

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



УТВЕРЖДАЮ
Ректор

В.Н. Павлов

«30» ноября 2023 г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Уровень высшего образования
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

39.00.00 Социология и социальная работа
(код и наименование УГНП/С)

39.04.02 Социальная работа
(код и направление подготовки)

Клиническая социальная работа и социальная реабилитация
(направленность)

Квалификация - Магистр

Форма обучения - очная

Уфа 2023г.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

	стр.
1. Общие положения	4
2. Форма проведения государственной итоговой аттестации	6
3. Требования к результатам освоения образовательной программы высшего образования, проверяемым в ходе проведения государственной итоговой аттестации	7
4. Содержание государственного экзамена	8
4.1. Порядок проведения государственного экзамена и методические рекомендации, определяющие процедуру оценивания результатов освоения образовательной программы на этом этапе государственных испытаний	8
4.2. Порядок проведения защиты выпускной квалификационной работы....	8
5. Трудоемкость государственной итоговой аттестации	9
6. Особенности проведения государственной итоговой аттестации лиц с ограниченными возможностями здоровья	10
7. Критерии оценки результатов сдачи государственной итоговой аттестации	15
8. Законодательные и нормативно-правовые документы	16
9. Порядок подачи и рассмотрение апелляции	17
9.1. Примеры заданий для государственного экзамена – собеседование.....	17
9.2. Примеры тем для защиты выпускных квалификационных работ.....	22
10. Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГИА по направлению 39.04.02 – Социальная работа.....	24

1. Общие положения

Государственная итоговая аттестация выпускника магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 – Социальная работа (уровень магистратуры) направленность «Современные информационные технологии в медицине и биологии» является обязательной и осуществляется после освоения основной профессиональной образовательной программы в полном объеме.

Целью государственной итоговой аттестации__является установление соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы, разработанной в ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и оценка теоретической и практической подготовленности выпускников к самостоятельной профессиональной деятельности.

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 39.04.02 – Социальная работа включает защиту выпускной квалификационной работы и государственный экзамен.

Цель магистерской программы по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» – развитие у студентов личностных качеств, а также формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки; подготовку к исследовательской деятельности в социальной работе с различными группами населения, а также к преподавательской деятельности в области подготовки специалистов социальной сферы.

Государственная итоговая аттестация выпускника магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа является обязательной части блока и осуществляется после освоения основной профессиональной образовательной программы в полном объеме.

Типы профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускник, освоившие программу магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

социально-технологический:

- оценка способности к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- оценка знаний и навыков к организации и проведению фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы;
- оценка способности конструировать и реализовывать технологии социальной работы;

- оценка знаний и навыков к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения

организационно-управленческий:

- оценка способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
- оценка способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- оценка способности применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;
- оценка способности применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- оценка способности организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
- оценка способности объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций;
- оценка способности систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления.

проектный:

- оценка способности формулировать на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления.
- оценка способности разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.
- оценка способности разрабатывать план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости.
- оценка навыков осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.

- оценка навыков предлагать процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.
научно-исследовательский
- оценка способности систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; сфере социальной работы в форме отчетов;
- оценка способности представлять результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций;
- оценка навыков организации обсуждения результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат.
- оценка навыков представлять результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке.

2. Форма проведения государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация выпускника, освоившего магистерскую программу по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа включает государственный экзамен и защиту выпускной квалификационной работы.

Б3.01 (Г) – Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Б3.02 (Д) – Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения образовательной программы высшего образования, проверяемым в ходе проведения государственной итоговой аттестации

Требования к результатам освоения образовательной программы высшего образования, проверяемым в ходе проведения государственного экзамена:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-2. Способен управлять проектом на все этапах его жизненного цикла

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе

межкультурного взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ОПК-1. Способен применять современные информационно коммуникационные технологии и программные средства

при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций

ОПК-3. Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления.

ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ПК-1. Способен к организации и проведению фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы

ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы

ПК-3. Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения

ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

ПК-5. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.

4. Содержание государственных аттестационных испытаний

Государственная итоговая аттестация, завершающая освоение образовательных программ подготовки в магистратуре, является итоговой аттестацией обучающихся. Государственная итоговая аттестация выпускника магистратуры включает защиту выпускной квалификационной работы и государственный экзамен.

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры) включает государственный экзамен и защиту выпускной квалификационной работы.

4.1. Порядок проведения государственного экзамена и методические рекомендации, определяющие процедуру оценивания результатов освоения образовательной программы на этой форме аттестационных испытаний.

Государственный экзамен включает собеседование, который проводится с целью проверки уровня и качества профессиональной подготовки выпускников в соответствии с требованиями образовательного стандарта.

Контроль за деятельностью выпускника и оценка уровня его практической подготовки осуществляется государственной экзаменационной комиссией.

4.2. Порядок проведения защиты выпускной квалификационной работы.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) – имеющая своей целью систематизацию, обобщение и закрепление теоретических знаний, практических умений, универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) магистра представляет собой самостоятельное исследование, основанное, как правило, на обобщении итогов выполненных курсовых работ и результатов преддипломной практики и подготовленное к защите в завершающий период обучения в соответствии с графиком учебного процесса по соответствующей образовательной программе. Университет утверждает перечень тем выпускных квалификационных работ, предлагаемых обучающимся и доводит его до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации. По письменному заявлению обучающегося Университет может в установленном ею порядке предоставить обучающемуся возможность подготовки и защиты выпускной квалификационной работы по теме, предложенной обучающимся, в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания. Результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в устной форме, объявляются в день его проведения.

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа проводится после окончания 4-го семестра.

5. Трудоемкость государственной итоговой аттестации

Вид	Кол-во зачетных единиц	Кол-во часов
Подготовка и сдача государственного экзамена	1	36
Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	6	216
ИТОГО	7	252

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи выпускнику документа о высшем образовании.

Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации.

Обучающийся должен представить в Университет документ, подтверждающий причину его отсутствия.

Обучающийся, не прошедший одно государственное аттестационное испытание по уважительной причине, допускается к сдаче следующего государственного аттестационного испытания (при его наличии).

Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки "неудовлетворительно", а также обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в установленный для них срок (в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание или получением оценки "неудовлетворительно"), отчисляются из организации с выдачей справки об обучении, как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся. Указанное лицо может повторно

пройти государственную итоговую аттестацию не более двух раз.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в Университет на период времени, установленный Университетом, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе.

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося решением Университета ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы.

Особенности проведения государственной итоговой аттестации лиц с ограниченными возможностями здоровья

Особенности проведения государственной итоговой аттестации лиц с ограниченными возможностями здоровья проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья, согласно локально-нормативным документам.

6. Критерии оценки результатов сдачи государственной итоговой аттестации

Критерии оценки этапа «Собеседование»:

- оценка «отлично» выставляется обучающимся, которые усвоили теоретические знания, сформировали универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, приобрели практические навыки и умения в соответствии с требованиями ФГОС ВО, а также при устных ответах на экзамене полностью раскрыли суть основных вопросов, дали правильные ответы на все дополнительные вопросы;

- оценка «хорошо» выставляется обучающимся, которые усвоили теоретические знания, сформировали универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, приобрели практические навыки и умения в соответствии с требованиями ФГОС ВО, а также при устных ответах на экзамене раскрыли суть основных вопросов, но ответили не на все дополнительные вопросы;

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, которые усвоили теоретические знания, сформировали универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, приобрели практические навыки и умения в соответствии с требованиями ФГОС ВО, а также при устных ответах на экзамене в целом показали понимание сути основных вопросов.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, которые не в достаточном объеме усвоили теоретические знания, не в полном объеме сформировали универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, не в достаточном объеме приобрели практические навыки и умения в соответствии с требованиями ФГОС ВО, а также при устных ответах на экзамене не

раскрыли суть основных вопросов.

Оценки выставляются членами государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) коллегиально на заседании и объявляются выпускникам после подписания соответствующего протокола заседания комиссии в день проведения государственного экзамена.

Критерии оценки «Защита выпускной квалификационной работы (ВКР)».

Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

При подготовке и защите ВКР выпускники должны, опираясь на полученные знания, умения и владения, показать способность самостоятельно решать задачи профессиональной деятельности, излагать информацию, аргументировать и защищать свою точку зрения.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Критерии оценивания результатов ВКР

п/п	Наименование и описание критериев оценивания
Раздел 1 Критерии оценивания выполнения ВКР	
1.	Обоснованность выбора темы, точность формулировок цели и задач, других методологических компонентов ВКР. Обоснованность выбора темы, точность формулировок цели и задач работы; актуальность и полнота раскрытия заявленной темы; соответствие названия работы, заявленных цели и задач содержанию работы.
2.	Логичность и структурированность текста работы. Логика написания и наличие всех структурных частей работы; качество обзора литературы по теме исследования; качество представления эмпирического материала; взаимосвязь между структурными частями работы, теоретическим и практическим содержанием; полнота и актуальность списка литературы.
3.	Качество анализа и решения поставленных задач. Умение сформулировать и грамотно изложить задачи ВКР и предложить варианты ее решения; полнота реализации задач.
4.	Качество и адекватность подбора используемого инструментария, анализа и интерпретации полученных эмпирических данных. Соответствие инструментария целям и задачам исследования; умение описывать результаты, их анализировать, интерпретировать, делать выводы;

5.	Исследовательский характер ВКР Самостоятельный подход к решению поставленной проблемы/задачи; разработка собственного подхода к решению поставленной стандартной/нестандартной задачи.
6.	Практическая направленность ВКР. Связь теоретических положений, рассматриваемых в работе, с международной и/или российской практикой; разработка практических рекомендаций, возможность использовать результаты деятельности.
7.	Качество оформления работы Соответствие качества оформления ВКР требованиям, изложенным в локальных нормативных актах университета (требования к шрифту, размеру полей, правильное оформление отдельных элементов текста - абзацев текста, заголовков, формул, таблиц, рисунков – и ссылок на них; соблюдение уровней заголовков и подзаголовков; наличие в тексте ссылок на работы и источники, указанные в списке литературы и др.)
Раздел 2 Критерии оценивания защиты ВКР	
8.	Качество доклада по выполненному исследованию. Умение представить работу, изложив в ограниченное время основные задачи и полученные результаты.
9.	Полнота и точность ответов на вопросы. Соответствие содержания ответа заданному вопросу, использование в ответе ссылок на научную литературу, статистические данные, практическую значимость и др.
10.	Презентация работы. Качество электронной презентации результатов ВКР. Умение визуализировать основное содержание работы, отражать в виде логических схем главное в содержании текста, иллюстрировать полученные результаты.

Оценка ВКР осуществляется в два этапа.

Этап 1. Предварительное оценивание ВКР.

Предварительное оценивание ВКР осуществляется на основе:

отзыва научного руководителя о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы;

рецензии на ВКР;

справки о результатах проверки на объем неправомерных заимствований.

Предварительное дифференцированное оценивание осуществляется рецензентом. Рецензент по итогам анализа ВКР оформляет рецензию, в которой, основываясь на указанные выше критерии, выставляет оценку:

оценка «отлично» – требования по всем критериям соблюдены полностью;
оценка «хорошо» – требования соблюдены практически по всем критериям, но имеются некоторые замечания;

оценка «удовлетворительно» – требования по критериям соблюдены не полностью;

оценка «неудовлетворительно» – требования по большинству критериев не соблюдены.

Требования к оригинальности текста при проверке на объем заимствования – 70%.

Этап 2. Оценка ВКР государственной экзаменационной комиссией (ГЭК).

Общую оценку за выпускную квалификационную работу выводят члены государственной экзаменационной комиссии на коллегиальной основе с учетом соответствия содержания заявленной теме, глубины ее раскрытия, соответствия оформления принятым стандартам, проявленных во время защиты способности выпускника демонстрировать собственное видение проблемы и умения мотивированно его отстоять, владения теоретическим материалом, способности грамотно его излагать и аргументированно отвечать на поставленные вопросы. При определении оценки ВКР членами ГЭК принимается во внимание уровень научной и практической подготовки магистранта, качество проведения и представления исследования, а также оформления выпускной квалификационной работы. Государственная экзаменационная комиссия, определяя оценку защиты и выполнения ВКР в целом, учитывает также оценку рецензента.

ГЭК выставляет единую оценку.

В случае расхождения мнения членов государственной экзаменационной комиссии по итоговой оценке, решение комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов председатель комиссии (в случае отсутствия председателя – его заместитель) обладает правом решающего голоса.

Итоговое решение экзаменационной комиссии основывается на мнениях:

- руководителя работы, учитывая ее теоретическую и практическую значимость;
- рецензентов работы;
- членов комиссии по содержанию работы и качеству ее представления, включая доклад,
- ответы на вопросы и замечания рецензента.

Критерии итоговой оценки выпускной квалификационной работы:

Оценка **«отлично»** выставляется за ВКР (результаты научных исследований), характеризующуюся следующими показателями:

- работа имеет исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, глубокий анализ проблемы, критический разбор литературных данных, характеризуется логичным, последовательным

изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;

- работа имеет положительный отзыв научного руководителя;
- работа имеет положительные рецензии рецензентов;
- при представлении работы магистрант показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по улучшению диагностики и лечения, эффективному использованию лечебных и диагностических методик, а во время доклада использует презентацию Power Point, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«хорошо»** выставляется за ВКР (результаты научных исследований), характеризующуюся следующими показателями:

- работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ проблемы и критический разбор данных литературы, характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями;

- работа имеет положительный отзыв научного руководителя;
- работа имеет положительные рецензии рецензентов с замечаниями, не влияющими на общую суть работы;

- при представлении магистрант показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по улучшению лечебного и диагностического процесса, эффективному использованию медицинских методик, а во время доклада использует презентацию Power Point, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется за ВКР (результаты научных исследований), характеризующуюся следующими показателями:

- носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом и недостаточно критическим разбор данных литературы, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения;

- в отзывах руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методике анализа;

- при представлении магистрант проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется за выпускную квалификационную работу (результаты научных исследований), характеризующуюся следующими показателями:

- не носит исследовательского характера, не имеет анализа, не отвечает

требованиям, изложенным в методических указаниях кафедры. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер.

- в отзывах научного руководителя и рецензента имеются серьезные критические замечания.

- при защите работы магистрант затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.

- к защите не подготовлены наглядные пособия или раздаточный материал.

При определении оценки принимается во внимание уровень теоретической и практической подготовки студентов, самостоятельность суждения о полученных результатах, качество оформления работы и ход ее защиты.

Итоговая оценка за представление ВКР вносится в протокол заседания экзаменационной комиссии и заверяется подписями председателя и членов, секретарем экзаменационной комиссии.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании.

7. Законодательные и нормативно-правовые документы

- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. N 80 с изм. и доп от: 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.
- Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

8. Порядок подачи и рассмотрения апелляции

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами

государственного экзамена.

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае, если результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные Университетом.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;

об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного аттестационного испытания и выставления нового.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в организации в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

9. Примеры оценочных средств для государственных аттестационных испытаний

9.1. Примеры заданий для государственного экзамена - собеседование

БИЛЕТ № 1

1. Всемирная организация здравоохранения: стратегия в решении проблем здоровья. Источники права, и система законодательства в России. Правовой механизм обеспечения здоровья граждан (УК-1; ОПК-2) .
2. Принципы и методы социальной реабилитации детей с ОВЗ и членами их семей (ОПК-4; ПК-2).
3. Технологии медико-социальной работы в учреждениях социального обслуживания (ОПК-2; ПК-2)
4. Задача:

В отдел социальной защиты одного из районов города обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18 - летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы. (УК-1; ОПК-2)

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае. (ОПК-3)

3. *Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы? (ОПК-4; ПК-3)*

4. *Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы. (ОПК-2; ПК-2)*

БИЛЕТ № 2

1. Социальная политика и социальная защита населения как важнейшие факторы обеспечения социального здоровья и благополучия населения страны. (УК-1; ОПК-2)

2. Технология и методы социальной реабилитации. (ОПК-4; ПК-2).

3. Технологии медико-социальной работы с военнослужащими. (ОПК-2; ПК-2)

4. Задача: 27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. *Определите основную проблему. (УК-1; ОПК-2)*

2. *Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае. (ОПК-3)*

3. *Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке? (ОПК-4; ПК-3)*

4. *Какие меры помощи можно использовать в данном случае? (ОПК-2; ПК-2)*

БИЛЕТ № 3

1. Основные федеральные и региональные программы формирования социального благополучия различных категорий неблагополучного населения. (УК-1; ОПК-2)

2. Формы и виды социальной реабилитации. (ОПК-4; ПК-2)

3. Технологии медико-социальной работы с ВИЧ-инфицированными и больными СПИДом. (ОПК-2; ПК-2)

4. Задача: Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. *Определите социальные проблемы семьи. (УК-1; ОПК-2)*

2. *Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи. (ОПК-3)*

3. *Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении*

проблем этой семьи? (ОПК-4; ПК-3)

4. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить? (ОПК-2; ПК-2)

БИЛЕТ № 4

1. Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе. (УК-1; ОПК-2)
2. Социальная реабилитация инвалидов с нарушением двигательных функций. (ОПК-4; ПК-2)
3. Технологии медико-социальной работы в гериатрии. (ОПК-2; ПК-2)

4. Задача: 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи. (УК-1; ОПК-2)

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. (ОПК-3)

3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем? (ОПК-4; ПК-3)

4. Какие специалисты должны быть задействованы? (ОПК-2; ПК-2)

БИЛЕТ № 5

1. Задачи и функции управления в социальной работе. (ПК-3; ПК-5)
2. Социальная реабилитация как процесс. Этапы социальной реабилитации. (ОПК-4; ПК-2)
3. Технологии медико-социальной работы с лицами, заключенными под стражу, отбывающими наказание в местах лишения свободы. (ОПК-2; ПК-2)

4. Задача: Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему. (УК-1; ОПК-2)

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида. (ОПК-3)

3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи? (ОПК-4; ПК-3)

4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить? (ОПК-2; ПК-2)

БИЛЕТ № 6

1. Принципы и методы управления в социальной работе. (ПК-3; ПК-5)
2. Базовая и индивидуальная программы реабилитации. (ОПК-4; ПК-2)
3. Технологии медико-социальной работы с инвалидами. (ОПК-2; ПК-2)
4. Задача: Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.
 1. Назовите основные проблемы семьи. (УК-1; ОПК-2)
 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. (ОПК-3)
 3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем? (ОПК-4; ПК-3)
 4. Какие специалисты должны быть задействованы? (ОПК-2; ПК-2)

БИЛЕТ № 7

1. Принципы, методы и структура управления персоналом. (ПК-3; ПК-5)
2. Реабилитационные центры для лиц с ограниченными возможностями. Цели, задачи и основные направления деятельности отделений Реабилитационного Центра для инвалидов. (ОПК-4; ПК-2)
3. Технологии медико-социальной работы с лицами, страдающими зависимостью от психоактивных веществ. (ОПК-2; ПК-2)
4. Задача: Специалист по социальной работе СПИД-центра более года работал с 27-летним К., страдающего наркотической зависимостью на протяжении 5 лет. К. не имеет семьи, его родственники живут в другом городе, присылая деньги. Общение с социальным работником привело К. к тому, что он принял решение пройти курс лечения, о чем заявил в ходе беседы. Однако буквально на следующий день после беседы К. был задержан милицией за ограбление аптеки с целью добыть себе наркотик.
 1. Назовите основную социальную проблему? (УК-1; ОПК-2)
 2. Что должен сделать в этой ситуации социальный работник? (УК-1; ОПК-2)
 3. Законодательная база решения проблем. (ОПК-3)
 4. Должен ли специалист социальной работы СПИД-центра установить контакт со специалистом пенитенциарного учреждения? Если да, с какой целью? (ОПК-2; ПК-2)

БИЛЕТ № 8

1. Социальная защита населения как объект социального управления. (ПК-3; ПК-5)
2. Социальная реабилитация и адаптация детей с нарушениями интеллектуального развития. (ОПК-4; ПК-2)

3. Медико-социальные технологии в учреждениях здравоохранения. (ОПК-2; ПК-2)
4. Задача: Соседи обратились к социальному работнику с просьбой разъяснить, почему 12-летнюю внучку соседки определили в детский дом без согласия бабушки, страдающей психическим заболеванием.
 1. *Определите социальную проблему. (УК-1; ОПК-2)*
 2. *Нормативно-правовая база, регламентирующая решение данных вопросов. (ОПК-3)*
 3. *Решение какого органа необходимо для помещения несовершеннолетнего ребенка в детский дом? (ПК-4)*
 4. *В каких случаях социальное (медицинское) обслуживание осуществляется без согласия гражданина? (ОПК-1)*

БИЛЕТ № 9

1. Организационно-правовые формы социальной защиты населения. (УК-3; ОПК-3)
2. Основные направления социальной реабилитации. (ОПК-4; ПК-2)
3. Технологии медико-социальной работы в учреждениях планирования семьи, охране материнства и детства. (ОПК-2; ПК-2)
4. Задача: Ученик 9-го класса С. в последнее время периодически пропускает занятия в школе. В связи с этим классная руководительница решила посетить семью ученика, где отца обнаружила в состоянии алкогольного опьянения, сестренка 9 лет в синяках, из беседы выяснила, что мать 6 месяцев назад умерла от онкологического заболевания. Учительница обратилась в отдел социальной защиты района и попросила принять меры в отношении детей и их родителей.
 1. *Определите проблемы семьи. (УК-1; ОПК-2)*
 2. *Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае. (ОПК-3)*
 3. *Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы? (ОПК-2; ПК-2)*
 4. *Какие меры необходимо оказать? (ОПК-2; ПК-2)*

БИЛЕТ № 10

1. Основная стратегия управления персоналом в социальной сфере. (УК-3; ОПК-3)
2. Уровни социальной реабилитации и факторы, влияющие на реабилитацию. (ОПК-4; ПК-2)
3. Технологии медико-социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. (ОПК-2; ПК-2)
4. Задача: Органами Внутренних Дел Октябрьского района, был задержан подросток 15 лет, занимающийся бродяжничеством и попрошайничеством. Выяснилось, что ребенок

сбежал из социального приюта два месяца назад, живет на вокзале. Мать находится в исправительном учреждении.

1. Определите социальную проблему. (УК-1; ОПК-2)

2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы. (ОПК-3)

3. Какие социальные учреждения будут задействованы в решении проблемы? (ОПК-2; ПК-2)

4. Какие специалистов будут задействованы в решении проблемы? (ОПК-4; ПК-3)

9.2 Примеры тем для защиты выпускных квалификационных работ

1. Профилактика зависимостей от психоактивных веществ подростков в образовательном учреждении.
2. Профилактика девиантного поведения молодежи в современной России.
3. Реализация государственной политики в сфере здравоохранения (на примере Республики Башкортостан)
4. Медико-социальная работа в психоневрологических отделениях, учреждениях социальной защиты общего типа, психоневрологических интернатах
5. Медико-социальная реабилитация детей инвалидов по слуху
6. Особенности формирования здорового образа жизни подростков в условиях туристического клуба.
7. Социально-медицинские технологии преодоления алкозависимости подростков.
8. Социально-медицинские технологии преодоления алкозависимости взрослых людей.
9. Социально-медицинские технологии преодоления наркозависимости подростков.
10. Социально-медицинские технологии преодоления наркозависимости взрослых людей.
11. Социально-медицинские технологии преодоления токсикомании подростков.
12. Социально-медицинские технологии преодоления токсикомании взрослых людей.
13. Профессиональная адаптация специалиста по работе с молодежью на современном рынке труда.
14. Социально-медицинская и профессиональная реабилитация лиц, пострадавших от несчастных случаев на производстве.
15. Социально-медицинская реабилитация инвалидов.
16. Социально-медицинская реабилитация детей-инвалидов.
17. Разработка мероприятий по совершенствованию социальной работы в системе здравоохранения на примере Республики Башкортостан.

18. Технология социальной работы в области здравоохранения
19. Комплексная реабилитация детей с нарушениями ментального здоровья.
20. Медико-социальные программы комплексного сопровождения пожилых в социальных службах.
21. Модель профилактики профессионального выгорания специалистов социальной сферы.
22. Организация социальной работы с молодежью на основе комплексного подхода.
23. Особенности социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами на базе нестационарных центров.
24. Современные технологии профессиональной реабилитации как средство обеспечения занятости инвалидов.
25. Сопровождение лиц пожилого возраста в социальных службах.
26. Социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях детского дома семейного типа.
27. Социальная адаптация мигрантов к новым социально-экономическим условиям как фактор обеспечения их жизнеспособности.
28. Социальная интеграция инвалидов посредством программы «Доступная среда».
29. Социально-медицинская работа по оказанию паллиативной помощи ребенку.
30. Социально-медицинская работа с людьми, имеющими социально значимые патологии.
31. Технологии социальной работы в наркологии.
32. Управленческая компетентность специалиста по социальной работе.
33. Технологии ювенальной социальной работы.
34. Организация социально-медицинской помощи в сельской местности.
35. Организация социально-медицинской помощи пожилым и престарелым людям.
36. Организация социально-медицинской помощи пожилым в сельской местности

10. Список рекомендуемой литературы для подготовки к государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 39.04.02 – Социальная работа (уровень магистратуры)

Основная литература

Печатные и (или) электронные учебные издания (включая учебники и учебные пособия)	
Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / под ред.: Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. -	Неограниченный доступ

Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2017. - on-line. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93537#authors	
Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / под ред.: Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2014. - on-line. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56314/	Неограниченный доступ
Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / под ред.: Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2017. - on-line. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93537#authors	Неограниченный доступ
Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред.: Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2014. - on-line. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56314/	Неограниченный доступ
Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2017. - on-line. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93508#book_name	Неограниченный доступ
Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / под ред.: Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2014. - on-line. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56314/	Неограниченный доступ
Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2017. - on-line. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93508#book_name	Неограниченный доступ
Содержание и методика социально-медицинской работы в здравоохранении [Электронный ресурс]: учебное пособие / сост.: Г. З. Нафикова, О. Г. Афанасьева. - Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2012. - on-line. - Режим доступа: http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib404.pdf	Неограниченный доступ
Руденко, А. М. Социальная реабилитация [Текст]: учебное пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - М.: Дашков и К ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012. - 320 с.	Неограниченный доступ

Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. - 10-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. - М. : Дашков и К, 2013. - on-line. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56311/	Неограниченный доступ
Валеева, А. С. Психосоциальная работа с социально неблагополучными группами населения [Текст] : учебное пособие / А. С. Валеева, М. Р. Ахматдинова ; сост.: А. С. Валеева, А. Р. Ахматдинова . - Уфа, 2014. - 157 с.	Неограниченный доступ
Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие / Р. И. Ерусланова. - 5-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2013. - on-line. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56312/	Неограниченный доступ
Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому:[Электронный ресурс] : учеб. пособие / Р. И. Ерусланова. - 5-е изд., перераб. – Электрон.текстовые дан.-М.: Дашков и К, 2012.- on-line.- Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3929	Неограниченный доступ
Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере [Текст]: учебное пособие / С. Е. Гасумова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2012. - 246 с.	Неограниченный доступ
Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2014. - on-line. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56216/	Неограниченный доступ
Социальное проектирование как технология формирования социально-личностных компетенций обучающихся вуза: учебное пособие / Поволжский государственный технологический университет. Арон, И.С. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. – 108 с. Режим доступа:– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459455	Неограниченный доступ

Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2017. - on-line. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93510#authors	Неограниченный доступ
Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2017. - on-line. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93510#authors	Неограниченный доступ
Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2014. - on-line. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56296/	Неограниченный доступ

Дополнительная литература

Печатные и (или) электронные учебные издания (включая учебники и учебные пособия)	
Комаров, Е. И. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс]: учеб.-практ. пособие /Е. И. Комаров. – Электрон. текстовые дан.-М. : Дашков и К, 2013.- on-line.- Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=5617	Неограниченный доступ
Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс] : учеб.-практич. пособие/ Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. – Электрон. текстовые дан.- М. : Дашков и К, 2013.- on-line.- Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=5621	Неограниченный доступ
Жигарева, Н. П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты [Электронный ресурс] / Н. П. Жигарева. – Электрон.текстовыедан.- М.: Дашков и К, 2012. - on-line.- Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3910	Неограниченный доступ
Холостова, Е.И.Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] /Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. - 2-е изд.– Электрон. текстовые дан.- М.: Дашков и К, 2012.- on-line.- Режим доступа:	Неограниченный доступ

http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=3950	
Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. - Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2017. - on-line. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93450	Неограниченный доступ
Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие / под ред. Е. И. Комарова. - Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2016. - on-line. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93347#authors	Неограниченный доступ

Холодцова, Е. И. История социальной работы в России
[Электронный ресурс] : учебник / Е. И. Холодцова, А. И.
Данкина, И. В. Малофеев. - Электрон. текстовые дан. - М.
: Данков и К. 2013. - on-line. - Режим доступа:
<http://e.lanbook.com/view/book/56225/>

Неограниченный
доступ

Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе
[Электронный ресурс] : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В.
Валюгина. - Электрон. текстовые дан. - М. : Данков и К.
2014. - on-line. - Режим доступа:
<http://e.lanbook.com/view/book/56236/>

Неограниченный
доступ

Составители:

Председатель Учебно-методического
совета специальности/направления



К.В. Храмова

Зав. кафедрой философии



К.В. Храмова

Составлено:

Проректор по учебной работе



Д.А. Валишина

Начальник отдела качества образования
и мониторинга



А.А. Хусенова

