

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Валишевский Д. А.



_____ 2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ОСНОВЫ СОЦИАЛИЗАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
(адаптационная дисциплина)

Разработчик	Кафедра педагогики и психологии
Специальность	32.05.02 Медицинская биофизика
Наименование ООП	32.05.02 Медицинская биофизика
Квалификация	Врач-биофизик
ФГОС ВО	Утвержден Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «13» августа 2020 г. №1002

Цель и задачи ОМ

Цель ОМ – установить уровень сформированности компетенций у обучающихся по программе высшего образования - программе специалитета по специальности 32.05.02 Медицинская биофизика, изучивших дисциплину «Основы социализации обучающихся» (адаптационная дисциплина).

Основной задачей ОМ дисциплины «Основы социализации обучающихся» (адаптационная дисциплина) является оценка достижения обучающимися результатов обучения по дисциплине.

Паспорт оценочных материалов по дисциплине

«Основы социализации обучающихся»

(адаптационная дисциплина)

№	Наименование пункта	Значение
1.	Специальность	Медицинская биофизика
2.	Кафедра	Педагогики и психологии
3.	Автор-разработчик	Кудашкина О.В.
4.	Наименование дисциплины	«Основы социализации обучающихся» (адаптационная дисциплина)
5.	Общая трудоемкость по учебному плану	72 ч/2 з.е.
6.	Наименование папки	Оценочные материалы по дисциплине «Основы социализации обучающихся» (адаптационная дисциплина)
7.	Количество заданий всего по дисциплине	80
8.	Количество заданий	20
9.	Из них правильных ответов должно быть (%):	
10.	Для оценки «отл» не менее	91%
11.	Для оценки «хор» не менее	81%
12.	Для оценки «удовл» не менее	71%
13.	Время (в минутах)	50 минут
14.	Вопросы к аттестации	39
15.	Задачи	30

В результате изучения дисциплины у обучающегося формируются **следующие компетенции:**

Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Имеет базовые представления о нозологиях, связанных с ограниченными возможностями здоровья. Проявляет терпимость к особенностям лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах.
	УК-9.2. Имеет представления о способах взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах.

Задания

На закрытый вопрос рекомендованное время – 2 мин.

На открытое задание рекомендованное время – 4 мин.

Компетенции /индикаторы достижения компетенции	Тестовые вопросы	Правильные ответы
Выберите один правильный ответ		
УК-9 /УК-9.1	<p>1. ИНТЕРАКТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ</p> <p>а) обмен информацией между общающимися людьми б) взаимодействие в) восприятие, оценка и понимание людьми друг друга г) манипулятивное общение</p>	б
УК-9 /УК-9.1	<p>2. ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЧУВСТВОВАНИЕ В ПРОБЛЕМЫ ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА</p> <p>а) аттракция б) рефлексия в) каузальная атрибуция г) эмпатия</p>	г
УК-9 /УК-9.1	<p>3. СТРАТЕГИЯ ОБЩЕНИЯ, ОСНОВАННАЯ НА «ОДНОСТОРОННЕМ ВЫСПРАШИВАНИИ», ПОПЫТКЕ ВЫЯСНИТЬ ПОЗИЦИЮ СОБЕСЕДНИКА НЕ РАСКРЫВАЯ СВОЕЙ СОБСТВЕННОЙ</p> <p>а) полузакрытое общение б) закрытое общение в) диалогическое общение г) личностное общение</p>	а
УК-9 /УК-9.1	<p>4. МНОЖЕСТВЕННЫЕ, НЕПОСРЕДСТВЕННЫЕ КОНТАКТЫ НЕЗНАКОМЫХ ЛЮДЕЙ, А ТАКЖЕ КОММУНИКАЦИЯ, ОПОСРЕДОВАННАЯ РАЗЛИЧНЫМИ ВИДАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ</p> <p>а) косвенное общение б) массовое общение в) межличностное общение г) опосредованное общение</p>	б
УК-9 /УК-9.1	<p>5. СРЕДСТВО ВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ</p> <p>а) визуальный контакт б) система невербальных средств общения в) мимика г) слова</p>	г
УК-9 /УК-9.1	<p>6. ЧЕЛОВЕК, ОЩУЩАЮЩИЙ СЕБЯ НАИЛУЧШИМ ОБРАЗОМ, КОГДА ИМЕЕТ ДЕЛО С ВНЕШНЕЙ СРЕДОЙ, ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ; ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЙСЯ ВРОЖДЕННОЙ ТЕНДЕНЦИЕЙ НАПРАВЛЯТЬ СВОЮ ПСИХИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ ВОВНЕ</p> <p>а) интроверт б) андрогинный тип личности в) экстраверт г) интернал</p>	в

УК-9 /УК-9.1	<p>7. ВОСПИТАНИЕ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ СОВОКУПНОСТЬ:</p> <p>а) понятий и категорий педагогической науки б) компонентов, обеспечивающую единство и целостность изучаемого общественного явления в) идей, отражающих педагогическую концепцию воспитания г) методов</p>	б
УК-9 /УК-9.1	<p>8. ПРИНЦИП КОНГРУЭНТНОСТИ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С СЕМЬЕЙ ПРЕДПОЛАГАЕТ</p> <p>а) корректное использование сведений социально-психологического характера б) сотрудничество педагогов, психологов, социальных работников на заинтересованной и компетентной основе в) социально-психологическую реабилитацию г) соответствие выдвигаемых целей, задач и направлений деятельности возможностям и потребностям семьи целенаправленное влияние социальной службы на семью</p>	г
УК-9/УК-9.1	<p>9. СОВОКУПНОСТЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, СПОСОБОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЫШЛЕНИЯ И ОБЩЕНИЯ, СТЕРЕОТИПОВ ПОВЕДЕНИЯ, ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ УСТАНОВОК ОБЩЕСТВА ОБОЗНАЧАЕТСЯ</p> <p>а) опытом учебно-познавательной деятельности б) образованием в) воспитанием г) социальным опытом</p>	г
УК-9 /УК-9.1	<p>10. СИСТЕМА МЕР, НОСЯЩИХ ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, ФОРМИРУЮЩИХ ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ЕМУ АДЕКВАТНО ОТНОСИТЬСЯ К ОБЩЕСТВУ И НАОБОРОТ</p> <p>а) обучение б) социально-психологическая реабилитация в) социально-педагогическая реабилитация г) развитие</p>	в
УК-9 /УК-9.1	<p>11. УСВОЕНИЕ ЛИЧНОСТЬЮ ЦЕННОСТЕЙ, НОРМ, УСТАНОВОК, ОБРАЗЦОВ ПОВЕДЕНИЯ, ПРИСУЩИХ В ДАННОЕ ВРЕМЯ ДАННОМУ ОБЩЕСТВУ, ГРУППЕ, И ВОСПРОИЗВОДСТВО ЕЮ СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ И СОЦИАЛЬНОГО ОПЫТА</p> <p>а) развитие б) социализация в) обучение г) образование</p>	б
УК-9 /УК-9.1	<p>12. РЕЧЬ, ПРОИЗНОСИМАЯ ОДНИМ ЧЕЛОВЕКОМ ПРИ ОБРАЩЕНИИ К ДРУГОМУ ИЛИ МНОГИМ ЛЮДЯМ</p> <p>а) диалог б) внутренняя речь в) монолог</p>	в

	г) восклицание	
УК-9 /УК-9.1	13. СОВПАДЕНИЕ СЛОВ И ЖЕСТОВ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ а) рефлексия б) конгруэнтность в) перцепция г) эффект ореола	б
УК-9 /УК-9.1	14. ЗДОРОВЫЕ ГАРМОНИЧНЫЕ ЛИЧНОСТИ, ДОСТИГШИЕ ВЕРШИНЫ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ, ВЕРШИНЫ САМОАКТУАЛИЗАЦИИ НАХОДЯТСЯ В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ а) бихевиоризма б) когнитивной психологии в) глубинной психологии г) гуманистической психологии	г
УК-9 /УК-9.2	15. АВТОРИТАРНАЯ, ДИРЕКТИВНАЯ ФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПАРТНЕРОМ С ЦЕЛЬЮ ДОСТИЖЕНИЯ КОНТРОЛЯ НАД ЕГО ПОВЕДЕНИЕМ, УСТАНОВКАМИ, МЫСЛЯМИ И ПРИНУЖДЕНИЯ К ОПРЕДЕЛЕННЫМ ДЕЙСТВИЯМ ИЛИ РЕШЕНИЯМ а) диалогическое общение б) непосредственное общение в) императивное общение г) манипулятивное общение	в
УК-9 /УК-9.2	16. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА СОБЕСЕДНИКА а) каузальная атрибуция б) эффект ореола в) стереотипизация г) приём «зеркало отношения»	г
УК-9 /УК-9.2	17. ЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ а) общение «по душам», выбирая эту стратегию, человек ведет себя свободно и раскованно б) «одностороннее выпрашивание», попытка выяснить позицию собеседника при этом, не раскрывая своей собственной в) на равных в общении участвуют все собеседники - обмениваются мнениями, делятся информацией, планами, высказывают свои идеи г) общение, диктуемое актуальной социальной ролью	в
Выберите несколько правильных ответов		
УК-9 /УК-9.1	18. ВЫБЕРИТЕ ВЕРНЫЕ СУЖДЕНИЯ О СОЦИАЛИЗАЦИИ ИНДИВИДА. а) социализация индивида всегда связана со стихийными, спонтанными влияниями извне. б) агенты первичной социализации входят в состав малых групп, с которыми индивид вступает в тесные межличностные отношения. в) социализация связана со сменой социальных ролей, с приобретением нового статуса. г) к агентам вторичной социализации относят различные организации, официальные учреждения.	б, в, г

Установите правильную последовательность в предложенных вариантах ответов		
УК-9 /УК-9.1	19. УСТАНОВИТЬ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ В ЛОГИКЕ ВОЗРАСТАНИЯ СТЕПЕНИ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ: а) информационно-рецептивный метод. б) репродуктивный метод. в) метод проблемного изложения г) частично-поисковый метод	б, а, г, в
Установите соответствия между двумя множествами вариантов ответов		
УК-9 /УК-9.1	20. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУ ПОНЯТИЯМИ а) коммуникативная сторона общения б) интерактивная сторона общения в) перцептивная сторона общения 1) взаимовосприятие 2) взаимодействие 3) передача информации	а-3 б-2 в-1
Дополните		
УК-9 /УК-9.1	21. Дополните систему критериев отбора содержания образования: высокая _____ и _____ значимость содержания изучаемого материала	научная, практическая
УК-9 /УК-9.1	22. Понятие «образование» происходит от слова _____.	образ
УК-9 /УК-9.1	23. Мимика представляет собой выразительные движения мышц _____.	лица
УК-9 /УК-9.1	24. Жест «закладывание рук за спину с захватом запястья», скорее всего, свидетельствует о _____ и _____.	сомнения, неуверенности
УК-9 /УК-9.1	25. Возврат к ребячливым, детским формам поведения характерен для такого защитного механизма, как _____.	регрессия
УК-9 /УК-9.1	26. Комплекс характерологических особенностей, включающий силу, честолюбие, решительность, властность представляет собой такой тип гендерной идентичности, как _____.	маскулинный тип
УК-9 /УК-9.1	27. «Взаимные уступки» характерны для такого стили поведения в конфликтной ситуации, как _____.	компромисс
УК-9 /УК-9.1	28. Характеристики голоса как невербального канала передачи информации исследует _____.	просодика
Вставьте пропущенное слово		
УК-9 /УК-9.1	29. Базовыми категориями педагогики являются: обучение, _____, развитие	воспитание
УК-9 /УК-9.1	30. Дополните систему критериев отбора содержания образования: целостность отражения в _____ образования	содержании
УК-9 /УК-9.1	31. Размещение партнёров на расстояние от 45 до 120 см характеризует _____ зону пространственных отношений	личную

УК-9 /УК-9.1	32. Убеждение – это _____ воспитания.	метод
УК-9 /УК-9.1	33. Эффективность решения = _____ х принятие его исполнителями	качество решения
УК-9 /УК-9.1	34. _____ - перестройка сложившихся у личности взглядов, суждений, оценок осложняющих процесс формирования личности	перевоспитание
УК-9 /УК-9.1	35. _____ язык менее контролируется сознанием.	невербальный
УК-9 /УК-9.1	36. Дидактическая игра - _____ профессиональной деятельности посредством ее моделирования, близкого к реальным условиям, с обязательным разветвленным динамическим развитием реальной ситуации, задачи или проблемы в строгом соответствии последующих событий, с характером решений и действий, принятых играющими на предыдущих этапах.	вид
УК-9 /УК-9.1	37. Педагогика - наука о _____, о воспитании, образовании, обучении людей.	воспитательных отношениях
УК-9 /УК-9.1	38. Воспитание (в широком значении) - передача _____ от старших поколений младшим (знаний, умений, способов мышления, духовных и материальных ценностей).	накопленного опыта
УК-9 /УК-9.2	39. _____ общение – это общение, при котором партнер воспринимается не как целостная личность, а как носитель определенных нужных свойств и качеств.	манипулятивное
Ответьте на вопрос		
УК-9 /УК-9.1	40. Бессознательное отвержение собственных негативных чувств, желаний и стремлений и перенос их на другое лицо – это?	проекция
УК-9 /УК-9.1	41. Слова и фразы, провоцирующие ответную агрессию и ведущие к обострению конфликта?	конфликтогенны
УК-9 /УК-9.1	42. Учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновений – это?	такесика
УК-9 /УК-9.1	43. Личностная черта, которая выражается в затруднении (вплоть до полной неспособности) изменить намеченную программу деятельности в условиях, объективно требующих ее перестройки?	ригидность
УК-9 /УК-9.2	44. Вид коммуникативной деятельности, связанный с восприятием и пониманием речи участников общения и реагированием на неё?	слушание
УК-9 /УК-0.2	45. Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным?	переговоры
УК-9 /УК-9.2	46. Признаками деструктивного конфликта являются?	эскалация конфликта
УК-9 /УК-9.2	47. Какой вид общения представляет собой обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями?	мотивационное общение
УК-9 /УК-9.2	48. Стратегия общения, для которой характерно нежелание и (или) неумение выразить понятно и полно свою точку зрения, свое отношение к обсуждаемому?	стратегия закрытого общения
УК-9 /УК-9.2	49. Стремление личности к выявлению причин поведения партнера по общению – это?	каузальная атрибуция

УК-9 /УК-9.2	50. Вид слушания, предполагающий активное участие в разговоре, переформулирование высказанной мысли таким образом, чтобы акцентировать главные идеи, высветить противоречия?	рефлексивное
--------------	--	--------------

Вопросы для проверки теоретических знаний по дисциплине

Компетенции /индикаторы достижения компетенции	«Основы социализации обучающихся» (адаптационная дисциплина).
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	1. Социальное развитие человека
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	2. Социальная адаптация личности
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	3. Особенности социализации человека на разных возрастных этапах
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	4. Институты социализации, их характеристика
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	5. Общение в студенческой группе как фактор социализации
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	6. Социализация молодежи в общественных объединениях
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	7. Общественно-полезная деятельность как фактор социализации
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	8. Профессиональная деятельность как фактор социализации
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	9. Деадаптация человека, её причины, предупреждение и преодоление
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	10. Воспитание как институт социализации
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	11. Характеристика уровней общения по классификациям Э. Шострома, В.Н. Сагатовского, Э. Берна.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	12. Основные формы общения, формы общения между врачом и пациентом.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	13. Виды общения в процессе межличностного взаимодействия.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	14. Факторы, влияющие на успешность коммуникативной деятельности.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	15. Понятия «этика» и «этика профессионального общения», соблюдение и отрицание этических норм в профессиональном общении.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	16. Характеристика принципов речевого воздействия, влияние коммуникационных эффектов на коммуникативную деятельность.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	17. Особенности процесса подготовки и проведения публичного выступления.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	18. Особенности процесса проведения дискуссии, мозгового штурма, спора, полемики.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	19. Основные этапы и виды слушания.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	20. Определение понятия «невербальное общение».
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	21. Репрезентативные системы невербального общения.

УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	22. Кинесические средства невербального общения.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	23. Основные категории и виды жестов.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	24. Организация коммуникации с учетом дистанционных зон общения.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	25. Основные просодические формы невербального общения.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	26. Типы телефонных разговоров. Этапы деловой беседы по телефону и их содержание.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	27. Классификационные признаки деловой корреспонденции и виды деловых писем, основные виды деловой переписки. Определение телефонограммы, ее основные реквизиты.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	28. Определение понятия электронной почты. Организация передачи электронных документов посредством Internet.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	29. Особенности делового общения с радио- и телевизионной аудиторией.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	30. Основные требования, предъявляемые к радио- и телевизионному выступлению.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	31. Виды телеконференций и телемостов – цели и задачи.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	32. Технические средства делового общения, их функции.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	33. Использование Internet для организации делового общения.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	34. Определение понятия «конфликт». Функции и значение конфликта для социальных отношений в медицинском учреждении.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	35. Классификационные признаки типологии конфликта.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	36. Причины и предпосылки возникновения конфликтных ситуаций.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	37. Структура конфликта. Характеристика основных стадий конфликта, его основные элементы.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	38. Стили поведения в конфликтной ситуации, их характеристика.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	39. Методы и косвенные пути разрешения конфликтных ситуаций. Понятия «компромисс» и «консенсус».
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	40. Методы управления конфликтами, направления и меры по предотвращению конфликтных ситуаций.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	41. Понятия «стресс» и «аффект», причины их возникновения и развития. Механизмы управления стрессом и аффектом для регулирования конфликтной ситуации.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	42. Основные качества и требования, которым должен отвечать медицинский работник в соответствии с учениями деонтологии и биоэтики.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	43. Профессиональная деформация в профессиях, связанных с взаимодействием «человек-человек».
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	44. Синдром эмоционального выгорания, его проявление и влияние на профессиональные качества медицинского работника.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	45. Представления больных об образе «идеального» врача

Задания для проверки сформированных знаний, умений и навыков

На открытое задание рекомендованное время – 7 мин

Компетенции /индикаторы достижения компетенции	Задачи
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p align="center">ЗАДАЧА 1</p> <p>Практика показывает, что стабильность и работоспособность производственного коллектива тем выше, чем прочнее авторитет руководителя.</p> <p>ВОПРОС: Дайте определение понятию «авторитет» руководителя.</p>
Ответ	<p>Авторитет руководителя - это признание группой права за ним принимать ответственные решения, это реальное наделение его властью.</p>
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p align="center">ЗАДАЧА 2</p> <p>Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.</p> <p>ВОПРОС: Как называется этот эффект?</p>
Ответ	<p>Эффект первичности</p>
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p align="center">ЗАДАЧА 3</p> <p>Зная застенчивость Наташи, педагог предупреждает: - Скоро спрошу. Приготовься. Вот текст, с которым ты справишься самостоятельно.</p> <p>Она дает девочке карточку с текстом, который та должна прочитать. У Наташи есть время побороть смущение, собраться с мыслями. Многим преподаватель уже выставила поощрительные оценки по данной теме, а у Наташи отметки пока нет. Девочка очень возбудимая, учеба дается ей нелегко.</p> <p>ВОПРОС: В чем педагогическая ценность такой организации проверки знаний?</p>
Ответ	<p>Индивидуальный подход к ученику - таковы требования современной педагогики.</p>
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p align="center">ЗАДАЧА 4</p> <p>Некоторые преподаватели медицинского колледжа считают, что для облегчения приобретения студентами мануальных навыков целесообразно организовать знакомство с учебным материалом и инструментарием до запоминания инструкции по их применению: дать возможность рассмотреть, потрогать инструментарий.</p> <p>ВОПРОС: Обоснуйте целесообразность или нецелесообразность применения этого способа организации мыслительной деятельности?</p>
Ответ	<p>Это способствует формированию информационной основы деятельности.</p>
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p align="center">ЗАДАЧА 5</p> <p>К менеджеру одного из отделений крупного научно-клинического центра обратилась пациентка: профессор назначил ей прием на 11 часов. Так как уже было 11 часов, менеджер зашла в кабинет профессора и,</p>

	<p>вернувшись через некоторое время, сказала: «Профессор пьет чай, когда закончит, Вас примет». Заметив выражение глубокой обиды и недоумения на лице пациентки, менеджер пожала плечами и заметила: «Что же тут особенного? Профессор ведь тоже человек и имеет право попить чаю или пообедать».</p> <p>ВОПРОС: Прокомментируйте ситуацию</p>
Ответ	В данной ситуации менеджер не проявила правила этики и деонтологии по отношению к пациенту. Нужно было, в корректной форме обратиться к пациентке сказав: «Профессор занят, подождите – Вас пригласят».
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 6</p> <p>Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.</p> <p>ВОПРОС: О какой стороне общения здесь идет речь?</p>
Ответ	О перцептивной стороне общения.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 7</p> <p>Обучающийся игнорирует Ваши советы и указания, делая все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.</p> <p>ВОПРОС: Как вы поступите с этим студентом? Выберите для решения данной ситуации ответ, который, на ваш взгляд, необходим Вам как педагогу:</p> <p>а) разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, примените обычные педагогические меры наказания; б) в интересах дела постараетесь вызвать его на откровенный разговор, попытаетесь найти с ним общий язык, настроить на деловой лад; в) обратитесь к коллективу, рассчитывая на то, что его неправильное поведение будет осуждено и к нему примут меры общественного воздействия; г) попытаетесь вначале разобраться в том, не совершаете ли Вы сами ошибок во взаимоотношениях со студентами, а потом уже решите, как поступить.</p>
Ответ	Варианты б) и г).
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 8</p> <p>Пациенту И. 40 лет, было назначено эндоскопическое исследование желудка. Он переволновался из-за предстоящего исследования и просил рассказать о подготовке к нему.</p> <p>ВОПРОС: Как должна поступить менеджер, чтобы помочь пациенту решить эти проблемы?</p>
Ответ	<p>Успокоить пациента, объяснить ход манипуляции и её цель. Подчеркнуть то, что исследование очень важно для постановки диагноза и дальнейшего лечения.</p> <p>Если у пациента ещё есть вопросы об исследовании, необходимо тактично, вежливо ответить на них.</p>
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 9</p> <p>Карточка пациента находится в филиале медицинской организации. Пациенту необходимо ее взять, чтобы пойти на прием к врачу,</p>

	<p>принимающему в другом филиале этой медицинской организации. В регистратуре ему в грубой форме отказали, заявив, что это не его дело и никто никакие карточки пациентам давать не должен.</p> <p>ВОПРОС: Как должен поступить медицинский регистратор?</p>
Ответ	Внимательно выслушав просьбу пациента, регистратор обязан выдать карту, регистрируя сей факт в журнале.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 10</p> <p>В сложившийся коллектив пришла новая сотрудница, личность которой характеризуется рядом особенностей: завышенная самооценка, стремление доминировать во что бы то ни стало, упрямство, излишняя прямолинейность.</p> <p>ВОПРОС: Укажите показатели социальной адаптации нового сотрудника.</p>
Ответ	Показателем социальной адаптации является отсутствие конфликтов и чувство удовлетворенности работой у нового сотрудника
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 11</p> <p>Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок.</p> <p>ВОПРОС: Как Вы поведете себя в такой ситуации?</p>
Ответ	Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за дополнительную оплату.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 12</p> <p>В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.</p> <p>ВОПРОС: В чем причина конфликта?</p>
Ответ	Причина конфликта в неприязни друг к другу на основе несовпадения ценностей, установок, норм и принципов.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 13</p> <p>Ирина Сергеевна Колесникова работает под руководством одного и того же начальника уже 11 лет. Однажды ее давняя подруга за чаем спросила, насколько ей хорошо работать со своим начальником? Прозвучал приблизительно такой ответ: «Вообще-то ничего. Он мне не досаждают. Я делаю свою работу». Тогда подруга поинтересовалась: «Но ты же работаешь на одном месте 11 лет. Как ты работаешь? Тебя когда-нибудь повысят? Пожалуйста, не обижайся, но мне совершенно не понятно, какое отношение имеет то, что ты делаешь, к работе фирмы».</p> <p>Ирина Сергеевна задумалась: «Я действительно не знаю, хорошо ли я работаю... Мой начальник никогда со мной об этом не говорит. Правда, я всегда считала, что отсутствие новостей – уже хорошая новость. Что касается содержания и важности моей работы, то при приеме на фирму мне что-то не очень внятно пояснили и больше об этом речи не было. Мы с руководителем не особенно общаемся».</p> <p>ВОПРОС: Какой вид коммуникации между руководителем и подчиненным отсутствуют?</p>
Ответ	Обратная связь.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	ЗАДАЧА 14

	<p>В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.</p> <p>ВОПРОС: Определите конфликтную ситуацию?</p>
Ответ	Ситуативно-управленческие конфликтная ситуация.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 15</p> <p>У больной, после выполнения инъекции в области локтевого сгиба появилась большая гематома. Она обратился к руководителю отделения с требованием провести беседу со своими подчиненными, объясняя свое требование тем, что процедурная медсестра невнимательна, недобросовестно относится к своим обязанностям. Руководитель был возмущен жалобой пациентки и предложил обратиться в частную клинику, так как у нее все сотрудницы перегружены и не могут быть внимательны к каждому пациенту.</p> <p>ВОПРОС: Как должен был поступить руководитель в данной ситуации?</p>
Ответ	Руководитель должен был разрешить конфликт на месте. Принести извинения пациенту. Больной не должен знать о трудностях и перегрузках персонала. Руководитель должен получить объяснительную от медсестры по поводу инцидента и разобрать этот случай в коллективе для предотвращения подобных ситуаций в будущем.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 16</p> <p>Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: "Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества..." Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.</p> <p>ВОПРОС: Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов.</p>
Ответ	В примере имеет место явное расхождение вербальной и невербальной информации, в этом случае надо полагаться на невербальную информацию. В данном примере жесты политического деятеля свидетельствуют об отсутствии того, что заявляется.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 17</p> <p>Один из Ваших подчиненных заявил, что он не испытывает удовлетворения от своей работы, она ему не по душе, и просит поручить ему более интересное дело.</p> <p>ВОПРОС: Перечислите мотивы трудовой деятельности.</p>
Ответ	Выделяют положительную и отрицательную мотивацию трудовой деятельности. Положительная мотивация связана с мотивацией на успех, на достижение, отрицательная - с тактикой избегания неудач
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 18</p> <p>Руководитель постоянно находит в работе подчиненного погрешности и ошибки, и, несмотря на то, что работа на 99 процентов сделана очень хорошо, обвиняет подчиненного в провале всего задания (позиция преследователя). Сотрудник чувствует себя виноватым, начинает извиняться и у него формируется комплекс невозможности выполнить работу по требованиям руководителя (позиция жертвы).</p> <p>ВОПРОС:</p>

	<p>Определите верную стратегию выхода из сложившейся ситуации и разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что вы находитесь в роли подчинённого.</p>
<p>Ответ</p>	<p>Сотруднику необходимо сознательно активизировать свое состояние «специалист Я» и стимулировать такое же состояние у руководителя четким разграничением достоинств и ошибок в работе и подчеркиванием достоинств, Сотрудник укрепитя в состоянии «специалист Я», и конфликт будет улажен.</p>
<p>УК-9 /УК-9.1, УК-9.2</p>	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 19</p> <p>Руководитель говорит опоздавшему сотруднику: «А вы знаете, который уже час?» Сотрудник виновато отвечает: «Извините, пожалуйста, за опоздание, это больше не повторится». Руководитель (угрожающе): «Вы уже третий раз за эту неделю опаздываете на работу. Я не буду больше с этим мириться». Не зная, как реагировать, подчиненный молчит.</p> <p>ВОПРОС:</p> <p>Определите верную стратегию выхода из сложившейся ситуации и разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что вы находитесь в роли руководителя.</p>
<p>Ответ</p>	<p>Проясните для себя, какие мотивы есть у вас для того, чтобы играть в эту игру, оцените для себя распекаемого сотрудника. Если ваша оценка положительна, то, выражая свое недовольство его поведением, вы, прежде всего, должны подчеркнуть его значимость, а затем критиковать: «Господин А, я ценю вас как ответственного и надежного работника, но вынужден констатировать, что на этой неделе вы трижды опоздали на работу. Мне хотелось бы, чтобы в будущем наша совместная работа была более приятной. Что вы собираетесь в дальнейшем предпринять, чтобы исключить опоздания?» Таким образом, стимулируется состояние «специалист Я» у вас на вашего подчиненного.</p>
<p>УК-9 /УК-9.1, УК-9.2</p>	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 20</p> <p>Сотрудница, ранее занимавшаяся закупками, получила другое назначение и очень хорошо справляется с работой. Однако она постоянно задает шефу вопросы, на которые прекрасно может ответить сама. Сознавая это, руководитель каждый раз реагирует на такие вопросы раздраженно, от чего страдают не только отношения с этой сотрудницей, но и климат в коллективе.</p> <p>ВОПРОС:</p> <p>Определите верную стратегию выхода из сложившейся ситуации и разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что вы находитесь в роли руководителя.</p>
<p>Ответ</p>	<p>Сотрудница находится в состоянии приспособления («ученик Я»). Чтобы перевести ее в состояние «специалист Я», следует постоянно спрашивать ее, как она делала свою работу раньше, и ждать конкретного ответа. Для поддержания состояния «специалист Я» применяются следующие вопросы: какие у вас представления об этом? как это можно сделать, по вашему мнению? какой информации вам недостает, чтобы принять самостоятельное решение? какой опыт решения подобных вопросов у вас есть? и др.</p>
<p>УК-9 /УК-9.1, УК-9.2</p>	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 21</p> <p>Студентка медицинского колледжа, Юля П., 17 лет, постоянно изводит себя диетами, старается похудеть, несмотря на то, что сокурсники считают ее фигуру идеальной. Она обвиняет себя в том, что не умеет общаться с окружающими: не находит общих тем для разговоров, недостаточно внимательна к людям, эгоистична и т.п., - что не соответствует действительности.</p>

	ВОПРОС: Чем может быть обусловлено такое поведение девушки?
Ответ	Поведение девушки можно объяснить неадекватностью самооценки и несформированностью эмоционально-ценностного отношения к себе, базирующегося на неразвитых формах самопознания
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	ЗАДАЧА 22 Больной С, 74 лет, находится на учете кардиолога с диагнозом ИБС, кардиосклероз. Для снижения нагрузки на сердце врач назначил лекарство, которое следует принимать по сложной схеме. ВОПРОС: Какие возрастные особенности должна учесть медсестра при объяснении схемы приема лекарства?
Ответ	Необходимо учесть особенности памяти и мотивации в этом возрасте. При объяснении медсестра должна сделать акцент на значимость данного лекарства для здоровья, четко и ясно представить схему приема, продублировать объяснение письменным вариантом
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	ЗАДАЧА 23 Больная Т., 45 лет, находится на стационарном лечении по поводу язвенной болезни желудка. Очень мнительна. Постоянно сомневается в правильности поставленного диагноза, в грамотности назначенного лечения. Читает много специальной литературы, проявляет выраженный интерес к результатам анализов и обследований. Требуется все новых и новых консультаций. Беспокоится из-за возможных осложнений. Считает, что у нее рак желудка. Тревожна, подавлена. ВОПРОС: Определите тип отношения к болезни у данной больной.
Ответ	Тревожно-мнительный тип, фобический вариант
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	ЗАДАЧА 24 Руководитель медицинского учреждения должен принять важное решение по назначению нового заведующего структурным подразделением больницы взамен ранее уволившегося. При отборе и принятии на работу нового сотрудника главным требованием являлась компетентность специалиста в своей области. Основная задача заключалась в привлечении на замещение вакантной должности компетентных работников. В результате на данное вакантное место имеется несколько претендентов. ВОПРОС: Какие действия должны быть предприняты главным врачом для отбора среди них наиболее подходящих?
Ответ	Четкое определение требований к выполнению данной работы и функциональных обязанностей специалиста путем тщательного анализа задач и предполагаемой ответственности; детальное описание требуемых качеств специалиста; принятие решения о внутреннем или внешнем наборе кадров; ознакомление с полученными заявками и проведение собеседования; выбор кандидата на основе результатов собеседований, тестов и рекомендаций.
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	ЗАДАЧА 25 Вы – сотрудник медицинского учреждения, использующего комплексную медицинскую информационную систему. Вам необходимо получить письменное согласие пациента на обработку его персональных данных. Пациент высказывает опасения по поводу безопасности хранения медицинской информации о нем в электронном виде.

	<p>ВОПРОС: Какими аргументами Вы можете убедить пациента, что хранить информацию о пациенте в электронном виде безопаснее, чем в бумажном?</p>
Ответ	<p>Похитить данные из МИС без наличия прав доступа к ним технически очень сложно и затратно, так как сервер, на котором находятся данные, как правило, хорошо охраняется. К бумажному документу непосредственный, хоть и не санкционированный, доступ осуществить гораздо легче.</p>
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 26</p> <p>Вы утверждены в должности руководителя, в котором сложилась критическая ситуация. Замена руководителя произведена с целью разрешения конфликта. Коллектив с Вами незнаком. Вы готовитесь к первой встрече с подчиненными.</p> <p>ВОПРОС: Что Вы будете рассказывать о себе?</p>
Ответ	<p>Необходимо представить свои деловые качества и уровень компетентности. При этом необходимо использовать психологические закономерности формирования первого впечатления о человеке и условия объективной каузальной атрибуции</p>
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 27</p> <p>Вы, руководитель, высказываете справедливые замечания в адрес своей подчиненной, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить ее до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний, она расплакалась.</p> <p>ВОПРОС: Опишите особенности манипулятивной установки?</p>
Ответ	<p>Человек-манипулятор стремится использовать людей в своих целях, он неискренен, стремится контролировать других.</p>
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 28</p> <p>Представьте себе, что Вы начальник отдела. Каждый день Вы решаете различные психологические проблемы. Ниже приведены конкретные ситуации, требующие Вашего внимания. Укажите, какие решения Вы примете. Между вашими подчиненными возник конфликт, мешающий им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к Вам, чтобы Вы приняли его сторону и разрешили конфликт.</p> <p>ВОПРОС: Какова Ваша позиция в данной ситуации?</p>
Ответ	<p>Ситуация относится к межличностным конфликтам. Для ее разрешения необходимо выслушать обе стороны по отдельности, собраться всем вместе и обсудить спорные вопросы, найти компромисс.</p>
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 29</p> <p>Вы назначены руководителем в отделении, в котором работали ранее. Ваши коллеги, а теперь подчиненные предлагают Вам собраться вечером всем коллективом и отметить вступление в должность.</p> <p>ВОПРОС: Как Вы отреагируете на это предложение?</p>
Ответ	<p>Лучше отказаться, предложив отметить вступление в должность позже, например, через месяц, когда произойдет действительное вхождение в новый статус.</p>
УК-9 /УК-9.1, УК-9.2	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 30</p> <p>В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован</p>

	<p>медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет руководитель, затем утверждает отдел кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывали случаи невыхода на работу из-за недопонимания между медсестрами.</p> <p>Выход из этой ситуации руководитель нашла в том, что предложила самим медсестрам составить проект графика, с соблюдением всех требований законов о труде.</p> <p>ВОПРОС: Какой принцип управления использовала руководитель?</p>
<p>Ответ</p>	<p>Максимально широкое привлечение исполнителей в процесс принятия решения</p>

ШКАЛЫ И КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Основы социализации обучающихся»

(адаптационная дисциплина)

(наименование дисциплины)

Проведение зачета по дисциплине «Основы социализации обучающихся» (адаптационная дисциплина) как основной формы проверки знаний, умений и навыков обучающихся предполагает соблюдение ряда условий, обеспечивающих педагогическую эффективность оценочной процедуры. Важнейшие среди них:

1. обеспечить самостоятельность ответа обучающегося по билетам и заданным вопросам одинаковой сложности требуемой программой уровня;
2. определить глубину знаний программы по дисциплине;
3. определить уровень владения научным языком и терминологией;
4. определить умение логически, корректно и аргументированно излагать ответ на экзамене;
5. определить умение и навыки выполнять предусмотренные программой задания.

Оценки «зачтено» заслуживает ответ, содержащий:

- глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса;
- свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;
- логическое и убедительное изложение ответа

Оценки «незачтено» заслуживает ответ, содержащий:

- незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса;

затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины.

