

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
“Башкирский государственный медицинский университет”  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра Фармации

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
по самостоятельной контактной/внеаудиторной работе  
к практическим занятиям**

Дисциплина Основы лекарственного обеспечения в медицинской организации и населения  
Специальность 34.04.01 - Управление сестринской деятельностью  
Курс I  
Семестр 1

Уфа

Рецензенты:

Д.м.н., профессор, заведующий кафедрой управления сестринской деятельностью ФГА-ОУ ВО «Российский университет дружбы народов Имени Патриса Лумумбы» И.В. Радыш

Работодатель: Президент Региональной общественной организации «Профессиональной ассоциации специалистов с высшим сестринским, средним медицинским и фармацевтическим образованием Республики Башкортостан» Э.Ю. Ахметшина

Авторы: д.фарм.н., профессор, заведующий кафедрой фармации Катаев В.А.

к.фарм.н., доцент Гайсаров А.Х.

ассистент, завуч кафедры фармации Зайкина А.В.

Утверждено на заседании № 4 кафедры фармации от 30 октября 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

Занятие № 1.....	4
Фармацевтические организации в системе оказания лекарственного обеспечения медицинских организации и населения.....	4
Занятие № 2.....	10
Управление технологиями, материальными и информационными ресурсами фармацевтической организации.....	10
Занятие № 3.....	17
Управление персоналом фармацевтических организации.....	17
Занятие № 4.....	24
Коммуникации в фармацевтической организации.....	24
Занятие № 5.....	30
Итоговое занятие.....	30

## Занятие № 1

### **Фармацевтические организации в системе оказания лекарственного обеспечения медицинских организаций и населения.**

**1. Актуальность темы.** Обеспечение собственного производства лекарственных средств (ЛС) является одним из приоритетов государственной политики. Это связано с необходимостью снижения зависимости от импорта, особенно в условиях геополитических рисков и санкций. Развитие отечественной фармацевтической промышленности способствует обеспечению национальной безопасности и стратегической независимости.

Старение населения и рост распространённости хронических заболеваний увеличивают спрос на лекарственные препараты. Это требует расширения ассортимента ЛС, развития систем их распределения и контроля качества.

**2. Учебные цели:** сформировать у обучающихся целостное представление о роли, функциях и механизмах работы фармацевтических организаций в системе лекарственного обеспечения, развить способность анализировать их взаимодействие с медицинскими учреждениями и населением, а также применять полученные знания для решения профессиональных задач.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен **знать:**

- понимание структуры и функций
  - охарактеризовать виды фармацевтических организаций (аптеки, аптечные пункты, склады, дистрибьюторские компании, производственные предприятия) и их специфику;
  - выделить основные функции фармацевтических организаций в цепочке лекарственного обеспечения: приём, хранение, учёт, отпуск, изготовление, консультирование;
  - определить место фармацевтических организаций в системе здравоохранения и их взаимосвязь с медицинскими учреждениями и органами управления здравоохранением.;
- освоение нормативно-правовой базы;
- организация лекарственного обеспечения населения.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен **владеть и уметь:**

- воспроизвести нормативно-правовую базу, регулирующую деятельность фармацевтических организаций (ФЗ-61, приказы Минздрава, ГОСТы, ОФС).

### **3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:**

Вопросы для самоподготовки:

1. Что понимается под «фармацевтической организацией» в российском законодательстве?
2. Назовите ключевые федеральные законы и приказы Минздрава, регулирующие деятельность фармацевтических организаций.
3. Опишите механизмы льготного лекарственного обеспечения (ОНЛС, ДЛО). Кто имеет право на льготы?
4. Каков порядок формирования заявок на лекарственные средства от стационаров и поликлиник?

**4. Вид занятия:** практическое занятие.

**5. Продолжительность занятия:** 4 академических часов.

**6. Оснащение:**

Стандартное рабочее место на 2 обучающихся: стол, компьютер.

**7. Содержание занятия:**

#### ***7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.***

Проверка выживаемости знаний.

1. Перечислите основные виды фармацевтических организаций (с примерами). В чём их принципиальные отличия?
2. Как законодательство регулирует отпуск рецептурных и безрецептурных препаратов?
3. Как формируется перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП)? Каково его значение?
4. Приведите примеры совместных мероприятий аптек и медучреждений по рациональному использованию лекарств.

***7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.***

1. Что понимается под «фармацевтической организацией» в российском законодательстве?
2. Назовите ключевые федеральные законы и приказы Минздрава, регулирующие деятельность фармацевтических организаций.
3. Опишите механизмы льготного лекарственного обеспечения (ОНЛС, ДЛО). Кто имеет право на льготы?

4. Каков порядок формирования заявок на лекарственные средства от стационаров и поликлиник?

**7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.**

**7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.**

**7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы:**

Тестовые задания.

Задание 1. Какая организация не относится к фармацевтическим?

- а) аптека;
- б) аптечный пункт;
- в) дистрибьютор лекарственных средств;
- г) диагностическая лаборатория.

Задание 2. Основной нормативный документ, регулирующий обращение лекарственных средств в РФ:

- а) ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан»;
- б) ФЗ № 61 «Об обращении лекарственных средств»;
- в) Приказ Минздрава № 751н;
- г) Постановление Правительства № 865.

Задание 3. Что такое ЖНВЛП?

- а) перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
- б) список запрещённых к отпуску препаратов;
- в) реестр импортных лекарств;
- г) перечень препаратов для клинических исследований.

Задание 4. Кто имеет право на льготное лекарственное обеспечение (ОНЛС)?

- а) все пенсионеры;
- б) инвалиды I–III групп и отдельные категории граждан по перечню;
- в) работники бюджетной сферы;
- г) дети до 3 лет.

Задание 5. Какой документ подтверждает право аптеки на деятельность?

- а) свидетельство о регистрации юрлица;
- б) санитарно-эпидемиологическое заключение;
- в) лицензия на фармацевтическую деятельность;

г) договор аренды помещения.

Задание 6. Что означает принцип FEFO при хранении лекарств?

- а) первым пришёл — первым ушёл;
- б) первым истекает срок — первым уходит;
- в) последний пришёл — первым ушёл;
- г) случайный отбор.

Задание 7. Какая система обеспечивает прослеживаемость лекарств в РФ?

- а) ЕГИСЗ;
- б) «Честный ЗНАК»;
- в) ГИС ЖКХ;
- г) «Меркурий».

Задание 8. Кто оформляет требование-накладную на получение лекарств в стационаре?

- а) главный врач;
- б) старшая медсестра отделения;
- в) заведующий отделением;
- г) фармацевт аптеки.

Задание 9. Что входит в обязанности фармацевта при отпуске рецептурного препарата?

- а) проверка рецепта и консультации по применению;
- б) назначение аналога без согласования с врачом;
- в) отпуск без рецепта при наличии жалоб пациента;
- г) отказ в отпуске при отсутствии препарата в наличии.

Задание 10. Какой метод анализа помогает оптимизировать товарные запасы аптеки?

- а) SWOT-анализ;
- б) ABC- и XYZ-анализ;
- в) PEST-анализ;
- г) метод Дельфи.

Место проведения самоподготовки: читальный зал, учебная лаборатория и др.

**Учебно-исследовательская работа** обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

Литература:

*Основная:*

1. Управление и экономика фармации : учебник / под ред. И. А. Наркевича. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 928 с. - ISBN 978-5-9704-6863-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468630.html> - Режим доступа : по подписке.
2. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик. - 5-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-8662-7, DOI: 10.33029/9704-8662-7-РНН-2024-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486627.html>. - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

*Дополнительная:*

1. Царик, Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html>. - Режим доступа : по подписке.
2. Вопросы льготного лекарственного обеспечения: учебное пособие / Е. В. Елисеева, Е. С. Манеева, А. В. Тыртышникова [и др.]. — Владивосток : ТГМУ, 2024. — 172 с. — ISBN 978-5-98301-301-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/449255>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Набережная, И. Б. Организация оказания высокотехнологичной медицинской помощи : учебно-методическое пособие / И. Б. Набережная, В. И. Перхов. — Астрахань : АГМУ, 2023. — 104 с. — ISBN 978-5-4424-0786-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/385271> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Бадакшанов, А. Р. Государственное регулирование деятельности аптечных организаций и их структурных подразделений : учебное пособие / А. Р. Бадакшанов, С. Н. Ивакина, Г. П. Аткинина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 272 с. - ISBN 978-5-9704-7766-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970477663.html>. - Режим доступа : по подписке.

## Занятие № 2

### Управление технологиями, материальными и информационными ресурсами фармацевтической организации

**1. Тема и ее актуальность.** Фармацевтическая отрасль характеризуется быстрым появлением новых препаратов, технологий производства и методов доставки лекарств. Управление технологиями позволяет организациям адаптироваться к изменениям, внедрять инновации и сохранять конкурентные преимущества.

**2. Учебные цели:** овладение практическими умениями и навыками по обеспечению бесперебойной работы организации. Стабильное производство и поставка лекарств в соответствии с потребностями рынка и пациентов.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен **знать**:

- внедрение современных производственных технологий и оборудования;
- адаптация к цифровым решениям (например, системам управления производством, аналитике данных, искусственному интеллекту);
- интеграция ИТ-систем для обеспечения прозрачности и оперативности управления процессами;
- внедрение систем контроля качества на всех этапах производства и цепочки поставок;
- обучение персонала работе с новыми технологиями;

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен **владеть и уметь**:

- оформлять отчетную документацию.

### **3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:**

Вопросы для самоподготовки:

1. В чём заключается суть комплексного управления технологиями, материальными и информационными ресурсами в фармацевтической организации?
2. Почему эффективное управление этими ресурсами критично для конкурентоспособности аптеки/фармацевтического предприятия?
3. Какие современные технологии активно внедряются в фармацевтическое производство и дистрибуцию? Приведите 2–3 примера.
4. Какие риски возникают при внедрении новых технологий в фармацевтическую организацию и как их минимизировать?

**4. Вид занятия:** практическое занятие.

**5. Продолжительность занятия:** 4 академических часов.

**6. Оснащение:**

Стандартное рабочее место на 2 обучающихся: стол, компьютер.

**7. Содержание занятия:**

**7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.**

Задания для самоконтроля: решение обучающимися индивидуальных наборов тестовых заданий по теме:

Задание 1. Что НЕ относится к материальным ресурсам фармацевтической организации?

- а) лекарственные препараты;
- б) аптечная мебель и оборудование;
- в) база данных поставщиков;
- г) упаковочные материалы.

Задание 2. Какой метод анализа помогает оптимизировать товарные запасы аптеки?

- а) SWOT-анализ;
- б) ABC- и XYZ-анализ;
- в) PEST-анализ;
- г) метод Дельфи.

Задание 3. Что такое GMP?

- а) стандарт управления дистрибуцией;
- б) надлежащая производственная практика;
- в) система электронного документооборота;
- г) методика расчёта запасов.

Задание 4. Какие данные НЕ входят в типовую аптечную информационную систему (АИС)?

- а) остатки товаров по складу;
- б) история продаж;
- в) персональные данные сотрудников без связи с работой;
- г) сроки годности препаратов.

Задание 5. Кто отвечает за внедрение ИТ-систем в аптеке?

- а) только ИТ-специалист;
- б) заведующий аптекой совместно с ИТ-отделом;
- в) фармацевт-рецептар;
- г) бухгалтер.

**7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия:**

1. В чём заключается суть комплексного управления технологиями, материальными и информационными ресурсами в фармацевтической организации?
2. Почему эффективное управление этими ресурсами критично для конкурентоспособности аптеки/фармацевтического предприятия?
3. Какие современные технологии активно внедряются в фармацевтическое производство и дистрибуцию? Приведите 2–3 примера.
4. Какие риски возникают при внедрении новых технологий в фармацевтическую организацию и как их минимизировать?

**7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.**

**7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.**

**7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы:**

1. Перечислите основные виды материальных ресурсов в фармацевтической организации.
2. Каковы ключевые принципы организации хранения лекарственных средств (температурный режим, зонирование, ротация)?
3. Что такое ABC- и XYZ-анализ? Как они помогают оптимизировать запасы?

Место проведения самоподготовки: читальный зал, учебная лаборатория и др.

Литература:

Основная:

1. Управление и экономика фармации : учебник / под ред. И. А. Наркевича. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 928 с. - ISBN 978-5-9704-6863-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468630.html> - Режим доступа : по подписке.
2. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик. - 5-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 656 с. - ISBN

978-5-9704-8662-7, DOI: 10.33029/9704-8662-7-РНН-2024-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486627.html>. - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

Дополнительная:

1. Царик, Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html>. - Режим доступа : по подписке.
2. Вопросы льготного лекарственного обеспечения: учебное пособие / Е. В. Елисеева, Е. С. Манеева, А. В. Тыртышникова [и др.]. — Владивосток : ТГМУ, 2024. — 172 с. — ISBN 978-5-98301-301-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/449255>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Набережная, И. Б. Организация оказания высокотехнологичной медицинской помощи : учебно-методическое пособие / И. Б. Набережная, В. И. Перхов. — Астрахань : АГМУ, 2023. — 104 с. — ISBN 978-5-4424-0786-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/385271> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Бадакшанов, А. Р. Государственное регулирование деятельности аптечных организаций и их структурных подразделений : учебное пособие / А. Р. Бадакшанов, С. Н. Ивакина, Г. П. Аткинина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 272 с. - ISBN 978-5-9704-7766-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970477663.html>. - Режим доступа : по подписке.

## **Занятие № 3**

### **Управление персоналом фармацевтических организаций**

**1. Тема и ее актуальность.** В отрасли наблюдается нехватка специалистов, что затрудняет обеспечение бесперебойной работы организаций и реализацию проектов.

Ошибки персонала могут привести к серьёзным последствиям, включая угрозу здоровью пациентов. Поэтому важно поддерживать высокий уровень профессионализма и дисциплины.

**2. Учебные цели:** овладение практическими умениями и навыками по обеспечению организации квалифицированными сотрудниками, способными выполнять поставленные задачи.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен **знать**:

- подбор и адаптация персонала. Определение потребности в сотрудниках, поиск кандидатов, организация процесса адаптации новых работников;

- оценка профессиональных качеств. Регулярный анализ деятельности сотрудников, аттестация для определения соответствия квалификации занимаемой должности;

- Обучение и развитие. Планирование и организация обучения, в том числе по специфическим направлениям (работа с наркотическими средствами, GMP);

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен **владеть и уметь**:

- оформлять отчетную документацию.

### **3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:**

Вопросы для самоподготовки.

1. В чём специфика управления персоналом в фармацевтической отрасли по сравнению с другими сферами?
2. Почему управление персоналом считается стратегическим ресурсом фармацевтической организации?
3. Какие этапы включает процесс подбора персонала в аптеку/фармацевтическую компанию?
4. Для чего проводится аттестация сотрудников в фармацевтической организации?
5. Как составить план профессионального развития сотрудника?

**4. Вид занятия:** практическое занятие.

**5. Продолжительность занятия:** 4 академических часа.

**6. Оснащение:**

Стандартное рабочее место на 2 обучающихся: стол, компьютер.

**7. Содержание занятия:**

**7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.**

Задания для самоконтроля: решение обучающимися индивидуальных наборов тестовых заданий по теме:

Задание 1. Что НЕ входит в ключевые функции службы управления персоналом аптеки?

- а) подбор и адаптация сотрудников;
- б) контроль качества лекарственных средств;
- в) организация обучения и аттестации;
- г) разработка системы мотивации.

Задание 2. Какой документ закрепляет требования к квалификации фармацевта?

- а) Трудовой кодекс РФ;
- б) профессиональный стандарт;
- в) внутренний приказ аптеки;
- г) должностная инструкция.

Задание 3. Что такое профессиональная адаптация сотрудника?

- а) процесс ознакомления с корпоративной культурой и рабочими процессами;
- б) ежегодная аттестация;
- в) оформление трудового договора;
- г) повышение квалификации.

Задание 4. Как часто рекомендуется проводить плановую аттестацию фармацевтов?

- а) ежемесячно;
- б) раз в три года;
- в) ежегодно или согласно локальному регламенту;
- г) только при повышении в должности.

Задание 5. Какой метод НЕ используется для оценки компетенций фармацевта?

- а) тестирование знаний;

- б) наблюдение за работой;
- в) анализ продаж аптеки за год;
- г) собеседование с руководителем.

**7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия:**

1. В чём специфика управления персоналом в фармацевтической отрасли по сравнению с другими сферами?
2. Почему управление персоналом считается стратегическим ресурсом фармацевтической организации?
3. Какие этапы включает процесс подбора персонала в аптеку/фармацевтическую компанию?
4. Для чего проводится аттестация сотрудников в фармацевтической организации?
5. Как составить план профессионального развития сотрудника?

**7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.**

**7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.**

**7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы:**

1. Какие требования к квалификации фармацевта закреплены в профстандартах?
2. Как организовать стажировку для нового сотрудника?
3. Какие методы оценки профессиональных качеств персонала применяются в фармации (приведите 2–3 примера)?

Место проведения самоподготовки: читальный зал, учебная лаборатория и др.

Литература:

Основная:

1. Управление и экономика фармации : учебник / под ред. И. А. Наркевича. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 928 с. - ISBN 978-5-9704-6863-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468630.html> - Режим доступа : по подписке.
2. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик. - 5-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 656 с. - ISBN

978-5-9704-8662-7, DOI: 10.33029/9704-8662-7-РНН-2024-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486627.html>. - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

Дополнительная:

1. Царик, Г. Н. Здоровоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html>. - Режим доступа : по подписке.
2. Вопросы льготного лекарственного обеспечения: учебное пособие / Е. В. Елисеева, Е. С. Манеева, А. В. Тыртышникова [и др.]. — Владивосток : ТГМУ, 2024. — 172 с. — ISBN 978-5-98301-301-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/449255>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Набережная, И. Б. Организация оказания высокотехнологичной медицинской помощи : учебно-методическое пособие / И. Б. Набережная, В. И. Перхов. — Астрахань : АГМУ, 2023. — 104 с. — ISBN 978-5-4424-0786-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/385271> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Бадакшанов, А. Р. Государственное регулирование деятельности аптечных организаций и их структурных подразделений : учебное пособие / А. Р. Бадакшанов, С. Н. Ивакина, Г. П. Аткинина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 272 с. - ISBN 978-5-9704-7766-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970477663.html>. - Режим доступа : по подписке.

## Занятие № 4

### Коммуникации в фармацевтической организации

**1. Тема и ее актуальность.** Фармацевтическая отрасль строго регулируется законодательством, что накладывает ограничения на коммуникационные практики. Например, существуют правила взаимодействия с медицинскими работниками, запреты на определённые виды рекламы, требования к информированию пациентов. Это делает коммуникации особенно сложными и требует чёткого соблюдения норм.

**2. Учебные цели:** овладение практическими умениями и навыками по обеспечению слаженного взаимодействия между отделами организации, а также с внешними партнёрами (медицинскими учреждениями, дистрибьюторами, регулирующими органами).

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен **знать:**

- разработка и внедрение коммуникационной стратегии, учитывающей специфику целевой аудитории (врачи, фармацевты, пациенты, партнёры) и каналы распространения информации;

- организация обучения и повышения квалификации сотрудников в области коммуникаций, включая навыки фармацевтического консультирования, работы с пациентами и профессиональными партнёрами;

- обеспечение эффективного взаимодействия с медицинскими работниками, включая информирование о продуктах, научно-исследовательских достижениях, участие в профессиональных мероприятиях (конференциях, семинарах).

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен **владеть и уметь:**

- оформлять отчетную документацию.

### 3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:

Вопросы для самоподготовки:

1. Почему эффективные коммуникации особенно важны в фармацевтической отрасли? Приведите 3–4 аргумента.

2. Какие ключевые особенности регулируют коммуникационные практики в фармации (законодательные, этические, профессиональные)?

3. Как цифровизация меняет способы взаимодействия фармацевтических организаций с клиентами и партнёрами?

4. Как выстроить эффективную коммуникацию между аптечными сотрудниками и офисом дистрибьютора?

**4. Вид занятия:** практическое занятие.

**5. Продолжительность занятия:** 4 академических часа.

**6. Оснащение:**

Стандартное рабочее место на 2 обучающихся: стол, компьютер.

**7. Содержание занятия:**

**7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.**

Задания для самоконтроля: решение обучающимися индивидуальных наборов тестовых заданий по теме:

Задание 1. Что НЕ относится к ключевым задачам фармацевтических коммуникаций?

- а) информирование о новых препаратах;
- б) координация работы отделов;
- в) реклама рецептурных препаратов в СМИ без ограничений;
- г) консультирование пациентов.

Задание 2. Какой канал коммуникации чаще используется для взаимодействия с врачами?

- а) SMS-рассылки;
- б) профессиональные конференции и семинары;
- в) соцсети для подростков;
- г) рекламные баннеры на улицах.

Задание 3. Что обязательно учитывать при консультировании пациента в аптеке?

- а) только цену препарата;
- б) показания, противопоказания, взаимодействие с другими ЛС;
- в) личные предпочтения фармацевта;
- г) рекламу производителя.

Задание 4. Какое ограничение действует на рекламу рецептурных препаратов в РФ?

- а) запрещена в СМИ и общедоступных каналах;
- б) разрешена без ограничений;
- в) разрешена только в аптеках;
- г) обязательна для новых препаратов.

**7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия:**

1. Почему эффективные коммуникации особенно важны в фармацевтической отрасли? Приведите 3–4 аргумента.
2. Какие ключевые особенности регулируют коммуникационные практики в фармации (законодательные, этические, профессиональные)?
3. Как цифровизация меняет способы взаимодействия фармацевтических организаций с клиентами и партнёрами?
4. Как выстроить эффективную коммуникацию между аптечными сотрудниками и офисом дистрибьютора?

**7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.**

**7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.**

**7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы:**

1. Как учитывать специфику разных врачебных специализаций (кардиологи, эндокринологи и др.) при разработке коммуникационных материалов?
2. Какие этические ограничения действуют при взаимодействии фармкомпаний с медработниками?
4. Как организовать обратную связь от сотрудников для улучшения рабочих процессов?

Место проведения самоподготовки: читальный зал, учебная лаборатория и др.

Литература:

Основная:

1. Управление и экономика фармации : учебник / под ред. И. А. Наркевича. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 928 с. - ISBN 978-5-9704-6863-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468630.html> - Режим доступа : по подписке.
2. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик. - 5-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-8662-7, DOI: 10.33029/9704-8662-7-РНН-2024-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486627.html>. - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

Дополнительная:

1. Царик, Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html>. - Режим доступа : по подписке.
2. Вопросы льготного лекарственного обеспечения: учебное пособие / Е. В. Елисеева, Е. С. Манеева, А. В. Тыртышникова [и др.]. — Владивосток : ТГМУ, 2024. — 172 с. — ISBN 978-5-98301-301-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/449255>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Набережная, И. Б. Организация оказания высокотехнологичной медицинской помощи : учебно-методическое пособие / И. Б. Набережная, В. И. Перхов. — Астрахань : АГМУ, 2023. — 104 с. — ISBN 978-5-4424-0786-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/385271> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Бадакшанов, А. Р. Государственное регулирование деятельности аптечных организаций и их структурных подразделений : учебное пособие / А. Р. Бадакшанов, С. Н. Ивакина, Г. П. Аткина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 272 с. - ISBN 978-5-9704-7766-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970477663.html>. - Режим доступа : по подписке.

## Занятие № 5

### Итоговое занятие

**1. Тема и ее актуальность.** Обеспечение собственного производства лекарственных средств (ЛС) является одним из приоритетов государственной политики. Это связано с необходимостью снижения зависимости от импорта, особенно в условиях геополитических рисков и санкций. Развитие отечественной фармацевтической промышленности способствует обеспечению национальной безопасности и стратегической независимости.

Старение населения и рост распространённости хронических заболеваний увеличивают спрос на лекарственные препараты. Это требует расширения ассортимента ЛС, развития систем их распределения и контроля качества.

**2. Учебные цели:** контроль и самопроверка усвоения знаний.

**3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:**

Вопросы для самоподготовки:

1. Что понимается под «фармацевтической организацией» в российском законодательстве?
2. Назовите ключевые федеральные законы и приказы Минздрава, регулирующие деятельность фармацевтических организаций.
3. Опишите механизмы льготного лекарственного обеспечения (ОНЛС, ДЛО). Кто имеет право на льготы?
4. Каков порядок формирования заявок на лекарственные средства от стационаров и поликлиник?
5. В чём заключается суть комплексного управления технологиями, материальными и информационными ресурсами в фармацевтической организации?
6. Почему эффективное управление этими ресурсами критично для конкурентоспособности аптеки/фармацевтического предприятия?
7. Какие современные технологии активно внедряются в фармацевтическое производство и дистрибуцию? Приведите 2–3 примера.
8. Какие риски возникают при внедрении новых технологий в фармацевтическую организацию и как их минимизировать?
9. В чём специфика управления персоналом в фармацевтической отрасли по сравнению с другими сферами?
10. Почему управление персоналом считается стратегическим ресурсом фармацевтической организации?

11. Какие этапы включает процесс подбора персонала в аптеку/фармацевтическую компанию?
12. Для чего проводится аттестация сотрудников в фармацевтической организации?
13. Как составить план профессионального развития сотрудника?
14. Почему эффективные коммуникации особенно важны в фармацевтической отрасли? Приведите 3–4 аргумента.
15. Какие ключевые особенности регулируют коммуникационные практики в фармации (законодательные, этические, профессиональные)?
16. Как цифровизация меняет способы взаимодействия фармацевтических организаций с клиентами и партнёрами?
17. Как выстроить эффективную коммуникацию между аптечными сотрудниками и офисом дистрибьютора?

**4. Вид занятия:** лабораторное занятие.

**5. Продолжительность занятия:** 4 академических часа.

**6. Оснащение:** таблицы, справочники.

**7. Содержание занятия:**

**7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.**

Задания для самоконтроля: решение обучающимися индивидуальных наборов тестовых заданий по теме:

Задание 1. Что НЕ относится к материальным ресурсам фармацевтической организации?

- а) лекарственные препараты;
- б) аптечная мебель и оборудование;
- в) база данных поставщиков;
- г) упаковочные материалы.

Задание 2. Какой метод анализа помогает оптимизировать товарные запасы аптеки?

- а) SWOT-анализ;
- б) ABC- и XYZ-анализ;
- в) PEST-анализ;
- г) метод Дельфи.

Задание 3. Что такое GMP?

- а) стандарт управления дистрибуцией;
- б) надлежащая производственная практика;

- в) система электронного документооборота;
- г) методика расчёта запасов.

Задание 4. Какие данные НЕ входят в типовую аптечную информационную систему (АИС)?

- а) остатки товаров по складу;
- б) история продаж;
- в) персональные данные сотрудников без связи с работой;
- г) сроки годности препаратов.

Задание 5. Кто отвечает за внедрение ИТ-систем в аптеке?

- а) только ИТ-специалист;
- б) заведующий аптекой совместно с ИТ-отделом;
- в) фармацевт-рецептар;
- г) бухгалтер.

Задание 6. Что НЕ относится к ключевым задачам фармацевтических коммуникаций?

- а) информирование о новых препаратах;
- б) координация работы отделов;
- в) реклама рецептурных препаратов в СМИ без ограничений;
- г) консультирование пациентов.

Задание 7. Какой канал коммуникации чаще используется для взаимодействия с врачами?

- а) SMS-рассылки;
- б) профессиональные конференции и семинары;
- в) соцсети для подростков;
- г) рекламные баннеры на улицах.

Задание 8. Что обязательно учитывать при консультировании пациента в аптеке?

- а) только цену препарата;
- б) показания, противопоказания, взаимодействие с другими ЛС;
- в) личные предпочтения фармацевта;
- г) рекламу производителя.

Задание 9. Какое ограничение действует на рекламу рецептурных препаратов в РФ?

- а) запрещена в СМИ и общедоступных каналах;
- б) разрешена без ограничений;

- в) разрешена только в аптеках;
- г) обязательна для новых препаратов.

**7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия:**

1. Что понимается под «фармацевтической организацией» в российском законодательстве?
2. Назовите ключевые федеральные законы и приказы Минздрава, регулирующие деятельность фармацевтических организаций.
3. Опишите механизмы льготного лекарственного обеспечения (ОНЛС, ДЛО). Кто имеет право на льготы?
4. Каков порядок формирования заявок на лекарственные средства от стационаров и поликлиник?
5. В чём заключается суть комплексного управления технологиями, материальными и информационными ресурсами в фармацевтической организации?
6. Почему эффективное управление этими ресурсами критично для конкурентоспособности аптеки/фармацевтического предприятия?
7. Какие современные технологии активно внедряются в фармацевтическое производство и дистрибуцию? Приведите 2–3 примера.
8. Какие риски возникают при внедрении новых технологий в фармацевтическую организацию и как их минимизировать?
9. В чём специфика управления персоналом в фармацевтической отрасли по сравнению с другими сферами?
10. Почему управление персоналом считается стратегическим ресурсом фармацевтической организации?
11. Какие этапы включает процесс подбора персонала в аптеку/фармацевтическую компанию?
12. Для чего проводится аттестация сотрудников в фармацевтической организации?
13. Как составить план профессионального развития сотрудника?
14. Почему эффективные коммуникации особенно важны в фармацевтической отрасли? Приведите 3–4 аргумента.
15. Какие ключевые особенности регулируют коммуникационные практики в фармации (законодательные, этические, профессиональные)?

16. Как цифровизация меняет способы взаимодействия фармацевтических организаций с клиентами и партнёрами?

17. Как выстроить эффективную коммуникацию между аптечными сотрудниками и офисом дистрибьютора?

**7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.**

**7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.**

**7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы:**

1. Что понимается под «фармацевтической организацией» в российском законодательстве?

2. Назовите ключевые федеральные законы и приказы Минздрава, регулирующие деятельность фармацевтических организаций.

3. Опишите механизмы льготного лекарственного обеспечения (ОНЛС, ДЛО). Кто имеет право на льготы?

4. Каков порядок формирования заявок на лекарственные средства от стационаров и поликлиник?

5. В чём заключается суть комплексного управления технологиями, материальными и информационными ресурсами в фармацевтической организации?

6. Почему эффективное управление этими ресурсами критично для конкурентоспособности аптеки/фармацевтического предприятия?

7. Какие современные технологии активно внедряются в фармацевтическое производство и дистрибуцию? Приведите 2–3 примера.

8. Какие риски возникают при внедрении новых технологий в фармацевтическую организацию и как их минимизировать?

9. В чём специфика управления персоналом в фармацевтической отрасли по сравнению с другими сферами?

10. Почему управление персоналом считается стратегическим ресурсом фармацевтической организации?

11. Какие этапы включает процесс подбора персонала в аптеку/фарма-

цветническую компанию?

12. Для чего проводится аттестация сотрудников в фармацевтической организации?

13. Как составить план профессионального развития сотрудника?

14. Почему эффективные коммуникации особенно важны в фармацевтической отрасли? Приведите 3–4 аргумента.

15. Какие ключевые особенности регулируют коммуникационные практики в фармации (законодательные, этические, профессиональные)?

16. Как цифровизация меняет способы взаимодействия фармацевтических организаций с клиентами и партнёрами?

17. Как выстроить эффективную коммуникацию между аптечными сотрудниками и офисом дистрибьютора?

#### Литература:

Основная:

1. Управление и экономика фармации : учебник / под ред. И. А. Наркевича. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 928 с. - ISBN 978-5-9704-6863-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468630.html> - Режим доступа : по подписке.
2. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик. - 5-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-8662-7, DOI: 10.33029/9704-8662-7-РНН-2024-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486627.html>. - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

Дополнительная:

1. Царик, Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html>. - Режим доступа : по подписке.
2. Вопросы льготного лекарственного обеспечения: учебное пособие / Е. В. Елисеева, Е. С. Манеева, А. В. Тыртышникова [и др.]. — Владивосток : ТГМУ,

2024. — 172 с. — ISBN 978-5-98301-301-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/449255>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Набережная, И. Б. Организация оказания высокотехнологичной медицинской помощи : учебно-методическое пособие / И. Б. Набережная, В. И. Перхов. — Астрахань : АГМУ, 2023. — 104 с. — ISBN 978-5-4424-0786-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/385271> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Бадакшанов, А. Р. Государственное регулирование деятельности аптечных организаций и их структурных подразделений : учебное пособие / А. Р. Бадакшанов, С. Н. Ивакина, Г. П. Аткина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 272 с. - ISBN 978-5-9704-7766-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970477663.html>. - Режим доступа : по подписке.