

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валерий Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 14.06.2024 10:34:11

Уникальный программный код:

a562210a8a161d1bc9a44111021a183d9641b04f1185a

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*Кафедра педагогики и психологии*

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Валишин Д.А. / 



14 мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА (АДАПТАЦИОННАЯ ДИСЦИПЛИНА)**

Уровень образования

Высшее – *специалитет*

Специальность

31.05.01 – *Лечебное дело*

Квалификация

*Врач-лечебник*

Форма обучения

*Очная*

Для приема: 2024

Уфа – 2024

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО 3 - специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденный приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 988;

2) Учебный план по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «30» мая 2024 г., протокол № 5;

3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от «21» марта 2017 г. №293н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)».

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «28» февраля 2024 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Амиров А.Ф.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС специальности Лечебное дело от «14» марта 2024, протокол №4.

**Председатель УМС**

специальности Лечебное дело \_\_\_\_\_ / Фаршатова Е.Р.

**Разработчики:**

А.Ф. Амиров, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор  
Л.В. Мурзагалина, доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1. Пояснительная записка
  - 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
  - 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины
  - 2.1. Типы задач профессиональной деятельности
  - 2.2. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине
3. Содержание рабочей программы
  - 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы
  - 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины
  - 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля
  - 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины
  - 3.5. Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины
  - 3.6. Лабораторный практикум
  - 3.7. Самостоятельная работа обучающегося
4. Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины
  - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине
  - 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине
  - 6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы
  - 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» (адаптационная дисциплина) относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Цели изучения дисциплины: психолого-педагогическое сопровождение, повышение конфликтологической культуры обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов для успешной реализации будущей профессиональной деятельности.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<i>Знать</i> суть аналитико-синтетической деятельности; понятия: мышление абстрактное, словесно-логическое и творческое мышление; логические операции (анализ, синтез, обобщение, конкретизация, сравнение и др.); формы мышления (понятие, суждение, умозаключение)
	УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	<i>Уметь</i> раскрывать причинно-следственные связи в изучаемых процессах, анализировать различные подходы к решению проблем при их сопоставлении; вести дискуссию на актуальные темы
	УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	<i>Владеть</i> навыками поиска информации по полученному заданию (решение ситуационных задач); методами анализа, обобщения и эффективного восприятия, осознания и использования полученной информации
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	<i>Знать</i> основные категории, описывающие взаимодействие с коллегами, работу в коллективе; основы теории конфликта и путей их разрешения; основополагающие нормативно-организационные документы, регламентирующие деятельность (взаимодействие) с коллегами; основные методы сплочения коллектива, создания благоприятного психологического климата в коллективе; основы делового этикета

		<p><i>Уметь</i> адаптироваться в коллективе, строить позитивные межличностные отношения; поддерживать атмосферу сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; отстаивать позиции в принятии коллегиальных решений; проявлять инициативу, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации в своей деятельности; осуществлять эффективные коммуникации в профессиональном сообществе; планировать и организовывать свою деятельность в коллективе</p>
	<p>УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям</p>	<p><i>Владеть</i> методами конструктивного взаимодействия с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах; способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности; готовностью нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе</p>
<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.3. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p>	<p><i>Знать</i> принципы ведения дискуссии в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психология личности и малых групп. <i>Уметь</i> выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива</p>
	<p>УК-5.4. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p>	<p><i>Владеть</i> навыками демонстрации базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами</p>

## 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

### 2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности:

научно-исследовательская деятельность.

### 2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

*Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:*

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	-	навыки сравнительного анализа обыденного, научного, мифологического, религиозного и философского типов мировоззрения; умение оценивать мировоззренческие и социально значимые проблемы с учётом исторического общекультурного и философского контекста; выявления закономерностей, сущностных аспектов в социально и лично значимых процессах и явлениях; критического	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи
УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению		-			
УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников		-			

				анализа различных подходов, концепций, точек зрения в решении мировоззренческих и социальных проблем.	
2	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	-	демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности;	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи
		УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	-	владеет способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности; готовность к включению во взаимодействие с субъектами профессиональной деятельности для обеспечения качества образования с опорой на знание содержания личностной, социальной и предметной составляющих взаимодействие субъектов профессиональной деятельности	
3	УК-5. Способен анализировать и	УК-5.3. Выстраивает социальное	-	демонстрирует правильное	тематические тестовые

	<p>учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p>		<p>понимание многообразия культур мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности; знание основ совместной деятельности в поликультурной, полиэтнической и поликонфессиональной среде.</p>	<p>задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи</p>
		<p>УК-5.4. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p>	-		



### 3. Содержание рабочей программы

#### 3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		6 часов
1	2	3
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	<b>48/1,33</b>	<b>48</b>
Лекции (Л)	12/0,33	12
Практические занятия (ПЗ),	36/1	36
<b>Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:</b>	<b>24/0,66</b>	<b>24</b>
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	10/0,27	10
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	3/0,08	3
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	3/0,08	3
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	8/0,22	8
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	3
	экзамен (Э)	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	<b>72</b>
	ЗЕТ	<b>2</b>

#### 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК- 1, УК-3, УК-5	Теоретико-методологические основы психологии конфликтов. Конфликтология как наука.	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. Институализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2	УК- 1, УК-3, УК-5	Конфликт как форма социального взаимодействия.	Природа социального конфликта. Объективно-субъективная природа возникновения конфликта. Психология участников конфликта.
3	УК- 1, УК-3, УК-5	Аналитическая модель социального конфликта.	Анализ структурных компонентов конфликта. Типология и классификация конфликтов по различным основаниям.
4	УК- 1, УК-3, УК-5	Динамические модели конфликтов	Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта

5	УК- 1, УК-3, УК-5	Управление конфликтами в педиатрической практике. Управление развитием конфликта в педиатрической практике	Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Стратегии управления конфликтом. Подходы к управлению развитием конфликтов. Медиация. Основы эффективного посредничества.
6	УК- 1, УК-3, УК-5	Разрешение конфликтов в процессе педиатрической практики	Стадийность в развитии социального противоречия. Ведение переговоров. Особенности работы с отдельными группами пациентов в педиатрической практике
7	УК- 1, УК-3, УК-5	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в педиатрической практике	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
8	УК- 1, УК-3, УК-5	Этико-правовые аспекты деятельности врача-л при разрешении конфликтов	Ценностно-нормативная компонента конфликта: Основные этические принципы. Профессионально-этический кодекс как основа контроля за деятельностью врача. Моральные нормы, правила, принципы и личностные качества

### 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	6	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	1	-	4	1	4	письменное тестирование
2		Конфликт как форма социального взаимодействия.	1	-	4	2	7	письменное тестирование
3		Аналитическая модель социального конфликта.	2	-	4	3	9	письменное тестирование
4		Динамические модели конфликтов.	2	-	6	5	13	итоговое письменное тестирование
5		Управление конфликтами в педиатрической практике. Управление развитием конфликта в педиатрической практике	2	-	4	3	9	письменное тестирование
6		Разрешение конфликтов в деятельности врача педиатра	2	-	4	4	10	письменное тестирование
7		Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в педиатрической практике	1	-	6	4	12	письменное тестирование

8	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	1	-	4	2	8	итоговое письменное тестирование
	ИТОГО	12	-	36	24	72	

### 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		6	3
1	2		3
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия. Природа социального конфликта.		2
2.	Анализ структурных компонентов конфликта. Психология участников конфликта. Типология конфликтов.		1
3.	Динамика социального конфликта и способы его регулирования. Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта.		1
4.	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Урегулирование и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.		2
5.	Способы разрешения конфликтов. Медиация (посредничество): процесс и стадии. Разновидности ролей посредника. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества		2
6.	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.		2
7.	Этические нормы в деятельности врачей педиатров при разрешении конфликтов		2
	<b>Итого</b>		<b>12</b>

### 3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		6	3
1	2		3
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.		2
2.	Концептуальные основы конфликтологии. Марксистская теория конфликта. Теория конфликта франкфуртской школы. Общая теория конфликта С. Боулдинга. Отечественные теории конфликта. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.		2
3.	История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Античная философия о природе конфликтов. Представление о конфликтах в Средние века. Проблематика конфликтов в философии Нового времени. Формирование современных представлений о конфликте		4
4.	Исследование конфликтов в современной науке. Конфликт и его основные элементы. Понятие конфликта в различных науках. Уровни исследования конфликтов. Специфика исследования конфликтов в разных науках. Основные		2

	способы исследования конфликта и его причин. Ресурсный и ценностный подходы к исследованию конфликта.	
5.	Методы исследования конфликтов. Качественные методы исследования конфликтов. Количественные методы исследования конфликтов. Особенности применения методов социальной работы при исследовании конфликтов. Персонификация макроконфликтов. Возможности психоанализа для понимания иррациональности в конфликтах. Социометрия и трансактный анализ как методы изучения социальной напряженности и конфликта в группах. Аналитическая схема исследования конфликта.	2
6.	Типология конфликтов. Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема. Конфликтность и ее формы. Роли и позиции субъектов конфликта. Социальная напряженность. Стадии социальной напряженности.	2
7.	Причины конфликтов. Социальная реальность как объективная среда конфликта. Роль субъективного фактора в возникновении конфликта. Социально-экономический фактор в возникновении конфликта. Функции конфликтов. Типология функций конфликтов. Методика прогнозирования функций конфликта. Функции конфликта как важнейшая его характеристика	2
8.	Структура и среда конфликта. Основные элементы структуры социального конфликта. Понятие и типы среды конфликта. Среда конфликта в педиатрической практике и место врача педиатра в ней.	2
9.	Управление конфликтами в социальной сфере. Социальные субъекты и конфликты между ними. Понятие социальных субъектов и их виды.	2
10.	Социальная модернизация, гибридизация и конвергенция.	2
11.	Конфликты социальных потребностей. Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.	2
12.	Социально-психологические конфликты и уровень конфликтности в группе. Понятие, характеристика, типология социально-психологического конфликта. Место социально-психологических конфликтов в социальной работе. Диагностика и предотвращение социально-психологических конфликтов. Определение уровня конфликтности в группе.	2
13.	Техника управление социальной напряженностью и урегулирования конфликтов. Социальная напряженность. Технология управления социальной напряженностью. Урегулирование социальных конфликтов.	2
14.	Основные способы завершения конфликтов. Устранение, урегулирование и разрешение как способы завершения конфликта. Основные способы разрешения конфликта. Переговорный процесс и правила посреднической деятельности.	2
15.	Урегулирование конфликтов в педиатрической практике. Рекомендации по разрешению конфликтов в педиатрической практике.	2
16.	Эмпатия: приемы общения, ведущие к избеганию конфликта. Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение - как способы урегулирования конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия. Структурные и межличностные способы управления конфликтами.	2
17.	Проблемы и перспективы урегулирования конфликтов в педиатрической практике. Правила посреднической деятельности при урегулировании конфликтов	2
	<b>Итого</b>	<b>36</b>

### 3.6. Лабораторный практикум. Не предусмотрено учебным планом.

### 3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА) - не предусмотрено.

3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	1
2		Конфликт как форма социального взаимодействия.	подготовка докладов, рефератов; подготовка к письменному тестированию	2
3		Аналитическая модель социального конфликта.	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами подготовка к письменному тестированию	3
4		Динамические модели конфликтов.	выполнение индивидуального домашнего задания подготовка к письменному тестированию	5
5		Управление конфликтами в педиатрической практике. Управление развитием конфликта в педиатрической практике	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	3
6		Разрешение конфликтов в педиатрической практике	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	4
7		Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в педиатрической практике	подготовка к письменному тестированию; выполнение индивидуального домашнего задания	4
8		Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	2
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>24</b>

### 3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

#### Семестр № 6.

1. История становления конфликтологии.
2. Институализация конфликтологии.
3. Социальная проблема как предмет конфликта.
4. Конфликты на микроуровне как источник иррациональной деятельности.
5. Социометрия как метод изучения конфликтов.
6. Национальные особенности развития конфликта.
7. Власть и лидерство, их влияние на конфликт.
8. Конфликтогенный стресс.
9. Формационные конфликты.
10. Возможные конфликтные ситуации в системе «врач - пациент».
11. Этический кодекс врача педиатра.

12. Рекомендации по разрешению конфликтов в педиатрической практике.
13. Стратегия конфликтного взаимодействия.
14. Природа человека и социальный конфликт.
15. Теория социального конфликта в русле основных направлений и проблем медицинской практики.
16. Типы конфликтного поведения людей, позиции в конфликтной ситуации.
17. Управление конфликтом в аспекте достижения согласия сторон. Переговорный процесс.
18. Ряды уровней конфликтующих сторон.
19. Проблема взаимозависимости конфликтов на микро и макроуровнях.
20. Модели совместной деятельности при урегулировании конфликта.
21. Стили эффективного руководства при решении конфликта.
22. Ценностные конфликты.
23. Конфликтологическая компетентность врача педиатра.

#### **4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины**

##### **4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и формулировка компетенции:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<i>Знать</i> суть аналитико-синтетической деятельности; понятия: мышление абстрактное, словесно-логическое и творческое мышление; логические операции (анализ, синтез, обобщение, конкретизация, сравнение и др.); формы мышления (понятие, суждение, умозаключение)	Имеет хорошие знания методов анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними. Знает этапы и методы психолого-педагогического исследования.	Не знает методы анализа проблемной ситуации как системы, не выявляет ее составляющие и связи между ними
УК-1.2. Определяет пробелы в	<i>Уметь</i> раскрывать причинно-следственные	Умеет осуществлять поиск алгоритмов	Не умеет осуществлять поиск

<p>информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p>	<p>связи в изучаемых процессах, анализировать различные подходы к решению проблем при их сопоставлении; вести дискуссию на актуальные темы</p>	<p>решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагать способы их решения, но допускает отдельные недочёты</p>	<p>алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Не умеет определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Не умеет предлагать способы их решения</p>
<p>УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p>	<p><i>Владеть</i> навыками поиска информации по полученному заданию (решение ситуационных задач); методами анализа, обобщения и эффективного восприятия, осознания и использования полученной информации</p>	<p>Хорошо владеет методикой разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности</p>	<p>Не владеет методикой разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности</p>
<p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p>	<p><i>Знать</i> основные категории, описывающие взаимодействие с коллегами, работу в коллективе; основы теории конфликта и путей их разрешения; основополагающие нормативно-организационные документы, регламентирующие деятельность (взаимодействие) с коллегами; основные методы сплочения коллектива, создания</p>	<p>Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала. Логически корректная и аргументированная демонстрация приемов эффективного коммуникативного взаимодействия</p>	<p>Незнание вопросов основного содержания программы. Неумение выполнять предусмотренные программой приемы коммуникативного взаимодействия</p>

	<p>благоприятного психологического климата в коллективе; основы делового этикета</p> <p><i>Уметь</i> адаптироваться в коллективе, строить позитивные межличностные отношения; поддерживать атмосферу сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; отстаивать позиции в принятии коллегиальных решений; проявлять инициативу, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации в своей деятельности; осуществлять эффективные коммуникации в профессиональном сообществе; планировать и организовывать свою деятельность в коллективе</p>		
<p>УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям</p>	<p><i>Владеть</i> методами конструктивного взаимодействия с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах; способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; основными методами</p>	<p>Демонстрация управленческих умений и свободное владение научным языком и терминологией</p>	<p>Отсутствие организаторских и управленческих умений</p>



	<p>профессиональных коммуникаций в своей деятельности;</p> <p>готовностью нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе</p>		
<p>УК-5.3. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p>	<p><i>Знать</i> принципы ведения дискуссии в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психология личности и малых групп.</p> <p><i>Уметь</i> выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива</p>	<p>Систематическое знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса. Умение выстраивать процесс общения с субъектами деятельности; продемонстрировать упорядоченную сознательную деятельность, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей. Возможны отдельные недочёты.</p>	<p>Незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса. Неумение выстраивать процесс общения с субъектами деятельности; неумение продемонстрировать упорядоченную сознательную деятельность, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей.</p>
<p>УК-5.4. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p>	<p><i>Владеть</i> навыками демонстрации базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной</p>	<p>Выбирает средства общения исходя из ситуации, стремясь к взаимопониманию. Зная причины конфликтов, стремится избегать их или разрешать самостоятельно.</p>	<p>Выбирает средства общения исходя из ситуации, но допускает ошибки. Зная причины конфликтов, стремится избегать их или разрешать их с помощью преподавателя.</p>

	деятельности		
--	--------------	--	--

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Оценочные средства</b>
УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<i>Знать</i> суть аналитико-синтетической деятельности; понятия: мышление абстрактное, словесно-логическое и творческое мышление; логические операции (анализ, синтез, обобщение, конкретизация, сравнение и др.); формы мышления (понятие, суждение, умозаключение)	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	<i>Уметь</i> раскрывать причинно-следственные связи в изучаемых процессах, анализировать различные подходы к решению проблем при их сопоставлении; вести дискуссию на актуальные темы	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	<i>Владеть</i> навыками поиска информации по полученному заданию (решение ситуационных задач); методами анализа, обобщения и эффективного восприятия, осознания и использования полученной информации	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	<i>Знать</i> основные категории, описывающие взаимодействие с коллегами, работу в коллективе; основы теории конфликта и путей их разрешения; основополагающие нормативно-организационные документы, регламентирующие деятельность (взаимодействие) с коллегами; основные методы сплочения коллектива, создания благоприятного психологического климата в коллективе; основы делового этикета <i>Уметь</i> адаптироваться в коллективе, строить позитивные межличностные отношения; поддерживать атмосферу	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

	сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; отстаивать позиции в принятии коллегиальных решений; проявлять инициативу, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации в своей деятельности; осуществлять эффективные коммуникации в профессиональном сообществе; планировать и организовывать свою деятельность в коллективе	
УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	<i>Владеть</i> методами конструктивного взаимодействия с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах; способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности; готовностью нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-5.3. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	<i>Знать</i> принципы ведения дискуссии в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психология личности и малых групп. <i>Уметь</i> выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-5.4. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	<i>Владеть</i> навыками демонстрации базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

	и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности	
--	-------------------------------------------------------------------------	--

## 5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

#### Основная литература

1	Навыки общения с пациентами: учебник. Сильверман, Дж. науч. консультант перевода с англ. А. А. Сонькина. Москва: Гранат, 2018. - 303, [1] с.: ил.; 24 см.	50
2	Ларенцова, Л. И. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. (Серия "Психология для стоматологов") - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html</a>	Неограниченный доступ

#### Дополнительная литература

1	Медовикова, Е. А. Основы психологии педагогического конфликта: учебное пособие. Кемерово: КемГУ, 2020. — 135 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/172672">https://e.lanbook.com/book/172672</a>	Неограниченный доступ
2	Психология конфликта в образовании: учебное пособие. Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин. Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 95 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/112101">https://e.lanbook.com/book/112101</a>	Неограниченный доступ

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

### 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

**Таблица**

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет, 31.05.01 Лечебное дело	<p><b>Учебный корпус №1 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России</b></p> <p><b>Актовый зал</b> - для проведения занятий лекционного типа. Помещения укомплектованы специализированной учебной мебелью на 300 посадочных мест. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийный презентационный комплекс.</p> <p>Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 350 для самостоятельной работы. Стенды, доска, мультимедийная доска, возможность подключения к сети "Интернет". Мебель: парты, стулья</p> <p><b>Библиотека (комн. № 126)</b></p>	<p>450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 3</p> <p>450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 350</p> <p>450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Пушкина, д. 96, корп. 98, 1 этаж, №126</p>

## **6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы**

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. [www.scopus.com](http://www.scopus.com) - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. [www.pubmed.com](http://www.pubmed.com) - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

### 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов <b>Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise</b>	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования <b>Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually</b>	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров <b>Dr.Web Desktop Security Suite</b> Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов <b>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License</b>	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение <b>МойОфис Стандартный</b>	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений <b>Астра Linux Common Edition</b>	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета

