

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ЛЕКЦИЙ

Дисциплина Культура общения и взаимопонимания

Специальность 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика

Курс 1

Семестр 1

Уфа
2023

Рецензенты:

Главный научный сотрудник Института биохимии и генетики – обособленного структурного подразделения ФГБНУ Уфимского федерального исследовательского центра Российской академии наук, д.б.н., профессор А.В. Чемерис

Декан биологического факультета ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», заведующий кафедрой биохимии и биотехнологии, д.б.н., профессор, почетный работник ВПО РФ, Заслуженный деятель наук РБ, Отличник образования РБ, награжден медалью «За вклад в реализацию государственной политики в области образования» С.А. Башкатов

Авторы:

А.Ф. Амиров, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор.

А.В. Бехтерева, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии .

Утверждены на заседании № 7 кафедры педагогики и психологии от «12» апреля 2023 г.

1. Тема 1: Предмет культуры общения и взаимопонимания.
2. Курс 1 Семестр 1
3. Продолжительность лекции: 1 час
4. Контингент слушателей: обучающиеся
5. Учебная цель: дать представление о предмете культуры общения и взаимопонимания, рассмотреть место культуры общения в системе гуманитарных и социальных наук.
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук
7. Подробный план:
 1. Феномен культуры в системе социальных и гуманитарных наук.
 2. Понятие морали, этики и этикета.
 3. Научные взгляды на культуру общения.
 4. Личностный, когнитивный, поведенческий компоненты культуры общения.
 5. Функции культуры общения.
 6. Развитие культуры общения в онтогенезе человека.
 7. Нравственная культура и толерантность.
 8. Речевая культура и невербальная коммуникация.
 9. Механизмы перцепции.
8. Методы контроля знаний и навыков: традиционные методы контроля усвоения материала.
9. Литература
Основная:
 1. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Шарков, Ф.И. М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/105552>*Дополнительная:*
 2. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Шерешкова, Е. А. Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/161677>
 3. Конфликтология: учебно-методическое пособие / А. Е. Блохин. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/144585>
 4. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / - А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>
 5. Формановская Н.И., Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство ИКАР, 2005. – 2-е изд. – 250 с.

1. Тема 2: Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении.
2. Курс 1 Семестр 1
3. Продолжительность лекции: 1 час
4. Контингент слушателей: обучающиеся
5. Учебные цели:
 1. Познакомить с понятиями этика общения, ценности общения.
 2. Дать классификации ценностей общений.
 3. Рассмотреть понятие толерантности, виды и уровни толерантности.
 4. Раскрыть основные характеристики принципа толерантности в общении
6. Иллюстративный материал и оснащение - мультимедийный проектор, ноутбук
7. Подробный план:
 1. Этика общения, этикетные нормы.
 2. Социокультурные, этнографические и национальные особенности ценностей общения.
 3. Учет в практике врача социокультурных особенностей.
 4. Понятие толерантности. Виды толерантности. Виды толерантности.
 5. Толерантности в общении

8. Методы контроля знаний и навыков: Традиционные формы

9. Литература

Основная:

1. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Шарков, Ф.И. М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/105552>

Дополнительная:

2. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Шерешкова, Е. А. Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/161677>

3. Конфликтология: учебно-методическое пособие / А. Е. Блохин. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/144585>

4. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / - А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>

5. Формановская Н.И., Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство ИКАР, 2005. – 2-е изд. – 250 с.

1. Тема 3: Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания
2. Курс 1 Семестр 1
3. Продолжительность лекции: 1 час
4. Контингент слушателей: обучающиеся
5. Учебная цель: Дать основные понятия, связанные с нормами и правилами культуры общения. Познакомить с этическим содержанием техники общения. Дать краткую характеристику основных этикетных норм общения.
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
 1. Основное содержание норм и правил культуры общения.
 2. Этическое содержание техники общения.
 3. Этикетные нормы общения.
 4. Техники общения.
 5. Умение слушать.
8. Методы контроля знаний и навыков: текущий опрос на практическом занятии.
9. Литература:

Основная:

 1. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Шарков, Ф.И. М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/105552>

Дополнительная:

 2. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Шерешкова, Е. А. Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/161677>
 3. Конфликтология: учебно-методическое пособие / А. Е. Блохин. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/144585>
 4. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / - А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>
 5. Формановская Н.И., Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство ИКАР, 2005. – 2-е изд. – 250 с.

1. Тема 4: Конфликты в общении.
2. Курс 1 Семестр 1
3. Продолжительность лекции: 1 час
4. Контингент слушателей: обучающиеся
5. Учебная цель:
 1. Сформировать представление о конфликте, конфликтной ситуации.
 2. Познакомить студентов с видами конфликтов в общении.
 3. Дать представление о стратегиях поведения в конфликтных ситуациях
 6. Иллюстративный материал и оснащение - мультимедийный проектор, ноутбук.

7. Подробный план:

1. Понятие конфликт в общении.
2. Виды конфликтов в общении.
3. Причины и виды межличностных конфликтов.
4. Виды, причины конфликтов в профессиональной деятельности специалиста.
8. Методы контроля знаний и навыков: традиционные методы контроля
9. Литература:

Основная:

1. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Шарков, Ф.И. М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/105552>

Дополнительная:

2. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Шерешкова, Е. А. Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/161677>
3. Конфликтология: учебно-методическое пособие / А. Е. Блохин. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/144585>
4. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / - А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>
5. Формановская Н.И., Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство ИКАР, 2005. – 2-е изд. – 250 с.

1. Тема 5: Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении.
2. Курс 1 Семестр 1
3. Продолжительность лекции: 1 час
4. Контингент слушателей: обучающиеся
5. Учебная цель:
 1. Дать представление о принципах предупреждения конфликтов в общении.
 2. Раскрыть морально-психологический аспект техники предупреждения конфликтов в общении.
 3. Рассмотреть линии поведения личности в конфликтных ситуациях.
6. Иллюстративный материал и оснащение - мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
 1. Принципы предупреждения конфликтов в общении.
 - принцип презумпции порядочности партнера по общению;
 - принцип сохранения суверенитета и неприкосновенности достоинства субъектов общения;
 - принцип толерантности и альтруизма;
 - принцип милосердия;
 - принцип «справедливости и благородства»;
 - принцип ненасилия.
 2. Морально-психологический аспект «техники» предупреждения конфликтов в общении
 3. Принцип максимальной безоценочности
 4. Линии поведения в конфликтных ситуациях
8. Методы контроля знаний и навыков: традиционные методы контроля
9. Литература:

Основная:

 1. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Шарков, Ф.И. М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/105552>

Дополнительная:

 2. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Шерешкова, Е. А. Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/161677>
 3. Конфликтология: учебно-методическое пособие / А. Е. Блохин. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/144585>
 4. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / - А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>
 5. Формановская Н.И., Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство ИКАР, 2005. – 2-е изд. – 250 с.

1. Тема 6: Способы и средства разрешения конфликтов в общении.
2. Курс 1 Семестр 1
3. Продолжительность лекции: 1 час
4. Контингент слушателей: обучающиеся
5. Учебные цели:
 1. Сформировать знания о способах разрешения конфликтов в общении
 2. Дать представление о средствах разрешения конфликтов в общении.
6. Иллюстративный материал и оснащение - мультимедийный проектор, ноутбук
7. Подробный план:
 1. Пути разрешения конфликтов (неконструктивный и конструктивный пути).
 2. Условия конструктивного пути разрешения конфликтов в общении.
 - 2.1. адекватность восприятия конфликта,
 - 2.2. открытость и эффективность общения конфликтующих сторон,
 - 2.3. создание климата взаимного доверия и сотрудничества,
 - 2.4. совместный поиск взаимных интересов, альтернативных способов выхода из конфликта и решения по разрешению конфликта.
 3. Этапы совместных действий, направленных на преодоление конфликта в общении.
 - 3.1. определение основной проблемы,
 - 3.2. определение вторичных причин конфликта,
 - 3.3. поиск возможных способов разрешения конфликта,
 - 3.4. принятие общего решения о выходе из конфликта,
 - 3.5. реализация намеченного плана,
 - 3.6. оценка эффективности предпринятых усилий.
8. Методы контроля знаний и навыков: традиционные методы.
9. Литература
Основная:
 1. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Шарков, Ф.И. М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/105552>*Дополнительная:*
 2. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Шерешкова, Е. А. Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/161677>
 3. Конфликтология: учебно-методическое пособие / А. Е. Блохин. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/144585>
 4. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / - А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>
 5. Формановская Н.И., Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство ИКАР, 2005. – 2-е изд. – 250 с.