

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО 3 - специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденный приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 988;

2) Учебный план по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «30» мая 2024 г., протокол № 5;

3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от «21» марта 2017 г. №293н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)».

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «28» февраля 2024 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой  / Амиров А.Ф.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС специальности Лечебное дело от «14» марта 2024, протокол № 4.

Председатель УМС

по специальности Лечебное дело  / Фаршатова Е.Р.

Разработчики:

О.В. Кудашкина, доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

Е.Е. Липатова, доцент кафедры педагогики и психологии, к.м.н.

Е.В. Нелюбина, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1. Пояснительная записка
 - 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
 - 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины
 - 2.1. Типы задач профессиональной деятельности
 - 2.2. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине
3. Содержание рабочей программы
 - 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы
 - 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины
 - 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля
 - 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины
 - 3.5. Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины
 - 3.6. Лабораторный практикум
 - 3.7. Самостоятельная работа обучающегося
4. Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины
 - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины
 - 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины
 - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине
 - 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине
 - 6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы
 - 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникативные навыки в медицинской практике» относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается на 6 курсе в С семестре.

Цели изучения дисциплины: создание у обучающихся базовых знаний, умений и навыков в соответствии с компетенциями, связанных с их способностью и готовностью к реализации профессиональной коммуникации в рамках клинических рекомендаций и стандартов с соблюдением этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	<i>Знать</i> правила стратегии сотрудничества и на их основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде
	УК-3.2. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	<i>Уметь</i> корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды
	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	<i>Владеть</i> навыками регулирования конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон
	УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	<i>Владеть</i> навыками организации дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку	<i>Уметь</i> устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия

иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	единой стратегии взаимодействия	
	УК-4.3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	<i>Владеть</i> навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	<i>Знать</i> особенности профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
	УК-5.4. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	<i>Уметь</i> обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	<i>Знать</i> свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания
	УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	<i>Уметь</i> определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям
ОПК-1. Способен реализовать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной	ОПК-1.1. Осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами	<i>Уметь</i> осуществлять взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами

деятельности	ОПК-1.2. Осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-медицинский работник» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами	<i>Уметь</i> осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-медицинский работник» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами
	ОПК-1.3. Работает с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну, препятствует их разглашению	<i>Уметь</i> работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну, и препятствовать их разглашению
	ОПК-1.4. Реализовывает моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии согласно требованиям дисциплины	<i>Уметь</i> реализовывать моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии согласно требованиям дисциплины
ОПК-2. Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	ОПК-2.1. Умеет планировать и применять наиболее эффективные методы и средства информирования населения о здоровом образе жизни, повышения его грамотности в вопросах профилактики заболеваний	<i>Уметь</i> планировать и применять наиболее эффективные методы и средства информирования населения о здоровом образе жизни, повышения его грамотности в вопросах профилактики заболеваний
	ОПК-2.2. Использует знания по основам профилактической медицины, направленной на укрепление здоровья населения	<i>Уметь</i> применять знания по основам профилактической медицины, направленной на укрепление здоровья населения
	ОПК-2.3. Осуществляет контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению	<i>Уметь</i> осуществляет контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению
ПК-5. Способен собрать и анализировать жалобы пациента, данные его анамнеза, результаты осмотра, лабораторные, инструментальные, патолого-	ПК-5.1. Проводит расспрос пациента (основные и дополнительные жалобы, анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей расспроса в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов	<i>Уметь</i> проводит расспрос пациента (основные и дополнительные жалобы, анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей расспроса в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов

анатомические и иные исследования в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания		
---	--	--

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности: *медицинская*.

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные (ПК) компетенций:

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	-	Знать правила стратегии сотрудничества и на их основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде <i>Уметь</i> корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует	Тесты; ситуационные задачи; опрос; коммуникация с СП
		УК-3.2. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	-		

		УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	-	полномочия членам команды <i>Владеть</i> навыками регулирования конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	
		УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	-		
2	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	-	<i>Уметь</i> устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	Тесты; ситуационные задачи; опрос; коммуникация с СП
		УК-4.3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	-	<i>Владеть</i> навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	
3	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного	-	<i>Знать</i> особенности профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм	Тесты; ситуационные задачи; опрос; коммуникация с СП

		<p>сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p>УК-5.4. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p>	-	<p>научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p><i>Уметь</i> Обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p>	
4	<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p>УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям</p>	-	<p><i>Знать</i> свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p><i>Уметь</i> определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям</p>	<p>Тесты; ситуационные задачи; опрос; коммуникация с СП</p>
5	<p>ОПК-1. Способен реализовать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-1.1. Осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и</p>	<p>Трудовая функция: А/01.7 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза</p>	<p><i>Уметь</i> осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми</p>	<p>Тесты; ситуационные задачи; опрос; коммуникация с СП</p>

	ой деятельности	деонтологическими принципами		нормами, этическими и деонтологическим и принципами Уметь работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну, и препятствовать их разглашению Уметь реализовывать моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии согласно требованиям дисциплины	
6	ОПК-2. Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	ОПК-2.1. Умеет планировать и применять наиболее эффективные методы и средства информирования населения о здоровом образе жизни, повышения его грамотности в вопросах профилактики заболеваний	Трудовая функция: А/01.7 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового	Уметь планировать и применять наиболее эффективные методы и средства информирования населения о здоровом образе жизни, повышения его грамотности в вопросах профилактики заболеваний Уметь применять знания по основам профилактической и медицины,	Тесты; ситуационные задачи; опрос; коммуникация с СП
		ОПК-1.2. Осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-медицинский работник» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами			
		ОПК-1.3. Работает с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну, препятствует их разглашению			
		ОПК-1.4. Реализовывает моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии согласно требованиям дисциплины			

		<p>ОПК-2.3. Осуществляет контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению</p>	<p>образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения</p>	<p>направленной на укрепление здоровья населения Уметь осуществляет контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению</p>	
7	<p>ПК-5. Способен собрать и анализировать жалобы пациента, данные его анамнеза, результаты осмотра, лабораторные, инструментальные, патолого-анатомические и иные исследования в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания</p>	<p>ПК-5.1. Проводит расспрос пациента (основные и дополнительные жалобы, анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей расспроса в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов</p>	<p>Трудовая функция: А/01.7 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза Ведение медицинской документации и организация деятельности и нахождения в распоряжении и среднего медицинского персонала</p>	<p>Уметь проводит расспрос пациента (основные и дополнительные жалобы, анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей расспроса в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов</p>	<p>Тесты; ситуационные задачи; опрос; коммуникация с СП</p>

3. Содержание рабочей программы

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		С часов
1	2	3
Контактная работа (всего), в том числе:	48/1,33	48
Лекции (Л)	12/0,33	12
Практические занятия (ПЗ)*	36/1	36
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:	24/0,66	24
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	8/0,22	8
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	5/0,13	5
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	5/0,13	5
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	6/0,16	6
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3
	экзамен (Э)	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72
	ЗЕТ	2

* - в том числе практическая подготовка

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.
2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-5	Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Профессиональная коммуникация в контексте:	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации.

		врач– пациент (родители, опекуны пациента), врач-медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)	Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);
3	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания.	Структура общения. Уровни общения Виды общения. Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.
4	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинестические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение
5	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	Личность в коммуникационном процессе	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения. Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.
6	ОПК-1 ОПК-2 ПК-5	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации.
7	ОПК-1 ОПК-2 ПК-5	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы

контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ*	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	С	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	2	-	12	4	18	тестирование
2		Модели взаимоотношений врача и пациента. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Профессиональная коммуникация в контексте: врач-пациент (родители, опекуны пациента), врач- медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента (его законных представителей)	2	-	6	4	12	тестирование
3		Структура общения. Уровни общения. Виды общения Психология слушания.	2	-	2	4	8	тестирование
4		Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации	2	-	4	2	8	тестирование
5		Личность в коммуникационном процессе	2	-	2	4	8	тестирование
6		Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	1	-	5	4	10	тестирование
7		Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	1	-	5	2	8	тестирование
		ИТОГО	12	-	36	24	72	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр
		С
1	2	3
1.	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения.	2
2.	Модели взаимоотношений врача и пациента. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Профессиональная коммуникация в контексте: врач – пациент (родители, опекуны пациента), врач - медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)	2
3.	Структура общения. Уровни общения. Виды общения Психология слушания.	2
4.	Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации	2
5.	Личность в коммуникационном процессе	2
6.	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	1
7.	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	1
	Итого	12

3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр
		С
1	2	3
1.	Модели взаимоотношений врача и пациента(его законных представителей) Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента (его законных представителей) Элементы поддерживающих технологий в профессиональной коммуникации врача.	2
2.	Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);	2
3.	Структура общения. Уровни общения. Виды общения. Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция).	2

	Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.	
4.	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинестические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение	2
5.	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения.	2
6.	Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.	2
7.	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	2
8.	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	2
9.	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	2
10.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Дебрифинг	4
11.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Дебрифинг	6
12.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	6
13.	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	2
	Итого	36

3.6. Лабораторный практикум. Не предусмотрено учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА) - не предусмотрено.

3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	С	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Пациент ориентированная модель медицинской консультации. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
2		Тренинг с участием симулированного,	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и	1

	стандартизированного «сложного» пациента. Пациент ориентированная модель медицинской консультации. Дебрифинг	защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	
3	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
4	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
5	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
6	Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
7	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция).	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	4

	Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.		
8	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
9	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
10	Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
11	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
12	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
13	Передача сложных новостей.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др.	2

		разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	
ИТОГО часов в семестре:			24

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № С.

1. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» -коммуникативные аспекты компетенций.
2. Пациент ориентированная модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения
3. Модели взаимоотношений врача и пациента
4. Монологичная модель. Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента
5. Элементы поддерживающих технологий в профессиональной коммуникации врача
6. Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике.
7. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания.
8. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента (его законных представителей)
9. Структура общения. Уровни общения. Виды общения. Психология слушания.
10. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция).
11. Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции
12. Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.
13. Вербальные средства коммуникации. Принципы речевого воздействия. Техники вербализации.
14. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления
15. Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение
16. Личность в коммуникационном процессе. Механизмы психологической защиты.
17. Барьеры общения.
18. Типология личности собеседников.
19. Типы реагирования на заболевание.
20. Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике
21. Регуляция эмоционального напряжения
22. Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.
23. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с

указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

ОПК-1. Способен реализовать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности

ОПК-2. Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения

ПК-5. Способен собрать и анализировать жалобы пациента, данные его анамнеза, результаты осмотра, лабораторные, инструментальные, патолого-анатомические и иные исследования в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	<i>Знать</i> правила стратегии сотрудничества и на их основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-3.2. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	<i>Уметь</i> корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы

УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	<i>Владеть</i> навыками регулирования конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	<i>Владеть</i> навыками организации дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	<i>Уметь</i> устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-4.3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	<i>Владеть</i> навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-5.3. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и	<i>Знать</i> особенности профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы

общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	конфессий, различных социальных групп		
УК-5.4. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	<i>Уметь</i> обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	<i>Знать</i> свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	<i>Уметь</i> определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
ОПК-1.1. Осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами	<i>Уметь</i> осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
ОПК-1.2. Осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-	<i>Уметь</i> осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-медицинский работник» в соответствии с моральными и правовыми	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного	Незнание вопросов основного содержания программы

медицинский работник» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами	нормами, этическими и деонтологическими принципами	материала	
ОПК-1.3. Работает с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну, препятствует их разглашению	Уметь работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну, и препятствовать их разглашению	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
ОПК-1.4. Реализовывает моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии согласно требованиям дисциплины	Уметь реализовывать моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии согласно требованиям дисциплины	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
ОПК-2.1. Умеет планировать и применять наиболее эффективные методы и средства информирования населения о здоровом образе жизни, повышения его грамотности в вопросах профилактики заболеваний	<i>Уметь</i> планировать и применять наиболее эффективные методы и средства информирования населения о здоровом образе жизни, повышения его грамотности в вопросах профилактики заболеваний	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
ОПК 2.2. Использует знания по основам профилактической медицины, направленной на укрепление здоровья населения	<i>Уметь</i> применять знания по основам профилактической медицины, направленной на укрепление здоровья населения	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
ОПК-2.3. Осуществляет контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа	<i>Уметь</i> осуществляет контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы

жизни и санитарно-гигиеническому просвещению			
ПК-5.1. Проводит распрос пациента (основные и дополнительные жалобы, анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей респроса в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов	<i>Уметь</i> проводит распрос пациента (основные и дополнительные жалобы, анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей респроса в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	<i>Знать</i> правила стратегии сотрудничества и на их основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.2. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	<i>Уметь</i> корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	<i>Владеть</i> навыками регулирования конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.4. Организует дискуссии по заданной	<i>Владеть</i> навыками организации дискуссии по заданной теме и	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	типа
УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	<i>Уметь</i> устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-4.3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	<i>Владеть</i> навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-5.3. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	<i>Знать</i> особенности профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-5.4. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	<i>Уметь</i> обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	<i>Знать</i> свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-6.2. Определяет приоритеты	<i>Уметь</i> определять приоритеты профессионального роста и способы	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	типа
ОПК-1.1. Осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами	<i>Уметь</i> осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ОПК-1.2. Осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-медицинский работник» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами	<i>Уметь</i> осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-медицинский работник» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ОПК-1.3. Работает с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну, препятствует их разглашению	<i>Уметь</i> работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну, и препятствовать их разглашению	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ОПК-1.4. Реализовывает моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии согласно требованиям дисциплины	<i>Уметь</i> реализовывать моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии согласно требованиям дисциплины	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ОПК-2.1. Умеет планировать и применять наиболее эффективные методы и средства информирования населения о здоровом образе жизни, повышения его грамотности в вопросах профилактики заболеваний	<i>Уметь</i> планировать и применять наиболее эффективные методы и средства информирования населения о здоровом образе жизни, повышения его грамотности в вопросах профилактики заболеваний	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ОПК 2.2. Использует знания по основам профилактической медицины, направленной на укрепление здоровья населения	<i>Уметь</i> применять знания по основам профилактической медицины, направленной на укрепление здоровья населения	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

ОПК-2.3. Осуществляет контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению	<i>Уметь</i> осуществляет контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ПК-5.1. Проводит расспрос пациента (основные и дополнительные жалобы, анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей расспроса в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов	<i>Уметь</i> проводит расспрос пациента (основные и дополнительные жалобы, анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей расспроса в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

Основная литература

1	Навыки общения с пациентами : учебник. Сильверман, Дж. науч. консультант перевода с англ. А. А. Сонькина. Москва : Гранат, 2018. - 303, [1] с. : ил. ; 24 см.	50
2	Навыки общения с пациентами. Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др М.: Гранат, 2018. - 304 с. - ISBN 9785906456335. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/	Неограниченный доступ
3	Психология взаимоотношений врача и пациента : учеб. пос. Ларенцова, Л. И. Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html	Неограниченный доступ

Дополнительная литература

1	Коммуникативная деятельность : учебно-методическое пособие А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа) - Уфа, 2014. - 143 с.	Неограниченный доступ
2	Коммуникативная деятельность: [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие. А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа) - Уфа, 2014. – Текст: электронный // БД «Электронная учебная библиотека». – URL: http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf	Неограниченный доступ
3	Островская, И. В. Психология общения: учебник. Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html	Неограниченный доступ

4	Тихонова Н. В. Формирование коммуникативных навыков будущих врачей в общении с пациентами. Красноярск : КрасГМУ, 2020. - 115 с. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL : https://www.books-up.ru/ru/book/formirovanie-kommunikativnyh-navykov-buducshih-vrachej-v-obcshenii-s-pacientami-11647212/	Неограниченный доступ
5	И. Н. Петрова. Психология общения: учебное пособие. Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/192287	Неограниченный доступ
6	Щастный А. Т. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении. Витебск: ВГМУ, 2018. - 310 с. - ISBN 9789854668796. - Текст: электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL: https://www.books-up.ru/ru/book/biomedicinskaya-etika-i-kommunikacii-v-zdravoohranenii-12098042/	Неограниченный доступ

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. www.studmedlib.ru (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет, 31.05.01 Лечебное дело	Учебный корпус №1 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России Актовый зал - для проведения занятий лекционного типа. Помещения укомплектованы специализированной учебной мебелью на 300 посадочных мест. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийный презентационный комплекс.	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 3

		<p>Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 350 для самостоятельной работы. Стенды, доска, мультимедийная доска, возможность подключения к сети "Интернет". Мебель: парты, стулья</p> <p>Библиотека (комн. № 126)</p>	<p>450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 350</p> <p>450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Пушкина, д. 96, корп. 98, 1 этаж, №126</p>
--	--	---	--

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. www.elibrary.ru - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. www.scopus.com - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. www.pubmed.com - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений Астра Linux Common Edition	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета

