

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор \_\_\_\_\_ В.Н. Павлов

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

## **ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ**

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**для заведующих структурными подразделениями (отделами, отделениями,  
лабораториями, кабинетами, отрядами)**

**«Организация деятельности диагностических подразделений медицинских  
организаций»**

**по специальности**

**«Организация здравоохранения и общественное здоровье»**

**(СРОК ОСВОЕНИЯ 144 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСА)**

**Уфа, 2018**

	Обозначенные поля	Поля для заполнения
1.	Наименование программы	«Организация деятельности диагностических подразделений медицинских организаций»
2.	Объем программы (в т.ч. аудиторных часов)	144 часа (в том числе 72 аудиторных часов)
3.	Варианты обучения	Очно-заочная с применением ДОТ и стажировкой по организации деятельности диагностических подразделений в медицинских организациях
4.	Вид выдаваемого документа после завершения обучения	Удостоверение установленного образца о повышении квалификации непрерывного образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
5.	Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся	Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия", "Медико-профилактическое дело", "Стоматология" и обучение по программе интернатуры/ординатуры по основной специальности. Стаж работы врачом-специалистом не менее трех лет. Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по основной специальности и повышение квалификации по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье"
6.	<i>Категории обучающихся</i>	Заведующие структурными подразделениями (отделами, отделениями, лабораториями, кабинетами, отрядами) медицинских и иных организаций
7.	Структурное подразделение, реализующее программу	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО
8.	Контакты	450000, г. Уфа, ул. Ленина, 3, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО, Тел.: 8 (347) 272-42-21
9.	Предполагаемый период начала обучения	По учебному плану ИДПО ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России
10.	Основной преподавательский состав	Шарафутдинова Н.Х. д.м.н., профессор, зав. кафедрой Билалов Ф.С. к.м.н., доцент Павлова М.Ю. к.м.н., доцент Киреева Э.Ф. к.м.н., доцент Киньябулатов А.У. к.м.н., доцент Кульмухаметова Н.Г. к.м.н., доцент Мустафина Г.Т. к.м.н., доцент
11.	Аннотация	Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования для заведующих структурными подразделениями (отделами, отделениями, лабораториями, кабинетами, отрядами) медицинских и иных организаций «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (144 акад. час.) по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье заключается в повышении их квалификации и приобретении новых знаний и навыков при управлении и стратегическом

		<p>планировании развития диагностических подразделений. Данная программа направлена на совершенствование имеющихся и получение новых компетенций при межклиническом взаимодействии среди участников лечебно-диагностического процесса в клиничко-диагностических лабораториях, рентгенологических, функционально диагностических, ультразвуковых, эндоскопических отделениях. Программа содержит самые современные данные нормативно-правового характера, системы менеджмента, IT-технологий, медико-экономических показателей и методики расчетов, что обеспечивает преемственность управленческих инструментов и практическую значимость образовательных подходов. Результаты повышения квалификации позволят расширить компетенции в сфере «бережливого» управления и компетентного исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Содержание программы построено в соответствии с модульным принципом. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема – на элементы.</p>
	Цель и задачи программы	<p><b>Цель:</b> Приобретение и совершенствование профессиональных компетенций (трудовых функций), знаний и практических навыков по основам организации диагностических подразделений (отделами, отделениями, лабораториями, кабинетами, отрядами), общественного здоровья, межведомственного взаимодействия, менеджмента в здравоохранении, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации врача и по специальности организация здравоохранения и общественное здоровье.</p> <p><b>Задачи:</b> Приобретение новых знаний, умений и современных компетенций (трудовых функций), позволяющих заведующим подразделений (отделов, отделений, лабораторий, кабинетов, отрядов) медицинских и иных организаций свободно ориентироваться в вопросах управления диагностическими подразделениями, медицинского законодательства и права, страховой медицины, общественного здоровья, организации здравоохранения, экспертизы качества диагностических исследований, экономики здравоохранения, управления персоналом, управления переменами, конфликтами и стрессами, оказания медицинской диагностической помощи на всех уровнях системы здравоохранения.</p>
	Модули (темы) учебного плана программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Модуль 1. «Теоретические основы организации диагностических служб. Основы медицинского законодательства и права»</li> <li>2) Модуль 2. «Организационные вопросы ресурсного обеспечения диагностических служб»</li> <li>3) Модуль 3. «Управление качеством диагностических исследований»</li> <li>4) Модуль 4. «Менеджмент в диагностических подразделениях медицинских организаций»</li> </ol>

		5) Стажировка по организации деятельности диагностических подразделений в медицинских организациях
	Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества	Программа предусматривает дистанционное обучение врачей-специалистов согласно требованиям законодательных и нормативных документов. Дистанционное обучение проводится с учетом происходящих в здравоохранении реструктуризации и реорганизации медицинских организаций, эффективного использования ресурсов медицинских организаций и страховых медицинских организаций. Обсуждаются самые последние достижения медицины в области диагностики (клиническая лабораторная диагностика, лучевая диагностика, функциональная диагностика, эндоскопическая диагностика), общественном здоровье и современные подходы по организации и управлению контролем качества и безопасностью медицинской деятельности, проведению экспертизы качества медицинской диагностической помощи, обобщению и статистическом анализе результатов проведенной экспертизы, подготовки проектов управленческих решений по улучшению качества предоставляемых населению медицинских диагностических услуг. Уделяется внимание вопросам управления и планирования, финансирования и налогообложения в здравоохранении. В соответствии с требованиями профессионального стандарта включена стажировка «Оказание медицинской помощи в экстренной форме». Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется при технической возможности обучающихся в виде вебинара или веб-форума. Каждый обучающийся получает свой оригинальный пароль, который дает доступ к учебным материалам портала.
14.	Дополнительные сведения	Веб-ссылка для получения подробной информации пользователем:

**Характеристика новых ПК для заведующих структурными подразделениями (отделами, отделениями, лабораториями, кабинетами, отрядами) медицинских и иных организаций по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования врачей со сроком освоения 144 академических часов**

У обучающегося должны быть усовершенствованы следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

**ПК-3: С Управление структурным подразделением медицинской организации  
Обучающийся должен осуществлять -**

***СПК: С/01.8 Организацию деятельности структурного подразделения медицинской организации***

***СПК: С/02.8***



1	<b>Модуль 1. Теоретические основы организации диагностических служб. Основы медицинского законодательства и права.</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	Промежуточная аттестация (ТК*)
1.1	<i>Раздел 1. Теоретические основы общественного здоровья и здравоохранения</i>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
1.1.1	Тема 1. Общественное здоровье и факторы его определяющие. Значение диагностики заболеваний в общественном здоровье.	4	2	2				
1.1.2.	Тема 2. Организационные основы деятельности системы здравоохранения РФ	4			2	2		
1.2	<i>Раздел 2. Организация диагностических служб</i>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	
1.2.1	Тема 1. Организационная структура диагностических служб. Централизованные клиничко-диагностические и микробиологические лаборатории, консультативно-диагностические центры.	6	2	2		2		
1.2.2	Тема 2. Информационные технологии при организации деятельности диагностических служб	4	2	2				
1.2.3	Тема 3. Медико-техническое обеспечение диагностических служб.	4			2	2		
1.3	<i>Раздел 3. Санитарно-гигиеническое обеспечение диагностических подразделений медицинских организаций</i>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
1.3.1	Тема 1. Нормативно-правовое регулирование санитарно-гигиенического обеспечения диагностических служб	4	2	2				
1.3.2	Тема 2. Вопросы лицензирования медицинской деятельности и аккредитации диагностических подразделений медицинских организаций	6			2	2	2	

1.4	<i>Раздел 4. Профессиональные сообщества и общественные организации специалистов диагностических служб</i>	4	0	0	2	2	0	
1.4.1	Тема 1. Нормативно-правовое регулирование функционирования профессиональных сообществ и их роль в развитии диагностических служб.	2			1	1		
1.4.2	Тема 2. Международное сотрудничество профессиональных сообществ и общественных организаций диагностических служб. Электронные базы данных.	2			1	1		
2	<b>Модуль 2. Организационные вопросы ресурсного обеспечения диагностических служб</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	Промеж уточная аттес тация (ТК*)
2.1	<i>Раздел 1. Кадровое обеспечение диагностических служб</i>	<i>12</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>2</i>	
2.1.1	Тема 1. Нормативно-правовое регулирование формирования штатов в диагностических службах	4			2	2		
2.1.2	Тема 2. Проекты профессиональных стандартов специалистов диагностических служб. Применение профстандартов при разработке должностных инструкций.	2				2		
2.1.3	Тема 3. Современные аспекты подготовки кадров для диагностических служб. Компетентностный подход, вопросы перераспределения должностных полномочий при формировании трёхуровневой системы оказания медицинской помощи	4			2	2		
2.1.4	Тема 4. Мотивация персонала и повышение эффективности использования трудовых ресурсов в диагностических службах	2					2	

2.2	<i>Раздел 2. Материально-техническое оснащение диагностических служб</i>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
2.2.1	Тема 1. Вопросы оснащения медицинским оборудованием диагностических служб. Критерии выбора и условия приобретения медоборудования	4	2	2				
2.2.2	Тема 2. Закупка расходных материалов для диагностических подразделений. Вопросы импортозамещения медицинской техники	4	2	2				
2.3	<i>Раздел 3. Планирование и экономика диагностических служб</i>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
2.3.1	Тема 1. Предмет и метод экономики здравоохранения. Современные социально-экономические проблемы диагностических подразделений	4	2	2				
2.3.2	Тема 2. Методология и методика ценообразования диагностических услуг	2	1	1				
2.3.3	Тема 3. Экономические аспекты организации платных диагностических услуг	2	1	1				
2.3.4	Тема 4. Экономический анализ деятельности диагностических подразделений. Повышение экономической эффективности деятельности диагностических служб	4	2	2				
<b>3</b>	<b>Модуль 3. Управление качеством диагностических исследований</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	Промеж уточная аттестация (ТК*)
3.1	<i>Раздел 1. Обеспечение качества медицинской диагностики</i>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	
3.1.1	Тема 1. Формирование дизайна качества в медицинской организации. Определение позиций потребителя, исполнителя, заказчика диагностических услуг	<b>4</b>			2	2		

3.1.2	Тема 2. Инструменты и методы улучшения качества диагностических исследований	2				2		
3.1.3	Тема 3. Стандартизация процессов на всех этапах диагностического обследования	4			2	2		
3.1.4	Тема 4. Взаимодействие диагностических и клинических подразделений. Вопросы подготовки пациентов к диагностическому обследованию.	2					2	
3.1.5	Тема 5. Интерпретация результатов диагностических исследований.	2				2		
3.2	<i>Раздел 2. Контроль качества и безопасности диагностических исследований</i>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
3.2.1	Тема 1. Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	2			2			
3.2.2	Тема 2. Внутренний и внешний контроль качества медицинской деятельности	2				2		
3.2.3	Тема 3. Медико-социальная оценка качества диагностических служб	2				2		
3.2.4	Тема 4. Методология и методика оценки качества диагностических исследований	2				2		
3.2.5	Тема 5. Диагностические исследования как критерии оценки качества медицинской помощи	4	2	2				
3.2.6	Тема 6. Нормативно-правовое регулирование контроля качества диагностических услуг и разработка внутреннего регламента контроля качества в медицинской организации	4	2	2				
3.3	<i>Раздел 3. Экспертиза качества диагностических исследований</i>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
3.3.1	Тема 1. Организация экспертизы качества диагностических	2				2		

	исследований							
3.3.2	Тема 2. Референс-центры диагностических подразделений. Вопросы подготовки экспертов и научно-экспертная деятельность диагностических подразделений.	4	2	2				
4	<b>Модуль 4. Менеджмент в диагностических подразделениях медицинских организаций</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	Промежуточная аттестация (ТК*)
4.1	<i>Раздел 1. Стратегическое управление диагностическими службами. Планирование и прогнозирование в медицинской диагностике</i>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
4.1.1	Тема 1. Стратегическое управление диагностическими службами.	<b>2</b>				2		
4.1.2	Тема 2. Планирование и прогнозирование в медицинской диагностике	<b>4</b>	2	2				
4.2	<i>Раздел 2. Сравнительная характеристика организационно-правовых форм диагностических подразделений</i>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
4.2.1	Тема 1. Показатели деятельности диагностических служб. Структура диагностических исследований.	<b>2</b>	1	1				
4.2.2	Тема 2. Сравнительные характеристики форм диагностических служб. Государственно-частное партнерство, аутсорсинг, инсорсинг диагностических исследований	<b>10</b>	4	4	2			
4.2.3	Тема 3. Опыт межведомственного взаимодействия медицинских организаций при передаче диагностических исследований	<b>4</b>	2	2				
4.3	<i>Раздел 3. Система менеджмента качества ISO 9001-2015 в</i>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

	<i>диагностических подразделениях</i>							
4.3.1	Тема 1. Разработка, внедрение, улучшение системы менеджмента качества в диагностических подразделениях. Национальные стандарты менеджмента качества.	4	2	2				
4.4	Раздел 4. Маркетинг в диагностических службах	2	1	1	0	0	0	
4.4.1	Тема 1. Основы маркетинга в здравоохранении. Разработка маркетингового комплекса для диагностических служб	2	1	1				
5	<b>Стажировка по организации деятельности диагностических подразделений в медицинских организациях</b>	6					6	
6	<b>Выпускная аттестационная работа</b>	6					6	
7	<b>Итоговая аттестация</b>	6				6		Экзамен
	<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	

### Содержание программ учебных модулей

№	Название темы	Основное содержание
	<b>Модуль 1. Теоретические основы организации диагностических служб. Основы медицинского законодательства и права.</b>	
<b>1.1.</b>	<b>Раздел 1. Теоретические основы общественного здоровья и здравоохранения</b>	
1.1.1.	Тема 1. Общественное здоровье и факторы его определяющие. Значение диагностики заболеваний в общественном здоровье.	Актуальность. Становление специальности, исторические тенденции в развитии общественного здоровья. Сущность основных концепций здоровья и здравоохранения в России. Цели и задачи диагностики заболеваний в общественном здоровье.
1.1.2.	Тема 2. Организационные основы деятельности системы здравоохранения РФ	Актуальность. Основы системы отечественного здравоохранения требуют мониторинга и корректировки с современных позиций, что необходимо для развития и реализации программ в сфере здравоохранения. В свете преобразований последних лет актуально рассмотреть порядок предоставления диагностических услуг.
<b>1.2.</b>	<b>Раздел 2. Организация диагностических служб</b>	
1.2.1.	Тема 1. Организационная структура диагностических служб. Централизованные клинико-диагностические и микробиологические лаборатории, консультативно-диагностические центры.	Актуальность. Клинические специальности диагностических служб в свете современного законодательства, их роль и место в системе медицинских знаний. Важнейшие научные достижения в сфере диагностических служб на современном этапе. Организационные преобразования последних лет в диагностических службах.

1.2.2.	Тема 2. Информационные технологии при организации деятельности диагностических служб	Актуальность. Государственные программы внедрения информационных систем в медицине. Информатизация диагностических служб.
1.2.3.	Тема 3. Медико-техническое обеспечение диагностических служб.	Актуальность. Правовое регулирование медико-технического обеспечения. Техническое, метрологическое обслуживание оборудования, регламент и управление медико-техническим обслуживанием.
<b>1.3.</b>	<b>Раздел 3. Санитарно-гигиеническое обеспечение диагностических подразделений медицинских организаций</b>	
1.3.1.	Тема 1. Нормативно-правовое регулирование санитарно-гигиенического обеспечения диагностических служб	Актуальность. Вопросы обеспечения соответствия санитарно-гигиеническим нормам диагностических отделений. Консалтинг в здравоохранении при организации диагностических подразделений в медицинских организациях.
1.3.2.	Тема 2. Вопросы лицензирования медицинской деятельности и аккредитации диагностических подразделений медицинских организаций	Актуальность. Нормативно-правовое сопровождение лицензирования. Аккредитация диагностических подразделений.
<b>1.4.</b>	<b>Раздел 4. Профессиональные сообщества и общественные организации специалистов диагностических служб</b>	
1.4.1.	Тема 1. Нормативно-правовое регулирование функционирования профессиональных сообществ и их роль в развитии диагностических служб.	Актуальность. Региональные и федеральные профессиональные сообщества специалистов диагностических служб.
1.4.2.	Тема 2. Международное сотрудничество профессиональных сообществ и общественных организаций диагностических служб. Электронные базы данных.	Международные сообщества профессиональных организаций диагностических служб. Международные электронные базы данных. Значение использования международных электронных баз для практического здравоохранения.
<b>Модуль 2. Организационные вопросы ресурсного обеспечения диагностических служб</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Раздел 1. Кадровое обеспечение диагностических служб</b>	
2.1.1.	Тема 1. Нормативно-правовое регулирование формирования штатов в диагностических службах	Актуальность. Важнейшие законодательные акты регламентирующие деятельность и формирование штатных единиц в диагностических службах
2.1.2.	Тема 2. Проекты профессиональных стандартов специалистов диагностических служб. Применение профстандартов при разработке должностных инструкций.	Значение профстандартов в медицине. Номенклатура профстандартов в специальностях диагностических подразделений, основные трудовые функции и должностные обязанности специалистов
2.1.3.	Тема 3. Современные аспекты подготовки кадров для диагностических служб. Компетентностный подход, вопросы перераспределения должностных полномочий при формировании трёхуровневой системы оказания медицинской помощи	Основные должности в диагностических службах. Внедрение новых технологий при подготовке кадров для диагностических служб, вопросы перераспределения должностных полномочий при совершенствовании организации служб.
2.1.4.	Тема 4. Мотивация персонала и повышение эффективности использования трудовых ресурсов в диагностических службах	Современные инструменты повышения мотивации персонала. Вопросы взаимодействия персонала внутри медорганизации и во вне. Материальные и нематериальные основы мотивации.
<b>2.2.</b>	<b>Раздел 2. Материально-техническое оснащение диагностических служб</b>	
2.2.1.	Тема 1. Вопросы оснащения медицинским оборудованием диагностических служб. Критерии выбора и условия приобретения медоборудования	Оснащенность медицинских организаций диагностическим оборудованием. Рациональный выбор, эксплуатация и техническое обслуживание медицинского оборудования. Альтернативные варианты приобретения диагностического оборудования (восстановление, аренда, лизинг и др.).

2.2.2.	Тема 2. Закупка расходных материалов для диагностических подразделений. Вопросы импортозамещения медицинской техники	Нормативно-правовые аспекты закупки расходных материалов (ФЗ-44). Реестр медицинских изделий, отечественные и зарубежные производители диагностического оборудования, преимущества и ограничения.
<b>2.3.</b>	<b>Раздел 3. Экономика в диагностических службах</b>	
2.3.1.	Тема 1. Предмет и метод экономики здравоохранения. Современные социально-экономические проблемы диагностических подразделений	Актуальность. Предмет и метод экономики здравоохранения в диагностических службах. Современные социально-экономические проблемы и их значение для функционирования диагностических служб.
2.3.2.	Тема 2. Методология и методика ценообразования в диагностических услуг	Актуальность. Методология и методика ценообразования при выполнении диагностических исследований. Определение себестоимости медицинских услуг.
2.3.3.	Тема 3. Экономические аспекты организации платных диагностических услуг	Актуальность. Вопросы реализации платных диагностических исследований, конкурентоспособность и устойчивость развития в условиях рыночных отношений.
2.3.4.	Тема 4. Экономический анализ деятельности диагностических подразделений. Повышение экономической эффективности деятельности диагностических служб	Система экономического анализа деятельности диагностических подразделений. Пути повышения экономической эффективности, критерии и целевые показатели деятельности.
<b>3.1.</b>	<b>Модуль 3. Управление качеством диагностических исследований</b>	
<b>3.1.</b>	<b>Раздел 1. Обеспечение качества медицинской диагностики</b>	
3.1.1.	Тема 1. Формирование дизайна качества в медицинской организации. Определение позиций потребителя, исполнителя, заказчика диагностических услуг	Актуальность. Определение качества в медицинской диагностике. Характеристики качества, позиции потребителей, исполнителей и заказчиков диагностических услуг.
3.1.2.	Тема 2. Инструменты и методы улучшения качества диагностических исследований	Реформы в сфере медицинской диагностики в России и за рубежом. Системные меры улучшения качества диагностических исследований. Материально-техническое
3.1.3.	Тема 3. Стандартизация процессов на всех этапах диагностического обследования	Вопросы стандартизации на предиагностическом, диагностическом, постдиагностическом этапе обследования.
3.1.4.	Тема 4. Взаимодействие диагностических и клинических подразделений. Вопросы подготовки пациентов к диагностическому обследованию.	Разработка правил взаимодействия между клиническими и диагностическими подразделениями. Разделение зоны ответственности и повышение эффективности.
3.1.5.	Тема 5. Интерпретация результатов диагностических исследований.	Общие вопросы интерпретации результатов. Понятие о нормах (референсах) в диагностике, вопросы унификации форм заключений и комментариев диагностических исследований.
<b>3.2.</b>	<b>Раздел 2. Контроль качества и безопасности диагностических исследований</b>	
3.2.1.	Тема 1. Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Понятия государственного и ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Вопросы взаимодействия с контролирующими органами.
3.2.2.	Тема 2. Внутренний и внешний контроль качества медицинской деятельности	Нормативное регулирование внешнего и внутреннего контроля качества. Реализация мероприятий по контролю качества в диагностических службах.
3.2.3.	Тема 3. Медико-социальная оценка качества диагностических служб	Социологическая оценка качества диагностических служб с позиций потребителей, исполнителей, заказчиков. Интерактивная оценка качества исследований.

3.2.4.	Тема 4. Методология и методика оценки качества диагностических исследований	Актуальность. Статистические методы оценки качества диагностических исследований. Аналитическая надежность, правильность, достоверность исследований.
3.2.5.	Тема 5. Диагностические исследования как критерии оценки качества медицинской помощи	Актуальность. Диагностические исследования на этапах оказания медицинской помощи, кратность, частота, сроки выполнения диагностических исследований как критерии качества медицинской помощи.
3.2.6.	Тема 6. Нормативно-правовое регулирование контроля качества диагностических услуг и разработка внутреннего регламента контроля качества в медицинской организации	Актуальность. Оформление медицинской документации, регламент внутреннего контроля качества
<b>3.3.</b>	<b>Раздел 3. Экспертиза качества диагностических исследований</b>	
3.3.1	Тема 1. Организация экспертизы качества диагностических исследований	Актуальность. Предмет и задачи экспертизы качества диагностических исследований. Порядок проведения, рекомендации к использованию результатов экспертизы.
3.3.2	Тема 2. Референс-центры диагностических подразделений. Вопросы подготовки экспертов и научно-экспертная деятельность диагностических подразделений.	Актуальность. Референс-центры, требования к их организации. Правовое регулирование экспертизы. Вопросы подготовки экспертов и научно-экспертная деятельность диагностических подразделений.
	<b>Модуль 4. Менеджмент в диагностических подразделениях</b>	
<b>4.1.</b>	<b>Раздел 1. Стратегическое управление диагностическими службами. Планирование и прогнозирование в медицинской диагностике</b>	
4.1.1.	Тема 1. Стратегическое управление диагностическими службами.	Актуальность. Стратегическое управление диагностическими службами, значение, ключевые факторы. Система управления диагностическими службами. Способы управления, преимущества и ограничения.
4.1.2.	Тема 2. Планирование и прогнозирование в медицинской диагностике	Актуальность. Особенности планирования деятельности диагностических служб, вопросы развития.
<b>4.2.</b>	<b>Раздел 2. Сравнительная характеристика организационно-правовых форм диагностических подразделений</b>	
4.2.1.	Тема 1. Показатели деятельности диагностических служб. Структура диагностических исследований.	Актуальность. Динамические показатели деятельности диагностических служб на этапах оказания медицинской помощи. Структура исследований в разделах диагностических служб.
4.2.2.	Тема 2. Сравнительные характеристики форм диагностических служб. Государственно-частное партнерство, аутсорсинг, инсорсинг диагностических исследований	Актуальность. Особенности функционирования диагностических служб на этапах оказания медицинской помощи. Сравнение частной и государственной системы здравоохранения. Формы организации медицинских организаций с диагностическими отделениями.
4.2.3.	Тема 3. Опыт межведомственного взаимодействия медицинских организаций при передаче диагностических исследований	Актуальность. Порядок взаимодействия при передаче диагностических исследований в аутсорсинг.
<b>4.3.</b>	<b>Раздел 3. Система менеджмента качества ISO 9001-2015 в диагностических подразделениях</b>	
4.3.1.	Тема 1. Разработка, внедрение, улучшение системы менеджмента качества в диагностических подразделениях	Национальные стандарты, порядок аккредитации. Внедрение системы менеджмента и качества в работу диагностических подразделений.
4.3.2.	Тема 2. Управление переменами, конфликтами и стрессами	Актуальность. Управление переменами, конфликтами и стрессами
<b>4.4.</b>	<b>Раздел 4. Маркетинг в диагностических службах</b>	

4.4.1.	Тема 1. Основы маркетинга в здравоохранении. Разработка маркетингового комплекса для диагностических служб	Актуальность. Основы маркетинга при предоставлении диагностических услуг. Разработка маркетингового комплекса для диагностических служб.
--------	--	--

#### **Очно-заочное обучение предусматривает:**

Стажировку (12 часов) по организации деятельности диагностических подразделений в медицинских организациях, которая реализуется на базах (ГБУЗ ГKB № 18 г. Уфа, ГБУЗ ГKB № 21 г. Уфа, ГБУЗ РКБ № 2 РБ г. Уфа) кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ. **Цель и задачи стажировки:** совершенствование профессиональных компетенций *ПК-3 и ПК-4*, трудовых функций *C/01.8* и *D/01.8*, в том числе проведение комплексного анализа деятельности диагностического подразделения медицинской организации, включая производственный и экономический. В процессе стажировки обучающиеся получают современные знания по организации диагностического подразделения, порядков оказания медицинской помощи, использованию основных фондов диагностического отделения, эффективности использования медицинского оборудования, использования кадрового потенциала (медицинского и прочего персонала медицинской организации), выполнит Выпускную аттестационную работу.

Куратор стажировки – доцент Биалов Ф.С.

#### **Дистанционное обучение**

**Целью дистанционного обучения** является предоставление обучающимся возможности проведения исходного контроля, подготовки проектного задания, части содержания дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования для заведующих структурными подразделениями (отделами, отделениями, лабораториями, кабинетами, отрядами) медицинских и иных организаций «Организация здравоохранения и общественное здоровье» непосредственно по месту жительства. Основными дистанционными образовательными технологиями на цикле «Организация здравоохранения и общественное здоровье» являются: интернет-технология с методикой синхронного и асинхронного дистанционного обучения. Для этого на образовательном портале ФГБОУ ВО БГМУ в разделе ИДПО формируется кейс, внутри которого папки по учебному модулю: вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля по каждому разделу, тестовые задания, интернет-ссылки, нормативные документы, проектные задания для выпускной аттестационной работы. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется при технической возможности обучающихся в виде вебинара или веб-форума. Каждый обучающийся получает свой оригинальный пароль, который дает доступ к учебным материалам портала.

Куратор: доцент, к.м.н. Биалов Ф.С.