


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Павлов Валентин Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.06.2024 14:46:58  
Уникальный программный ключ:  
a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
Д.А. Валишин/ 



30 » мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

Уровень образования

Высшее – *Магистратура*

Направление подготовки

*32.04.01 Общественное здравоохранение*

Направленность (профиль)

*Управление и экономика в фармацевтической деятельности*

Квалификация

*Магистр*

Форма обучения

*очная*

Для приема: *2024*

Уфа – 2024


При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 485 от «31» мая 2017 г;

2) Учебный план подготовки в магистратуре по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (направленность (профиль) Управление и экономика в фармацевтической деятельности), утвержденный Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2024 г., протокол № 5


Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «28» февраля 2024 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой

 / А.Ф. Амиров

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена Учебно-методическим советом Центра инновационных образовательных программ от 24 апреля 2024 г. протокол №2

Председатель Учебно-методического совета  
Центра инновационных образовательных программ

 / Т.Н. Титова

**Разработчики:**

А.Ф. Амиров, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор.

А.А. Хусаенова, доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

С.В. Трусов, доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:**

стр.

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	4
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	4
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	4
3.	Содержание рабочей программы	6
3.1.	Объем учебной дисциплины (модуля) и виды учебной работы	6
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	6
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	10
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины (модуля)	10
3.5.	Название тем практических занятий и количество часов по семестрам учебной дисциплины (модуля)	11
3.6.	Лабораторный практикум	11
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	12
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)	14
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	14
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине (модуля), соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	14
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины (модуля)	15
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины (модуля)	15
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)	16
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине (модуля)	16
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине (модуля)	16
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	16
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	17

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» относится к факультативным дисциплинам.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Целью изучения дисциплины - формирование общего представления о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	ОПК 5.1 Владеет методами и формами организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности	<i>Знать</i> методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. <i>Уметь</i> использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния личности. <i>Владеть</i> навыками ведения просветительской работы среди населения.

## 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

### 2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины:

организационно-управленческая деятельность:

### 2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у

обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международным и партнерами	ОПК 5.1 Владеет методами и формами организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности	-	Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности в волонтерском движении, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи Учебный портал БГМУ

### 3. Содержание рабочей программы

#### 3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр	
		1 часов	
1	2	3	
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия (ПЗ),	8	8	
<b>Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	8	8	
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	4	4	
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	4	4	
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	8	8	
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	3	3
	экзамен (Э)	-	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	<b>36</b>	<b>36</b>
	ЗЕТ	<b>1</b>	<b>1</b>

### 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	ОПК-5.1	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия. Общественный контекст волонтерской деятельности	<p>Формирование понятия «волонтер».</p> <p>Нормативная правовая база добровольчества в Российской Федерации. Благотворительная деятельность. Добровольческая деятельность. Концептуальная основа добровольчества. Концепция добровольчества. Добровольческие инициативы. Типы добровольческой деятельности. Характер добровольческой деятельности. Направления и виды добровольческой деятельности.</p> <p>Место волонтерства в общественной жизни. Социально-философские представления об обществе. Общественное устройство. Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Альтруизм и эгоизм. Социальный аспект волонтерской деятельности. Государство и гражданское общество. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества. Волонтерская деятельность как форма социальной активности. Волонтерское движение как разновидность социального движения. Волонтерство и политическая стабильность общества.</p> <p>Принципы безвозмездности и дополнительности. Бескорыстный труд. Самоокупаемость. Источники и формы финансирования. Волонтерский фандрайзинг. Проблема вознаграждения труда добровольцев. Моральное стимулирование. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Личность волонтера. Гражданская миссия. Сочетание индивидуальных и коллективных интересов. Волонтерская субкультура. Организационный аспект волонтерской деятельности. Волонтерские группы. Волонтерские организации. Специализация и синергия в волонтерском движении. Феномен представительства. Лидерство в волонтерской группе. Менеджмент. Рекрутинг. Социальный контроль в волонтерском движении. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Группа и внешняя социальная среда. Стратегии взаимоотношений с государственными</p>

			институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.
2.	ОПК-5.1	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	Организация медицинской волонтерской деятельности в разных странах. Международные стажировки-обмены для студентов-медиков и молодых врачей. Философские основания современной волонтерской деятельности. Определение понятий «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности». Исторические и современные модели. Критерии отбора материала. Общее, особенное и уникальное в организации волонтерства. Общественная поддержка. Отношения с государством. Волонтерство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций. Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Способы рекрутирования. Управление и финансирование.
3.	ОПК-5.1	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке». Социально-философские основания участия в жизни нуждающихся. Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. Индивидуальный, групповой и социальный уровни. Обездоленные, бедные, нищие, ущемленные в правах. Социально обездоленные. Нуждающиеся в особой опеке лица. Безработные, Социально незащищенные. Инвалидность и инвалиды. Пожилые люди и старики. Наркозависимость и иные формы зависимости. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях. Массовые мероприятия социально-гуманитарной направленности. улучшение окружающей среды. Экологическая помощь. Защита культурного наследия. Подготовка благотворительных мероприятий. Проблема поддержки программ социального развития. Реализация программ развития и волонтерство. Деятельность в сфере образования и науки. Деятельность в сфере просвещения, культуры и искусства. Содействие духовному развитию личности. Международный, национальный, региональный, локальный и муниципальный уровни. Проблема улучшения морально-психологического климата. Волонтерская деятельность в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда

			<p>здорового образа жизни. Подготовка населения к предотвращению несчастных случаев.</p> <p>Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности.</p> <p>Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта.</p> <p>Волонтерская деятельность в области охраны окружающей природной среды. Волонтерская деятельность в области защиты животных.</p> <p>Волонтерская деятельность в области охраны памятников архитектуры и мест захоронения.</p> <p>Должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение.</p>
4.	ОПК-5.1	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	Социальный проект, его структура, методика разработки и реализации социального проекта, привлечение участников.
5.	ОПК-5.1	Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам.	Феномен эмоционального выгорания в помогающих профессиях. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональная истощенность, деперсонализация и снижение личных профессиональных достижений. Выявление эмоционального выгорания по психофизическим, психологическим и поведенческим проявлениям. Разграничение феноменов эмоционального выгорания и профессиональной деформации. Основные компоненты профессиональной деформации личности в помогающих профессиях. Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации: смена видов деятельности, формирование атмосферы поддержки и взаимопонимания в коллективе волонтерской организации, супервизия, реализация обучающих программ, очное консультирование, балентовские группы.
6.	ОПК-5	Информационные технологии в волонтерской среде	<p>Понятие «информационные технологии». Процесс информатизации и формирование информационного общества.</p> <p>Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды.</p> <p>Понятие «источник информации». Эксперты. Устные и письменные источники. Рукописные и графические, печатные и электронные способы организации информации. Поиск информации в</p>



			<p>традиционных и инновационных системах. Книга, статья, информационный сайт. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.</p> <p>Презентация деятельности. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Внутригрупповая коммуникация. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Современное состояние и перспективы развития информационных технологий.</p>
--	--	--	--

### 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия Общественный контекст волонтерской деятельности	2	-	1	2	5	Входной контроль (устное тестирование)
2		Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	2	-	1	2	5	Входной контроль (устное тестирование)
3		Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	-	-	1	2	3	Текущий контроль (устное тестирование)
4		Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	-	-	1	12	13	Входной контроль (письменное тестирование)
5		Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам.	-	-	2	4	6	Текущий контроль (устное тестирование)
6		Информационные технологии в волонтерской среде	-	-	2	2	4	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
		<b>ИТОГО</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	

**3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.**

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр
		1
1	2	3
1.	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия. Общественный контекст волонтерской деятельности	2
2.	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	2
	<b>Итого</b>	<b>4</b>

**3.5. Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.**

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр
		1
1	2	3
1.	Место волонтерства в общественной жизни. Современное состояние и перспективы волонтерства в сфере здравоохранения. Волонтерская деятельность как форма социальной активности и формирования гражданской позиции. Личность волонтера, портрет современного добровольца.	1
2.	Основные направления волонтерской деятельности: медицинское и социальное направление; культурно-просветительское и патриотическое направление; спортивное и событийное волонтерство	1
3.	Организация и управление волонтерской группой. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.	1
4.	Волонтерство и информация Волонтерские проекты.	1
5.	Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации	1
6.	Технология создания и реализация социальных проектов: от идеи к реализации; разработка и защита проекта.	1
7.	Презентация и защита проектов	1
8.	Реализация проектов на территории университета; за пределами университета (в школах, детских домах, больницах, домах престарелых)	1
	<b>Итого</b>	<b>8</b>

**3.6. Лабораторный практикум не предусмотрен учебным планом.**

### 3.7. Самостоятельная работа обучающегося

#### 3.7.1. Виды СР (АУДИТОРНАЯ РАБОТА) не предусмотрена

#### 3.7.2. Виды СР (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СР	Виды СР	Всего часов
1	2	3	4	5
1	1	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия	Изучение рекомендованной литературы. Подготовка вопросов. Участие в обсуждении вопросов. Выполнение заданий по вопросам, прорабатываемым на лекционных занятиях	2
2		Общественный контекст волонтерской деятельности	подготовка к занятиям, тестированию, текущему контролю	2
3		Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям	2
4		Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям,	2
5		Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	подготовка социальных проектов	12
6		Психогигиена волонтерской деятельности	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям, тестированию, текущему контролю	2
7		Информационные технологии в волонтерской среде	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям, тестированию, итоговому контролю	2
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>24</b>

#### 3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

##### Семестр № 1.

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Методология исследования волонтерской деятельности.
3. Методология организации волонтерской деятельности.
4. Типы и виды волонтеров.
5. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
6. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
7. Общественное предназначение волонтерства.
8. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
9. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
10. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
11. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
12. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
13. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.

14. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности
15. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
16. Личность волонтера.
17. Гражданская миссия волонтерства.
18. Волонтерская субкультура.
19. Волонтерские группы и организации.
20. Лидерство в волонтерской группе.
21. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
22. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (регион или страна по выбору)
23. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор)
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности
25. Информационные технологии в волонтерской среде
26. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
27. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
28. Место волонтерства в общественной жизни.
29. Социальный аспект волонтерской деятельности.
30. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
31. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
32. Организационный аспект волонтерской деятельности.
33. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
34. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
35. Предыстория и история волонтерского движения в России.
36. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
37. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
38. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
39. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
40. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
41. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
42. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
43. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
44. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
45. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
46. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
47. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
48. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
49. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
50. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.

51. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровни.
52. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
53. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
54. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.

#### 4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ОПК 5.1 Владеет методами и формами организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности	<i>Знать</i> методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. <i>Уметь</i> использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния личности. <i>Владеть</i> навыками	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины

	ведения просветительской работы среди населения.		
--	--	--	--

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ОПК 5.1. Владеет методами и формами организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности	<i>Знать</i> методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. <i>Уметь</i> использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния личности. <i>Владеть</i> навыками ведения просветительской работы среди населения.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

**5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины**

**5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины**

**Основная литература**

1	Коммуникативная деятельность: учеб.-метод. пособие/ сост.: А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина// ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ;. - Уфа, 2014. - 143 с.	210
---	---	-----

**Дополнительная литература**

1	Волонтеры на форуме "Здравница-2017". - Текст : электронный // Медик. - 2017 (Газета основана в 1968г.). - июнь. (№6(91)). - С. 12 <a href="http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi7208.jpg">http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi7208.jpg</a>	Неограниченный доступ
2	Волонтеры БГМУ приняли участие во встрече с Владимиром Путиным : рубрика: "Волонтерский центр БГМУ". - Текст : электронный // Медик. - 2014 (Газета основана в 1968г.). - январь. (№1(57)). - С. 3 <a href="http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6849.jpg">http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6849.jpg</a>	Неограниченный доступ

3	Волонтеры БГМУ посетили воспитанников Куганакского детского дома и уфимский дом-интернат для престарелых и инвалидов : рубрика: "Волонтерский центр БГМУ". - Текст : электронный // Медик. - 2014 (Газета основана в 1968г.). - январь. (№1(57)). - С. 3 <a href="http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6850.jpg">http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6850.jpg</a>	Неограниченный доступ
4	Гайбадулина, А. Волонтеры БГМУ / А. Гайбадулина. - Текст : электронный // Медик. - 2015 (Газета основана в 1968г.). - ноябрь. (№9(74)). - С. 9 <a href="http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6977.jpg">http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6977.jpg</a>	Неограниченный доступ
5	Дорофеева, Р. Д. Волонтерство - забота о ближнем : [Электронный ресурс] : [интервью с зав. отделением профилактики наркомании и волонтерского движения при БГМУ Р. Д. Дорофеевой] / Р. Д. Дорофеева. - on-line // Медицинская газета Башкортостана. - 2005. - Пилотный выпуск : фото. - <a href="http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi353.pdf">http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi353.pdf</a>	Неограниченный доступ

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

### 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такового объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, магистратура, направление подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленность (профиль) подготовки Управление медицинской организацией	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 347 для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 347

### 6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. [www.scopus.com](http://www.scopus.com) - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. [www.pubmed.com](http://www.pubmed.com) - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).



### 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов <b>Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprase</b>	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования <b>Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually</b>	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров <b>Dr.Web Desktop Security Suite</b> Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов <b>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License</b>	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение <b>МойОфис Стандартный</b>	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений <b>Астра Linux Common Edition</b>	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета

