

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
“Башкирский государственный медицинский университет”
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра экономики и менеджмента

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
к практическим занятиям**

Дисциплина: Экономика и организация санаторно-курортной деятельности
Направление: 38.03.01 – Экономика
Курс 2
Семестр 3

Уфа

Рецензенты:

1. Проректор по учебно-методической работе ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», кандидат экономических наук, доцент Карачурина Р.Ф.
2. И.о. заведующего кафедрой экономики предпринимательства ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», кандидат экономических наук, доцент Давлетшина С.М.

Автор: к.э.н., доцент, доцент кафедры экономики и менеджмента Шалина О.И.

Утверждено на заседании кафедры экономики и менеджмента «28» октября 2025г., протокол № 2.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
План практических занятий.....	7
Примеры заданий	10
Список рекомендованной литературы.....	13

Предисловие

Целью изучения дисциплины – сформировать у обучающихся целостное представление о сущности, задачах и методах экономического анализа в здравоохранении, овладеть инструментами оценки медицинской, социальной и экономической эффективности деятельности организаций здравоохранения, научить выявлять и обосновывать резервы повышения результативности и ресурсной обеспеченности медицинских организаций, а также использовать результаты анализа для подготовки и принятия управленческих решений.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. формирование у обучающихся знаний в области функционирования предприятий санаторно-курортной сферы
2. усвоение практических профессиональных навыков экономического анализа и обоснования управленческих решений в организациях санаторно-курортного комплекса.

Методические указания содержат общие рекомендации по изучению дисциплины, тематику и примерные планы практических занятий, источники для изучения теоретического материала.

План практических занятий

Тематика и трудоемкость практических занятий представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Тематика и трудоемкость практических занятий

№ п/п	Название тем практических занятий	Объем по семестрам
		3
1	2	3
1.	Санаторно-курортные учреждения в системе охраны здоровья населения России: роль, технологии, нормативно-правовая база, взаимоотношения с контрагентами и регулирующими органами	4
2.	Организация санаторно-курортного обслуживания населения	4
3.	Оценка качества санаторно-курортных услуг. Концепция сохранения и развития санаторно-курортной отрасли (на примере РБ)	4
4.	Особенности экономической оценки и экономического анализ деятельности санаторно-курортных учреждений. Ценообразование	6
5.	Оценка состояния материально-технического обеспечения и кадрового потенциала	4
6.	Социально-экономическая значимость и результативность деятельности санаторно-курортных учреждений	4
	ИТОГО	26

Примерная структура практического занятия:

- 1) Контроль исходного уровня знаний и умений (устный опрос, входное тестирование)
- 2) Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.
- 3) Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.
- 4) Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя (решение задач, разбор кейсов, подготовка ответов на вопросы)
- 5) Контроль конечного уровня усвоения темы (опрос, контрольная работа)

План занятий

План практических занятий

Практическое занятие 1. Санаторно-курортные учреждения в системе охраны здоровья населения России: роль, технологии, нормативно-правовая база, взаимоотношения с контрагентами и регулирующими органами

Содержание занятия:

1. Изучение структуры и состава федеральных органов исполнительной власти, регулирующих сферу санаторно-курортного дела.
2. Анализ действующих нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность санаторно-курортных учреждений.
3. Практическое упражнение: разрешение конфликтных ситуаций между санаторием и туристическими агентствами.
4. Работа в группах: оформление соглашений и договоров с контрагентами (турфирмы, медицинские учреждения).
5. Анализ работы с проверяющими органами и формирование протокола согласования разногласий.

Практическое занятие 2. Организация санаторно-курортного обслуживания населения

Содержание занятия:

1. Разбор типичных ситуаций из практики управления санаторием: прием пациентов, экстренные госпитализации, сопровождение туристических групп.
2. Моделирование процесса лечебно-реабилитационного цикла: прохождение этапов диагностики, процедур, консультаций.
3. Практическое занятие: составление графика работы врачей и персонала, планирование смены нагрузок.
4. Упражнение: расчет потребностей в медикаментах и расходных материалах на неделю работы отделения.

5. Творческое задание: разработка проекта реорганизации отделений санатория с целью повышения эффективности работы.

Практическое занятие 3. Оценка качества санаторно-курортных услуг. Концепция сохранения и развития санаторно-курортной отрасли (на примере Республики Башкортостан)

Содержание занятия:

1. Анализ действующей республиканской программы модернизации санаторно-курортного комплекса Республики Башкортостан.
2. Создание карт стандартов обслуживания пациентов и разработка предложений по повышению качества услуг.
3. Разработка комплексной концепции развития санаторно-курортной отрасли на примере региона.
4. Групповая работа: проект реконструкции и развития инфраструктуры санатория.
5. Презентация проектов по реформированию санаторно-курортных комплексов региона.

Практическое занятие 4. Особенности экономической оценки и экономический анализ деятельности санаторно-курортных учреждений. Ценообразование

Содержание занятия:

1. Деловая игра: разработка оптимального бюджета санатория.
2. Практическое задание: расчет себестоимости санаторно-курортных услуг и формирование прайс-листа.
3. Групповая работа: оценка экономической эффективности санаторно-курортного учреждения.
4. Проектная работа: разработка плана мероприятий по повышению доходности санатория.
5. Выводы по итогам работы: составление сводного отчета о мерах по улучшению финансового состояния учреждения.

Практическое занятие 5. Оценка состояния материально-технического обеспечения и кадрового потенциала

Содержание занятия:

1. Оценка технического состояния зданий и сооружений санаториев, инвентаря и оборудования.
2. Анализ укомплектованности штата сотрудников разного профиля.
3. Проектирование комфортной и безопасной среды для пациентов и персонала.
4. Создание таблицы «Проблемы материально-технического обеспечения санатория».
5. Презентация проектов модернизации и улучшения санатория с учетом потребностей рынка.

Практическое занятие 6. Социально-экономическая значимость и результативность деятельности санаторно-курортных учреждений

Содержание занятия:

1. Проведение социологического опроса среди отдыхающих и медицинского персонала санатория.
2. Разработка проекта анализа экономической и социальной значимости санатория для региона.
3. Практическое задание: формирование рейтинга качества санаторно-курортных учреждений.
4. Аналитическая работа: сопоставление уровня здоровья жителей региона и показателями санаторно-курортного обслуживания.
5. Составление комплексного отчета о социально-экономической значимости санаторно-курортного учреждения.

Примеры заданий

А) Примеры тестовых вопросов для входящего и исходящего контроля усвоения темы

- 1) Какой показатель наиболее полно отражает экономическую эффективность санаторно-курортной организации?
 - a) средняя продолжительность лечения
 - b) заполняемость номерного фонда
 - c) + коэффициент рентабельности (отношение прибыли к затратам или выручке)
 - d) количество коек
- 2) Основным медицинским фактором санаторно-курортного лечения — это:
 - a) лекарственная терапия
 - b) + природные лечебные ресурсы
 - c) хирургическое вмешательство
 - d) лабораторная диагностика
- 3) К природным лечебным ресурсам относится:
 - a) физиотерапия
 - b) + климат
 - c) массаж
 - d) ЛФК
- 4) Основным документом, подтверждающим право пациента на санаторное лечение по ОМС/госпрограмме, является:
 - a) направление врача
 - b) медицинская карта
 - c) + санаторно-курортная карта
 - d) страховой полис
- 5) Что является специфической особенностью спроса на санаторно-курортные услуги?
 - a) абсолютная независимость от уровня доходов населения
 - b) полная эластичность по цене
 - c) + выраженная сезонность и высокая чувствительность к доходам и занятости
 - d) отсутствие влияния медицинских показаний
- 6) Какой фактор относится к нематериальным конкурентным преимуществам санаторно-курортной организации?

- a) количество коек
 - b) уровень налоговой ставки
 - c) + репутация курорта и имидж бренда
 - d) курс национальной валюты
- 7) Средняя продолжительность санаторного лечения в РФ обычно составляет:
- a) 3–5 дней
 - b) 7 дней
 - c) +14–21 день
 - d) 45 дней
- 8) Какой вид затрат наиболее специфичен для санаторно-курортных организаций по сравнению с обычными гостиницами?
- a) коммунальные платежи
 - b) расходы на рекламные кампании
 - c) +затраты на медицинский персонал и лечебно-диагностическое оборудование
 - d) административные расходы
- 9) К постоянным затратам санатория относится:
- a) питание отдыхающих
 - b) медикаменты
 - c) +заработная плата администрации
 - d) лечебные процедуры
- 10) Переменные затраты санатория зависят от:
- a) стоимости оборудования
 - b) +числа отдыхающих
 - c) площади здания
 - d) формы собственности
- 11) Какой доход относится к внереализационным доходам санаторно-курортной организации?
- a) выручка от продажи путевок
 - b) оплата дополнительных медицинских услуг
 - c) проценты по банковским депозитам организации

- d) плата за проживание
- 12) Какой из подходов к ценообразованию часто используется санаторно-курортными организациями на конкурентном рынке?
- a) установление цены только по указанию органа власти
 - b) +затратный и конкурентный подход с учетом платежеспособного спроса целевых групп
 - c) случайный выбор цены каждый сезон
 - d) единая цена для всех услуг независимо от их себестоимости и качества
- 13) К показателям эффективности работы санатория относится:
- a) число кабинетов
 - b) численность сотрудников
 - c) + рентабельность услуг
 - d) численность отдыхающих
- 14) Какой показатель используется для оценки финансовой устойчивости санаторно-курортной организации?
- a) + коэффициент текущей ликвидности
 - b) средняя продолжительность пребывания отдыхающих
 - c) количество проведенных процедур
 - d) коэффициент рентабельности
- 15) Маржинальный доход санатория — это:
- a) выручка минус постоянные расходы
 - b) + выручка минус переменные расходы
 - c) прибыль плюс расходы
 - d) себестоимость минус выручка
- 16) К медицинскому персоналу санатория относится:
- a) бухгалтер
 - b) +врач-физиотерапевт
 - c) администратор
 - d) менеджер продаж

- 17) Какой показатель относится к показателям результативности использования трудовых ресурсов санатория?
- a) среднегодовая стоимость основных средств
 - b) + производительность труда (выручка или объем услуг на одного работника)
 - c) площадь земельного участка
 - d) количество корпусов
- 18) Основной источник финансирования государственных санаториев:
- a) только частные инвестиции
 - b) + бюджет и страховые средства
 - c) благотворительность
 - d) кредиты банков
- 19) Показатель «койко-день» используется для:
- a) оценки кадров
 - b) + учета объема услуг
 - c) расчета зарплаты
 - d) оценки налогов
- 20) Экономическая эффективность путевки повышается при:
- a) снижении загрузки
 - b) увеличении простоев
 - c) + росте загрузки коечного фонда
 - d) уменьшении спроса

Б) Примеры практических задач и кейсов

Задача 1

Инвестиции в новый корпус 150 млн руб. Дополнительный годовой доход 45 млн руб., срок службы 15 лет.

Рассчитайте срок окупаемости.

Задача 2

Годовой бюджет санатория 240 млн руб.: питание 25%, зарплата 30%, коммунальные услуги 15%, медперсонал 20%, прочее 10%.

Оцените риски роста стоимости коммунальных услуг на 20%.

Задача 3

У санатория:

- оборотные активы — 3 000 000 руб.;
- краткосрочные обязательства — 2 000 000 руб.

Найдите коэффициент текущей ликвидности

Задача 4

В санатории продано 2 500 путевок по 38 000 руб., допослуг продано: 40% путевок в среднем по 5 000 руб., 30% - в среднем по 8 000 руб.

Рассчитайте средний чек.

Задача 5

Летний доход санатория 60% годового бюджета (300 млн руб.), межсезонье - 40%.

Рассчитайте дефицит межсезонья при фиксированных затратах 70 млн руб./квартал и наценке 20%.

Кейс 1

В одном из крупных санаториев Южного федерального округа сложилась сложная ситуация: традиционно высокий сезон (лето) показал резкое падение числа отдыхающих. Администрация обратилась к специалистам с просьбой установить причину спада популярности санатория и составить рекомендации по выходу из кризиса.

Предложите конкретные меры по исправлению ситуации, включающие мероприятия по продвижению санатория, улучшению качества услуг и снижению затрат.

