

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Павлов Валентин Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.06.2024 15:40:08
Уникальный программный ключ:
a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d7366f5849ac6d6db3e5a4e71d6ee

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Валишин Д.А. / 
« 30 » июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКЕ

Уровень образования
Высшее – *специалитет*
Специальность
37.05.01 *Клиническая психология*
Квалификация
Клинический психолог
Форма обучения
Очная
Для приема: 2024

Уфа – 2024 г.

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО по специальности 37.05.01 *Клиническая психология*, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №683 от «26» мая 2020 г;

2) Учебный план по специальности 37.05.01 *Клиническая психология*, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «30» мая 2024 г., протокол № 5;

3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от «24» июля 2015 г. №514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»; приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от «18» ноября 2013г. №682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «27» марта 2024 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой

 / А.Ф. Амиров.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена Учебно-методическим советом Центра инновационных образовательных программ от «24» апреля 2024 г., протокол № 2.

Председатель Учебно-методического совета

Центра инновационных образовательных программ  / Т.Н. Титова.

Разработчики:

А.Ф. Амиров, д.п.н., профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии
Е.В. Нелюбина, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	5
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	5
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	5
3.	Содержание рабочей программы	7
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	7
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	7
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	9
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	9
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	10
3.6.	Лабораторный практикум	10
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	11
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	12
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	12
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	15
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	16
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	16
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	17
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	17
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	18
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	18
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	19

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология в медицинской практике» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

Целью изучения дисциплины - формирование научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
ОПК-8. Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование	ОПК -8.1. Знает теоретические и методические основы преподавания психологии	<i>Знать</i> сущность понятия «психология конфликта»; предмет и методы конфликтологии
	ОПК- 8.2. Умеет разрабатывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	<i>Уметь</i> использовать полученные знания на практике в процессе планирования, организации и осуществления своей будущей профессиональной деятельности; пользоваться понятийным аппаратом, разрабатывать методические и обучающие материалы
	ОПК -8.3. Владеет навыками информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий).	<i>Владеть</i> аналитико-синтетической мыслительной деятельностью в своей профессиональной деятельности; развитие своих профессиональных способностей, необходимых в будущей профессиональной деятельности; методами обучения клиентов правилам и способам ведения здорового образа жизни
ПК-6 способность осуществлять психологическое консультирование медицинского	ПК-6.1 Знает социальную психологию, психологию малых групп, методы социальной психологии, основы профилактики	<i>Знать</i> особенности психологической работы (консультирования, коррекции, психотерапии) с пациентами при разных расстройствах; направления и методы работы в конфликтологической

персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду»;	асоциальных явлений в обществе, методы и технологии управления современными рисками.	практике
	ПК-6.2 Умеет организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы. выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы.	<i>Уметь</i> подобрать и применить методы психокоррекционной работы с больным
	ПК-6.3 Владеет навыками обобщения информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагоприятия в состоянии и динамике психологического здоровья медицинского персонала.	<i>Владеть</i> навыками психологического консультирования и коррекции в области конфликтологии

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины:

консультативная и психотерапевтическая деятельность:

– способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду».

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	ОПК-8. Способен	ОПК -8.1. Знает теоретические и	-	приемы бесконфликтног	контрольная работа,

	разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование	<p>методические основы преподавания психологии</p> <p>ОПК- 8.2. Умеет разрабатывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий</p> <p>ОПК -8.3. Владеет навыками информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий.</p>		о общения; демонстрация базовых знаний по социальной психологии; выбор стратегии сотрудничества и компромисса в профессиональных коммуникативных ситуациях	собеседование по ситуационным задачам, тестирование письменное, индивидуальные домашние задания, реферат
2	ПК-6 способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду»;	<p>ПК-6.1 Знает социальную психологию, психологию малых групп, методы социальной психологии, основы профилактики асоциальных явлений в обществе, методы и технологии управления современными рисками.</p> <p>ПК-6.2 Умеет организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы. выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы.</p> <p>ПК-6.3 Владеет навыками обобщения информации о рисках и формирование</p>	ТФ(01.002) А/03.7; ТФ(03.008) А/05.7	Владение навыками планирования и проведения медицинского персонала; приемами бесконфликтного общения; демонстрация базовых знаний по социальной психологии; выбор стратегии сотрудничества и компромисса в профессиональных коммуникативных ситуациях	контрольная работа, собеседование по ситуационным задачам, тестирование письменное, индивидуальные домашние задания, реферат

	прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья медицинского персонала.		
--	---	--	--

3. Содержание рабочей программы

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		8 часов
1	2	3
Контактная работа (всего), в том числе:	72/2	72
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ),	54	54
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:	36/1	36
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	10	10
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	9	9
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	9	9
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	8	8
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3
	экзамен (Э)	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	108
	ЗЕТ	3

* - в том числе практическая подготовка

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	ОПК-8, ПК-6	Конфликты: общие характеристики	1.1. Определение конфликта 1.2. Виды конфликтов 1.3. Социальные конфликты 1.4. Основные стадии развития конфликта 1.5. Межличностные конфликты 1.6. Внутриличностные конфликты
2.	ОПК-8, ПК-6	Конфликты в медицине	2.1. Уровни конфликтов в медицине 2.2. Противоречия, из-за которых возникают конфликты в системе здравоохранения

			<p>2.3. Конфликты в системе врач – больной</p> <p>2.4. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине</p> <p>2.5. Стороны и предмет конфликта в медицине</p>
3.	ОПК-8, ПК-6	Технологии разрешения конфликтов	<p>3.1. Методы разрешения межличностных конфликтов</p> <p>3.2. Психологическая профилактика конфликтов в коллективе</p> <p>3.3. Переговоры – основа разрешения разногласий и конфликтов</p> <p>3.4. Стадии переговоров</p> <p>3.5. Стратегии и типы переговоров</p>
4.	ОПК-8, ПК-6	Разрешение производственных конфликтов	<p>4.1. Возможности разрешения производственных конфликтов</p> <p>4.2. Способы предупреждения производственных конфликтов</p> <p>4.3. Технологии предупреждения конфликтов сотрудников</p> <p>4.4. Технологии нормализации взаимоотношений</p> <p>4.5. Избегание конфликтов на работе</p> <p>4.6. Установление отношений с коллегами по работе</p> <p>4.7. Сплетни на работе и их влияние на производственный микроклимат</p>
5.	ОПК-8, ПК-6	Агрессия и конфликты	<p>5.1. Определение и виды агрессии</p> <p>5.2. Основные теории агрессии</p> <p>5.3. Становление агрессивного поведения в детском возрасте</p> <p>5.4. Методы исследования агрессии</p> <p>5.5. Определение и типология аутоагрессии</p> <p>5.6. Методы профилактики агрессии</p>
6.	ОПК-8, ПК-6	Суицидальное поведение	<p>6.1. Суицидальное поведение: определение, основные теории</p> <p>6.2. Этапы формирования суицидального поведения</p> <p>6.3. Виды суицидального поведения</p> <p>6.4. Пресуицидальный и постсуицидальный периоды</p> <p>6.5. Аутодеструктивное поведение</p> <p>6.6. Методы профилактики суицидального поведения</p>

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	8	Конфликты: общие характеристики	2	-	9	6	17	письменное тестирование
2		Конфликты в медицине	4	-	9	6	19	устный опрос и письменное тестирование
3		Технологии разрешения конфликтов	4	-	9	6	19	устный опрос и письменное тестирование
4		Разрешение производственных конфликтов	4	-	9	6	19	устный опрос и письменное тестирование
5		Агрессия и конфликты	2	-	9	6	17	устный опрос и письменное тестирование
6		Суицидальное поведение	2	-	9	6	17	устный опрос и письменное тестирование
		ИТОГО	18	-	54	36	108	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		8	-
1	2	3	4
1.	История конфликтологии, традиции в изучения конфликтов в западной и отечественной науке.	2	-
2.	Конфликты в медицинской практике	4	-
3.	Технологии разрешения конфликтов	4	-
4.	Производственные конфликты.	4	-
5.	Агрессия и конфликты.	2	-
6.	Суицидальное поведение	2	-
	Итого	18	

