ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ	
Ректор	В.Н. Павлов
« »	2018 г.

ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

«Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности, экспертиза качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования»

(СРОК ОСВОЕНИЯ 144 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ)

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
1.	Наименование программы	Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности, экспертиза качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования
2.	Объем программы (в т. ч. аудиторных часов)	144 часа (в т. ч. 92 аудиторных часов)
3.	Варианты обучения	Очно-заочное обучение с применением ДОТ и стажировкой по теме «Анализ качества оказания медицинской помощи в медицинской организации»
4.	Вид выдаваемого документа после завершения обучения	Удостоверение установленного образца о повышении квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
5.	Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся	Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия", "Медикопрофилактическое дело", "Стоматология", "Сестринское дело" и обучение по программе интернатуры/ординатуры по основной специальности. Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по основной специальности.
6.	Категории обучающихся	Руководители, заместители руководителей медицинских организаций, руководители подразделений медицинских организаций, руководители и специалисты врачебных комиссий, руководители, заместители руководителей и специалисты фондов ОМС, специалисты эксперты и эксперты качества медицинской помощи территориальных фондов ОМС и страховых медицинских организаций, врачиспециалисты медицинских и иных организаций
7.	Структурное подразделение, реализующее программу	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО
8.	Контакты	г. Уфа, ул. Ленина, 3, комн.114, Тел.: 8 (347) 272-42-21
9.	Предполагаемый период начала обучения	По учебному плану ИДПО
10.	Основной преподавательский состав	Шарафутдинова Н.Х. д.м.н., профессор, зав. кафедрой Павлова М.Ю. к.м.н., доцент Киреева Э.Ф. к.м.н., доцент Борисова М.В. к.м.н., доцент Билалов Ф.С. к.м.н., доцент Кульмухаметова Н.Г. к.м.н., доцент Латыпов А.Б. к.м.н., доцент Мустафина Г.Т. к.м.н., доцент
11.	Аннотация	Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности, экспертиза качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования» (144 акад. час.) заключается в повышении квалификации имеющихся знаний, практических навыков и совершенствовании профессиональных компетенций по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности, экспертизе качества медицинской помощи в системе ОМС согласно требованиям профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. № 768), Приказа Федерального Фонда ОМС от 1 декабря 2010 г. № 230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления

Цель и задачи программы	медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию» и Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 мая 2017 г. № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи». Программа содержит: вопросы законодательства и медицинского права по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, проведению медицинских экспертиз и контроля качества медицинской помощи; данные о внедрении системы менеджмента качества на основе стандартов ИСО в медицинских организациях; современные подходы к управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности, проведения государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасносты медицинской деятельности, осуществления экспертизы и контроля качества медицинской помощи в системе ОМС в соответствии с разработанными критериями оценки. Результаты повышения квалификации позволят освоить трудовые функции в сфере управления качеством и безопасностью медицинской деятельности, осуществления экспертизы и контроля качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования в рамках имеющейся квалификации врача по соответствующим специальностям и по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье». Содержание программы построено в соответствии с модульным принципом. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема — на элементы. Цель: Совершенствование профессиональных компетенций в соответствии с профессиональных компетенций в области организации здравоохранения и общественное здоровье».
	трудовых функций, позволяющих свободно ориентироваться в правовых вопросах обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности, критериев и уровней оценки качества медицинской помощи, организации контроля объемов,
	сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, проведения экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.
Модули (темы) учебного плана программы	Модуль 1. Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности Модуль 2. Экспертиза качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования
Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества	Программа предусматривает очно-заочное обучение с применением ДОТ и стажировкой, согласно требованиям законодательных и нормативных документов. Дистанционное обучение проводится с учетом происходящих в здравоохранении основных направлений развития, эффективного использования ресурсов медицинских организаций и страховых медицинских организаций и страховых медицинских организаций и безопасностью медицинской деятельности, проведению экспертизы качества медицинской помощи в системе ОМС. Уделяется внимание вопросам государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, критериям оценки качества оказания медицинской помощи, в том числе в экстренной форме. Каждый обучающийся получает свой

		оригинальный пароль, который дает доступ к учебным
		материалам портала
14.	Дополнительные сведения	Веб-ссылка

Характеристика профессиональных компетенций ДЛЯ руководителей, заместителей руководителей медицинских организаций, руководителей подразделений медицинских организаций, руководителей и специалистов врачебных комиссий, руководителей, заместителей руководителей и специалистов фондов ОМС, специалистов-экспертов и экспертов качества медицинской помощи территориальных фондов ОМС и страховых медицинских организаций, врачейспециалистов медицинских и иных организаций, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности, экспертиза качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования» со сроком освоения 144 академических часов

У обучающегося должны быть усовершенствованы следующие профессиональные компетенции (далее – ПК, представляющие собой обобщенные трудовые функции):

ПК-3: С. Управление структурным подразделением медицинской организации Обучающийся должен осуществлять —

Трудовая функция: C/01.8 Организацию деятельности структурного подразделения медицинской организации

Трудовая функция: C/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации

Трудовая функция: C03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации

Трудовая функция: С/04.8 Оказание медицинской помощи в экстренной форме

ПК-6: Г.Управление медицинской организацией

Обучающийся должен осуществлять -

Трудовая функция: F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями

Трудовая функция: F/02.8 Организация деятельности медицинской организации Трудовая функция: F/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

Трудовая функция: F/04.8 Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации

Трудовая функция: F/05.8 Оказание медицинской помощи в экстренной форме

Нормативный срок освоения программы — 144 акад. часов / 144 зачетных единиц **Форма обучения** — очно-заочная с применением ДОТ и стажировкой

Форма обучения, режим и продолжительность занятий

Форма обучения	График обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
с отрывом от работы (очная)		6	6	18 / (3/4)
дистанционная		6	6	6 / (1/4)
ИТОГО:		144	6	24/1

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ПРОГРАММЫ

Учебный план

№	Наименование разделов,	Всего	В том числе					
п/п	тем акад. часов зачет.		обучение		Очное обучение			
		един.	ЭУК	Самосто ятельна я работа	Лекции	Практ. и семин. занятия, тренинг и и др.	Ста жиро вка	Формы контроля
1.	Модуль 1. Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности	72	9	9	20	26	8	Промежу точная аттестаци я (ТК*)
1.1	Раздел 1. Теоретические основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	36	4	4	10	14	4	
1.1.1	Тема 1. Государственная политика в области охраны здоровья населения на современном этапе	8			4	4		
1.1.2	Тема 2. Система менеджмента качества	8			2	4	2	
1.1.3	Тема 3. Современные подходы к управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности	12	2	2	2	4	2	
1.1.4	Тема 4. Правовые вопросы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности	8	2	2	2	2		

	Раздел 2.	36	5	5	10	12	4	
1.2	Организационные и	30	3	3	10	12	-	
	_							
	методические основы							
	контроля качества и							
	безопасности							
	медицинской							
	деятельности и							
	экспертиза качества							
	медицинской помощи							
1.2.1	Тема 1. Государственный	8	2	2	2	2		
	контроль качества и							
	безопасности							
1.2.2	медицинской деятельности	10	2	2	2			
1.2.2	Тема 2. Ведомственный	10	2	2	2	2	2	
	контроль качества и безопасности							
	медицинской деятельности							
1.2.3	Тема 3. Внутренний	8			2	4	2	+
1.2.3	контроль качества и	O			_			
							1	
	безопасности						1	
1.0.1	медицинской деятельности	4.0					1	
1.2.4	Тема 4. Порядок создания	10	1	1	4	4	1	
	и деятельности врачебной						1	
	комиссии медицинской						1	
	организации							
2.	Учебный модуль 2.	72	9	9	20	26	8	Промежу
	Экспертиза качества							точная
	медицинской помощи в							аттестаци
	системе ОМС							Я
								(TK*)
2.1	Раздел 1. Экспертиза	36	6	6	12	20	4	
	качества медицинской							
	помощи							
2.1.1								
2.1.1	Тема 1. Законодательство	10	5	5	4	4		
2.1.1	Тема 1. Законодательство Российской Федерации о	10	5	5	4	4		
2.1.1		10	5	5	4	4		
2.1.1	Российской Федерации о	10	5	5	4	4		
2.1.1	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества	10	5	5	4	4		
	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи					4		
2.1.2	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права	10	5	5	2			
	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при							
	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за							
	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и							
2.1.2	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении	8	4	4	2	4		
	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении Тема 3. Организация						2	
2.1.2	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении Тема 3. Организация контроля объемов, сроков,	8	4	4	2	4	2	
2.1.2	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении Тема 3. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий	8	4	4	2	4	2	
2.1.2	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении Тема 3. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления	8	4	4	2	4	2	
2.1.2	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении Тема 3. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в	8	4	4	2	4	2	
2.1.2	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении Тема 3. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления	8	4	4	2	4	2	
2.1.2	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении Тема 3. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в	8	4	4	2	4	2	
2.1.2	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении Тема 3. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС Тема 4. Медико-	8	4	4	2	4		
2.1.2	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении Тема 3. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС Тема 4. Медико-экономическая экспертиза	8	4	4	2	4		
2.1.2	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении Тема 3. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС Тема 4. Медико-экономическая экспертиза в системе ОМС	8	4	4	4	4	2	
2.1.2	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении Тема 3. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС Тема 4. Медико-экономическая экспертиза в системе ОМС Раздел 2. Экспертиза	8	4	4	2	4		
2.1.2	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении Тема 3. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС Тема 4. Медико-экономическая экспертиза в системе ОМС Раздел 2. Экспертиза качества медицинской	8	4	4	4	4	2	
2.1.2	Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении Тема 3. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС Тема 4. Медико-экономическая экспертиза в системе ОМС Раздел 2. Экспертиза	8	4	4	4	4	2	

	медицинского							
	страхования							
2.2.1	Тема 1. Экспертиза	20	2	2	6	8	2	
	качества медицинской							
	помощи в системе ОМС							
2.2.2	Тема 2. Задачи	16	1	1	4	8	2	
	территориального фонда							
	ОМС в осуществлении							
	контроля за качеством							
	оказания медицинской							
	помощи в медицинских							
	организациях							
3	Стажировка по теме:						10	
	«Анализ качества оказания							
	медицинской помощи в							
	медицинской							
	организации»							
4	Выпускная						4	BAP
	аттестационная работа							
5	Итоговая аттестация	_					2	Экзамен
	ИТОГО:	144	18	18	40	52	16	

Содержание программ учебных модулей

№	Название темы	Основное содержание
1.	Модуль 1. Управление качеством и безопа	
1.1		вления качеством и безопасностью медицинской
1.1.1	Тема 1. Государственная политика в области охраны здоровья населения на современном этапе	Актуальность. Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения. Значение управления качеством медицинской помощи в современных условиях. Нормативные правовые документы в сфере обеспечения граждан РФ доступной и качественной медицинской помощи.
1.1.2	Тема 2. Система менеджмента качества	Актуальность. Системы менеджмента качества: организационная структура и документация. Политика качества. Основные выгоды от внедрения системы менеджмента качества на основе стандартов ИСО в медицинской организации.
1.1.3	Тема 3. Современные подходы к управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности	Актуальность. Качество медицинской помощи: понятие, существующие определения, критерии оценки, основные понятия (медицинская технология, профессиональный стандарт, ресурсное обеспечение лечебнопрофилактического процесса и др.). Компоненты качества медицинской помощи. Уровни оценки качества медицинской помощи.
1.1.4	Тема 4. Правовые вопросы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности	Актуальность. Законодательство в сфере здравоохранения. Законодательство о защите прав потребителя. Права и ответственность пациента и лечащего врача. Принцип добровольного информированного согласия пациента на

		медицинское вмешательство. Трудовое и
1.2		гражданское право. еские основы контроля качества и безопасности
1.2.1	медицинской деятельности и экспертиза ка Тема 1. Внутренний контроль качества и	Актуальность. Организация контроля качества и
	безопасности медицинской деятельности	безопасности медицинской деятельности. Система обеспечения качества медицинской помощи (участники, средства и механизмы контроля). Нормативно-правовая база. Порядки оказания медицинской помощи. Принципы и особенности МКБ-10. Программа госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи. Стратегия
		непрерывного улучшения качества медицинской помощи.
1.2.2	Тема 2. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации	Актуальность. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации
1.2.3	Тема 3. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Актуальность. Система ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Порядок организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
1.2.4	Тема 4. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Актуальность. Положение, Порядок организации и проведения государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Задачи, виды, органы государственного контроля Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Результаты проверки органом государственного контроля.
2.	Учебный модуль 2. Экспертиза качества ме	
2.1	Раздел 1. Экспертиза качества медицинско	й помощи
2.1.1	Тема 1. Законодательство Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи	Актуальность. Законодательство РФ о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи.
2.1.2	Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении	Актуальность. Законодательство о защите прав потребителей. Права и ответственность пациента и врача. Виды нарушений при оказании медицинской и лекарственной помощи. Понятие вреда (ущерба) при некачественном оказании медицинской помощи.
2.1.3	Тема 3. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС	Актуальность. Система обеспечения качества медицинской помощи. Принципы эффективного контроля. Основные требования к проведению контроля за качеством медицинской помощи. Виды контроля (целевой, плановый). Стратегия непрерывного улучшения качества медицинской помощи в системе ОМС.
2.1.4	Тема 4. Медико-экономическая экспертиза в системе ОМС	Актуальность. Определение и виды медико- экономической экспертизы. Показания для проведения целевой медико-экономической экспертизы. Плановая медико-экономическая экспертиза. Объем ежемесячных плановых
		медико-экономических экспертиз. Оформление результатов медико-экономической экспертизы.

2.2.1	Тема 1. Экспертиза качества медицинской	Актуальность. Виды и Порядок проведения
	помощи в системе ОМС	экспертизы качества медицинской помощи.
		Целевая экспертиза качества медицинской
		помощи. Очная экспертиза качества медицинской
		помощи. Объем плановых экспертиз качества
		медицинской помощи. Обжалование заключений
		страховой медицинской организацией по оценке
		контроля объемов, сроков, качества и условий
		предоставления медицинской помощи.
2.2.2	Тема 2. Задачи территориального фонда	Актуальность. Порядок осуществления
	ОМС в осуществлении контроля за	территориальным фондом ОМС контроля за
	качеством оказания медицинской помощи в	деятельностью страховых медицинских
	медицинских организациях	организаций. Реэкспертиза. Санкции к страховой
		медицинской организации. Решение спорных и
		конфликтных вопросов, возникающих в ходе
		контроля между медицинской организацией и
		страховой медицинской организацией.
3	Стажировка по теме: «Анализ качеств	а оказания медицинской помощи в медицинской
	организации»	

Очно-заочное обучение предусматривает:

Куратор стажировки – доцент Кульмухаметова Н.Г.

Дистанционное обучение

Целью дистанционного обучения является предоставление обучающимся возможности проведения исходного контроля, подготовки проектного задания, части содержания дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непосредственно по месту жительства. Основными дистанционными образовательными технологиями на цикле «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности, экспертиза качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования» являются: интернет-технология с методикой дистанционного обучения. Для этого на образовательном портале ФГБОУ ВО БГМУ в разделе ИДПО формируется кейс, внутри которого папки по учебному модулю: вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля по каждому разделу, тестовые задания, интернет-ссылки, нормативные документы, проектные задания для выпускной аттестационной работы. Каждый обучающийся получает свой оригинальный пароль, который дает доступ к учебным материалам портала.

Куратор доцент КирееваЭ.Ф.