

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
“Башкирский государственный медицинский университет”
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра сестринского дела и паллиативной помощи

МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ ЛЕКЦИЙ

Дисциплина: Организация обучения среднего и младшего медицинского персонала

Специальность: 34.04.01 – Управление сестринской деятельностью

Курс 2

Семестр 4

Уфа

Рецензенты:

Заведующий кафедрой управления сестринской деятельностью ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов Имени Патриса Лумумбы», д.м.н., профессор, И.В. Радыш.

Работодатель:

Президент Региональной общественной организации «Профессиональной ассоциации специалистов с высшим сестринским, средним медицинским и фармацевтическим образованием Республики Башкортостан» Э.Ю. Ахметшина.

Суфияров И.Ф. – д.м.н., профессор, заведующий кафедрой сестринского дела и паллиативной помощи

Аляева А.Т. – ассистент кафедры сестринского дела и паллиативной помощи

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация обучения среднего и младшего медицинского персонала» одобрена на заседании кафедры сестринского дела и паллиативной помощи от «30» октября 2025 г., протокол № 4

МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

1. Общие положения

Настоящие методические материалы разработаны для дисциплины «Организация обучения среднего и младшего медицинского персонала» и предназначены для обучающихся программы магистратуры по направлению подготовки «Управление сестринской деятельностью» (условно), реализуемой кафедрой сестринского дела и паллиативной помощи.

Материалы составлены в целях обеспечения единых подходов к организации образовательного процесса, повышению качества подготовки обучающихся, формированию профессиональных компетенций, а также соблюдения требований охраны здоровья и безопасности пациентов при выполнении практико-ориентированных действий.

При реализации дисциплины используются активные и интерактивные методы обучения (разбор кейсов, деловые игры, моделирование управленческих ситуаций, проектная работа), элементы симуляционного обучения, а также цифровые образовательные технологии.

Тема 1. Современная образовательная политика в здравоохранении и нормативно-правовые основы непрерывного медицинского образования (НМО).

1. Актуальность темы.

Подготовка и обучение среднего и младшего медицинского персонала является ключевым условием обеспечения безопасности пациента и качества медицинской помощи. Эффективная система обучения снижает риск ошибок при выполнении манипуляций, обеспечивает соблюдение стандартов сестринского ухода, повышает приверженность персонала принципам инфекционной безопасности, этики и коммуникации, а также формирует управляемую профессиональную среду в подразделении.

2. Цели лекции.

Цель: сформировать у обучающихся системное представление по теме «Современная образовательная политика в здравоохранении и нормативно-правовые основы непрерывного медицинского образования (НМО).» и подготовить к применению управленческих и педагогических инструментов в практике организации обучения персонала.

3. План лекции (вопросы).

1. Нормативно-правовые и организационные основы обучения персонала.
2. Педагогические подходы: компетентностный, деятельностный, андрагогический.
3. Планирование обучения: цели, результаты, индикаторы, оценивание.
4. Документация и ответственность руководителя.
5. Риски и типичные ошибки организации обучения; профилактика.
4. Основное содержание (краткие тезисы).
 - 4.1. Понятия, термины и определения: обучение, инструктаж, наставничество, адаптация, компетенция, образовательный результат, оценивание.
 - 4.2. Роль руководителя сестринской службы: анализ потребности в обучении, формирование матрицы компетенций, подбор наставников, контроль качества.
 - 4.3. Формы и методы: лекция, семинар, тренинг, разбор клинических ситуаций, симуляция, стажировка, дистанционное обучение, смешанное обучение.
 - 4.4. Оценивание: входной/текущий/итоговый контроль, OSCE/чек-листы, портфолио, аудит навыков на рабочем месте.
 - 4.5. Обеспечение безопасности: информированное согласие при обучении на пациентах, соблюдение стандартных предосторожностей, управление рисками и инцидентами.
5. Вопросы для самоконтроля.
 1. Дайте определение компетентностного подхода в обучении медицинского персонала.

2. Перечислите основные этапы планирования занятия/тренинга.
3. Какие критерии качества обучения персонала могут применяться в подразделении?
4. Опишите механизм профилактики типичных ошибок и инцидентов через обучение.
5. Как оформляется документация по инструктажу и стажировке?
6. Контрольные задания (тест).

1. Выберите один правильный ответ: Что является основным документом, фиксирующим результаты инструктажа по охране труда/безопасности?

- 1) Журнал регистрации инструктажей
- 2) Лист нетрудоспособности
- 3) Температурный лист
- 4) История болезни

Правильный ответ: Журнал регистрации инструктажей

2. Вставьте пропущенное слово: Обучение взрослых с учётом их опыта и мотивации называется _____.

Правильный ответ: андрагогика

3. Выберите несколько правильных ответов: К методам оценивания практических навыков относят:

- 1) чек-лист
- 2) OSCE
- 3) эссе
- 4) аудит навыков

Правильный ответ: чек-лист; OSCE; аудит навыков

7. Литература к теме.

См. раздел «Литература и электронные ресурсы» настоящих методических материалов.

Тема 2. Методология планирования обучения: от анализа потребностей до разработки образовательной программы.

1. Актуальность темы.

Подготовка и обучение среднего и младшего медицинского персонала является ключевым условием обеспечения безопасности пациента и качества медицинской помощи. Эффективная система обучения снижает риск ошибок при выполнении манипуляций, обеспечивает соблюдение стандартов сестринского ухода, повышает приверженность персонала принципам инфекционной безопасности, этики и коммуникации, а также формирует управляемую профессиональную среду в подразделении.

2. Цели лекции.

Цель: сформировать у обучающихся системное представление по теме «Методология планирования обучения: от анализа потребностей до разработки образовательной программы.» и подготовить к применению управленческих и педагогических инструментов в практике организации обучения персонала.

3. План лекции (вопросы).

1. Нормативно-правовые и организационные основы обучения персонала.

2. Педагогические подходы: компетентностный, деятельностный, андрагогический.

3. Планирование обучения: цели, результаты, индикаторы, оценивание.

4. Документация и ответственность руководителя.

5. Риски и типичные ошибки организации обучения; профилактика.

4. Основное содержание (краткие тезисы).

4.1. Понятия, термины и определения: обучение, инструктаж, наставничество, адаптация, компетенция, образовательный результат, оценивание.

4.2. Роль руководителя сестринской службы: анализ потребности в обучении, формирование матрицы компетенций, подбор наставников, контроль качества.

4.3. Формы и методы: лекция, семинар, тренинг, разбор клинических ситуаций, симуляция, стажировка, дистанционное обучение, смешанное обучение.

4.4. Оценивание: входной/текущий/итоговый контроль, OSCE/чек-листы, портфолио, аудит навыков на рабочем месте.

4.5. Обеспечение безопасности: информированное согласие при обучении на пациентах, соблюдение стандартных предосторожностей, управление рисками и инцидентами.

5. Вопросы для самоконтроля.

1. Дайте определение компетентностного подхода в обучении медицинского персонала.

2. Перечислите основные этапы планирования занятия/тренинга.

3. Какие критерии качества обучения персонала могут применяться в подразделении?

4. Опишите механизм профилактики типичных ошибок и инцидентов через обучение.

5. Как оформляется документация по инструктажу и стажировке?

6. Контрольные задания (тест).

1. Выберите один правильный ответ: Что является основным документом, фиксирующим результаты инструктажа по охране труда/безопасности?

1) Журнал регистрации инструктажей

2) Лист нетрудоспособности

3) Температурный лист

4) История болезни

Правильный ответ: Журнал регистрации инструктажей

2. Вставьте пропущенное слово: Обучение взрослых с учётом их опыта и мотивации называется _____.

Правильный ответ: андрагогика

3. Выберите несколько правильных ответов: К методам оценивания практических навыков относят:

- 1) чек-лист
- 2) OSCE
- 3) эссе
- 4) аудит навыков

Правильный ответ: чек-лист; OSCE; аудит навыков

7. Литература к теме.

См. раздел «Литература и электронные ресурсы» настоящих методических материалов.

Тема 3. Инновационные образовательные технологии и методы обучения в практическом здравоохранении.

1. Актуальность темы.

Подготовка и обучение среднего и младшего медицинского персонала является ключевым условием обеспечения безопасности пациента и качества медицинской помощи. Эффективная система обучения снижает риск ошибок при выполнении манипуляций, обеспечивает соблюдение стандартов сестринского ухода, повышает приверженность персонала принципам инфекционной безопасности, этики и коммуникации, а также формирует управляемую профессиональную среду в подразделении.

2. Цели лекции.

Цель: сформировать у обучающихся системное представление по теме «Инновационные образовательные технологии и методы обучения в практическом здравоохранении.» и подготовить к применению управленческих и педагогических инструментов в практике организации обучения персонала.

3. План лекции (вопросы).

1. Нормативно-правовые и организационные основы обучения персонала.

2. Педагогические подходы: компетентностный, деятельностный, андрагогический.
3. Планирование обучения: цели, результаты, индикаторы, оценивание.
4. Документация и ответственность руководителя.
5. Риски и типичные ошибки организации обучения; профилактика.
4. Основное содержание (краткие тезисы).
 - 4.1. Понятия, термины и определения: обучение, инструктаж, наставничество, адаптация, компетенция, образовательный результат, оценивание.
 - 4.2. Роль руководителя сестринской службы: анализ потребности в обучении, формирование матрицы компетенций, подбор наставников, контроль качества.
 - 4.3. Формы и методы: лекция, семинар, тренинг, разбор клинических ситуаций, симуляция, стажировка, дистанционное обучение, смешанное обучение.
 - 4.4. Оценивание: входной/текущий/итоговый контроль, OSCE/чек-листы, портфолио, аудит навыков на рабочем месте.
 - 4.5. Обеспечение безопасности: информированное согласие при обучении на пациентах, соблюдение стандартных предосторожностей, управление рисками и инцидентами.
5. Вопросы для самоконтроля.
 1. Дайте определение компетентностного подхода в обучении медицинского персонала.
 2. Перечислите основные этапы планирования занятия/тренинга.
 3. Какие критерии качества обучения персонала могут применяться в подразделении?
 4. Опишите механизм профилактики типичных ошибок и инцидентов через обучение.
 5. Как оформляется документация по инструктажу и стажировке?
 6. Контрольные задания (тест).

1. Выберите один правильный ответ: Что является основным документом, фиксирующим результаты инструктажа по охране труда/безопасности?

- 1) Журнал регистрации инструктажей
- 2) Лист нетрудоспособности
- 3) Температурный лист
- 4) История болезни

Правильный ответ: Журнал регистрации инструктажей

2. Вставьте пропущенное слово: Обучение взрослых с учётом их опыта и мотивации называется _____.

Правильный ответ: андрагогика

3. Выберите несколько правильных ответов: К методам оценивания практических навыков относят:

- 1) чек-лист
- 2) OSCE
- 3) эссе
- 4) аудит навыков

Правильный ответ: чек-лист; OSCE; аудит навыков

7. Литература к теме.

См. раздел «Литература и электронные ресурсы» настоящих методических материалов.

Тема 4. Оценка эффективности образовательной деятельности и управление знаниями в сестринской службе.

1. Актуальность темы.

Подготовка и обучение среднего и младшего медицинского персонала является ключевым условием обеспечения безопасности пациента и качества медицинской помощи. Эффективная система обучения снижает риск ошибок при выполнении манипуляций, обеспечивает соблюдение стандартов

сестринского ухода, повышает приверженность персонала принципам инфекционной безопасности, этики и коммуникации, а также формирует управляемую профессиональную среду в подразделении.

2. Цели лекции.

Цель: сформировать у обучающихся системное представление по теме «Оценка эффективности образовательной деятельности и управление знаниями в сестринской службе.» и подготовить к применению управленческих и педагогических инструментов в практике организации обучения персонала.

3. План лекции (вопросы).

1. Нормативно-правовые и организационные основы обучения персонала.

2. Педагогические подходы: компетентностный, деятельностный, андрагогический.

3. Планирование обучения: цели, результаты, индикаторы, оценивание.

4. Документация и ответственность руководителя.

5. Риски и типичные ошибки организации обучения; профилактика.

4. Основное содержание (краткие тезисы).

4.1. Понятия, термины и определения: обучение, инструктаж, наставничество, адаптация, компетенция, образовательный результат, оценивание.

4.2. Роль руководителя сестринской службы: анализ потребности в обучении, формирование матрицы компетенций, подбор наставников, контроль качества.

4.3. Формы и методы: лекция, семинар, тренинг, разбор клинических ситуаций, симуляция, стажировка, дистанционное обучение, смешанное обучение.

4.4. Оценивание: входной/текущий/итоговый контроль, OSCE/чек-листы, портфолио, аудит навыков на рабочем месте.

4.5. Обеспечение безопасности: информированное согласие при обучении на пациентах, соблюдение стандартных предосторожностей, управление рисками и инцидентами.

5. Вопросы для самоконтроля.

1. Дайте определение компетентностного подхода в обучении медицинского персонала.

2. Перечислите основные этапы планирования занятия/тренинга.

3. Какие критерии качества обучения персонала могут применяться в подразделении?

4. Опишите механизм профилактики типичных ошибок и инцидентов через обучение.

5. Как оформляется документация по инструктажу и стажировке?

6. Контрольные задания (тест).

1. Выберите один правильный ответ: Что является основным документом, фиксирующим результаты инструктажа по охране труда/безопасности?

1) Журнал регистрации инструктажей

2) Лист нетрудоспособности

3) Температурный лист

4) История болезни

Правильный ответ: Журнал регистрации инструктажей

2. Вставьте пропущенное слово: Обучение взрослых с учётом их опыта и мотивации называется _____.

Правильный ответ: андрагогика

3. Выберите несколько правильных ответов: К методам оценивания практических навыков относят:

1) чек-лист

2) OSCE

3) эссе

4) аудит навыков

Правильный ответ: чек-лист; OSCE; аудит навыков

7. Литература к теме.

См. раздел «Литература и электронные ресурсы» настоящих методических материалов.

Литература и электронные ресурсы

Основная литература:

1. Аверьянов А.А., Гребенюк Л.Н. Педагогика и психология высшей школы: учебник. – М.: Юрайт, 2020.
2. Сергеев Ю.Д., Петрова Н.Г. Менеджмент в сестринском деле: учебное пособие. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021.
3. Бурлакова И.В. Управление персоналом в здравоохранении: учебник. – М.: Юрайт, 2022.

Дополнительная литература:

1. Гребенюк Л.Н. Андрагогика: обучение взрослых: учебное пособие. – М.: Юрайт, 2019.
2. Кадыров Р.В. Психология профессионального общения в медицине: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2020.
3. WHO. Global Patient Safety Action Plan 2021–2030: Towards eliminating avoidable harm in health care. – Geneva: World Health Organization, 2021.
4. WHO. Digital education for building health workforce capacity: guidance. – Geneva: World Health Organization, 2022.

Нормативные документы и клинические рекомендации (при необходимости):

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм.).
2. Приказ Минздрава России № 709н (актуальная редакция) «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов» (с изм.).

Интернет-ресурсы:

1. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования (НМФО): edu.rosminzdrav.ru.

2. Официальный сайт ВОЗ (WHO).