

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Павел Павлович

Должность: Ректор

Дата подписания: 14.06.2024 15:34:29

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1bd444e41ce872bf7691d7765d9e460000000000000000000000

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*Кафедра педагогики и психологии*



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Валишин Д.А. / *[Signature]*

*30.05*

2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С СОЦИАЛЬНООРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

Уровень образования

Высшее – *специалитет*

Специальность

*30.05.01 Медицинская биохимия*

Квалификация

*Врач-биохимик*

Форма обучения

*Очная*

Для приема: 2024

Уфа – 2024

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:


1) ФГОС ВО 3 по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия (специалитет), утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 998 от 13.08.2020 г;

2) Учебный план по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия (специалитет), утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «30» мая 2024 г., протокол № 5.

3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 613н от «04» августа 2017г. «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-биохимик».

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «27» марта 2024 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой

 / А.Ф. Амиров.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС Центра инновационных образовательных программ от «24» апреля 2024 г., протокол №2.

**Председатель УМС**

Центра инновационных образовательных программ  /Т.Н. Титова.

**Разработчики:**

А.Ф. Амиров, д.п.н., профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии

А.А. Хусаенова, к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии

С.В. Трусков, к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	4
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	4
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	5
3.	Содержание рабочей программы	6
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	6
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	9
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	10
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	11
3.6.	Лабораторный практикум	11
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	11
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	14
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	14
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	15
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	15
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	15
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	16
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	16
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	17
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	17
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	18

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» относится к факультативным дисциплинам.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

Целью изучения дисциплины - формирование общего представления о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	<i>Знать</i> методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров <i>Уметь</i> использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния личности <i>Владеть</i> навыками ведения просветительской работы среди населения.

## 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

### 2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности:

#### психолого-педагогическая деятельность:

– формирование у взрослого населения и подростков позитивного поведения, направленного на сохранение и повышение уровня здоровья;

– формирование у взрослого населения, подростков и членов их семей мотивации к, в том числе к устранению вредных привычек, неблагоприятно влияющих на состояние здоровья подрастающего поколения;

#### организационно-управленческая деятельность:

- организация труда медицинского персонала в медицинских организациях, определение функциональных обязанностей и оптимального алгоритма их осуществления;
  - ведение учетно-отчетной медицинской документации в медицинских организациях;
  - оценка качества оказания лечебно-диагностической и реабилитационно-профилактической помощи взрослому населению и подросткам;
  - ведение деловой переписки (служебные записки, докладные, письма);
- научно-исследовательская деятельность:
- анализ научной литературы и официальных статистических обзоров;
  - подготовка рефератов по современным научным проблемам;
  - участие в решении отдельных научно-исследовательских и научно-прикладных задач в области здравоохранения по диагностике, лечению, реабилитации и профилактике;
  - участие в проведении статистического анализа и подготовка доклада по выполненному исследованию.

## 2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

*Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:*

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	-	Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности в волонтерском движении, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи Учебный портал БГМУ

## 3. Содержание рабочей программы

### 3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр	
		2 часов	
1	2	3	
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	
Лекции (Л)	12	12	
Практические занятия (ПЗ),	18	18	
<b>Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	10	10	
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	5	5	
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	5	5	
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	4	4	
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	3	3
	экзамен (Э)	-	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	<b>54</b>	<b>54</b>
	ЗЕТ	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>

### 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-4	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия	Формирование понятия «волонтер». Нормативная правовая база добровольчества в Российской Федерации. Благотворительная деятельность. Добровольческая деятельность. Концептуальная основа добровольчества. Концепция добровольчества. Добровольческие инициативы. Типы добровольческой деятельности. Характер добровольческой деятельности. Направления и виды добровольческой деятельности.
2.	УК-4	Общественный контекст волонтерской деятельности	Место волонтерства в общественной жизни. Социально-философские представления об обществе. Общественное устройство. Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Альтруизм и эгоизм. Социальный аспект волонтерской деятельности. Государство и гражданское общество. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества. Волонтерская

			<p>деятельность как форма социальной активности. Волонтерское движение как разновидность социального движения. Волонтерство и политическая стабильность общества. Принципы безвозмездности и дополнительности. Бескорыстный труд. Самоокупаемость. Источники и формы финансирования. Волонтерский файндрейзинг. Проблема вознаграждения труда добровольцев. Моральное стимулирование. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Личность волонтера. Гражданская миссия. Сочетание индивидуальных и коллективных интересов. Волонтерская субкультура. Организационный аспект волонтерской деятельности. Волонтерские группы. Волонтерские организации. Специализация и синергия в волонтерском движении. Феномен представительства. Лидерство в волонтерской группе. Менеджмент. Рекрутинг. Социальный контроль в волонтерском движении. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Группа и внешняя социальная среда. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.</p>
3.	УК-4	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	<p>Организация медицинской волонтерской деятельности в разных странах. Международные стажировки-обмены для студентов-медиков и молодых врачей. Философские основания современной волонтерской деятельности. Определение понятий «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности». Исторические и современные модели. Критерии отбора материала. Общее, особенное и уникальное в организации волонтерства. Общественная поддержка. Отношения с государством. Волонтерство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций. Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Способы рекрутирования. Управление и финансирование.</p>
4.	УК-4	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	<p>Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке». Социально-философские основания участия в жизни нуждающихся. Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности.</p>

			<p>Индивидуальный, групповой и социальный уровни. Обездоленные, бедные, нищие, ущемленные в правах. Социально обездоленные. Нуждающиеся в особой опеке лица. Безработные, Социально незащищенные. Инвалидность и инвалиды. Пожилые люди и старики. Наркозависимость и иные формы зависимости. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Массовые мероприятия социально-гуманитарной направленности. улучшение окружающей среды. Экологическая помощь. Защита культурного наследия. Подготовка благотворительных мероприятий.</p> <p>Проблема поддержки программ социального развития. Реализация программ развития и волонтерство. Деятельность в сфере образования и науки.</p> <p>Деятельность в сфере просвещения, культуры и искусства. Содействие духовному развитию личности. Международный, национальный, региональный, локальный и муниципальный уровни.</p> <p>Проблема улучшения морально-психологического климата. Волонтерская деятельность в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни. Подготовка населения к предотвращению несчастных случаев.</p> <p>Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности.</p> <p>Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта. Волонтерская деятельность в области охраны окружающей природной среды. Волонтерская деятельность в области защиты животных.</p> <p>Волонтерская деятельность в области охраны памятников архитектуры и мест захоронения. Должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение.</p>
5.	УК-4	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	Социальный проект, его структура, методика разработки и реализации социального проекта, привлечение участников.
6.	УК-4	Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация,	Феномен эмоционального выгорания в помогающих профессиях. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональная истощенность, деперсонализация и снижение личных профессиональных достижений. Выявление



		пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам.	эмоционального выгорания по психофизическим, психологическим и поведенческим проявлениям. Разграничение феноменов эмоционального выгорания и профессиональной деформации. Основные компоненты профессиональной деформации личности в помогающих профессиях. Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации: смена видов деятельности, формирование атмосферы поддержки и взаимопонимания в коллективе волонтерской организации, супервизия, реализация обучающих программ, очное консультирование, балентовские группы.
7.	УК-4	Информационные технологии в волонтерской среде	Понятие «информационные технологии». Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Понятие «источник информации». Эксперты. Устные и письменные источники. Рукописные и графические, печатные и электронные способы организации информации. Поиск информации в традиционных и инновационных системах. Книга, статья, информационный сайт. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации. Презентация деятельности. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Внутригрупповая коммуникация. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Современное состояние и перспективы развития информационных технологий.

### 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия	1	-	2	2	5	устное тестирование

2	2	Общественный контекст волонтерской деятельности	1	-	2	2	5	устное тестирование
3	2	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	2	-	2	2	6	устное тестирование
4	2	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	2	-	2	2	6	устное тестирование
5	2	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	2	-	4	12	18	письменное тестирование
6	2	Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам.	2	-	2	2	6	устное тестирование
7	2	Информационные технологии в волонтерской среде	2	-	4	2	8	итоговое письменное тестирование
		<b>ИТОГО</b>	12	-	18	24	54	

### 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		2	4
1	2	3	4
1.	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия	1	-
2.	Общественный контекст волонтерской деятельности	1	-
3.	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	2	-
4.	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	2	-
5.	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	2	-
6.	Психогигиена волонтерской деятельности	2	-
7.	Информационные технологии в волонтерской среде	2	-
	<b>Итого</b>	<b>12</b>	

### 3.5. Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		2	4
1	2	3	4
1.	Место волонтерства в общественной жизни. История волонтерского движения	1	-
2.	Современное состояние и перспективы волонтерства в сфере здравоохранения. Волонтерская деятельность как форма социальной активности и формирования гражданской позиции.	1	-
3.	Личность волонтера, портрет современного добровольца. Основные направления волонтерской деятельности: медицинское и социальное направление	1	-
4.	Основные направления волонтерской деятельности: культурно-просветительское и патриотическое направление. Основные направления волонтерской деятельности: спортивное и событийное волонтерство	1	-
5.	Организация и управление волонтерской группой. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.	2	-
6.	Волонтерство и информация Волонтерские проекты.	2	-
7.	Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации	2	-
8.	Технология создания и реализация социальных проектов: от идеи к реализации. Технология создания и реализация социальных проектов: разработка и защита проекта	2	-
9.	Презентация и защита проектов	2	-
10.	Реализация проектов на территории университета	2	-
11.	Реализация проектов за пределами университета (в школах, детских домах, больницах, домах престарелых)	2	-
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	

**3.6. Лабораторный практикум - не предусмотрено учебным планом.**

### **3.7. Самостоятельная работа обучающегося**

#### **3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)**

№ п/п	№ семест ра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	-	-	-	-
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>0</b>

#### **3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)**

№ п/п	№ семест	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
----------	-------------	----------	----------	----------------

	ра			
1	2	3	4	5
1	2	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия	Изучение рекомендованной литературы. Подготовка вопросов. Участие в обсуждении вопросов. Выполнение заданий по вопросам, прорабатываемым на лекционных занятиях	2
2	2	Общественный контекст волонтерской деятельности	подготовка к занятиям, тестированию, текущему контролю	2
3	2	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям	2
4	2	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям,	2
5	2	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	подготовка социальных проектов	12
6	2	Психогигиена волонтерской деятельности	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям, тестированию, текущему контролю	2
7	2	Информационные технологии в волонтерской среде	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям, тестированию, итоговому контролю	2
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>24</b>

### 3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

#### Семестр № 2.

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Методология исследования волонтерской деятельности.
3. Методология организации волонтерской деятельности.
4. Типы и виды волонтеров.
5. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
6. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
7. Общественное предназначение волонтерства.
8. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
9. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
10. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
11. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
12. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
13. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
14. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности
15. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
16. Личность волонтера.
17. Гражданская миссия волонтерства.
18. Волонтерская субкультура.
19. Волонтерские группы и организации.
20. Лидерство в волонтерской группе.

21. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
22. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (регион или страна по выбору)
23. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор)
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности
25. Информационные технологии в волонтерской среде
26. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
27. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
28. Место волонтерства в общественной жизни.
29. Социальный аспект волонтерской деятельности.
30. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
31. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
32. Организационный аспект волонтерской деятельности.
33. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
34. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
35. Предыстория и история волонтерского движения в России.
36. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
37. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
38. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
39. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
40. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
41. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
42. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
43. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
44. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
45. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
46. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
47. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
48. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
49. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
50. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
51. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровень.
52. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
53. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
54. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.

#### **4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины**

##### **4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с**

**указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и формулировка компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	<i>Знать</i> методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров <i>Уметь</i> использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния личности <i>Владеть</i> навыками ведения просветительской работы среди населения.	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
УК-4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	<p><i>Знать</i> методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров</p> <p><i>Уметь</i> использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния личности</p> <p><i>Владеть</i> навыками ведения просветительской работы среди населения.</p>	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

## 5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

#### Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Коммуникативная деятельность: учеб.-метод. пособие	сост.: А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина	ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ;. - Уфа, 2014. - 143 с.	210	-

#### Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре

1	2	3	4	5	6
1	Волонтеры на форуме "Здравница-2017". - Текст : электронный // Медик. - 2017 (Газета основана в 1968г.). - июнь. (№6(91)). - С. 12 <a href="http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi7208.jpg">http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi7208.jpg</a>			-	-
2	Волонтеры БГМУ приняли участие во встрече с Владимиром Путиным : рубрика: "Волонтерский центр БГМУ". - Текст : электронный // Медик. - 2014 (Газета основана в 1968г.). - январь. (№1(57)). - С. 3 <a href="http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6849.jpg">http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6849.jpg</a>			-	-
3	Волонтеры БГМУ посетили воспитанников Куганакского детского дома и уфимский дом-интернат для престарелых и инвалидов : рубрика: "Волонтерский центр БГМУ". - Текст : электронный // Медик. - 2014 (Газета основана в 1968г.). - январь. (№1(57)). - С. 3 <a href="http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6850.jpg">http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6850.jpg</a>			-	-
4	Гайбадулина, А. Волонтеры БГМУ / А. Гайбадулина. - Текст : электронный // Медик. - 2015 (Газета основана в 1968г.). - ноябрь. (№9(74)). - С. 9 <a href="http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6977.jpg">http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6977.jpg</a>			-	-
5	Дорофеева, Р. Д. Волонтерство - забота о ближнем : [Электронный ресурс] : [интервью с зав. отделением профилактики наркомании и волонтерского движения при БГМУ Р. Д. Дорофеевой] / Р. Д. Дорофеева. - on-line // Медицинская газета Башкортостана. - 2005. - Пилотный выпуск : фото. - <a href="http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi353.pdf">http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi353.pdf</a>			-	-

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Использование учебных комнат для работы с обучающимися.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

### 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица



№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такового объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет, 30.05.01 Медицинская биохимия	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 350 для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 350

## 6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. [www.scopus.com](http://www.scopus.com) - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)

4. [www.pubmed.com](http://www.pubmed.com) - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных). **6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

5. п/п	6. Наименование	7. Описание	8. К ол-во	9. Поставщик	10. Где установлено
1.	11. Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов <b>Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise</b>	12. Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	13. 200	14. ООО «Софтлайн Трейд»	15. Кафедры и подразделения Университета
2.	16. Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования <b>Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually</b>	17. Организация ВКС Microsoft Teams	18. 25	19. ООО «Софтлайн Трейд»	20. Лекционные аудитории 21. Кафедры и подразделения Университета
3.	22. Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров <b>Dr.Web Desktop Security Suite</b> Комплексная защита + Центр управления	23. Антивирусная защита (российское ПО)	24. 1750	25. ООО «Софтлайн Трейд»	26. Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	27. Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов <b>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License</b>	28. Антивирусная защита (российское ПО)	29. 450	30. ООО «Софтлайн Трейд»	31. Кафедры и подразделения Университета
5.	32. Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение <b>МойОфис Стандартный</b>	33. Офисный пакет (российское ПО)	34. 120	35. ООО «Софтлайн Трейд»	36. Кафедры и подразделения Университета
6.	37. Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений <b>Астра Linux Common</b>	38. Операционная система (российское ПО)	39. 40	40. ООО «Софтлайн Трейд»	41. Кафедры и подразделения

	<b>Edition</b>	ПО)		Университета
--	----------------	-----	--	--------------

42.