

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Павлов Валентин Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 20.06.2024 11:08:03  
Уникальный программный ключ:  
a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**  
**(адаптационная дисциплина)**

Уровень образования  
Высшее – *магистратура*  
Направление подготовки  
*06.04.01 Биология*  
Направленность (профиль) подготовки:  
*Бионанотехнологии и наноструктурированные биоматериалы*  
Квалификация  
*магистр*  
Форма обучения  
*Очно-заочная*  
Для приема: *2024*

Уфа – 2024 г.


При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 06.04.01 Биология, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 934 от «11» августа 2020 г;

2) Учебный план по направлению подготовки 06.04.01 Биология, направленность (профиль) подготовки Бионапотехнологии и наноструктурированные биоматериалы, утвержденный Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации от «30» мая 2024г., протокол № 5.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «27» марта 2024 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой

 / А.Ф. Амиров.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена Учебно-методическим советом Центра инновационных образовательных программ от «24» апр 2024, протокол № 2.

Председатель Учебно-методического совета  
Центра инновационных образовательных программ

 Т.Н. Титова

**Разработчики:**

А.Ф. Амиров, д.п.н., профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии  
Л.В. Мурзагазина, к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1.   | Пояснительная записка  | 4  |
| 1.1. | Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы  | 4  |
| 1.2. | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций   | 4  |
| 2.   | Требования к результатам освоения учебной дисциплины   | 5  |
| 2.1. | Типы задач профессиональной деятельности   | 5  |
| 2.2. | Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине   | 5  |
| 3.   | Содержание рабочей программы   | 7  |
| 3.1. | Объем учебной дисциплины и виды учебной работы   | 7  |
| 3.2. | Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины   | 7  |
| 3.3. | Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля   | 8  |
| 3.4. | Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины   | 9  |
| 3.5. | Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины  | 9  |
| 3.6. | Лабораторный практикум   | 10 |
| 3.7. | Самостоятельная работа обучающегося  | 10 |
| 4.   | Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины  | 11 |
| 4.1. | Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине. | 11 |
| 4.2. | Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций   | 13 |
| 5.   | Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины  | 15 |
| 5.1. | Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины   | 15 |
| 5.2. | Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины  | 16 |
| 6.   | Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине  | 16 |
| 6.1. | Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине  | 16 |
| 6.2. | Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы  | 16 |
| 6.3. | Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства  | 17 |

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» (адаптационная дисциплина) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цели изучения дисциплины: повышение конфликтологической культуры обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов для успешной реализации будущей профессиональной деятельности/

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Результаты обучения по учебной дисциплине   |
|---|---|---|
| УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели.  | <i>Уметь</i> применять навыки организации командообразования, приемы эффективной коммуникации.  |
|   | УК-3.2. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий. | <i>Знать</i> базовые знания по психологии; общие формы организации командного взаимодействия на основе знаний психологии личности; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия.  |
|   | УК-3.3. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.   | <i>Владеть</i> навыками разрешения конфликтов, приемами эффективной коммуникации.   |
|   | УК-3.4. Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.   | <i>Уметь</i> отстаивать позиции в принятии коллегиальных решений; проявлять инициативу, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах   |
|   | УК-3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды. Организует обсуждение разных идей и мнений.  | <i>Владеть</i> методами конструктивного взаимодействия с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности. |

|  |   |   |
|--|---|---|
| УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1. Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей. | <i>Знать</i> принципы ведения дискуссии в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психология личности и малых групп.<br><i>Уметь</i> выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива |
|  | УК-5.2. Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.   | <i>Владеть</i> навыками демонстрации базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности     |

## 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

### 2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности:

*педагогическая деятельность*: осуществление педагогической деятельности в профессиональных образовательных организациях в соответствии с направлением подготовки.