3.5. Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		8	-
1	2	3	4
1.	1.1. Определение конфликта 1.2. Виды конфликтов 1.3. Социальные конфликты 1.4. Основные стадии развития конфликта 1.5. Межличностные конфликты 1.6. Внутриличностные конфликты	9	-
2.	2.1. Уровни конфликтов в медицине 2.2. Противоречия, из-за которых возникают конфликты в системе здравоохранения 2.3. Конфликты в системе врач – больной 2.4. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине 2.5. Стороны и предмет конфликта в медицине	9	-
3.	3.1. Методы разрешения межличностных конфликтов 3.2. Психологическая профилактика конфликтов в коллективе 3.3. Переговоры – основа разрешения разногласий и конфликтов 3.4. Стадии переговоров 3.5. Стратегии и типы переговоров	9	-
4.	4.1. Возможности разрешения производственных конфликтов 4.2. Способы предупреждения производственных конфликтов 4.3. Технологии предупреждения конфликтов сотрудников 4.4. Технологии нормализации взаимоотношений 4.5. Избегание конфликтов на работе 4.6. Установление отношений с коллегами по работе 4.7. Сплетни на работе и их влияние на производственный микроклимат	9	-
5.	5.1. Определение и виды агрессии 5.2. Основные теории агрессии 5.3. Становление агрессивного поведения в детском возрасте 5.4. Методы исследования агрессии 5.5. Определение и типология аутоагрессии 5.6. Методы профилактики агрессии	9	-
6.	6.1. Суицидальное поведение: определение, основные теории 6.2. Этапы формирования суицидального поведения 6.3. Виды суицидального поведения 6.4. Пресуицидальный и постсуицидальный периоды 6.5. Аутодеструктивное поведение 6.6. Методы профилактики суицидального поведения	9	-
	Итого	54	

3.6. Лабораторный практикум

Не предусмотрено учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	-	-	-	-
ИТОГО часов в семестре:				0

3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	Конфликты: общие характеристики	подготовка к занятиям, подготовка к входному контролю	6
2		Конфликты в медицине	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
3		Технологии разрешения конфликтов	написание реферата, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
4		Разрешение производственных конфликтов	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
5		Агрессия и конфликты	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
6		Суицидальное поведение	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к промежуточному контролю	6
ИТОГО часов в семестре:				36

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № 8.

1. История становления представлений о конфликте.
2. Современные концепции конфликта.
3. Понятие конфликта, способы описания конфликта.
4. Структурные элементы и характеристики конфликта.
5. Технологии разрешения конфликтов.
6. Основные источники и причины конфликтов.
7. Различные типы конфликтных личностей.
8. Психодинамические традиции описания конфликтов.
9. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма.
10. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта.
11. Различные классификации конфликтов.
12. Организационные конфликты.
13. Межгрупповые конфликты.
14. Межличностные конфликты.
15. Внутриличностные конфликты.

16. Психологические особенности семейных конфликтов.
17. Стили поведения в конфликтной ситуации.
18. Противоборство и сотрудничество в конфликте.
19. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии.
20. Защиты и противостояние манипуляции.
21. Управление конфликтом.
22. Основные технологии переговоров.
23. Предпосылки манипуляций.
24. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта.
25. Педагогические конфликты.
26. Этнические конфликты.
27. Основные положения теории трансактного анализа. Манипуляции и конфликт в трансактном анализе.
28. Исследование причин конфликтов на предприятии.
29. Конфликты в школьном возрасте: их предупреждение и преодоление
30. Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях.
31. Предупреждение конфликтов.
32. Методы изучения предпочитаемых стилей конфликтного поведения в коллективе.
33. Возможности социально-психологического тренинга в овладении конфликтологической компетентностью.
34. Структура конфликтологической компетентности.
35. Развитие коммуникативной компетентности как условие сотрудничества.
36. Профессиональная подготовка кадров в области конфликтологии.

4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

ОПК-8. Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование.

ПК-6 способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду».

