

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
“Башкирский государственный медицинский университет”  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра экономики и менеджмента

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ  
ЛЕКЦИЙ**

Дисциплина: Технологии мышления  
Направление: 38.03.01 – Экономика  
Курс 2  
Семестр 3

Уфа

Рецензенты:

1. Проректор по учебно-методической работе ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», кандидат экономических наук, доцент Карачурина Р.Ф.
2. И.о. заведующего кафедрой экономики предпринимательства ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», кандидат экономических наук, доцент Давлетшина С.М.

Автор: д.э.н., доцент, профессор кафедры экономики и менеджмента Бирюкова В.В.

Утверждено на заседании кафедры экономики и менеджмента «28» октября 2025г., протокол № 2.

## ЛЕКЦИЯ № 1

1. Тема: Введение. Мышление как технология
2. Курс: 2, семестр: 3.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика в здравоохранении
5. Учебная цель: сформировать у студентов представление о мышлении как о проектируемом и управляемом процессе; научить выделять входы/выходы мышления, критерии качества рассуждения, типовые ошибки и способы их профилактики с помощью протоколов.
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
  - 1) Зачем вообще «технологизировать» мышление: цена ошибок и неопределённости в учёбе, бизнесе, исследованиях, управлении.
  - 2) Определение: мышление как процесс преобразования информации в решения/суждения/планы действий; отличие от знаний, интеллекта, памяти, креативности.
  - 3) Модель «вход–процесс–выход»: данные, ограничения, цели → операции мышления → решение, аргументация, план, прогноз.
  - 4) Понятие протокола мышления: пошаговый алгоритм, который уменьшает случайность в рассуждениях; чем протокол отличается от «совета» и от «методики».
  - 5) Критерии качества мышления: корректность (логика), обоснованность (доказательства), полнота (учёт альтернатив), устойчивость (к шуму и эмоциям), полезность (привязка к цели).
  - 6) Слои мышления: содержание (о чём думаем), структура (как устроены аргументы), процесс (как идём по шагам), мета-уровень (как контролируем качество).
  - 7) Карта типовых когнитивных сбоев: подтверждающее искажение, эффект доступности, якорение, иллюзия понимания, подмена тезиса.
  - 8) «Технологический минимум»: три базовые операции, на которых строится большинство инструментов: формулировка задачи, генерация альтернатив, проверка/выбор.
  - 9) Культура фиксации: почему записи улучшают мышление; минимальные формы (таблица решений, дерево причин, карта аргументов).
  - 10) Итог: «мышление как инженерия» — что можно улучшать, измерять и повторять; задание на практику: описать одну свою типовую ситуацию принятия решения и разложить её на вход–процесс–выход.
8. Методы контроля знаний и навыков: традиционные.
9. Литература:

*Основная:*

  1. Системно-критическое мышление: учебное пособие / составители Е. В. Крикун [и др.]. — Белгород : БелГАУ им.В.Я.Горина, 2024. — 140 с. —

Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/455465> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Хорев, А. И. Экономическое мышление : учебное пособие / А. И. Хорев, Т. И. Овчинникова, С. В. Кобелева. — Воронеж : ВГУИТ, 2015. — 167 с. — ISBN 978-5-00032-098-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/76230> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

*Дополнительная:*

3. Тронина, И. А. Менеджмент продукта: гибкая методология и дизайн-мышление : учебное пособие / И. А. Тронина, Г. И. Татенко ; под редакцией И. А. Трониной. — Орел : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2024. — 194 с. — ISBN 978-5-9929-1645-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/451037> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## ЛЕКЦИЯ № 2

1. Тема: Протоколы мышления: алгоритмы для сложных решений
2. Курс: 2, семестр: 3.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
1. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика
4. Учебная цель: научить студентов выбирать и применять протоколы для принятия решений в условиях неопределённости: формулировать задачу, работать с критериями, альтернативами, рисками и фиксировать обоснование выбора
5. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
6. Подробный план:
  - 1) Что делает решение «сложным»: много критериев, конфликт целей, неполная информация, высокие ставки, временное давление, групповая динамика.
  - 2) Ошибки «естественного» принятия решений: преждевременное сужение вариантов, подмена цели средством, решение «по привычке», игнорирование базовых ставок.
  - 3) Протокол 0: «Стоп-кадр» — отделение проблемы от симптома; вопрос «что должно измениться, чтобы мы сказали: проблема решена?».
  - 4) Протокол 1: формулировка задачи в виде решения: контекст → цель → ограничение → критерии успеха → срок.
  - 5) Протокол 2: разведение целей и критериев: критерии измеримые/наблюдаемые, пороговые и оптимизационные; минимально достаточный набор
  - 6) Протокол 3: генерация альтернатив без оценки: правило «минимум 5 вариантов», принудительные альтернативы, «инверсия» (как сделать хуже — чтобы увидеть, как сделать лучше).
  - 7) Протокол 4: матрица решений (MCDA): оценка по критериям, веса, чувствительность; как не превратить матрицу в имитацию точности.
  - 8) Протокол 5: работа с неопределённостью: сценарии, диапазоны, допущения; выделение «самых хрупких» предпосылок.
  - 9) Протокол 6: предмортем и регистры рисков: «представьте, что провалились — почему?»; меры предотвращения и план В.
  - 10) Протокол 7: решение как эксперимент: минимальный тест гипотезы, метрики, сроки; переход от «спора мнений» к проверке.
  - 11) Протокол 8: документ решения (Decision Memo): проблема, опции, критерии, данные, выбор, риски, план проверки.
  - 12) Групповые решения: роли (адвокат дьявола, модератор), правило «раздельного мнения», предотвращение группового мышления.
  - 13) Итог: конструктор протоколов — как собрать «свой» алгоритм под задачу; домашнее: оформить decision memo по выбранному кейсу

7. Методы контроля знаний и навыков: традиционные.

8. Литература:

*Основная:*

1. Системно-критическое мышление : учебное пособие / составители Е. В. Крикун [и др.]. — Белгород : БелГАУ им.В.Я.Горина, 2024. — 140 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/455465> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Хорев, А. И. Экономическое мышление : учебное пособие / А. И. Хорев, Т. И. Овчинникова, С. В. Кобелева. — Воронеж : ВГУИТ, 2015. — 167 с. — ISBN 978-5-00032-098-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/76230> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

*Дополнительная:*

3. Тренина, И. А. Менеджмент продукта: гибкая методология и дизайн-мышление : учебное пособие / И. А. Тренина, Г. И. Татенко ; под редакцией И. А. Трениной. — Орел : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2024. — 194 с. — ISBN 978-5-9929-1645-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/451037> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## ЛЕКЦИЯ № 3

1. Тема: Интуиция vs. Аналитика: когда доверять «внутреннему голосу»
2. Курс: 2, семестр: 3.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика
5. Учебная цель: сформировать у студентов практическую модель выбора между интуитивным и аналитическим режимами мышления; научить диагностировать, когда интуиция надёжна, а когда требуется аналитическая проверка и сбор данных.
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
  - 1) Два режима мышления как рабочая метафора: быстрый/интуитивный и медленный/аналитический; их плюсы и издержки.
  - 2) Что такое интуиция в профессиональном смысле: сжатый опыт + распознавание паттернов; отличие от «чувств» и импульса.
  - 3) Условия надёжной интуиции: повторяемая среда, быстрая обратная связь, достаточный объём практики, стабильные правила игры.
  - 4) Условия опасной интуиции: редкие события, высокая неопределённость, скрытые причинности, манипулятивная среда, «шум» и случайность.
  - 5) Типовые ловушки: уверенность  $\neq$  точность; эффект истории (кажется понятным задним числом); предпочтение ярких примеров; «синдром эксперта».
  - 6) Калибровка уверенности: шкала вероятностей, различие «думаю» и «знаю», упражнения на прогнозы.
  - 7) Протокол «интуиция + проверка»: гипотеза интуиции  $\rightarrow$  минимальные проверки  $\rightarrow$  критерии опровержения  $\rightarrow$  решение.
  - 8) Протокол «двух ставок»: что я сделал бы, если цена ошибки мала/велика; как меняется режим мышления.
  - 9) Роль данных: какие данные действительно обновляют картину, а какие создают иллюзию контроля; принцип «данные против предположений».
  - 10) Решения под временем: «быстрый анализ» — 3 вопроса (цель, риски, альтернатива) + one-page memo.
  - 11) Практические кейсы: найм, инвестиции, выбор стратегии, диагноз проблемы в проекте; где допустима интуиция, где нет.
  - 12) Итог: личная карта «зон доверия интуиции»; задание: описать 2 ситуации, где интуиция помогла, и 1 — где подвела, выделить условия среды.
8. Методы контроля знаний и навыков: традиционные.
9. Литература:

*Основная:*

  1. Системно-критическое мышление : учебное пособие / составители Е. В. Крикун [и др.]. — Белгород : БелГАУ им.В.Я.Горина, 2024. — 140 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

<https://e.lanbook.com/book/455465> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Хорев, А. И. Экономическое мышление : учебное пособие / А. И. Хорев, Т. И. Овчинникова, С. В. Кобелева. — Воронеж : ВГУИТ, 2015. — 167 с. — ISBN 978-5-00032-098-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/76230> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

*Дополнительная:*

3. Тренина, И. А. Менеджмент продукта: гибкая методология и дизайн-мышление : учебное пособие / И. А. Тренина, Г. И. Татенко ; под редакцией И. А. Трениной. — Орел : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2024. — 194 с. — ISBN 978-5-9929-1645-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/451037> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## ЛЕКЦИЯ № 4

1. Тема: Критическое мышление: скепсис как профессиональная добродетель
2. Курс: 2, семестр: 3.
3. Продолжительность лекции: 4 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика в здравоохранении
5. Учебная цель: научить студентов проверять утверждения, аргументы и источники; выявлять логические ошибки, манипуляции и слабые места в рассуждениях, строить корректную аргументацию и практику «добросовестного сомнения».
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
  - 1) Критическое мышление не равно «негативность»: цель — качество истины и решений, а не спор ради спора.
  - 2) Структура утверждения: тезис, основания, допущения, вывод; чем факт отличается от интерпретации и оценки.
  - 3) Аргумент как конструкция: посылки → логический переход → вывод; критерии хорошего аргумента.
  - 4) Проверка источников: компетентность, независимость, прозрачность данных, конфликт интересов, воспроизводимость.
  - 5) Карта логических ошибок: ad hominem, ложная дилемма, подмена тезиса, post hoc, скользкий склон, круг в доказательстве.
  - 6) Ошибки статистического мышления: корреляция/причинность, базовые ставки, ошибка выборки, регрессия к среднему.
  - 7) «Стальные аргументы» (steelman): правило сильнейшей версии чужой позиции перед критикой; этика интеллектуальной честности.
  - 8) Протокол критической проверки: сформулируй тезис → выдели допущения → спроси «что могло бы меня переубедить?» → ищи контрпример → оцени силу доказательств.
  - 9) Как задавать вопросы: уточняющие, проверочные, причинные, контрфактические; техника «5 почему» и её ограничения.
  - 10) Дебаты и рабочие обсуждения: как критиковать идеи, не разрушая сотрудничество; язык неопределённости («вероятно», «при условии»).
  - 11) Итог: чек-лист проверки утверждений и аргументов; домашнее: разобрать одну публичную/профессиональную аргументацию и переписать её в корректную форму (тезис–основания–допущения–вывод).
8. Методы контроля знаний и навыков: традиционные.
9. Литература:

*Основная:*

  1. Системно-критическое мышление : учебное пособие / составители Е. В. Крикун [и др.]. — Белгород : БелГАУ им.В.Я.Горина, 2024. — 140 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

- <https://e.lanbook.com/book/455465> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Хорев, А. И. Экономическое мышление : учебное пособие / А. И. Хорев, Т. И. Овчинникова, С. В. Кобелева. — Воронеж : ВГУИТ, 2015. — 167 с. — ISBN 978-5-00032-098-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/76230> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

*Дополнительная:*

3. Тренина, И. А. Менеджмент продукта: гибкая методология и дизайн-мышление : учебное пособие / И. А. Тренина, Г. И. Татенко ; под редакцией И. А. Трениной. — Орел : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2024. — 194 с. — ISBN 978-5-9929-1645-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/451037> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## ЛЕКЦИЯ № 5

1. Тема: Креативное мышление: генерация нестандартных решений при ограниченных ресурсах
2. Курс: 2, семестр: 3.
3. Продолжительность лекции: 4 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика
5. Учебная цель: дать студентам инструменты управляемой генерации идей и перестройки пространства решений; научить превращать ограничения в «рамку креативности», быстро получать множество вариантов и отбирать жизнеспособные.
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
  - 1) Креативность как процесс, а не «талант»: разделение фаз дивергенции (генерация) и конвергенции (отбор).
  - 2) Ограничения как двигатель: время, бюджет, люди, технологии, регуляторика; как ограничения задают форму решения.
  - 3) Барьеры креативности: преждевременная критика, функциональная фиксация, «одна правильная идея», страх оценки.
  - 4) Протокол дивергенции: правило количества, запрет оценки на этапе генерации, таймбоксы, фиксация идей.
  - 5) Техники генерации: SCAMPER, морфологическая матрица, аналогии, «принудительные связи», случайный стимул.
  - 6) Инверсия и анти-цели: «как гарантированно провалиться?» → список анти-практик → инвертирование в решения.
  - 7) Креативность от пользователя/контекста: поиск «болей», неудобств, обходных путей; наблюдение вместо фантазирования.
  - 8) Быстрый отбор: критерии реализуемости/ценности/риска, голосование точками, матрица impact–effort.
  - 9) Прототипирование идей: прототип как вопрос, а не как продукт; бумажные прототипы, сториборды, мокапы.
  - 10) Работа в группе: роли (генератор, критик, интегратор), как предотвращать доминирование и групповое выравнивание.
  - 11) Итог: креативный протокол «20 идей за 20 минут» + отбор 3 лучших; домашнее: решить задачу с заданными ограничениями и принести морфологическую матрицу/набор вариантов.
8. Методы контроля знаний и навыков: традиционные.
9. Литература:

*Основная:*

  1. Системно-критическое мышление : учебное пособие / составители Е. В. Крикун [и др.]. — Белгород : БелГАУ им.В.Я.Горина, 2024. — 140 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

- <https://e.lanbook.com/book/455465> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Хорев, А. И. Экономическое мышление : учебное пособие / А. И. Хорев, Т. И. Овчинникова, С. В. Кобелева. — Воронеж : ВГУИТ, 2015. — 167 с. — ISBN 978-5-00032-098-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/76230> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

*Дополнительная:*

3. Тренина, И. А. Менеджмент продукта: гибкая методология и дизайн-мышление : учебное пособие / И. А. Тренина, Г. И. Татенко ; под редакцией И. А. Трениной. — Орел : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2024. — 194 с. — ISBN 978-5-9929-1645-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/451037> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## ЛЕКЦИЯ № 6

1. Тема: Системное мышление: видеть лес, а не дерево
2. Курс: 2, семестр: 3.
3. Продолжительность лекции: 6 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика в здравоохранении
5. Учебная цель: научить студентов анализировать проблемы как системы: выявлять элементы, связи, петли обратной связи, задержки, побочные эффекты; строить причинно-следственные карты и находить точки эффективного вмешательства.
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
  - 1) Почему локальные решения дают системные провалы: оптимизация части ухудшает целое; непредвиденные последствия.
  - 2) Что такое система: элементы, связи, границы, цели, потоки (информации/ресурсов), правила.
  - 3) Границы системы: как выбирать «что внутри/снаружи», чтобы не потерять управляемость и не исказить модель.
  - 4) Причинно-следственные связи и петли: усиливающие и балансирующие; задержки и накопления.
  - 5) Инструмент 1: causal loop diagram (петли причинности) — как строить и проверять на логические разрывы.
  - 6) Инструмент 2: диаграмма «запасы–потоки» как модель накоплений (очереди, долги, запасы, компетенции).
  - 7) Паттерны системных проблем: «трагедия общин», «перекладывание бремени», «рост и недоинвестирование», «исправление, которое ломает».).
  - 8) Точки воздействия: почему «самые очевидные рычаги» часто слабые; различие симптоматического и структурного вмешательства.
  - 9) Метрики системы: ведущие и запаздывающие показатели; как выбрать метрики, не стимулируя вредное поведение.
  - 10) Управление изменениями: малые циклы, мониторинг, корректировка модели; принятие того, что модель всегда приближённая.
  - 11) Итог: мини-протокол системного анализа проблемы (границы → карта → петли → гипотезы → точки воздействия → эксперимент). Домашнее: построить причинно-следственную карту выбранного кейса (например, падение качества сервиса, текучесть, перегруз команды).
  - 12) Методы контроля знаний и навыков: традиционные.
8. Литература:

*Основная:*

1. Системно-критическое мышление : учебное пособие / составители Е. В. Крикун [и др.]. — Белгород : БелГАУ им.В.Я.Горина, 2024. — 140 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/455465> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Хорев, А. И. Экономическое мышление : учебное пособие / А. И. Хорев, Т. И. Овчинникова, С. В. Кобелева. — Воронеж : ВГУИТ, 2015. — 167 с. — ISBN 978-5-00032-098-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/76230> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

*Дополнительная:*

3. Тренина, И. А. Менеджмент продукта: гибкая методология и дизайн-мышление : учебное пособие / И. А. Тренина, Г. И. Татенко ; под редакцией И. А. Трениной. — Орел : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2024. — 194 с. — ISBN 978-5-9929-1645-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/451037> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## ЛЕКЦИЯ № 7

1. Тема: Дизайн-мышление (Human-Centered Design): решения для людей
2. Курс: 2, семестр: 3.
3. Продолжительность лекции: 4 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика
5. Учебная цель: освоить цикл human-centered design: исследование пользователя, формулировку проблемы в терминах потребностей, генерацию решений, прототипирование и тестирование; научиться отличать «то, что кажется полезным» от реально нужного.
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
  - 1) Что такое HCD: ориентир на человека, контекст использования, ценность и опыт; отличие от «придумали и внедрили».
  - 2) Когда дизайн-мышление особенно полезно: неопределённые требования, сервисы, клиентский опыт, внутренние процессы.
  - 3) Этап Empathize: интервью, наблюдение, дневники; как задавать вопросы и не получать «социально желательные» ответы.
  - 4) Данные исследования: цитаты, инсайты, противоречия; отделение фактов поведения от интерпретаций.
  - 5) Этап Define: формулировка POV (point of view), job-to-be-done, problem statement; критерии хорошей формулировки.
  - 6) Этап Ideate: правила мозгового штурма, «crazy 8s», карта идей; как удерживать фокус на потребности, а не на функции.
  - 7) Этап Prototype: уровни прототипов (бумага, кликабельный, сервисный сценарий); прототипирование как способ думать.
  - 8) Этап Test: сценарии, задачи, метрики наблюдения, выявление точек трения; как интерпретировать результаты и не «подгонять» под идею.
  - 9) Итеративность: как цикл повторяется; критерии остановки (достаточно хорошо для следующего шага).
  - 10) Баланс желательности–осуществимости–жизнеспособности: как не сделать «любимую пользователем» вещь, которую нельзя поддерживать.
  - 11) Итог: шаблон HCD-проекта на 2 недели (исследование → формулировка → 2 прототипа → 5 тестов → выводы). Домашнее: провести 2 коротких интервью по выбранной проблеме и сформулировать problem statement. Методы контроля знаний и навыков: традиционные.
8. Литература:

*Основная:*

  1. Системно-критическое мышление : учебное пособие / составители Е. В. Крикун [и др.]. — Белгород : БелГАУ им.В.Я.Горина, 2024. — 140 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

- <https://e.lanbook.com/book/455465> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Хорев, А. И. Экономическое мышление : учебное пособие / А. И. Хорев, Т. И. Овчинникова, С. В. Кобелева. — Воронеж : ВГУИТ, 2015. — 167 с. — ISBN 978-5-00032-098-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/76230> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

*Дополнительная:*

3. Тренина, И. А. Менеджмент продукта: гибкая методология и дизайн-мышление : учебное пособие / И. А. Тренина, Г. И. Татенко ; под редакцией И. А. Трениной. — Орел : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2024. — 194 с. — ISBN 978-5-9929-1645-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/451037> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.