

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «БАШКИРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Дисциплина *«Психолого-педагогические аспекты профессиональной деятельности»*

Направление подготовки

34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Направленность (профиль) подготовки:

Менеджмент в здравоохранении

Курс 2

Семестр 3

Уфа
2026

Рецензенты:

Заведующий кафедрой управления сестринской деятельностью ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов Имени Патриса Лумумбы», д.м.н., профессор, И.В. Радыш.

Работодатель:

Президент Региональной общественной организации «Профессиональной ассоциации специалистов с высшим сестринским, средним медицинским и фармацевтическим образованием Республики Башкортостан» Э.Ю. Ахметшина.

Автор: доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н. О.В. Кудашкина

Утверждены на заседании № 3 кафедры педагогики и психологии от «01» октября 2025 г.

Тема 1. Правовые основы деятельности образовательных учреждений. Андрагогика. Индивидуальная траектория развития.

Цель изучения темы: сформировать представление о правовых основах деятельности образовательных учреждений.

Обучающийся должен знать:

- законодательство РФ в области образования;
- положения ФЗ «Об образовании в РФ»;
- права и обязанности субъектов образовательного процесса;
- учебную документацию: учебные планы, программы, учебники и учебные пособия, дидактические материалы

должен владеть методикой проведения психологического исследования; навыками работы с тестовыми методиками;

должен уметь:

- объяснять состояние общего и медицинского образования на современном этапе;
- пользоваться понятийным аппаратом педагогики, используемым в ФЗ «Об образовании в РФ»;
- работать с ФЗ «Об образовании в РФ»;
- работать с программными документами, отражающими содержание профессиональной подготовки специалистов;
- использовать полученные знания в профессиональной деятельности.

должен сформировать компетенции: ПК-3

Задания для самостоятельной работы обучающихся по указанной теме:

1. Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций, рекомендуемой учебной литературы;
2. Ответить на вопросы для самоконтроля;
3. Проверить свои знания с использованием тестового контроля.

Формы контроля освоения заданий по самостоятельной работе по данной теме:

1. Выполните следующие задания:

- 1) Когда был принят, вступил в силу ФЗ «Об образовании в РФ»?
- 2) Перечислите основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования
- 3) Какие основные понятия используются в ФЗ «Об образовании в РФ»?
- 4) Что представляет собой сетевая форма реализации образовательных программ (гл.2, ст.15)?
- 5) Какие формы получения образования определяются ФЗ «Об образовании в РФ» (гл.2, ст.17)?
- 6) Какова структура системы образования (гл.2, ст.10)?
- 7) Раскройте основное содержание ст.11ФЗ «Об образовании в РФ» Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования. Образовательные стандарты.
- 8) Каковы особенности реализации профессионального образования программ медицинского образования и фармацевтического образования ФЗ «Об образовании в РФ» (гл.11, ст.82)?
- 9) Перечислите права преподавателей и студентов среднего медицинского учебного заведения.
- 10) Какие обязанности в среднем медицинском учебном заведении определены для преподавателей и студентов?
- 11) В каких государственных образовательных документах отражено содержание образования?
- 12) Что представляет собой Федеральный образовательный стандарт?
- 13) Что представляет собой учебный план?
- 14) Что представляет собой учебная программа?

2. Напишите 2-5 библиографических карточек по литературе данной темы, составьте свои аннотации к выбранным изданиям.

Рекомендуемая литература (основная и дополнительная, электронные ресурсы):

Литература

1. Психология и педагогика : учебное пособие / А. И. Коробко, А. Н. Акопян, М. Ю. Казарян [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-МЕДИА, 2023 - 371, [5] с. - ISBN 978-5-9704-7953-7. - Текст : непосредственный.

2. Психология и педагогика : учебное пособие / А. И. Коробко, А. Н. Акопян, М. Ю. Казарян [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023 - 376 с. - ISBN 978-5-9704-7953-7, DOI: 10.33029/9704-7953-7-PSI-2023-1-376. – Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970479537.html>. - Текст: электронный

3. Творогова, Н. Д. Обучение студентов общению : производственно-практическое издание / Н. Д. Творогова, И. Б. Ханина, Д. В. Кулешов. - Москва : ГЭОТАР-МЕДИА, 2022 - 460, [4] с. - ISBN 978-5-9704-6641-4. - Текст : непосредственный.

4. Творогова, Н. Д. Обучение студентов общению / Н. Д. Творогова, И. Б. Ханина, Д. В. Кулешов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022 - 464 с. – ISBN 978-5-9704-6641-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" :[сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970466414.html>

5. Чумакова, Т. Н. Психология профессиональной деятельности и саморазвития : учебник / Т. Н. Чумакова. — Персиановский : Донской ГАУ, 2021 — 320 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/216779>

6. Психология общения в профессиональной деятельности: практикум : учебное пособие / составитель Е. В. Харчевникова. — Хабаровск : ДВГУПС, 2023 — 139 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/433619>

7. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО www.studmedlib.ru

8. Электронная учебная библиотека <http://library.bashgmu.ru>

9. Электронно-библиотечная система eLIBRARY. Коллекция российских научных журналов по медицине и здравоохранению <http://elibrary.ru>

Тема 2. Дидактика системе наук о человеке. Типы и виды обучения. Современные образовательные технологии. Формы организации учебной деятельности. Выбор форм организации учебной деятельности. Психолого-дидактическая характеристика форм учебной деятельности.

Цель изучения темы: сформировать представление о дидактике, как одной из педагогических научных дисциплин, познакомить с основными категориями теории обучения; охарактеризовать сущность процесса обучения, его основные звенья, функции, принципы, закономерности; познакомить с классификацией видов обучения в медицинском образовании (сообщающее, проблемное, программированное); познакомить с понятием содержание образования, учебной документацией: учебные планы, программы, учебники и учебные пособия, дидактические материалы.

Обучающийся должен знать:

- сущность процесса обучения;
 - двусторонний характер процесса обучения, его движущие силы и структуру;
 - виды обучения;
 - функции процесса обучения;
 - законы и закономерности обучения;
 - принципы обучения, их характеристику;
 - характеристику закономерностей обучения;
- должен владеть** методикой проведения психологического исследования; навыками работы с тестовыми методиками;

должен уметь:

- выделять и раскрывать функции обучения;
- соотносить закономерности, принципы, правила обучения;
- использовать полученные знания в профессиональной деятельности.

должен сформировать компетенции: ПК-3

Задания для самостоятельной работы обучающихся по указанной теме:

1. Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций, рекомендуемой учебной литературы;
2. Ответить на вопросы для самоконтроля;
3. Проверить свои знания с использованием тестового контроля.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК

Дидактика – это отрасль педагогической науки, изучающая обучение вместе с передаваемым посредством него содержанием образования.

Предмет дидактики кратко определяется как содержание образования и организация процесса обучения. Более полно – цели, содержание, закономерности, методы и принципы обучения.

Дидактика предполагает поиск ответов на следующие вопросы:

Для чего обучать? – Цели образования, связанные с мотивационно-ценностными ориентациями субъектов учебной деятельности.

Чему обучать? – Определение содержания образования, разработка образовательных стандартов учебных программ и методического сопровождения к учебному процессу.

Как обучать? – Отбор дидактических принципов, методов и форм обучения, способствующих эффективности педагогической деятельности.

Двусторонний характер процесса обучения

Основные звенья процесса обучения

Обучение – процесс двусторонний, оно включает деятельность преподавателя и деятельность обучающихся. Деятельность преподавателя заключается в изложении учебного материала, в формировании у обучающегося интереса к предмету, взглядов и убеждений, в руководстве самостоятельными занятиями обучающихся, в проверке и оценке компетенций, знаний, умений и навыков. В процессе преподавания педагог

реализует те цели, которые ставит перед обучением общество, вооружает обучаемых определенным кругом знаний, умений и навыков. Формирует моральные качества личности студентов.

Второй стороной процесса обучения является деятельность обучаемых, представляющая собой систематическую деятельность по усвоению материала учебной дисциплины и выработке взглядов и убеждений в процессе усвоения знаний.

Воспитывающий характер обучения – дидактический закон, который может быть сформулирован следующим образом: всякий акт деятельности преподавания независимо от характера деятельности учения, который он вызывает, а также независимо от изучаемого содержания, оказывает на обучаемых то или иное воспитывающее влияние. Но это влияние может быть положительным, отрицательным или нейтральным. Задача воспитания в процессе обучения заключается в активном формировании научного мировоззрения обучаемых, гуманистической направленности личности, осуществления нравственного, этического, эстетического воспитания. Обучение, построенное на подлинно научных методологических основах, опираясь на уровень достигнутого общего развития обучаемых, должно учитывать зону ближайшего развития, идти <вперед развития>. Оно способствует дальнейшему развитию мышления, памяти, воображения, внимания личности в целом.

Функциональная направленность обучения

Дидактика выделяет три функции процесса обучения: образовательную, развивающую и воспитательную.

Образовательная функция состоит в том, что процесс обучения направлен, прежде всего, на формирование компетенций, знаний, умений и навыков, опыта творческой деятельности. Знание в педагогике определяется как понимание, сохранение в памяти и воспроизведение фактов науки, понятий, правил, законов, теорий. Усвоенные знания характеризуются полнотой, системностью, осознанностью и действенностью.

Под умением надо понимать владение способом деятельности, способность применять знание. Это как бы знание в действии. Специальные умения относятся к способам деятельности в отдельных отраслях науки, учебной дисциплины (например, работа с картой, лабораторная научная работа). К общим умениям и навыкам относятся владение устной и письменной речью, информационными материалами, чтение, работа с книгой, реферирование и пр.

Развивающая функция обучения обозначает то, что в процессе обучения, усвоения знаний происходит развитие обучаемого. Это развитие происходит во всех направлениях: развитие речи, мышления, сенсорной и двигательной сфер личности, эмоционально-волевой и потребностно-мотивационной области. Развивающая функция обучения во многом составляет проблему взаимоотношения обучения и развития – один из острейших вопросов в психологии и современной дидактике.

Процесс обучения носит также и воспитывающий характер. Педагогическая наука считает, что связь между воспитанием и обучением является объективной закономерностью, также как связь между обучением и развитием. Однако воспитание в процессе обучения осложняется влиянием внешних факторов (семья, микросреда и пр.), что делает воспитание более сложным процессом. Воспитательная функция обучения состоит в том, что в процессе обучения формируются нравственные и эстетические представления, система взглядов на мир, способность следовать нормам поведения в обществе, исполнять законы в нем принятые. В процессе обучения формируются также потребности личности, мотивы социального поведения, деятельности, ценности и ценностная ориентация, мировоззрение.

Принципы обучения

Принципы обучения – это исходные положения теории обучения, которыми должны руководствоваться преподаватели при организации учебного процесса.

Принципы обучения вытекают из потребностей практики, задач воспитания, закономерностей процесса обучения и определяют его содержание, организационные формы и методы. Они сложились на основе обобщения опыта обучения в прошлом и в настоящее время. Дидактикой принята следующая система принципов обучения: принцип научности; воспитывающий характер обучения; связь теории с практикой в обучении; систематичность и последовательность в обучении; сознательность и активность учащихся в обучении; наглядность обучения; доступность обучения; прочность усвоения знаний, умений и навыков.

Принципы обучения тесно связаны между собой и реализуются в учебном процессе в единстве. Успех обучения зависит от правильного использования всех принципов.

Принцип научности обучения. Принцип научности обучения опирается на закономерную связь между содержанием науки и учебной дисциплины. Он требует, чтобы содержание обучения знакомило обучающихся с объективными научными фактами, понятиями, законами, теориями всех основных разделов соответствующей отрасли науки, в возможной мере приближалось к раскрытию ее современных достижений и перспектив развития в дальнейшем.

Воспитывающий характер обучения. Процессы обучения и воспитания находятся в органическом единстве. Их объединяет общая цель – формирование всесторонне развитых и инициативных людей, творческих специалистов. Решая задачи образования, обучения вместе с тем оказывает и громадное воспитательное влияние на обучаемых. Оно располагает большими возможностями для формирования у них научного мировоззрения, черт нравственности. Обучение способствует развитию познавательных сил и творческих способностей обучаемых, их активности и самостоятельной деятельности, стремления к знаниям.

Связь теории с практикой в обучении. Положение о связи теории с практикой относится не только к процессу познания, но и к обучению подрастающего поколения. Так как научные знания возникают на основе потребностей профессиональной деятельности людей, обслуживают эту деятельность и связаны с жизнью, то для овладения ими нужно не только усвоить их содержание, но и научиться применять знания на практике.

Подготовка будущего специалиста к практической деятельности начинается в процессе овладения теоретическими знаниями. Затем она продолжается на лабораторных и практических занятиях, где они под руководством преподавателя в условиях опыта проверяют достоверность полученных знаний, закрепляют и углубляют эти знания и приобретают умения и навыки практического их применения, которые в совокупности трансформируются в компетенции.

Важным этапом практической деятельности обучающихся является профессиональное обучение. Завершающим этапом связи обучения с профессиональным трудом является производственная практика обучающихся в условиях клиники. Практика способствует совершенствованию и углублению их общекультурных и профессиональных компетенций.

Систематичность и последовательность в обучении. Принцип систематичности и последовательности требует, чтобы переход к изучению нового материала осуществляется лишь после усвоения обучающимися предшествующего материала. Поэтому преподавателю, прежде чем перейти к изучению нового материала, следует проверить знания обучающихся, чтобы убедиться в том, что предыдущее они усвоили правильно, и у них нет пробелов в знаниях.

Сознательность и активность обучающихся в обучении. Этот принцип предполагает такую организацию обучения, при которой обучаемые могли бы сознательно и активно овладевать научными знаниями и методами применения их на практике, чтобы у них развивались творческая инициатива и самостоятельность в учебной деятельности, мышление, речь и формировалось научное мировоззрение. Только такая

организация процесса позволит подготовить обучающихся к активному участию в познавательной, а также и в профессиональной деятельности.

Сознательность как принцип в обучении означает направленность учебного процесса на ясное понимание обучающимися конкретных целей своей учебной работы, осмысленное усвоение изучаемых фактов, явлений, процессов и связей между ними, умение применять полученные знания в практической деятельности. Сознательность в обучении означает также ответственно и точно выполнять задания преподавателя.

Принцип сознательности и активности требует обучения обучающихся приемам творческой деятельности в практической деятельности и учебе.

Наглядность обучения. Принцип наглядности утверждает, что сознательное овладение компетенциями, знаниями и формирование у обучающихся научных представлений и понятий возможно лишь в том случае, если у них имеется определенный чувственно-практический опыт, связанный с непосредственным восприятием изучаемых предметов и явлений. Этот принцип требует, чтобы в процессе обучения использовались различные ощущения: зрительные, слуховые, осязательные и др. Чем разностороннее восприятие предмета, тем полнее и глубже знания обучаемых о нем. Поэтому дидакт Я.А. Коменский требовал начинать обучение не со словесного толкования о вещах, а с реального восприятия их: «Все, что только можно, предоставлять для восприятия чувствами».

В различных медицинских образовательных организациях применяются самые разнообразные виды наглядности, которые можно разделить на следующие группы:

1. Натуральные наглядные пособия (препараты для микроскопов, медицинские приборы, инструменты, образцы костных и мышечных материалов и т. д.), которые используются на занятиях как объекты изучения и как пособия, иллюстрирующие те или иные теоретические положения, помогающие их опять и сознательно усвоить. Сюда относятся также демонстрации опытов при объяснении материала преподавателем и при выполнении обучающимися практических работ. Демонстрации приемов выполнения работы врачом и т. д.

2. Специально изготовленные фантомы, макеты и модели, имитирующие опорно-двигательный аппарат человека, отдельные органы, мышцы, сосуды и т. д.

3. Фотографии, картины, диапозитивы и учебные плакаты, изображающие реальные объекты изучения. Они применяются на занятиях в том случае, если демонстрация натурального пособия затруднена или в качестве наглядной инструкции при выполнении обучающимися практического задания. Сюда относятся также зарисовки отдельных элементов изучаемого объекта, выполняемые преподавателем на доске при объяснении учебного материала.

4. Мультимедийные проекции различного содержания.

Особую группу средств наглядности составляют учебные видеофильмы и телевидение. Видео дает возможность показать обучающимся изображения предметов, событий и процессов в их динамике, с натуральными звуковым сопровождением, т. е. воздействовать не только на зрение, но и на слух. Оно оказывает большое эмоциональное воздействие на обучаемых. Если на занятии предстоит показать несколько пособий, то демонстрировать их следует по мере надобности, а не все сразу.

Доступность обучения. Принцип доступности требует, чтобы изучаемый материал по содержанию, объему и методам преподавания соответствовал уровню подготовки обучаемых, их физическим силам и познавательным возможностям. Однако сделать обучение доступным не означает сделать его легким.

Принцип прочности освоения содержания образования. Чтобы сформированные компетенции служили базой для дальнейшего овладения системой профессиональных знаний, они должны быть прочно усвоены, основательно закреплены, и длительное время использоваться в практике. В этом заключается принцип прочности, несоблюдение которого порождает неуспеваемость обучающихся, отставание их в учебе.

Базовые понятия темы

Дидактика – отрасль педагогической науки, раскрывающая теоретические основы образования и обучения в их наиболее общем виде.

Принципы обучения – основные исходные положения, рассматриваемые как требования, предъявляемые к процессу обучения, следование которым позволяет оптимизировать его.

Обучение – процесс, включающий преподавание и учение, его суть – вооружение обучающихся систематическими научными знаниями, приобщение к ценностям и традициям.

Процесс обучения – целенаправленная совместная деятельность педагога и обучающихся, направленная на достижение дидактических целей.

Функции процесса обучения – назначение тех или иных элементов процесса обучения по отношению к другим частям, элементам или процессу обучения в целом.

Образовательная программа – государственный документ, определяющий содержание образования определенного уровня и направленности, а в профессиональном образовании – по конкретной специальности.

Формы контроля освоения заданий по самостоятельной работе по данной теме:

I. Контрольные вопросы

1. Обоснуйте место дидактики в системе педагогических дисциплин.
2. Чем обусловлен двусторонний характер процесса обучения?
3. Охарактеризуйте основные звенья процесса обучения.
4. Какова функциональная направленность обучения?
5. Назовите и дайте характеристику основным принципам обучения.

I. Выполните задания

1. Верно, или неверно

Процесс обучения – целенаправленная совместная деятельность педагога и обучающихся, направленная на достижение дидактических целей.

- а) верно
- б) неверно

2. Функции процесса обучения – назначение тех или иных элементов процесса обучения по отношению к другим частям, элементам или процессу обучения в целом.

- а) верно
- б) неверно

III. Ответьте на вопросы.

1. Дайте определение понятиям «метод» и «прием» обучения. В чем их отличие?
2. Существуют ли универсальные методы обучения?
3. Чем обусловлен выбор методов обучения преподавателем?
4. Дайте оценку «пригодности» известных методов обучения в контексте реализации:
а) лекции, б) практического занятия, в) семинарского занятия.
5. Что представляют собой активные методы обучения?
6. Какие методы обучения Вы считаете наиболее перспективными с точки зрения компетентностного подхода? Ответ обоснуйте.
7. В чем состоит значение проверки и оценки результатов обучения?

IV. Выполните задания.

1. Попробуйте составить универсальную классификацию методов обучения.
2. Охарактеризуйте дидактические игры как метод обучения.
3. Составьте логико-смысловую модель по данной теме.

V. Укажите верны или неверны утверждения.

1. Методы обучения – методы интенсификации познавательных возможностей обучаемых и преподавателей при решении учебных и профессиональных проблем через групповое обучение.

- а) верно

б) неверно

2. Тест – задания, дающие возможность быстро выявить и ориентировочно оценить степень обученности студентов в усвоении учебного материала.

а) верно

б) неверно

3. Средства обучения – составные элементы метода обучения, имеющие по отношению к нему частный характер.

а) верно

б) неверно

VI. Укажите верный вариант ответа:

1. Укажите отличия активных методов обучения от традиционного обучения:

а) активизация мышления обучаемых;

б) обучение происходит в условиях решения проблемных ситуаций;

в) активность обучаемых сопоставима с активностью преподавателя;

г) реализация возможностей совместного, группового усвоения знаний, умений и навыков;

д) все ответы верны

2. Словесный метод обучения, предполагающий устное повествовательное изложение содержания учебного материала:

а) беседа

б) рассказ

в) учебный диалог

г) лекция

д) доклад

3. Диалогический метод обучения, при котором педагог посредством постановки тщательно продуманной системы вопросов подводит студентов к пониманию нового материала – это:

а) беседа

б) опрос

в) дискуссия

г) объяснение

д) интервью

4. Метод обучения – это:

а) упорядоченная система действий, выполнение которых приводит к гарантированному достижению педагогических целей

б) способ взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучаемых, направленной на достижение заданных педагогических целей

в) способ организации познавательной деятельности учащихся

г) все ответы верны

д) нет верного ответа

VII. Вставьте пропущенные слова:

Дидактическая игра - ... профессиональной деятельности посредством ее моделирования, близкого к реальным условиям, с обязательным разветвленным динамическим развитием реальной ситуации, задачи или проблемы в строгом соответствии последующих событий, с характером решений и действий, принятых играющими на предыдущих этапах.

Темы для докладов.

1. Методы и приемы обучения.

2. Типология методов обучения.

3. Педагогические условия выбора методов обучения педагогом.

4. Активные методы обучения.

5. Функции процесса обучения.

6. Принципы процесса обучения.
7. Содержание медицинского образования.
8. Компетентностная модель образования.

Рекомендуемая литература (основная и дополнительная, электронные ресурсы):

1. Психология и педагогика : учебное пособие / А. И. Коробко, А. Н. Акопян, М. Ю. Казарян [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-МЕДИА, 2023 - 371, [5] с. - ISBN 978-5-9704-7953-7. - Текст : непосредственный.

2. Психология и педагогика : учебное пособие / А. И. Коробко, А. Н. Акопян, М. Ю. Казарян [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023 - 376 с. - ISBN 978-5-9704-7953-7, DOI: 10.33029/9704-7953-7-PSI-2023-1-376. – Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970479537.html>. - Текст: электронный

3. Творогова, Н. Д. Обучение студентов общению : производственно-практическое издание / Н. Д. Творогова, И. Б. Ханина, Д. В. Кулешов. - Москва : ГЭОТАР-МЕДИА, 2022 - 460, [4] с. - ISBN 978-5-9704-6641-4. - Текст : непосредственный.

4. Творогова, Н. Д. Обучение студентов общению / Н. Д. Творогова, И. Б. Ханина, Д. В. Кулешов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022 - 464 с. – ISBN 978-5-9704-6641-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" :[сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970466414.html>

5. Чумакова, Т. Н. Психология профессиональной деятельности и саморазвития : учебник / Т. Н. Чумакова. — Персиановский : Донской ГАУ, 2021 — 320 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/216779>

6. Психология общения в профессиональной деятельности: практикум : учебное пособие / составитель Е. В. Харчевникова. — Хабаровск : ДВГУПС, 2023 — 139 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/433619>

7. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО www.studmedlib.ru

8. Электронная учебная библиотека <http://library.bashgmu.ru>

9. Электронно-библиотечная система eLIBRARY. Коллекция российских научных журналов по медицине и здравоохранению <http://elibrary.ru>

Тема. Закономерности, принципы, сущность воспитания. Современные педагогические методы и технологии воспитания, их использование в профессиональной деятельности. Методика педагогических воздействий.

Цель изучения темы: Цель: сформировать представление о сущности процесса воспитания, его основных видах; познакомить с закономерностями, принципами, движущими силами, концепциями воспитания; охарактеризовать понятия «метод воспитания», «прием воспитания», «средство воспитания», «формы воспитания». Выработать умение оперировать основными понятиями темы.

Обучающийся должен знать:

- сущность понятия «воспитание как педагогический процесс»;
 - сущность и специфику движущих сил воспитания;
 - соотношение содержания понятий «формирование», «социализация» и «воспитание»;
 - сущность понятия «самовоспитание»;
 - закономерности и принципы воспитания;
 - особенности воспитательной работы в медицинской образовательной организации;
 - определение понятий «метод воспитания», «прием воспитания», «средство воспитания», «формы воспитания»;
 - возможности конкретных видов воспитания для развития личности врача;
- должен владеть** методикой проведения психологического исследования; навыками работы с тестовыми методиками;
- должен уметь:** - анализировать и оценивать условия, в которых протекает педагогический процесс;
- выбирать пути и способы разрешения и устранения противоречий в воспитательном процессе;
 - выделять и анализировать особенности построения содержания воспитания;
 - выбирать виды воспитания с учётом целей и задач подготовки врача;
 - использовать полученные знания в профессиональной деятельности.

должен сформировать компетенции: ПК-3

Задания для самостоятельной работы обучающихся по указанной теме:

1. Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций, рекомендуемой учебной литературы;
2. Ответить на вопросы для самоконтроля;
3. Проверить свои знания с использованием тестового контроля.

Сущность процесса воспитания

Сущность воспитательного процесса в широком смысле – процесса социализации личности – заключается в том, что на основе опыта общественных отношений происходит формирование опыта жизнедеятельности молодых людей, включающего в себя отношение к миру, людям, знаниям, труду, обществу, обучению, различным видам деятельности. В сложившемся и складывающемся личном опыте, общественные отношения осознаются, прослеживаются и выражаются в потребностях, мотивах, установках, ценностных ориентациях, убеждениях личности как отношения собственные. Собственно процесс воспитания – это процесс формирования отношения личности к миру, закономерностям его развития, себе, своему месту в жизни. Соответственно – воспитание личности будущего врача представляет собой формирование его личностных качеств и системы ценностей, необходимых для осуществления гуманистического подхода к больному.

Особенности воспитательной работы в медицинских образовательных организациях

Педагогический коллектив, работающий в медицинских образовательных организациях, призван подготовить будущих врачей к активному участию в профессиональной деятельности. Вместе с тем, обучающийся не только готовится к будущей профессиональной жизни, но живет уже сейчас и должен испытывать всю

полноту жизни, все богатство влияний на себя как члена медицинского сообщества. Таким образом, подготовка к будущей профессии через активное участие в студенческой жизни – таково назначение воспитательного процесса медицинского вуза или колледжа.

Организация образовательного процесса осуществляется в трех направлениях в связи с необходимостью общемедицинской и производственной подготовки обучающихся, что требует интеграции учебного процесса, слияния общемедицинской и специальной подготовки в единый процесс воспитания личности обучающихся. Таким образом, возникает проблема согласования деятельности различных групп преподавателей и врачей, сплочения разно профилейных специалистов, существенно отличающихся по образовательному и общекультурному уровню, по ценностным ориентациям, в единый коллектив. Выработки у них единых требований к обучающимся, единого стиля воспитательной деятельности.

В современном образовательном процессе рекомендуется не преподносить истины в готовом виде, а научить будущих специалистов их находить, и так, чтобы они были в этом заинтересованы. Для этого необходимо применять активные и интерактивные методы обучения, которые несут и воспитывающий характер. Здесь важно соблюдать известные принципы: единство преподавания и учения; тесное взаимодействие в работе преподавателя и обучающегося; самостоятельность личности в обучении и профессиональном самоопределении; способность будущего специалиста к самостоятельной подготовке и решению профессиональных и исследовательских задач; совершенствование методов, дидактических целей и условий обучения; проблемность в обучении (развивать у обучающихся интерес к активной мыслительной деятельности).

Сегодня многие отмечают важность личностно-ориентированного подхода к воспитанию медицинских работников.

Личностно-ориентированное воспитание не занимается формированием личности с заданными свойствами, а создает условия для полноценного проявления и, соответственно, развития личностных функций субъектов педагогического процесса, их ценностных ориентаций.

КОНЦЕПЦИИ ВОСПИТАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Сегодня в практике медицинского образования успешно сочетаются два подхода, выраженных в концепции технологического воспитания и в концепции гуманистической педагогики.

Технологическая концепция воспитания

Одной из задач воспитательной системы является формирование "функционального" человека, адаптированного к жизни в данной общественной системе, подготовленного к выполнению соответствующих социальных ролей. Так, в США в 70 годы эти роли были: гражданин, специалист. Семьянин, потребитель. Согласно этой концепции, воспитание следует строить на рациональной, научной основе, что означает по возможности технологизировать формирование нужных знаний и качеств личности. Здесь процесс формирования личности должен быть строго направленным, управляемым, воспроизводимым, основанным на научных достижениях и приводящим к проектируемым результатам. Следует сказать, что в этом нет ничего дурного, больше того – идея весьма привлекательна, ибо направлена на обеспечение эффективности воспитания. Однако в этом подходе, при игнорировании других подходов к воспитанию, таится угроза манипулирования личностью, опасность получить в итоге человека-функционера, бездумного исполнителя, у которого нет собственной внутренней мотивации поведения.

Гуманистическая концепция воспитания

Наряду с технологической концепцией воспитания, наиболее разработанной в теории и практике медицинских училищ и колледжей является модель воспитания, в основе которой лежит направление психологии, носящее название гуманистическая

психология. Пик развития его приходится на 50-60 годы в США и трудах таких ученых, как А. Маслоу, А. Комбс, Э. Колли, К. Роджерс и др.

Главными понятиями гуманистической педагогики являются «самоактуализация человека», «личностный рост», «развивающая помощь». Каждый индивид представляет собой цельное и единое образование, неповторимую личность. Поведение личности определяется не подкреплением, поступающим из внешней среды, как учит бихевиоризм, а врожденным стремлением человека к актуализации – развитию природных способностей, поиску своего смысла и жизненного пути. Личность понимается как сложная автономная система, отличающаяся направленностью, волей к положительной деятельности и сотрудничеству. Задача преподавателя здесь способствовать активности обучаемых. Сделать так, чтобы они сами учились, а не пассивно подчинялись требованиям педагога. Целью обучения должно быть не только приобретение знаний как набора фактов, теорий и пр., но и изменение личности обучаемых в результате самостоятельного учения. Задача педагогического коллектива – дать возможность развития, саморазвития личности, способствовать поиску своей индивидуальности.

Отмеченные воспитательные концепции успешно реализуются в процессе нравственно-эстетического воспитания личности медицинского работника, формировании его психологической компетентности и других профессионально значимых качеств преподавателя средних медицинских учебных заведений.

Понятие о методах и средствах воспитания

Система методов воспитания

Под методами воспитания следует понимать совокупность специфических способов и приемов воспитательной работы, которые используются в процессе формирования личностных качеств для развития потребностно-мотивационной сферы и сознания обучаемых, для выработки навыков и привычек поведения, а также для его коррекции и совершенствования.

В учебном заведении используются следующие методы воспитания: убеждение, положительный пример, одобрение, осуждение, требование, переключение на другие виды деятельности, контроль за поведением.

От методов воспитания следует отличать средства воспитания. Средства воспитания – это те конкретные мероприятия или формы воспитательной работы (беседы, собрания, вечера и т. д.), виды деятельности обучающихся (учебные занятия, предметные кружки, конкурсы, олимпиады и др.), а также предметы (картины и т. д.), которые используются в процессе реализации того или иного метода, например, убеждение как метод воспитания реализуется с помощью таких воспитательных средств, как разъяснительные беседы по вопросам нравственности, деонтологии, медицинской этики и другим отношениям; собрания, диспуты и т. д.

Иногда, однако, разъяснительные беседы и различные собрания называют методами воспитания, допуская определенное смешение понятий, но большой ошибки здесь нет. Всякая разъяснительная беседа или студенческое собрание, будучи конкретными средствами реализации метода убеждений, выступают в качестве частных форм его осуществления и в этом смысле являются методами воспитания.

Убеждение как важнейший метод воспитания

Убеждение – это такой метод воспитания, который выражается в эмоциональном и глубоком разъяснении сущности социальных и духовных отношений, норм и правил поведения, в развитии сознания и чувств формирующейся личности. Убеждение в этом смысле выступает как процесс воспитательного влияния на личность. Конечным же результатом этого процесса должно быть формирование твердой, глубоко осмысленной и эмоционально пережитой точки зрения, по различным вопросам отношения к окружающему миру, т.е. убеждений как цементирующей основы сознания и поведения.

Психологической основой этого метода является принцип опережающего отражения в сознании воспитанника тех действий и поступков, которые он собирается

совершать. Но это опережающее отражение (планирование) поведения базируется не только на приобретенном опыте, но и на знании норм, правил и принципов деятельности. Предпринимая те или иные действия, личность та или иначе соотносит их с социальными требованиями. Именно поэтому весьма важно развивать сознательность обучающихся в различных видах деятельности, приучать их к обдумыванию своего поведения.

Существенное значение имеют те конкретные средства метода убеждения, которые применяются в процессе формирования личностных качеств обучающихся. К важнейшим из этих средств относятся учебная работа, разъяснительные индивидуальные и коллективные беседы, вечера и конференции на научные, нравственные, эстетические и санитарно-гигиенические темы, читательские конференции, диспуты, встречи с деятелями медицинской науки, физической культуры и спорта и т. д.

Метод положительного примера

Развитие личности происходит не только в результате воздействия слова и мысли, т. е. различных средств разъяснения и убеждения. Исключительно большое влияние на ее воспитание оказывают образцы поведения других людей. Древнеримский философ Сенека утверждал: «Трудно привести к добру нравов учением, легко – примером».

Психолого-педагогической основой воздействия положительного примера на воспитание обучающихся является их стремление подражать в своем поведении тем действиям и поступкам, которые, характеризовали и характеризуют известных деятелей медицины и медицинского образования.

Методы одобрения и осуждения

В процессе воспитания в учебных заведениях применяются методы одобрения (поощрения) и осуждения (наказания).

Одобрение как метод воспитания есть не что иное, как признание, положительная оценка поведения или качеств обучающегося со стороны педагога или коллектива товарищей, выражаемые публично или в личной форме. В противоположность этому осуждение выражается в неодобрении и отрицательной оценке действий и поступков личности, которые противоречат нормам и правилам поведения.

Психологической основой одобрения и осуждения как методов воспитания выступают те внутренние переживания и противоречия, которые возникают у обучающихся при применении этих методов. Каждый обучающийся стремится к развитию и совершенствованию своих личностных качеств. Реализуя свои целевые установки, он переживает чувство удовлетворения. Это стимулирует его к улучшению своего поведения, вызывает прилив бодрости и энергии и укрепляет уверенность в дальнейшем росте.

Такое же воздействие оказывает на обучающихся и метод осуждения, вызывая у них отрицательное внутреннее переживание. Эти переживания заставляют анализировать свои поступки, обращать внимание на те противоречия, которые имеются между характером его поведения и более высоким уровнем требований группы. Побуждая обучающихся к более глубокому анализу своего характера и поведения, осуждение заставляет их обдумывать свои поступки и способствует выработке задерживающих способностей – умения сопротивляться соблазнам и тормозить неблагоприятные действия, связанные с нарушением установленных норм и правил.

Методы требования и контроля за поведением обучающихся

Требование есть способ непосредственного побуждения обучающихся к тем или иным поступкам или действиям, направленным на улучшение поведения. Требования помогают обучающимся осознавать и переживать возникающие противоречия между имеющимся и необходимым уровнем развития и тем самым вызывают потребность в работе над собой. Педагогическим средством этого метода является просьба, типичные указания и распоряжения преподавателей. Значение метода состоит в том, что он позволяет оперативно и действенно реагировать на поведение обучающихся и соответствующим образом корректировать его. Естественно, что его эффективность

определяющим образом зависит от благожелательных отношений между обучающимися и педагогами.

Под контролем понимается такой метод воспитания, который выражается в наблюдении за деятельностью и поведением обучающихся с целью побуждения их к соблюдению установленных правил, а также выполнению предъявляемых требований или заданий. Средствами контроля являются повседневное наблюдение за поведением и работой обучающихся, индивидуальные беседы о выполнении полученных заданий или общественных поручений, отчеты обучающихся перед своими товарищами о своей работе и дисциплине. Контроль выполняет роль напоминающего фактора в поведении, выступая в качестве действенного стимула деятельности и соблюдения установленного порядка.

Формы контроля освоения заданий по самостоятельной работе по данной теме:

1. Что такое воспитание? Укажите наиболее полный верный ответ:

1) целенаправленная и специально организованная деятельность воспитателя, целью которой является создание условий для саморазвития и самоактуализации личности;

2) процесс управления развитием личности;

3) процесс формирования личности, происходящей под влиянием окружающей среды;

4) часть педагогики, рассматривающая вопросы организации воспитательной работы в образовательной организации.

2. Перечислите основные виды воспитания, дайте их краткую характеристику.

3. Согласно, какой концепции, воспитание следует строить на рациональной, научной основе, что означает по возможности технологизировать формирование нужных знаний и качеств личности?

а) гуманистической концепции

б) технологической концепции

4. Установите соответствие:

1) методы воспитания

2) прием воспитания

3) средство воспитания

4) форма воспитания

а) частное проявление метода, отдельное действие, составная часть метода воспитания;

б) внешнее выражение взаимодействия воспитателя и воспитанника, регулируемое избранными методами и средствами воспитания;

в) способы взаимосвязанной деятельности воспитателя и воспитуемых, направленные на решение задач воспитания;

г) материальные или идеальные объекты. Используемые в процессе воспитания и служащие целям воспитания.

Рекомендуемая литература (основная и дополнительная, электронные ресурсы):

1. Психология и педагогика : учебное пособие / А. И. Коробко, А. Н. Акопян, М. Ю. Казарян [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-МЕДИА, 2023 - 371, [5] с. - ISBN 978-5-9704-7953-7. - Текст : непосредственный.

2. Психология и педагогика : учебное пособие / А. И. Коробко, А. Н. Акопян, М. Ю. Казарян [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023 - 376 с. - ISBN 978-5-9704-7953-7, DOI: 10.33029/9704-7953-7-PSI-2023-1-376. – Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970479537.html>. - Текст: электронный

3. Творогова, Н. Д. Обучение студентов общению : производственно-практическое издание / Н. Д. Творогова, И. Б. Ханина, Д. В. Кулешов. - Москва : ГЭОТАР-МЕДИА, 2022 - 460, [4] с. - ISBN 978-5-9704-6641-4. - Текст : непосредственный.

4. Творогова, Н. Д. Обучение студентов общению / Н. Д. Творогова, И. Б. Ханина, Д. В. Кулешов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022 - 464 с. – ISBN 978-5-9704-6641-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" :[сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970466414.html>

5. Чумакова, Т. Н. Психология профессиональной деятельности и саморазвития : учебник / Т. Н. Чумакова. — Персиановский : Донской ГАУ, 2021 — 320 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/216779>

6. Психология общения в профессиональной деятельности: практикум : учебное пособие / составитель Е. В. Харчевникова. — Хабаровск : ДВГУПС, 2023 — 139 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/433619>

7. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО www.studmedlib.ru

8. Электронная учебная библиотека <http://library.bashgmu.ru>

9. Электронно-библиотечная система eLIBRARY. Коллекция российских научных журналов по медицине и здравоохранению <http://elibrary.ru>

Тема. Основные психологические теории личности, общие и индивидуально-психологические особенности человека. Психологическая структура личности. Темперамент. Характер. Способности. Учет основных характеристик личности в общении. Основные концепции личности. Защитные механизмы личности. Барьеры общения.

Цель изучения темы: Раскрыть понятия «личность» и «индивид». Дать психологическую структуру личности по К. Платонову. Объяснить этапы социализации личности в онтогенезе. Закрепить знания о темпераменте, характере и способностях человека. Раскрыть студентам взаимозависимость между темпераментом и характером. Познакомить с критериями наличия способностей. Научить студентов пользоваться диагностическим инструментарием по диагностике психических свойств.

Обучающийся должен знать:

- Понятия «личность», «индивид», «индивидуальность»
- Структуру личности
- Понятие «социализация личности»
- Типы и теории темперамента
- Понятие и структуру характера
- Понятие «акцентуация характера»
- Понятие «темперамент» и «характер», «способности» и их классификации.
- Типы темперамента и теории темперамента.
- Структуру характера.
- Типы акцентуации характера.
- Виды способностей и понятие «задатки».

должен владеть методикой проведения психологического исследования; навыками работы с тестовыми методиками;

- **должен уметь:** работать с психологическими тестовыми методиками по выявлению личностных качеств человека
- Работать с методиками, применяемыми при диагностике личностных свойств.
- Проводить самодиагностику темперамента по методике Г.Айзенка и акцентуаций характера по методике К.Леонгарда.

должен сформировать компетенции: ПК-3

Задания для самостоятельной работы обучающихся по указанной теме:

1. Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций, рекомендуемой учебной литературы;
2. Ответить на вопросы для самоконтроля;
3. Проверить свои знания с использованием тестового контроля.

Формы контроля освоения заданий по самостоятельной работе по данной теме:

Тестовые задания.

- I. Заполнить пробел.
 1. Понятие ... – выражение неделимости, целостности и генотипических особенностей человека как представителя вида.
 2. ... рождаются, а ... становятся в процессе взаимодействия со средой.
 3. ... – это неповторимое ... личности.
- II. Верно или неверно?
 1. Личность – врожденное свойство индивида.
 2. Подструктура направленности личности образуют наследственно обусловленные качества.
 3. Индивидуальность есть высший этап онтогенетического развития человека в обществе.

III. Выбрать правильный ответ.

1. Важнейшими элементами психологической структуры личности являются:

- а) направленность
- б) особенности форм отражения
- в) темперамент
- г) все ответы верны

2. Понятие «индивид» и «личность» находятся в таком же соотношении, как «задатки» и

- а) умения
- б) знания
- в) индивидуальность
- г) способности

3. Понятие «человек» и «неповторимость» находятся в таком же соотношении, как «личность» и

- а) темперамент
- б) индивидуальность
- в) одаренность
- г) характер

СИТУАЦИОННОЕ ЗАДАНИЕ № 1

Студентка колледжа, Юля П., 17 лет, постоянно изводит себя диетами, старается похудеть, несмотря на то, что сокурсники считают ее фигуру идеальной. Она обвиняет себя в том, что не умеет общаться с окружающими: не находит общих тем для разговоров, недостаточно внимательна к людям, эгоистична и т.п., - что не соответствует действительности.

1. Чем может быть обусловлено такое поведение девушки?
2. Укажите динамику самооценки в подростковом и юношеском возрасте. Какие особенности личности Юли связаны с возрастом, а какие - с характером?
3. Укажите особенности эмоционально-мотивационной сферы в юношеском возрасте.
4. Как можно помочь Юле?

контроль по теме «Психические свойства»

1. I. Заполнить пробел
2. а) определяет стиль и темп деятельности.
3. б) По И.П. Павлову в основе четырех типов темперамента лежат ..., ..., ... нервных процессов.
4. в) Особенности физического строения организма лежат в основе теории темперамента.
5. II. Верно или неверно?
6. а) Особенности темперамента зависят от восприятия.
7. б) В темпераменте преобладает биологическое.
8. в) Темперамент отражает отношение человека к другим людям и явлениям.
9. III. Выбрать правильный ответ.
10. 1. Холерический тип темперамента характеризуется:
11. а) выразительной мимикой;
12. б) резкой сменой настроения;
13. в) выдержанностью;
14. г) застенчивостью.
15. 2. Особенности темперамента характеризуются:
16. а) инициативностью;
17. б) высокой чувствительностью;
18. в) скоростью реакции;
19. г) высоким уровнем притязаний.
20. 3. Согласно классификации И.П. Павлова меланхолика:
21. а) сильный уравновешенный тип;

22. б) слабый тип;
23. в) сильный инертный тип;
24. г) уравновешенный подвижный тип.

СИТУАЦИОННОЕ ЗАДАНИЕ № 2

КЛИЕНТ С: "По характеру я человек веселый, открытый, добродушный, однако, малейшая неприятность (перемена погоды, грубое слово, неприязненный взгляд и т.п.) омрачает меня, приводит в глубокое уныние, но ненадолго. Какая-нибудь интересная новость, теплое участие помогают мне обрести прежнее расположение духа. В течение дня настроение у меня может неоднократно меняться от самых разнообразных причин. Даже самому не ясно бывает, почему вдруг стало так тоскливо, хотя до этого чувствовал себя хорошо, был весел. Очень внушаем и робок, такой уж у меня характер - немного детский. Слишком нежный. Моим чувствам как-то не особенно верят, считают их поверхностными, хотя это, конечно, не так. Различные, даже легкие неприятности переношу тяжело.

Определите акцентуацию характера. Дайте педагогические рекомендации.

СИТУАЦИОННОЕ ЗАДАНИЕ № 3

КЛИЕНТ Ж.: "Я по характеру человек компанейский, очень скучаю, когда остаюсь один. По обыкновению беру пример со своих более сильных по характеру друзей. Не всегда оканчиваю начатое дело, особенно, если меня никто не проверяет и не помогает. Очень люблю всякие развлечения, выпивку в компании друзей. Всегда хочу повеселиться. Вообще мне нравится все то, что запрещено. Мои домашние упрекают меня в том, что я ленив, неаккуратен, беспорядочен, но меня эти упреки мало трогают. Протрезвившись, раскаиваюсь в своих поступках, ругаю себя, но в то же время, подумав, понимаю, что вина моя не так уж велика. Если бы не ряд некоторых обстоятельств, то было бы все иначе. Хотел бы иметь верного друга, который бы меня защищал от бед, иначе я могу пропасть. О будущем своем я думаю мало, особенно в моменты, когда мне весело и хорошо".

Определите акцентуацию характера. Дайте педагогические рекомендации.

СИТУАЦИОННОЕ ЗАДАНИЕ № 4

Клиент У.: "По характеру я замкнутый, круг моих знакомых мал. В компании не могу найти себе места. В обществе людей чувствую себя одиноким. Хотя я замкнут, но, иногда неизвестно почему, могу поделиться своими переживаниями, раскрыться непонятно почему понравившемуся, даже случайному человеку. Мне бывает трудно понять близких, их горе или радости, а им, в свою очередь, еще труднее понять меня. От знакомых приходилось слышать в свой адрес, что от меня веет холодом, что общаться со мной трудно. Подчас некоторые мои поступки выглядят странными, вызывают удивление окружающих. У меня есть на все свой взгляд, и то, что ему не соответствует, я отбрасываю. Люблю настоять на своем, не люблю чужих советов, поступаю по-своему. Меня нередко считают несправедливым, говорят, что я "не знаю середины". Мой внутренний мир, переживания, идеи непонятны для окружающих. Я часто вызываю недоумения и улыбки у людей, но это не трогает меня. Использую свою систему образов, слова, которые другими людьми почти не применяются".

Рекомендуемая литература (основная и дополнительная, электронные ресурсы):

1. Психология и педагогика : учебное пособие / А. И. Коробко, А. Н. Акопян, М. Ю. Казарян [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-МЕДИА, 2023 - 371, [5] с. - ISBN 978-5-9704-7953-7. - Текст : непосредственный.

2. Психология и педагогика : учебное пособие / А. И. Коробко, А. Н. Акопян, М. Ю. Казарян [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023 - 376 с. - ISBN 978-5-9704-7953-7, DOI: 10.33029/9704-7953-7-PSI-2023-1-376. – Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970479537.html>. - Текст: электронный
3. Творогова, Н. Д. Обучение студентов общению : производственно-практическое издание / Н. Д. Творогова, И. Б. Ханина, Д. В. Кулешов. - Москва : ГЭОТАР-МЕДИА, 2022 - 460, [4] с. - ISBN 978-5-9704-6641-4. - Текст : непосредственный.
4. Творогова, Н. Д. Обучение студентов общению / Н. Д. Творогова, И. Б. Ханина, Д. В. Кулешов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022 - 464 с. – ISBN 978-5-9704-6641-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" :[сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970466414.html>
5. Чумакова, Т. Н. Психология профессиональной деятельности и саморазвития : учебник / Т. Н. Чумакова. — Персиановский : Донской ГАУ, 2021 — 320 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/216779>
6. Психология общения в профессиональной деятельности: практикум : учебное пособие / составитель Е. В. Харчевникова. — Хабаровск : ДВГУПС, 2023 — 139 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/433619>
7. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО www.studmedlib.ru
8. Электронная учебная библиотека <http://library.bashgmu.ru>
9. Электронно-библиотечная система eLIBRARY. Коллекция российских научных журналов по медицине и здравоохранению <http://elibrary.ru>

Тема Личность в коммуникационном процессе

Цель изучения темы: познакомиться с некоторыми особенностями поведения личности в коммуникационном процессе.

Обучающийся должен знать:

- основные концепции личности
- защитные механизмы личности
- барьеры общения
- о гендерных различиях в общении
- типологию личности собеседников

должен владеть методикой проведения психологического исследования; навыками работы с тестовыми методиками;

должен уметь:

- использовать полученные знания при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;
- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- пользоваться психологическими методиками по самодиагностике;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей будущей профессиональной деятельности.

должен сформировать компетенции: ПК-3

Задания для самостоятельной работы обучающихся по указанной теме:

1. Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций, рекомендуемой учебной литературы;
2. Ответить на вопросы для самоконтроля;
3. Проверить свои знания с использованием тестового контроля.

Вопросы для самопроверки

1. Назовите известные вам концепции личности, каким образом их можно учитывать в межличностном общении?
2. Что такое механизмы психологической защиты? Как могут влиять психологические защиты на поведение человека?
3. Что такое барьеры общения? Приведите примеры влияния на общение различных видов барьеров.
4. Что такое гендерные различия? Перечислите и охарактеризуйте виды гендерной идентичности.
5. Какие типологии личности собеседников вам известны?
6. Охарактеризуйте типы личности собеседников в соответствии со следующими критериями - откровенность и искренность собеседника, владение приемами общения, заинтересованность в теме и успехе беседы .
7. Какие существуют позиции общения согласно теории Э. Берна? Какие формы поведения типичны для Родителя, Взрослого, Ребенка?
8. Охарактеризуйте доминантный и недоминантный типы собеседников.
9. Что представляют собой мобильный и ригидный типы собеседников.

Формы контроля освоения заданий по самостоятельной работе по данной теме:

Тестовый контроль

I. Заполните пробелы

1. ... - комплекс психологических и характерологических особенностей, традиционно приписываемых женщинам.
2. Эго-состояние ... включает наши убеждения, верования и предрассудки, ценности и установки, многие из которых мы воспринимаем как свои собственные, принятые нами самими, тогда как на самом деле это усвоенные без критической переработки установки и убеждения значимых для нас людей или просто «штампы».

3. ... ощущает себя наилучшим образом, когда имеет дело с *внешней* средой, взаимодействует с другими людьми; характеризуется врожденной тенденцией направлять свою психическую энергию вовне.

II. Верно или неверно?

1. Гендерные особенности – различия в поведении и ролевых моделях женщин и мужчин.
2. Мужчины в большей степени ориентированы на партнерскую систему взаимодействия, а женщины на – систему доминирования.
3. Ригидность – личностная черта, которая выражается в затруднении (вплоть до полной неспособности) изменить намеченную программу деятельности в условиях, объективно требующих ее перестройки.

III. Выберите верный вариант ответа

1. Приписывание окружающим негативных различных качеств как рациональную основу для их неприятия и само принятия на этом фоне относится к такому механизму психологической защиты, как

- а) отрицание
- б) проекция
- в) регрессия
- г) реактивное образование

2. К барьеры социально-культурного различия относятся: 1) неприязнь, 2) политические различия, 3) недоверие к собеседнику, 4) профессиональные различия, 5) логические барьеры

- а) 1 и 5
- б) 2 и 3
- в) 1и 3
- г) 2 и 4

3. Человек замкнут, часто чувствует себя вне времени и пространства, а также вне темы и ситуации конкретной деловой беседы, так как все это ему кажется недостойным его внимания и усилий – это такой тип, как

- а) хладнокровный неприступный собеседник
- б) «важная птица»
- в) незаинтересованный собеседник
- г) позитивный человек

4. Исследователь, указывающий на то, что психическое развитие связано с коллективным бессознательным – архетипами, вобравшими в себя общечеловеческий опыт

- а) З. Фрейд
- б) К. Юнг
- в) А. Адлер
- г) Э. Фромм

5. Проявление какого механизма психологической защиты изображено на рисунке 1?



Рис.1

- а) интеллектуализация
- б) регрессия
- в) замещение
- г) компенсация

Тематика докладов и рефератов

1. Типология личности собеседников
2. Реакция личности больного на стресс в процессе общения. Понятие «механизмы психологической защиты»
3. Особенности взаимодействия медицинских работников с родственниками пациентов.
4. Мужской и женский стили общения
5. Особенности внешнего облика деловой женщины
6. Особенности внешнего облика делового мужчины

Выполните упражнения

«Репрезентативная система»

В блоке диагностических методик представлен тест, позволяющий выявить ведущие каналы восприятия, определите собственную репрезентативную систему с помощью предложенной методики.

В любом отрывке текст объемом 0,5 страницы отметьте слова, характерные для визуального, кинестетического, аудиального типов репрезентативной системы. Попробуйте определить ведущую репрезентативную систему автора текста по преобладанию слов той или иной репрезентативной системы.

Выполните предложенные психодиагностические методики

Особенности поведения, характеризующие ведущие каналы восприятия

Ричард Бендлер и Майкл Гриндер выделяют три канала восприятия:

визуальный (зрительные ощущения);

аудиальный (слуховые ощущения);

кинестетический (основанный на ощущениях тела).

От преобладания того или иного канала восприятия зависит словарный состав речи человека, его невербальные реакции, организация межличностного пространства общения.

«ВЕДУЩАЯ РЕПРЕЗЕНТАТИВНАЯ СИСТЕМА»

Определите свой ведущий орган чувств, ответив положительно или отрицательно на ряд предложенных ниже, вопросов.

1. Люблю наблюдать за облаками и звездами.
2. Часто напеваю свою любимую мелодию.
3. Не признаю моду, которая доставляет неудобства.
4. Обожаю ходить в сауну.
5. В автомашине для меня важен цвет.
6. Узнаю по шагам, кто вошел в комнату.
7. Меня развлекает подражание диалектам.
8. Много времени посвящаю своему внешнему виду.
9. Люблю, когда мне делают массаж.
10. Когда есть свободное время, люблю рассматривать людей.
11. Плохо себя чувствую, когда не наслаждаюсь движением.
12. Видя костюм в витрине, знаю, что мне будет в нем хорошо.
13. Когда слышу старую мелодию, ко мне возвращается прошлое.
14. Часто читаю во время еды.
15. Очень часто разговариваю по телефону.
16. Склонен к полноте.

17. Предпочитаю слушать рассказ, который кто-то читает, чем читать самому.
18. После неудачного дня мой организм в напряжении.
19. Охотно и много фотографирую.
20. Долго помню, что мне сказали приятели или знакомые.
21. Легко отдаю деньги за цветы, потому что они украшают жизнь.
22. Вечером люблю принять горячую ванну.
23. Стараюсь вести записи своих личных дел и мыслей.
24. Часто разговариваю сам с собой.
25. После длительной езды на машине долго прихожу в себя.
26. Тембр голоса многое говорит мне о человеке.
27. Очень часто оцениваю людей по манере одеваться.
28. Люблю потягиваться, расправлять конечности, разминаться.
29. Слишком твердая или слишком мягкая постель – это для меня мука.
30. Мне нелегко найти удобную обувь.
31. Очень люблю ходить в кино.
32. Узнаю когда-либо виденные лица даже через годы.
33. Люблю ходить под дождем, когда капли стучат по зонту.
34. Умею слушать собеседника.
35. В свободное время люблю танцевать, заниматься спортом или гимнастикой.
36. Когда близко тикает будильник, не могу уснуть.
37. У меня неплохая стереоаппаратура.
38. Когда слышу музыку, отбиваю такт ногой.
39. На отдыхе люблю рассматривать памятники архитектуры.
40. Не выношу беспорядка.
41. Не люблю синтетических тканей.
42. Считаю, что атмосфера в комнате зависит от освещения.
43. Люблю слушать концерты.
44. Пожатие руки много говорит мне о данной личности.
45. Охотно посещаю галереи и выставки.
46. Серьезная дискуссия – это захватывающее дело.
47. Через прикосновение можно сказать значительно больше, чем словами.

48. В шуме не могу сосредоточиться.

Тип А (видеть): 1, 5, 8, 10, 12, 14, 19, 21, 23, 27, 31, 32, 39, 40, 42, 45

Тип В (ощущать): 3, 4, 9, 11, 16, 18, 22, 25, 28, 29, 30, 35, 38, 41, 44, 47

Тип С (слышать): 2, 6, 7, 13, 15, 17, 20, 24, 26, 33, 34, 36, 37, 43, 46, 48

<i>Визуал</i>	<i>Аудиал</i>	<i>Кинестетик</i>
Жесты в верхней части туловища, «рисуют» то, о чем идет речь. При рассказе взгляд чаще вверх, человек как бы видит то, о чем говорит. Часто сидит на краешке стула. Подбородок вверх, высокий тембр голоса, самый быстрый темп речи и обработки информации, наблюдательный, ориентирован на внешний вид.	Жесты как бы создают ритм речи, когда человек слушает, голова наклоняется вбок – поза «телефонной трубки». Метроном, хорошо может копировать, речь организована, ритмична. Легко запоминает последовательность, повторяет услышанное, учится, слушая, могут быть трудности в письме и математике. Читая, шевелит	Жесты ниже средней линии туловища. Взгляд часто опускается, человек как бы прислушивается к своим ощущениям. Когда садится, устраивается поудобнее. Очень много движений, жестов, подбородок вниз, тембр голоса низкий, самый медленный темп речи и обработки информации. Любит прикасаться сам и

<p>Увиденное запоминает легко, словесную инструкцию с трудом. Требуется полной картины, видимой цели и детального рассмотрения; осторожен, пока не получит полной ясности.</p> <p>Предпочитает читать сам, чем чтобы читали ему. Читает хорошо, быстро.</p> <p>Аккуратно, хорошо и правильно пишет, но теряет, если пишет слова, никогда ранее не виденные.</p> <p>При общении предпочитает самую далекую дистанцию.</p> <p>Организован, аккуратен, все вещи «на своих местах», подбирает цвета, размеры.</p> <p>Выбирает слова, обозначающие то, что можно увидеть (цвет, форму, величину, удаленность): красиво, ярко, красный, на переднем плане, не представляю себе, нарисуй и т.д.</p>	<p>губами (проговаривает слова). С удовольствием читает вслух и слушает, любит говорить, когда пишет.</p> <p>При разговоре предпочитает среднюю дистанцию. Любит дискуссии, любит брать на себя ведущую роль в дискуссии, склонен к хождению вокруг да около, подробному, последовательному описанию событий.</p> <p>Выбирает слова, обозначающие звуки: гремит, шуршит, тишина, звучит, мелодичный, разговаривать и т. д.</p>	<p>когда прикасаются к нему, быстрое раннее физическое развитие.</p> <p>Запоминает, двигаясь, действуя с материалом. Читая, водит пальцем, любит книги с динамичным сюжетом. Почерк хуже, чем у других.</p> <p>Предпочитает самую близкую дистанцию в разговоре. Склонен бросать одно незаконченное дело ради другого. Сильно развита интуиция, вокруг него часто «рабочий» беспорядок. Одевается удобно, по принципу «Я себя сам не вижу».</p> <p>Выбирает слова, обозначающие вкус, запах, движение, ощущение температуры: тепло, прохладно, шероховато, схватить, чувствовать, держаться, контактировать и т. п., термины конкретного действия.</p>
--	--	--

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ Т. ЛИРИ

Перед Вами набор характеристик. Прочтите каждую и отметьте «+» те, которые соответствуют Вашему представлению о себе. Будете внимательны, старайтесь отвечать точно и правдиво.

Какой Вы человек?

1. Другие думают о нем благосклонно.
2. Производит впечатление на окружающих.
3. Умеет распоряжаться, приказывать.
4. Умеет настоять на своем.
5. Обладает чувством достоинства.
6. Независимый.
7. Способен сам позаботиться о себе.
8. Может проявить безразличие.
9. Способен быть суровым.
10. Строгий, но справедливый.
11. Может быть искренним.
12. Критичен к другим.
13. Любит поплакаться.
14. Часто печален.
15. Способен проявлять недоверие.
16. Часто разочаровывается.

17. Способен быть критичным к себе.
18. Способен признать свою неправоту.
19. Охотно подчиняется.
20. Уступчивый.
21. Благодарный.
22. Восхищающийся, склонен к подражанию.
23. Уважительный.
24. Ищущий одобрения.
25. Способный к сотрудничеству, взаимопомощи.
26. Стремится ужиться с другими.
27. Дружелюбный, доброжелательный.
28. Внимательный, ласковый.
29. Деликатный.
30. Ободряющий.
31. Отзывчивый к призывам о помощи.
32. Бескорыстный.
33. Способен вызывать восхищение.
34. Пользуется у других уважением.
35. Обладает талантом руководителя.
36. Любит ответственность.
37. Уверен в себе.
38. Самоуверен и напорист.
39. Деловитый, практичный.
40. Любит соревноваться.
41. Стойкий и крутой, где надо.
42. Неумолимый, но беспристрастный.
43. Раздражительный.
44. Открытый, прямолинейный.
45. Не терпит, чтобы им командовали.
46. Скептичен.
47. На него трудно произвести впечатление.
48. Обидчивый, щепетильный.
49. Легко смущается.
50. Не уверен в себе.
51. Уступчивый.
52. Скромный.
53. Часто прибегает к помощи других.
54. Очень почитает авторитеты.
55. Охотно принимает советы.
56. Доверчив и стремится радовать других.
57. Всегда любезен в общении.
58. Дорожит мнением окружающих.
59. Общительный, уживчивый.
60. Добросердечный.
61. Добрый, вселяющий уверенность.
62. Нежный, мягкосердечный.
63. Любит заботиться о других.
64. Бескорыстный, щедрый.
65. Любит давать советы.
66. Производит впечатление значительности.
67. Начальственно-повелительный.
68. Властный

69. Хвастливый.
70. Надменный, самодовольный.
71. Думает только о себе.
72. Хитрый, расчетливый.
73. Нетерпим к ошибкам других.
74. Своекорыстный.
75. Откровенный.
76. Часто недружелюбен.
77. Озлобленный.
78. Жалобщик.
79. Ревнивый.
80. Долго помнит обиды.
81. Самобичующий.
82. Застенчивый.
83. Безынициативный.
84. Кроткий.
85. Зависимый, несамостоятельный.
86. Любит подчиняться.
87. Предоставляет другим принимать решения.
88. Легко попадает впросак.
89. Легко поддается влиянию друзей.
90. Готов довериться любому.
91. Благорасположен ко всем без разбора.
92. Всем симпатизирует.
93. Прощает все.
94. Переполнен чрезмерным сочувствием.
95. Великодушен, терпим к недостаткам.
96. Стремится покровительствовать.
97. Стремящийся к успеху.
98. Ожидает восхищения от каждого.
99. Распоряжается другими.
100. Деспотичный.
101. Сноб (судит о людях по рангу и достатку, а не по личным качествам).
102. Тщеславный.
103. Эгоистичный.
104. Холодный, черствый.
105. Язвительный, насмешливый.
106. Злой, жестокий.
107. Часто гневлив.
108. Бесчувственный, равнодушный.
109. Злопамятный.
110. Проникнут духом противоречий.
111. Упрямый.
112. Недоверчивый, подозрительный.
113. Робкий.
114. Стыдливый.
115. Отличается чрезмерной готовностью подчиняться.
116. Мякотельный.
117. Почти никогда и никому не возражает.
118. Навязчивый.
119. Любит, чтобы его опекали.
120. Чрезмерно доверчив.

121. Стремится снискать расположение каждого.
122. Со всеми соглашается.
123. Всегда дружелюбен.
124. Всех любит.
125. Слишком снисходителен к окружающим.
126. Старается утешить каждого.
127. Заботится о других в ущерб себе.
128. Портит людей чрезмерной добротой.

Подсчет баллов осуществляется следующим образом: все характеристики систематизированы в виде 8 шкал:

- I: вопросы 1-4, 33-36, 65-68, 97-100.
- II: вопросы 5-8, 37-40, 69-72, 101-104
- III: вопросы 9-12, 41-44, 73-76, 105-108
- IV: вопросы 13-16, 45-48, 77-80, 109-112
- V: вопросы 17-20, 49-52, 81-84, 113-116
- VI: вопросы 21-24, 53-56, 85-88, 117-120
- VII: вопросы 25-28, 57-60, 89-92, 121-124
- VIII: вопросы 29-32, 61-64, 93-96, 125-128

Каждый «+» оценивается в 1 балл, максимальная оценка на каждой шкале – 16 баллов.

1. Авторитарный

0 – 8 баллов: Уверенный в себе, упорный, настойчивый, может быть хорошим наставником и организатором. Обладает свойством руководителя.

9 – 12 баллов: Доминантный, энергичный, успешный в делах, любит давать советы, требует к себе уважения, может быть нетерпим к критике, ему свойственна переоценка собственных возможностей.

13 – 16: Властный, диктаторский, деспотический характер, всех поучает, дидактический стиль высказываний, не склонен принимать советы других, стремится к лидерству, командованию другими, сильная личность с чертами деспотизма.

2. Независимый – доминирующий

0 – 8 баллов: Уверенный, независимый, ориентированный на себя, склонный к соперничеству тип.

9 – 12: Самодовольный, нарциссический, с выраженным чувством собственного достоинства, превосходства над окружающим, с тенденцией иметь особое мнение, отличное от мнения большинства, и занимать обособленную позицию в группе.

13 – 16: Стремится быть над всем, самовлюбленный, расчетливый. К окружающим относится отчужденно. Заносчивый, хвастливый.

3. Агрессивный

0 – 3 баллов: Упрямый, упорный, настойчивый в достижении цели, энергичный, непосредственный.

9 – 12: Требовательный, прямолинейный, откровенный, строгий и резкий в оценке других, непримиримый, склонный во всем обвинять окружающих, насмешливый, ироничный, раздражительный.

13 – 16; Чрезмерное упорство, недружелюбие, жестокость, враждебность по отношению к окружающим, несдержанность, вспыльчивость, агрессивность, доходящая до асоциального поведения.

4. Недоверчивый – скептический

0 – 8 баллов: Реалистичен в суждениях и поступках, критичен по отношению к окружающим, скептик, неконформный.

9 – 12: Выраженная склонность к критицизму. Разочарованный в людях, замкнутый, скрытый, обидчивый. Недоверчив к окружающим, испытывает трудности в

интерперсональных контактах из-за подозрительности и боязни плохого отношения. Свой негативизм проявляет в вербальной агрессии.

13 – 16: Отчужденный по отношению к враждебному и злобному миру, очень подозрительный, крайне обидчив, склонный к сомнению во всем, злопамятный, постоянно жалуется на всех (шизоидный тип характера).

5. Покорно-застенчивый

0 – 8: Скромный, робкий, уступчивый, эмоционально сдержанный, способный подчиняться, не имеет собственного мнения, послушно и честно выполняет свои обязанности.

9 – 12: Застенчивый, кроткий, легко смущается, склонен подчиняться более сильному без учета ситуации.

13 – 16: Покорный, склонный к самоунижению, слабовольный, склонный уступать всем и во всем, всегда ставит себя на последнее место и осуждает себя, приписывает себя вину, пассивный, стремится найти опору в ком-либо более сильном.

6. Зависимый

0 – 8 балла: Конформный, мягкий, ожидает помощи и советов, доверчивый, склонный к восхищению окружающими, вежливый, нуждается в признании.

9 – 12: Послушный, боязливый, беспомощный, не умеет проявить сопротивление, искренне считает, что другие всегда правы.

13 – 16: Очень неуверенный в себе, имеет навязчивые страхи, опасения, тревожится по любому поводу, поэтому зависим от других, чужого мнения, сверхконформный.

7. Сотрудничающий

0 – 8 баллов: Склонный к сотрудничеству, кооперации, гибкий и компромиссный при решении проблем и в конфликтных ситуациях, стремится быть в согласии с мнением окружающих, сознательно конформный, следует условностям, правилам и принципам «хорошего тона» в отношениях с людьми, инициативный энтузиаст в достижении целей группы, стремится помогать, чувствовать себя в центре внимания, заслужить внимание и любовь, общительный, проявляет теплоту и дружелюбие в отношениях.

9 – 16: Дружелюбный и любезный со всеми, ориентирован на принятие и социальное одобрение, стремится удовлетворить требования всех, «быть хорошим» для всех без учета ситуации, стремится к целям микрогруппы, имеет развитые механизмы вытеснения и подавления, эмоционально лабильный (истероидный тип характера).