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ОПК -8.1. Знает теоретические и методические основы преподавания психологии	<i>Знать</i> сущность понятия «психология конфликта»; предмет и методы конфликтологии	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала,

		содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
ОПК- 8.2. Умеет разрабатывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий	<i>Уметь</i> использовать полученные знания на практике в процессе планирования, организации и осуществления своей будущей профессиональной деятельности; пользоваться понятийным аппаратом, разрабатывать методические и обучающие материалы	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
ОПК -8.3. Владеет навыками информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий).	<i>Владеть</i> аналитико-синтетической мыслительной деятельностью в своей профессиональной деятельности; развитие своих профессиональных способностей, необходимых в будущей профессиональной деятельности; методами обучения клиентов правилам и способам ведения здорового образа жизни	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной

		убедительное изложение ответа	дисциплины
ПК-6.1 Знает социальную психологию, психологию малых групп, методы социальной психологии, основы профилактики асоциальных явлений в обществе, методы и технологии управления современными рисками.	<i>Знать</i> особенности психологической работы (консультирования, коррекции, психотерапии) с пациентами при разных расстройствах; направления и методы работы в конфликтологической практике	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
ПК-6.2 Умеет организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы. выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы.	<i>Уметь</i> подобрать и применить методы психокоррекционной работы с больным	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
ПК-6.3 Владеет навыками обобщения информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагоприятия в состоянии и динамике психологического	<i>Владеть</i> навыками психологического консультирования и коррекции в области конфликтологии	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов

здоровья медицинского персонала.		понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
--	--	--	---

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ОПК -8.1. Знает теоретические и методические основы преподавания психологии	<i>Знать</i> сущность понятия «психология конфликта»; предмет и методы конфликтологии	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ОПК- 8.2. Умеет разрабатывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	<i>Уметь</i> использовать полученные знания на практике в процессе планирования, организации и осуществления своей будущей профессиональной деятельности; пользоваться понятийным аппаратом, разрабатывать методические и обучающие материалы	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ОПК -8.3. Владеет навыками информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий).	<i>Владеть</i> аналитико-синтетической мыслительной деятельностью в своей профессиональной деятельности; развитие своих профессиональных способностей, необходимых в будущей профессиональной деятельности; методами обучения клиентов правилам и способам ведения здорового образа жизни	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ПК-6.1 Знает социальную психологию, психологию малых групп, методы социальной психологии, основы профилактики асоциальных явлений в	<i>Знать</i> особенности психологической работы (консультирования, коррекции, психотерапии) с пациентами при разных расстройствах; направления и методы работы в	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

обществе, методы и технологии управления современными рисками.	конфликтологической практике	
ПК-6.2 Умеет организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы. выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы.	<i>Уметь</i> подобрать и применить методы психокоррекционной работы с больным	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ПК-6.3 Владеет навыками обобщения информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагоприятия в состоянии и динамике психологического здоровья медицинского персонала.	<i>Владеть</i> навыками психологического консультирования и коррекции в области конфликтологии	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Конфликтология: психологический практикум : учебное пособие	Горчакова, Е. Б.	Владивосток: ВГУЭС, 2019. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/161438	Неограниченный доступ	-

Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник	Зеленков, М. Ю.	М.: Дашков и К, 2013. - on-line. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56235/	Неограниченный доступ	-
2	Психология [Текст]: учебник - 2-е изд., испр. и доп.	Лукацкий, М. А.	М.: Гэотар Медиа, 2010. - 661 с.	249	-

3	Психология [Электронный ресурс]: учебник. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан.	Лукацкий М.А.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html	Неограниченный доступ	-
4	Психиатрия и медицинская психология [Электронный ресурс]: учебник - Электрон. текстовые дан.	Иванец Н.Н.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970438947.html	Неограниченный доступ	-
5	Клиническая психология [Электронный ресурс]: учебник - 3-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан.	Сидоров, П. И.	М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2010. - on-line. - Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414071.html	Неограниченный доступ	-
6	Конфликтология: учебно-методическое пособие	Шерешкова, Е. А.	Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/161677	Неограниченный доступ	-

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. www.studmedlib.ru (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Использование учебных комнат для работы с обучающимися.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет, 37.05.01 Клиническая психология	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 346а для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 346а

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. www.elibrary.ru - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. www.scopus.com - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. www.pubmed.com - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprase	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений Астра Linux Common Edition	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета

