

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.06.2024 13:57:35

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1bc9a34c4a0a9e820ac7669d73665849e6d66b02e5a4e71dbee

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Валишин Д.А.

« 30 Июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЁРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С
СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

Уровень образования

Высшее – *Магистратура*

Направление подготовки

32.04.01 Общественное здравоохранение

Направленность (профиль)

Управление стоматологической организацией

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Для приема: *2024*

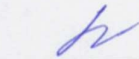
Уфа – 2024

При разработке рабочей программы учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» в основу положены:

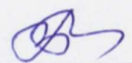
- 1) ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 32.04.01 «Общественное здравоохранение» (уровень магистратуры), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №485 от 31.05.2017,
- 2) Учебный план подготовки кадров высшей квалификации в магистратуре по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (направленность (профиль) Управление стоматологической организацией), утвержденный Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации от «_30_» мая 2024г., протокол №_5_.

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением от «*27*» *марта* 2024 г., протокол № *9*

Заведующий кафедрой

 А.Ф. Амиров

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена Учебно-методическим советом Центра инновационных образовательных программ от «_24_» апреля 2024 г., протокол №_2_.

Председатель Учебно-методического совета
Центра инновационных образовательных программ  Т.Н. Титова

Разработчики:

А.Ф. Амиров, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор.

А.А. Хусаенова, доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

С.В. Трусов, доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

стр.

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	4
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	4
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	4
3.	Содержание рабочей программы	6
3.1.	Объем учебной дисциплины (модуля) и виды учебной работы	6
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	6
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	10
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины (модуля)	10
3.5.	Название тем практических занятий и количество часов по семестрам учебной дисциплины (модуля)	11
3.6.	Лабораторный практикум	11
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	12
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)	14
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	14
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине (модуля), соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	14
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины (модуля)	15
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины (модуля)	15
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)	16
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине (модуля)	16
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине (модуля)	16
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	16
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	17

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» относится к факультативным дисциплинам.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Целью изучения дисциплины - формирование общего представления о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития.

1._____2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	ОПК 5.1 Владеет методами и формами организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности	<i>Знать</i> методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. <i>Уметь</i> использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния личности. <i>Владеть</i> навыками ведения просветительской работы среди населения.

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины:

организационно-управленческая деятельность:

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у

обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международным и партнерами	ОПК 5.1 Владеет методами и формами организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности	-	Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности в волонтерском движении, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи Учебный портал БГМУ

3. Содержание рабочей программы

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		1 часов
1	2	3
Контактная работа (всего), в том числе:	12	12
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ),	8	8
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:	24	24
Подготовка к занятиям (ПЗ)	8	8
Подготовка к текущему контролю (ПТК)	4	4
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	4	4
Индивидуальное задание (проект)	8	8
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3
	экзамен (Э)	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	36
	ЗЕТ	1

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с

указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	ОПК-5	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия. Общественный контекст волонтерской деятельности	<p>Формирование понятия «волонтер».</p> <p>Нормативная правовая база добровольчества в Российской Федерации. Благотворительная деятельность. Добровольческая деятельность. Концептуальная основа добровольчества. Концепция добровольчества. Добровольческие инициативы. Типы добровольческой деятельности. Характер добровольческой деятельности. Направления и виды добровольческой деятельности.</p> <p>Место волонтерства в общественной жизни. Социально-философские представления об обществе. Общественное устройство. Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Альтруизм и эгоизм. Социальный аспект волонтерской деятельности. Государство и гражданское общество. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества. Волонтерская деятельность как форма социальной активности. Волонтерское движение как разновидность социального движения. Волонтерство и политическая стабильность общества.</p> <p>Принципы безвозмездности и дополнительности. Бескорыстный труд. Самоокупаемость. Источники и формы финансирования. Волонтерский фандрайзинг. Проблема вознаграждения труда добровольцев. Моральное стимулирование. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Личность волонтера. Гражданская миссия. Сочетание индивидуальных и коллективных интересов. Волонтерская субкультура. Организационный аспект волонтерской деятельности. Волонтерские группы. Волонтерские организации. Специализация и синергия в волонтерском движении. Феномен представительства. Лидерство в волонтерской группе. Менеджмент. Рекрутинг. Социальный контроль в волонтерском движении. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Группа и внешняя социальная среда. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.</p>

2.	ОПК-5	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	<p>Организация медицинской волонтерской деятельности в разных странах. Международные стажировки-обмены для студентов-медиков и молодых врачей. Философские основания современной волонтерской деятельности. Определение понятий «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности». Исторические и современные модели. Критерии отбора материала. Общее, особенное и уникальное в организации волонтерства. Общественная поддержка. Отношения с государством. Волонтерство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций. Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Способы рекрутирования. Управление и финансирование.</p>
3.	ОПК-5	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	<p>Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке». Социально-философские основания участия в жизни нуждающихся. Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. Индивидуальный, групповой и социетальный уровни. Обездоленные, бедные, нищие, ущемленные в правах. Социально обездоленные. Нуждающиеся в особой опеке лица. Безработные, Социально незащищенные. Инвалидность и инвалиды. Пожилые люди и старики. Наркозависимость и иные формы зависимости. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях. Массовые мероприятия социально-гуманитарной направленности. улучшение окружающей среды. Экологическая помощь. Защита культурного наследия. Подготовка благотворительных мероприятий. Проблема поддержки программ социального развития. Реализация программ развития и волонтерство. Деятельность в сфере образования и науки. Деятельность в сфере просвещения, культуры и искусства. Содействие духовному развитию личности. Международный, национальный, региональный, локальный и муниципальный уровни. Проблема улучшения морально-психологического климата. Волонтерская деятельность в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни. Подготовка населения к предотвращению несчастных случаев.</p>

			<p>Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности.</p> <p>Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта.</p> <p>Волонтерская деятельность в области охраны окружающей природной среды.</p> <p>Волонтерская деятельность в области защиты животных.</p> <p>Волонтерская деятельность в области охраны памятников архитектуры и мест захоронения.</p> <p>Должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение.</p>
4.	ОПК-5	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	Социальный проект, его структура, методика разработки и реализации социального проекта, привлечение участников.
5.	ОПК-5	Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам.	<p>Феномен эмоционального выгорания в помогающих профессиях. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональная истощенность, деперсонализация и снижение личных профессиональных достижений. Выявление эмоционального выгорания по психофизическим, психологическим и поведенческим проявлениям. Разграничение феноменов эмоционального выгорания и профессиональной деформации. Основные компоненты профессиональной деформации личности в помогающих профессиях. Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации: смена видов деятельности, формирование атмосферы поддержки и взаимопонимания в коллективе волонтерской организации, супервизия, реализация обучающих программ, очное консультирование, балентовские группы.</p>
6.	ОПК-5	Информационные технологии в волонтерской среде	<p>Понятие «информационные технологии». Процесс информатизации и формирование информационного общества.</p> <p>Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды.</p> <p>Понятие «источник информации». Эксперты. Устные и письменные источники. Рукописные и графические, печатные и электронные способы организации информации. Поиск информации в традиционных и инновационных системах. Книга, статья, информационный сайт.</p>

			<p>Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.</p> <p>Презентация деятельности. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы.</p> <p>Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Внутригрупповая коммуникация. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Современное состояние и перспективы развития информационных технологий.</p>
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия Общественный контекст волонтерской деятельности	2	-	1	2	5	Входной контроль (устное тестирование)
2		Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	2	-	1	2	5	Входной контроль (устное тестирование)
3		Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	-	-	1	2	3	Текущий контроль (устное тестирование)
4		Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	-	-	1	12	13	Входной контроль (письменное тестирование)
5		Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам.	-	-	2	4	6	Текущий контроль (устное тестирование)
6		Информационные технологии в волонтерской среде	-	-	2	2	4	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
		ИТОГО	4	-	8	24	36	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения

учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр
		1
1	2	3
1.	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия. Общественный контекст волонтерской деятельности	2
2.	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	2
	Итого	4

3.5. Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр
		1
1	2	3
1.	Место волонтерства в общественной жизни. Современное состояние и перспективы волонтерства в сфере здравоохранения. Волонтерская деятельность как форма социальной активности и формирования гражданской позиции. Личность волонтера, портрет современного добровольца.	1
2.	Основные направления волонтерской деятельности: медицинское и социальное направление; культурно-просветительское и патриотическое направление; спортивное и событийное волонтерство	1
3.	Организация и управление волонтерской группой. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.	1
4.	Волонтерство и информация Волонтерские проекты.	1
5.	Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации	1
6.	Технология создания и реализация социальных проектов: от идеи к реализации; разработка и защита проекта.	1
7.	Презентация и защита проектов	1
8.	Реализация проектов на территории университета; за пределами университета (в школах, детских домах, больницах, домах престарелых)	1
	Итого	8

3.6. Лабораторный практикум не предусмотрен учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СР (АУДИТОРНАЯ РАБОТА) не предусмотрена

3.7.2. Виды СР (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СР	Виды СР	Всего часов
1	2	3	4	5
1	1	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия	Изучение рекомендованной литературы. Подготовка вопросов. Участие в обсуждении вопросов. Выполнение заданий по вопросам, прорабатываемым на лекционных занятиях	2
2		Общественный контекст волонтерской деятельности	подготовка к занятиям, тестированию, текущему контролю	2
3		Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям	2
4		Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям,	2
5		Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	подготовка социальных проектов	12
6		Психогигиена волонтерской деятельности	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям, тестированию, текущему контролю	2
7		Информационные технологии в волонтерской среде	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям, тестированию, итоговому контролю	2
ИТОГО часов в семестре:				24

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № 1.

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Методология исследования волонтерской деятельности.
3. Методология организации волонтерской деятельности.
4. Типы и виды волонтеров.
5. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
6. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
7. Общественное предназначение волонтерства.
8. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
9. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
10. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
11. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
12. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
13. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.

14. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности
15. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
16. Личность волонтера.
17. Гражданская миссия волонтерства.
18. Волонтерская субкультура.
19. Волонтерские группы и организации.
20. Лидерство в волонтерской группе.
21. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
22. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (регион или страна по выбору)
23. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор)
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности
25. Информационные технологии в волонтерской среде
26. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
27. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
28. Место волонтерства в общественной жизни.
29. Социальный аспект волонтерской деятельности.
30. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
31. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
32. Организационный аспект волонтерской деятельности.
33. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
34. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
35. Предыстория и история волонтерского движения в России.
36. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
37. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
38. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
39. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
40. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
41. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
42. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
43. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
44. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
45. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
46. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
47. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
48. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
49. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
50. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
51. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровни.
52. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
53. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
54. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.

4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ОПК 5.1 Владеет методами и формами организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности	<i>Знать</i> методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. <i>Уметь</i> использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния личности. <i>Владеть</i> навыками ведения просветительской работы среди населения.	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе

индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ОПК 5.1. Владеет методами и формами организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности	<i>Знать</i> методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. <i>Уметь</i> использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния личности. <i>Владеть</i> навыками ведения просветительской работы среди населения.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

Основная литература

1	Коммуникативная деятельность: учеб.-метод. пособие/ сост.: А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина// ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ;. - Уфа, 2014. - 143 с.	210
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Дополнительная литература

1	Волонтеры на форуме "Здравница-2017". - Текст : электронный // Медик. - 2017 (Газета основана в 1968г.). - июнь. (№6(91)). - С. 12 http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi7208.jpg	Неограниченный доступ
2	Волонтеры БГМУ приняли участие во встрече с Владимиром Путиным : рубрика: "Волонтерский центр БГМУ". - Текст : электронный // Медик. - 2014 (Газета основана в 1968г.). - январь. (№1(57)). - С. 3 http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6849.jpg	Неограниченный доступ
3	Волонтеры БГМУ посетили воспитанников Куганакского детского дома и уфимский дом-интернат для престарелых и инвалидов : рубрика: "Волонтерский центр БГМУ". - Текст : электронный // Медик. - 2014 (Газета основана в 1968г.). - январь. (№1(57)). - С. 3 http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6850.jpg	Неограниченный доступ
4	Гайбадулина, А. Волонтеры БГМУ / А. Гайбадулина. - Текст : электронный // Медик. - 2015 (Газета основана в 1968г.). - ноябрь. (№9(74)). - С. 9 http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6977.jpg	Неограниченный доступ
5	Дорофеева, Р. Д. Волонтерство - забота о ближнем : [Электронный	Неограниченный

ресурс] : [интервью с зав. отделением профилактики наркомании и волонтерского движения при БГМУ Р. Д. Дорофеевой] / Р. Д. Дорофеева. - on-line // Медицинская газета Башкортостана. - 2005. - Пилотный выпуск : фото. - http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi353.pdf	доступ
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. www.studmedlib.ru (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такового объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, магистратура, направление подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленность (профиль) подготовки Управление стоматологической организацией	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 347 для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 347

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. www.elibrary.ru - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. www.scopus.com - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)

4. www.pubmed.com - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных). **6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

5. № п/п	6. Наименование	7. Описание	8. К ол-во	9. Поставщик	10. Где установлено
1.	11. Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprase	12. Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	13. 2 00	14. ООО «Софтлайн Трейд»	15. Кафедры и подразделения Университета
2.	16. Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually	17. Организация ВКС Microsoft Teams	18. 2 5	19. ООО «Софтлайн Трейд»	20. Лекционные аудитории 21. Кафедры и подразделения Университета
3.	22. Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления	23. Антивирусная защита (российское ПО)	24. 1 750	25. ООО «Софтлайн Трейд»	26. Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	27. Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	28. Антивирусная защита (российское ПО)	29. 4 50	30. ООО «Софтлайн Трейд»	31. Кафедры и подразделения Университета
5.	32. Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный	33. Офисный пакет (российское ПО)	34. 1 20	35. ООО «Софтлайн Трейд»	36. Кафедры и подразделения Университета
6.	37. Права на программу для ЭВМ Операционная система	38. Операционная	39. 4	40. ООО	41. Кафедры и

	для образовательных учреждений Астра Linux Common Edition	система (российское ПО)	0	«Софтлайн Трейд»	подразделения Университета
--	------------------------------------------------------------------	-------------------------	---	------------------	----------------------------

42.

43.