8. Альтруистический

0 – 8 баллов: Ответственный по отношению к людям, деликатный, мягкий, добрый, эмоциональное отношение к людям проявляет в сострадании, симпатии, заботе, ласке, умеет подбодрить и успокоить окружающих, бескорыстный и отзывчивый.

9 – 16: Гиперответственный, всегда приносит в жертву свои интересы, стремится помочь и сострадать всем, навязчивый в своей помощи и слишком активный по отношению к окружающим, неадекватно принимает на себя ответственность за других (может быть только внешняя «маска», скрывающая личность противоположного типа).

СОСТОЯНИЕ ВАШЕГО «Я»

Прочитав книгу Э.Берна «Игры, в которые играют люди...», вы узнаете, что в каждом из нас сосуществуют три состояния нашего Я – взрослый, родитель, ребенок. Из данного занятия вы узнали, что манипуляция опирается в основном на состояния «родитель» и «ребенок», а основным способом защиты от манипуляции является перевод общения на уровень «взрослый – взрослый». Очень важно научиться осознавать свои состояния Я, чтобы гибко использовать разные формы поведения в зависимости от ситуации. Данный текст поможет вам оценить, как сочетаются три состояния Я вашей личности.

Оцените каждое из приведенных высказываний в баллах от 0 до 10 (0-если для вас это совершенно не характерно, 10- если это полностью относится к вам).

1. Мне порой не хватает выдержки.
2. Если мои желания мешают мне, то я умею их подавлять.
3. Родители, как более зрелые люди, должны устраивать семейную жизнь своих детей.
4. Я иногда преувеличиваю свою роль в каких-либо событиях.
5. Меня провести нелегко.
6. Мне бы понравилось быть воспитателем.
7. Бывает, что хочется подурачиться, как маленькому.
8. Думаю, что правильно понимаю все происходящие события.
9. Каждый должен выполнять свой долг.
10. Нередко я поступаю не как надо, а как хочется.
11. Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия.
12. Младшее поколение должно учиться у старших, как ему следует жить.
13. Я, как и многие люди, бываю обидчив.
14. Мне удастся видеть в людях больше, чем они говорят о себе.
15. Дети должны учиться безусловно следовать указаниям родителей.
16. Я – увлекающийся человек.
17. Мой основной критерий оценки человека – объективность.
18. Мои взгляды непоколебимы.
19. Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступить.
20. Правила оправданны лишь до тех пор, пока они полезны.
21. Люди должны соблюдать все правила независимо от обстоятельств.

Теперь подсчитайте отдельно сумму баллов по следующим группам вопросов:

- 1) вопросы 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19 – **Д** («дитя»)
- 2) вопросы 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20 – **В** («взрослый»)
- 3) вопросы 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 – **Р** («родитель»)

У вас получится комбинация из трех букв: на первое место ставите букву, которая набрала наибольшее количество баллов, на третье – ту, которая набрала наименьшее количество баллов.

Если у вас получилась формула **ВДР**, то это значит, что вы обладаете развитым чувством ответственности, в меру импульсивны, непосредственны и не склонны к назиданиям и поучениям. Вам можно пожелать лишь сохранить эти качества и впредь. Они могут вам в любом деле, связанном с общением, коллективным трудом, творчеством. Вам будет несложно овладеть способами защиты от манипуляций и сами вы не склонны к их использованию.

Д во главе приоритетной формулы – вполне приемлемый вариант, например, для научной работы. Но детская непосредственность хороша до определенных пределов. Если она начинает мешать делу, то это значит, что пора взять свои эмоции под контроль. Вам надо иметь в виду, что манипуляторам легко воздействовать на вас, опираясь на ваше Я «ребенка». В то же время вы наверняка замечали, что вам легко бывает добиться своего, используя в общении пристройку «снизу».

Хуже, если на первом месте стоит **Р**. Категоричность и самоуверенность противопоказаны, например, педагогу, организатору, то есть всем, кто в основном имеет дело с людьми, а не с машинами. Если вас привлекает организаторская работа, шумные компании и вы предпочитаете побыть наедине с книгой, то все в порядке. Надо лишь учитывать, что особенности вашего общения могут влиять на ваши отношения с другими людьми, оттолкнуть их от вас. Если же вы захотите передвинуть свое **Р** на второе или даже на третье место – это вполне осуществимо.

ПСИХОГЕОМЕТРИЧЕСКИЙ ТЕСТ

Психогеометрия как система сложилась в США. Её автор С. Деллицгер – специалист по социально-психологической подготовке управленческих кадров. Психогеометрия – система анализа типологии личности на основе наблюдения за

поведением человека и предпочитаемого выбора человека какой-либо геометрической фигуры.

Инструкция. Нарисуйте пять геометрических фигур: квадрат, прямоугольник, треугольник, руг, зигзаг. Посмотрите на нарисованные фигуры, выберите из них ту, в отношении которой вы можете сказать «Это я!» Запишите ее название под №1. Из оставшихся четырех фигур снова выберите самую близкую вам и запишите её под №2. Так пронумеруйте все пять фигур. Далее в таблице представлены психологические характеристики людей, предпочитающих разные геометрические фигуры. К вам наиболее применимы характеристики людей, выбранные под номерами 1,2. Фигура, оказавшаяся на последнем месте, - это отвергаемые психологические свойства.

Фигура	Психологические свойства	
	положительные	отрицательные
квадрат	Организованный Внимательный к деталям Трудолюбивый Рациональный Благоразумный Эрудированный Упорный, настойчивый Твердый в решениях Терпеливый Бережливый	Дотошный, мелочный Трудоголик Холодный, отчужденный Излишне осторожный Не очень богатая фантазия Упрямый, сопротивляющийся Выжидающий, затягивающий решения Скупой
треугольник	Лидер, ведущий за собой Принимающий ответственность на себя Решительный Сконцентрированный на цели Ориентированный на суть дела Конкурентный, нацеленный на победу Уверенный в себе Честолюбивый энергичный	Эгоцентричный, эгоистичный Категоричный, не терпящий возражений Нетерпеливый, прерывает других Коварный, хитрый Самонадеянный Ориентированный на статус Неудержимый
прямоугольник	Активный Ищущий Любознательный Легко усваивающий новое Чувствительный Без лишних амбиций Смелый	Напряженный в состоянии замешательства Непоследовательный, непостоянный Легковерный, внушаемый Наивный Эмоционально неустойчивый С низкой самооценкой Безрассудный
круг	Дружелюбный, доброжелательный Добродушный Заботливый, поддерживающий, преданный Сочувствующий Великодушный	Нетребовательный, уступающий Беспечный Навязчивый Болтливый Склонность к самообвинениям Расточительный Играет на чувствах других Легковерный

	Щедрый Способен убеждать других Спокойный рефлексивный (склонный к самопознанию) Бесконфликтный	Ленивый Не очень стремится к достижениям Нерешительный
зигзаг	Творческий подход к жизни Мечтательность, направленность в будущее Интуитивность Остроумие Экспрессивность Прямота Стремление к новизне Восторженность Воодушевленность	Неорганизованность Непрактичность Нереалистичность Нелогичность, непоследовательность Эксцентричность Несдержанность, непосредственность Непостоянство настроения, поведения и отношений Наивность

Также можно выделить следующие психометрические характеристики личности:

квадрат

Деловой внешний вид; консервативная одежда. Выражение лица обычно хмурое, неодобрительное или непроницаемое. Неторопливые, полные значения движения. Создается впечатление, будто он «инспектирует» торговлю. К товарам, как правило, сразу не прикасается. Задает очень конкретные вопросы с целью выяснить подробности, касающиеся интересующего его товара (услуги). Если цена не указана, то в группе первых вопросов будет задан вопрос о цене. Высоко ценит демонстрацию товара в действии. Отрицательно реагирует на тактику упорного намерения продать. Как правило, сразу ничего не решает. Ему нужно время, чтобы подумать и сравнить ваши предложения с аналогичными предложениями ваших конкурентов.

треугольник

Дорогая, модная, соответствующая ситуации одежда, которую «треугольники» носят небрежно. Спокойные, плавные, уверенные движения. Он выглядит так, как будто он бывал здесь прежде. Нетороплив, однако всем своим видом показывает, что его время дорого стоит и он не намерен тратить его впустую. Проницательный, все подмечающий взгляд. Властное рукопожатие (если речь идет о клиенте). Быстрый контакт, моментальная оценка ситуации и мгновенная реакция (иногда довольно «ядовитая»). Короткий разговор, в котором вопросы кажутся случайными, напоминающими мысли, пришедшие в голову слишком поздно (но это только впечатление!), не расположен тратить время на чтение проспектов, каталогов, прейскурантов, предпочитает короткую презентацию услуги. Создает впечатление властного человека; многих просто подавляет своей персоной.

круг

Часто первым устанавливает контакт. В ход идет приятная улыбка, комплименты. Не торопится. Для него главное – общение. Редко приходит один. Кроме вопросов о товаре задает вопросы личного характера. В момент принятия решения обычно прерывает общение и на время умолкает.

зигзаг

Неопрятный внешний вид, который может не соответствовать положению и состоятельности клиента. Возможен и иной вариант – ориентация на супермоду. Всегда куда-то спешит. Быстрые движения и речь, скачки от одного вопроса к другому. Быстро и откровенно, без всякого стеснения оценивает вашу услугу и состояние ваших дел. В момент принятия решения уходит от общения и как бы погружается в себя.

прямоугольник

Не всегда знает, что ему нужно. Может быть одет как любой из четырех форм личности (по настроению). Возможна небрежность в одежде. Плохо «вписывается» в ситуацию, поэтому больше ориентируйтесь на особенности его речи, мимики и жестов. Поначалу ведет себя робко, застенчиво, неуверенно. Определенного желания не высказывает. Может сделать несколько «заходов», прежде чем начнет разговор о намерении купить тот или иной товар. При следующей встрече может задавать те же самые вопросы, которые задавал и в прошлый раз. Невнимательно слушает ответы на свои вопросы. Может прервать ваш ответ вопросом по совершенно иному поводу. Если выбор товаров и услуг велик, перескакивает от одного к другому. Создает ложное впечатление о намерениях.

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ ДОМИНИРУЮЩЕЙ СТРАТЕГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ В ОБЩЕНИИ В. В. БОЙКО.

Чтобы установить доминирующую стратегию психологической защиты важно выбрать ответ, который более всего подходит к вам:

1. Зная себя, вы можете сказать:
 - А) я скорее человек миролюбивый, покладистый;
 - Б) я скорее человек гибкий, способный обходить острые ситуации, избегать конфликтов;
 - В) я скорее человек, идущий напрямую, бескомпромиссный, категоричный.
2. Когда вы мысленно выясняете отношения со своим обидчиком, то чаще всего:
 - А) ищите способ примирения;
 - Б) обдумываете способ не иметь с ним дел;
 - В) размышляете о том, как его наказать или поставить на место.
3. В спорной ситуации, когда партнер явно не старается или не хочет вас понять, вы, вероятнее всего:
 - А) будете спокойно добиваться того, чтобы он вас понял;
 - Б) постараетесь свернуть с ним общение;
 - В) будете горячиться, обижаться или злиться.
4. Если защищая свои важные интересы, вы почувствуете, что можете поссориться с хорошим человеком, то:
 - А) пойдете на значительные уступки;
 - Б) отступите от своих притязаний;
 - В) будите отстаивать свои интересы.
5. В ситуации, где вас пытаются обидеть или унижить, вы скорее всего:
 - А) постараетесь запастись терпением и довести дело до конца;
 - Б) дипломатичным образом уйдете от контактов;
 - В) дадите достойный отпор.
6. Во взаимодействии с властным но в то же время не справедливым руководителем вы:
 - А) сможете сотрудничать во имя интересов дела;
 - Б) постараетесь как можно меньше контактировать с ним;
 - В) будите сопротивляться его стилю, активно защищая свои интересы.
7. Если решение вопроса зависит только от вас, но партнер задел ваше самолюбие, то вы:
 - А) пойдете ему на встречу;
 - Б) уйдете от конкретного решения;
 - В) решите вопрос не в пользу партнера.

8. Если кто-то из друзей время от времени будет позволять себе обидные выпады в ваш адрес, то вы:
- А) не станете придавать этому особые значения;
 - Б) постараетесь ограничить или прекратить контакты;
 - В) всякий раз дадите достойный отпор.
9. Если у партнера есть претензии к вам и он при этом раздражен, то вам привычнее:
- А) прежде успокоить его, потом реагировать на претензии;
 - Б) избежать выяснения отношений с партнером в таком состоянии;
 - В) поставить его на место или прервать.
10. Если кто-нибудь из коллег станет рассказывать вам о том плохом, что говорят о вас другие, то вы:
- А) тактично выслушаете все до конца;
 - Б) пропустите мимо ушей;
 - В) прервете рассказ на полуслове.
11. Если партнер слишком проявляет напористость и хочет получить выгоду за ваш счет, то вы:
- А) пойдете на уступку ради мира;
 - Б) уклонитесь от окончательного решения в расчете на то, что партнер успокоится и тогда вы вернетесь к вопросу;
 - В) однозначно дадите понять партнеру, что он не получит выгоду за ваш счет.
12. Когда вы имеете дело с партнером, который действует по принципу «урвать побольше», вы:
- А) терпеливо добиваетесь своих целей;
 - Б) предпочитаете ограничить взаимодействие с ним;
 - В) решительно ставите такого партнера на место.
13. Имея дело с нагловатой личностью, вы:
- А) находите к ней подход посредством терпения и дипломатии;
 - Б) сводите общение к минимуму;
 - В) действуете теми же методами.
14. Когда вам задают неприятные, подковыривающие вопросы, вы чаще всего:
- А) спокойно отвечаете на них;
 - Б) уходите от прямых ответов;
 - В) «заводите», теряете самообладание.
15. Когда спорщик настроен к вам враждебно, вы обычно:
- А) спокойно и терпеливо преодолеваете его настрой;
 - Б) уходите от общения;
 - В) осаживаете его или отвечаете тем же.
16. Когда возникают острые разногласия между вами и партнером, то это чаще всего:
- А) заставляет вас искать выход из положения, находить компромисс, идти на уступки;
 - Б) побуждает сглаживать противоречия, не подчеркивать различия в позициях;
 - В) активизирует желание доказать свою правоту.
17. Если партнер выигрывает в споре, вам привычнее:
- А) поздравить его с победой;
 - Б) сделать вид, что ничего особенного не происходит;
 - В) «сражаться до последнего патрона».

18. В случаях, когда отношения с партнером приобретают конфликтный характер, вы взяли себе за правило:

- А) «мир любой ценой»-признать свою поражение, принести извинения, пойти навстречу пожеланиям партнера;
- Б) «пас в сторону»-ограничить контакты, уйти со спора;
- В) « расставить точки над «и»»-выяснить разногласия, непременно найти выход из ситуации.

19. Когда конфликт касается ваших интересов, то вам чаще всего удается его выигрывать:

- А) благодаря дипломатии и гибкости ума;
- Б) за счет выдержки и терпения;
- В) за счет темперамента и эмоций.

20. Если кто-либо из коллег намеренно заденет ваше самолюбие, вы:

- А) мягко и корректно сделаете ему замечание;
- Б) не станете обострять ситуацию, сделаете вид, будто ничего не случилось;
- В) дадите достойный отпор.

21. Когда близкие критикуют вас, то вы:

- А) принимаете их замечания с благодарностью;
- Б) стараетесь не обращать на критику внимания;
- В) раздражаетесь, сопротивляетесь или злитесь.

22. Если кто-либо из родных или близких говорит вам неправду, вы обычно предпочитаете:

- А) спокойно и тактично добиваться истины;
- Б) сделаете вид, что не замечаете ложь, обойти неприятный оборот дела;
- В) решительно вывести лгуна на чистую воду.

23. Когда вы раздражены, нервничаете, то чаще всего:

- А) ищите сочувствия, понимания;
- Б) уединяетесь, чтобы проявить свое состояние на партнерах;
- В) на ком-нибудь отыгрываетесь, ищите « козла отпущения».

24. Когда кто-то из коллег, менее достойный и способный, чем вы, получает поощрение начальства, вы:

- А) радуетесь за коллегу;
- Б) не придаете особого значения факту;
- В) расстраиваетесь, огорчаетесь или злитесь.

Обработка данных. Для определения присущей вам стратегии психологической защиты в общении с партнёрами надо подсчитать сумму ответов каждого типа: “А”- миролюбие, “Б”- избегание, “В”- агрессия. Чем больше ответов того или иного типа, тем отчётливее выражена соответствующая стратегия; если их количество примерно одинаково, значит, в контакте с партнёрами вы активно используете разные формы защиты своей субъективной реальности.

Интерпретация результатов. Каково же содержание и принцип действия каждой из этих стратегий?

Миролюбие - психологическая стратегия защиты субъективной реальности личности, в которой ведущую роль играют интеллект и характер.

Интеллект погашает или нейтрализует энергию эмоций в тех случаях, когда возникает угроза для Я личности. Миролюбие предполагает партнёрство и сотрудничество, умение идти на компромиссы, делать уступки и быть податливым, готовность жертвовать некоторыми своими интересами во имя главного- сохранения достоинства. В ряде случаев миролюбие означает приспособление, стремление уступать напору партнёра, не обострять отношения и не ввязываться в конфликты, чтобы не подвергать испытаниям своё Я.

Одного интеллекта, однако, часто не достаточно, чтобы миролюбие стало доминирующей стратегией защиты. Важно ещё иметь подходящий характер- мягкий, уравновешенный, коммуникабельный. Интеллект в ансамбле с «хорошим» характером создают психогенную предпосылку для миролюбия. Разумеется, бывает и так, что человек с неважным характером также вынужден показывать миролюбие. Скорее всего, его «обломала жизнь», и он сделал мудрый вывод: надо жить в мире и согласии. В таком случае его стратегия защиты обусловлена опытом и обстоятельствами, т. е. она социогенная. В конце концов не так уж важно, что движет человеком- природа или опыт, или то и другое вместе, -главное результат: выступает ли миролюбие ведущей стратегией психологической защитой или проявляется лишь эпизодически, наряду с другими стратегиями.

Не следует полагать, что миролюбие- безукоризненная стратегия защиты Я, пригодная во всех случаях. Сплошное или слащавое миролюбие- доказательство бесхребетности и безволия, утраты чувства собственного достоинства, которое как раз призвана оберегать психологическая защита. Победитель не должен становиться трофеем. Лучше всего, когда миролюбие доминирует с прочими стратегиями (мягкими их формами).

Избегание - психологическая стратегия субъективной реальности, основанная на экономии интеллектуальных и эмоциональных ресурсов.

Индивид привычно обходит или без боя покидает зоны конфликтов и напряжений, когда его Я подвергается атакам. При этом он в открытую не растрчивает энергию эмоций и минимально напрягает интеллект. Почему он так поступает?

Причины бывают разные. Избегание носит психогенный характер, если оно обусловлено природными особенностями индивида. У него слабая врожденная энергия: бедные, ригидные эмоции, посредственный ум, вялый темперамент.

Возможен иной вариант: человек обладает от рождения мощным интеллектом, чтобы уходить от напряжённых контактов, не связываться с теми, кто досаждают его Я. Правда, наблюдения показывают, что одного ума для доминирующей стратегии избегания недостаточно. Умные люди часто активно вовлекаются в защиту своей субъективной реальности, и это естественно: интеллект призван стоять на страже наших потребностей, интересов, ценностей и завоеваний. Очевидно, нужна ещё и воля.

Наконец возможен и такой вариант, когда человек заставляет себя обходить острые углы в общении и конфликтные ситуации, умеет вовремя сказать себе: «не возникай со своим Я». Для этого надо обладать крепкой нервной системой, волей и, несомненно, жизненным опытом за плечами, который в нужный момент напоминает: «не тяни на себя одеяло», «не плюй против ветра», «не садись не в свой троллейбус», «сделай пас в сторону».

Итак, что же получается? Стратегия миролюбия строится на основе добротного интеллекта и уживчивого характера- весьма высокие требования к личности. Избегание будто бы проще, не требует особых умственных и эмоциональных затрат, но и оно обусловлено повышенными требованиями к нервной системе и воле. Иное дело агрессия- использовать её в качестве стратегии защиты своего Я проще простого.

Агрессия - психологическая стратегия защиты субъективной реальности личности, действующая на основе инстинкта.

Инстинкт агрессии - один из «большой четвёрки» инстинктов, свойственных всем животным- голод, секс, страх и агрессия. Это сразу объясняет тот неоспоримый факт, что агрессия не выходит из репертуара эмоционального реагирования. Достаточно окинуть мысленным взором типичные ситуации общения, чтобы убедиться, сколь расхожа, легко воспроизводима и привычна в жестких или мягких формах. Её мощная энергетика защищает Я личности на улице в городской толпе, в общественном транспорте, в очереди, на производстве, дома, во взаимоотношениях с посторонними и очень близкими людьми, с друзьями и любовниками. Агрессивных видно издалека. С увеличением угрозы для

субъективной реальности личности её агрессия возрастает. Интеллект работает в режиме трансформатора, усиливая агрессию за счет передаваемого ей смысла.

Рекомендуемая литература (основная и дополнительная, электронные ресурсы):

1. Психология и педагогика : учебное пособие / А. И. Коробко, А. Н. Акопян, М. Ю. Казарян [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-МЕДИА, 2023 - 371, [5] с. - ISBN 978-5-9704-7953-7. - Текст : непосредственный.

2. Психология и педагогика : учебное пособие / А. И. Коробко, А. Н. Акопян, М. Ю. Казарян [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023 - 376 с. - ISBN 978-5-9704-7953-7, DOI: 10.33029/9704-7953-7-PSI-2023-1-376. – Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970479537.html>. - Текст: электронный

3. Творогова, Н. Д. Обучение студентов общению : производственно-практическое издание / Н. Д. Творогова, И. Б. Ханина, Д. В. Кулешов. - Москва : ГЭОТАР-МЕДИА, 2022 - 460, [4] с. - ISBN 978-5-9704-6641-4. - Текст : непосредственный.

4. Творогова, Н. Д. Обучение студентов общению / Н. Д. Творогова, И. Б. Ханина, Д. В. Кулешов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022 - 464 с. – ISBN 978-5-9704-6641-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" :[сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970466414.html>

5. Чумакова, Т. Н. Психология профессиональной деятельности и саморазвития : учебник / Т. Н. Чумакова. — Персиановский : Донской ГАУ, 2021 — 320 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/216779>

6. Психология общения в профессиональной деятельности: практикум : учебное пособие / составитель Е. В. Харчевникова. — Хабаровск : ДВГУПС, 2023 — 139 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/433619>

7. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО www.studmedlib.ru

8. Электронная учебная библиотека <http://library.bashgmu.ru>

9. Электронно-библиотечная система eLIBRARY. Коллекция российских научных журналов по медицине и здравоохранению <http://elibrary.ru>