

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
“Башкирский государственный медицинский университет”  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра экономики и менеджмента

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ  
ЛЕКЦИЙ**

Дисциплина: *УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ*

Направление: 38.03.01 – Экономика

Курс 3

Семестр 6

Уфа

Рецензенты:

1. Проректор по учебно-методической работе ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», кандидат экономических наук, доцент Карачурина Р.Ф.
2. И.о. заведующего кафедрой экономики предпринимательства ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», кандидат экономических наук, доцент Давлетшина С.М.

Автор: д.э.н., профессор, профессор кафедры экономики и менеджмента  
Буренина И.В.

Утверждено на заседании кафедры экономики и менеджмента «28» октября  
2025г., протокол № 2.

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	4
План лекционных занятий .....	5
Методика проведения лекционных занятий .....	8
Список рекомендованной литературы .....	9

## Предисловие

Цели изучения дисциплины: сформировать профессиональные компетенции в области систем управления качеством в медицинских организациях.

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины:

- расчетно-экономический.

При этом задачами дисциплины являются:

Организация контроля и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях различных организационно-правовых форм и форм собственности.

Анализ результативности и эффективности деятельности медицинской организации на основе оценки показателей её работы.

Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности.

Разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества.

Обоснование необходимых мер по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников, для повышения качества медицинской помощи, удовлетворённости населения качеством медицинских услуг, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации.

Методические разработки содержат тематику лекционных занятий, источники для изучения теоретического материала.

## **План лекционных занятий**

**Цель проведения лекционных занятий** — организация целенаправленной познавательной деятельности слушателей по овладению программным материалом учебной дисциплины. Лекция — это систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

### **Задачи лекций:**

- Закладывание общей основы для изучения дисциплины: знакомство с предметом, целью и средствами его изучения, введение базовых понятий.
- Знакомство с новыми фактами: изложение конъюнктуры рынка, научных фактов, описание экспериментов, рассказ о научных открытиях.
- Знакомство с новым теоретическим материалом: изучение формулировок базовых определений, теорем, свойств, проведение доказательств, выкладок, расчётов, институциональной среды (нормативно-правовая база и др.)
- Создание системы взаимосвязей с другими дисциплинами: рассказ о связях между изучаемой дисциплиной и другими дисциплинами, примеры использования знаний в других дисциплинах.
- Демонстрация связи изучаемой дисциплины с практикой: демонстрация видеозаписей, фотографий, рисунков, табличных моделей, иллюстрирующих практическое применение получаемых знаний.

Лекционные занятия выполняют несколько важнейших функций: информационную (изложение системы знаний, объёма научной информации), мотивационную (формирование познавательного интереса к содержанию учебной дисциплины и профессиональной мотивации, содействие активизации мышления), установочную (обеспечение основы для дальнейшего усвоения учебного материала), воспитательную (формирование сознательного отношения к процессу

обучения, стремления к самостоятельной работе и всестороннему овладению профессиональными навыками).

Дисциплина логически поделана на следующие разделы (Таблица 1):

Наименование раздела учебной дисциплины	Лекции, часы
Раздел 1 Современные методы и инструменты менеджмента качества	10
Раздел 2. Управление качеством медицинской организации	10

Тематика и трудоемкость лекций представлены в таблице 2.

Таблица 1 – Тематика и трудоемкость лекций

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Часы	Тип лекции
1	2	3	4
1.	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг).	2	Текущая, лекция-дискуссия
2.	Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества.	2	Текущая, лекция-дискуссия
3.	Основные требования стандартов системы менеджмента качества. Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности.	2	Текущая, лекция-дискуссия
4.	Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи.	2	Текущая, лекция-дискуссия
5.	Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении	2	Текущая, лекция-дискуссия
6.	Организационно-правовые мероприятия по проведению лицензирования медицинской деятельности.	2	Текущая, лекция-дискуссия
7.	Использование результатов контрольно-надзорных мероприятий. Порядок применения санкций к медицинской организации, должностным лицам и медицинским работникам за нарушения, выявленные в ходе контроля.	2	Текущая, лекция-дискуссия
8.	Организация контроля объемов, сроков, качества, условий предоставления Медицинской помощи: взаимодействие участников системы контроля. Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС.	2	Текущая, лекция-дискуссия
9.	Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации. Планирование клинико-экспертной работы, учет, отчетность.	2	Текущая, лекция-дискуссия
10.	Организация службы качества Медицинской помощи в медицинской организации; ведение документации; экспертный анализ причин ненадлежащего КМП в разных подразделениях; принятие управленческих решений; работа с персоналом	2	Текущая, лекция-дискуссия
	<b>ИТОГО</b>	<b>20</b>	

### **Примерная структура лекционного занятия включает:**

- 1) Обоснование актуальности и цели темы
- 2) План лекции (знакомство с содержанием (вопросами) темы)
- 3) Изложение вопросов темы
- 4) Заключение (краткий обзор узловых моментов темы)

**Оснащение:** мультимедийный проектор, ноутбук, экран

**Контингент слушателей:** обучающиеся по направлению 38.03.01 Экономика

### **Методика проведения лекционных занятий**

Организационно-методической базой проведения лекционных занятий является рабочий учебный план направления 38.03.01 Экономика направленность (профиль) «Экономика и управление в здравоохранении».

Некоторые рекомендации по методике проведения лекционных занятий:

- Придерживаться логической структуры. Рекомендуется делить занятие на четыре основные части: первая часть включает обоснование актуальности и цели темы, введение в тему, вступительное слово преподавателя, вторая - план лекции и анализ литературы, третья — изложение основного материала по теме, последовательно лектор преподносит материал от простого к сложному, в четвертой — заключительной части - лектор обобщает материал, формулирует выводы и даёт рекомендации для самостоятельного изучения темы.
- Использовать педагогические приёмы для активизации восприятия излагаемого материала: краткость изложения, применение освежающих отступлений, методы наглядной информации.
- Удерживать внимание аудитории на протяжении всего занятия и стремиться вовлекать каждого слушателя в обсуждение темы.

После лекции проводится обсуждение, преподаватель отвечает на вопросы обучающихся. Также преподаватель слушает отзывы и пожелания аудитории,

чтобы улучшить качество следующих занятий, и предлагает студентам дополнительный материал для изучения и закрепления пройденного материала.

## Список рекомендованной литературы

### Основная литература

№п/п	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров на одного обучающегося по основной образовательной программе
1.	Управление проектами в здравоохранении. Часть 1. Сущность. Система. Методология : учебное пособие / А. В. Ахохова, А. М. Кардангушева, И. К. Тхабисимова, А. Б. Хадзугов. — Нальчик : КБГУ, 2023 — Часть 1 : Сущность. Система. Методология — 2023. — 131 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/378926">https://e.lanbook.com/book/378926</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
2.	Эффективное управление медицинской организацией : учебное пособие / Н. П. Багметов, О. Н. Барканова, И. А. Бочкова [и др.] ; под редакцией В. В. Шкарина. — Волгоград : ВолгГМУ, 2023. — 188 с. — ISBN 978-5-9652-0884-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/418907">https://e.lanbook.com/book/418907</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
3.	Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/496001">https://e.lanbook.com/book/496001</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ

### Дополнительная литература

№п/п	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров на одного обучающегося по основной образовательной программе
1.	Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством : учебник / Ш. Ш. Магомедов, А. К. Магомедова, Г. Е. Беспалова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2023. — 352 с. — ISBN 978-5-394-04395-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/315989">https://e.lanbook.com/book/315989</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
2.	Кучерявенко, С. А. Управление качеством : учебное пособие / С. А. Кучерявенко, И. В. Чистникова. — Белгород : НИУ БелГУ, 2023. — 80 с. — ISBN 978-5-9571-3400-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/">https://e.lanbook.com/book/</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