### 2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

*Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:*

| п/№ | Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание  | Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание  | Индекс трудовой функции и ее содержание | Перечень практических навыков по овладению компетенцией   | Оценочные средства   |
|-----|--|--|---|---|--|
| 1   | 2  | 3  | 4                                       | 5   | 6  |
| 1   | УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели.<br>УК-3.2. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая | -                                       | демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата | тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи |

|   |  |   |   |  |  |
|---|--|---|---|--|--|
|   |  | критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.  |   | совместной деятельности; владеет способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности; готовность к включению во взаимодействие с субъектами профессиональной деятельности для обеспечения качества образования с опорой на знание содержания личностной, социальной и предметной составляющих |  |
|   |  | УК-3.3. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.   |   |  |  |
|   |  | УК-3.4. Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.   |   |  |  |
|   |  | УК-3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды. Организует обсуждение разных идей и мнений.  |   |  |  |
| 2 | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1. Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей. | - | демонстрирует правильное понимание многообразия культур мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности; знание основ совместной деятельности в поликультурной, полиэтнической и поликонфессиональной среде   | тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи |
|   |  | УК-5.2. Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.   | - |  |  |

### 3. Содержание рабочей программы

#### 3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Всего часов/ | Семестр |
|--------------------|--------------|---------|
|--------------------|--------------|---------|

|  |             | зачетных<br>единиц | 3<br>часов |
|--|-------------|--------------------|------------|
| 1  |             |                    | 2          |
| <b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>           |             | <b>24</b>          | <b>24</b>  |
| Лекции (Л)   |             | 8                  | 8          |
| Практические занятия (ПЗ),                               |             | 16                 | 16         |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:</b> |             | <b>48</b>          | <b>48</b>  |
| Подготовка к занятиям (ПЗ)                               |             | 12                 | 12         |
| Подготовка к текущему контролю (ПТК)                     |             | 12                 | 12         |
| Подготовка к промежуточному контролю (ППК)               |             | 12                 | 12         |
| Индивидуальное задание (проект)                          |             | 12                 | 12         |
| <b>Вид промежуточной аттестации</b>                      | зачет (З)   | 3                  | 3          |
|  | экзамен (Э) | -                  | -          |
| <b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>                         | час.        | <b>72</b>          | <b>72</b>  |
|  | ЗЕТ         | <b>2</b>           | <b>2</b>   |

### 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

| №<br>п/п | Индекс<br>компетенции | Наименование раздела<br>учебной дисциплины   | Содержание раздела (темы разделов)   |
|----------|-----------------------|--|--|
| 1        | 2                     | 3  | 4  |
| 1        | УК-3, УК-5            | Теоретико-методологические основы психологии конфликтов. Конфликтология как наука.                     | Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. Институализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. |
| 2        | УК-3, УК-5            | Конфликт как форма социального взаимодействия.   | Природа социального конфликта<br>Объективно-субъективная природа возникновения конфликта. Психология участников конфликта.   |
| 3        | УК-3, УК-5            | Аналитическая модель социального конфликта.  | Анализ структурных компонентов конфликта. Типология и классификация конфликтов по различным основаниям.  |
| 4        | УК-3, УК-5            | Динамические модели конфликтов   | Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта   |
| 5        | УК-3, УК-5            | Управление конфликтами в медицинской практике<br>Управление развитием конфликта в медицинской практике | Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Стратегии управления конфликтом. Подходы к управлению развитием конфликтов. Медиация. Основы эффективного посредничества.  |

|   |            |  |  |
|---|------------|--|--|
| 6 | УК-3, УК-5 | Разрешение конфликтов в процессе медицинской практики                        | Стадийность в развитии социального противоречия. Ведение переговоров. Особенности работы с отдельными группами пациентов в медицинской практике  |
| 7 | УК-3, УК-5 | Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в медицинской практике | Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней. Методы психокоррекции конфликтного поведения.                                   |
| 8 | УК-3, УК-5 | Этико-правовые аспекты деятельности специалиста при разрешении конфликтов    | Ценностно-нормативная компонента конфликта: Основные этические принципы. Профессионально-этический кодекс как основа контроля за деятельностью врача. Моральные нормы, правила, принципы и личностные качества |

