

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

*Кафедра педагогики и психологии*

УТВЕРЖАЮ  
Проректор по учебной работе  
Валиевина Д. А.   
  
2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**КОММУНИКАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ФОРМИРОВАНИЕ**  
**ИНКЛЮЗИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

Уровень образования  
Высшее – *специалитет*  
Специальность  
30.05.02 *Медицинская биофизика*  
Квалификация  
*Врач-биофизик*  
Форма обучения  
*Очная*  
Для приема: 2023

Уфа – 2023

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

- 1) ФГОС ВО 3 по специальности 30.05.02 Медицинская биофизика, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1002 от «13» августа 2020 г;
- 2) Учебный план по специальности 30.05.02 Медицинская биофизика, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «30» мая 2023 г., протокол №5;
- 3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ №611н от «04» августа 2017 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-биофизик».

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «12» апреля 2023 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой



Амиров А.Ф.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС специальности Фармация от «25» апреля 2023, протокол № 9.

**Председатель УМС**

специальности 33.05.01 Фармация



Кудашкина Н.В.

**Разработчики:**

А.Ф. Амиров, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор

О.В. Кудашкина, доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	7
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	7
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	7
3.	Содержание рабочей программы	11
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	11
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	11
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	13
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	13
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	14
3.6.	Лабораторный практикум	14
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	15
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	17
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	17
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	22
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	25
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	25
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	26
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	27
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	27
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	27
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	28

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Цели изучения дисциплины: создание у обучающихся базовых знаний, связанных с их способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни; демонстрировать позитивное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах; уметь наладить эффективную коммуникацию и создать толерантную среду при работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.	<i>Знать</i> специфику коммуникативной деятельности; многообразие моделей и технологий коммуникации; основные концепции организации межличностного взаимодействия в информационно-образовательной среде универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста, базовые дефектологические термины и компоненты инклюзивной компетентности. <i>Уметь</i> разрабатывать коммуникативную стратегию и тактику эффективного взаимодействия; самостоятельно находить и обрабатывать информацию, необходимую для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей.

	УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения, необходимые, для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.	<i>Владеть</i> навыками эффективного речевого поведения в различных сферах коммуникации и разных речевых ситуациях; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Имеет базовые представления о нозологиях, связанных с ограниченными возможностями здоровья. Проявляет терпимость к особенностям лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах.	<i>Знать</i> базовые дефектологические термины и компоненты инклюзивной компетентности. <i>Уметь</i> применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.
	УК-9.2. Имеет представления о способах взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах.	<i>Владеть</i> навыками взаимодействия в профессиональной и социальной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

## 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

### 2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности:

*медицинская:*

- способностью и готовностью к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;
- готовностью к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни;
- формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление их здоровья и здоровья окружающих;

*организационно-управленческая:*

- способностью к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях;
- создание в медицинских организациях лечебного профиля благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала;

- готовностью к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.

*научно-исследовательская:*

- готовностью к анализу и публичному представлению медицинской информации на основе доказательной медицины;

- способностью к участию в проведении научных исследований;

- готовностью к участию во внедрении новых методов и методик, направленных на охрану здоровья граждан.

## 2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

*Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:*

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные. УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения, необходимые, для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.	-	навыками установления профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации в своей деятельности; навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, с	Собеседование по ситуационным задачам, опрос, тестирование (письменное или компьютерное), индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания

				выбором наиболее подходящего формата.	
2	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Имеет базовые представления о нозологиях, связанных с ограниченными возможностями здоровья. Проявляет терпимость к особенностям лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах.	-	знать базовые дефектологические термины и компоненты инклюзивной компетентности; уметь применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах;	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи
		УК-9.2. Имеет представления о способах взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах.	-	иметь навыки взаимодействия в профессиональной и социальной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	

### 3. Содержание рабочей программы

#### 3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		4 часов
1	2	3
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
Лекции (Л)	14	14
Практические занятия (ПЗ),	34	34
<b>Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	8	8
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	5	5
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	2	2
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	9	9
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	3
	экзамен (Э)	-

<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	<b>72</b>	<b>72</b>
	ЗЕТ	<b>2</b>	<b>2</b>

### 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотношенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-4, УК-9	«Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» Подходы к определению коммуникативной деятельности (КД). Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения.	Сущность и содержание дисциплины «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности». Подходы к определению коммуникативной деятельности (КД). Понятие «инклюзивная компетентность». Коммуникация у животных. Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения.
2	УК-4, УК-9	Функции, формы и уровни коммуникативной деятельности (КД). Стили, виды, стратегии (КД).	Функции КД. Структура КД. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная форма КД. Коммуникативная среда и сферы коммуникации. Виды КД по содержанию, целям и средствам общения. Открытая-закрытая, монологическая-диалогическая, ролевая-личностная стратегии общения.
3	УК-4, УК-9	Вербальные и невербальные средства коммуникации	Общение и язык. Язык и речь. Значение речи и языка. Функции и виды речи. Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинестические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение
4	УК-4, УК-9	Личность в коммуникационном процессе	Основные концепции личности. Защитные механизмы личности. Барьеры общения. Учет гендерных различий в общении. Типологии личности собеседников
5	УК-4, УК-9	Общие положения и принципы КД при деловом общении. Культура ведения споров	Деловая коммуникация, разновидности делового общения. Слушание в деловой коммуникации. Психологические вопросы в деловой коммуникации и ответы на них. Деловое совещание и деловые переговоры. Организация и коммуникационные эффекты публичного выступления. Технологии самопрезентации. Спор, его цели и подходы. Техника



			убеждения. Критика в споре. Принципы ведения спора.
6	УК-4, УК-9	Управление конфликтными ситуациями	Понятие, функции и классификация конфликтов. Стадии развития конфликта. Стили поведения в конфликтной ситуации. Пути разрешения конфликтных ситуаций. Управление конфликтами и предотвращение конфликтных ситуаций. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтах.
7	УК-4, УК-9	Основы общения медицинского работника с пациентом. Организация основных форм общения в медицинской практике. Компоненты инклюзивной компетентности	Этические нормы общения и принципы поведения врача в медицинской практике. Основы общения с медицинским работником с пациентом. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления. Фасилитация пациента. Компоненты инклюзивной компетентности Комплаенс.

### 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	Подходы к определению коммуникативной деятельности (КД). Понятие «инклюзивная компетентность». Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения.	2	-	4	2	8	письменное тестирование
2		Функции, формы и уровни КД. Стили и виды КД. Стратегии КД	2	-	4	4	10	письменное тестирование
3		Вербальные и невербальные средства коммуникации	2	-	6	4	12	письменное тестирование
4		Личность в коммуникационном процессе	2	-	4	4	10	письменное тестирование
5		Общие положения и принципы КД при деловом общении. Культура ведения споров	2	-	4	2	8	письменное тестирование
6		Управление конфликтными ситуациями	2	-	6	4	12	письменное тестирование

7	Основы общения медицинского работника с пациентом. Организация основных форм общения в медицинской практике. Компоненты инклюзивной компетентности	2	-	6	4	12	итоговое письменное тестирование
	<b>ИТОГО</b>	14	-	34	24	72	

### 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр
		4
1	2	3
1.	Подходы к определению коммуникативной деятельности (КД). Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения.	2
2.	Функции, формы и уровни коммуникативной деятельности (КД). Стили, виды, стратегии (КД).	2
3.	Вербальные и невербальные средства коммуникации	2
4.	Личность в коммуникационном процессе	2
5.	Общие положения и принципы КД при деловом общении. Культура ведения споров	2
6.	Управление конфликтными ситуациями	2
7.	Основы общения медицинского работника с пациентом. Организация основных форм общения в медицинской практике. Компоненты инклюзивной компетентности	2
	<b>Итого</b>	<b>14</b>

### 3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр
		4
1	2	3
1.	Основные характеристики коммуникативной деятельности	2
2.	Структура коммуникативной деятельности	2
3.	Виды и формы общения	2
4.	Стратегии общения. Модели общения	2
5.	Вербальные средства общения	2
6.	Основы невербального общения. Кинесические и проксемические формы общения. Визуальное общение	2
7.	Основы невербального общения. Такесические, просодические и экстралингвистические формы общения	2
8.	Межличностное общение. Психологические аспекты и концепции личности. Защитные механизмы и барьеры общения	2
9.	Учет основных характеристик личности в общении. Типология личности собеседников. Правила раскрепощения	2
10.	Специфика и этика делового общения. Имидж и этикет делового общения	2

11.	Организация дистанционного делового общения. Общение по телефону, деловая переписка. Организация общения с радио- и телевизионной аудиторией. Техническое обеспечение КД: телефонная, факсимильная, сотовая и пейджинговая связь. Internet как средство делового общения	2
12.	Понятие, структура и типология конфликта	2
13.	Предпосылки и причины возникновения конфликтных ситуаций. Модель процесса конфликта	2
14.	Стили поведения в конфликтных ситуациях. Пути разрешения и предотвращения конфликтов	2
15.	Этические нормы общения и принципы поведения врача в медицинской практике. Основы общения больного с медицинским работником	2
16.	Организация основных форм общения в медицинской практике	2
17.	Особенности общения медицинского работника и пациента в зависимости от характера заболевания Компоненты инклюзивной компетентности	2
	<b>Итого</b>	<b>34</b>

**3.6. Лабораторный практикум.** Не предусмотрено учебным планом.

### 3.7. Самостоятельная работа обучающегося

#### 3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	-	-	-	-
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>0</b>

#### 3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	Сущность и содержание коммуникативной деятельности (КД)	подготовка к занятиям, создание мультимедийных презентаций, подготовка к текущему контролю	2
2		Функции, формы и уровни коммуникативной деятельности (КД). Стили, виды, стратегии (КД).	подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, создание мультимедийных презентаций, подготовка к текущему контролю	4
3		Вербальные и невербальные средства коммуникации	написание рефератов, подготовка к занятиям, создание мультимедийных презентаций, выполнение исследовательских и творческих заданий	4
4		Личность в коммуникационном процессе	написание рефератов, подготовка к занятиям,	4

5	Общие положения и принципы КД при деловом общении. Культура ведения споров	написание рефератов, подготовка к занятиям, выполнение исследовательских и творческих заданий, подготовка к текущему контролю	2
6	Управление конфликтными ситуациями	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю	4
7	Основы общения медицинского работника с пациентом. Организация основных форм общения в медицинской практике. Компоненты инклюзивной компетентности Особенности общения медицинского работника и пациента в зависимости от характера заболевания.	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к итоговому контролю	4
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>			<b>24</b>

### 3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

#### Семестр № 4.

1. Определение понятий «коммуникация», «коммуникативная деятельность».
2. Характеристика понятия «инклюзивная компетентность».
3. Виды инклюзии.
4. Сопоставление понятий «интеграция» и «инклюзия».
5. Характеристика уровней общения по классификациям Э. Шострома, В.Н. Сагатовского, Э. Берна.
6. Основные формы общения, формы общения между врачом и пациентом.
7. Виды общения в процессе межличностного взаимодействия.
8. Факторы, влияющие на успешность коммуникативной деятельности.
9. Понятия «этика» и «этика профессионального общения», соблюдение и отрицание этических норм в профессиональном общении.
10. Характеристика принципов речевого воздействия, влияние коммуникационных эффектов на коммуникативную деятельность.
11. Особенности процесса подготовки и проведения публичного выступления.
12. Особенности процесса проведения дискуссии, мозгового штурма, спора, полемики.
13. Основные этапы и виды слушания.
14. Определение понятия «невербальное общение».
15. Репрезентативные системы невербального общения.
16. Кинесические средства невербального общения.
17. Основные категории и виды жестов.
18. Организация коммуникации с учетом дистанционных зон общения.
19. Основные просодические формы невербального общения.
20. Типы телефонных разговоров. Этапы деловой беседы по телефону и их содержание.
21. Классификационные признаки деловой корреспонденции и виды деловых писем, основные виды деловой переписки. Определение телефонограммы, ее основные реквизиты.
22. Определение понятия электронной почты. Организация передачи электронных документов посредством Internet.

23. Особенности делового общения с радио- и телевизионной аудиторией.
24. Основные требования, предъявляемые к радио- и телевизионному выступлению.
25. Виды телеконференций и телемостов – цели и задачи.
26. Технические средства делового общения, их функции.
27. Использование Internet для организации делового общения.
28. Определение понятия «конфликт». Функции и значение конфликта для социальных отношений в медицинском учреждении.
29. Классификационные признаки типологии конфликта.
30. Причины и предпосылки возникновения конфликтных ситуаций.
31. Структура конфликта. Характеристика основных стадий конфликта, его основные элементы.
32. Стили поведения в конфликтной ситуации, их характеристика.
33. Методы и косвенные пути разрешения конфликтных ситуаций. Понятия «компромисс» и «консенсус».
34. Методы управления конфликтами, направления и меры по предотвращению конфликтных ситуаций.
35. Понятия «стресс» и «аффект», причины их возникновения и развития. Механизмы управления стрессом и аффектом для регулирования конфликтной ситуации.
36. Основные качества и требования, которым должен отвечать медицинский работник в соответствии с учениями деонтологии и биоэтики.
37. Профессиональная деформация в профессиях, связанных с взаимодействием «человек-человек».
38. Синдром эмоционального выгорания, его проявление и влияние на профессиональные качества медицинского работника.
39. Представления больных об образе «идеального» врача.
40. Основы общения медицинского работника с пациентом.

#### **4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины**

##### **4.1. Перечень компетенций индикаторов достижения компетенций с указанием соотношенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и формулировка компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных	<i>Знать</i> специфику коммуникативной деятельности; многообразие моделей и технологий коммуникации;	теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного	не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает

<p>мероприятиях, включая международные.</p>	<p>основные концепции организации межличностного взаимодействия в информационно-образовательной среде универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста, базовые дефектологические термины и компоненты инклюзивной компетентности. <i>Уметь</i> разрабатывать коммуникативную стратегию и тактику эффективного взаимодействия; самостоятельно находить и обрабатывать информацию, необходимую для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей.</p>	<p>мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач</p>	<p>существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.</p>
<p>УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения, необходимые, для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.</p>	<p><i>Владеть</i> навыками эффективного речевого поведения в различных сферах коммуникации и разных речевых ситуациях; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике</p>	<p>теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач</p>	<p>не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью</p>

<p>УК-9.1. Имеет базовые представления о нозологиях, связанных с ограниченными возможностями здоровья. Проявляет терпимость к особенностям лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p><i>Знать</i> базовые дефектологические термины и компоненты инклюзивной компетентности. <i>Уметь</i> применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач</p>	<p>преподавателя. не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.</p>
<p>УК-9.2. Имеет представления о способах взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p><i>Владеть</i> навыками взаимодействия в профессиональной и социальной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>	<p>теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач</p>	<p>не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.</p>

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
<p>УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.</p>	<p><i>Знать</i> специфику коммуникативной деятельности; многообразие моделей и технологий коммуникации; основные концепции организации межличностного взаимодействия в информационно-образовательной среде универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста, базовые дефектологические термины и компоненты инклюзивной компетентности.</p> <p><i>Уметь</i> разрабатывать коммуникативную стратегию и тактику эффективного взаимодействия; самостоятельно находить и обрабатывать информацию, необходимую для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей.</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>
<p>УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения, необходимые, для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.</p>	<p><i>Владеть</i> навыками эффективного речевого поведения в различных сферах коммуникации и разных речевых ситуациях; навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>
<p>УК-9.1. Имеет базовые представления о нозологиях, связанных с ограниченными возможностями здоровья. Проявляет терпимость к особенностям лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p><i>Знать</i> базовые дефектологические термины и компоненты инклюзивной компетентности.</p> <p><i>Уметь</i> применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>
<p>УК-9.2. Имеет представления о способах взаимодействия с людьми с инвалидностью и</p>	<p><i>Владеть</i> навыками взаимодействия в профессиональной и социальной сферах с лицами с ограниченными</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>



ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах.	возможностями здоровья и инвалидами	
--	-------------------------------------	--

## 5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

#### Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Навыки общения с пациентами : учебник	Сильверман, Дж.науч. консультант перевода с англ. А. А. Сонькина	Москва: Гранат, 2018. - 303, [1] с.: ил.; 24 см.	50	-
2	Навыки общения с пациентами	Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др.	М.: Гранат, 2018. - 304 с. - ISBN 9785906456335. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <a href="https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/">https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/</a>	Неограниченный доступ	-
3	Психология взаимоотношений врача и пациента : учеб.пос.	Ларенцова, Л. И.	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html</a>	Неограниченный доступ	-

#### Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Коммуникативная деятельность : учебно-методическое пособие	А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина	ГБОУ ВПО «Баш.гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Уфа, 2014. - 143 с.	Неограниченный доступ	-
2	Коммуникативная деятельность : [Электронный	А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина	ГБОУ ВПО «Баш.гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Уфа, 2014. – Текст: электронный //	Неограниченный доступ	-

	ресурс] : учебно-методическое пособие		БД «Электронная учебная библиотека». – URL: <a href="http://library.bashgmu.ru/elibd/oc/elib604.pdf">http://library.bashgmu.ru/elibd/oc/elib604.pdf</a>		
3	Психология общения : учебник	Островская, И. В.	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html</a>	Неограниченный доступ	-
4	Формирование коммуникативных навыков будущих врачей в общении с пациентами	Тихонова Н. В.	Красноярск: КрасГМУ, 2020. - 115 с. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <a href="https://www.books-up.ru/ru/book/formirovanie-kommunikativnyh-navykov-buducshih-vrachej-v-obcshenii-s-pacientami-11647212/">https://www.books-up.ru/ru/book/formirovanie-kommunikativnyh-navykov-buducshih-vrachej-v-obcshenii-s-pacientami-11647212/</a>	Неограниченный доступ	-
5	Психология общения : учебное пособие	И. Н. Петрова	Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/192287">https://e.lanbook.com/book/192287</a>	Неограниченный доступ	-
6	Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении	Щастный А. Т.	Витебск: ВГМУ, 2018. - 310 с. - ISBN 9789854668796. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <a href="https://www.books-up.ru/ru/book/biomedicinskaya-etika-i-kommunikacii-v-zdravoohranenii-12098042/">https://www.books-up.ru/ru/book/biomedicinskaya-etika-i-kommunikacii-v-zdravoohranenii-12098042/</a>	Неограниченный доступ	

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

### 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет, 30.05.02 Медицинская биофизика	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 350 для самостоятельной работы. Стенды, доска, мультимедийная доска, возможность подключения к сети "Интернет". Мебель: парты, стулья	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 350

### 6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. [www.scopus.com](http://www.scopus.com) - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. [www.pubmed.com](http://www.pubmed.com) - англоязычная текстовая база данных медицинских биологических публикаций (профессиональная база данных).

### 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов <b>MicrosoftDesktopSchool ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEditionEnterprase</b>	Операционная система MicrosoftWindows + офисный пакет MicrosoftOffice	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы MicrosoftOffice для образования <b>MicrosoftOffice 365 A5 forfaculty - Annually</b>	Организация ВКС MicrosoftTeams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров <b>Dr.WebDesktopSecuritySuite</b> Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов <b>KasperskyEndpointSecurity для бизнеса – Стандартный RussianEdition. 500-999 Node 1 yearEducationalRenewalLicense</b>	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение <b>МойОфис Стандартный</b>	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений <b>Астра LinuxCommonEdition</b>	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета



