

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
“Башкирский государственный медицинский университет”
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра экономики и менеджмента

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ
ЛЕКЦИЙ**

Дисциплина: Теория менеджмента
Направление: 38.03.01 – Экономика
Курс 1
Семестр 2

Уфа

Рецензенты:

1. Проректор по учебно-методической работе ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», кандидат экономических наук, доцент Карачурина Р.Ф.
2. И.о. заведующего кафедрой экономики предпринимательства ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», кандидат экономических наук, доцент Давлетшина С.М.

Автор: д.э.н., доцент, профессор кафедры экономики и менеджмента Бирюкова В.В.

Утверждено на заседании кафедры экономики и менеджмента «28» октября 2025г., протокол № 2.

ЛЕКЦИЯ № 1

1. Тема: Введение в менеджмент: сущность и функции
2. Курс: 1, семестр: 2.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика в здравоохранении
5. Учебная цель: сформировать понимание менеджмента как специфического вида деятельности и науки в контексте управления медицинской организацией.
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
 - 1) Определение менеджмента: управление как ресурс, процесс и искусство.
 - 2) Субъект и объект управления в системе здравоохранения.
 - 3) Уровни менеджмента (Top, Middle, Lower managers) и их роли в больнице.
 - 4) Основные функции управления по А. Файолю: планирование, организация, мотивация, контроль и координация.
 - 5) Специфика медицинского менеджмента: этический аспект и высокая степень неопределенности.
8. Методы контроля знаний и навыков: традиционные.
9. Литература:

Основная:

 1. Цветков, А. Н. Теория менеджмента / А. Н. Цветков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 344 с. — ISBN 978-5-507-46545-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310286> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 2. Смоловик, Г. Н. Теория менеджмента : учебное пособие / Г. Н. Смоловик ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 245 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257351> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

 3. Киселева, М. М. Теория менеджмента: теория организации : учебное пособие / М. М. Киселева. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-3624-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118535> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
 4. Еремин, В. Н. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / В. Н. Еремин. — Иваново : ИвГУ, 2018. — 392 с. — ISBN 978-5-7807-1288-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267866> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

ЛЕКЦИЯ № 2

1. Тема: Эволюция научных школ менеджмента: классика
2. Курс: 1, семестр: 2.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
1. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика
4. Учебная цель: Изучить основы научной организации труда и административного управления как базу для стандартизации медицинских услуг.
5. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
6. Подробный план:
 - 1) Школа научного управления (Ф. Тейлор, Ф. и Л. Гилбреты): нормирование работы медперсонала.
 - 2) Административная (классическая) школа (А. Файоль): 14 принципов управления в применении к клинике.
 - 3) Бюрократическая модель М. Вебера: иерархия и четкие инструкции как фундамент безопасности пациента.
7. Методы контроля знаний и навыков: традиционные.
8. Литература:

Основная:

1. Цветков, А. Н. Теория менеджмента / А. Н. Цветков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 344 с. — ISBN 978-5-507-46545-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310286> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Смоловик, Г. Н. Теория менеджмента : учебное пособие / Г. Н. Смоловик ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 245 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257351> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

3. Киселева, М. М. Теория менеджмента: теория организации : учебное пособие / М. М. Киселева. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-3624-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118535> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
4. Еремин, В. Н. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / В. Н. Еремин. — Иваново : ИвГУ, 2018. — 392 с. — ISBN 978-5-7807-1288-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267866> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

ЛЕКЦИЯ № 3

1. Тема: Неоклассическая школа: человеческие отношения
2. Курс: 1, семестр:2.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика
5. Учебная цель: Раскрыть важность психологических факторов и групповой динамики в работе медицинских коллективов
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
 - 1) Хоторнские эксперименты Э. Мэйо: переход от «человека экономического» к «человеку социальному».
 - 2) Влияние микроклимата в отделении на качество лечения.
 - 3) Теории мотивации (А. Маслоу, Д. Макклелланд) применительно к врачебному сообществу.
 - 4) Концепция партисипативного управления: вовлечение медиков в принятие решений.
8. Методы контроля знаний и навыков: традиционные.
9. Литература:

Основная:

1. Цветков, А. Н. Теория менеджмента / А. Н. Цветков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 344 с. — ISBN 978-5-507-46545-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310286> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Смоловик, Г. Н. Теория менеджмента : учебное пособие / Г. Н. Смоловик ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 245 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257351> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

3. Киселева, М. М. Теория менеджмента: теория организации : учебное пособие / М. М. Киселева. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-3624-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118535> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
4. Еремин, В. Н. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / В. Н. Еремин. — Иваново : ИвГУ, 2018. — 392 с. — ISBN 978-5-7807-1288-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267866> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

ЛЕКЦИЯ № 4

1. Тема: Количественная школа и системный подход
2. Курс: 1, семестр:2.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика в здравоохранении
5. Учебная цель: Обучить восприятию медицинской организации как единого целого и применению математических моделей в управлении.
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
 - 1) Организация как открытая система: входы, процессы, выходы и обратная связь.
 - 2) Кибернетический подход в менеджменте.
 - 3) Применение математического аппарата для управления очередями и логистикой в стационарах.
 - 4) Оптимизация распределения ресурсов (медикаментов, оборудования) с помощью количественных методов.
8. Методы контроля знаний и навыков: традиционные.
9. Литература:

Основная:

1. Цветков, А. Н. Теория менеджмента / А. Н. Цветков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 344 с. — ISBN 978-5-507-46545-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310286> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Смоловик, Г. Н. Теория менеджмента : учебное пособие / Г. Н. Смоловик ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 245 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257351> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

3. Киселева, М. М. Теория менеджмента: теория организации : учебное пособие / М. М. Киселева. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-3624-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118535> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
4. Еремин, В. Н. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / В. Н. Еремин. — Иваново : ИвГУ, 2018. — 392 с. — ISBN 978-5-7807-1288-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267866> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

ЛЕКЦИЯ № 5

1. Тема: Теория ситуационного менеджмента
2. Курс: 1, семестр:2.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика
5. Учебная цель: Развить способность адаптировать методы управления под конкретные внутренние и внешние обстоятельства.
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
 - 1) Сущность ситуационного подхода: «нет одного лучшего способа управлять».
 - 2) Анализ переменных: технологии, размер клиники, внешняя среда.
 - 3) Принятие решений в условиях быстро меняющегося законодательства и эпидемиологической обстановки.
 - 4) Матрица ситуационного анализа для заведующего отделением.
8. Методы контроля знаний и навыков: традиционные.
9. Литература:

Основная:

1. Цветков, А. Н. Теория менеджмента / А. Н. Цветков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 344 с. — ISBN 978-5-507-46545-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310286> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Смоловик, Г. Н. Теория менеджмента : учебное пособие / Г. Н. Смоловик ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 245 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257351> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

3. Киселева, М. М. Теория менеджмента: теория организации : учебное пособие / М. М. Киселева. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-3624-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118535> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
4. Еремин, В. Н. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / В. Н. Еремин. — Иваново : ИвГУ, 2018. — 392 с. — ISBN 978-5-7807-1288-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267866> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

ЛЕКЦИЯ № 6

1. Тема: овременные концепции: TQM, Lean, Agile
2. Курс: 1, семестр:2.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика в здравоохранении
5. Учебная цель: Познакомить с передовыми мировыми практиками повышения эффективности и качества медицинских процессов.
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
 - 1) TQM (Всеобщее управление качеством): парадигма непрерывного совершенствования.
 - 2) Lean Healthcare (Бережливое производство): устранение потерь и «лишних движений» в поликлинике.
 - 3) Agile в медицине: гибкие команды и быстрые итерации при внедрении новых протоколов.
 - 4) Концепция 6 Сигм для минимизации врачебных ошибок.
8. Литература:

Основная:

 1. Цветков, А. Н. Теория менеджмента / А. Н. Цветков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 344 с. — ISBN 978-5-507-46545-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310286> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 2. Смоловик, Г. Н. Теория менеджмента : учебное пособие / Г. Н. Смоловик ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 245 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257351> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

 3. Киселева, М. М. Теория менеджмента: теория организации : учебное пособие / М. М. Киселева. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-3624-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118535> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
 4. Еремин, В. Н. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / В. Н. Еремин. — Иваново : ИвГУ, 2018. — 392 с. — ISBN 978-5-7807-1288-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267866> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

ЛЕКЦИЯ № 7

1. Тема: Организационные структуры управления
2. Курс: 1, семестр: 2.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика
5. Учебная цель: Изучить способы построения формальной структуры медицинской организации для эффективного взаимодействия подразделений
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
 - 1) Линейные и функциональные структуры: плюсы и минусы для лечебных учреждений.
 - 2) Дивизиональный подход (по профилям отделений или регионам).
 - 3) Матричные структуры в проектной деятельности (например, при клинических исследованиях).
 - 4) Тенденции децентрализации и сетевые структуры в частной медицине.
8. Литература:

Основная:

 1. Цветков, А. Н. Теория менеджмента / А. Н. Цветков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 344 с. — ISBN 978-5-507-46545-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310286> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 2. Смоловик, Г. Н. Теория менеджмента : учебное пособие / Г. Н. Смоловик ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 245 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257351> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

 3. Киселева, М. М. Теория менеджмента: теория организации : учебное пособие / М. М. Киселева. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-3624-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118535> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
 4. Еремин, В. Н. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / В. Н. Еремин. — Иваново : ИвГУ, 2018. — 392 с. — ISBN 978-5-7807-1288-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267866> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

ЛЕКЦИЯ № 8

1. Тема: Теории лидерства и стиль руководства
2. Курс: 1, семестр:2.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика
5. Учебная цель: Сформировать компетенции лидера, способного эффективно управлять талантами в высокоинтеллектуальной среде.
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
 - 1)Различие между менеджером и лидером.
 - 2)Классические стили (Левин, Лайкерт) и их эффективность в операционной и в администрации.
 - 3)Ситуационное лидерство Херси-Бланшара.
 - 4) Эмоциональный интеллект лидера-врача.

8. Литература:

Основная:

5. Цветков, А. Н. Теория менеджмента / А. Н. Цветков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 344 с. — ISBN 978-5-507-46545-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310286> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Смоловик, Г. Н. Теория менеджмента : учебное пособие / Г. Н. Смоловик ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 245 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257351> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

7. Киселева, М. М. Теория менеджмента: теория организации : учебное пособие / М. М. Киселева. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-3624-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118535> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
8. Еремин, В. Н. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / В. Н. Еремин. — Иваново : ИвГУ, 2018. — 392 с. — ISBN 978-5-7807-1288-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267866> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

ЛЕКЦИЯ № 9

1. Тема: Корпоративная культура и коммуникации
2. Курс: 1, семестр:2.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика
5. Учебная цель: Раскрыть механизмы формирования ценностей организации и эффективного обмена информацией
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
 - 1) Структура корпоративной культуры по Э. Шайну: артефакты, ценности, базовые убеждения.
 - 2) Корпоративный кодекс клиники и медицинская этика.
 - 3) Барьеры в коммуникации между врачом и администрацией, врачом и пациентом.
 - 4) Вертикальные и горизонтальные коммуникационные потоки.

8. Литература:

Основная:

9. Цветков, А. Н. Теория менеджмента / А. Н. Цветков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 344 с. — ISBN 978-5-507-46545-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310286> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
10. Смоловик, Г. Н. Теория менеджмента : учебное пособие / Г. Н. Смоловик ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 245 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257351> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

11. Киселева, М. М. Теория менеджмента: теория организации : учебное пособие / М. М. Киселева. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-3624-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118535> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
12. Еремин, В. Н. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / В. Н. Еремин. — Иваново : ИвГУ, 2018. — 392 с. — ISBN 978-5-7807-1288-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267866> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

ЛЕКЦИЯ № 10

1. Тема: Планирование и принятие управленческих решений
2. Курс: 1, семестр:2.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика
5. Учебная цель: Обучить инструментам стратегического и оперативного планирования в здравоохранении
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
 - 1)Этапы процесса принятия управленческих решений.
 - 2)Стратегическое планирование: миссия, SWOT-анализ, цели по SMART.
 - 3)Риск-менеджмент: оценка и минимизация рисков при внедрении новых медицинских технологий.
 - 4) Групповые методы принятия решений: метод Дельфи, мозговой штурм.

8. Литература:

Основная:

- 13.Цветков, А. Н. Теория менеджмента / А. Н. Цветков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 344 с. — ISBN 978-5-507-46545-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310286> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 14.Смоловик, Г. Н. Теория менеджмента : учебное пособие / Г. Н. Смоловик ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 245 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257351> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

- 15.Киселева, М. М. Теория менеджмента: теория организации : учебное пособие / М. М. Киселева. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-3624-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118535> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
- 16.Еремин, В. Н. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / В. Н. Еремин. — Иваново : ИвГУ, 2018. — 392 с. — ISBN 978-5-7807-1288-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267866> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

ЛЕКЦИЯ № 11

1. Тема: Контроль и оценка эффективности
2. Курс: 1, семестр:2.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика
5. Учебная цель: Раскрыть систему мониторинга результатов деятельности организации и качества медицинской помощи.
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
 - 1) Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, заключительный.
 - 2) КРІ (Ключевые показатели эффективности) для врачей и медицинского персонала.
 - 3) Сбалансированная система показателей (BSC) в медицине.
 - 4) Финансовый и аудит качества: как оценить нефинансовые результаты лечения.

8. Литература:

Основная:

17. Цветков, А. Н. Теория менеджмента / А. Н. Цветков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 344 с. — ISBN 978-5-507-46545-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310286> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
18. Смолоник, Г. Н. Теория менеджмента : учебное пособие / Г. Н. Смолоник ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 245 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257351> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

19. Киселева, М. М. Теория менеджмента: теория организации : учебное пособие / М. М. Киселева. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-3624-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118535> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
20. Еремин, В. Н. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / В. Н. Еремин. — Иваново : ИвГУ, 2018. — 392 с. — ISBN 978-5-7807-1288-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267866> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

ЛЕКЦИЯ № 12

1. Тема: Изменения и развитие организаций
2. Курс: 1, семестр:2.
3. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
4. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика
5. Учебная цель: Обучить управлению сопротивлением изменениям при трансформации медицинских организаций
6. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
7. Подробный план:
 - 1) Модель управления изменениями К. Левина: «Размораживание — Движение — Замораживание».
 - 2) Причины сопротивления нововведениям у медперсонала и методы их преодоления.
 - 3) Обучающаяся организация (П. Сенге) в сфере здравоохранения.
 - 4) Инновационный менеджмент: внедрение цифровой медицины (E-health).
8. Литература:

Основная:

21. Цветков, А. Н. Теория менеджмента / А. Н. Цветков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 344 с. — ISBN 978-5-507-46545-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310286> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
22. Смоловик, Г. Н. Теория менеджмента : учебное пособие / Г. Н. Смоловик ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 245 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257351> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

23. Киселева, М. М. Теория менеджмента: теория организации : учебное пособие / М. М. Киселева. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-3624-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118535> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
24. Еремин, В. Н. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / В. Н. Еремин. — Иваново : ИвГУ, 2018. — 392 с. — ISBN 978-5-7807-1288-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267866> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

ЛЕКЦИЯ № 13

9. Тема: Эволюция научных школ менеджмента: классика
10. Курс: 1, семестр: 2.
11. Продолжительность лекции: 2 академических часа.
12. Контингент слушателей: обучающиеся по направлению экономика
13. Учебная цель: Закрепление материала через анализ исторического наследия в современных управленческих кейсах.
14. Иллюстративный материал и оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук.
15. Подробный план:
 - 1) Сравнительный анализ школ: от Тейлора до современной цифровой эпохи.
 - 2) Мастер-класс: проектирование рабочего места врача на основе принципов научной организации труда.
 - 3) Дискуссия: «Нужна ли жесткая бюрократия современной инновационной клинике?».
16. Литература:

Основная:

 25. Цветков, А. Н. Теория менеджмента / А. Н. Цветков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 344 с. — ISBN 978-5-507-46545-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310286> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 26. Смолоник, Г. Н. Теория менеджмента : учебное пособие / Г. Н. Смолоник ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 245 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257351> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

 27. Киселева, М. М. Теория менеджмента: теория организации : учебное пособие / М. М. Киселева. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-3624-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118535> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
 28. Еремин, В. Н. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / В. Н. Еремин. — Иваново : ИвГУ, 2018. — 392 с. — ISBN 978-5-7807-1288-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/267866> (дата обращения: 07.02.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.