

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 02.07.2024 16:13:04

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1bc9a34c5d1114c7b9c3613a6e31d72a5be10b8a

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Медицинский колледж

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Валентин Д.А.

2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Уровень образования

Среднее профессиональное образование

Специальность

33.02.01 Фармация

Квалификация

Фармацевт

Форма обучения

Очная

Для приема: 2024


При разработке рабочей программы дисциплины «Психология общения» в основу положены:

1) ФГОС СПО по специальности 33.02.01 Фармация, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 449 от «13» июля 2021 г.;


2) учебный план по специальности 33.02.01 Фармация, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «30» мая 2024 г., протокол № 5;

3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 349н от «31» мая 2021 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт».

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» одобрена на заседании ЦМК ОГСЭ и ОП дисциплин «29» апреля 2024 г., протокол № 8.

Председатель ЦМК  /Матюшина Ю.Е.

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» одобрена на УМС медицинского колледжа от «13» мая 2024 г., протокол № 9.

Председатель УМС
Медицинского колледжа  /Галейшина Т.З.

Разработчики:

Галейшина Танзиля Зигангировна – заместитель директора по учебной работе
Матюшина Ю.Е. – председатель цикловой методической комиссии ОГСЭ и ОП дисциплин,
преподаватель ОГСЭ и ОП дисциплин

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ « ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 33.02.01 Фармация.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК:
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 09 ЛР 1- ЛР 15	использовать полученные психологические знания и умения в разработке программ саморазвития; уметь самому себе оказывать первичную психологическую помощь; использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях; оценивать конфликтные ситуации; общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности.	основные задачи и методы психологии; психические процессы и состояния; структуру личности; типы темперамента; функции и средства общения; основы делового общения; пути разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов; типы связей и отношений индивида и различных социальных групп; типологию межличностных отношений; основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства); психологию медицинского работника; этапы профессиональной адаптации; принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста; аспекты семейной психологии; определение понятий "психогигиена", "психопрофилактика" и "психотерапия"; особенности психических процессов у здорового и

		больного человека; приемы психологической саморегуляции; пути социальной адаптации и мотивации личности. значение психологического ухода за больным; • психологические факторы, влияющие на характер межличностных взаимоотношений в лечебно-профилактическом учреждении.
--	--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	68
в т.ч. в форме практической подготовки	
в т. ч.:	
теоретическое обучение	26
практические занятия	42
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i>	
<i>Самостоятельная работа</i>	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций и личностных результатов ¹ , формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1. Общая психология		24	
Тема 1.1 Предмет психологии	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Предмет психологии. Психология в медицинской деятельности. Содержание, связь с другими дисциплинами, междисциплинарными курсами</p> <p>2. Краткая история возникновения психологии</p> <p>3. Определение психологии, задачи психологии, этапы формирования психологии, структура психологии, методы исследования в психологии</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Методы исследования в психологии</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>-</p>	<p>ОК 01</p> <p>ОК 02</p> <p>ОК 06</p> <p>ЛР</p>
Тема 1.2 Психические познавательные процессы	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Определение понятия познавательные процессы. Определение процессов: ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, воображение, речь</p> <p>2. Виды процессов. Закономерности, свойства</p> <p>3. Нарушения познавательных процессов</p> <p>В том числе практических занятий:</p>	<p>4</p> <p>2</p>	<p>ОК 01</p> <p>ОК 02</p> <p>ОК 04</p> <p>ЛР</p>

	Психические познавательные процессы	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1.Работа с учебником по данному разделу 2.Исследование особенностей распределения внимания	-	
Тема 1.3 Тренировка ума	Содержание учебного материала	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 09 ЛР
	1.Связь психологии с дисциплинами математика, логика. Значимость логики в профессиональной деятельности медицинского работника 2.Определения: логика, интуиция, интеллект, креативность		
	В том числе практических занятий:	2	
	Тренировка ума	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Решение логических задач	-	
Тема 1.4 Психология личности. Формирование и развитие личности	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 09 ЛР
	1.Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность». 2. Структура и психологические свойства личности. 3.Основные потребности личности (пирамида А.Маслоу). Система способностей, обеспечивающая успех деятельности. 4.Факторы развития личности 5.Понятия «развитие», «возраст» (психологический, биологический, социальный), «возрастные кризисы».		
	В том числе практических занятий:	2	
	Формирование и развитие личности	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Сравнить понятия: индивид, индивидуальность, личность, человек. Решение ситуационных задач	-	
Тема 1.5	Содержание учебного материала	4	ОК 01

Темперамент и характер	1.Сущность и особенности темперамента. 2.Экстраверсия, интроверсия, эмоциональная устойчивость и эмоциональная неустойчивость. 3.Акцентуация характера как грань нормы. Типы акцентуации и их особенности.		ОК 02 ОК 04 ОК 09 ЛР
	В том числе практических занятий:	2	
	Темперамент и характер	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1.Работа с учебником по данной теме 2.Составление сравнительной таблицы по темпераменту и характеру	-	
Тема 1.6 Эмоционально-волевая сфера	Содержание учебного материала	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 09 ЛР
	1.Природа эмоциональной сферы человека. Понятия эмоции и чувства 2.Классификация эмоциональных состояний человека: настроение, страсть, аффект. 3.Виды чувств 4.Нарушения эмоциональной сферы		
	Самостоятельная работа обучающихся: 1.Работа с учебником по данной теме 2.Составление сравнительной таблицы по темпераменту и характеру		
Тема 1.7 Стресс. Профилактика стресса	Содержание учебного материала	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 09 ЛР
	1.Понятия «стресс», «эустресс», «дисстресс». Профессиональное «выгорание». Постстрессовый синдром (ПТСР). Понятие психологической травмы. 2.Фазы развития стресса. 3.Профилактика стресса.		
	В том числе практических занятий:	2	
	Стресс. Профилактика стресса	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	1. Отработка навыков нервно-мышечной релаксации, визуализации. 2. Отработка навыков оказания психологической помощи при стрессе.	-	

Тема 1.8 Психология общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР
	1.Понятие об общении. Роль общения в жизни человека, в работе медицинского работника. Уровни общения 2.Определение процесса общения. Структура общения. Виды, средства общения		
	В том числе практических занятий:	2	
	Психология общения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Отработка навыков общения	-	
Раздел 2. Социальная психология		18	
Тема 2.1 Группа. Адаптация в группе	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР
	1.Понятия «группа», «социум», «групповая динамика», «социальные роли». Виды групп. 2.Фазы развития группы. Адаптация в группе.		
	В том числе практических занятий:	2	
	Социометрия. Адаптация в группе	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1.Составление карты ролей студентами (учебной группы, индивидуальной – по выбору). 2. Решение ситуационных задач	-	
Тема 2.2 Общение. Конфликты. Агрессия	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 09 ЛР
	1.Стороны общения. Основные приемы эффективной коммуникации. 2.Коммуникативные барьеры. 3.Понятие конфликта. Виды конфликтов. Пути разрешения конфликта. 4. Понятие «агрессия».		
	В том числе практических занятий:	2	
	Конфликты и пути их разрешения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1.Изучение литературы по теме. 2.Составление рекомендаций по профилактике конфликтного общения.	-	

Тема 2.3 Психология семьи	Содержание учебного материала	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР
	1. Понятия «семья», «брак», «супружество», «родительство», «гражданский брак», «гостевой брак».		
	2. Семья как система.		
	3. Классификация семьи.		
	4. Профилактика конфликтов в семье		
В том числе практических занятий:	2		
Психология семьи	2		
Самостоятельная работа обучающихся:			
1. Заполнение таблицы по пункту «Классификация семьи»	-		
2. Стили воспитания.			
Тема 2.4 Психология профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 09 ЛР
	1. Понятия «профессионализация», «профессиональная адаптация», «профессиональное становление», «профессионально важные качества».		
	2. Этапы профессионального становления.		
	В том числе практических занятий:	2	
	Психология профессиональной деятельности	2	
Самостоятельная работа обучающихся:			
Анализ профессионально-важных качеств медицинского работника	-		
Тема 2.5 Организационная культура. Деловое общение	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР
	1. Организационная культура.		
	2. Типы организаций.		
	3. Деловое общение. Виды делового общения		
	В том числе практических занятий:	2	
	2		
Виды делового общения. Деловая беседа. Публичное выступление.	2		

	Самостоятельная работа обучающихся: Анализ собственных профессионально-важных качеств.	-	
Тема 2.6 Основы этнической психологии. Толерантность	Содержание учебного материала	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 06 ОК 09 ЛР
	1.Понятия: «менталитет», «национальный характер», «толерантность». 2.Болезнь и здоровье в религии и культуре.		
	В том числе практических занятий:	2	
	Основы этнической психологии. Толерантность	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение литературы по теме, подготовка выступления.		
Раздел 3. Медицинская психология		24	
Тема 3.1 Медицинская психология. Психосоматика здоровья	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 09 ЛР
	1.Предмет изучения медицинской психологии. 2.Методы исследования медицинской психологии 3. Понятия: «психосоматика», «здоровый образ жизни», «здоровье». 4.Классификация психосоматических расстройств.		
	В том числе практических занятий:	2	
	Медицинская психология. Психосоматика здоровья	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Классификация расстройств	-	
Тема 3.2 Профессиональные качества медицинского работника	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 09 ЛР
	1.Основное содержание биомедицинской этики. 2.Понятие профессионализма медицинского работника. Психологическая и профессиональная компетентность. 3.Синдром эмоционального выгорания медицинских работников и его профилактика.		
	В том числе практических занятий:	2	
	Профессиональные качества медицинского работника	2	

	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с литературой в библиотеке. Работа с сети Интернет. Составление рекомендаций по профилактике эмоционального выгорания.	-	
Тема 3.3 Внутренняя картина болезни	Содержание учебного материала	4	
	1.Понятия «внутренняя картина болезни», «внутренняя картина здоровья», «тип реагирования на болезнь», «личностный смысл болезни». 2.Внутренняя картина болезни. 3. Классификация типов реагирования на болезнь. 4.Соппротивление терапевтическому процессу: методы работы.		ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 09 ЛР
	В том числе практических занятий:	2	
	Внутренняя картина болезни	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Анализ случаев из медицинской практики.	-	
Тема 3.4 Мотивы в ситуации заболевания	Содержание учебного материала	2	
	1.Виды мотивов человека в ситуации болезни. 2. Смысл болезни.		ОК 01 ОК 02
	В том числе практических занятий:	2	ОК 04
	Мотивы в ситуации заболевания	2	ОК 09 ЛР
	Самостоятельная работа обучающихся: Решение ситуационных задач	-	
Тема 3.5 Психология кризисных состояний	Содержание учебного материала	4	
	1.Уровни организации личности: невротический, пограничный, психотический. 2.Особенности взаимодействия с пациентами. 3.Кризисные состояния, депрессия. Профилактика суицида. 4.Девиантное поведение: аутоагрессия, делинквентное поведение, аддикции.		

	5.Принципы профилактики и реабилитации.			
	В том числе практических занятий:	2		
	Психология кризисных состояний	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: Анализ кризисных состояний.	-		
Тема 3.6 Психология оказания медицинской помощи. Уход за пациентами	Содержание учебного материала	2		
	1.Психология выполнения медицинских манипуляций. Работа с болью и страхом. 2.Понятие «комфорт пациента». 3.Особенности ухода за пациентами с психическими расстройствами. Работа с родственниками. 4.Психологические аспекты паллиативного ухода. Психология умирания 5.«Трудные» пациенты: тактика работы.		ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 09 ЛР	
	В том числе практических занятий:	2		
	Психология оказания медицинской помощи	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: Решение ситуационных задач.	-		
Тема 3.7. Психотерапия. Психогигиена. Психопрофилактика болезней	Содержание учебного материала	4		
	1.Понятия; «психопрофилактика», «психогигиена», «психотерапия». 2.Виды психотерапии. 3.Психокоррекция в общемедицинской практике.		ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 09 ЛР	
	В том числе практических занятий:	2		
	Дифференцированный зачет	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: Решение ситуационных задач	-		

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2	
Всего:	68	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

1. Функциональная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся.
2. Функциональная мебель для оборудования рабочего места преподавателя.
3. Технические средства обучения:
 - компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением;
 - оборудование для отображения графической информации и ее коллективного просмотра

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

Островская, И. В. Психология : учебник / Островская И. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 480 с. - Текст : электронный // URL : Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970450406.html> Неограниченный доступ

Общая психология: введение в общую психологию, психология познавательных процессов : учебное пособие / Д. А. Донцов, Б. Н. Рыжов, М. В. Донцова, Л. В. Сенкевич ; под редакцией Б. Н. Рыжова, Д. А. Донцова. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 362 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/151316> Неограниченный доступ

3.2.2. Электронные издания

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studmedlib.ru

Электронная учебная библиотека <http://library.bashgmu.ru>

3.2.3. Дополнительные источники

Жемерикина, Ю. И. Психология: Практикум : учебное пособие / Ю. И. Жемерикина, Т. А. Талалуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 65 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/176509> Неограниченный доступ

Психология и педагогика [Текст] : практикум для студентов медицинских вузов : в 2 частях / сост. А. Ф. Амиров [и др.]. - Уфа, 2019. - Ч. 1. - 148,[1] с.953

Психология и педагогика [Текст] : практикум для студентов медицинских вузов : в 2 частях / ФГБОУ ВО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ; сост. А. Ф. Амиров [и др.]. – Уфа, 2019. - Ч. 2. - 128 с. 953

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения ²	Критерии оценки	Методы оценки
Умения: Исследовать типологию личности. Исследовать психические свойства личности, мотивацию, самооценку личности. Темперамент, типологию характера, акцентуацию характера	Тестовый контроль с применением информационных технологий. Решение ситуационных задач.	Деловая игра. Наблюдение и оценка выполнения практических действий.
Исследовать степень эмоциональной тревожности, эмоциональной возбудимости. Находить выход из стрессовых ситуаций	Тестовый контроль с применением информационных технологий. Решение ситуационных задач.	Наблюдение и оценка выполнения практических действий
Исследовать и в дальнейшем развивать коммуникативные способности. Пользоваться и понимать невербальные средства. Различать виды и уровни общения	Тестовый контроль с применением информационных технологий. Решение ситуационных задач.	Деловая игра. Наблюдение и оценка выполнения практических действий. Тренинговые упражнения
Различать типы профессий. Определять психологические особенности каждого типа профессии. Определять профессиональную пригодность.	Тестовый контроль с применением информационных технологий. Решение ситуационных задач.	Наблюдение и оценка выполнения практических действий.
Знания: Различать понятия: человек, личность, индивидуальность, индивид. Сравнить их. Определить самооценку. Различать мотивы деятельности	Тестовый контроль с применением информационных технологий. Решение ситуационных задач.	Наблюдение и оценка выполнения практических действий.
Дать определения эмоциям и чувствам. Различать эмоции и чувства. Различать виды эмоциональных состояний.	Тестовый контроль с применением информационных технологий. Решение ситуационных задач.	Наблюдение и оценка выполнения практических действий.

<p>Особенности профессиональной пригодности. Фазы развития профессионала. Образ в индивидуальном стиле деятельности.</p>	<p>Тестовый контроль с применением информационных технологий. Решение ситуационных задач.</p>	<p>Наблюдение и оценка выполнения практических действий.</p>
<p>Понятия развития, способности, идеалы, свобода и ответственность. Лидерство. Этапы социализации.</p>	<p>Тестовый контроль с применением информационных технологий. Решение ситуационных задач.</p>	<p>Наблюдение и оценка выполнения практических действий.</p>