Кейс 2

Министерство финансов РФ предложило ввести специальный налоговый режим для санаторно-курортных учреждений, который предусматривает взимание налогов отдельно с каждого посетителя санатория в дополнение к обычному налогообложению юридических лиц. Руководство крупного санатория опасается значительных потерь прибыли.

Оцените последствия перехода на новый налоговый режим для деятельности санатория, найдите компромиссные решения, которые помогут минимизировать убытки.

Кейс 3

Один крупный санаторий в регионе оказался вынужден срочно заменить значительную часть изношенного оборудования и мебели. Новое оборудование требует значительных инвестиций, но и улучшает качество услуг. Но руководители столкнулись с вопросом, сможет ли санаторий выдержать долговую нагрузку.

Рассмотрите экономическую целесообразность обновления оборудования, проведите анализ затрат и выгоды, предложите стратегию погашения кредита.

Кейс 4

Санаторий с государственным финансированием решил частично перейти на коммерческую основу, чтобы компенсировать недостаток бюджетных средств. Появилась возможность продавать некоторые услуги частным лицам по повышенным тарифам.

Оцените плюсы и минусы такого шага, предложите оптимальную схему сочетания коммерческого и бюджетного секторов, разработайте прогноз прибыли и убытков.

Кейс 5

Санаторий принял решение развивать дистанционные медицинские консультации и реабилитационные онлайн-сервисы для своих бывших пациентов, находящихся дома или в другом городе. Были разработаны онлайн-курсы упражнений, восстановительные комплексы и консультационные линии, но появились вопросы об эффективности и востребованности таких услуг.

Проанализируйте экономическую целесообразность внедрения удаленных услуг, рассчитайте возможные прибыли и затраты, предложите конкретные мероприятия по популяризации и расширению онлайн-направления.

Список рекомендованной литературы

Основная литература

№п/п	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров на одного обучающегося по основной образовательной программе
1.	Медицинская реабилитация. Санаторно-курортное лечение : учебное пособие / О. Н. Герасименко, К. В. Попов, О. Г. Гантимурова [и др.]. — Новосибирск : НГМУ, 2023. — 64 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/449795 (дата обращения: 25.10.2025). — Режим доступа: для авториз. Пользователей	Неограниченный доступ
2.	Прыкина, Л. В. Экономический анализ предприятия : учебник / Л. В. Прыкина. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 256 с. — ISBN 978-5-394-04508-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/277700 (дата обращения: 25.10.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
3.	Тюленева, Т. А. Экономический анализ / Т. А. Тюленева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 240 с. — ISBN 978-5-507-47989-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/362891 (дата обращения: 10.10.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ

Дополнительная литература

№п/п	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров на одного

		обучающегося по основной образовательной программе
1.	Экономика здравоохранения : учебное пособие / В. Л. Аджиенко, Е. Г. Попова, О. Ф. Девляшова [и др.] ; под редакцией В. Л. Аджиенко. — Волгоград : ВолгГМУ, 2022. — 100 с. — ISBN 978-5-9652-0763-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/295847 (дата обращения: 25.10.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
2.	Забнина, Г. Г. Экономика здравоохранения : учебное пособие / Г. Г. Забнина, Н. Е. Соловьева, А. В. Скребова. — Белгород : НИУ БелГУ, 2022. — 68 с. — ISBN 978-5-9571-3361-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/448547 (дата обращения: 25.10.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
3.	Тюков, Ю. А. Экономика здравоохранения: Практикум : учебное пособие / Ю. А. Тюков, Н. Е. Кучин, Л. Н. Семченко. — Челябинск : ЮУГМУ, 2025. — 124 с. — ISBN 978-5-89879-222-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/506749 (дата обращения: 25.10.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
4.	Шестакова, Е. В. Организация предпринимательской деятельности в сервисе : учебное пособие / Е. В. Шестакова, О. В. Солдаткина, Р. М. Прытков. — Оренбург : ОГУ, 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-7410-2534-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/422702 (дата обращения: 25.10.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. <http://library.bashgmu.ru> (База данных «Электронная учебная библиотека»)
5. <http://www.consultant.ru> Консультант Плюс: справочно-правовая система

www.studmedlib.ru Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО