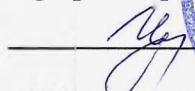


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО БГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 /В.Е. Изосимова

«27» января 2026 г.



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Разработчик	Кафедра экономики и менеджмента
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Направленность (профиль)	Экономика и управление в здравоохранении
Наименование ОПОП	38.03.01 Экономика Экономика и управление в здравоохранении
Квалификация	Бакалавр
ФГОС ВО	утвержден Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г № 954

Цель и задачи ОМ

Цель ОМ – установить уровень сформированности компетенций у обучающихся по программе высшего образования - программе бакалавриата по направлению 38.03.01 Экономика, изучивших дисциплину «Управление бизнес-процессами в медицинских организациях».

Основной задачей ОМ дисциплины «Управление бизнес-процессами в медицинских организациях» является оценка достижения обучающимися результатов обучения по дисциплине.

Паспорт оценочных материалов по дисциплине

«Управление бизнес-процессами в медицинских организациях»

№	Наименование пункта	Значение
1.	Направление	38.03.01 Экономика
2.	Направленность	Экономика и управление в здравоохранении
3.	Кафедра	Экономики и менеджмента
4.	Автор-разработчик	Буренина Ирина Валерьевна
5.	Наименование дисциплины	Управление бизнес-процессами в медицинских организациях
6.	Общая трудоемкость по учебному плану	216ч/6 з.е.
7.	Наименование папки	Оценочные материалы по дисциплине «Управление бизнес-процессами в медицинских организациях»
8.	Количество заданий всего по дисциплине	60
9.	Количество заданий	10 (открытого типа); 50 (закрытого типа)
10.	Из них правильных ответов должно быть (%):	
11.	Для оценки «отл» не менее	91%
12.	Для оценки «хор» не менее	81%
13.	Для оценки «удовл» не менее	71%
14.	Время (в минутах)	60 минут
15.	Вопросы к аттестации	44
16.	Задачи	10

В результате изучения дисциплины у обучающегося формируются **следующие компетенции:**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-4. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ПК-4.1 Демонстрирует навыки анализа, оценки эффективности и оптимизации бизнес-процессов в медицинских организациях

Задания

На закрытый вопрос рекомендованное время – 2 мин.

Компетенции /индикаторы достижения компетенции	Тестовые вопросы	Правильные ответы
Выберите один правильный ответ		
ПК-4 / ПК-4.1	1. Что такое бизнес-процесс? а) Деятельность, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиента б) Любая деятельность сотрудников организации в) Штатное расписание предприятия г) Финансовый план организации	а
ПК-4 / ПК-4.1	2. С рассмотрением любого вида деятельности компании как совокупности взаимосвязанных функций связан: а) Процессный подход к управлению б) Функциональный подход к управлению в) Ситуационный подход г) Административный подход	а
ПК-4 / ПК-4.1	3. Что является «входом» бизнес-процесса? а) Информация (документы) и материальные объекты, необходимые для начала процесса б) Готовый продукт в) Распоряжение руководителя о премировании г) Отчет о прибылях и убытках	а
ПК-4 / ПК-4.1	4. Что является «выходом» бизнес-процесса? 5. а) Результат выполнения бизнес-процесса — информация или материальные объекты б) Только готовая продукция в) Сырье и материалы г) Штатное расписание	а
ПК-4 / ПК-4.1	5. Ресурсы бизнес-процесса — это: а) Оборудование, персонал, инфраструктура, используемые для выполнения процесса б) Только финансовые средства в) Готовая продукция на складе г) Входящие документы	а
ПК-4 / ПК-4.1	6. Владелец бизнес-процесса — это: а) Должностное лицо, которое управляет ходом процесса и несет ответственность за его результаты б) Любой сотрудник отдела в) Внешний консультант г) Директор	а
ПК-4 / ПК-4.1	7. Показатели бизнес-процесса — это: а) Количественные параметры, характеризующие результативность и эффективность процесса б) Только объем продаж в) Количество сотрудников в организации г) Названия отделов	а
ПК-4 / ПК-4.1	8. Что понимается под эффективностью бизнес-процесса? а) Соотношение полученного результата и затраченных ресурсов б) Соответствие результата ожиданиям клиента в) Скорость выполнения процесса г) Количество задействованного персонала	а
ПК-4 / ПК-4.1	9. Результативность бизнес-процесса означает: а) Соответствие результатов процесса нуждам и ожиданиям клиентов б) Минимальную стоимость процесса в) Выполнение плана по прибыли г) Отсутствие брака	а
ПК-4 / ПК-4.1	10. Сквозной (межфункциональный) бизнес-процесс — это: а) Совокупность деятельности, выполняемой в разных подразделениях, преобразующая входы в выходы для клиента	а

	<ul style="list-style-type: none"> б) Процесс внутри одного отдела в) Технология изготовления продукта в одном цехе г) Процесс, не имеющий владельца 	
ПК-4 / ПК-4.1	<p>11. Регламент бизнес-процесса — это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Документ, определяющий требования к порядку выполнения, ресурсам и результатам процесса б) Графическая схема без описания в) Устное распоряжение руководителя г) Должностная инструкция одного сотрудника 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>12. Цикл PDCA (цикл Деминга) расшифровывается как:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Plan—Do—Check—Act (Планирование—Действие—Проверка—Корректировка) б) Produce—Deliver—Control—Analyze в) Price—Discount—Cost—Account г) Personal—Development—Career—Assessment 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>13. Что является целью функционального моделирования бизнес-процесса?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Выявление и анализ недостатков в организации бизнеса для дальнейшей оптимизации б) Увеличение заработной платы сотрудников в) Составление годового отчета г) Найм новых сотрудников 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>14. Принцип декомпозиции при построении модели бизнес-процесса заключается в:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Разбиении целого объекта на составные части б) Объединении мелких операций в одну крупную в) Игнорировании деталей г) Удалении лишних функций 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>15. Что отображается на диаграмме нулевого уровня (контекстной диаграмме)?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Название бизнес-процесса и его глобальная цель б) Действия каждого сотрудника в) Бухгалтерские проводки г) Бизнес-процессы «как есть» 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>16. Матрица ответственности бизнес-процесса — это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Таблица, описывающая ответственность участников процесса за выполнение частей процесса б) Список всех сотрудников предприятия в) График отпусков г) Штатное расписание 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>17. Нотация IDEF0 используется для:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Функционального моделирования бизнес-процессов б) Расчетов заработной платы в) Ведения бухгалтерского учета г) Оценки показателей 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>18. Что такое интерфейс бизнес-процесса?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Система взаимосвязей с другими процессами и внешней средой б) Внешний вид программного обеспечения в) бизнес-процессы г) связь бизнес-процессов 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>19. Показатели продукта бизнес-процесса характеризуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Параметры самого результата (продукта) процесса б) Только скорость работы оборудования в) Исключительно стоимость сырья г) Стоимость процесса 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>20. Что такое «узкое место» бизнес-процесса?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Этап процесса, который ограничивает его общую пропускную способность б) Начало процесса в) Конец процесса г) Название процесса в регламенте 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>21. При построении модели «как есть» (AS-IS) описывается:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Существующее положение дел в организации б) Идеальное состояние, к которому нужно стремиться 	a

