

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
“Башкирский государственный медицинский университет”  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра экономики и менеджмента

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ  
ЛЕКЦИЙ**

Дисциплина: Управление бизнес-процессами в медицинских организациях  
Направление: 38.03.01 – Экономика  
Курс 3  
Семестр 5

Уфа

Рецензенты:

1. Проректор по учебно-методической работе ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», кандидат экономических наук, доцент Карачурина Р.Ф.
2. И.о. заведующего кафедрой экономики предпринимательства ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», кандидат экономических наук, доцент Давлетшина С.М.

Автор: д.э.н., профессор, профессор кафедры экономики и менеджмента  
Буренина И.В.

Утверждено на заседании кафедры экономики и менеджмента «28»  
октября 2025г., протокол № 2.

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	4
План лекционных занятий .....	5
Методика проведения лекционных занятий .....	8
Список рекомендованной литературы .....	9

## Предисловие

Цели изучения дисциплины: формирование у студентов целостного представления о возможностях современных методов управления бизнес-процессами, выработка у них практических навыков по улучшению положения организации на рынке и постоянного совершенствования бизнес-процессов в медицинских организациях.

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины: организационно-управленческая.

При этом задачами дисциплины являются: изучение основ процессного подхода к управлению организации, ознакомление с основами построения бизнес-процессов, их особенностями и возможностями применения, исследование современных подходов к управлению деятельностью организации, изучение методов анализа и оптимизации бизнес-процессов. Например, рассмотрение классификации методик анализа бизнес-процессов, качественного и количественного анализа, методов анализа процессов, освоение современных методов диагностирования параметров моделей бизнес-процессов и программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов, формирование навыков и умений, необходимых для постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией процессного подхода.

Методические разработки содержат тематику лекционных занятий, источники для изучения теоретического материала.

## **План лекционных занятий**

**Цель проведения лекционных занятий** — организация целенаправленной познавательной деятельности слушателей по овладению программным материалом учебной дисциплины. Лекция — это систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

### **Задачи лекций:**

- Закладывание общей основы для изучения дисциплины: знакомство с предметом, целью и средствами его изучения, введение базовых понятий.
- Знакомство с новыми фактами: изложение конъюнктуры рынка, научных фактов, описание экспериментов, рассказ о научных открытиях.
- Знакомство с новым теоретическим материалом: изучение формулировок базовых определений, теорем, свойств, проведение доказательств, выкладок, расчётов, институциональной среды (нормативно-правовая база и др.)
- Создание системы взаимосвязей с другими дисциплинами: рассказ о связях между изучаемой дисциплиной и другими дисциплинами, примеры использования знаний в других дисциплинах.
- Демонстрация связи изучаемой дисциплины с практикой: демонстрация видеозаписей, фотографий, рисунков, табличных моделей, иллюстрирующих практическое применение получаемых знаний.

Лекционные занятия выполняют несколько важнейших функций: информационную (изложение системы знаний, объёма научной информации), мотивационную (формирование познавательного интереса к содержанию учебной дисциплины и профессиональной мотивации, содействие активизации мышления), установочную (обеспечение основы для дальнейшего усвоения учебного материала), воспитательную (формирование сознательного отношения к процессу

обучения, стремления к самостоятельной работе и всестороннему овладению профессиональными навыками).

Дисциплина логически поделана на следующие разделы (Таблица 1):

Наименование раздела учебной дисциплины	Лекции, часы
Раздел 1. Процессный подход в управлении	8
Раздел 2. Моделирование, реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов	16

Тематика и трудоемкость лекций представлены в таблице 2.

Таблица 1 – Тематика и трудоемкость лекций

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Часы	Тип лекции
1	2	3	4
1.	Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия. (Сущность процессного подхода. Система терминов процессного подхода. Принципы процессного управления. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении)	4	Текущая, лекция-дискуссия
2.	Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация. (Бизнес-процесс: понятие, сущность. Классификация бизнес-процессов)	4	Текущая, лекция-дискуссия
3.	Моделирование бизнес-процессов. (Необходимость моделирования бизнес-процессов. Способы описания и моделирования бизнес-процессов. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия. Полная бизнес-модель компании. Шаблоны организационного бизнес-моделирования.	4	Текущая, лекция-дискуссия
4.	Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов (Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Ключевые показатели бизнес-процессов)	4	Текущая, лекция-дискуссия
5.	Реинжиниринг бизнес-процессов (Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга)	4	Текущая, лекция-дискуссия
6.	Оптимизация бизнес-процессов (Классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов. Технологии постоянного совершенствования)	4	Текущая, лекция-дискуссия
	<b>ИТОГО</b>	<b>24</b>	

**Примерная структура лекционного занятия включает:**

- 1) Обоснование актуальности и цели темы
- 2) План лекции (знакомство с содержанием (вопросами) темы)
- 3) Изложение вопросов темы

4) Заключение (краткий обзор узловых моментов темы)

**Оснащение:** мультимедийный проектор, ноутбук, экран

**Контингент слушателей:** обучающиеся по направлению 38.03.01 Экономика

## **Методика проведения лекционных занятий**

Организационно-методической базой проведения лекционных занятий является рабочий учебный план направления 38.03.01 Экономика направленность (профиль) «Экономика и управление в здравоохранении».

Некоторые рекомендации по методике проведения лекционных занятий:

- Придерживаться логической структуры. Рекомендуется делить занятие на четыре основные части: первая часть включает обоснование актуальности и цели темы, введение в тему, вступительное слово преподавателя, вторая - план лекции и анализ литературы, третья — изложение основного материала по теме, последовательно лектор преподносит материал от простого к сложному, в четвертой — заключительной части - лектор обобщает материал, формулирует выводы и даёт рекомендации для самостоятельного изучения темы.
- Использовать педагогические приёмы для активизации восприятия излагаемого материала: краткость изложения, применение освежающих отступлений, методы наглядной информации.
- Удерживать внимание аудитории на протяжении всего занятия и стремиться вовлекать каждого слушателя в обсуждение темы.

После лекции проводится обсуждение, преподаватель отвечает на вопросы обучающихся. Также преподаватель слушает отзывы и пожелания аудитории, чтобы улучшить качество следующих занятий, и предлагает студентам дополнительный материал для изучения и закрепления пройденного материала.

## Список рекомендованной литературы

### Основная литература

№п/п	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров на одного обучающегося по основной образовательной программе
1.	Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец. — Ставрополь : СтГАУ, 2019. — 176 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/169727">https://e.lanbook.com/book/169727</a> (дата обращения: 17.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей	Неограниченный доступ
2.	Томорадзе, И. В. Основы управления бизнес-процессами : учебное пособие / И. В. Томорадзе, Д. Ю. Денисов, А. В. Быкова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2022. — 121 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/239999">https://e.lanbook.com/book/239999</a> (дата обращения: 17.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ

### Дополнительная литература

№п/п	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров на одного обучающегося по основной образовательной программе
1.	Сиганьков, А. А. Управленческий контроллинг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сиганьков. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 72 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/163923">https://e.lanbook.com/book/163923</a> (дата обращения: 17.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
2.	Точилкина, Т. Е., Моделирование бизнес-процессов. Практикум : учебное пособие / Т. Е. Точилкина. — Москва : КноРус, 2021. — 161 с. — ISBN 978-5-406-05146-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/939105">https://book.ru/book/939105</a> (дата обращения: 15.05.2024). — Текст : электронный.	Неограниченный доступ