

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Валишин Д. А.



_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ В МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКЕ

Уровень образования
Высшее – *специалитет*

Специальность
30.05.02 Медицинская биофизика

Квалификация
Врач-биофизик

Форма обучения

Очная

Для приема: *2023*

Уфа – 2023

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

- 1) ФГОС ВО 3 по специальности 30.05.02 Медицинская биофизика, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1002 от «13» августа 2020 г;
- 2) Учебный план по специальности 30.05.02 Медицинская биофизика, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «30» мая 2023 г., протокол №5;
- 3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ №611н от «04» августа 2017 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-биофизик».

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «12» апреля 2023 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой



Амиров А.Ф.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС специальности Фармация от «25» апреля 2023, протокол № 9.

Председатель УМС

специальности 33.05.01 Фармация



Кудашкина Н.В.

Разработчики:

О.В. Кудашкина, доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

Е.Е. Липатова, доцент кафедры педагогики и психологии, к.м.н.

Е.В. Нелюбина, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	7
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	7
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	7
3.	Содержание рабочей программы	11
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	11
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	12
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	13
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	14
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	15
3.6.	Лабораторный практикум	16
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	16
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	19
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	19
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	24
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	27
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	27
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	29
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	29
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	29
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	29
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	30

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникативные навыки в медицинской практике» относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается на 5 курсе вА семестре.

Цели изучения дисциплины: создание у обучающихся базовых знаний, умений и навыков в соответствии с компетенциями, связанных с их способностью и готовностью к реализации профессиональной коммуникации в рамках клинических рекомендаций и стандартов с соблюдением этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе на основе коллегиальных решений.	<i>Знать</i> правила стратегии сотрудничества и на их основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде
	УК-3.3. Способен разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учёта интересов всех сторон; создаёт рабочую атмосферу, позитивный климат в команде.	<i>Уметь</i> корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды <i>Владеть</i> навыками регулирования конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на	УК-6.1. Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности.	<i>Знать</i> свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. <i>Уметь</i> определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной

основе самооценки и образования в течение всей жизни		деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.
	УК-6.2. Оценивает свою деятельность, соотносит цели, способы и средства выполнения деятельности с её результатами.	<i>Владеть</i> приемами психологической самодиагностики и самооценки, технологиями самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; методами повышения эффективности совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний в учебной деятельности и будущей профессиональной деятельности.
ОПК-8. Способен соблюдать принципы врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (их родственниками/законными представителями), коллегами	ОПК-8.1. Соблюдает принципы взаимодействия в системе «врач-пациент» в соответствии с нормами медицинской этики и деонтологии.	<i>Знать</i> моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии. <i>Уметь</i> осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами. <i>Владеть</i> навыками расспроса пациента (основные и дополнительные жалобы, анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей расспроса в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности:

медицинская:

формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление их здоровья и здоровья окружающих.

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.2. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе на основе коллегиальных решений.</p> <p>УК-3.3. Способен разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учёта интересов всех сторон; создаёт рабочую атмосферу, позитивный климат в команде.</p>	-	Знать правила стратегии сотрудничества и на их основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде; уметь корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; владеть навыками регулирования конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	Тесты; ситуационные задачи; опрос; коммуникация с СП
2	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	<p>УК-6.1. Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности.</p> <p>УК-6.2. Оценивает свою деятельность, соотносит цели, способы и средства выполнения</p>	-	Знать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания; уметь определять приоритеты профессионального роста и способы	Тесты; ситуационные задачи; опрос; коммуникация с СП

		деятельности с её результатами.		совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	
3	ОПК-8. Способен соблюдать принципы врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (их родственниками/законными представителями), коллегами	ОПК-8.1. Соблюдает принципы взаимодействия в системе «врач-пациент» в соответствии с нормами медицинской этики и деонтологии.		осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами; работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну, и препятствовать их разглашению; реализовывать моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии согласно требованиям дисциплины	Тесты; ситуационные задачи; опрос; коммуникация с СП

3. Содержание рабочей программы

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		А
		часов
1	2	3
Контактная работа (всего), в том числе:	48	48
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ),	36	36
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:	24	24

Подготовка к занятиям (ПЗ)		8	8
Подготовка к текущему контролю (ПТК)		5	5
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)		5	5
Индивидуальное задание (проект)		6	6
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3	3
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72	72
	ЗЕТ	2	2

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-3, УК-6, ОПК-8	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.
2	УК-3, УК-6, ОПК-8	Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Профессиональная коммуникация в контексте: врач– пациент (родители, опекуны пациента), врач-медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента (его законных представителей)	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента (его законных представителей);
3	УК-3, УК-6	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания.	Структура общения. Уровни общения Виды общения. Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая

			коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.
4	УК-3, УК-6	Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение
5	УК-3, УК-6	Личность в коммуникационном процессе	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения. Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.
6	УК-3, УК-6, ОПК-8	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации.
7	УК-3, УК-6, ОПК-8	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей)	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	А	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	2	-	12	4	18	тестирование

2	Модели взаимоотношений врача и пациента. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Профессиональная коммуникация в контексте: врач-пациент (родители, опекуны пациента), врач- медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента (его законных представителей)	2	-	6	4	12	тестирование
3	Структура общения. Уровни общения. Виды общения Психология слушания.	2	-	2	4	8	тестирование
4	Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации	2	-	4	2	8	тестирование
5	Личность в коммуникационном процессе	2	-	2	4	8	тестирование
6	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	1	-	5	4	10	тестирование
7	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	1	-	5	2	8	тестирование
	ИТОГО	12	-	36	24	72	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр
		А
1	2	3
1.	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения.	2
2.	Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Профессиональная коммуникация в контексте: врач-педиатр – пациент (родители, опекуны пациента), врач-педиатр - медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента (его законных представителей)	2
3.	Структура общения. Уровни общения. Виды общения Психология слушания.	2

4.	Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации	2
5.	Личность в коммуникационном процессе	2
6.	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	1
7.	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	1
	Итого	12

3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр
		А
1	2	3
1.	Модели взаимоотношений врача и пациента(его законных представителей) Монологичная модель. Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента(его законных представителей) Элементы поддерживающих технологий в профессиональной коммуникации врача.	2
2.	Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);	2
3.	Структура общения. Уровни общения. Виды общения. Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.	2
4.	Вербальные средства коммуникации. Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинестические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение	2
5.	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения.	2
6.	Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.	2
7.	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	2

8.	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	2
9.	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	2
10.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Дебрифинг	4
11.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Дебрифинг	6
12.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	6
13.	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике. Регуляция эмоционального напряжения	2
Итого		36

3.6. Лабораторный практикум.

Не предусмотрено учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	-	-	-	-
ИТОГО часов в семестре:				0

3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	А	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Пациент ориентированная модель медицинской консультации. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
2		Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Пациент ориентированная модель медицинской консультации. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
3		Тренинг с участием симулированного,	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и	1

	стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	
4	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
5	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
6	Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
7	Структура общения. Уровни общения. Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	4
8	Вербальные средства	Психологическое тестирование.	2

	<p>коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение</p>	<p>Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	
9	<p>Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения.</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	2
10	<p>Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	2
11	<p>Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	2
12	<p>Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	2
13	<p>Передача сложных новостей.</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	2
ИТОГО часов в семестре:			24

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № А.

1. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» -коммуникативные аспекты компетенций.
2. Пациент ориентированная модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения
3. Модели взаимоотношений врача и пациента
4. Монологичная модель. Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента
5. Элементы поддерживающих технологий в профессиональной коммуникации врача
6. Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике.
7. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания.
8. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)
9. Структура общения. Уровни общения. Виды общения. Психология слушания.
10. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция).
11. Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции
12. Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.
13. Вербальные средства коммуникации. Принципы речевого воздействия. Техники вербализации.
14. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления
15. Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинестические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение
16. Личность в коммуникационном процессе. Механизмы психологической защиты.
17. Барьеры общения.
18. Типология личности собеседников.
19. Типы реагирования на заболевание.
20. Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике
21. Регуляция эмоционального напряжения
22. Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.
23. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

ОПК-8. Способен соблюдать принципы врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (их родственниками/законными представителями), коллегами

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-3.2. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе на основе коллегиальных решений.	<i>Знать</i> правила стратегии сотрудничества и на их основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-3.3. Способен разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учёта интересов всех сторон; создаёт рабочую атмосферу, позитивный климат в команде.	<i>Уметь</i> корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды <i>Владеть</i> навыками регулирования конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-6.1. Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности.	<i>Знать</i> свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. <i>Уметь</i> определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-6.2. Оценивает свою деятельность, соотносит цели, способы и средства выполнения деятельности с её результатами.	<i>Владеть</i> приемами психологической самодиагностики и самооценки, технологиями самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; методами повышения эффективности	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы

	совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний в учебной деятельности и будущей профессиональной деятельности.		
ОПК-8.1. Соблюдает принципы взаимодействия в системе «врач-пациент» в соответствии с нормами медицинской этики и деонтологии.	<i>Знать</i> моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии. <i>Уметь</i> осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами. <i>Владеть</i> навыками расспроса пациента (основные и дополнительные жалобы, анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей расспроса в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
УК-3.2. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе на основе коллегиальных решений.	<i>Знать</i> правила стратегии сотрудничества и на их основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.3. Способен разрешать конфликты и противоречия	<i>Уметь</i> корректировать работу команды с учетом интересов,	Оценочные материалы открытого и закрытого

<p>при деловом общении на основе учёта интересов всех сторон; создаёт рабочую атмосферу, позитивный климат в команде.</p>	<p>особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды <i>Владеть</i> навыками регулирования конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p>	<p>типа</p>
<p>УК-6.1. Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности.</p>	<p><i>Знать</i> свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. <i>Уметь</i> определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>
<p>УК-6.2. Оценивает свою деятельность, соотносит цели, способы и средства выполнения деятельности с её результатами.</p>	<p><i>Владеть</i> приемами психологической самодиагностики и самооценки, технологиями самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; методами повышения эффективности совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний в учебной деятельности и будущей профессиональной деятельности.</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>
<p>ОПК-8.1. Соблюдает принципы взаимодействия в системе «врач-пациент» в соответствии с нормами медицинской этики и деонтологии.</p>	<p><i>Знать</i> моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии. <i>Уметь</i> осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами. <i>Владеть</i> навыками расспроса пациента (основные и дополнительные жалобы, анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей расспроса в зависимости от выявленной патологии и психологических особенностей пациентов</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Навыки общения с пациентами: учебник	Сильверман, Дж. науч. консультант перевода с англ. А. А. Сонькина	Москва: Гранат, 2018. - 303, [1] с. : ил.; 24 см.	50	-
2	Навыки общения с пациентами	Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др.	М.: Гранат, 2018. - 304 с. - ISBN 9785906456335. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL: https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/	Неограниченный доступ	-
3	Психология взаимоотношений врача и пациента : учеб. пос.	Ларенцова, Л. И.	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html	Неограниченный доступ	-
4	Педагогика : Учебное пособие для студентов медицинских вузов	Костина Л. А.	Астрахань : Астраханский ГМУ, 2018. - 251 с. - ISBN 9785442403688. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL : https://www.books-up.ru/ru/book/pedagogika-10809138/	Неограниченный доступ	-
5	Психология	Лукацкий, М. А.	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 704 с. - ISBN 978-5-9704-4084-1. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970440841.html	Неограниченный доступ	-

Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Коммуникативные навыки в работе врача общей практики	Дербисалина Г. А.	Актобе: ЗКМУ, 2008. - 78 с. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: https://www.books-up.ru/ru/book/kommunikativnye-navyki-v-rabote-vracha-obcshej-praktiki-10948878/	Неограниченный доступ	-
2	Коммуникативная деятельность: учебно-методическое пособие	А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина	ГБОУ ВПО «Баш.гос. мед. ун-т» МЗ РФ - Уфа, 2014. - 143 с.	Неограниченный доступ	-
3	Коммуникативная деятельность: [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие	А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина	ГБОУ ВПО «Баш.гос. мед. ун-т» МЗ РФ - Уфа, 2014. - online. - URL: http://library.bashgmu.ru/e-libdoc/elib604.pdf	Неограниченный доступ	-
4	Психология и педагогика	Кудрявая, Н. В.	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-3374-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970433744.html	Неограниченный доступ	-
5	Психология общения : учебник	Островская, И. В.	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html	Неограниченный доступ	-
6	Психология общения: учебное пособие	И. Н. Петрова	Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/192287	Неограниченный доступ	-
7	Формирование коммуникативных навыков будущих врачей в общении	Тихонова Н. В.	Красноярск: КрасГМУ, 2020. - 115 с. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: https://www.books-	Неограниченный доступ	-

	с пациентами		up.ru/ru/book/formirovanie-kommunikativnyh-navykov-buducshih-vrachej-v-obcsnenii-s-pacientami-11647212/		
--	--------------	--	--	--	--

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. www.studmedlib.ru (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет, 30.05.02 Медицинская биофизика	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 350 для самостоятельной работы. Стенды, доска, мультимедийная доска, возможность подключения к сети "Интернет". Мебель: парты, стулья	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 350

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. www.elibrary.ru - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. www.scopus.com - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. www.pubmed.com - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов MicrosoftDesktopSchool ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEditionEnterprase	Операционная система MicrosoftWindows + офисный пакет MicrosoftOffice	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы MicrosoftOffice для образования MicrosoftOffice 365 A5 forfaculty - Annually	Организация ВКС MicrosoftTeams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров Dr.WebDesktopSecuritySuite Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов KasperskyEndpointSecurity для бизнеса – СтандартныйRussianEdition. 500-999 Node 1 yearEducationalRenewalLicense	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение МойОфисСтандартный	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений Астра LinuxCommonEdition	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета

