

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
“Башкирский государственный медицинский университет”
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра экономики и менеджмента

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
к практическим занятиям**

Дисциплина: *УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ*

Направление: 38.03.01 – Экономика

Курс 3

Семестр 6

Уфа

Рецензенты:

1. Проректор по учебно-методической работе ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», кандидат экономических наук, доцент Карачурина Р.Ф.
2. И.о. заведующего кафедрой экономики предпринимательства ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», кандидат экономических наук, доцент Давлетшина С.М.

Автор: д.э.н., профессор, профессор кафедры экономики и менеджмента
Буренина И.В.

Утверждено на заседании кафедры экономики и менеджмента «28» октября
2025г., протокол № 2.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
План практических занятий.....	5
Примеры заданий	9
Список рекомендованной литературы.....	11

Предисловие

Цели изучения дисциплины: сформировать профессиональные компетенции в области систем управления качеством в медицинских организациях.

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины:

- расчетно-экономический.

При этом задачами дисциплины являются:

Организация контроля и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях различных организационно-правовых форм и форм собственности.

Анализ результативности и эффективности деятельности медицинской организации на основе оценки показателей её работы.

Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности.

Разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества.

Обоснование необходимых мер по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников, для повышения качества медицинской помощи, удовлетворённости населения качеством медицинских услуг, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации.

Методические указания содержат общие рекомендации по преподаванию дисциплины, тематику и примерные планы практических занятий, источники для изучения теоретического материала.

Темы практических занятий

Тематика и трудоемкость практических занятий представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Тематика и трудоемкость практических занятий

№ п/п	Название тем практических занятий	Объем по семестрам
		6
1	2	3
1.	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг).	2
2.	Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества.	2
3.	Основные требования стандартов системы менеджмента качества. Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности.	2
4.	Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи.	4
5.	Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении	4
6.	Организационно-правовые мероприятия по проведению лицензирования медицинской деятельности.	2
7.	Использование результатов контрольно-надзорных мероприятий. Порядок применения санкций к медицинской организации, должностным лицам и медицинским работникам за нарушения, выявленные в ходе контроля.	2
8.	Организация контроля объемов, сроков, качества, условий предоставления Медицинской помощи: взаимодействие участников системы контроля. Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС.	4
9.	Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации. Планирование клинико-экспертной работы, учет, отчетность.	4
10.	Организация службы качества Медицинской помощи в медицинской организации; ведение документации; экспертный анализ причин ненадлежащего КМП в разных подразделениях; принятие управленческих решений; работа с персоналом	4
	ИТОГО	30

Примерная структура практического занятия:

1) Контроль исходного уровня знаний и умений (устный опрос, входное тестирование)

2) Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.

3) Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.

4) Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя (решение задач, разбор кейсов, подготовка ответов на вопросы)

5) Контроль конечного уровня усвоения темы (опрос, контрольная работа)

План практических занятий

1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)

1. Национальное законодательство РФ в сфере управления качеством
2. Международные нормативные акты и соглашения в области качества
3. Система технического регулирования и стандартизации
4. Взаимосвязь национальных и международных требований
5. Роль государства в формировании политики качества

2. Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества

1. История создания и структура стандартов ISO 9000
2. Принципы менеджмента качества ISO
3. Процессный подход и риск-ориентированное мышление
4. Документирование системы менеджмента качества
5. Сертификация и аудит системы качества

3. Основные требования стандартов системы менеджмента качества. Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности

1. Требования к системе менеджмента качества
2. Политика и цели в области качества
3. Управление процессами и ресурсами
4. Оценка результативности и внутренний аудит
5. Подходы к обеспечению безопасности услуг

4. Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи

1. Понятие стандарта медицинской помощи
2. Клинические рекомендации и протоколы лечения
3. Медико-экономические стандарты
4. Контроль соблюдения стандартов
5. Влияние стандартизации на качество и безопасность помощи

5. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении

1. Внедрение стандартов в медицинской организации
2. Документационное обеспечение процессов
3. Обучение персонала требованиям стандартов
4. Мониторинг соблюдения стандартов
5. Оценка эффективности внедрения стандартов

6. Организационно-правовые мероприятия по проведению лицензирования медицинской деятельности

1. Нормативная база лицензирования медицинской деятельности
2. Лицензионные требования и условия
3. Порядок получения лицензии
4. Контроль соблюдения лицензионных требований
5. Ответственность за нарушение лицензионных условий

7. Использование результатов контрольно-надзорных мероприятий. Порядок применения санкций

1. Виды контрольно-надзорных мероприятий
2. Документирование результатов проверок
3. Административная и дисциплинарная ответственность
4. Применение санкций к организации и персоналу
5. Порядок устранения выявленных нарушений

8. Организация контроля объемов, сроков, качества, условий предоставления медицинской помощи. Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС

1. Субъекты контроля в системе здравоохранения
2. Контроль в рамках ОМС
3. Внутренний и внешний контроль качества
4. Взаимодействие страховых медицинских организаций и ЛПУ
5. Анализ результатов контрольных мероприятий
6. Нормативные основания ответственности
7. Управленческие меры по предупреждению нарушений

9. Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации. Планирование клинико-экспертной работы, учет, отчетность.

1. Цели и задачи клинико-экспертной работы
2. Структура экспертной комиссии
3. Планирование клинико-экспертных мероприятий
4. Документирование и отчетность
5. Анализ дефектов медицинской помощи

10. Организация службы качества медицинской помощи в медицинской организации

1. Структура службы качества
2. Ведение документации по качеству
3. Экспертный анализ причин ненадлежащего КМП
4. Принятие управленческих решений по результатам анализа
5. Работа с персоналом по повышению качества

Примеры тестов

1. **Что является конечной целью управления качеством в здравоохранении?**

- А) Удовлетворенность пациента и улучшение показателей здоровья
- Б) Снижение стоимости медицинских услуг
- В) Увеличение количества пролеченных пациентов
- Г) Сокращение времени пребывания пациента в стационаре

2. **Согласно идеологии Всеобщего менеджмента качества (TQM), основное внимание уделяется:**

- А) Процессам и потребностям потребителя
- Б) Контролю готовой продукции
- В) Штрафным санкциям за брак
- Г) Работе только отдела контроля качества

3. **Что такое «обеспечение качества» в контексте медицинской организации?**

- А) Совокупность планируемых и систематически проводимых мероприятий для выполнения требований к медицинской помощи
- Б) Проверка уже оказанной помощи
- В) Процесс лицензирования
- Г) Разработка должностных инструкций

4. **Какой стандарт из серии ISO является основополагающим для создания системы менеджмента качества в организации?**

- А) ISO 9001
- Б) ISO 14001
- В) ISO 22000
- Г) ISO 45001

5. **Цикл Деминга (PDCA) предполагает последовательность этапов:**

- А) Plan – Do – Check – Act (Планируй – Делай – Проверь – Действуй)
- Б) Do – Plan – Check – Act (Делай – Планируй – Проверь – Действуй)
- В) Check – Plan – Do – Act (Проверь – Планируй – Делай – Действуй)
- Г) Act – Check – Do – Plan (Действуй – Проверь – Делай – Планируй)

6. Кто является главным потребителем системы управления качеством в медицинской организации?

- А) Пациент
- Б) Страховая компания
- В) Министерство здравоохранения
- Г) Главный врач

7. Внутренний аудит качества в медицинской организации проводится с целью:

- А) Оценки соответствия деятельности установленным требованиям и поиска возможностей для улучшения
- Б) Поиска виновных в нарушениях
- В) Подготовки годового отчета
- Г) Изменения штатного расписания

8. Качество медицинской помощи по А)Донабедиану включает в себя три компонента:

- А) Структура, процесс, результат
- Б) Диагностика, лечение, реабилитация
- В) Поликлиника, стационар, санаторий
- Г) Персонал, оборудование, финансы

9. Что понимается под термином «культура безопасности пациента»?

- А) Интегрированный набор убеждений, ценностей и норм, ориентированных на предотвращение предотвратимых нежелательных событий
- Б) Наличие сейфов для хранения лекарств
- В) Проведение инструктажа по технике безопасности
- Г) Отсутствие жалоб от пациентов

10. Какой вид контроля качества медицинской помощи осуществляется страховыми медицинскими организациями?

- А) Вневедомственный
- Б) Ведомственный

В) Государственный

Г) Производственный

Список рекомендованной литературы

Основная литература

№п/п	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров на одного обучающегося по основной образовательной программе
1.	Управление проектами в здравоохранении. Часть 1. Сущность. Система. Методология : учебное пособие / А. В. Ахохова, А. М. Кардангушева, И. К. Тхабисимова, А. Б. Хадзугов. — Нальчик : КБГУ, 2023 — Часть 1 : Сущность. Система. Методология — 2023. — 131 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/378926 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
2.	Эффективное управление медицинской организацией : учебное пособие / Н. П. Багметов, О. Н. Барканова, И. А. Бочкова [и др.] ; под редакцией В. В. Шкарина. — Волгоград : ВолгГМУ, 2023. — 188 с. — ISBN 978-5-9652-0884-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/418907 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
3.	Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/496001 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ

Дополнительная литература

№п/п	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров на одного обучающегося по основной образовательной программе
------	---	---

1.	Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством : учебник / Ш. Ш. Магомедов, А. К. Магомедова, Г. Е. Беспалова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2023. — 352 с. — ISBN 978-5-394-04395-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/315989 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
2.	Кучерявенко, С. А. Управление качеством : учебное пособие / С. А. Кучерявенко, И. В. Чистникова. — Белгород : НИУ БелГУ, 2023. — 80 с. — ISBN 978-5-9571-3400-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/ — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. <http://library.bashgmu.ru> (База данных «Электронная учебная библиотека»)
5. <http://www.consultant.ru> Консультант Плюс: справочно-правовая система
6. www.studmedlib.ru Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО