сфере своей профессиональной	

		языках; правила		деятельности и	
		И		смежных с ней сферах;	
		закономерности		способы формализации	
		деловой устной		цели и методы ее	
		и письменной		достижения;	
		коммуникации.		теоретические основы	
		УК-4.2.Умеет	-	современных	
		применять		информационных	
		различные		технологий.	
		методы делового			
		общения на			
		русском и			
		иностранном			
		языках как в			
		устной, так и в			
		1 -			
		письменной			
		форме;			
		представляет			
		информацию на			
		русском и			
		иностранном			
		языке с			
		помощью			
		информационно-			
		коммуникацион			
		ных технологий.			
		УК-4.3.Владеет	-		
		навыками			
		чтения и			
		перевода текстов			
		на иностранном			
		языке в			
		профессиональн			
		ом общении;			
		навыками			
		деловых			
		коммуникаций в			
		устной и			
		письменной			
		форме на			
		русском и			
		иностранном			
	7774 7	языках.		_	7.0
2	УК-5.	УК-5.1.Знает		демонстрация базовых	Контроль
	Способен	закономерности		знаний по теории	ная
	анализировать	и особенности		общения двух и более	работа,
	и учитывать	социально-		людей с целью	собеседов
	разнообразие	исторического		установления и	ание
	культур в	развития		поддержания	
	процессе	различных		межличностных	
	межкультурног	культур в		отношений,	
	0	этическом и		достижения общего	
į	'			,	

протите пойству	финасофоном		DODALI TOTO CODICOTION
взаимодействи	философском		результата совместной
R	контексте.		деятельности; владеет
	УК-	-	способами
	5.2.Понимает и		установления
	воспринимает		контактов и
	разнообразие		поддержания
	общества в		взаимодействия с
	социально-		субъектами
	историческом,		профессиональной
	этическом и		деятельности;
	философском		демонстрирует
	контекстах.		правильное понимание
	УК-5.3.Владеет	-	многообразия культур
	навыками		мира, форм
	взаимодействия		самовыражения и
	в мире		способов проявлений
	культурного		человеческой
	многообразия с		индивидуальности;
	использованием		знание основ
	этических норм		совместной
	поведения; а		деятельности в
	также навыками		поликультурной,
	толерантного		полиэтнической и
	восприятия		поликонфессиональной
	межкультурного		среде; решению
	разнообразия		разнообразных задач
	общества в		своей деятельности в
	социально-		поликультурном,
	историческом,		полиэтническом,
	этическом и		поликонфессиональном
	философском		обществе
	контекстах.		
L			ı

3. Содержание рабочей программы

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебн	Всего часов/ зачетных	Семестр <i>1</i>	
		единиц	часов
	1	2	3
Контактная работа (всего)	Контактная работа (всего), в том числе:		
Лекции (Л)	6/0,1	6	
Праитиноскию зацития	Практические занятия (П3)	12/0,34	12
Практические занятия	Практическая подготовка*	6/0,16	6
Самостоятельная работа о	12/0,3	12	
Подготовка к занятиям (ПЗ	3	3	
Подготовка к текущему ког	нтролю (ПТК)	3	3

Подготовка к промежуточному контролю (ППК)		3	3
Индивидуальное задание (проект)		3	3
D	зачет (3)	3	3
Вид промежуточной аттестации	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	36	36
	ЗЕТ	1	1

^{*} Практическая подготовка должна составлять 1/3 от общего количества часов практических занятий

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)				
1	2	3	4				
1	УК-4, УК-5	Предмет культуры общения и взаимопонимания	Структура и функции общения. Подходы к определению общения. Классификации видов общения. Культура общения.				
2	УК-4, УК-5	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	Определение понятия «культура общения». Основополагающие принципы культуры общения: презумпция сохранения достоинства партнера по общению, право на ошибку, на покаяние и на возможность реабилитации.				
3	УК-4, УК-5	Антропологические факторы общения	Нравственные качества, уровень нравственной культуры, нравственного опыта, особенностей нравственного сознания и поведения участников общения и их учет в профессиональной деятельности.				
4	УК-4, УК-5	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	Этикетные нормы общения. Техники общения: бессловесное, или «немое» общение, вербальное общение. Умение слушать.				
5	УК-4, УК-5	Конфликты в общении	Понятие «конфликт в общении». Виды конфликтов. Причины и виды межличностных конфликтов в профессиональной деятельности.				
6	УК-4, УК-5	Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	Бесконфликтное общение. Принципы бесконфликтного общения.				
7	УК-4, УК-5	Способы и средства разрешения конфликтов в общении	Насильственная и ненасильственная ориентации разрешения конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтных ситуациях и их учет в профессиональной деятельности. Толерантность в конфликтах.				

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№	Nº	Наименование раздела учебной	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)				Формы текущего контрол я	
п/п	семе	дисциплины	Л	ЛР	пз	СРО	всего	успеваем ости (по неделям семестра
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	Предмет культуры общения и взаимопонимания	2	-	2	1	5	письменн ое тестирова ние
2	1	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	2	-	4	1	7	письменн ое тестирова ние
3	1	Антропологические факторы общения	-	-	2	2	4	письменн ое тестирова ние
4	1	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	2	-	2	2	6	письменн ое тестирова ние
5	1	Конфликты в общении	2	-	2	2	6	письменн ое тестирова ние
6	1	Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	2	-	2	2	6	письменн ое тестирова ние
7	1	Способы и средства разрешения конфликтов в общении	2	-	4	2	8	итоговое письменн ое тестирова ние
		ИТОГО	6	-	18	12	36	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

No.	Название тем лекций учебной дисциплины		Семестр		
п/п					
1	2		4		
1	Предмет культуры общения и взаимопонимания. Этика и ценности				
1.	общения. Значение принципа толерантности в общении		-		
2.	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания. Конфликты	2	-		

	в общении		
3.	Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении. Способы и средства разрешения конфликтов в общении	2	-
	Итого	6	

3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

N₂	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семе	естр
п/п	пазвание тем практи всеких запятии у всоной дисциплины	1	
1	2	3	4
1.	Проблемы культуры общения в истории гуманитарных и социальных наук. Народная коммуникационная культура общения и взаимопонимания	2	-
2.	Структура и функции общения. Классификации видов общения. Понятие «культура общения». Принципы культуры общения	2	-
3.	Социокультурные, этнографические и национальные особенности субъектов общения и их учет в профессиональной деятельности	2	-
4.	Общегражданская культура общения (этикет приветствий, обращений, знакомства, визитов, приема гостей, брачный и свадебный этикет, этикет в присутственных местах). Деловой этикет в профессиональной деятельности	4	-
5.	Этикетные нормы общения. Техники общения. Умение слушать	2	-
6.	Понятие «конфликт в общении». Виды конфликтов. Причины и виды межличностных конфликтов в профессиональной деятельности	2	-
7.	Бесконфликтное общение. Принципы бесконфликтного общения в профессиональной деятельности	2	-
8.	Насильственная и ненасильственная ориентация разрешения конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов в профессиональной деятельности	2	-
	Итого	18	3

3.6. Лабораторный практикум

Не предусмотрено учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семест ра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	1	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	подготовка к занятиям, работа с учебной литературой подготовка к текущему контролю	2
2	1	Антропологические факторы общения	написание рефератов, работа с учебной литературой, подготовка к занятиям	2
3	1	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	работа с учебной литературой написание рефератов,	2

	подготовка к занятиям,	
	ИТОГО часов в семестре:	0

3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семест ра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	1	Конфликты в общении	работа с учебной литературой написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
2	1	Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю	2
3	1	Способы и средства разрешения конфликтов в общении	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к промежуточному контролю	2
		ИТОГО ча	асов в семестре:	6

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № 1.

- 1. Культура общения и взаимопонимания в сфере будущей профессиональной деятельности обучающихся.
- 2. Учет этико-культурных особенностей речевого этикета специалистов.
- 3. Особенности этикетных норм общения в различных ситуациях профессионального общения.
- 4. Особенности культуры общения.
- 5. Фразеологические обороты в профессиональной речи.
- 6. Возможные нарушения лексической нормы в профессиональной речи работников.
- 7. Использование современных технологий как средства общения.
- 8. Основные формы общения.
- 9. Виды общения в процессе межличностного взаимодействия.
- 10. Соблюдение и отрицание этических норм в общении.
- 11. Основные этапы и виды слушания.
- 12. Определение понятия «невербальное общение».
- 13. Репрезентативные системы невербального общения.
- 14. Организация общения с человеком с учетом сверхинтимной, интимной, личной, социальной и публичной зон.
- 15. Определение понятия «конфликт». Функции и значение конфликта для социальных отношений в учреждении.
- 16. Классификационные признаки типологии конфликта.
- 17. Причины и предпосылки возникновения конфликтных ситуаций.
- 18. Структура конфликта. Характеристика основных стадий конфликта, его основные элементы.
- 19. Стили поведения в конфликтной ситуации, их характеристика.
- 20. Чем различаются понятия «компромисс» и «консенсус»?

- 21. Методы и косвенные пути разрешения конфликтных ситуаций.
- 22. Сущность методов управления конфликтами, направления и меры по предотвращению конфликтных ситуаций.
- 23. Механизмы управления стрессом и аффектом для регулирования конфликтной ситуации.
- 24. Основные качества и требования, которым должен отвечать специалист в соответствии с учениями этики и деонтологии.
- 25. Виды активного слушания и ситуации, в которых они должны быть использованы.
- 26. Различные типы споров и конфликтов в профессиональной практике, их конструктивное и деструктивное значение.
- 27. Характеристика беседы, ее познавательный и эмоциональный аспект при организации общения в учреждении.
- 28. Основные формы общения между специалистом и работником. Ситуации, в которых используется каждая форма.
- 4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины
- 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия. УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Код и наименование	Результаты	Критерии оцениван	ния результатов
индикатора	обучения по	обучен	Р
достижения	дисциплине		
компетенции		Зачтено	Не зачтено
УК-4.1.Знает методики	Знать: методики	глубокое и системное	незнание либо
поиска, сбора и	поиска, сбора и	знание всего	отрывочное
обработки информации с	обработки	программного	представление
помощью	информации с	материала и	учебно-
информационно-	помощью	структуры	программного
коммуникационных	информационно-	дисциплины, а также	материала,
технологий; актуальные	коммуникационны	знание основного	поверхностные
российские и	х технологий;	содержания	знания
зарубежные источники	актуальные	лекционного курса	важнейших
информации в сфере	российские и		разделов
профессиональной	зарубежные		программы и
деятельности;	источники		содержание
особенности устного и	информации в		лекционного
письменного общения	сфере		курса
на русском и	профессиональной		
иностранном языках;	деятельности;		
правила и	особенности		
закономерности	устного и		
деловой устной и	письменного		
письменной	общения на		
коммуникации.	русском и		
	иностранном		

	Г		
	языках; правила и		
	закономерности		
	деловой устной и		
	письменной		
	коммуникации.		
УК-4.2.Умеет	Уметь: применять	хорошо применяет	плохо применяет
применять различные	различные методы	различные методы	различные
методы делового	делового общения	делового общения на	методы делового
общения на русском и	на русском и	русском и	общения на
иностранном языках как	иностранном	иностранном языках	русском и
в устной, так и в	языках как в	как в устной, так и в	иностранном
письменной форме;	устной, так и в	письменной форме	языках как в
представляет	письменной		устной, так и в
информацию на	форме;		письменной
русском и иностранном	представляет		форме
языке с помощью	информацию на		
информационно-	русском и		
коммуникационных	иностранном		
технологий.	языке с помощью		
	информационно-		
	коммуникационны		
	х технологий.		
УК-4.3.Владеет	Владеть: навыками	свободное владение	плохое владение
навыками чтения и	чтения и перевода	понятийным	понятийным
перевода текстов на	текстов на	аппаратом, научным	аппаратом,
иностранном языке в	иностранном языке	языком и	научным языком
профессиональном	В	терминологией, а	и терминологией,
общении; навыками	профессиональном	также умение	а также умение
деловых коммуникаций	общении;	пользоваться	пользоваться
в устной и письменной	навыками деловых	понятийным	понятийным
форме на русском и	коммуникаций в	аппаратом в процессе	аппаратом в
иностранном языках.	устной и	анализа основных	процессе анализа
	письменной форме	проблем программы	основных
	на русском и		проблем
	иностранном		программы
	языках.		
УК-5.1.Знает	Знать:	Хорошо знает	плохо знает
закономерности и	закономерности и	закономерности и	закономерности и
особенности социально-	особенности	особенности	особенности
исторического развития	социально-	социально-	социально-
различных культур в	исторического	исторического	исторического
этическом и	развития	развития различных	развития
философском контексте.	различных культур	культур в этическом и	различных
	в этическом и	философском	культур в
	философском	контексте.	этическом и
	контексте.		философском
			контексте.
УК-5.2. Понимает и	Уметь: понимать и	понимает и	Не понимает и не
воспринимает	воспринимать	воспринимает	воспринимает
разнообразие общества в	разнообразие	разнообразие	разнообразие
социально-	общества в	общества в	общества в
историческом,	социально-	социально-	социально-

этическом и	историческом,	историческом,	историческом,
философском	этическом и	этическом и	этическом и
контекстах.	философском	философском	философском
	контекстах.	контекстах.	контекстах.
УК-5.3.Владеет	Владеть: навыками	Хорошо владеет	Не владеет
навыками	взаимодействия в	навыками деловой	навыками деловой
взаимодействия в мире	мире культурного	коммуникации в	коммуникации в
культурного	многообразия с	профессиональной	профессионально
многообразия с	использованием	деятельности	й деятельности
использованием	этических норм		
этических норм	поведения; а также		
поведения; а также	навыками		
навыками толерантного	толерантного		
восприятия	восприятия		
межкультурного	межкультурного		
разнообразия общества в	разнообразия		
социально-	общества в		
историческом,	социально-		
этическом и	историческом,		
философском	этическом и		
контекстах.	философском		
	контекстах.		

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование	Результаты обучения по	Оценочные средства
индикатора достижения	дисциплине	
компетенции		
УК-4.1.Знает методики поиска,	Знать: методики поиска,	Оценочные материалы
сбора и обработки информации с	сбора и обработки	открытого и закрытого
помощью информационно-	информации с помощью	типа
коммуникационных технологий;	информационно-	
актуальные российские и	коммуникационных	
зарубежные источники	технологий; актуальные	
информации в сфере	российские и зарубежные	
профессиональной деятельности;	источники информации в	
особенности устного и	сфере профессиональной	
письменного общения на	деятельности;	
русском и иностранном языках;	особенности устного и	
правила и закономерности	письменного общения на	
деловой устной и письменной	русском и иностранном	
коммуникации.	языках; правила и	
	закономерности деловой	
	устной и письменной	
	коммуникации.	
УК-4.2.Умеет применять	Уметь: применять различные	Оценочные материалы
различные методы делового	методы делового общения на	открытого и закрытого
общения на русском и	русском и иностранном	типа
иностранном языках как в	языках как в устной, так и в	

письменной форме.	
± ±	
=	
технологии.	
D)	
	Оценочные материалы
_	открытого и закрытого
=	типа
•	
•	
_	Оценочные материалы
особенности социально-	открытого и закрытого
исторического развития	типа
различных культур в	
этическом и философском	
контексте.	
Уметь: понимать и	Оценочные материалы
воспринимать разнообразие	открытого и закрытого
общества в социально-	типа
историческом, этическом и	
философском контекстах.	
Владеть: навыками	Оценочные материалы
взаимодействия в мире	открытого и закрытого
культурного многообразия с	типа
использованием этических	
норм поведения; а также	
навыками толерантного	
восприятия межкультурного	
разнообразия общества в	
социально-историческом,	
этическом и философском	
	особенности социально- исторического развития различных культур в этическом и философском контексте. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах. Владеть: навыками взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; а также навыками толерантного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом,

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

Основная литература

N	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экз	емпляров
				В	На
				библиотеке	кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Общая	Шарков, Ф.И.	М.: Дашков и К, 2018on-	Неогранич	
	конфликтология		line Режим доступа: ЭБС	енный	
	[Электронный		«Лань»	доступ	

ресурс]: учебник	https://e.lanbook.com/book/1	
	<u>05552</u>	

Дополнительная литература

N	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экз	емпляров
				В	На
				библиотеке	кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Конфликтология:	Шерешкова, Е.	Шадринск : ШГПУ, 2020. —	Неогранич	
	учебно-	A.	234 с. — Текст :	енный	
	методическое		электронный // Лань:	доступ	
	пособие		электронно-библиотечная		
			система. — URL: - Режим		
			доступа: ЭБС «Лань»		
			https://e.lanbook.com/book/1		
			<u>61677</u>		
2	Конфликтология:	А. Е. Блохин.	Нижний Новгород: ННГУ	Неогранич	
	учебно-		им. Н. И. Лобачевского,	енный	
	методическое		2019. — 45 с. — Текст:	доступ	
	пособие /		электронный // Лань:		
			электронно-библиотечная		
			система. — URL: - Режим		
			доступа: ЭБС «Лань»		
			https://e.lanbook.com/book/1		
			<u>44585</u>		
3	Коммуникативная	А. Ф. Амиров,	ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед.	Неогранич	-
	деятельность	O. B.	ун-т» МЗ РФ (Уфа);	енный	
	[Электронный	Кудашкина.	Электрон. текстовые дан	доступ	
	ресурс]: учебно-		Уфа, 2014 on-line Режим		
	методическое		доступа: БД «Электронная		
	пособие / -		учебная библиотека»		
	nocoone,		http://library.bashgmu.ru/elib		
			doc/elib604.pdf		

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

- 1. https://www.medicinform.net/ (Медицинская информационная сеть)
- 2. https://www.studentlibrary.ru/ (Консультант студента)
- 3. http://e.lanbook.com (Электронно-библиотечная система «Лань»)
- 4. <u>www.studmedlib.ru</u> (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)
- 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине
- 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

№	Наименование вида	Наименование объекта,	Адрес (местоположение)
Π/Π	образования, уровня	подтверждающего наличие	объекта, подтверждающего
	образования, профессии,	материально-технического	наличие материально-
	специальности,	обеспечения, с перечнем	технического обеспечения, (с
	направления подготовки	основного оборудования	указанием номера такового
	(для профессионального		объекта в соответствии
	образования), подвида		с документами по технической
	дополнительного		инвентаризации)
	образования		
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет,	Учебный корпус № 2	450008, Республика
	06.05.01 Биоинформатика	ФГБОУ ВО БГМУ	Башкортостан, г. Уфа,
	об.03.01 Вибинформатика	Минздрава России, кафедра	Кировский р-н, ул. З.Валиди,
	и биоинженерия	педагогики и психологии.	д. 47. Этаж 3. Учебная
		Учебная аудитория № 347	аудитория № 347
		для проведения	
		практических занятий,	
		индивидуальных	
		консультаций, текущего	
		контроля и промежуточной	
		аттестации. Оборудование:	
		учебная мебель на 30	
		рабочих мест, рабочее место	
		преподавателя (стол, стул),	
		доска учебная меловая,	
		компьютер,	
		мультимедийный проектор,	
		экран, стенды с учебно-	
		методическими	
		материалами,	
		демонстрационный и	
		справочный материал	

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

<u>http://www.studmedlib.ru/</u> - многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронно-библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, в том числе аудио, видео, анимации, интерактивным материалам, тестовым заданиям и др.

http://<u>e.lanbook.com</u> - электронно-библиотечная система издательства «Лань» - ресурс, включающий в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы по естественным и гуманитарным наукам.

<u>https://www.books-up.ru/</u> - электронно-библиотечная система «Букап» - это новый формат библиотечной системы, в которой собраны книги медицинской тематики: электронные версии качественных первоисточников от ведущих издательств со всего мира.

https://rusneb.ru/ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ граждан Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным

работам, – от книжных памятников истории и культуры до новейших авторских произведений.

<u>https://www.ras.ru/</u> - электронные версии коллекции журналов «Российской академии наук» (РАН)

<u>https://dlib.eastview.com/</u> - коллекция журналов «Медицина и здравоохранение» на платформе компании ИВИС. В коллекцию входят журналы как за текущий год, так и архив номеров.

<u>http://ovidsp.ovid.com/</u> - полнотекстовая коллекция журналов от ведущего международного медицинского издательства LWW, в которых публикуются актуальные исследования и материалы по различным областям медицины.

<u>https://link.springer.com/</u> - полнотекстовая коллекция электронных книг и полнотекстовая политематическая коллекция журналов издательства Springer Nature на английском языке по различным отраслям знаний.

<u>http://onlinelibrary.wiley.com</u> - полнотекстовые коллекции, которые включают в себя как текущие, так и архивные выпуски из более чем 1700 журналов издательства John Wiley & Sons, Inc., охватывающие такие области как гуманитарные, естественные, общественные и технические науки, а также сельское хозяйство, медицину и здравоохранение.

https://www.cochranelibrary.com - базы данных Кокрейновской библиотеки предоставляют информацию и доказательства для поддержки решений, принимаемых в медицине и других областях здравоохранения, а также информируют тех, кто получает медицинскую помощь. Ресурс позволяет найти информацию о клинических испытаниях, кокрейновских обзорах, некокрейновских систематических обзорах, методологических исследованиях, технологических и экономических оценках по определенной теме или заболеванию.

<u>https://www.orbit.com/</u> - база данных патентного поиска, объединяющая информацию о более чем 122 миллионах патентных публикаций, полученную из 120 международных патентных ведомств, включая РосПатент, Всемирную организацию интеллектуальной собственности (ВОИС), Европейскую патентную организацию.

<u>http://search.ebscohost.com/</u> - полнотекстовая коллекция, которая включает 144 электронные книги от ведущих научных и университетских издательств и охватывает все дисциплины, изучаемые в медицинском вузе.

https://nmal.nucleusmedicalmedia.com/home - база изображений Nucleus Medical Art Library (NMAL). Созданная Nucleus Medical Art, NMAL содержит растущую коллекцию высококачественных иллюстраций и анимаций, изображающих анатомию, физиологию, хирургию, патологию, болезни, состояния, травмы, эмбриологию, гистологию и другие медицинские темы.

www.jaypeedigital.com - комплексная платформа медицинских ресурсов для студентов, преподавателей, научных и медицинских работников охватывает более 60 медицинских специальностей, включая смежные области — стоматологию, уход за больными, физиотерапию, фармакологию. Цифровой контент JAYPEE DIGITAL содержит клиническую диагностику, лабораторные исследования, современные хирургические процедуры, клинические методы от лучших специалистов отрасли по всему миру.

https://eduport-global.com/ - электронная библиотека медицинской литературы от CBS Publishers & Distributors Pvt. Ltd., одного из ведущих издательств на Индийском субконтиненте, известного своими качественными учебниками по медицинским наукам и технологиям.

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcadenicEdition Enterprase	Операцион ная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Місгоsoft Office для образования Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually	ия BKC Microsoft	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления	ная защита (российско е ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Каspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	ная защита	450	ООО «Софтлайн Трейд»	
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный	Офисный пакет (российско е ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для	Операцион	40	ООО «Софтлайн	Кафедры и

	ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений Астра Linux Common Edition	система (российско		Трейд»	подразделения Университета
7.	Права на программу для ЭВМ Система контентфильтрации SkyDNS	Фильтраци я интернет-контента (российско е ПО)	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер
8.	Права на программу для ЭВМ Система для организации и проведения вебконференций, вебинаров, мастер-классов Mirapolis Virtual Room	конференц ий, вебинаров,	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер
9.	Права на программу для ЭВМ Система дистанционного обучения Русский Moodle 3KL	портал (в составе	1	«Софтлайн Трейд»	Хостинг на внешнем ресурсе
10.	Права на программу для ЭВМ "АИС «БИТ: Управление вузом»"	Электронн ый деканат (в составе ЭИОС БГМУ) (российско е ПО) (российско е ПО)	1	Компания «Первый БИТ"	Сервер
11.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения» (неогр. кол-во пользователей)	Корпорати вный портал (в составе	1	ООО «ВэбСофт»	Сервер
12.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом - Эксперт»	Сайт ОО (в	1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе
13.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс:	(российско е ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе

	Сайт учебного заведения»				
14.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 12 Russian/12 English	статистиче ского анализа	10	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения
15.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 10 Russian/13 English		11	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра эпидемиологии — 3 шт., Кафедра патофизиологии — 4 шт., Кафедра эпидемиологии — 3 шт., Кафедра фармакологии — 1 шт.
16.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English		5	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра нормальной физиологии – 4 шт., Кафедра стоматологии детского возраста и ортодонтии – 1 шт.
17.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English		75	ООО «Софтлайн Трейд»	-
18.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English (сетевая)		50	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер