

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии

МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ ЛЕКЦИЙ

Дисциплина *«Психология конфликта» (адаптационная дисциплина)*

Специальность (код, название) *30.05.02 Медицинская биофизика*

Курс 5

Семестр А

Уфа
2023

Рецензенты:

Главный врач

ГБУЗ Республиканский кардиологический центр, к.м.н.,

Николаева И.Е.

Зав. кафедрой общей физики

Уфимского университета науки и технологий,

д.ф.-м.н., профессор

Балапанов М. Х.

Авторы:

А.Ф. Амиров, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор.

Л.В. Мурзагалина, доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

Утверждены на заседании № 7 кафедры педагогики и психологии от «12» апреля 2023 г.

1. Тема 1: Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия. Природа социального конфликта.

2. Курс: 5 Семестр: А

3. Продолжительность лекции 2 часа.

4. Контингент слушателей - обучающиеся

5. Учебная цель: ознакомить с предметом изучения, основными задачами, принципами исследования и методами науки конфликтологии; научить различать теоретические подходы в социологическом направлении; развивать представления об эволюции конфликтологических знаний.

6. Иллюстративный материал и оснащение: ноутбук, мультимедийный проектор, презентация лекции.

7. Подробный план:

1. Конфликтология как отрасль социальной психологии. Эволюция научных представлений о конфликте и его причинах.

2. Предмет изучения конфликтологии. Задачи, стоящие перед наукой.

3. Методы, применяемые в конфликтологии: методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами.

4. Философские и общенаучные принципы изучения конфликтов: принцип развития, принцип всеобщей связи, основные законы и парные категории диалектики, принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики, принцип системного подхода, принцип конкретно-исторического подхода, принцип объективности. Методологические принципы исследования конфликтов.

5. Социологическое направление в разработке теории конфликта: социал-дарвинизм, теория Маркса, функциональная теория конфликта, структурный функционализм, теория позитивно-функционального конфликта, конфликтная модель общества, общая теория конфликта.

8. Методы контроля знаний и навыков: вопросы, контролирующие усвоение лекционного материала.

1. Перечислите задачи, стоящие перед наукой конфликтологией.

2. Какие методы применяются в конфликтологии и с какой целью?

3. Назовите методологические принципы исследования конфликтов.

4. Работы каких исследователей составили социологическое направление в разработке теории конфликта?

9. Литература:

1. Навыки общения с пациентами: учебник. Сильверман, Дж. науч. консультант перевода с англ. А. А. Сонькина. Москва: Гранат, 2018 - 303, [1] с.: ил.

2. Навыки общения с пациентами. Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др. М.: Гранат, 2018 - 304 с. - ISBN 9785906456335 - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/>

3. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. Ларенцова, Л.И. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014 - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html>

4. Психология лечебного процесса при туберкулезе Валиев Р. Ш. Казань: КГМА, 2014. - 72 с. - ISBN 9785764505497. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/psihologiya-lechebnogo-processa-pri-tuberkuleze-10517010/>

5. Основы психологии педагогического конфликта: учебное пособие Медовикова, Е. А.. Кемерово: КемГУ, 2020. — 135 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/172672>

6. Психология конфликта в образовании: учебное пособие Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова,

2018. — 95 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112101>
7. Формирование коммуникативных навыков будущих врачей в общении с пациентами Тихонова Н. В. Красноярск: КрасГМУ, 2020. - 115 с. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/formirovanie-kommunikativnyh-navykov-buducshih-vrachej-v-obcshenii-s-pacientami-11647212/>
8. Общая конфликтология: учебник. Шарков, Ф. И. Москва: Дашков и К, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/105552>
9. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении Щастный А. Т. Витебск: ВГМУ, 2018. - 310 с. - ISBN 9789854668796. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/biomedicinskaya-etika-i-kommunikacii-v-zdravoohranenii-12098042/>

1. Тема 2: Анализ структурных компонентов конфликта. Психология участников конфликта. Типология конфликтов.

2. Курс: 5 **Семестр:** А

3. Продолжительность лекции 1 час.

4. Контингент слушателей - обучающиеся

5. Учебные цели: ознакомить с психологическим направлением в конфликтологии на основе конкретно-исторического подхода;
уметь ориентироваться в основных современных проблемах зарубежной и отечественной конфликтологии;

уметь различать основные направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX в.

6. Иллюстративный материал и оснащение: ноутбук, мультимедийный проектор, презентация лекции.

7. Подробный план:

1. История развития психологических представлений о конфликтах.

2. Направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX в.:

-психоаналитическое (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм);

-социотропное (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.);

-экологическое (К. Лоренц, Н. Тинберген);

-теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей);

-фрустрационно-агрессивное (Адорно);

-поведенческое (А. Басе, А. Бандура, Р. Сирс);

-социометрическое (Д. Морено, Э. Дженингс, С. Додд, Г. Гурвич);

-интеракционистское (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель).

3. Этапы в истории изучения конфликта: психоаналитический подход, поведенческое и социотропное направления, экологический подход, проблемы групповой динамики, теоретико-игровое направление, теория и практика переговорного процесса.

4. Основные вопросы, постановка и решение которых в настоящее время образуют область интересов современной конфликтологии: сущность социального конфликта; классификация конфликтов; эволюция конфликтов; генезис конфликтов; структура конфликтов; функции конфликта; информация в конфликте; динамика конфликта; диагностика конфликта; предупреждение конфликта;

5. Функции и задачи прикладного направления конфликтологии. Расширение сферы применения конфликтологических знаний на практике.

8. Методы контроля знаний и навыков:

Вопросы и задания для контроля:

1. Психологическое направление в развитии теории конфликта.

2. Решение каких вопросов в области конфликтологии является наиболее актуальным на современном этапе развития науки?

3. Назовите сферы практического применения конфликтологических знаний.

9. Литература:

1. Навыки общения с пациентами: учебник. Сильверман, Дж. науч.консультант перевода с англ. А. А. Сонькина. Москва: Гранат, 2018 - 303, [1] с.: ил.

2. Навыки общения с пациентами. Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др. М.: Гранат, 2018 - 304 с. -ISBN 9785906456335 -Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsHENiya-s-pacientami-7292318/>

3. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. Ларенцова, Л.И. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014 - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html>

4. Психология лечебного процесса при туберкулезе Валиев Р. Ш. Казань: КГМА, 2014. - 72 с. - ISBN 9785764505497. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/psihologiya-lechebnogo-processa-pri-tuberkuleze-10517010/>
5. Основы психологии педагогического конфликта: учебное пособие Медовикова, Е. А.. Кемерово: КемГУ, 2020. — 135 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/172672>
6. Психология конфликта в образовании: учебное пособие Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 95 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112101>
7. Формирование коммуникативных навыков будущих врачей в общении с пациентами Тихонова Н. В. Красноярск: КрасГМУ, 2020. - 115 с. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/formirovanie-kommunikativnyh-navykov-buducshih-vrachej-v-obcshenii-s-pacientami-11647212/>
8. Общая конфликтология: учебник. Шарков, Ф. И. Москва: Дашков и К, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/105552>
9. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении Щастный А. Т. Витебск: ВГМУ, 2018. - 310 с. - ISBN 9789854668796. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/biomedicinskaya-etika-i-kommunikacii-v-zdravoohranenii-12098042/>

1. Тема 3: Динамика социального конфликта и способы его регулирования. Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта.

2. Курс: 5 Семестр: А

3. Продолжительность лекции 1 час.

4. Контингент слушателей - обучающиеся

5. Учебные цели: дать понятие о динамике конфликта, о стадиях развития конфликта; научить различать, диагностировать основные стратегии поведения субъектов в конфликтной ситуации; развивать умение выбирать эффективные стратегию и тактику поведения в конфликте.

6. Иллюстративный материал и оснащение: ноутбук, мультимедийный проектор, презентация лекции.

7. Подробный план:

1. Динамика конфликта. Две модели описания конфликта. Стадии конфликта: предконфликтная, собственно конфликтная, разрешение конфликта и послеконфликтная. 9 этапов в динамике конфликта согласно Ф. Глазлу.

2. Конфликтное взаимодействие. Эскалация конфликта. Предшествующий опыт и установки, определяющие параметры взаимодействия сторон. Типы взаимодействия.

3. Механизмы разрешения социального конфликта. Этапы управления конфликтом. Управляющие воздействия. Исходы конфликта: устранение одной или обеих сторон; приостановка конфликта; победа одной из сторон; деление объекта конфликта; согласие о правилах совместного использования объекта; равнозначная компенсация одной из сторон за овладение объектом другой; отказ обеих сторон от посягательств; альтернативное определение таких объектов, которые удовлетворяют интересы обеих сторон.

8. Методы контроля знаний и навыков:

Вопросы для самоконтроля:

1. Что отражает понятие образ конфликтной ситуации?

2. Назовите стадии социального конфликта.

3. Механизмы разрешения социального конфликта.

9. Литература:

1. Навыки общения с пациентами: учебник. Сильверман, Дж. науч.консультант перевода с англ. А. А. Сонькина. Москва: Гранат, 2018 - 303, [1] с.: ил.

2. Навыки общения с пациентами. Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др. М.: Гранат, 2018 - 304 с. - ISBN 9785906456335 -Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/>

3. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. Ларенцова, Л.И. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014 - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html>

4. Психология лечебного процесса при туберкулезе Валиев Р. Ш. Казань: КГМА, 2014. - 72 с. - ISBN 9785764505497. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL:

<https://www.books-up.ru/ru/book/psihologiya-lechebnogo-processa-pri-tuberkuleze-10517010/>

5. Основы психологии педагогического конфликта: учебное пособие Медовикова, Е. А.. Кемерово: КемГУ, 2020. — 135 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/172672>

6. Психология конфликта в образовании: учебное пособие Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 95 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112101>

7. Формирование коммуникативных навыков будущих врачей в общении с пациентами Тихонова Н. В. Красноярск: КрасГМУ, 2020. - 115 с. - Текст: электронный // ЭБС

"Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/formirovanie-kommunikativnyh-navykov-buducshih-vrachej-v-obcshenii-s-pacientami-11647212/>

8. Общая конфликтология: учебник. Шарков, Ф. И. Москва: Дашков и К, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/105552>

9. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении Щастный А. Т. Витебск: ВГМУ, 2018. - 310 с. - ISBN 9789854668796. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/biomedicinskaya-etika-i-kommunikacii-v-zdravoohranenii-12098042/>

1. Тема 4: Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Урегулирование и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.

2. Курс: 5 **Семестр:** А

3. Продолжительность лекции 2 часа.

4. Контингент слушателей - обучающиеся

5. Учебные цели: дать понятие о способах урегулирования и разрешения конфликтов, ознакомить с вербальными и невербальными техниками снятия напряжения в общении; дать представления о возможных вариантах позитивного разрешения конфликтов, применяя известные подходы к управлению развитием конфликтов.

6. Иллюстративный материал и оснащение: ноутбук, мультимедийный проектор, презентация лекции.

7. Подробный план:

1. Управление социальным конфликтом включает диагностику, прогнозирование, профилактику, предупреждение, урегулирование, разрешение. Факторы, делающие конфликты трудно разрешимыми. Факторы, определяющие успешное урегулирование конфликтов по Ч.Дарендорфу. Навыки социального работника, определяющие эффективную коммуникацию: коммуникативные навыки и навыки принятия решений. Стратегии управления конфликтом. Простое соглашение как способ разрешения конфликта.

2. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.

3. Урегулирование и разрешение конфликта. Возможные способы урегулирования конфликта: путем компромисса, доминирования одной стороны над другой и путем интеграции. Формы и способы урегулирования конфликта (Дж. Рубин, Ч.Дарендорф)

4. Подходы к управлению развитием конфликтов: избегание конфликта, неформальная дискуссия и решение проблем, переговоры, медиация, административное решение, арбитраж, законодательное решение, судебное решение, ненасильственная акция, насилие.

8. Методы контроля знаний и навыков: вопросы для контроля в традиционной форме.

1. Факторы, определяющие успешное урегулирование конфликтов по Ч.Дарендорфу.

2. Какими коммуникативными навыками должен обладать социальный работник для успешного управления конфликтом?

3. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.

4. Последовательность применения форм урегулирования конфликтов по Ч.Дарендорфу.

5. Наиболее часто применяемые способы управления конфликтом.

9. Литература:

1. Навыки общения с пациентами: учебник. Сильверман, Дж. науч.консультант перевода с англ. А. А. Сонькина. Москва: Гранат, 2018 - 303, [1] с.: ил.

2. Навыки общения с пациентами. Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др. М.: Гранат, 2018 - 304 с. -ISBN 9785906456335 -Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsHENiya-s-pacientami-7292318/>

3. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. Ларенцова, Л.И. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014 - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html>

4. Психология лечебного процесса при туберкулезе Валиев Р. Ш. Казань: КГМА, 2014. - 72 с. - ISBN 9785764505497. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL:

<https://www.books-up.ru/ru/book/psihologiya-lechebnogo-processa-pri-tuberkuleze-10517010/>

5. Основы психологии педагогического конфликта: учебное пособие Медовикова, Е. А.. Кемерово: КемГУ, 2020. — 135 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/172672>

6. Психология конфликта в образовании: учебное пособие Н. Н. Сафукова, О. А.

Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова,

2018. — 95 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112101>
7. Формирование коммуникативных навыков будущих врачей в общении с пациентами Тихонова Н. В. Красноярск: КрасГМУ, 2020. - 115 с. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/formirovanie-kommunikativnyh-navykov-buducshih-vrachej-v-obcshenii-s-pacientami-11647212/>
8. Общая конфликтология: учебник. Шарков, Ф. И. Москва: Дашков и К, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/105552>
9. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении Щастный А. Т. Витебск: ВГМУ, 2018. - 310 с. - ISBN 9789854668796. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/biomedicinskaya-etika-i-kommunikacii-v-zdravoohranenii-12098042/>

1. Тема 5: Способы разрешения конфликтов. Медиация (посредничество): процесс и стадии. Разновидности ролей посредника. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества

2. Курс: 5 Семестр: А

3. Продолжительность лекции 2 часа.

4. Контингент слушателей - обучающиеся

5. Учебная цель: дать понятие о способах разрешения конфликтов, объяснить, как можно использовать вербальные и невербальные техники снятия напряжения в общении; развивать умение позитивно разрешать конфликты, а также применять в практике социальной работы модель посредничества в разрешении конфликтных ситуаций.

6. Иллюстративный материал и оснащение: ноутбук, мультимедийный проектор, презентация лекции.

7. Подробный план:

1. Профессиональная компетентность врача выступающего в роли медиатора. Психологическая позиция врача. Правила, требования, предъявляемые профессиональной деятельностью к личности врача.

2. Стадии медиации: первоначальный контакт с конфликтующими, выбор стратегии медиации, сбор и анализ информации, создание подробного плана медиации, создание атмосферы доверия и сотрудничества, начало процесса медиации, определение вопросов и составление расписания, обнажение скрытых интересов сторон, создание вариантов для урегулирования конфликта, оценка вариантов урегулирования, заключение переговоров, достижение официального урегулирования.

3. Разновидности ролей посредника: «открыватель» коммуникационных каналов, «глас закона», «организатор процесса переговоров», «тренер», «экспандер ресурсов», «исследователь проблемы», «реалист», «лидер», «посредник».

4. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества. Общие и специфические действия медиатора. Возможные типы вмешательства в различные виды конфликтов. Основы эффективного посредничества.

8. Методы контроля знаний и навыков: тестирование, текущий опрос на практическом занятии.

1. Принципы и подходы социального работника по отношению к клиенту.

2. Особенности деятельности медиатора.

3. Основы эффективного посредничества.

9. Литература:

1. Навыки общения с пациентами: учебник. Сильверман, Дж. науч. консультант перевода с англ. А. А. Сонькина. Москва: Гранат, 2018 - 303, [1] с.: ил.

2. Навыки общения с пациентами. Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др. М.: Гранат, 2018 - 304 с. - ISBN 9785906456335 - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/>

3. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. Ларенцова, Л.И. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014 - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html>

4. Психология лечебного процесса при туберкулезе Валиев Р. Ш. Казань: КГМА, 2014. - 72 с. - ISBN 9785764505497. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL:

<https://www.books-up.ru/ru/book/psihologiya-lechebnogo-processa-pri-tuberkuleze-10517010/>

5. Основы психологии педагогического конфликта: учебное пособие Медовикова, Е. А.. Кемерово: КемГУ, 2020. — 135 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/172672>

6. Психология конфликта в образовании: учебное пособие Н. Н. Сафукова, О. А.

Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова,

2018. — 95 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112101>
7. Формирование коммуникативных навыков будущих врачей в общении с пациентами Тихонова Н. В. Красноярск: КрасГМУ, 2020. - 115 с. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/formirovanie-kommunikativnyh-navykov-buducshih-vrachej-v-obcshenii-s-pacientami-11647212/>
8. Общая конфликтология: учебник. Шарков, Ф. И. Москва: Дашков и К, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/105552>
9. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении Щастный А. Т. Витебск: ВГМУ, 2018. - 310 с. - ISBN 9789854668796. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/biomedicinskaya-etika-i-kommunikacii-v-zdravoohranenii-12098042/>

1. Тема 6: *Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.*

2. Курс: 5 Семестр: А

3. Продолжительность лекции 2 часа.

4. Контингент слушателей - обучающиеся

5. Учебная цель:

дать понятие о технологиях предупреждения конфликта, об основных способах и приемах коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней; научить использовать разнообразные методы психокоррекции конфликтного поведения.

6. Иллюстративный материал и оснащение: ноутбук, мультимедийный проектор, презентация лекции.

7. Подробный план:

1. Технология предупреждения конфликта. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Основные способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней, связанные с умением человека грамотно общаться. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики.

2. Факторы, препятствующие возникновению конфликта: кадровая политика, высокий авторитет руководителя, положительные традиции, высокая мотивация, престиж, психологический климат.

3. Методы психокоррекции конфликтного поведения: социально-психологический тренинг; индивидуально-психологическое консультирование; аутогенную тренировку; посредническую деятельность психолога (социального работника); самоанализ конфликтного поведения.

8. Методы контроля знаний и навыков: традиционные методы контроля

1. Назовите наиболее эффективные методы психокоррекции конфликтного поведения подтвержденные исследованиями, проведенными в последнее время отечественными социальными психологами.

2. Какие эффективные методы анализа и оптимизации психологического климата в организациях успешно апробированы на практике?

3. Какие правила необходимо соблюдать, чтобы критика носила позитивный, конструктивный характер?

4. Назовите эффективные способы и приемы воздействия на поведение оппонента.

9. Литература:

1. Навыки общения с пациентами: учебник. Сильверман, Дж. науч. консультант перевода с англ. А. А. Сонькина. Москва: Гранат, 2018 - 303, [1] с.: ил.

2. Навыки общения с пациентами. Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др. М.: Гранат, 2018 - 304 с. - ISBN 9785906456335 - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/>

3. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. Ларенцова, Л.И. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014 - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html>

4. Психология лечебного процесса при туберкулезе Валиев Р. Ш. Казань: КГМА, 2014. - 72 с. - ISBN 9785764505497. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL:

<https://www.books-up.ru/ru/book/psihologiya-lechebnogo-processa-pri-tuberkuleze-10517010/>

5. Основы психологии педагогического конфликта: учебное пособие Медовикова, Е. А.. Кемерово: КемГУ, 2020. — 135 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/172672>

6. Психология конфликта в образовании: учебное пособие Н. Н. Сафукова, О. А.

Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова,

2018. — 95 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112101>
7. Формирование коммуникативных навыков будущих врачей в общении с пациентами Тихонова Н. В. Красноярск: КрасГМУ, 2020. - 115 с. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/formirovanie-kommunikativnyh-navykov-buducshih-vrachej-v-obcshenii-s-pacientami-11647212/>
8. Общая конфликтология: учебник. Шарков, Ф. И. Москва: Дашков и К, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/105552>
9. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении Щастный А. Т. Витебск: ВГМУ, 2018. - 310 с. - ISBN 9789854668796. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/biomedicinskaya-etika-i-kommunikacii-v-zdravoohranenii-12098042/>

1. Тема 7: Этические нормы в деятельности врачей при разрешении конфликтов

2. Курс: 5 **Семестр:** А

3. Продолжительность лекции 2 час.

4. Контингент слушателей - обучающиеся

5. Учебная цель: дать понятие о профессионально-этическом кодексе врача России

6. Иллюстративный материал и оснащение: ноутбук, мультимедийный проектор, презентация лекции.

7. Подробный план:

1. Основные этические принципы: конфиденциальность, доброжелательность, честность и открытость, бескорыстие, полнота информирования клиента и толерантность. Этические трудности при принятии решений и в деятельности.

2. Основные этические документы. Профессионально-этический кодекс как основа контроля за деятельностью врача

3. Моральные нормы, правила, принципы и личностные качества медицинского работника.

8. Методы контроля знаний и навыков: контроль знаний в традиционной форме.

1. Назовите личностные качества, необходимые профессиональному медицинскому работнику.

2. Какие конкретные требования предъявляются к врачу?

3. Какими принципами, заложенными в этическом кодексе должен руководствоваться врач в своей повседневной деятельности?

9. Литература:

1. Навыки общения с пациентами: учебник. Сильверман, Дж. науч. консультант перевода с англ. А. А. Сонькина. Москва: Гранат, 2018 - 303, [1] с.: ил.

2. Навыки общения с пациентами. Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др. М.: Гранат, 2018 - 304 с. - ISBN 9785906456335 - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/>

3. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. Ларенцова, Л.И. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014 - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html>

4. Психология лечебного процесса при туберкулезе Валиев Р. Ш. Казань: КГМА, 2014. - 72 с. - ISBN 9785764505497. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL:

<https://www.books-up.ru/ru/book/psihologiya-lechebnogo-processa-pri-tuberkuleze-10517010/>

5. Основы психологии педагогического конфликта: учебное пособие Медовикова, Е. А.. Кемерово: КемГУ, 2020. — 135 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/172672>

6. Психология конфликта в образовании: учебное пособие Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 95 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112101>

7. Формирование коммуникативных навыков будущих врачей в общении с пациентами Тихонова Н. В. Красноярск: КрасГМУ, 2020. - 115 с. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/formirovanie-kommunikativnyh-navykov-buducshih-vrachej-v-obcshenii-s-pacientami-11647212/>

8. Общая конфликтология: учебник. Шарков, Ф. И. Москва: Дашков и К, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/105552>

9. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении Щастный А. Т. Витебск: ВГМУ, 2018. - 310 с. - ISBN 9789854668796. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/book/biomedicinskaya-etika-i-kommunikacii-v-zdravoohranenii-12098042/>