

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Павлов Валентин Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 14.06.2024 10:38:38  
Уникальный программный ключ:  
a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ**  
**КОММУНИКАЦИОННЫЕ НАВЫКИ В МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКЕ**

Уровень образования  
Высшее – *специалитет*  
Специальность  
*31.05.02 Педиатрия*  
Квалификация  
*Врач-педиатр*  
Форма обучения  
*Очная*  
Для приема: *2024*

Уфа – 2024

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки (специальности) 31.05.02 Педиатрия, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 965.

2) Учебный план по специальности 31.05.02 Педиатрия, утвержденный Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации «30» мая 2024 г. протокол № 5.

3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 306н от «27» марта 2017 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Врач педиатр участковый».

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии «22» апреля 2024 г. протокол №8.

Заведующий кафедрой

  
подпись

А.Ф. Амиров  
ФИО

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена Учебно-методическим советом специальности 31.05.02 Педиатрия от «26» апреля 2024 г., протокол № 8.

Председатель УМС  
специальности 31.05.02. Педиатрия

  
подпись

В.А. Малиевский  
ФИО

Разработчики:

О.В. Кудашкина, к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии;

Е.Е. Липатова, к.м.н., доцент кафедры педагогики и психологии;

Е.В. Нелюбина, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии.

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	7
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	7
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	7
3.	Содержание рабочей программы	9
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	9
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	10
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	11
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	12
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	13
3.6.	Лабораторный практикум	14
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	14
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	17
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	17
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	21
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	23
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	23
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	24
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	25
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	25
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	25
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	26

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникативные навыки в медицинской практике» относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается на 6 курсе в В семестре.

Цели изучения дисциплины: создание у обучающихся базовых знаний, умений и навыков в соответствии с универсальными УК-4, УК-5 и общепрофессиональными ОПК-1 компетенциями, связанных с их способностью и готовностью к реализации профессиональной коммуникации в рамках клинических рекомендаций и стандартов с соблюдением этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Понимает: основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий	<i>Знать</i> Правила получения добровольного информированного согласия родителей (законных представителей) и детей старше 15 лет на проведение лечения Современные коммуникативные технологии для: установления контакта с ребенком, родителями (законными представителями) и лицами, осуществляющими уход за ребенком; сбора анамнеза заболевания; получения данных о родителях, ближайших родственниках и лицах, осуществляющих уход за ребенком; получения информации о перенесенных болезнях и хирургических вмешательствах (какие и в каком возрасте): получения информации о профилактических прививках
	УК-4.2. Выражает свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации	<i>Уметь</i> Устанавливать контакт с ребенком, родителями (законными представителями) и лицами, осуществляющими уход за ребенком Получать информацию о возрасте родителей и их вредных привычках (табакокурение, прием алкоголя,

		<p>психоактивных веществ) в момент рождения ребенка, о профессиональных вредностях, жилищных условиях, неблагоприятных социально-гигиенических факторах, воздействующих на ребенка</p> <p>Получать информацию об анамнезе жизни ребенка, в том числе от какой беременности и какой по счету ребенок, об исходах предыдущих беременностей, о течении настоящей беременности и родов, состоянии ребенка при рождении и в период новорожденности, о продолжительности естественного, смешанного и искусственного вскармливания</p> <p>Получать информацию о поствакцинальных осложнениях, результатах реакции Манту и диаскин-теста. Получать информацию о жалобах, сроках начала заболевания, сроках первого и повторного обращения, проведенной терапии</p> <p>Обосновывать необходимость и объем лабораторного обследования детей.</p>
	<p>УК-4.3. Использует практический опыт: составления текстов на русском и иностранном языках, связанных с профессиональной деятельностью; опыт перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; опыт говорения на русском и иностранном языках</p>	<p><i>Владеть</i> Методикой сбора и оценки данных о состоянии здоровья ближайших родственников и лиц, осуществляющих уход за ребенком (наследственные и хронические заболевания)</p>
<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1. Понимает: основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации.</p> <p>УК-5.2. Доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализирует особенности социального взаимодействия с учетом</p>	<p><i>Знать</i> основы межкультурной коммуникации для получения и оценки информации о возрасте родителей в момент рождения ребенка, вредных привычках, работа с вредными и (или) опасными условиями труда, жилищных условиях и неблагоприятных социально-гигиенических факторах</p> <p><i>Уметь</i> доступно излагать профессиональную информацию для получения добровольного информированного согласия родителей (законных представителей) и детей старше 15 лет на проведение лечения</p>

	национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей	
	УК-5.3. Использует практический опыт: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	<i>Владеть</i> методикой получения и оценки информации о возрасте родителей в момент рождения ребенка, вредных привычках, работа с вредными и (или) опасными условиями труда, жилищных условиях и неблагоприятных социально-гигиенических факторах
ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Понимает: основы медицинской этики и деонтологии; основы законодательства в сфере здравоохранения; правовые аспекты врачебной деятельности	<i>Знать</i> основы медицинской этики и деонтологии; основы законодательства в сфере здравоохранения; правовые аспекты врачебной деятельности
	ОПК-1.2. Применяет этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)	<i>Уметь</i> применять этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)
	ОПК-1.3. Использует практический опыт: решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм и деонтологических принципов при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями), знаний правовых аспектов врачебной деятельности	<i>Владеть</i> навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм и деонтологических принципов при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями), знаний правовых аспектов врачебной деятельности

## 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

## 2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности:

*медицинская:*

формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление их здоровья и здоровья окружающих.

## 2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

*Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций:*

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Понимает: основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий	-	Способен применять современные коммуникативные технологии при: обследовании детей с целью установления диагноза; назначении лечения детям и контроль его эффективности и безопасности; реализации и контроле эффективности индивидуальных реабилитационных программ для детей	Тесты; ситуационные задачи; опрос; коммуникация с СП
УК-4.2. Выражает свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации		-			
УК-4.3. Использует практический опыт: составления текстов на русском и иностранном языках, связанных с профессиональной деятельностью; опыт перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; опыт говорения на русском и иностранном языках		-			
2	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в	УК-5.1. Понимает: основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной	-	Учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного	Тесты; ситуационные задачи; опрос; коммуника

	процессе межкультурного взаимодействия	коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации.		взаимодействия при проведении профилактических мероприятий, в том числе санитарно-просветительной работы, среди детей и их родителей	ция с СП
		УК-5.2. Доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализирует особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей	-		
		УК-5.3. Использует практический опыт: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	-		
3	ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Понимает: основы медицинской этики и деонтологии; основы законодательства в сфере здравоохранения; правовые аспекты врачебной деятельности	A/02.7	Знать правила получения добровольного информированного согласия родителей (законных представителей) и детей старше 15 лет на проведение лечения Законодательства о Российской Федерации в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие	Тесты; ситуационные задачи; опрос; коммуникация с СП
	ОПК-1.2. Применяет этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности; применять	A/02.7 A/05.7			

правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)		деятельность медицинских работников и медицинских организаций
ОПК-1.3. Использует практический опыт: решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм и деонтологических принципов при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями), знаний правовых аспектов врачебной деятельности		

### 3. Содержание рабочей программы

#### 3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		<i>В</i> часов
1	2	3
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)*	36	36
<b>Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	6	6
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	6	6
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	6	6
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	6	6
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	3
	экзамен (Э)	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	<b>72</b>
	ЗЕТ	<b>2</b>

\* - в том числе практическая подготовка

#### 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-4, УК-5	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.
2	ОПК-1	Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Профессиональная коммуникация в контексте: врач-педиатр – пациент (родители, опекуны пациента), врач-педиатр - медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача-педиатра в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);
3	УК-4, УК-5	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания.	Структура общения. Уровни общения Виды общения. Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции. Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.
4	УК-4, УК-5	Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинестические (жестика, мимика, пантомимика), такесика,

			проксемика, визуальное общение
5	УК-4, УК-5	Личность в коммуникационном процессе	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения. Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.
6	ОПК-1	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации.
7	ОПК-1	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

### 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	В	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	2	-	12	4	18	тестирование
2		Модели взаимоотношений врача и пациента. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Профессиональная коммуникация в контексте: врач-педиатр – пациент (родители, опекуны пациента), врач-педиатр - медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)	2	-	6	4	12	тестирование
3		Структура общения. Уровни общения. Виды общения. Психология слушания.	2	-	2	4	8	тестирование

4	Вербальные средства коммуникации. Невербальные средства коммуникации	2	-	4	2	8	тестирование
5	Личность в коммуникационном процессе	2	-	2	4	8	тестирование
6	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике. Регуляция эмоционального напряжения	1	-	5	4	10	тестирование
7	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	1	-	5	2	8	тестирование
	<b>ИТОГО</b>	12	-	36	24	72	

### 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр
		В
1	2	3
1.	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения.	2
2.	Модели взаимоотношений врача и пациента. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Профессиональная коммуникация в контексте: врач-педиатр – пациент (родители, опекуны пациента), врач-педиатр - медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)	2
3.	Структура общения. Уровни общения. Виды общения. Психология слушания.	2
4.	Вербальные средства коммуникации. Невербальные средства коммуникации	2
5.	Личность в коммуникационном процессе	2
6.	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике. Регуляция эмоционального напряжения	1
7.	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	1
	<b>Итого</b>	<b>12</b>

### 3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной

**ДИСЦИПЛИНЫ.**

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр
		В
1	2	3
1.	Модели взаимоотношений врача и пациента(его законных представителей) Монологичная модель. Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента(его законных представителей). Элементы поддерживающих технологий в профессиональной коммуникации врача.	2
2.	Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача-педиатра в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей).	2
3.	Структура общения. Уровни общения. Виды общения. Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции. Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.	2
4.	Вербальные средства коммуникации. Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления. Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение	2
5.	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения.	2
6.	Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.	2
7.	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	2
8.	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	2
9.	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	2
10.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Дебрифинг	4
11.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Дебрифинг	6
12.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	6
13.	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике. Регуляция эмоционального напряжения	2
	<b>Итого</b>	<b>36</b>

**3.6. Лабораторный практикум.** Не предусмотрено учебным планом.

**3.7. Самостоятельная работа обучающегося**

### 3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	-	-	-	-
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>0</b>

### 3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	В	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Пациент ориентированная модель медицинской консультации. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
2		Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Пациент ориентированная модель медицинской консультации. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
3		Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
4		Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
5		Модели взаимоотношений врача и пациента. Монологичная модель. Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента. Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
6		Правовые и этические аспекты	Психологическое тестирование.	2

	<p>современных технологий коммуникации. Нормы общения врача медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);</p>	<p>Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	
7	<p>Структура общения. Уровни общения. Виды общения. Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	4
8	<p>Вербальные средства коммуникации. Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	2
9	<p>Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения.</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	2
10	<p>Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	2

11	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике. Регуляция эмоционального напряжения	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
12	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
13	Передача сложных новостей.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>			<b>24</b>

### 3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

#### Семестр № В.

1. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» -коммуникативные аспекты компетенций.
2. Пациент ориентированная модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения
3. Модели взаимоотношений врача и пациента
4. Монологичная модель. Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента
5. Элементы поддерживающих технологий в профессиональной коммуникации врача
6. Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике.
7. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания.
8. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента (его законных представителей)
9. Структура общения. Уровни общения. Виды общения. Психология слушания.
10. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция).
11. Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции
12. Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.
13. Вербальные средства коммуникации. Принципы речевого воздействия. Техники вербализации.
14. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления

15. Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение
16. Личность в коммуникационном процессе. Механизмы психологической защиты.
17. Барьеры общения.
18. Типология личности собеседников.
19. Типы реагирования на заболевание.
20. Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике
21. Регуляция эмоционального напряжения
22. Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.
23. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

#### **4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины**

##### **4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и формулировка компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-4.1. Понимает: основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий	<i>Знать</i> Правила получения добровольного информированного согласия родителей (законных представителей) и детей старше 15 лет на проведение лечения. Современные коммуникативные технологии для: установления контакта с ребенком, родителями (законными представителями) и лицами, осуществляющими уход за ребенком; сбора анамнеза заболевания; получения данных о родителях, ближайших родственниках и лицах, осуществляющих уход за ребенком; получения информации о перенесенных болезнях и хирургических	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы

	вмешательствах (какие и в каком возрасте): получения информации о профилактических прививках		
УК-4.2. Выражает свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации	<p><i>Уметь</i> Устанавливать контакт с ребенком, родителями (законными представителями) и лицами, осуществляющими уход за ребенком</p> <p>Получать информацию о возрасте родителей и их вредных привычках (табакокурение, прием алкоголя, психоактивных веществ) в момент рождения ребенка, о профессиональных вредностях, жилищных условиях, неблагоприятных социально-гигиенических факторах, воздействующих на ребенка</p> <p>Получать информацию об анамнезе жизни ребенка, в том числе от какой беременности и какой по счету ребенок, об исходах предыдущих беременностей, о течении настоящей беременности и родов, состоянии ребенка при рождении и в период новорожденности, о продолжительности естественного, смешанного и искусственного вскармливания</p> <p>Получать информацию о поствакцинальных осложнениях, результатах реакции Манту и диаскин-теста. Получать информацию о жалобах, сроках начала заболевания, сроках первого и повторного обращения, проведенной терапии</p> <p>Обосновывать необходимость и объем лабораторного обследования детей.</p>	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-4.3. Использует практический опыт: составления текстов на русском и иностранном языках, связанных с профессиональной деятельностью; опыт перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; опыт	<p><i>Владеть</i> Методикой сбора и оценки данных о состоянии здоровья ближайших родственников и лиц, осуществляющих уход за ребенком (наследственные и хронические заболевания)</p>	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы

говорения на русском и иностранном языках			
УК-5.1. Понимает: основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации.	<i>Знать</i> основы межкультурной коммуникации для получения и оценки информации о возрасте родителей в момент рождения ребенка, вредных привычках, работа с вредными и (или) опасными условиями труда, жилищных условиях и неблагоприятных социально-гигиенических факторах	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-5.2. Доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализирует особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей	<i>Уметь</i> Доступно излагать профессиональную информацию для получения добровольного информированного согласия родителей (законных представителей) и детей старше 15 лет на проведение лечения	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-5.3. Использует практический опыт: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	<i>Владеть</i> Методикой получения и оценки информации о возрасте родителей в момент рождения ребенка, вредных привычках, работа с вредными и (или) опасными условиями труда, жилищных условиях и неблагоприятных социально-гигиенических факторах	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
ОПК-1.1. Понимает: основы медицинской этики и деонтологии; основы законодательства в сфере здравоохранения; правовые аспекты врачебной деятельности	<i>Знать</i> основы медицинской этики и деонтологии; основы законодательства в сфере здравоохранения; правовые аспекты врачебной деятельности	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы

<p>ОПК-1.2. Применяет этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)</p>	<p><i>Уметь</i> применять этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)</p>	<p>Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала</p>	<p>Незнание вопросов основного содержания программы</p>
<p>ОПК-1.3. Использует практический опыт: решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм и деонтологических принципов при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями), знаний правовых аспектов врачебной деятельности</p>	<p><i>Владеть</i> навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм и деонтологических принципов при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями), знаний правовых аспектов врачебной деятельности</p>	<p>Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала</p>	<p>Незнание вопросов основного содержания программы</p>

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
<p>УК-4.1. Понимает: основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных</p>	<p><i>Знать</i> Правила получения добровольного информированного согласия родителей (законных представителей) и детей старше 15 лет на проведение лечения. Современные коммуникативные технологии для: установления контакта с ребенком, родителями (законными представителями) и лицами, осуществляющими уход за ребенком; сбора анамнеза заболевания; получения</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>

технологий	данных о родителях, ближайших родственниках и лицах, осуществляющих уход за ребенком; получения информации о перенесенных болезнях и хирургических вмешательствах (какие и в каком возрасте): получения информации о профилактических прививках	
УК-4.2. Выражает свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации	<p><i>Уметь</i> Устанавливать контакт с ребенком, родителями (законными представителями) и лицами, осуществляющими уход за ребенком</p> <p>Получать информацию о возрасте родителей и их вредных привычках (табакокурение, прием алкоголя, психоактивных веществ) в момент рождения ребенка, о профессиональных вредностях, жилищных условиях, неблагоприятных социально-гигиенических факторах, воздействующих на ребенка</p> <p>Получать информацию об анамнезе жизни ребенка, в том числе от какой беременности и какой по счету ребенок, об исходах предыдущих беременностей, о течении настоящей беременности и родов, состоянии ребенка при рождении и в период новорожденности, о продолжительности естественного, смешанного и искусственного вскармливания</p> <p>Получать информацию о поствакцинальных осложнениях, результатах реакции Манту и диаскин-теста. Получать информацию о жалобах, сроках начала заболевания, сроках первого и повторного обращения, проведенной терапии</p> <p>Обосновывать необходимость и объем лабораторного обследования детей.</p>	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-4.3. Использует практический опыт: составления текстов на русском и иностранном языках, связанных с профессиональной деятельностью; опыт перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; опыт говорения на русском и иностранном языках	<i>Владеть</i> Методикой сбора и оценки данных о состоянии здоровья ближайших родственников и лиц, осуществляющих уход за ребенком (наследственные и хронические заболевания)	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-5.1. Понимает: основные категории философии, законы исторического развития, основы	<i>Знать</i> основы межкультурной коммуникации для получения и оценки информации о возрасте родителей в момент рождения ребенка, вредных	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

<p>межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации.</p>	<p>привычках, работа с вредными и (или) опасными условиями труда, жилищных условиях и неблагоприятных социально-гигиенических факторах</p>	
<p>УК-5.2. Доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализирует особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей</p>	<p><i>Уметь</i> Доступно излагать профессиональную информацию для получения добровольного информированного согласия родителей (законных представителей) и детей старше 15 лет на проведение лечения</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>
<p>УК-5.3. Использует практический опыт: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p><i>Владеть</i> Методикой получения и оценки информации о возрасте родителей в момент рождения ребенка, вредных привычках, работа с вредными и (или) опасными условиями труда, жилищных условиях и неблагоприятных социально-гигиенических факторах</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>
<p>ОПК-1.1. Понимает: основы медицинской этики и деонтологии; основы законодательства в сфере здравоохранения; правовые аспекты врачебной деятельности</p>	<p><i>Знать</i> основы медицинской этики и деонтологии; основы законодательства в сфере здравоохранения; правовые аспекты врачебной деятельности</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>
<p>ОПК-1.2. Применяет этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их</p>	<p><i>Уметь</i> применять этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>

законными представителями)		
ОПК-1.3. Использует практический опыт: решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм и деонтологических принципов при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями), знаний правовых аспектов врачебной деятельности	<i>Владеть</i> навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм и деонтологических принципов при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями), знаний правовых аспектов врачебной деятельности	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

## 5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

#### Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Навыки общения с пациентами : учебник	Сильверман, Дж. науч. консультант перевода с англ. А. А. Сонькина	Москва: Гранат, 2018. - 303, [1] с.: ил.; 24 см.	50	-

#### Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Коммуникативная деятельность : учебно-методическое пособие	А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина	ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Уфа, 2014. - 143 с.	Неограниченный доступ	-
2	Коммуникативная деятельность: [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие	.: А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина	ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Уфа, 2014. – Текст: электронный // БД «Электронная учебная библиотека». – URL: <a href="http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf">http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf</a>	Неограниченный доступ	-
3	Психология общения: учебник	Островская, И. В.	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: электронный // ЭБС	Неограниченный доступ	-

			"Консультант студента": [сайт]. - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html</a>		
4	Психология общения: учебное пособие	И. Н. Петрова	Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/192287">https://e.lanbook.com/book/192287</a>	Неограниченный доступ	-

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

### 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет, 31.05.02 Педиатрия	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 347 для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 347

## **6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы**

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. [www.scopus.com](http://www.scopus.com) - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. [www.pubmed.com](http://www.pubmed.com) - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

### 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов <b>Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprase</b>	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования <b>Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually</b>	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров <b>Dr.Web Desktop Security Suite</b> Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов <b>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License</b>	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение <b>МойОфис Стандартный</b>	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений <b>Астра Linux Common Edition</b>	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета

