

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра философии

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Дисциплина «Организация добровольческой деятельности»

Направление подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Направленность (профиль) подготовки: Менеджмент в здравоохранении

Квалификация - магистр

Форма обучения - очная

Год начала подготовки: 2026

Курс 1

Семестр 1

Уфа
2026

Рецензенты:

Заведующий кафедрой управления сестринской деятельностью ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов Имени Патриса Лумумбы», д.м.н., профессор, И.В. Радыш.

Работодатель:

Президент Региональной общественной организации «Профессиональной ассоциации специалистов с высшим сестринским, средним медицинским и фармацевтическим образованием Республики Башкортостан» Э.Ю. Ахметшина.

Автор: зав.кафедрой К.В.Храмова

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация добровольческой деятельности» одобрена на заседании кафедры философии от «01» октября 2025 г., протокол № 2

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия. Общественный контекст волонтерской деятельности. — 6 академических часов
2. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения. — 6 академических часов
3. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. — 6 академических часов
4. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности. — 6 академических часов
5. Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, профилактика и компенсация. Психотерапевтическая помощь волонтерам. — 6 академических часов
6. Информационные технологии в волонтерской среде. — 6 академических часов

ЗАНЯТИЕ № 1

Тема: Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия. Общественный контекст волонтерской деятельности.

1. Актуальность темы.

Практическое освоение технологий организации волонтерской деятельности необходимо для обеспечения эффективной и безопасной работы волонтеров в медицинской организации, правильного взаимодействия с пациентами и партнерами, а также для достижения социального эффекта и устойчивости проектов.

2. Учебные цели:

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен знать:

- основы добровольчества и нормативные требования;
- модели организации волонтерства в здравоохранении;
- технологию социального проектирования;
- этические и коммуникативные правила взаимодействия;
- психогигиену и профилактику выгорания;
- ИТ-инструменты учета и координации волонтеров.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен владеть и уметь:

- формулировать проблему, цель и задачи волонтерского проекта;
- планировать ресурсы, мероприятия и риски;
- проводить отбор, адаптацию и инструктаж волонтеров;
- обеспечивать психологическую и информационную безопасность;
- использовать цифровые инструменты координации;
- подготавливать отчет и презентацию результатов.

3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:

Вопросы для самоподготовки:

- Дайте определения ключевых понятий по теме занятия.
- Перечислите необходимые документы и регламенты по теме.
- Опишите алгоритм действий координатора при типовой проблемной ситуации.
- Назовите показатели оценки эффективности волонтерской деятельности.

4. Вид занятия: практическое занятие.

5. Продолжительность занятия: 6 академических часов.

6. Оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук; раздаточные материалы; кейсы; тесты; шаблоны проектной заявки.

7. Содержание занятия:

7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.

7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.

7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.

7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.

7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы: Тестовые задания. Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

7.6. Контроль усвоения обучающимися темы занятия (знания и умения) с применением тестовых заданий, ситуационных задач и других видов контроля.

Место проведения самоподготовки: читальный зал, учебная лаборатория и др.

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

Литература:

- Нормативные документы РФ по добровольчеству (волонтерству).
- Методические материалы волонтерских центров и медицинских организаций.

ЗАНЯТИЕ № 2

Тема: Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения.

1. Актуальность темы.

Практическое освоение технологий организации волонтерской деятельности необходимо для обеспечения эффективной и безопасной работы волонтеров в медицинской организации, правильного взаимодействия с пациентами и партнерами, а также для достижения социального эффекта и устойчивости проектов.

2. Учебные цели:

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен знать:

- основы добровольчества и нормативные требования;
- модели организации волонтерства в здравоохранении;
- технологию социального проектирования;
- этические и коммуникативные правила взаимодействия;
- психогигиену и профилактику выгорания;
- ИТ-инструменты учета и координации волонтеров.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен владеть и уметь:

- формулировать проблему, цель и задачи волонтерского проекта;
- планировать ресурсы, мероприятия и риски;
- проводить отбор, адаптацию и инструктаж волонтеров;
- обеспечивать психологическую и информационную безопасность;
- использовать цифровые инструменты координации;
- подготавливать отчет и презентацию результатов.

3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:

Вопросы для самоподготовки:

- Дайте определения ключевых понятий по теме занятия.
- Перечислите необходимые документы и регламенты по теме.
- Опишите алгоритм действий координатора при типовой проблемной ситуации.
- Назовите показатели оценки эффективности волонтерской деятельности.

4. Вид занятия: практическое занятие.

5. Продолжительность занятия: 6 академических часов.

6. Оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук; раздаточные материалы; кейсы; тесты; шаблоны проектной заявки.

7. Содержание занятия:

7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.

7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.

7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.

7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.

7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы: Тестовые задания. Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

7.6. Контроль усвоения обучающимися темы занятия (знания и умения) с применением тестовых заданий, ситуационных задач и других видов контроля.

Место проведения самоподготовки: читальный зал, учебная лаборатория и др.

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

Литература:

- Нормативные документы РФ по добровольчеству (волонтерству).

– Методические материалы волонтерских центров и медицинских организаций.

ЗАНЯТИЕ № 3

Тема: Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.

1. Актуальность темы.

Практическое освоение технологий организации волонтерской деятельности необходимо для обеспечения эффективной и безопасной работы волонтеров в медицинской организации, правильного взаимодействия с пациентами и партнерами, а также для достижения социального эффекта и устойчивости проектов.

2. Учебные цели:

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен знать:

- основы добровольчества и нормативные требования;
- модели организации волонтерства в здравоохранении;
- технологию социального проектирования;
- этические и коммуникативные правила взаимодействия;
- психогигиену и профилактику выгорания;
- ИТ-инструменты учета и координации волонтеров.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен владеть и уметь:

- формулировать проблему, цель и задачи волонтерского проекта;
- планировать ресурсы, мероприятия и риски;
- проводить отбор, адаптацию и инструктаж волонтеров;
- обеспечивать психологическую и информационную безопасность;
- использовать цифровые инструменты координации;
- подготавливать отчет и презентацию результатов.

3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:

Вопросы для самоподготовки:

- Дайте определения ключевых понятий по теме занятия.
- Перечислите необходимые документы и регламенты по теме.
- Опишите алгоритм действий координатора при типовой проблемной ситуации.
- Назовите показатели оценки эффективности волонтерской деятельности.

4. Вид занятия: практическое занятие.

5. Продолжительность занятия: 6 академических часов.

6. Оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук; раздаточные материалы; кейсы; тесты; шаблоны проектной заявки.

7. Содержание занятия:

7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.

7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.

7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.

7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.

7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы: Тестовые задания. Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

7.6. Контроль усвоения обучающимися темы занятия (знания и умения) с применением тестовых заданий, ситуационных задач и других видов контроля.

Место проведения самоподготовки: читальный зал, учебная лаборатория и др.

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

Литература:

- Нормативные документы РФ по добровольчеству (волонтерству).

– Методические материалы волонтерских центров и медицинских организаций.

ЗАНЯТИЕ № 4

Тема: Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности.

1. Актуальность темы.

Практическое освоение технологий организации волонтерской деятельности необходимо для обеспечения эффективной и безопасной работы волонтеров в медицинской организации, правильного взаимодействия с пациентами и партнерами, а также для достижения социального эффекта и устойчивости проектов.

2. Учебные цели:

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен знать:

- основы добровольчества и нормативные требования;
- модели организации волонтерства в здравоохранении;
- технологию социального проектирования;
- этические и коммуникативные правила взаимодействия;
- психогигиену и профилактику выгорания;
- ИТ-инструменты учета и координации волонтеров.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен владеть и уметь:

- формулировать проблему, цель и задачи волонтерского проекта;
- планировать ресурсы, мероприятия и риски;
- проводить отбор, адаптацию и инструктаж волонтеров;
- обеспечивать психологическую и информационную безопасность;
- использовать цифровые инструменты координации;
- подготавливать отчет и презентацию результатов.

3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:

Вопросы для самоподготовки:

- Дайте определения ключевых понятий по теме занятия.
- Перечислите необходимые документы и регламенты по теме.
- Опишите алгоритм действий координатора при типовой проблемной ситуации.
- Назовите показатели оценки эффективности волонтерской деятельности.

4. Вид занятия: практическое занятие.

5. Продолжительность занятия: 6 академических часов.

6. Оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук; раздаточные материалы; кейсы; тесты; шаблоны проектной заявки.

7. Содержание занятия:

7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.

7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.

7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.

7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.

7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы: Тестовые задания. Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

7.6. Контроль усвоения обучающимися темы занятия (знания и умения) с применением тестовых заданий, ситуационных задач и других видов контроля.

Место проведения самоподготовки: читальный зал, учебная лаборатория и др.

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

Литература:

- Нормативные документы РФ по добровольчеству (волонтерству).

– Методические материалы волонтерских центров и медицинских организаций.

ЗАНЯТИЕ № 5

Тема: Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, профилактика и компенсация. Психотерапевтическая помощь волонтерам.

1. Актуальность темы.

Практическое освоение технологий организации волонтерской деятельности необходимо для обеспечения эффективной и безопасной работы волонтеров в медицинской организации, правильного взаимодействия с пациентами и партнерами, а также для достижения социального эффекта и устойчивости проектов.

2. Учебные цели:

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен знать:

- основы добровольчества и нормативные требования;
- модели организации волонтерства в здравоохранении;
- технологию социального проектирования;
- этические и коммуникативные правила взаимодействия;
- психогигиену и профилактику выгорания;
- ИТ-инструменты учета и координации волонтеров.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен владеть и уметь:

- формулировать проблему, цель и задачи волонтерского проекта;
- планировать ресурсы, мероприятия и риски;
- проводить отбор, адаптацию и инструктаж волонтеров;
- обеспечивать психологическую и информационную безопасность;

- использовать цифровые инструменты координации;
- подготавливать отчет и презентацию результатов.

3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:

Вопросы для самоподготовки:

- Дайте определения ключевых понятий по теме занятия.
- Перечислите необходимые документы и регламенты по теме.
- Опишите алгоритм действий координатора при типовой проблемной ситуации.
- Назовите показатели оценки эффективности волонтерской деятельности.

4. Вид занятия: практическое занятие.

5. Продолжительность занятия: 6 академических часов.

6. Оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук; раздаточные материалы; кейсы; тесты; шаблоны проектной заявки.

7. Содержание занятия:

7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.

7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.

7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.

7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.

7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы: Тестовые задания. Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

7.6. Контроль усвоения обучающимися темы занятия (знания и умения) с применением тестовых заданий, ситуационных задач и других видов контроля.

Место проведения самоподготовки: читальный зал, учебная лаборатория и др.

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

Литература:

- Нормативные документы РФ по добровольчеству (волонтерству).
- Методические материалы волонтерских центров и медицинских организаций.

ЗАНЯТИЕ № 6

Тема: Информационные технологии в волонтерской среде.

1. Актуальность темы.

Практическое освоение технологий организации волонтерской деятельности необходимо для обеспечения эффективной и безопасной работы волонтеров в медицинской организации, правильного взаимодействия с пациентами и партнерами, а также для достижения социального эффекта и устойчивости проектов.

2. Учебные цели:

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен знать:

- основы добровольчества и нормативные требования;
- модели организации волонтерства в здравоохранении;
- технологию социального проектирования;
- этические и коммуникативные правила взаимодействия;
- психогигиену и профилактику выгорания;
- ИТ-инструменты учета и координации волонтеров.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен владеть и уметь:

- формулировать проблему, цель и задачи волонтерского проекта;
- планировать ресурсы, мероприятия и риски;
- проводить отбор, адаптацию и инструктаж волонтеров;
- обеспечивать психологическую и информационную безопасность;

- использовать цифровые инструменты координации;
- подготавливать отчет и презентацию результатов.

3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:

Вопросы для самоподготовки:

- Дайте определения ключевых понятий по теме занятия.
- Перечислите необходимые документы и регламенты по теме.
- Опишите алгоритм действий координатора при типовой проблемной ситуации.
- Назовите показатели оценки эффективности волонтерской деятельности.

4. Вид занятия: практическое занятие.

5. Продолжительность занятия: 6 академических часов.

6. Оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук; раздаточные материалы; кейсы; тесты; шаблоны проектной заявки.

7. Содержание занятия:

7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.

7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.

7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.

7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.

7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы: Тестовые задания. Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

7.6. Контроль усвоения обучающимися темы занятия (знания и умения) с применением тестовых заданий, ситуационных задач и других видов контроля.

Место проведения самоподготовки: читальный зал, учебная лаборатория и др.

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

Литература:

- Нормативные документы РФ по добровольчеству (волонтерству).
- Методические материалы волонтерских центров и медицинских организаций.