

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра философии

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Дисциплина «Организация добровольческой деятельности»

Направление подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Направленность (профиль) подготовки: Менеджмент в здравоохранении

Квалификация - магистр

Форма обучения - очная

Год начала подготовки: 2026

Курс 1

Семестр 1

Уфа
2026

Рецензенты:

Заведующий кафедрой управления сестринской деятельностью ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов Имени Патриса Лумумбы», д.м.н., профессор, И.В. Радыш.

Работодатель:

Президент Региональной общественной организации «Профессиональной ассоциации специалистов с высшим сестринским, средним медицинским и фармацевтическим образованием Республики Башкортостан» Э.Ю. Ахметшина.

Автор: зав.кафедрой К.В.Храмова

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация добровольческой деятельности» одобрена на заседании кафедры философии от «01» октября 2025 г., протокол № 2

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия. Общественный контекст волонтерской деятельности. — 6 академических часов
2. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения. — 6 академических часов
3. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. — 6 академических часов
4. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности. — 6 академических часов
5. Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, профилактика и компенсация. Психотерапевтическая помощь волонтерам. — 6 академических часов
6. Информационные технологии в волонтерской среде. — 6 академических часов

ЗАНЯТИЕ № 1

Тема: Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия. Общественный контекст волонтерской деятельности.

1. Актуальность темы.

Практическое освоение технологий организации волонтерской деятельности необходимо для обеспечения эффективной и безопасной работы волонтеров в медицинской организации, правильного взаимодействия с пациентами и партнерами, а также для достижения социального эффекта и устойчивости проектов.

2. Учебные цели:

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен знать:

- основы добровольчества и нормативные требования;
- модели организации волонтерства в здравоохранении;
- технологию социального проектирования;
- этические и коммуникативные правила взаимодействия;
- психогигиену и профилактику выгорания;
- ИТ-инструменты учета и координации волонтеров.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен владеть и уметь:

- формулировать проблему, цель и задачи волонтерского проекта;
- планировать ресурсы, мероприятия и риски;
- проводить отбор, адаптацию и инструктаж волонтеров;
- обеспечивать психологическую и информационную безопасность;
- использовать цифровые инструменты координации;
- подготавливать отчет и презентацию результатов.

3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:

Вопросы для самоподготовки:

- Дайте определения ключевых понятий по теме занятия.
 - Перечислите необходимые документы и регламенты по теме.
 - Опишите алгоритм действий координатора при типовой проблемной ситуации.
 - Назовите показатели оценки эффективности волонтерской деятельности.
4. Вид занятия: практическое занятие.
5. Продолжительность занятия: 6 академических часов.
6. Оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук; раздаточные материалы; кейсы; тесты; шаблоны проектной заявки.
7. Содержание занятия:
- 7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.
- 7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.
- 7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.
- 7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.
- 7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы: Тестовые задания. Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.
- 7.6. Контроль усвоения обучающимися темы занятия (знания и умения) с применением тестовых заданий, ситуационных задач и других видов контроля.

№ п/п	Этапы занятия и их содержание	Время, мин.	Наглядные пособия	Цель и характер действия	Обучающийся / Преподаватель
1	Организационный момент, цели	10	Презентация	Организация и мотивация	П/О

	занятия.				
2	Входной контроль (тестирование).	35	Тесты	Диагностика	П/О
3	Разбор ключевых вопросов и алгоритмов.	70	Презентация, кейсы	Формирование знаний	П
4	Демонстрация методики (шаблоны).	45	Шаблоны	Формирование умений	П
5	Самостоятельная работа (проект/кейс).	160	Бланки, задания	Отработка навыков	О
6	Итоговый контроль и разбор ошибок.	40	Тесты/задачи	Оценка результатов	П/О

Литература:

- Нормативные документы РФ по добровольчеству (волонтерству).
- Методические материалы волонтерских центров и медицинских организаций.

ЗАНЯТИЕ № 2

Тема: Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения.

1. Актуальность темы.

Практическое освоение технологий организации волонтерской деятельности необходимо для обеспечения эффективной и безопасной работы волонтеров в медицинской организации, правильного взаимодействия с пациентами и

партнерами, а также для достижения социального эффекта и устойчивости проектов.

2. Учебные цели:

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен знать:

- основы добровольчества и нормативные требования;
- модели организации волонтерства в здравоохранении;
- технологию социального проектирования;
- этические и коммуникативные правила взаимодействия;
- психогигиену и профилактику выгорания;
- ИТ-инструменты учета и координации волонтеров.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен владеть и уметь:

- формулировать проблему, цель и задачи волонтерского проекта;
- планировать ресурсы, мероприятия и риски;
- проводить отбор, адаптацию и инструктаж волонтеров;
- обеспечивать психологическую и информационную безопасность;
- использовать цифровые инструменты координации;
- подготавливать отчет и презентацию результатов.

3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:

Вопросы для самоподготовки:

- Дайте определения ключевых понятий по теме занятия.
- Перечислите необходимые документы и регламенты по теме.
- Опишите алгоритм действий координатора при типовой проблемной ситуации.
- Назовите показатели оценки эффективности волонтерской деятельности.

4. Вид занятия: практическое занятие.

5. Продолжительность занятия: 6 академических часов.

6. Оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук; раздаточные материалы; кейсы; тесты; шаблоны проектной заявки.

7. Содержание занятия:

7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.

7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.

7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.

7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.

7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы: Тестовые задания. Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

7.6. Контроль усвоения обучающимися темы занятия (знания и умения) с применением тестовых заданий, ситуационных задач и других видов контроля.

№ п/п	Этапы занятия и их содержание	Время, мин.	Наглядные пособия	Цель и характер действия	Обучающийся / Преподаватель
1	Организационный момент, цели занятия.	10	Презентация	Организация и мотивация	П/О
2	Входной контроль (тестирование).	35	Тесты	Диагностика	П/О
3	Разбор ключевых вопросов и алгоритмов.	70	Презентация, кейсы	Формирование знаний	П

4	Демонстрация методики (шаблоны).	45	Шаблоны	Формирование умений	П
5	Самостоятельная работа (проект/кейс).	160	Бланки, задания	Отработка навыков	О
6	Итоговый контроль и разбор ошибок.	40	Тесты/задачи	Оценка результатов	П/О

Литература:

- Нормативные документы РФ по добровольчеству (волонтерству).
- Методические материалы волонтерских центров и медицинских организаций.

ЗАНЯТИЕ № 3

Тема: Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.

1. Актуальность темы.

Практическое освоение технологий организации волонтерской деятельности необходимо для обеспечения эффективной и безопасной работы волонтеров в медицинской организации, правильного взаимодействия с пациентами и партнерами, а также для достижения социального эффекта и устойчивости проектов.

2. Учебные цели:

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен знать:

- основы добровольчества и нормативные требования;
- модели организации волонтерства в здравоохранении;
- технологию социального проектирования;

- этические и коммуникативные правила взаимодействия;
- психогигиену и профилактику выгорания;
- ИТ-инструменты учета и координации волонтеров.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен владеть и уметь:

- формулировать проблему, цель и задачи волонтерского проекта;
- планировать ресурсы, мероприятия и риски;
- проводить отбор, адаптацию и инструктаж волонтеров;
- обеспечивать психологическую и информационную безопасность;
- использовать цифровые инструменты координации;
- подготавливать отчет и презентацию результатов.

3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:

Вопросы для самоподготовки:

- Дайте определения ключевых понятий по теме занятия.
- Перечислите необходимые документы и регламенты по теме.
- Опишите алгоритм действий координатора при типовой проблемной ситуации.
- Назовите показатели оценки эффективности волонтерской деятельности.

4. Вид занятия: практическое занятие.

5. Продолжительность занятия: 6 академических часов.

6. Оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук; раздаточные материалы; кейсы; тесты; шаблоны проектной заявки.

7. Содержание занятия:

7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.

7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.

7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.

7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.

7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы: Тестовые задания. Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

7.6. Контроль усвоения обучающимися темы занятия (знания и умения) с применением тестовых заданий, ситуационных задач и других видов контроля.

№ п/п	Этапы занятия и их содержание	Время, мин.	Наглядные пособия	Цель и характер действия	Обучающийся / Преподаватель
1	Организационный момент, цели занятия.	10	Презентация	Организация и мотивация	П/О
2	Входной контроль (тестирование).	35	Тесты	Диагностика	П/О
3	Разбор ключевых вопросов и алгоритмов.	70	Презентация, кейсы	Формирование знаний	П
4	Демонстрация методики (шаблоны).	45	Шаблоны	Формирование умений	П
5	Самостоятельная работа (проект/кейс).	160	Бланки, задания	Отработка навыков	О
6	Итоговый контроль и	40	Тесты/	Оценка	П/О

	разбор ошибок.		задачи	результатов	
--	----------------	--	--------	-------------	--

Литература:

- Нормативные документы РФ по добровольчеству (волонтерству).
- Методические материалы волонтерских центров и медицинских организаций.

ЗАНЯТИЕ № 4

Тема: Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности.

1. Актуальность темы.

Практическое освоение технологий организации волонтерской деятельности необходимо для обеспечения эффективной и безопасной работы волонтеров в медицинской организации, правильного взаимодействия с пациентами и партнерами, а также для достижения социального эффекта и устойчивости проектов.

2. Учебные цели:

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен знать:

- основы добровольчества и нормативные требования;
- модели организации волонтерства в здравоохранении;
- технологию социального проектирования;
- этические и коммуникативные правила взаимодействия;
- психогигиену и профилактику выгорания;
- ИТ-инструменты учета и координации волонтеров.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен владеть и уметь:

- формулировать проблему, цель и задачи волонтерского проекта;
- планировать ресурсы, мероприятия и риски;
- проводить отбор, адаптацию и инструктаж волонтеров;

- обеспечивать психологическую и информационную безопасность;
- использовать цифровые инструменты координации;
- подготавливать отчет и презентацию результатов.

3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:

Вопросы для самоподготовки:

- Дайте определения ключевых понятий по теме занятия.
- Перечислите необходимые документы и регламенты по теме.
- Опишите алгоритм действий координатора при типовой проблемной ситуации.
- Назовите показатели оценки эффективности волонтерской деятельности.

4. Вид занятия: практическое занятие.

5. Продолжительность занятия: 6 академических часов.

6. Оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук; раздаточные материалы; кейсы; тесты; шаблоны проектной заявки.

7. Содержание занятия:

7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.

7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.

7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.

7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.

7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы: Тестовые задания. Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

7.6. Контроль усвоения обучающимися темы занятия (знания и умения) с применением тестовых заданий, ситуационных задач и других видов контроля.

№	Этапы занятия и	Время	Наглядные	Цель и	Обучающийся
---	-----------------	-------	-----------	--------	-------------

п/п	их содержание	, мин.	пособия	характер действия	/ Преподаватель
1	Организационный момент, цели занятия.	10	Презентация	Организация и мотивация	П/О
2	Входной контроль (тестирование).	35	Тесты	Диагностика	П/О
3	Разбор ключевых вопросов и алгоритмов.	70	Презентация, кейсы	Формирование знаний	П
4	Демонстрация методики (шаблоны).	45	Шаблоны	Формирование умений	П
5	Самостоятельная работа (проект/кейс).	160	Бланки, задания	Отработка навыков	О
6	Итоговый контроль и разбор ошибок.	40	Тесты/задачи	Оценка результатов	П/О

Литература:

- Нормативные документы РФ по добровольчеству (волонтерству).
- Методические материалы волонтерских центров и медицинских организаций.

ЗАНЯТИЕ № 5

Тема: Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, профилактика и компенсация. Психотерапевтическая помощь волонтерам.

1. Актуальность темы.

Практическое освоение технологий организации волонтерской деятельности необходимо для обеспечения эффективной и безопасной работы волонтеров в медицинской организации, правильного взаимодействия с пациентами и партнерами, а также для достижения социального эффекта и устойчивости проектов.

2. Учебные цели:

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен знать:

- основы добровольчества и нормативные требования;
- модели организации волонтерства в здравоохранении;
- технологию социального проектирования;
- этические и коммуникативные правила взаимодействия;
- психогигиену и профилактику выгорания;
- ИТ-инструменты учета и координации волонтеров.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен владеть и уметь:

- формулировать проблему, цель и задачи волонтерского проекта;
- планировать ресурсы, мероприятия и риски;
- проводить отбор, адаптацию и инструктаж волонтеров;
- обеспечивать психологическую и информационную безопасность;
- использовать цифровые инструменты координации;
- подготавливать отчет и презентацию результатов.

3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:

Вопросы для самоподготовки:

- Дайте определения ключевых понятий по теме занятия.
 - Перечислите необходимые документы и регламенты по теме.
 - Опишите алгоритм действий координатора при типовой проблемной ситуации.
 - Назовите показатели оценки эффективности волонтерской деятельности.
4. Вид занятия: практическое занятие.
5. Продолжительность занятия: 6 академических часов.
6. Оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук; раздаточные материалы; кейсы; тесты; шаблоны проектной заявки.
7. Содержание занятия:
- 7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.
- 7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.
- 7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.
- 7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.
- 7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы: Тестовые задания. Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.
- 7.6. Контроль усвоения обучающимися темы занятия (знания и умения) с применением тестовых заданий, ситуационных задач и других видов контроля.

№ п/п	Этапы занятия и их содержание	Время, мин.	Наглядные пособия	Цель и характер действия	Обучающийся / Преподаватель
1	Организационный момент, цели	10	Презентация	Организация и мотивация	П/О

	занятия.				
2	Входной контроль (тестирование).	35	Тесты	Диагностика	П/О
3	Разбор ключевых вопросов и алгоритмов.	70	Презентация, кейсы	Формирование знаний	П
4	Демонстрация методики (шаблоны).	45	Шаблоны	Формирование умений	П
5	Самостоятельная работа (проект/кейс).	160	Бланки, задания	Отработка навыков	О
6	Итоговый контроль и разбор ошибок.	40	Тесты/задачи	Оценка результатов	П/О

Литература:

- Нормативные документы РФ по добровольчеству (волонтерству).
- Методические материалы волонтерских центров и медицинских организаций.

ЗАНЯТИЕ № 6

Тема: Информационные технологии в волонтерской среде.

1. Актуальность темы.

Практическое освоение технологий организации волонтерской деятельности необходимо для обеспечения эффективной и безопасной работы волонтеров в медицинской организации, правильного взаимодействия с пациентами и

партнерами, а также для достижения социального эффекта и устойчивости проектов.

2. Учебные цели:

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен знать:

- основы добровольчества и нормативные требования;
- модели организации волонтерства в здравоохранении;
- технологию социального проектирования;
- этические и коммуникативные правила взаимодействия;
- психогигиену и профилактику выгорания;
- ИТ-инструменты учета и координации волонтеров.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен владеть и уметь:

- формулировать проблему, цель и задачи волонтерского проекта;
- планировать ресурсы, мероприятия и риски;
- проводить отбор, адаптацию и инструктаж волонтеров;
- обеспечивать психологическую и информационную безопасность;
- использовать цифровые инструменты координации;
- подготавливать отчет и презентацию результатов.

3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:

Вопросы для самоподготовки:

- Дайте определения ключевых понятий по теме занятия.
- Перечислите необходимые документы и регламенты по теме.
- Опишите алгоритм действий координатора при типовой проблемной ситуации.
- Назовите показатели оценки эффективности волонтерской деятельности.

4. Вид занятия: практическое занятие.

5. Продолжительность занятия: 6 академических часов.

6. Оснащение: мультимедийный проектор, ноутбук; раздаточные материалы; кейсы; тесты; шаблоны проектной заявки.

7. Содержание занятия:

7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.

7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.

7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.

7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.

7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы: Тестовые задания. Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: работа с основной и дополнительной литературой.

7.6. Контроль усвоения обучающимися темы занятия (знания и умения) с применением тестовых заданий, ситуационных задач и других видов контроля.

№ п/п	Этапы занятия и их содержание	Время, мин.	Наглядные пособия	Цель и характер действия	Обучающийся / Преподаватель
1	Организационный момент, цели занятия.	10	Презентация	Организация и мотивация	П/О
2	Входной контроль (тестирование).	35	Тесты	Диагностика	П/О
3	Разбор ключевых вопросов и алгоритмов.	70	Презентация, кейсы	Формирование знаний	П

4	Демонстрация методики (шаблоны).	45	Шаблоны	Формирование умений	П
5	Самостоятельная работа (проект/кейс).	160	Бланки, задания	Отработка навыков	О
6	Итоговый контроль и разбор ошибок.	40	Тесты/задачи	Оценка результатов	П/О

Литература:

- Нормативные документы РФ по добровольчеству (волонтерству).
- Методические материалы волонтерских центров и медицинских организаций.