### 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

| № п/п | № семестра | Наименование раздела учебной дисциплины  | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах) |    |    |     |       | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) |
|-------|------------|--|---|----|----|-----|-------|--|
|       |            |  | Л   | ЛР | ПЗ | СРО | всего |  |
| 1     | 2          | 3  | 4   | 5  | 6  | 7   | 8     | 9  |
| 1     | 3          | Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.                    | 1   | -  | 2  | 6   | 9     | письменное тестирование                                    |
| 2     |            | Конфликт как форма социального взаимодействия.   | 1   | -  | 2  | 6   | 9     | письменное тестирование                                    |
| 3     |            | Аналитическая модель социального конфликта.  | 1   | -  | 2  | 6   | 9     | письменное тестирование                                    |
| 4     |            | Динамические модели конфликтов.  | 1   | -  | 2  | 6   | 9     | итоговое письменное тестирование                           |
| 5     |            | Управление конфликтами в медицинской практике. Управление развитием конфликта в медицинской практике | 1   | -  | 2  | 6   | 9     | письменное тестирование                                    |
| 6     |            | Разрешение конфликтов в деятельности провизора   | 1   | -  | 2  | 6   | 9     | письменное тестирование                                    |
| 7     |            | Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в медицинской практике                         | 1   | -  | 2  | 6   | 9     | письменное тестирование                                    |
| 8     |            | Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов                                  | 1   | -  | 2  | 6   | 9     | итоговое письменное тестирование                           |
|       |            | ИТОГО  | 8   | -  | 16 | 48  | 72    |  |

### 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.



| №<br>п/п | Название тем лекций учебной дисциплины   | Семестр  |
|----------|--|----------|
|          |  | 3        |
| 1        | 2  | 3        |
| 1.       | Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.                    | 1        |
| 2.       | Конфликт как форма социального взаимодействия.   | 1        |
| 3.       | Аналитическая модель социального конфликта.  | 1        |
| 4.       | Динамические модели конфликтов.  | 1        |
| 5.       | Управление конфликтами в медицинской практике. Управление развитием конфликта в медицинской практике | 1        |
| 6.       | Разрешение конфликтов в деятельности провизора   | 1        |
| 7.       | Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в медицинской практике                         | 1        |
| 8.       | Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов                                  | 1        |
|          | <b>Итого</b>   | <b>8</b> |

**3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.**

| №<br>п/п | Название тем практических занятий учебной дисциплины   | Семестр   |
|----------|--|-----------|
|          |  | 3         |
| 1        | 2  | 3         |
| 1.       | Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.                    | 2         |
| 2.       | Конфликт как форма социального взаимодействия.   | 2         |
| 3.       | Аналитическая модель социального конфликта.  | 2         |
| 4.       | Динамические модели конфликтов.  | 2         |
| 5.       | Управление конфликтами в медицинской практике. Управление развитием конфликта в медицинской практике | 2         |
| 6.       | Разрешение конфликтов в деятельности провизора   | 2         |
| 7.       | Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в медицинской практике                         | 2         |
| 8.       | Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов                                  | 2         |
|          | <b>Итого</b>   | <b>16</b> |

**3.6. Лабораторный практикум.**

Не предусмотрено учебным планом.

**3.7. Самостоятельная работа обучающегося**

**3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)**

| №<br>п/п                       | №<br>семестра | Тема СРО | Виды СРО | Всего часов |
|--------------------------------|---------------|----------|----------|-------------|
| 1                              | 2             | 3        | 4        | 5           |
| 1                              | -             | -        | -        | -           |
| <b>ИТОГО часов в семестре:</b> |               |          |          | <b>0</b>    |

### 3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

| № п/п                          | № семестра | Тема СРО   | Виды СРО  | Всего часов |
|--------------------------------|------------|--|---|-------------|
| 1                              | 2          | 3  | 4   | 5           |
| 1                              | 3          | Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.                    | конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию  | 6           |
| 2                              |            | Конфликт как форма социального взаимодействия.   | подготовка докладов, рефератов; подготовка к письменному тестированию   | 6           |
| 3                              |            | Аналитическая модель социального конфликта.  | выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами подготовка к письменному тестированию | 6           |
| 4                              |            | Динамические модели конфликтов.  | выполнение индивидуального домашнего задания подготовка к письменному тестированию                              | 6           |
| 5                              |            | Управление конфликтами в медицинской практике. Управление развитием конфликта в медицинской практике | конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию  | 6           |
| 6                              |            | Разрешение конфликтов в медицинской практике   | конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию  | 6           |
| 7                              |            | Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в медицинской практике                         | подготовка к письменному тестированию; выполнение индивидуального домашнего задания                             | 6           |
| 8                              |            | Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов                                  | подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов   | 6           |
| <b>ИТОГО часов в семестре:</b> |            |  |   | <b>48</b>   |

### 3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

#### Семестр № 3.

1. История становления конфликтологии.
2. Институализация конфликтологии.
3. Социальная проблема как предмет конфликта.
4. Конфликты на микроуровне как источник иррациональной деятельности.
5. Социометрия как метод изучения конфликтов.
6. Национальные особенности развития конфликта.
7. Власть и лидерство, их влияние на конфликт.
8. Конфликтогенный стресс.
9. Формационные конфликты.
10. Возможные конфликтные ситуации в системе «врач - пациент».
11. Этический кодекс врача провизора.
12. Рекомендации по разрешению конфликтов в медицинской практике.

13. Стратегия конфликтного взаимодействия.
14. Природа человека и социальный конфликт.
15. Теория социального конфликта в русле основных направлений и проблем медицинской практики.
16. Типы конфликтного поведения людей, позиции в конфликтной ситуации.
17. Управление конфликтом в аспекте достижения согласия сторон. Переговорный процесс.
18. Ряды уровней конфликтующих сторон.
19. Проблема взаимозависимости конфликтов на микро и макроуровнях.
20. Модели совместной деятельности при урегулировании конфликта.
21. Стили эффективного руководства при решении конфликта.
22. Ценностные конфликты.
23. Конфликтологическая компетентность врача провизора.

#### **4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины**

##### **4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и формулировка компетенции:

УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

| Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Результаты обучения по дисциплине  | Критерии оценивания результатов обучения   |  |
|---|--|--|--|
|   |  | Зачтено  | Не зачтено   |
| УК-3.1.<br>Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели.   | <i>Уметь</i> применять навыки организации командообразования, приемы эффективной коммуникации.   | Логически корректная и аргументированная демонстрация приемов эффективного коммуникативного взаимодействия.                            | Неумение выполнять предусмотренные программой приемы коммуникативного взаимодействия   |
| УК-3.2. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий. | <i>Знать</i> базовые знания по психологии; общие формы организации командного взаимодействия на основе знаний психологии личности; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия. | глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса | незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p>УК-3.3. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</p>   | <p><i>Владеть</i> навыками разрешения конфликтов, приемами эффективной коммуникации.</p>   | <p>В достаточной мере овладел навыками разрешения конфликтов</p>  | <p>не овладел навыками разрешения конфликтов</p>   |
| <p>УК-3.4. Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.</p>   | <p><i>Уметь</i> отстаивать позиции в принятии коллегиальных решений; проявлять инициативу, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах</p>   | <p>Демонстрация управленческих умений и свободное владение научным языком и терминологией</p>   | <p>Отсутствие организаторских и управленческих умений</p>  |
| <p>УК-3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды. Организует обсуждение разных идей и мнений.</p>  | <p><i>Владеть</i> методами конструктивного взаимодействия с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности.</p> | <p>Логически корректная и аргументированная демонстрация приемов эффективного коммуникативного взаимодействия.</p>                        | <p>Неумение выполнять предусмотренные программой приемы коммуникативного взаимодействия</p>  |
| <p>УК-5.1. Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев</p> | <p><i>Знать</i> принципы ведения дискуссии в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психология личности и малых групп.<br/><i>Уметь</i> выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива</p>  | <p>Систематическое знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса.</p> | <p>Незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса.</p> |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| и различий в поведении людей.   |   |  |  |
| УК-5.2. Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач. | <i>Владеть</i> навыками демонстрации базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности | Умение выстраивать процесс общения с субъектами деятельности; продемонстрировать упорядоченную сознательную деятельность, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей. Возможны отдельные недочёты. | Неумение выстраивать процесс общения с субъектами деятельности; неумение продемонстрировать упорядоченную сознательную деятельность, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей. |

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

| <b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>   | <b>Результаты обучения по дисциплине</b>   | <b>Оценочные средства</b>                      |
|---|--|--|
| УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели.  | <i>Уметь</i> применять навыки организации командообразования, приемы эффективной коммуникации.   | Оценочные материалы открытого и закрытого типа |
| УК-3.2. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий. | <i>Знать</i> базовые знания по психологии; общие формы организации командного взаимодействия на основе знаний психологии личности; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия. | Оценочные материалы открытого и закрытого типа |
| УК-3.3. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.   | <i>Владеть</i> навыками разрешения конфликтов, приемами эффективной коммуникации.  | Оценочные материалы открытого и закрытого типа |
| УК-3.4. Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.   | <i>Уметь</i> отстаивать позиции в принятии коллегиальных решений; проявлять инициативу, отстаивать свою позицию в социально приемлемых   | Оценочные материалы открытого и закрытого типа |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | формах  |  |
| УК-3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды. Организует обсуждение разных идей и мнений.  | <i>Владеть</i> методами конструктивного взаимодействия с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности. | Оценочные материалы открытого и закрытого типа |
| УК-5.1. Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей. | <i>Знать</i> принципы ведения дискуссии в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психология личности и малых групп.<br><i>Уметь</i> выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива   | Оценочные материалы открытого и закрытого типа |
| УК-5.2. Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.   | <i>Владеть</i> навыками демонстрации базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности   | Оценочные материалы открытого и закрытого типа |

## 5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

#### Основная литература

| № | Наименование  | Авторы          | Год, место издания    | Кол-во экземпляров |            |
|---|---|-----------------|-----------------------|--------------------|------------|
|   |   |                 |                       | В библиотеке       | На кафедре |
| 1 | 2   | 3               | 4                     | 5                  | 6          |
| 1 | Навыки общения с пациентами: учебник /- 303 с.: ил.; 24 см. | Сильверман, Дж. | Москва: Гранат, 2018. | 50                 | -          |

|   |  |                  |  |                       |   |
|---|--|------------------|--|-----------------------|---|
| 2 | Психология взаимоотношений врача и пациента : учеб. пос. /- 152 с. | Ларенцова, Л. И. | Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. (Серия "Психология для стоматологов") - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html</a> | Неограниченный доступ | - |
|---|--|------------------|--|-----------------------|---|

### Дополнительная литература

| № | Наименование   | Авторы   | Год, место издания   | Кол-во экземпляров    |            |
|---|--|--|--|-----------------------|------------|
|   |  |  |  | В библиотеке          | На кафедре |
| 1 | 2  | 3  | 4  | 5                     | 6          |
| 1 | Основы психологии педагогического конфликта: учебное пособие /— 135 с. | Медовикова, Е. А.  | Кемерово: КемГУ, 2020.— Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/172672">https://e.lanbook.com/book/172672</a>                              | Неограниченный доступ | -          |
| 2 | Психология конфликта в образовании: учебное пособие /— 95 с.           | Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин. | Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018.— Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/112101">https://e.lanbook.com/book/112101</a>           | Неограниченный доступ | -          |
| 3 | Общая конфликтология: учебник — 240 с.                                 | Шарков, Ф. И.  | Москва: Дашков и К, 2018. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/105552">https://e.lanbook.com/book/105552</a> | Неограниченный доступ | -          |

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

### 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

**6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине**

**Таблица**

| № п/п | Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования | Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования  | Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации) |
|-------|--|--|--|
| 1     | 2  | 3  | 4  |
| 1.    | Высшее, направление подготовки, 06.04.01 Биология, направленность (профиль) подготовки Бионанотехнологии и наноструктурированные биоматериалы                                | Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии.<br>Учебная аудитория № 350 для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, телевизор, мультимедийный проектор, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал | 450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 350   |

**6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы**

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. [www.scopus.com](http://www.scopus.com) - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. [www.pubmed.com](http://www.pubmed.com) - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).



### 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

| № п/п | Наименование   | Описание  | Кол-во | Поставщик            | Где установлено   |
|-------|--|---|--------|----------------------|---|
| 1.    | Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов <b>Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprase</b>   | Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office | 200    | ООО «Софтлайн Трейд» | Кафедры и подразделения Университета                      |
| 2.    | Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования <b>Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually</b>        | Организация ВКС Microsoft Teams   | 25     | ООО «Софтлайн Трейд» | Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета |
| 3.    | Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров <b>Dr.Web Desktop Security Suite</b> Комплексная защита + Центр управления   | Антивирусная защита (российское ПО)                                     | 1750   | ООО «Софтлайн Трейд» | Сервера, кафедры и подразделения Университета             |
| 4.    | Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов <b>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License</b> | Антивирусная защита (российское ПО)                                     | 450    | ООО «Софтлайн Трейд» | Кафедры и подразделения Университета                      |
| 5.    | Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение <b>МойОфис Стандартный</b>  | Офисный пакет (российское ПО)   | 120    | ООО «Софтлайн Трейд» | Кафедры и подразделения Университета                      |
| 6.    | Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений <b>Астра Linux Common Edition</b>   | Операционная система (российское ПО)                                    | 40     | ООО «Софтлайн Трейд» | Кафедры и подразделения Университета                      |

