

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

“Башкирский государственный медицинский университет”

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра сестринского дела и паллиативной помощи

МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ ЛЕКЦИЙ

Дисциплина: теория и практика управления сестринской деятельностью

Специальность: 34.04.01 – Управление сестринской деятельностью

Курс 1

Семестр 1, 2

Уфа

Рецензенты:

Заведующий кафедрой управления сестринской деятельностью ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов Имени Патриса Лумумбы», д.м.н., профессор, И.В. Радыш.

Работодатель:

Президент Региональной общественной организации «Профессиональной ассоциации специалистов с высшим сестринским, средним медицинским и фармацевтическим образованием Республики Башкортостан» Э.Ю. Ахметшина.

Авторы: д.м.н., доцент Суфияров И.Ф.

к.м.н. Назарова А.И.

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и практика управления сестринской деятельностью» одобрена на заседании кафедры сестринского дела и паллиативной помощи от «30» октября 2025 г., протокол № 4

Содержание

№	Тема лекции
1	Здравоохранение как социально-экономическая система. Государственная политика и управленческие приоритеты здравоохранения в РФ.
2	Стратегическое планирование деятельности медицинского персонала медицинской организации
3	Система стандартизации РФ, порядки оказания медицинской помощи
4	Планирование кадрового потенциала и организация повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала
5	Технологии выполнения простых медицинских услуг. Манипуляции сестринского ухода.
6	Организация санитарно-противоэпидемиологического режима медицинской организации. Профилактика ИСМП.
7	Организационно-методическая и административная работа главной медицинской сестры
8	Охрана труда, проверка соответствия управленческого процесса требованиям трудового кодекса РФ.
9	Организация деятельности службы внутреннего контроля качества в медицинской организации. Организационная структура внутреннего аудита

**Лекция № 1. Здоровоохранение как социально-экономическая система.
Государственная политика и управленческие приоритеты здравоохранения в РФ.**

1. Актуальность темы.

Современное управление сестринской деятельностью требует интеграции организационных, экономических и правовых подходов. Лекция обеспечивает теоретическую основу для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества и безопасности медицинской помощи, рациональное распределение ресурсов и развитие кадрового потенциала.

2. Цель и задачи лекции.

Цель: сформировать системное представление по теме и подготовить к практическому применению инструментов управления.

1. раскрыть основные понятия и модели;
2. показать нормативную базу;
3. сформировать представление о показателях эффективности и качества;
4. обсудить типовые управленческие риски и профилактику.

3. План лекции.

1. Введение и постановка проблемы.
2. Ключевые определения и классификации.
3. Нормативно-правовое регулирование.
4. Инструменты планирования и контроля.
5. Практические примеры и разбор ошибок.
6. Итоги и вопросы для самоконтроля.

4. Содержание лекции (конспект).

Подробное изложение материала с примерами управленческих ситуаций, алгоритмами действий, ссылками на нормативные документы и типовыми формами отчётности. (Развернуть по тематике лекции, включая терминологию, схемы и таблицы.)

Понятие	Содержание	Практическое
---------	------------	--------------

		применение
Качество	соответствие помощи требованиям/стандартам	аудит, КРІ, индикаторы
Безопасность	снижение риска вреда пациенту	управление рисками, инцидент-менеджмент

5. Вопросы для закрепления.

1. Определите ключевые понятия темы.
2. Назовите основные нормативные документы.
3. Перечислите показатели эффективности и качества, релевантные теме.
4. Опишите типичные управленческие ошибки и меры профилактики.

6. Контрольные тестовые задания.

1. Здравоохранение как социально-экономическая система: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: A

2. Здравоохранение как социально-экономическая система: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: A

3. Здравоохранение как социально-экономическая система: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

4. Здоровоохранение как социально-экономическая система: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

5. Здоровоохранение как социально-экономическая система: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

7. Литература.

Основная: Бурковская Ю.В. и др. Менеджмент в сестринском деле. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020.

Дополнительная: Решетников А.В. и др. Экономика и управление в здравоохранении. М.: Юрайт, 2024.

Лекция № 2. Стратегическое планирование деятельности медицинского персонала медицинской организации

1. Актуальность темы.

Современное управление сестринской деятельностью требует интеграции организационных, экономических и правовых подходов. Лекция обеспечивает теоретическую основу для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества и безопасности медицинской помощи, рациональное распределение ресурсов и развитие кадрового потенциала.

2. Цель и задачи лекции.

Цель: сформировать системное представление по теме и подготовить к практическому применению инструментов управления.

1. раскрыть основные понятия и модели;
2. показать нормативную базу;
3. сформировать представление о показателях эффективности и качества;
4. обсудить типовые управленческие риски и профилактику.

3. План лекции.

1. Введение и постановка проблемы.
2. Ключевые определения и классификации.
3. Нормативно-правовое регулирование.
4. Инструменты планирования и контроля.
5. Практические примеры и разбор ошибок.
6. Итоги и вопросы для самоконтроля.

4. Содержание лекции (конспект).

Подробное изложение материала с примерами управленческих ситуаций, алгоритмами действий, ссылками на нормативные документы и типовыми формами отчётности. (Развернуть по тематике лекции, включая терминологию, схемы и таблицы.)

Понятие	Содержание	Практическое применение
---------	------------	-------------------------

Качество	соответствие помощи требованиям/стандартам	аудит, КРІ, индикаторы
Безопасность	снижение риска вреда пациенту	управление рисками, инцидент-менеджмент

5. Вопросы для закрепления.

1. Определите ключевые понятия темы.
2. Назовите основные нормативные документы.
3. Перечислите показатели эффективности и качества, релевантные теме.
4. Опишите типичные управленческие ошибки и меры профилактики.

6. Контрольные тестовые задания.

1. Стратегическое планирование деятельности медицинского персонала медицинской организации: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: A

2. Стратегическое планирование деятельности медицинского персонала медицинской организации: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: A

3. Стратегическое планирование деятельности медицинского персонала медицинской организации: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

4. Стратегическое планирование деятельности медицинского персонала медицинской организации: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

5. Стратегическое планирование деятельности медицинского персонала медицинской организации: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

7. Литература.

Основная: Бурковская Ю.В. и др. Менеджмент в сестринском деле. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020.

Дополнительная: Решетников А.В. и др. Экономика и управление в здравоохранении. М.: Юрайт, 2024.

Лекция № 3. Система стандартизации РФ, порядки оказания медицинской помощи

1. Актуальность темы.

Современное управление сестринской деятельностью требует интеграции организационных, экономических и правовых подходов. Лекция обеспечивает теоретическую основу для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества и безопасности медицинской помощи, рациональное распределение ресурсов и развитие кадрового потенциала.

2. Цель и задачи лекции.

Цель: сформировать системное представление по теме и подготовить к практическому применению инструментов управления.

1. раскрыть основные понятия и модели;
2. показать нормативную базу;
3. сформировать представление о показателях эффективности и качества;
4. обсудить типовые управленческие риски и профилактику.

3. План лекции.

1. Введение и постановка проблемы.
2. Ключевые определения и классификации.
3. Нормативно-правовое регулирование.
4. Инструменты планирования и контроля.
5. Практические примеры и разбор ошибок.
6. Итоги и вопросы для самоконтроля.

4. Содержание лекции (конспект).

Подробное изложение материала с примерами управленческих ситуаций, алгоритмами действий, ссылками на нормативные документы и типовыми формами отчётности. (Развернуть по тематике лекции, включая терминологию, схемы и таблицы.)

Понятие	Содержание	Практическое применение
---------	------------	-------------------------

Качество	соответствие помощи требованиям/стандартам	аудит, КРІ, индикаторы
Безопасность	снижение риска вреда пациенту	управление рисками, инцидент-менеджмент

5. Вопросы для закрепления.

1. Определите ключевые понятия темы.
2. Назовите основные нормативные документы.
3. Перечислите показатели эффективности и качества, релевантные теме.
4. Опишите типичные управленческие ошибки и меры профилактики.

6. Контрольные тестовые задания.

1. Система стандартизации РФ, порядки оказания медицинской помощи: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: А

2. Система стандартизации РФ, порядки оказания медицинской помощи: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: А

3. Система стандартизации РФ, порядки оказания медицинской помощи: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

4. Система стандартизации РФ, порядки оказания медицинской помощи: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

5. Система стандартизации РФ, порядки оказания медицинской помощи: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

7. Литература.

Основная: Бурковская Ю.В. и др. Менеджмент в сестринском деле. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020.

Дополнительная: Решетников А.В. и др. Экономика и управление в здравоохранении. М.: Юрайт, 2024.

Лекция № 4. Планирование кадрового потенциала и организация повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала

1. Актуальность темы.

Современное управление сестринской деятельностью требует интеграции организационных, экономических и правовых подходов. Лекция обеспечивает теоретическую основу для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества и безопасности медицинской помощи, рациональное распределение ресурсов и развитие кадрового потенциала.

2. Цель и задачи лекции.

Цель: сформировать системное представление по теме и подготовить к практическому применению инструментов управления.

1. раскрыть основные понятия и модели;
2. показать нормативную базу;
3. сформировать представление о показателях эффективности и качества;
4. обсудить типовые управленческие риски и профилактику.

3. План лекции.

1. Введение и постановка проблемы.
2. Ключевые определения и классификации.
3. Нормативно-правовое регулирование.
4. Инструменты планирования и контроля.
5. Практические примеры и разбор ошибок.
6. Итоги и вопросы для самоконтроля.

4. Содержание лекции (конспект).

Подробное изложение материала с примерами управленческих ситуаций, алгоритмами действий, ссылками на нормативные документы и типовыми формами отчётности. (Развернуть по тематике лекции, включая терминологию, схемы и таблицы.)

Понятие	Содержание	Практическое применение
---------	------------	-------------------------

Качество	соответствие помощи требованиям/стандартам	аудит, КРІ, индикаторы
Безопасность	снижение риска вреда пациенту	управление рисками, инцидент-менеджмент

5. Вопросы для закрепления.

1. Определите ключевые понятия темы.
2. Назовите основные нормативные документы.
3. Перечислите показатели эффективности и качества, релевантные теме.
4. Опишите типичные управленческие ошибки и меры профилактики.

6. Контрольные тестовые задания.

1. Планирование кадрового потенциала и организация повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: A

2. Планирование кадрового потенциала и организация повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: A

3. Планирование кадрового потенциала и организация повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

4. Планирование кадрового потенциала и организация повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

5. Планирование кадрового потенциала и организация повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

7. Литература.

Основная: Бурковская Ю.В. и др. Менеджмент в сестринском деле. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020.

Дополнительная: Решетников А.В. и др. Экономика и управление в здравоохранении. М.: Юрайт, 2024.

Лекция № 5. Технологии выполнения простых медицинских услуг. Манипуляции сестринского ухода.

1. Актуальность темы.

Современное управление сестринской деятельностью требует интеграции организационных, экономических и правовых подходов. Лекция обеспечивает теоретическую основу для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества и безопасности медицинской помощи, рациональное распределение ресурсов и развитие кадрового потенциала.

2. Цель и задачи лекции.

Цель: сформировать системное представление по теме и подготовить к практическому применению инструментов управления.

1. раскрыть основные понятия и модели;
2. показать нормативную базу;
3. сформировать представление о показателях эффективности и качества;
4. обсудить типовые управленческие риски и профилактику.

3. План лекции.

1. Введение и постановка проблемы.
2. Ключевые определения и классификации.
3. Нормативно-правовое регулирование.
4. Инструменты планирования и контроля.
5. Практические примеры и разбор ошибок.
6. Итоги и вопросы для самоконтроля.

4. Содержание лекции (конспект).

Подробное изложение материала с примерами управленческих ситуаций, алгоритмами действий, ссылками на нормативные документы и типовыми формами отчётности. (Развернуть по тематике лекции, включая терминологию, схемы и таблицы.)

Понятие	Содержание	Практическое применение
---------	------------	-------------------------

Качество	соответствие помощи требованиям/стандартам	аудит, КРІ, индикаторы
Безопасность	снижение риска вреда пациенту	управление рисками, инцидент-менеджмент

5. Вопросы для закрепления.

1. Определите ключевые понятия темы.
2. Назовите основные нормативные документы.
3. Перечислите показатели эффективности и качества, релевантные теме.
4. Опишите типичные управленческие ошибки и меры профилактики.

6. Контрольные тестовые задания.

1. Технологии выполнения простых медицинских услуг: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: А

2. Технологии выполнения простых медицинских услуг: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: А

3. Технологии выполнения простых медицинских услуг: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

4. Технологии выполнения простых медицинских услуг: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

5. Технологии выполнения простых медицинских услуг: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

7. Литература.

Основная: Бурковская Ю.В. и др. Менеджмент в сестринском деле. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020.

Дополнительная: Решетников А.В. и др. Экономика и управление в здравоохранении. М.: Юрайт, 2024.

Лекция № 6. Организация санитарно-противоэпидемиологического режима медицинской организации. Профилактика ИСМП.

1. Актуальность темы.

Современное управление сестринской деятельностью требует интеграции организационных, экономических и правовых подходов. Лекция обеспечивает теоретическую основу для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества и безопасности медицинской помощи, рациональное распределение ресурсов и развитие кадрового потенциала.

2. Цель и задачи лекции.

Цель: сформировать системное представление по теме и подготовить к практическому применению инструментов управления.

1. раскрыть основные понятия и модели;
2. показать нормативную базу;
3. сформировать представление о показателях эффективности и качества;
4. обсудить типовые управленческие риски и профилактику.

3. План лекции.

1. Введение и постановка проблемы.
2. Ключевые определения и классификации.
3. Нормативно-правовое регулирование.
4. Инструменты планирования и контроля.
5. Практические примеры и разбор ошибок.
6. Итоги и вопросы для самоконтроля.

4. Содержание лекции (конспект).

Подробное изложение материала с примерами управленческих ситуаций, алгоритмами действий, ссылками на нормативные документы и типовыми формами отчётности. (Развернуть по тематике лекции, включая терминологию, схемы и таблицы.)

Понятие	Содержание	Практическое применение
---------	------------	-------------------------

Качество	соответствие помощи требованиям/стандартам	аудит, КРІ, индикаторы
Безопасность	снижение риска вреда пациенту	управление рисками, инцидент-менеджмент

5. Вопросы для закрепления.

1. Определите ключевые понятия темы.
2. Назовите основные нормативные документы.
3. Перечислите показатели эффективности и качества, релевантные теме.
4. Опишите типичные управленческие ошибки и меры профилактики.

6. Контрольные тестовые задания.

1. Организация санитарно-противоэпидемиологического режима медицинской организации: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: А

2. Организация санитарно-противоэпидемиологического режима медицинской организации: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: А

3. Организация санитарно-противоэпидемиологического режима медицинской организации: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

4. Организация санитарно-противоэпидемиологического режима медицинской организации: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

5. Организация санитарно-противоэпидемиологического режима медицинской организации: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

7. Литература.

Основная: Бурковская Ю.В. и др. Менеджмент в сестринском деле. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020.

Дополнительная: Решетников А.В. и др. Экономика и управление в здравоохранении. М.: Юрайт, 2024.

Лекция № 7. Организационно-методическая и административная работа главной медицинской сестры

1. Актуальность темы.

Современное управление сестринской деятельностью требует интеграции организационных, экономических и правовых подходов. Лекция обеспечивает теоретическую основу для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества и безопасности медицинской помощи, рациональное распределение ресурсов и развитие кадрового потенциала.

2. Цель и задачи лекции.

Цель: сформировать системное представление по теме и подготовить к практическому применению инструментов управления.

1. раскрыть основные понятия и модели;
2. показать нормативную базу;
3. сформировать представление о показателях эффективности и качества;
4. обсудить типовые управленческие риски и профилактику.

3. План лекции.

1. Введение и постановка проблемы.
2. Ключевые определения и классификации.
3. Нормативно-правовое регулирование.
4. Инструменты планирования и контроля.
5. Практические примеры и разбор ошибок.
6. Итоги и вопросы для самоконтроля.

4. Содержание лекции (конспект).

Подробное изложение материала с примерами управленческих ситуаций, алгоритмами действий, ссылками на нормативные документы и типовыми формами отчётности. (Развернуть по тематике лекции, включая терминологию, схемы и таблицы.)

Понятие	Содержание	Практическое применение
---------	------------	-------------------------

Качество	соответствие помощи требованиям/стандартам	аудит, КРІ, индикаторы
Безопасность	снижение риска вреда пациенту	управление рисками, инцидент-менеджмент

5. Вопросы для закрепления.

1. Определите ключевые понятия темы.
2. Назовите основные нормативные документы.
3. Перечислите показатели эффективности и качества, релевантные теме.
4. Опишите типичные управленческие ошибки и меры профилактики.

6. Контрольные тестовые задания.

1. Организационно-методическая и административная работа главной медицинской сестры: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: А

2. Организационно-методическая и административная работа главной медицинской сестры: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: А

3. Организационно-методическая и административная работа главной медицинской сестры: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

4. Организационно-методическая и административная работа главной медицинской сестры: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

5. Организационно-методическая и административная работа главной медицинской сестры: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

7. Литература.

Основная: Бурковская Ю.В. и др. Менеджмент в сестринском деле. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020.

Дополнительная: Решетников А.В. и др. Экономика и управление в здравоохранении. М.: Юрайт, 2024.

Лекция № 8. Охрана труда, проверка соответствия управленческого процесса требованиям трудового кодекса РФ.

1. Актуальность темы.

Современное управление сестринской деятельностью требует интеграции организационных, экономических и правовых подходов. Лекция обеспечивает теоретическую основу для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества и безопасности медицинской помощи, рациональное распределение ресурсов и развитие кадрового потенциала.

2. Цель и задачи лекции.

Цель: сформировать системное представление по теме и подготовить к практическому применению инструментов управления.

1. раскрыть основные понятия и модели;
2. показать нормативную базу;
3. сформировать представление о показателях эффективности и качества;
4. обсудить типовые управленческие риски и профилактику.

3. План лекции.

1. Введение и постановка проблемы.
2. Ключевые определения и классификации.
3. Нормативно-правовое регулирование.
4. Инструменты планирования и контроля.
5. Практические примеры и разбор ошибок.
6. Итоги и вопросы для самоконтроля.

4. Содержание лекции (конспект).

Подробное изложение материала с примерами управленческих ситуаций, алгоритмами действий, ссылками на нормативные документы и типовыми формами отчётности. (Развернуть по тематике лекции, включая терминологию, схемы и таблицы.)

Понятие	Содержание	Практическое применение
---------	------------	-------------------------

Качество	соответствие помощи требованиям/стандартам	аудит, КРІ, индикаторы
Безопасность	снижение риска вреда пациенту	управление рисками, инцидент-менеджмент

5. Вопросы для закрепления.

1. Определите ключевые понятия темы.
2. Назовите основные нормативные документы.
3. Перечислите показатели эффективности и качества, релевантные теме.
4. Опишите типичные управленческие ошибки и меры профилактики.

6. Контрольные тестовые задания.

1. Охрана труда, проверка соответствия управленческого процесса требованиям трудового кодекса РФ: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: A

2. Охрана труда, проверка соответствия управленческого процесса требованиям трудового кодекса РФ: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: A

3. Охрана труда, проверка соответствия управленческого процесса требованиям трудового кодекса РФ: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

4. Охрана труда, проверка соответствия управленческого процесса требованиям трудового кодекса РФ: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

5. Охрана труда, проверка соответствия управленческого процесса требованиям трудового кодекса РФ: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

7. Литература.

Основная: Бурковская Ю.В. и др. Менеджмент в сестринском деле. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020.

Дополнительная: Решетников А.В. и др. Экономика и управление в здравоохранении. М.: Юрайт, 2024.

Лекция № 9. Организация деятельности службы внутреннего контроля качества в медицинской организации. Организационная структура внутреннего аудита

1. Актуальность темы.

Современное управление сестринской деятельностью требует интеграции организационных, экономических и правовых подходов. Лекция обеспечивает теоретическую основу для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества и безопасности медицинской помощи, рациональное распределение ресурсов и развитие кадрового потенциала.

2. Цель и задачи лекции.

Цель: сформировать системное представление по теме и подготовить к практическому применению инструментов управления.

1. раскрыть основные понятия и модели;
2. показать нормативную базу;
3. сформировать представление о показателях эффективности и качества;
4. обсудить типовые управленческие риски и профилактику.

3. План лекции.

1. Введение и постановка проблемы.
2. Ключевые определения и классификации.
3. Нормативно-правовое регулирование.
4. Инструменты планирования и контроля.
5. Практические примеры и разбор ошибок.
6. Итоги и вопросы для самоконтроля.

4. Содержание лекции (конспект).

Подробное изложение материала с примерами управленческих ситуаций, алгоритмами действий, ссылками на нормативные документы и типовыми формами отчётности. (Развернуть по тематике лекции, включая терминологию, схемы и таблицы.)

Понятие	Содержание	Практическое
---------	------------	--------------

		применение
Качество	соответствие помощи требованиям/стандартам	аудит, КРІ, индикаторы
Безопасность	снижение риска вреда пациенту	управление рисками, инцидент-менеджмент

5. Вопросы для закрепления.

1. Определите ключевые понятия темы.
2. Назовите основные нормативные документы.
3. Перечислите показатели эффективности и качества, релевантные теме.
4. Опишите типичные управленческие ошибки и меры профилактики.

6. Контрольные тестовые задания.

1. Организация деятельности службы внутреннего контроля качества в медицинской организации: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: А

2. Организация деятельности службы внутреннего контроля качества в медицинской организации: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1
- B) вариант 2
- C) вариант 3
- D) вариант 4

Правильный ответ: А

3. Организация деятельности службы внутреннего контроля качества в медицинской организации: выберите один правильный ответ.

- A) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

4. Организация деятельности службы внутреннего контроля качества в медицинской организации: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

5. Организация деятельности службы внутреннего контроля качества в медицинской организации: выберите один правильный ответ.

А) вариант 1

В) вариант 2

С) вариант 3

Д) вариант 4

Правильный ответ: А

7. Литература.

Основная: Бурковская Ю.В. и др. Менеджмент в сестринском деле. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020.

Дополнительная: Решетников А.В. и др. Экономика и управление в здравоохранении. М.: Юрайт, 2024.