	<p>в) Положение дел у конкурентов</p> <p>г) План на будущий год</p>	
ПК-4 / ПК-4.1	<p>22. При построении модели «как должно быть» (ТО-ВЕ) описывается:</p> <p>а) Целевое состояние процесса после оптимизации</p> <p>б) Текущая ситуация</p> <p>в) Историческая справка о компании</p> <p>г) Отчет за прошлый период</p>	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>23. Реинжиниринг бизнес-процессов — это:</p> <p>а) Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование процессов для достижения скачкообразного улучшения показателей</p> <p>б) Небольшие улучшения текущей деятельности</p> <p>в) Ручное описание всех операций</p> <p>г) Построение бизнес-процессов</p>	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>24. Оптимизация бизнес-процесса — это:</p> <p>а) Процесс осуществления непрерывных улучшений различных параметров процесса</p> <p>б) Полное уничтожение процесса</p> <p>в) Увольнение всех сотрудников</p> <p>г) Смена бизнес-процессов</p>	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>25. Что такое КРІ в управлении процессами?</p> <p>а) Ключевые показатели эффективности (Key Performance Indicators)</p> <p>б) Должностная инструкция</p> <p>в) Программное обеспечение</p> <p>г) Тип организационной структуры</p>	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>26. Бенчмаркинг процессов — это:</p> <p>а) Сравнение своих процессов с процессами лидеров рынка для выявления лучших практик</p> <p>б) Внутренний аудит</p> <p>в) Разработка нового продукта</p> <p>г) Найм персонала</p>	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>27. Аутсорсинг бизнес-процесса означает:</p> <p>а) Передачу выполнения непрофильной функции внешней специализированной компании</p> <p>б) Усиление контроля над отделом</p> <p>в) Открытие структуры с новыми бизнес-процессами</p> <p>г) Найм управляющих бизнес-процессами</p>	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>28. Обратный реинжиниринг — это:</p> <p>а) Исследование существующих процессов с целью выявления их недостатков</p> <p>б) Построение новых процессов с нуля</p> <p>в) Ликвидация предприятия</p> <p>г) Слияние с конкурентом</p>	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>29. Что предполагает принцип горизонтального сжатия процессов?</p> <p>а) Несколько рабочих операций объединяются в одну</p> <p>б) Увеличивается количество уровней управления</p> <p>в) Добавляются лишние согласования</p> <p>г) Процесс удлиняется во времени</p>	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>30. Для реального изменения деятельности на принципах процессного подхода требуется прежде всего:</p> <p>а) Понимание руководителями идей процессного подхода</p> <p>б) Наличие дорогого программного обеспечения</p> <p>в) Сертификат ISO 9000 на стене</p> <p>г) Жесткая критика подчиненных</p>	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>31. Важнейшим условием внедрения процессного подхода является:</p> <p>а) Готовность руководителей к принципиальным изменениям системы управления</p> <p>б) Наличие внешних консультантов</p> <p>в) Закупка новых компьютеров</p> <p>г) Увеличение рабочего дня до 12 часов</p>	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>32. Ошибкой при внедрении процессного подхода является:</p> <p>а) Описание процессов не комплексно, особенно в части управления</p>	a

	<ul style="list-style-type: none"> б) Использование нотации IDEF0 в) Назначение владельцев процессов г) Обучение персонала 	
ПК-4 / ПК-4.1	<p>33. Результатом оптимизации использования ресурсов в бизнес-процессах является:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Минимизация издержек производства б) Увеличение штата сотрудников в) Рост дебиторской задолженности г) Увеличение времени простоя 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>34. Результатом определения оптимальной последовательности функций является:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Сокращение длительности производственного цикла б) Удорожание продукции в) Ухудшение качества г) Рост количества согласований 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>35. Задание требуемого уровня прибыли происходит на этапе:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Определения глобальной цели бизнеса б) Закупки сырья в) Найма уборщиц г) Проведения корпоратива 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>36. Двухступенчатая схема назначения стоимости в процессах включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Распределение затрат на функции, а затем перенос на стоимостные объекты б) Прямое сложение всех зарплат в) Только расчет амортизации г) Игнорирование косвенных расходов 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>37. Объектами реинжиниринга являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Выявленные недостатки в системе организации бизнеса б) Только действия высшего руководства в) Цвет стен в офисе г) График отпусков 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>38. К основным видам потоков в системе предприятия относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Материальные, финансовые и информационные б) Только водопроводные и канализационные в) Пассажирские и грузовые перевозки г) Воздушные и наземные 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>39. Необходимость принятия оперативных решений вызвана:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Потребностью адаптироваться к изменениям на рынке б) Желанием начальника проводить больше совещаний в) Наличием свободного времени г) Требованиям профсоюза 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>40. Что такое процесс целеполагания?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Определение глобальной цели и ее конкретизация до уровня операций б) Случайный выбор направления в) Копирование целей конкурента г) Отказ от планирования 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>41. Первый этап при моделировании бизнес-процессов — это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Формирование глобальной цели бизнеса (миссии) б) Закупка софта в) Увольнение старых сотрудников г) Ремонт помещений 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>42. Преобразования в ходе реинжиниринга характеризуются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Радикальным характером и высоким риском б) Незначительными изменениями в) Отсутствием какого-либо риска г) Ежедневной рутинной 	a
ПК-4 / ПК-4.1	<p>43. Система бизнес-процессов организации должна охватывать:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Всю деятельность организации б) Только производство в) Только бухгалтерию г) Только охрану труда 	a

ПК-4 / ПК-4.1	44. При внедрении процессного подхода для целей управления должны быть: а) Создана система показателей для управления по всей сети процессов б) Закуплены кактусы в кабинеты в) Установлены новые двери г) Смены вывески	a
ПК-4 / ПК-4.1	45. Кто должен возглавлять внедрение процессного подхода? а) Руководители организации, в первую очередь — генеральный директор б) Приглашенный стажер в) Старшая медсестра г) врач	a
ПК-4 / ПК-4.1	46. Система мотивации при процессном подходе должна быть основана на: а) КРІ владельцев процессов в зависимости от улучшения показателей б) Фиксированном окладе без премий в) Количестве проведенных в офисе часов г) Личной симпатии руководителя	a
ПК-4 / ПК-4.1	47. К процессам управления (менеджмента) в организации относятся: а) Стратегическое планирование и контроллинг б) Закупка сырья в) Производство продукции г) Продажи	a
ПК-4 / ПК-4.1	48. К основным (операционным) процессам относятся: а) Процессы, создающие ценность для клиента (производство, продажи) б) Процессы управления персоналом в) Бухгалтерский учет г) Административно-хозяйственное обеспечение	a
ПК-4 / ПК-4.1	49. К обеспечивающим процессам относятся: а) Подготовка кадров, IT-поддержка, ремонт оборудования б) Непосредственное изготовление продукта в) Маркетинг г) Стратегическое развитие	a
ПК-4 / ПК-4.1	50. Что такое «функциональная схема текущего состояния»? а) Детальное изображение хода процесса с указанием должностей сотрудников б) Общее описание компании без деталей в) Фотография коллектива г) Чертеж здания	a

Вопросы для проверки теоретических знаний по дисциплине

Компетенции/индикаторы достижения компетенции	Вопросы к экзамену по дисциплине
ПК-4 / ПК-4.1	1. Сущность процессного подхода.
ПК-4 / ПК-4.1	2. Система терминов процессного подхода.
ПК-4 / ПК-4.1	3. Бизнес-процесс: понятие, сущность.
ПК-4 / ПК-4.1	4. Классификация бизнес-процессов.
ПК-4 / ПК-4.1	5. Моделирование бизнес-процессов
ПК-4 / ПК-4.1	6. Необходимость моделирования бизнес-процессов.
ПК-4 / ПК-4.1	7. Способы описания и моделирования бизнес-процессов.
ПК-4 / ПК-4.1	8. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия.
ПК-4 / ПК-4.1	9. Полная бизнес-модель компании.
ПК-4 / ПК-4.1	10. Шаблоны организационного бизнес-моделирования.
ПК-4 / ПК-4.1	11. Количественные методы. Классификация методов
ПК-4 / ПК-4.1	12. Методы, используемые на этапе реализации решения
ПК-4 / ПК-4.1	13. Методы выбора решения
ПК-4 / ПК-4.1	14. Методы генерации альтернатив
ПК-4 / ПК-4.1	15. Методы, используемые на этапе формирования критериев и ограничений
ПК-4 / ПК-4.1	16. Принципы процессного управления. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении)
ПК-4 / ПК-4.1	17. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации
ПК-4 / ПК-4.1	18. Ключевые показатели бизнес-процессов
ПК-4 / ПК-4.1	19. Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов
ПК-4 / ПК-4.1	20. Этапы проведения реинжиниринга.
ПК-4 / ПК-4.1	21. Принципы перепроектирования бизнес-процессов.
ПК-4 / ПК-4.1	22. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска.
ПК-4 / ПК-4.1	23. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга
ПК-4 / ПК-4.1	24. Классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов.
ПК-4 / ПК-4.1	25. Технологии постоянного совершенствования

**Задания для проверки сформированных знаний, умений и навыков
На открытое задание рекомендованное время – 15 мин**

Компетенции/индикаторы достижения компетенции	Задачи
ПК-4 / ПК-4.1	<p align="center">ЗАДАЧА 1</p> <p>В компании «Хартек» до внедрения новой системы сотрудники тратили на административные задачи 20 часов в неделю. После внедрения единой платформы время сократилось на 40% -1. В компании работает 15 сотрудников, средняя часовая ставка специалиста — 800 рублей. Вопрос: Рассчитайте годовую экономию фонда оплаты труда за счет высвобождения времени сотрудников (считать, что в году 52 недели).</p>
Ответ	<p>Определяем сокращение времени на одного сотрудника в неделю: Исходные затраты времени: 20 часов в неделю Сокращение на 40%: $20 \times 0,4 = 8$ часов в неделю Рассчитываем экономию на одного сотрудника в неделю: Экономия = 8 часов \times 800 руб/час = 6 400 руб/неделю Рассчитываем экономию на всех сотрудников в неделю: $6\,400 \times 15 = 96\,000$ руб/неделю Рассчитываем годовую экономию: $96\,000 \times 52$ недели = 4 992 000 руб/год Ответ: Годовая экономия фонда оплаты труда составит 4 992 000 рублей</p>
ПК-4 / ПК-4.1	<p align="center">ЗАДАЧА 2</p> <p>При организации исполнения бизнес-процесса аварийного ремонта башенного крана были выявлены следующие операции с их длительностью -7: Диагностика поломки региональным механиком — 4 часа Передача информации в головной офис — 2 часа Принятие решения о необходимых запчастях — 3 часа Доставка запчастей с центральной базы — 24 часа Проведение ремонтных работ — 8 часов Проверка работоспособности — 2 часа После внедрения системы «Протоколы действий» удалось сократить время передачи информации до 0,5 часа и время принятия решения до 1 часа за счет параллельного выполнения этих операций. Вопрос: Рассчитайте общее время восстановления крана до и после оптимизации. Определите процент сокращения времени простоя.</p>
Ответ	<p>Рассчитываем общее время до оптимизации (последовательное выполнение):</p> <p>$T_{до} = 4 + 2 + 3 + 24 + 8 + 2 = 43$ часа Рассчитываем общее время после оптимизации (с учетом параллельного выполнения):</p> <p>Диагностика: 4 часа (параллельно с ней ничего не делается) Передача информации (0,5 ч) и принятие решения (1 ч) могут выполняться параллельно с диагностикой? Нет, принятие решения начинается после получения информации. Но передача информации и принятие решения — последовательные операции, которые можно выполнять параллельно с доставкой запчастей? Уточним логику. Правильнее построить последовательность:</p> <p>Диагностика — 4 часа Передача информации — 0,5 часа Принятие решения — 1 час (после получения информации) Доставка запчастей — 24 часа Ремонт — 8 часов Проверка — 2 часа Итого: $T_{после} = 4 + 0,5 + 1 + 24 + 8 + 2 = 39,5$ часа Рассчитываем процент сокращения: Сокращение = $(43 - 39,5) / 43 \times 100\% = 3,5 / 43 \times 100\% = 8,14\%$ Ответ: Время восстановления сократилось с 43 до 39,5 часов, что составляет 8,14%.</p>

ПК-4 / ПК-4.1	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 3</p> <p>При поломке башенного крана заказчик выставляет подрядчику убытки в размере 2,5 млн рублей в сутки -7. Компания в среднем сталкивается с 8 такими поломками в год. Среднее время простоя до оптимизации составляло 2,5 суток, после оптимизации — 1,8 суток. Вопрос: Рассчитайте годовую экономию от сокращения времени простоя. экономия от сокращения времени простоя составит 14 млн рублей.</p>
Ответ	<p>Рассчитываем убытки на одну поломку до оптимизации: $2,5 \text{ млн} \times 2,5 \text{ суток} = 6,25 \text{ млн рублей}$ Рассчитываем убытки на одну поломку после оптимизации: $2,5 \text{ млн} \times 1,8 \text{ суток} = 4,5 \text{ млн рублей}$ Экономия на одной поломке: $6,25 - 4,5 = 1,75 \text{ млн рублей}$ Годовая экономия: $1,75 \text{ млн} \times 8 \text{ поломок} = 14 \text{ млн рублей}$</p>
ПК-4 / ПК-4.1	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 4</p> <p>На выполнение одной операции технолог тратит 20 минут. Его зарплата — 600 рублей в час. Вопрос: Сколько стоит труд технолога для выполнения этой операции?</p>
Ответ	<p>Решение: Переводим минуты в часы: $20 \text{ минут} = 20/60 = 1/3 \text{ часа} (\approx 0,33 \text{ ч})$. Стоимость операции: $600 \text{ руб/ч} \times (1/3) \text{ ч} = 200 \text{ руб}$. Ответ: 200 рублей.</p>
ПК-4 / ПК-4.1	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 5</p> <p>В отделе три сотрудника. По факту они отработали: Иванов — 140 часов, Петров — 160 часов, Сидоров — 120 часов. Норма рабочего времени в месяц — 160 часов. Вопрос: Кто из сотрудников не выполняет норму? У кого переработка?</p>
Ответ	<p>Сравниваем с нормой (160 ч): Иванов: $140 < 160 \rightarrow$ недовыполнение. Петров: $160 = 160 \rightarrow$ норма. Сидоров: $120 < 160 \rightarrow$ недовыполнение. Переработки нет ни у кого (нет значений > 160). Ответ: Норму не выполняют Иванов и Сидоров. Переработок нет.</p>
ПК-4 / ПК-4.1	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 6</p> <p>Бизнес-процесс «Выдача справки» состоит из этапов: Прием заявления — 5 мин. Проверка данных — 10 мин. Печать справки — 3 мин. Выдача клиенту — 2 мин. Вопрос: Сколько минут клиент ждет результата с момента подачи заявления?</p>
Ответ	<p>Решение: (Этапы идут строго друг за другом) $5 + 10 + 3 + 2 = 20 \text{ минут}$. Ответ: 20 минут.</p>
ПК-4 / ПК-4.1	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 7</p> <p>Компания купила программу для учета за 60 000 рублей. Раньше бухгалтер тратил на учет 5 часов в неделю, а теперь тратит 2 часа. Час работы бухгалтера стоит 800 рублей Вопрос: Через сколько недель программа окупится?</p>
Ответ	<p>Решение: Экономия времени в неделю: $5 - 2 = 3 \text{ часа}$. Экономия денег в неделю: $3 \text{ ч} \times 800 \text{ руб/ч} = 2400 \text{ руб}$. Срок окупаемости: $60\,000 / 2\,400 = 25 \text{ недель}$. Ответ: 25 недель.</p>
ПК-4 / ПК-4.1	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 8</p> <p>У курьера КРП = 100% (план по доставкам). Его оклад 40 000 руб. За перевыполнение плана на каждые 5% сверх 100% ему доплачивают 2000 руб. Курьер выполнил план на 115%. Вопрос: Какую зарплату он получит?</p>
Ответ	<p>Решение: Перевыполнение: $115\% - 100\% = 15\%$. Количество «шагов» по 5%: $15 / 5 = 3 \text{ шага}$.</p>

	Премия за перевыполнение: $3 \times 2000 = 6000$ руб. Итого: $40\,000 + 6\,000 = 46\,000$ руб. Ответ: 46 000 рублей.
ПК-4 / ПК-4.1	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 9</p> В отделе 5 сотрудников. Двое перегружены (выполняют по 50 задач в месяц), а трое недогружены (по 20 задач). Норма — 30 задач на человека. Вопрос: Сколько задач нужно перераспределить, чтобы уровнять нагрузку до нормы?
Ответ	Решение: 1. Перегрузка у двух: $(50 - 30) \times 2 = 40$ задач избытка 2. Недогрузка у трех: $(30 - 20) \times 3 = 30$ задач дефицита 3. Можно перераспределить 30 задач (ограничено дефицитом) Ответ: Нужно перераспределить 30 задач.
ПК-4 / ПК-4.1	<p style="text-align: center;">ЗАДАЧА 10</p> В компании до автоматизации сотрудник обрабатывал 20 заявок в день. После автоматизации — 35 заявок в день. Вопрос: На сколько процентов выросла производительность?
Ответ	Решение: Прирост: $35 - 20 = 15$ заявок Процент роста: $(15 / 20) \times 100\% = 75\%$ Ответ: Производительность выросла на 75%.

ШКАЛЫ И КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Проведение экзамена по дисциплине «Управление бизнес-процессами в медицинских организациях» как основной формы проверки знаний обучающихся предполагает соблюдение ряда условий, обеспечивающих педагогическую эффективность оценочной процедуры. Важнейшие среди них:

1. обеспечить самостоятельность ответа обучающегося по билетам одинаковой сложности требуемой программой уровня;
2. определить глубину знаний программы по предмету;
3. определить уровень владения научным языком и терминологией;
4. определить умение логически, корректно и аргументированно излагать ответ на зачете;
5. определить умение выполнять предусмотренные программой задания.

Оценка «отлично» выставляется, если студент дает полный и правильный ответ на поставленные в экзаменационном билете вопросы, выполняет предложенные задания, а также отвечает на дополнительные вопросы, если в таковых была необходимость:

а) обстоятельно раскрывает состояние вопроса, его теоретические и практические аспекты, при необходимости дает графическую интерпретацию ситуациям, закономерностям и процессам, имеющим место в дисциплине;

б) анализирует литературные источники по рассматриваемому вопросу и нормативно-правовые документы;

в) имеет собственную оценочную позицию по раскрываемому вопросу и умеет аргументировано ее изложить;

г) показывает полное и обоснованное решение задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он отказался от ответа или не смог ответить на вопросы билета, ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий.