

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Павлов Валентин Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.06.2025 15:47:57
Уникальный программный ключ:
a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО БГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)

Кафедра педпсихологии и психологии



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
/В.Е. Изосимова
27.06.2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКЕ

Уровень образования

Высшее – *Специалитет*

Специальность

37.05.01 Клиническая психология

Квалификация

Клинический психолог

Форма обучения

Очная

Год начала подготовки: 2025

Уфа – 2025 г.

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 мая 2020 г., № 683, с изменениями, внесёнными приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г., № 1456;; от 19 июля 2022 г., № 662; от 27 февраля 2023 г., № 208

2) Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере», утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н; Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н

3) Учебный план по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «29» 04 2025 г., протокол № 4

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «26» 02 2025 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой  / А.Ф. Амиров.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС Центра инновационных образовательных программ «26» марта 2025 г., протокол № 7.

Председатель УМС

Центра инновационных образовательных программ  /Т.Н. Титова

Разработчики:

Амиров Артур Фердсович, д.п.н., профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии

Нелюбина Екатерина Владимировна, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1. Пояснительная записка
 - 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
 - 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины
 - 2.1. Типы задач профессиональной деятельности
 - 2.2. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине
3. Содержание рабочей программы
 - 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы
 - 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины
 - 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля
 - 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины
 - 3.5. Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины
 - 3.6. Лабораторный практикум
 - 3.7. Самостоятельная работа обучающегося
4. Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины
 - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины
 - 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины
 - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине
 - 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине
 - 6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы
 - 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология в медицинской практике» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

Целью изучения дисциплины - формирование научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
ОПК-8. Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование	ОПК -8.1. Знает теоретические и методические основы преподавания психологии	<i>Знать</i> сущность понятия «психология конфликта»; предмет и методы конфликтологии
	ОПК- 8.2. Умеет разрабатывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий	<i>Уметь</i> использовать полученные знания на практике в процессе планирования, организации и осуществления своей будущей профессиональной деятельности; пользоваться понятийным аппаратом, разрабатывать методические и обучающие материалы
	ОПК -8.3. Владеет навыками информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий.	<i>Владеть</i> аналитико-синтетической мыслительной деятельности в своей профессиональной деятельности; развитие своих профессиональных способностей, необходимых в будущей профессиональной деятельности; методами обучения клиентов правилам и способам ведения здорового образа жизни
ПК-6 способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других	ПК-6.1 Знает социальную психологию, психологию малых групп, методы социальной психологии, основы профилактики асоциальных явлений в обществе, методы и	<i>Знать</i> особенности психологической работы (консультирования, коррекции, психотерапии) с пациентами при разных расстройствах; направления и методы работы в конфликтологической практике

учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду»;	технологии управления современными рисками.	
	ПК-6.2 Умеет организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы; выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы.	Уметь подобрать и применить методы психокоррекционной работы с больным
	ПК-6.3 Владеет навыками обобщения информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагоприятного в состоянии и динамике психологического здоровья медицинского персонала.	Владеть навыками психологического консультирования и коррекции в области конфликтологии

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины:

консультативная и психотерапевтическая деятельность:

– способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду».

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практически х навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	ОПК-8. Способен разрабатывать	ОПК -8.1. Знает теоретические и методические основы	-	приемы бесконфликтного общения;	контрольная работа, собеседование

	и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование	преподавания психологии ОПК- 8.2. Умеет разрабатывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий) ОПК -8.3. Владеет навыками информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий).		демонстрация базовых знаний по социальной психологии; выбор стратегии сотрудничества и компромисса в профессиональных коммуникативных ситуациях	ие по ситуационным задачам, тестирование письменное, индивидуальные домашние задания, реферат
2	ПК-6 способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическ	ПК-6.1 Знает социальную психологию, психологию малых групп, методы социальной психологии, основы профилактики асоциальных явлений в обществе, методы и технологии управления современными рисками. ПК-6.2 Умеет организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы. выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие	ТФ(01.002) А/03.7; ТФ(03.008) А/05.7	Владение навыками планирования и проведения медицинского персонала; приемами бесконфликтного общения; демонстрация базовых знаний по социальной психологии; выбор стратегии сотрудничества и компромисса в профессиональных	контрольная работа, собеседование по ситуационным задачам, тестирование письменное, индивидуальные домашние задания, реферат

	ую среду»;	психокоррекционной работы.	коммуникативных ситуациях	
		ПК-6.3 Владеет навыками обобщения информации о рисках и формировании прогноза возможного неблагоприятного состояния и динамики психологического здоровья медицинского персонала.		

3. Содержание рабочей программы

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
			8 часов
1		2	3
Контактная работа (всего), в том числе:		72/2	72
Лекции (Л)		18	18
Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки)		54	54
Практическая подготовка *		-	-
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:		36/1	36
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>		10	10
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>		9	9
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>		9	9
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>		8	8
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3	3
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	108	108
	ЗЕТ	3	3

* - в том числе практическая подготовка

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотношенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	ОПК-8,	Конфликты: общие	1.1. Определение конфликта

	ПК-6	характеристики		1.2. Виды конфликтов 1.3. Социальные конфликты 1.4. Основные стадии развития конфликта 1.5. Межличностные конфликты 1.6. Внутриличностные конфликты
2.	ОПК-8, ПК-6	Конфликты медицине	в	2.1. Уровни конфликтов в медицине 2.2. Противоречия, из-за которых возникают конфликты в системе здравоохранения 2.3. Конфликты в системе врач – больной 2.4. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине 2.5. Стороны и предмет конфликта в медицине
3.	ОПК-8, ПК-6	Технологии разрешения конфликтов		3.1. Методы разрешения межличностных конфликтов 3.2. Психологическая профилактика конфликтов в коллективе 3.3. Переговоры – основа разрешения разногласий и конфликтов 3.4. Стадии переговоров 3.5. Стратегии и типы переговоров
4.	ОПК-8, ПК-6	Разрешение производственных конфликтов		4.1. Возможности разрешения производственных конфликтов 4.2. Способы предупреждения производственных конфликтов 4.3. Технологии предупреждения конфликтов сотрудников 4.4. Технологии нормализации взаимоотношений 4.5. Избегание конфликтов на работе 4.6. Установление отношений с коллегами по работе 4.7. Сплетни на работе и их влияние на производственный микроклимат
5.	ОПК-8, ПК-6	Агрессия конфликты	и	5.1. Определение и виды агрессии 5.2. Основные теории агрессии 5.3. Становление агрессивного поведения в детском возрасте 5.4. Методы исследования агрессии 5.5. Определение и типология аутоагрессии 5.6. Методы профилактики агрессии
6.	ОПК-8, ПК-6	Суицидальное поведение		6.1. Суицидальное поведение: определение, основные теории 6.2. Этапы формирования суицидального поведения 6.3. Виды суицидального поведения 6.4. Пресуицидальный и постсуицидальный периоды 6.5. Аутодеструктивное поведение 6.6. Методы профилактики суицидального поведения

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ*, ПП	СР	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	8	Конфликты: общие характеристики	2	-	9	6	17	письменное тестирование
2		Конфликты в медицине	4	-	9	6	19	устный опрос и письменное тестирование
3		Технологии разрешения конфликтов	4	-	9	6	19	устный опрос и письменное тестирование
4		Разрешение производственных конфликтов	4	-	9	6	19	устный опрос и письменное тестирование
5		Агрессия и конфликты	2	-	9	6	17	устный опрос и письменное тестирование
6		Суицидальное поведение	2	-	9	6	17	устный опрос и письменное тестирование
		ИТОГО	18	-	54	36	108	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		8	-
1	2	3	4
1.	История конфликтологии, традиции в изучения конфликтов в западной и отечественной науке.	2	-
2.	Конфликты в медицинской практике	4	-
3.	Технологии разрешения конфликтов	4	-
4.	Производственные конфликты.	4	-
5.	Агрессия и конфликты.	2	-
6.	Суицидальное поведение	2	-
	Итого	18	

3.5. Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		8	-
1	2	3	4
1.	1.1. Определение конфликта	9	-

	1.2. Виды конфликтов 1.3. Социальные конфликты 1.4. Основные стадии развития конфликта 1.5. Межличностные конфликты 1.6. Внутриличностные конфликты		
2.	2.1. Уровни конфликтов в медицине 2.2. Противоречия, из-за которых возникают конфликты в системе здравоохранения 2.3. Конфликты в системе врач – больной 2.4. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине 2.5. Стороны и предмет конфликта в медицине	9	-
3.	3.1. Методы разрешения межличностных конфликтов 3.2. Психологическая профилактика конфликтов в коллективе 3.3. Переговоры – основа разрешения разногласий и конфликтов 3.4. Стадии переговоров 3.5. Стратегии и типы переговоров	9	-
4.	4.1. Возможности разрешения производственных конфликтов 4.2. Способы предупреждения производственных конфликтов 4.3. Технологии предупреждения конфликтов сотрудников 4.4. Технологии нормализации взаимоотношений 4.5. Избегание конфликтов на работе 4.6. Установление отношений с коллегами по работе 4.7. Сплетни на работе и их влияние на производственный микроклимат	9	-
5.	5.1. Определение и виды агрессии 5.2. Основные теории агрессии 5.3. Становление агрессивного поведения в детском возрасте 5.4. Методы исследования агрессии 5.5. Определение и типология аутоагрессии 5.6. Методы профилактики агрессии	9	-
6.	6.1. Суицидальное поведение: определение, основные теории 6.2. Этапы формирования суицидального поведения 6.3. Виды суицидального поведения 6.4. Пресуицидальный и постсуицидальный периоды 6.5. Аутодеструктивное поведение 6.6. Методы профилактики суицидального поведения	9	-
	Итого	54	

3.6. Лабораторный практикум. Не предусмотрено учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СР (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семест ра	Тема СР	Виды СР	Всего часов
1	2	3	4	5
1	-	-	-	-
ИТОГО часов в семестре:				0

3.7.2. Виды СР (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семест ра	Тема СР	Виды СР	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	Конфликты: общие характеристики	подготовка к занятиям, подготовка к входному контролю	6
2		Конфликты в медицине	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
3		Технологии разрешения конфликтов	написание реферата, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
4		Разрешение производственных конфликтов	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
5		Агрессия и конфликты	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
6		Суицидальное поведение	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к промежуточному контролю	6
ИТОГО часов в семестре:				36

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № 8.

1. История становления представлений о конфликте.
2. Современные концепции конфликта.
3. Понятие конфликта, способы описания конфликта.
4. Структурные элементы и характеристики конфликта.
5. Технологии разрешения конфликтов.
6. Основные источники и причины конфликтов.
7. Различные типы конфликтных личностей.
8. Психодинамические традиции описания конфликтов.
9. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма.
10. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта.
11. Различные классификации конфликтов.
12. Организационные конфликты.
13. Межгрупповые конфликты.
14. Межличностные конфликты.
15. Внутриличностные конфликты.
16. Психологические особенности семейных конфликтов.
17. Стили поведения в конфликтной ситуации.
18. Противоборство и сотрудничество в конфликте.
19. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии.
20. Защиты и противостояние манипуляции.
21. Управление конфликтом.
22. Основные технологии переговоров.
23. Предпосылки манипуляций.
24. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта.
25. Педагогические конфликты.
26. Этнические конфликты.

27. Основные положения теории трансактного анализа. Манипуляции и конфликт в трансактном анализе.
28. Исследование причин конфликтов на предприятии.
29. Конфликты в школьном возрасте: их предупреждение и преодоление
30. Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях.
31. Предупреждение конфликтов.
32. Методы изучения предпочитаемых стилей конфликтного поведения в коллективе.
33. Возможности социально-психологического тренинга в овладении конфликтологической компетентностью.
34. Структура конфликтологической компетентности.
35. Развитие коммуникативной компетентности как условие сотрудничества.
36. Профессиональная подготовка кадров в области конфликтологии.

4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

ОПК-8. Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование.

ПК-6 способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду».

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ОПК -8.1. Знает теоретические и методические основы преподавания психологии	<i>Знать</i> сущность понятия «психология конфликта»; предмет и методы конфликтологии	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и

		пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	терминологии учебной дисциплины
ОПК- 8.2. Умеет разрабатывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательным и потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	<i>Уметь</i> использовать полученные знания на практике в процессе планирования, организации и осуществления своей будущей профессиональной деятельности; пользоваться понятийным аппаратом, разрабатывать методические и обучающие материалы	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
ОПК -8.3. Владеет навыками информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий).	<i>Владеть</i> аналитико-синтетической мыслительной деятельности в своей профессиональной деятельности; развитие своих профессиональных способностей, необходимых в будущей профессиональной деятельности; методами обучения клиентов правилам и способам ведения здорового образа жизни	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины

		логическое и убедительное изложение ответа	
ПК-6.1 Знает социальную психологию, психологию малых групп, методы социальной психологии, основы профилактики асоциальных явлений в обществе, методы и технологии управления современными рисками.	<i>Знать</i> особенности психологической работы (консультирования, коррекции, психотерапии) с пациентами при разных расстройствах; направления и методы работы в конфликтологическо й практике	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
ПК-6.2 Умеет организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактического и психокоррекционной работы. выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы.	<i>Уметь</i> подобрать и применить методы психокоррекционной работы с больным	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
ПК-6.3 Владеет навыками	<i>Владеть</i> навыками психологического	глубокое и системное знание всего	незнание либо отрывочное

обобщения информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагоприятного исхода в состоянии и динамике психологического здоровья медицинского персонала.	консультирования и коррекции в области конфликтологии	программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
---	---	---	--

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ОПК -8.1. Знает теоретические и методические основы преподавания психологии	<i>Знать</i> сущность понятия «психология конфликта»; предмет и методы конфликтологии	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ОПК- 8.2. Умеет разрабатывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	<i>Уметь</i> использовать полученные знания на практике в процессе планирования, организации и осуществления своей будущей профессиональной деятельности; пользоваться понятийным аппаратом, разрабатывать методические и обучающие материалы	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ОПК -8.3. Владеет навыками информирования и консультирования различных групп населения	<i>Владеть</i> аналитико-синтетической мыслительной деятельностью в своей профессиональной	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

(групп риска, уязвимых категорий.	деятельности; развитие своих профессиональных способностей, необходимых в будущей профессиональной деятельности; методами обучения клиентов правилам и способам ведения здорового образа жизни	
ПК-6.1 Знает социальную психологию, психологию малых групп, методы социальной психологии, основы профилактики асоциальных явлений в обществе, методы и технологии управления современными рисками.	<i>Знать</i> особенности психологической работы (консультирования, коррекции, психотерапии) с пациентами при разных расстройствах; направления и методы работы в конфликтологической практике	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ПК-6.2 Умеет организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы. выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы.	<i>Уметь</i> подобрать и применить методы психокоррекционной работы с больным	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ПК-6.3 Владеет навыками обобщения информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагоприятного состояния и динамики психологического здоровья медицинского персонала.	<i>Владеть</i> навыками психологического консультирования и коррекции в области конфликтологии	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Конфликтология: психологический практикум :	Горчакова, Е. Б.	Владивосток: ВГУЭС, 2019. — 132 с. — Текст : электронный // Лань :	Неограниченный доступ	-

	учебное пособие		электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/161438		
--	-----------------	--	--	--	--

Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник	Зеленков, М. Ю.	М.: Дашков и К, 2013. - on-line. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56235/	Неограниченный доступ	-
2	Психология [Текст]: учебник - 2-е изд., испр. и доп.	Лукацкий, М. А.	М.: Гэотар Медиа, 2010. - 661 с.	249	-
3	Психология [Электронный ресурс]: учебник. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан.	Лукацкий М.А.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html	Неограниченный доступ	-
4	Психиатрия и медицинская психология [Электронный ресурс]: учебник - Электрон. текстовые дан.	Иванец Н.Н.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970438947.html	Неограниченный доступ	-
5	Клиническая психология [Электронный ресурс]: учебник - 3-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан.	Сидоров, П. И.	М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2010. - on-line. - Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414071.html	Неограниченный доступ	-
6	Конфликтология: учебно-методическое пособие	Шерешкова, Е. А.	Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/161677	Неограниченный доступ	-

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. www.studmedlib.ru (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Использование учебных комнат для работы с обучающимися.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет, 37.05.01 Клиническая психология	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 346а для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран,	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 346а

		стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	
--	--	---	--

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

<http://www.studmedlib.ru/> - многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронно-библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, в том числе аудио, видео, анимации, интерактивным материалам, тестовым заданиям и др.

<http://e.lanbook.com> - электронно-библиотечная система издательства «Лань» - ресурс, включающий в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы по естественным и гуманитарным наукам.

<https://www.books-up.ru/> - электронно-библиотечная система «Букап» - это новый формат библиотечной системы, в которой собраны книги медицинской тематики: электронные версии качественных первоисточников от ведущих издательств со всего мира.

<https://rusneb.ru/> - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ граждан Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры до новейших авторских произведений.

<https://www.ras.ru/> - электронные версии коллекции журналов «Российской академии наук» (РАН)

<https://dlib.eastview.com/> - коллекция журналов «Медицина и здравоохранение» на платформе компании ИВИС. В коллекцию входят журналы как за текущий год, так и архив номеров.

<http://ovidsp.ovid.com/> - полнотекстовая коллекция журналов от ведущего международного медицинского издательства LWW, в которых публикуются актуальные исследования и материалы по различным областям медицины.

<https://link.springer.com/> - полнотекстовая коллекция электронных книг и полнотекстовая политематическая коллекция журналов издательства Springer Nature на английском языке по различным отраслям знаний.

<http://onlinelibrary.wiley.com> - полнотекстовые коллекции, которые включают в себя как текущие, так и архивные выпуски из более чем 1700 журналов издательства John Wiley & Sons, Inc., охватывающие такие области как гуманитарные, естественные, общественные и технические науки, а также сельское хозяйство, медицину и здравоохранение.

<https://www.cochranelibrary.com> - базы данных Кокрейновской библиотеки предоставляют информацию и доказательства для поддержки решений, принимаемых в медицине и других областях здравоохранения, а также информируют тех, кто получает медицинскую помощь. Ресурс позволяет найти информацию о клинических испытаниях, кокрейновских обзорах, некокрейновских систематических обзорах, методологических исследованиях, технологических и экономических оценках по определенной теме или заболеванию.

<https://www.orbit.com/> - база данных патентного поиска, объединяющая информацию о более чем 122 миллионах патентных публикаций, полученную из 120 международных патентных ведомств, включая РосПатент, Всемирную организацию интеллектуальной собственности (ВОИС), Европейскую патентную организацию.

<http://search.ebscohost.com/> - полнотекстовая коллекция, которая включает 144

электронные книги от ведущих научных и университетских издательств и охватывает все дисциплины, изучаемые в медицинском вузе.

<https://nmal.nucleusmedicalmedia.com/home> - база изображений Nucleus Medical Art Library (NMAL). Созданная Nucleus Medical Art, NMAL содержит растущую коллекцию высококачественных иллюстраций и анимаций, изображающих анатомию, физиологию, хирургию, патологию, болезни, состояния, травмы, эмбриологию, гистологию и другие медицинские темы.

www.jaypeedigital.com - комплексная платформа медицинских ресурсов для студентов, преподавателей, научных и медицинских работников охватывает более 60 медицинских специальностей, включая смежные области – стоматологию, уход за больными, физиотерапию, фармакологию. Цифровой контент JAYPEE DIGITAL содержит клиническую диагностику, лабораторные исследования, современные хирургические процедуры, клинические методы от лучших специалистов отрасли по всему миру.

<https://eduport-global.com/> - электронная библиотека медицинской литературы от CBS Publishers & Distributors Pvt. Ltd., одного из ведущих издательств на Индийском субконтиненте, известного своими качественными учебниками по медицинским наукам и технологиям.

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y Academic Edition Enterprise	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета

4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений Астра Linux Common Edition	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
7.	Права на программу для ЭВМ Система контент-фильтрации SkyDNS	Фильтрация интернет-контента (российское ПО)	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер
8.	Права на программу для ЭВМ Система для организации и проведения веб-конференций, вебинаров, мастер-классов Mirapolis Virtual Room	Организации веб-конференций, вебинаров, мастер-классов (российское ПО)	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер
9.	Права на программу для ЭВМ Система дистанционного обучения Русский Moodle 3KL	Учебный портал (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО)	1	«Софтлайн Трейд»	Хостинг на внешнем ресурсе
10.	Права на программу для ЭВМ "АИС «БИТ: Управление вузом»"	Электронный деканат (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО)	1	Компания «Первый БИТ»	Сервер

		е ПО) (российско е ПО)			
11.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения» (неогр. кол-во пользователей)	Корпоративный портал (в составе ЭИОС БГМУ) (российско е ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Сервер
12.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом - Эксперт»	Сайт ОО (в составе ЭИОС БГМУ) (российско е ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе
13.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Сайт учебного заведения»		1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе
14.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 12 Russian/12 English	Пакет для статистического анализа данных	10	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения
15.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 10 Russian/13 English		11	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра эпидемиологии – 3 шт., Кафедра патофизиологии – 4 шт., Кафедра эпидемиологии – 3 шт., Кафедра фармакологии – 1 шт.
16.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English		5	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра нормальной физиологии – 4 шт., Кафедра стоматологии детского возраста и ортодонтии – 1 шт.
17.	Права на программу для ЭВМ пакет для		75	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра медицинской

	статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English				физики
18.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English (сетевая)		50	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер

